



# Sistema Smart Wi-Fi MESH

*Manual de instrucciones*

PLATINUM  
line



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente del manual de instrucciones.

## PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes este equipo en lugares con goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpear o dejar caer el sistema.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 10.0.0) y la aplicación **Mesh Go** (versión 2.1.9). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

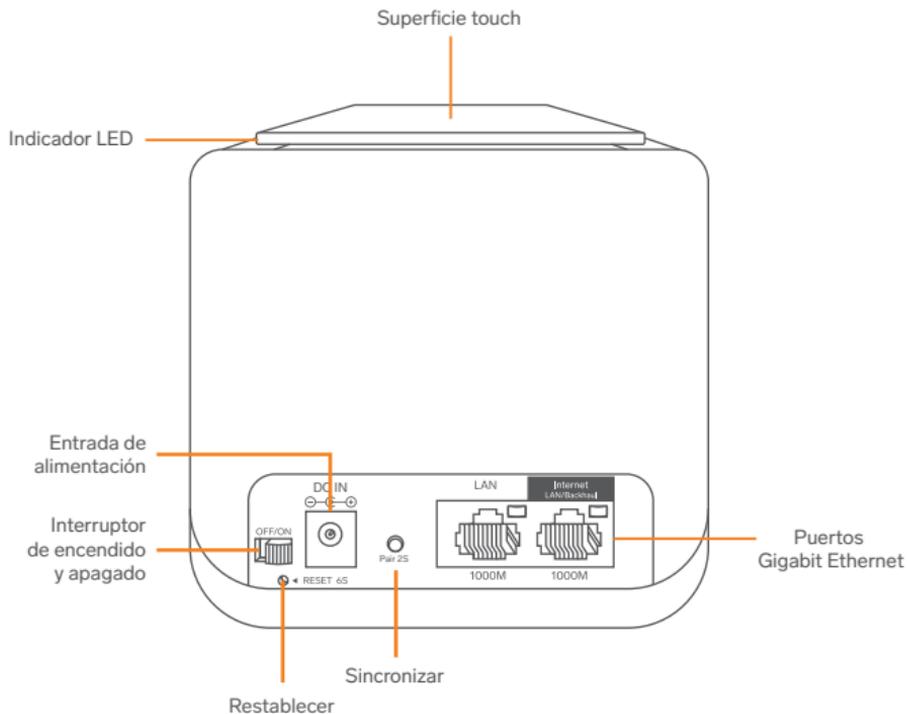
Este sistema no es compatible con versiones anteriores del modelo WIFI-MESH.

# ÍNDICE

<b>CONOCE EL SISTEMA SMART WI-FI MESH</b> .....	<b>4</b>
<b>DIAGRAMAS DE CONEXIÓN</b> .....	<b>5</b>
Conexión del router .....	5
Conexión del satélite .....	6
<b>INTERPRETACIÓN DE LA ILUMINACIÓN EN LOS MÓDULOS</b> .....	<b>7</b>
<b>EMPAREJAMIENTO</b> .....	<b>8</b>
<b>UBICACIÓN DE LOS MÓDULOS (RECOMENDACIONES)</b> .....	<b>9</b>
<b>CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS</b> .....	<b>11</b>
Conexión inalámbrica .....	11
a) Conexión por contraseña (para usuarios locales) .....	11
b) Conexión por Touch Link (para invitados) .....	12
Conexión alámbrica .....	13
<b>CONFIGURACIÓN</b> .....	<b>14</b>
a) Acceso por navegador web .....	14
b) Acceso por aplicación móvil .....	17
<b>ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA</b> .....	<b>20</b>
Estado del sistema .....	21
Asistente de configuración .....	22
Configuración Wi-Fi .....	22
Ajustes .....	26
<b>GESTIÓN REMOTA</b> .....	<b>34</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>36</b>

