



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Evita que el equipo sufra golpes o caídas.
- No lo uses ni almacenes en lugares donde existan goteras, salpicaduras de agua o algún otro líquido.
- No lo expongas a altas temperaturas.
- Este equipo es de uso exclusivo en interiores.
- No intentes modificar o reparar el equipo.
- No coloques el equipo ni los accesorios sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- El equipo utiliza baterías recargables (incluidas), no utilices pilas alcalinas o de otro tipo para reemplazarlas.

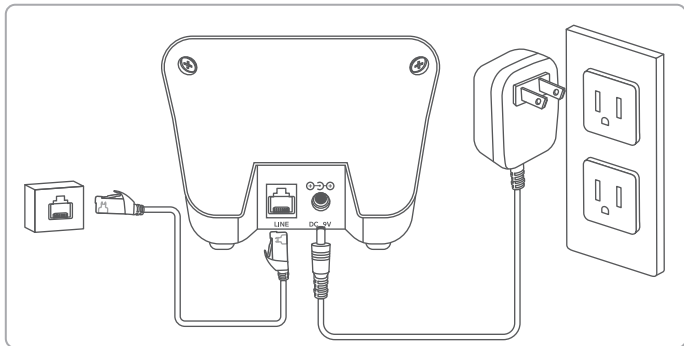
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

# ÍNDICE

<b>INSTALACIÓN DEL TELÉFONO</b> .....	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>ÍCONOS EN LA PANTALLA</b> .....	<b>10</b>
<b>MAPA DE TECLAS</b> .....	<b>11</b>
<b>MENÚ DEL TELÉFONO INALÁMBRICO</b> .....	<b>12</b>
A) Agenda .....	12
B ) Registro de llamadas .....	14
C) Ajustes base .....	14
D) Ajustes del teléfono .....	15
E) Registro .....	18
<b>OPERACIÓN DEL TELÉFONO INALÁMBRICO</b> .....	<b>18</b>
Cómo colocar el auricular sobre la base .....	18
Cómo realizar llamadas .....	18
Cómo contestar llamadas .....	19
Remarcado .....	19
Guardar en la agenda los números de las llamadas recibidas .....	19
<b>PROBLEMAS Y SOLUCIONES</b> .....	<b>20</b>
<b>CUIDADOS Y MANTENIMIENTO</b> .....	<b>21</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>22</b>

## INSTALACIÓN DEL TELÉFONO

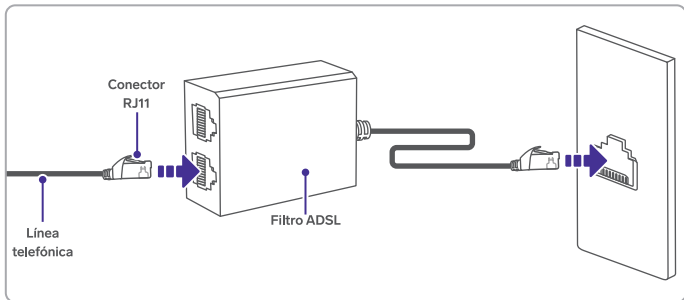
- 1 Retira la tapa del compartimento de pilas del teléfono.
- 2 Introduce dos pilas AAA recargables (incluidas). Verifica la polaridad. No utilices pilas alcalinas; puede provocar daños.
- 3 Coloca la tapa del compartimento de pilas. (En el primer uso se recomienda cargar las pilas por 14 horas).
- 4 Escoge una ubicación para la base del teléfono lo más lejos posible de otros equipos inalámbricos como routers Wi-Fi, así como hornos de microondas, televisores, computadoras, etc.
- 5 Conecta el adaptador de corriente al conector marcado como **DC 6V** en la parte posterior de la base del auricular.
- 6 Conecta el adaptador de corriente a un contacto eléctrico.
- 7 Conecta el cable de la línea telefónica al conector marcado como **LINE**.



- 8 Coloca el teléfono en la base.
- 9 Verifica que el teléfono cuente con tono de marcado.

## Si estás suscrito al servicio de DSL (opcional)

Si recibes Internet de alta velocidad a través de tu línea telefónica (comúnmente referido como DSL) y oyes interferencia durante tus conversaciones o el identificador de llamadas no está funcionando apropiadamente, instala un filtro DSL entre la base del teléfono y la conexión de la línea telefónica.