## CONOCE EL SISTEMA SMART WI-FI MESH

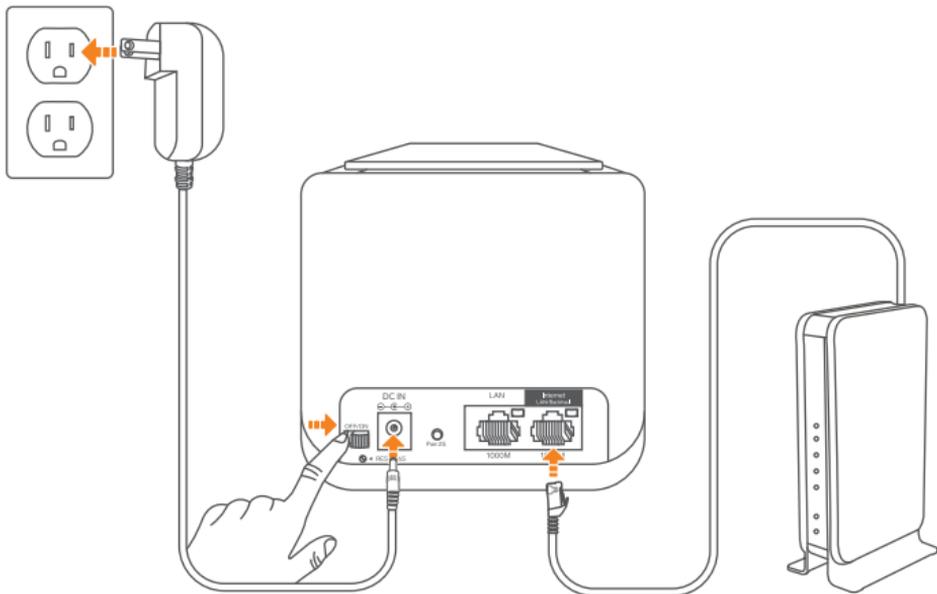
Router / Satélite



## DIAGRAMAS DE CONEXIÓN

### Conexión del router

Toma uno de los módulos, y conéctalo como se muestra a continuación:

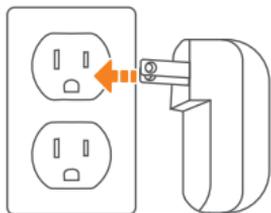


Desliza el interruptor a la posición **ON**, para encender el módulo.

*La conexión por cable al módem principal solo es necesaria para módulo que será utilizado como router.*

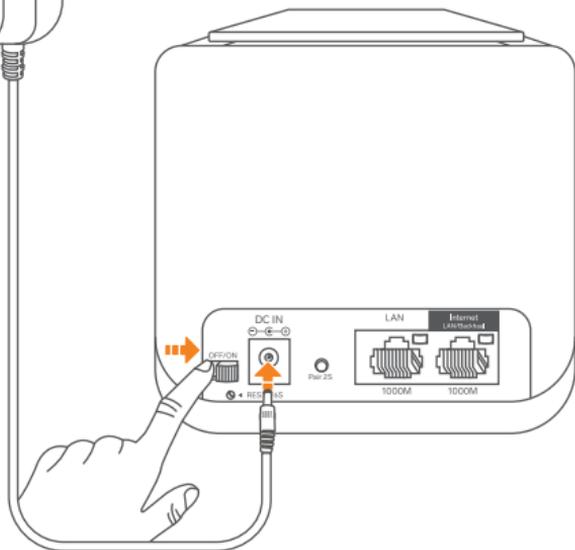
## Conexión del satélite (repetidor)

Toma el otro módulo y conéctalo cerca del primero, solo para realizar la configuración. Después podrás colocarlo alejado<sup>1</sup> del router.



Desliza el interruptor a la posición **ON**, para encender el módulo.

<sup>1</sup>Se recomienda colocarlo en un punto donde reciba mínimo 75% de señal del router.



## INTERPRETACIÓN DE LA ILUMINACIÓN EN LOS MÓDULOS

### Router

COLOR	TIPO DE ENCENDIDO	INTERPRETACIÓN
Violeta	Constante	Iniciando el sistema
Azul	Constante	Conectándose a Internet
Azul	Destellante	Emparejamiento por Touch Link
Rojo	Destellante	Sin conexión a Internet

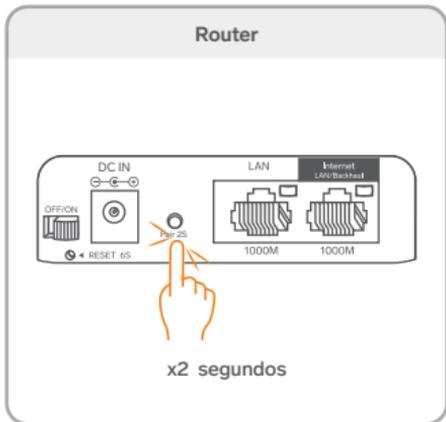
### Satélite (repetidor)

COLOR	TIPO DE ENCENDIDO	INTERPRETACIÓN
Violeta	Constante	Iniciando el sistema
Azul	Constante	Conectándose al router
Azul	Destellante	Emparejamiento por Touch Link
Rojo	Constante	La conexión con el router u otro repetidor es débil
Rojo	Destellante	No hay conexión a Internet No hay conexión con el router

## EMPAREJAMIENTO

La vinculación del satélite (repetidor) con el router es automática y puede tardar algunos segundos. En caso de que no esté vinculado con el router (si la luz destella en rojo), realiza lo siguiente:

- 1 Presiona el botón **Pair** del router durante 2 segundos.



- 2 Presiona el botón **Pair** del repetidor durante 2 segundos.



- 3 Espera hasta que los módulos se enlacen entre sí. Esto puede tomar de 3 a 5 minutos.

*La luz azul fija en ambos módulos indica que se han vinculado exitosamente.*

Para reiniciar cualquiera de los módulos, mantén presionado el botón **RESET** hasta que el LED de cada puerto LAN encienda al mismo tiempo o hasta que pasen 6 segundos.

## UBICACIÓN DE LOS MÓDULOS (RECOMENDACIONES)

La ubicación de tu dispositivo WIFI-MESH es importante para la recepción y distribución de la señal Wi-Fi a través de tu casa. Debes tomar en cuenta los siguientes factores:

- Tamaño de la casa
- Tipo de construcción
- Área donde regularmente usas la conexión inalámbrica
- Posicionamiento de los dispositivos MESH

Los materiales y la composición de la casa afectan la forma en la que viaja la señal Wi-Fi. En casas con paredes de ladrillo o diseño largo y estrecho, es probable que se necesite añadir más módulos MESH para cubrir completamente el área.

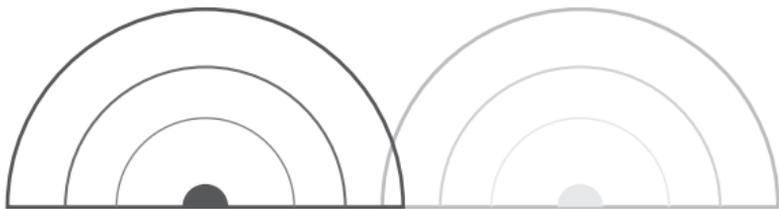


Se recomienda colocar el WIFI-MESH a mitad del camino entre el área con baja señal inalámbrica y el dispositivo que genera dicha señal.

## Ubicación correcta



## Ubicación incorrecta



### TIPS

- Toma en cuenta que los dispositivos de la red MESH funcionan mejor cuando están a no más de 2 cuartos de distancia uno del otro.
- Asegúrate de que los dispositivos MESH estén distribuidos uniformemente en toda el área, pero que no estén tan alejados entre sí.
- Coloca los módulos en áreas abiertas e intenta mantenerlos libres de obstáculos cercanos como puertas, muros, acuarios, etc.
- Considera que el número máximo de unidades que soporta una red MESH es 10.
- Antes de agregar módulos, corrobora que estos sean de la misma versión, para que exista compatibilidad entre ellos.

## CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS

Para conectar dispositivos en la red del **Wi-Fi MESH**, realiza alguno de los siguientes procedimientos: "Conexión inalámbrica" o "Conexión alámbrica".

### Conexión inalámbrica

Elige una de las dos formas de conexión siguientes:

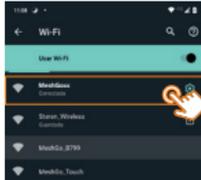
#### a) Conexión por contraseña (para usuarios locales)

En tu dispositivo, busca la red **MeshGoxx** y conéctate a ella.

*La red no tiene una contraseña predefinida de fábrica; debes asignarle una posteriormente en la configuración.*



#### En celular



#### En PC

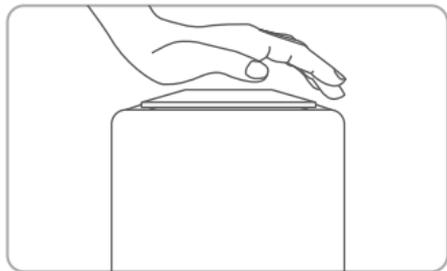


## b) Conexión por Touch Link (para invitados)

Esta red nunca pedirá contraseña y solo se podrá conectar un dispositivo siempre que se realice la operación siguiente:

- 1 Toca con la palma la superficie de cualquiera de los módulos durante 2 o 3 segundos.