### 1. Pantalla de LCD

### 2. Arriba / Revisión de llamadas entrantes

Permite desplazarse hacia arriba en los menús. Al descolgar, permite aumentar el nivel de volumen del auricular (nivel 1 a 5). En el modo de espera, muestra las llamadas recibidas.

### 3. Flash (R) / Corrección (CLR)

- Flash (R): Permite activar funciones adicionales del proveedor de servicio.
- Corrección (CLR): Presiona para corregir errores durante el modo de edición de números telefónicos. El número o letra anterior se borrará cada vez que se presione el botón.

Cuando te encuentres en modo de revisión de llamadas entrantes o salientes, presiona el botón por 3 segundos para borrar el registro.

### 4. Contestar una llamada

Presiona para contestar una llamada entrante.

### 5. Manos libres

Presiona para contestar una llamada entrante.

### 6. Silenciar (MU)

Presiona para silenciar el micrófono durante una llamada.

### 7. Abajo / Revisión de llamadas salientes

Permite desplazarse hacia abajo en los menús. Muestra los números telefónicos marcados previamente. En modo de uso, permite disminuir el nivel de volumen (nivel 5 a 1).

### 8. Teclado numérico

## **9. Bloqueo de teclas (\*)**

En modo de espera, presiona el botón por 3 segundos para bloquear el teclado. De esta manera no se presionarán los botones accidentalmente.

Presiona por 3 segundos más para regresar al modo normal.

## **10. Activar / Desactivar el timbre (#)**

Activa y desactiva el sonido del timbre de una llamada entrante.

## **11. Intercomunicador**

Permite realizar llamadas internas entre el teléfono y sus extensiones. Esta función sólo está activa si se cuenta con extensiones conectadas.

## **12. Menú / OK**

- Menú: Presiona para entrar al Menú principal.
- OK: Confirma una selección.

## **13. Agenda**

Permite buscar un contacto en la agenda telefónica y regresar a una opción dentro del menú.

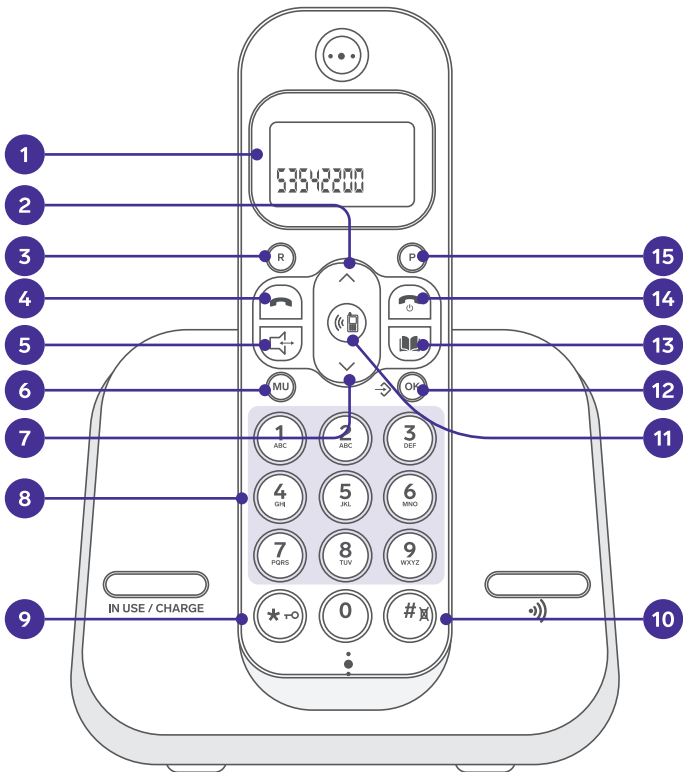
## **14. Encendido / Apagado**

Mantén presionado el botón por tres segundos para encender o apagar el equipo. Presiona para terminar una llamada.

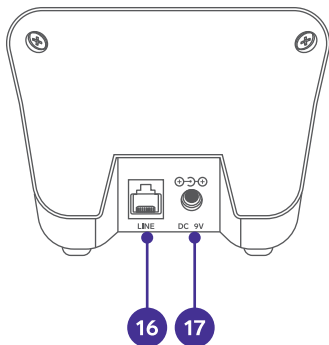
## **15. Redial (RD) / Pausa (P)**

Permite remarcar el último número.

Permite realizar una pausa en el marcado de números usando un conmutador.