*Podrás ver que la luz comienza a destellar.*



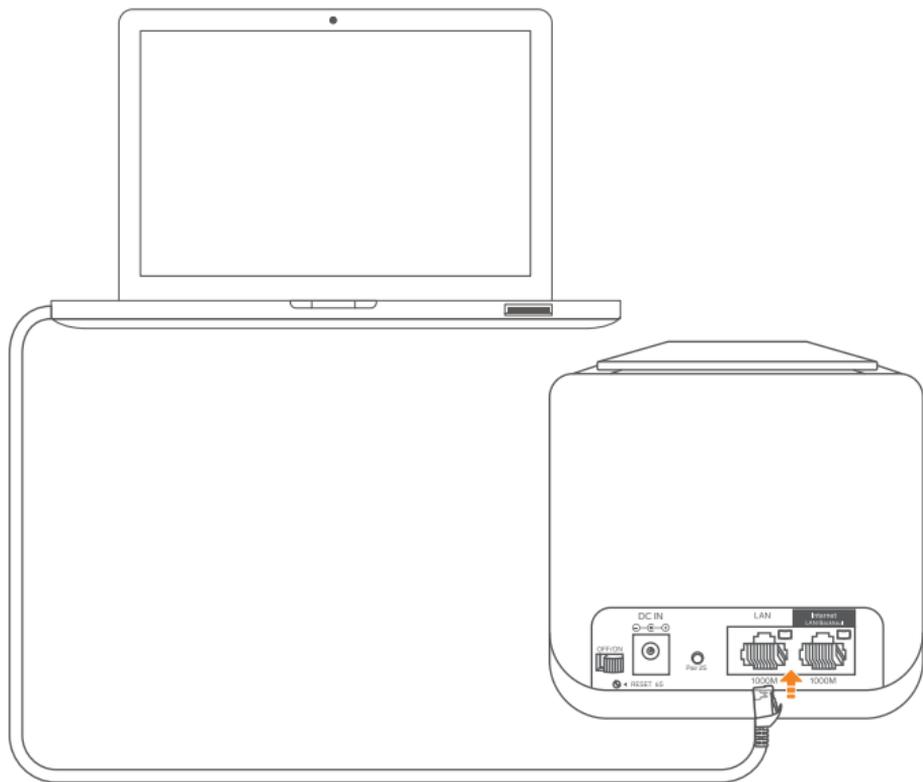
- 2 Busca la red Wi-Fi con terminación **\_Touch** y selecciónala, para conectarte.



*La conexión a esta red solo será posible mientras la luz del módulo esté destellando en azul.*

Revisa la sección “TouchLink” en el apartado correspondiente a la “Administración y configuración del sistema” de este instructivo, para cambiar el tiempo en el que se puede conectar a la red por Touch Link.

## Conexión alámbrica



## CONFIGURACIÓN

Ingresa a la configuración del sistema por navegador web o por aplicación móvil, como se indica a continuación. **Una vez realizado uno de los procedimientos mencionados, no es necesario hacer el otro.**

### a) Acceso por navegador web

Desde tu dispositivo, verifica que estés conectado por Wi-Fi o por cable a la red del **WIFI-MESH**. (Revisa la sección "Conexión de dispositivos").

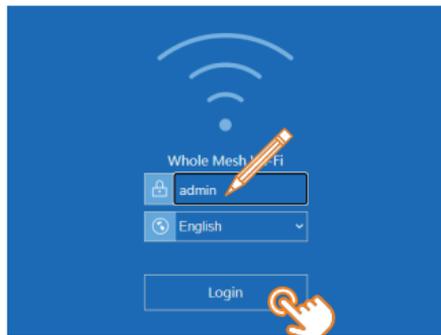
También, asegúrate de que el router esté conectado a tu módem por cable. Revisa la sección "Conexión del router".

- 1 Abre un navegador y busca la dirección IP: **192.168.10.1**



Esta IP (**192.168.10.1**) es la predeterminada para el WIFI-MESH, pero en caso de que ya esté conectado a un módem por cable, verifica la nueva dirección asignada al equipo y escríbela en lugar de la predeterminada.

- 2 En el recuadro, escribe la palabra **admin** y presiona **Login**.



- 3 Configura el sistema. Al terminar, presiona **Save**.

Selecciona **GLOBAL**.

Selecciona tu zona horaria.

Asigna una nueva contraseña de administrador.

4 Configura los parámetros de la red inalámbrica. Presiona **Apply** para terminar.

**Wizard**

**Router Wizard**

This device connects as a router to a modem or another router through the WAN port.

WAN Type:

Wi-Fi SSID:

Security Type:

Wi-Fi Password:

**Apply**

For advanced users, you can install this device in following modes.

**Router**

This device connects as a router to a modem or another router through the WAN port.

Tipo de conexión

Nombre de la red

Tipo de seguridad

Contraseña de la red

5 Espera hasta que se reinicie el sistema. Después, conéctate a la red con el nombre y la contraseña que le asignaste.

**Wizard**

Please note that after applying all network settings you need to reconnect to this device.

Mesh SSID : MeshGO\_34C7

Wi-Fi Password : Admin12345

12%

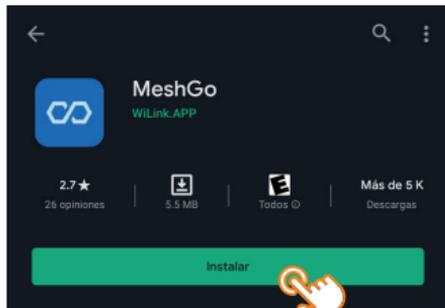
¡Listo! Conecta todos tus equipos a la red inalámbrica Wi-Fi o de manera alámbrica a los módulos. *El router y el satélite tienen el mismo nombre de red.*

Si deseas realizar una configuración avanzada, revisa la sección “Administración y configuración del sistema”.