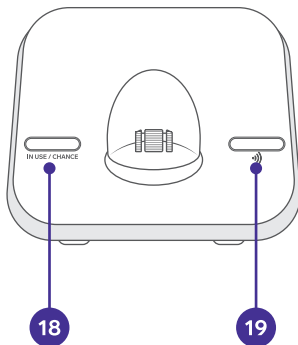






**16. Entrada para el cable de línea telefónica (LINE)**

**17. Entrada para el adaptador de corriente (DC 6V)**



**18. LED de línea ocupada e indicador de carga (IN USE / CHARGE)**

Indica el estado de carga del teléfono y cuando está en llamada.

**19. Localizador del auricular**

Cuando se presiona, el auricular suena para que pueda ser localizado.



Ícono	Función
	Señal: Indica que el auricular está registrado y que se encuentra en la zona de cobertura de la base. Parpadea si el auricular está fuera de alcance o buscando su base.
	Indica que se ha accedido al menú principal.
	Aparece cuando el teléfono está en modo de manos libres.
	Aparece al consultar el directorio.
	Indica que está activada la función No Molestar. De este modo el timbre del auricular queda desactivado.
	Indica que la alarma está activada.
	Indica la llamada entrante de un número no registrado en la agenda.
	Nivel de carga de la batería.
	Indica que el teléfono recibe una llamada interna.
	Indica se ha recibido alguna llamada.
	Indica que el teléfono recibe una llamada externa.
	Parpadea para indicar que se han recibido nuevos mensajes de voz.
CID	(CallerID) El ícono de la CID se mostrará durante la visualización de llamadas en la opción <b>REG. LLAMADAS</b> . Cuando los íconos <b>CID</b> y  aparecen juntos significa que el número no se ha podido identificar.
REP	Registro de una llamada recibida varias veces.

## MAPA DE TECLAS

Tecla	Primera presión	Segunda presión	Tercera presión	Cuarta presión	Quinta presión
1	Espacio	–	1	@	–
2	A	B	C	2	–
3	D	E	F	3	–
4	G	H	I	4	–
5	J	K	L	5	–
6	M	N	O	6	–
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	–
9	W	X	Y	Z	9
0	0	?	&	/	–
#	#				

## MENÚ DEL TELÉFONO INALÁMBRICO

Para entrar al menú principal del auricular inalámbrico, presiona “MENÚ” 

Durante el modo de espera, en la pantalla podrás ver las siguientes opciones:



- a) AGENDA
- b) REG. LLAM. (Registro de llamadas)
- c) AJUSTES BASE
- d) AJUSTE TLF (Ajustes del teléfono)
- e) REGISTRO




### a) AGENDA

Muestra la agenda telefónica que contiene los números telefónicos de tus contactos favoritos.

Presiona **OK** para entrar al menú. Presiona nuevamente **OK** para acceder.

Encontrarás las siguientes opciones:


- **LISTA:** Selecciona para visualizar la lista de números telefónicos guardados en la memoria.
  - \* Presiona **OK** para visualizar la lista de teléfonos.
  - \* Utiliza  para desplazarte por la lista de teléfonos. *En la pantalla aparecerá el nombre del contacto y su número telefónico.*
  
- **NUEVA ENTR.** (Nueva entrada): Introduce un nuevo número telefónico a la agenda.
  - \* Presiona **OK** para introducir el nombre del contacto. Al aparecer **NOMBRE?**, utiliza las teclas numéricas para ingresar el nombre y presiona **OK** para guardar los cambios.
  - \* Utiliza las teclas numéricas para introducir el número telefónico del contacto.
  - \* Presiona **OK** para elegir una melodía distintiva. Utiliza  para elegirla. Presiona **OK** para guardar los cambios.

- **EDIT REGIS. (Editar registro):** Utiliza esta opción para modificar un contacto de la agenda telefónica. Presiona **OK** para ingresar a la opción.
  - \* Utiliza  para seleccionar el contacto que deseas modificar.
  - \* Presiona **OK** para realizar la corrección.
  - \* Utiliza  para seleccionar el carácter que deseas editar, introduce la letra correspondiente.
  - \* Presiona **OK** para guardar los cambios.
  - \* Repite el procedimiento para la edición del número telefónico.
  - \* Selecciona un tipo de melodía y presiona **OK** para guardar los cambios. (En caso de error, presiona **R/CLR**).
  