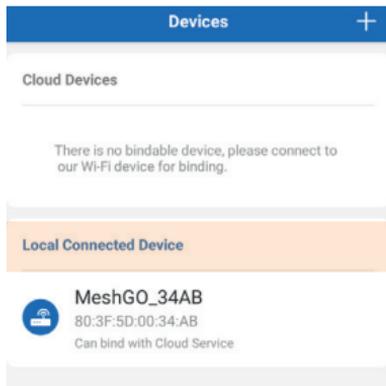
## b) Acceso por aplicación móvil

### 1 Descarga y abre la app *Mesh Go*.

*Esta aplicación no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.*

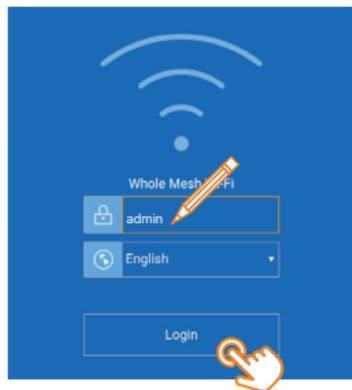


### 2 Si ya estás conectado al Wi-Fi MESH, selecciona el dispositivo de la lista **Local Connected Device**.



Si no estás conectado a la red aún, selecciona **Connect** y después ubica la red que genera el WIFI-MESH.

- 3 Introduce la contraseña de usuario (**admin**), y toca en **Login**.



- 4 Configura el sistema. Al terminar, presiona **Save**.

Selecciona **GLOBAL**.

Selecciona la zona horaria correcta.

Asigna una nueva contraseña de administrador.

**5** Configura los parámetros de la red inalámbrica. Presiona **Apply** para terminar.

Wizard

**Router Wizard**

This device connects as a router to a modem or another router through the WAN port.

WAN Type:

Wi-Fi SSID:

Security Type:

Wi-Fi Password:

For advanced users, you can install this device in following operation modes.

**Router**  
This device connects as a router to a modem or another router through the WAN port.

Tipo de conexión

Nombre de la red

Tipo de seguridad

Contraseña de la red

**6** Espera hasta que se reinicie el sistema. Después, conéctate a la red con el nombre y la contraseña que le asignaste.

Wizard

Please note that after applying all network settings you need to reconnect to this device.

Mesh SSID : MeshGO\_34AB  
Wi-Fi Password: Admin12345

12%

¡Listo! Conecta todos tus equipos a la red inalámbrica Wi-Fi o de manera alámbrica a los módulos. *El router y el satélite tienen el mismo nombre de red.*

Si deseas realizar una configuración avanzada, revisa la sección “Administración y configuración del sistema”.

## ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

### IMPORTANTE

El idioma predefinido en la interfaz cuando se ingresa a la configuración del sistema por navegador web puede ser diferente al de la aplicación móvil, sin embargo, las opciones y los menús son los mismos. Para efectos de este manual, se presenta la interfaz mostrada en la aplicación.

- 1 Estando conectado al WIFI-MESH, desde la aplicación, selecciona el dispositivo de la lista **Local Connected Device**. Después, selecciona **Local management**.
- 2 Ingresa la contraseña de usuario que configuraste; selecciona **Login** para acceder.

Al acceder al administrador, podrás ver una barra de tareas en la parte inferior, como la siguiente:



A continuación, se describe la interfaz del sistema cuyas configuraciones dependen de los requerimientos del usuario o de la red. No se debe considerar como un procedimiento necesario ni realizar una configuración tras otra, ya que solo se trata de una descripción con fines informativos.

## Estado del sistema

WI • FI  
MANAGEMENT Whole Home Wi-Fi

Este Dispositivo Enrutador Modem

Velocidad

Clientes

Internet

0KB/S ↑  
0KB/S ↓

Lista de Client

Conectado

Lista de Dispositivos de Red Mesh Más...

Zona Portátil Extender Extender

Informaciones sobre el Dispositivo

Tipo WAN	Enrutador(DHCP)
IP WAN	192.168.10.114
IP del dispositivo	192.168.11.1
DNS1	192.168.10.100
DNS2	0.0.0.0
2.4G	MeshGO_34AB
Canal	4

Estado Asistente Wi-Fi Ajuste

Tasa de transferencia

Estado de los módulos  
Azul: Activo  
Rojo: Inactivo

Lista de dispositivos conectados

Estado de la conexión a Internet

Información de la red

## Asistente de configuración

Solo se puede realizar la configuración en modo **Router** o **Zona portátil** (de acuerdo con el tipo de acceso seleccionado, ya sea por web o por aplicación).



## Configuración Wi-Fi



## (a) Configuración de Wi-Fi

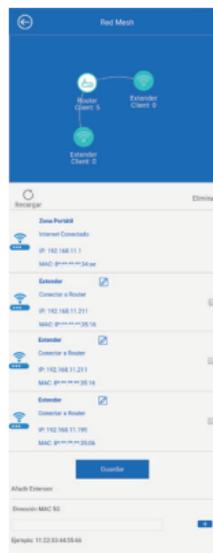
Para editar la red 5G, deshabilita la **Conexión Inteligente** (Smart Connect).