- **BORR. REGIS. (Borrar registro):** Borra un contacto de la agenda telefónica.
  - \* Presiona **OK** para ingresar a la opción.
  - \* Utiliza  para seleccionar el número que deseas borrar.
  - \* Presiona **OK** para confirmar la selección. *En la pantalla aparecerá el mensaje **CONFIRMAR?***
  - \* Presiona **OK. El contacto será borrado permanentemente de la agenda telefónica.**
  
- **BORRAR TODOS:** Para borrar todos los números telefónicos almacenados en la memoria de la agenda:
  - \* Presiona **OK** para confirmar que deseas borrar todos los números.
  - \* En la pantalla aparecerá el mensaje **CONFIRMAR?**; presiona **OK** para que todos los números telefónicos y contactos sean borrados de la memoria.
  
- **ESTADO MEM (Estado de la memoria):** Selecciona esta opción para saber cuántos contactos existen en la agenda telefónica. Se pueden almacenar hasta 50.
  - \* Si en la pantalla aparece 10/50, significa que existen 10 contactos almacenados.

## b) REGISTRO DE LLAMADAS

Al desplazarte por el menú, en la pantalla encontrarás **REG.LLAM.** Presiona **OK** para entrar al submenú.

Dentro encontrarás las siguientes opciones:

- **PERDIDAS:** Muestra los números telefónicos de las llamadas no contestadas.
  - \* Utiliza  para visualizar la opción de Perdidas.
  - \* Presiona **OK**.
- **RECIBIDO:** Muestra los números telefónicos de las llamadas recibidas.
  - \* Presiona **OK**.
  - \* *En caso de que no exista ninguna llamada registrada, en la pantalla aparecerá el mensaje VACÍO.*
- **REALIZADAS:** Muestra los números telefónicos de las llamadas realizadas.
  - \* Presiona **OK** para visualizar la opción de Realizadas.

## c) AJUSTES BASE



Permite hacer ajustes a la base del teléfono inalámbrico. El equipo debe estar registrado en la base para hacer cualquier ajuste.



- **ELIMINAR TLF (Eliminar teléfono):** Esta opción permite dar de baja un auricular de la base en uso.
  - \* Presiona **OK**.
  - \* Ingresa su PIN. El número predeterminado es **0000** (cuatro ceros).
  - \* Selecciona el número de identificación del auricular que quieres eliminar.
- **MODO MARC (Marcación):** Selecciona las opciones de marcado, ya sea por tonos o por pulsos.
- **TIEMPO FLASH:** Cambia el tiempo de flash (servicios especiales). Elige entre 100, 300, 600 y 1000 ms.

- **MODIFICA PIN (Modificar PIN):** Cambia el número de identificación (PIN) que se utiliza para modificar ciertos parámetros del teléfono.
  - \* Presiona **OK** para ingresar al submenú.
  - \* Al aparecer el mensaje **PIN?**, introduce el número actual de identificación. (El número predeterminado es **0000**, cuatro ceros).
  - \* Presiona **OK** para confirmar.
  - \* Al aparecer el mensaje **NUEVO PIN**, introduce un nuevo número de identificación de 4 dígitos.
  - \* Presiona **OK** para confirmar, repite el número de identificación y presiona **OK** para guardar los cambios.
  
- **RESET BASE:** Restaura los ajustes predeterminados de la base:
  - \* Selecciona el submenú con la tecla **OK**.
  - \* Al aparecer el mensaje **PIN?**, introduce el número de identificación.
  - \* Presiona **OK** para restablecer los valores predeterminados de fábrica de la base.
  - \* **Una vez seleccionada esta opción, los parámetros configurados por el usuario se borrarán permanentemente.**

## d) AJUSTES DEL TELÉFONO

Modifica la configuración del auricular. Dentro del submenú encontrarás los siguientes valores:

- **ALARMA:** Selecciona esta opción para encender o apagar la alarma del teléfono.
  - \* Utiliza  para seleccionar una opción.
  - \* Presiona **OK** para activar la opción **ENCENDER**.
  - \* Introduce la hora en que la alarma se encenderá, utilizando  y **OK** para ir a la siguiente opción.
  - \* Presiona **OK**. *En la pantalla aparecerá el mensaje **ZUMBIDO ENCE, ZUMBIDOAPAG**.*

- **CONF. TIMBRE:** Dentro del menú encontrarás las siguientes opciones:
  - **TIMBRE INT:** Permite seleccionar un timbre (MELODÍA) y el volumen para las llamadas internas. Puedes elegir entre 10 diferentes melodías.
    - \* Utiliza  para elegir una melodía.
    - \* Presiona **OK** en la melodía seleccionada y modifica el volumen.
    - \* Presiona **OK** para guardar los cambios.
  - **TIMBRE EXT:** Permite seleccionar un timbre (MELODÍA) y el volumen para las llamadas. Puedes elegir entre 10 diferentes melodías.
    - \* Utiliza  para elegir una melodía.
    - \* Presiona **OK** en la melodía seleccionada y modifica el volumen.
    - \* Presiona **OK** para guardar los cambios.
- **CONF TONO:** Dentro del submenú, encontrarás las siguientes opciones:
  - **TONO TECLA:** Enciende o apaga el tono que se escucha al presionar un botón.
    - \* Presiona **OK** para **ENCENDER** o **APAGAR** y guardar los cambios.
  - **BATERÍA BAJA:** Enciende o apaga el tono indicador de batería baja.
  - **ALARMA ALCAN (Rango de la alarma):** Enciende o apaga un tono de alarma cuando el equipo se encuentre fuera del rango de alcance de la base.
  - **IDIOMA:** Permite seleccionar el idioma de los menús del auricular. Puedes elegir entre 16 idiomas. Presiona **OK** para seleccionar uno.
  - **NOMBRE TLF:** Identifica un auricular mediante un nombre. Utiliza el teclado numérico para introducir un nombre. Presiona **OK** para guardar los cambios.



- **RESP. AUTO:** Activa o desactiva la función de Responder Automáticamente. Si está activada, el equipo contestará automáticamente una llamada entrante cuando se encuentre en la base correspondiente.
- **RESTRICCIÓN:** Desactiva todas las llamadas externas o llamadas externas especiales. Introduce el código de identificación, predeterminado **0000**.
- **FECHA Y HORA:** Configura la hora y fecha actuales.
  - \* Presiona **OK** para confirmar la selección.
  - \* Utiliza  $\diamond$  para desplazarte por la hora y minutos. Presiona **OK** para guardar los cambios.
  - \* Configura la fecha utilizando  $\diamond$
  - \* Presiona **OK** para guardar los cambios.
- **CONTRASTE:** Cuenta con 8 niveles de contraste que permiten ver mejor la pantalla.
  - \* Utiliza  $\diamond$  para elegir un nivel.
- **SELECC BASE:** Utiliza esta opción para elegir una base a la cual estará conectado el auricular inalámbrico o automático. Puedes elegir entre 4 bases diferentes.
- **REINICI TLF:** Selecciona esta opción para regresar a los parámetros de fábrica originales. **Una vez seleccionada esta opción, los parámetros configurados por el usuario se borrarán permanentemente.**

## e) REGISTRO

Registra el auricular a una base específica.



- \* Antes de registrar un auricular en una base, coloca la base en el modo de búsqueda presionando el botón **Page** de la misma por 5 segundos.
- \* Selecciona una base (cuenta con hasta 4 opciones). Si sólo tienes una base, selecciona **BASE 1**.
- \* Presiona **OK** para comenzar la búsqueda.
- \* Una vez que el auricular encuentre una base, debes introducir el código de identificación PIN (**0000** predeterminado).
- \* Presiona **OK** para confirmar.

## OPERACIÓN DEL TELÉFONO INALÁMBRICO



### Cómo colocar el auricular sobre la base

Coloca el auricular haciendo coincidir las entradas del auricular con las de la base. Asegúrate de que haya sido colocado firmemente para evitar deslizamientos.




### Cómo realizar llamadas

- 1 Presiona  una vez para obtener el tono de llamada.
- 2 Utiliza el teclado numérico para marcar un teléfono.
- 3 Una vez establecida la comunicación, habla a través del auricular o del micrófono del altavoz.
- 4 Cuando termines la conversación, presiona .

## Cómo contestar llamadas



- 1 Cuando recibas una llamada, presiona  (si cuentas con la función de Responder Automáticamente, el equipo contestará inmediatamente después de que entre una llamada).
- 2 Para concluir la llamada, presiona .

## Remarcado

- 1 Utiliza  para visualizar los últimos diez números que fueron marcados desde el teléfono o  para ver las últimas llamadas recibidas.
- 2 Oprime  para marcar el número visualizado en la pantalla.

## Guardar en la agenda los números de las llamadas recibidas

Si cuentas con el servicio de Identificador de Llamadas, puedes guardar los números telefónicos de las llamadas recibidas.