*Al estar activa esta casilla, la red ofrecerá la banda de conexión que más le convenga al dispositivo enlazado.*



## (b) Red Mesh

Revisa la posición relativa de los dispositivos de la red MESH, así como su información. También añade repetidores a través de su dirección MAC.



The screenshot shows the TouchLink configuration interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the title "TouchLink". Below the header, the settings are as follows:

- TouchLink:** A toggle switch is currently turned on (blue).
- Aislamiento de dispositivo:** Two radio buttons are present: "Habilitado" (selected) and "Deshabilitado".
- Tiempo de uso (minuto):** A text input field containing the value "0".
- Tiempo de toque (segundo):** A text input field containing the value "120".
- SSID:** A text field displaying "MeshGO\_34AB\_TouchLink".
- Lista de Dispositivos:** A table with three columns: "Lista de Dispositivos", "Status", and "Elimina". The table is currently empty.

At the bottom of the form is a blue button labeled "Aplicar". Below the form, there is an "Ayud" (Help) section with the following text:

Tiempo de uso: ajusta el tiempo de espera de la conexión, mínimo 30 segundos, máximo 200 segundos.

Tiempo de uso: ajuste el tiempo de conexión del dispositivo, mínimo 0 minutos, máximo 10000 minutos, 0 significa que no hay límite de tiempo.

Habilita o deshabilita la disponibilidad de la red de invitados.

Une o aísla el dispositivo conectado.

Establece la duración que tendrá la conexión a Internet.

Establece el tiempo que durará la opción de conectarse a la red sin contraseña.

Visualiza el SSID de la red de invitados.

Visualiza y, si lo requieres, desconecta los dispositivos enlazados por Touch Link.

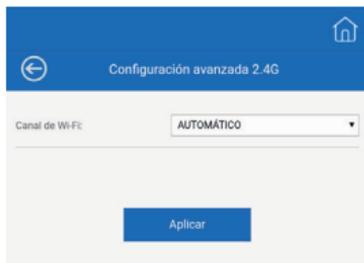
## (d) Configuración de la región

Se recomienda mantener seleccionada la opción **GLOBAL**.



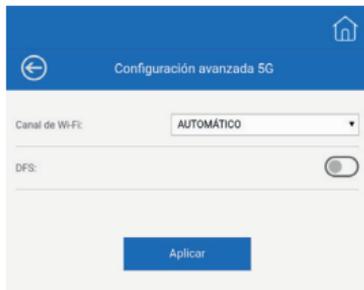
## (e) Configuración avanzada 2.4G

Selecciona el canal de transmisión de la banda.



## (f) Configuración avanzada 5G

Selecciona el canal de transmisión de la banda y la selección dinámica de frecuencia (solo si es necesario).



## Ajustes

Se recomienda mantener los valores predefinidos o tener conocimientos técnicos de redes para configurarlos.

Ajuste	
 Configuración de Internet	> a)
 Configuración de DHCP	> b)
 Lista Client	> c)
 Configuración de QoS	> d)
 OpenVPN	> e)
 DDNS	> f)
 Instrumentos de Red	> g)
 Gestión de Seguridad	> h)
 Configuraciones de Tiempo	> i)
 Control LED	> j)
 Contraseña de Acceso	> k)
 Copiar/Restaurar	> l)
 Actualice el Firmware	> m)
 Estado del Dispositivo	> n)
 Salir	> o)
 Reiniciar el Dispositivo	> p)

## (a) Configuración de Internet

Para realizar modificaciones a las configuraciones de Internet, se requiere información específica de la red, así como conocimientos de TI.

Tipo WAN	DHCP (IP dinámica)
DNS	Obtener DNS Automáticamente
DNS1:	0.0.0.0
DNS2:	0.0.0.0

Aplicar

Tipo WAN (es posible cambiarlo en DHCP, PPPoE o IP estática, etc.)

DNS automático o manual

Configuración adicional

Unidad máxima de transferencia

## (b) Configuración de DHCP

DHCP (IP dinámica):	Personalizado
Dirección IP:	192.168.11.1
Inicio de DHCP:	192.168.11.100
Fin de DHCP:	192.168.11.250
Máscara de Subred:	255.255.255.0
Tiempo de Duración de DHCP:	24 h 0 m

Configuración de IP estática >

Ajuste de DHCP (automático o manual)

Edición de IP

Indicador inicial de IP

Indicador final de IP

Edición de máscara de subred

Duración de la asignación DHCP

Configuración adicional para direcciones fijas

## (c) Lista Client

Muestra la tabla de dispositivos conectados a la red, así como la posibilidad de configurar una IP estática para equipos seleccionados.

Dispositivos conectados

Lista Client

IP estática

Agregar a lista de IP fija

Información de los dispositivos

Edición de dispositivos

Nombre del Dispositivo

other  
Conexión a Zona Portátil

99.79.5a.07:ca:bd  
192.168.11.123

## (d) Configuración de QoS

Está diseñado para garantizar el funcionamiento eficiente de la red cuando se produce una sobrecarga o congestión. Permite crear grupos, para después incluir dispositivos a esos grupos y ajustar el ancho de banda adecuado para cada uno.

Configuración de QoS

QoS:

Guardar Ver Clientes Existentes

Ayuda

QoS (Quality of Service) está diseñado para garantizar el funcionamiento eficiente de la red cuando se produce una sobrecarga o congestión de la red.  
**Ancho de banda:** Selección de el ancho de banda máximo de carga y descarga proporcionado por su proveedor de servicios de Internet. 1Mbps = 128KB / s

Configuración de QoS

QoS:

Descargar Bandwidth: 0 KB/s AUTOMÁTICO

Subir ancho de banda: 0 KB/s AUTOMÁTICO

QoS Priority: **Por límite de velocidad**

Nombre del grupo	Prioridad	Descargar (KB/s)	Subir (KB/s)	Habilitado
1	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
2	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
3	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
4	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
5	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
6	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
7	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
8	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>
9	Móvil	0	0	<input type="checkbox"/>

## (e) OpenVPN

Configura una red virtual de conexión como cliente o como servidor.

The screenshot shows the 'OpenVPN' configuration page. At the top, there are tabs for 'Cliente OpenVPN' and 'Servidor OpenVPN'. Below the tabs, there is a 'Habilitado:' section with a toggle switch that is currently turned off. Below that, the 'Estado:' is displayed as 'Desconectado'. At the bottom of the page, there is a blue 'Guardar' button.

## (f) DDNS

Pasa el estado a **ENCENDIDO** y comienza a introducir los datos del servidor.

The screenshot shows the 'DDNS' configuration page. At the top, there is a dropdown menu for 'DDNS:' with the value 'APAGADO'. Below this, the 'Estado de DDNS:' is shown. At the bottom of the page, there is a blue 'Guardar' button.

## (g) Instrumentos de Red

Ajusta los parámetros de instrumentos de red, tales como Zona desmilitarizada, configuraciones de red NAT o del Universal Plug and Play.

The screenshot shows the 'Instrumentos de Red' configuration page. At the top, there are tabs for 'NAT', 'DMZ', and 'UPNP'. Below the tabs, there is a section titled 'Agregar / Eliminar Servidor Virtual en el Sistema:'. This section contains a table with columns for 'Dirección IP', 'Puerto Público', 'Puerto Privado', and 'protocolo'. Below the table, there are input fields for each column, a dropdown menu for 'protocolo' set to 'ALL', and a blue '+' button.

(h)

## Gestión de Seguridad

Configura los parámetros de firewall deseados.

*Los ajustes están predeterminados. La configuración personalizada dependerá de los ajustes del Firewall de tu módem.*

← Gestión de Seguridad

Configuración del Firewall del sistema

Gestión remota (a través de WAN):  Habilitado  Deshabilitado

Bloquear Ping de WAN:  Habilitado  Deshabilitado

Escaneo de puerto:  Habilitado  Deshabilitado

SYN Flood:  Habilitado  Deshabilitado

Aplicar

(i)

## Configuraciones de Tiempo

Ajustes de la zona horaria para sincronización con sistemas externos.

← Configuraciones de tiempo

Hora actual: 2021/03/18 11:31:29

Zona horaria: (UTC-06:00) Central Ame ▼

Hora legal:

Aplicar

(j)

## Control LED

Desliza el interruptor, para activar o desactivar la luz LED del router y del repetidor.

← Control LED

Recargar

Zona Portátil 192.168.11.1

(k)

## Contraseña de Acceso

Cambia la contraseña del administrador para acceder al sistema.

(l)

## Copiar / Restaurar

Copia

Descargar el archivo de la configuración actual del sistema

### Restablecer las configuraciones

Restablecer la configuración de un archivo.

Seleccionar archivo No se eligió archivo

restaurar

Seleccionar el archivo de restauración.

### Ajuste de fábrica

Restablezca todas las configuraciones a los valores de fábrica. Le recomendamos que realice una copia de seguridad de su configuración actual antes de restablecer su dispositivo.