- \* Utiliza  para visualizar los últimos diez números que fueron marcados desde el teléfono o  para ver las últimas llamadas recibidas.
- \* Al encontrar el número, presiona **OK**.
- \* En la pantalla aparecerá el mensaje **AÑ. A AGEND?** Presiona **OK** para confirmar.

Problema	Solución
Mi teléfono no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de corriente debe estar conectado a un contacto eléctrico.</li> <li>• El cable de la línea telefónica debe estar conectado a la base del teléfono.</li> <li>• Coloca el auricular de nuevo en la base cuando no esté en uso.</li> <li>• Carga la pila del auricular inalámbrico.</li> </ul>
No se escucha el tono de marcado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trata todas las sugerencias anteriores.</li> <li>• Mueve el teléfono a una posición más cercana a la base; pudo haberse movido fuera del límite de alcance.</li> <li>• Ponte en contacto con tu compañía local de telefonía.</li> </ul>
No puedo marcar un número externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes escuchar el tono de marcado antes de marcar.</li> <li>• Si los otros teléfonos en tu hogar u oficina tienen el mismo problema, éste se encuentra en el servicio de la compañía local.</li> <li>• Elimina cualquier ruido de fondo.</li> </ul>
La pila no se mantiene cargada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga la pila en el auricular hasta que en la pantalla aparezca el icono de batería llena.</li> <li>• Reemplaza las pilas. Acude con un distribuidor autorizado para más información.</li> </ul>
Escucho mucho ruido, estática o una señal débil en el teléfono inalámbrico cuando me encuentro cerca de la base del teléfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros teléfonos inalámbricos y los routers que son usados para redes de computadoras utilizan radios internos para comunicarse. Los radios pueden causar interferencia entre sí.</li> <li>• Puedes mejorar el rendimiento de tus teléfonos inalámbricos y del enrutador si:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Colocas tu teléfono inalámbrico lo más lejos que sea posible de otro sistema inalámbrico.</li> <li>b) Colocas la base del teléfono lejos de alguna computadora.</li> </ol> </li> <li>• Aleja el teléfono de otros equipos que puedan causar interferencia, como monitores de cuartos, televisores, hornos de microondas, aparatos de cocina, etc.</li> </ul>
El teléfono no timbra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El timbre debe estar activado. Consulta la sección "AJUSTES DEL TELÉFONO" de este manual, para saber cómo configurar el timbre.</li> <li>• Verifica que las conexiones del cable de la línea telefónica y de corriente estén correctas.</li> <li>• Coloca el teléfono inalámbrico cerca de la base.</li> <li>• Carga la pila del auricular inalámbrico.</li> <li>• Desconecta otras extensiones telefónicas.</li> <li>• Mueve la base del teléfono a otro lugar, de preferencia a un piso elevado.</li> <li>• Verifica si los otros teléfonos en el hogar tienen el mismo problema; de ser así, comunícate con tu compañía telefónica local.</li> </ul>
El identificador de llamadas no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes estar suscrito a este servicio para que esta función trabaje en tu teléfono.</li> </ul>

### • Cómo cuidar del teléfono

- Cuelga el auricular inalámbrico con cuidado.
- Conserva el material de empaque original para proteger el equipo si necesitas transportarlo posteriormente.
- Evita el contacto con el agua.
- No utilices los equipos en exteriores, bajo la lluvia ni los manipules con las manos mojadas.

### • Prevención de daños

Las tormentas eléctricas en ocasiones pueden provocar sobretensiones dañinas para los equipos electrónicos. Toma las medidas de precaución adecuadas, cuando uses aparatos eléctricos durante una tormenta.

### • Limpieza del teléfono

- Limpia con un paño ligeramente humedecido con agua y jabón suave.
- No uses agua en exceso ni solventes limpiadores de ningún tipo.

## ESPECIFICACIONES

### Auricular

Alimentación: 2,4 V  $\overline{\text{---}}$  (2 x AAA)

### Base

Alimentación: 6 V  $\overline{\text{---}}$  150 mA (convertidor)  
-48 V (línea telefónica)

### Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V  $\sim$  50/60 Hz 150 mA  
Salida: 6 V  $\overline{\text{---}}$  500 mA

Consumo nominal: 5 Wh/día

Consumo en espera: 16 Wh/día

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** Teléfono inalámbrico DECT

**Modelo:** TEL-2414

**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalneantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