Formatear

Regresar a parámetros de fábrica

(m)

## Actualización de firmware

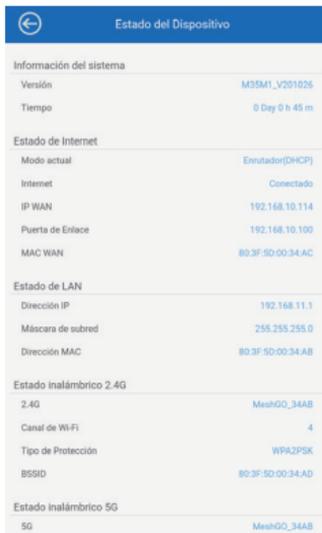
No se recomienda actualizar el firmware, a menos de que el área de Servicio a Clientes de Steren te haya compartido el archivo de actualización (si es que hay uno disponible). Si se actualiza el firmware con un archivo no autorizado, Steren no se hace responsable por las fallas que el producto pueda tener.

**Nota:** Si el satélite está desconectado, no se podrá actualizar.

(n)

## Estado del Dispositivo

Muestra todos los detalles de red del sistema, así como la información general del sistema.



(o)

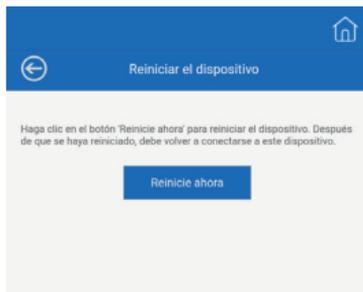
Salir

Al seleccionar esta opción, se cerrará la sección de administración del sistema y se regresará a la página de acceso.

(p)

Reiniciar el Dispositivo

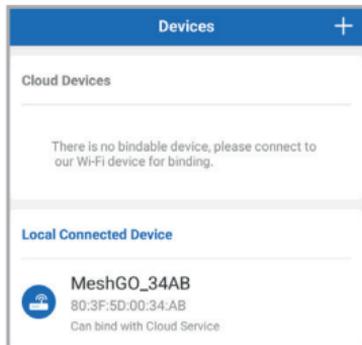
Reinicia el sistema.



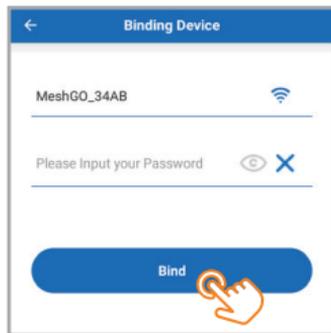
## GESTIÓN REMOTA

La gestión remota solo se puede realizar a través de la aplicación móvil.

- 1 Estando conectado al WIFI-MESH, desde la aplicación, selecciona el dispositivo de la lista **Local Connected Device**.

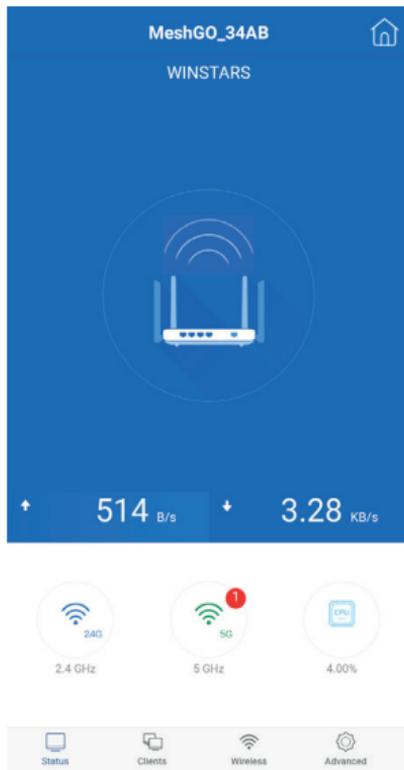


- 2 Escribe la contraseña que ya has asignado al dispositivo. Después, selecciona **Bind**. Al regresar a la pantalla de dispositivos (Devices) podrás ver que ya es posible administrar la red de manera remota.



## Interfaz de gestión remota

En una gestión remota, las opciones de configuración son menos con respecto a una gestión local.



## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V === 1A

Standard: IEEE 802.11b/g/n/a/ac

Potencia de transmisión: <20 dBm

Puerto RJ45 LAN y WAN: 1x10 / 100 / 1 000 WAN + 1x10 / 100 / 1 000 LAN

Velocidad máxima de transferencia de datos: 300 Mbps en 2,4G Hz; 867 Mbps en 5 GHz

Frecuencia: 2,4/5 GHz (Banda dual)

Seguridad: 64/128 bit WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK

Temperatura de operación: -10 °C ~ 70 °C

Temperatura de almacenamiento: -40 °C ~ 70 °C

Humedad de operación: 10% ~ 90% sin condensación

Humedad de almacenamiento: 5% ~ 95% sin condensación

Consumo: No aplica

Consumo en espera: No aplica

### **Convertidor de voltaje**

Alimentación: 100 a 240 V~ 50 a 60 Hz 300 mA

Salida: 12 V === 1A

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema Smart Wi-Fi MESH  
Modelo: WIFI-MESH 020  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,  
RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz,  
Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**





---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

 /steren.mexico  
 @steren.oficial  
 SterenMedia

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

