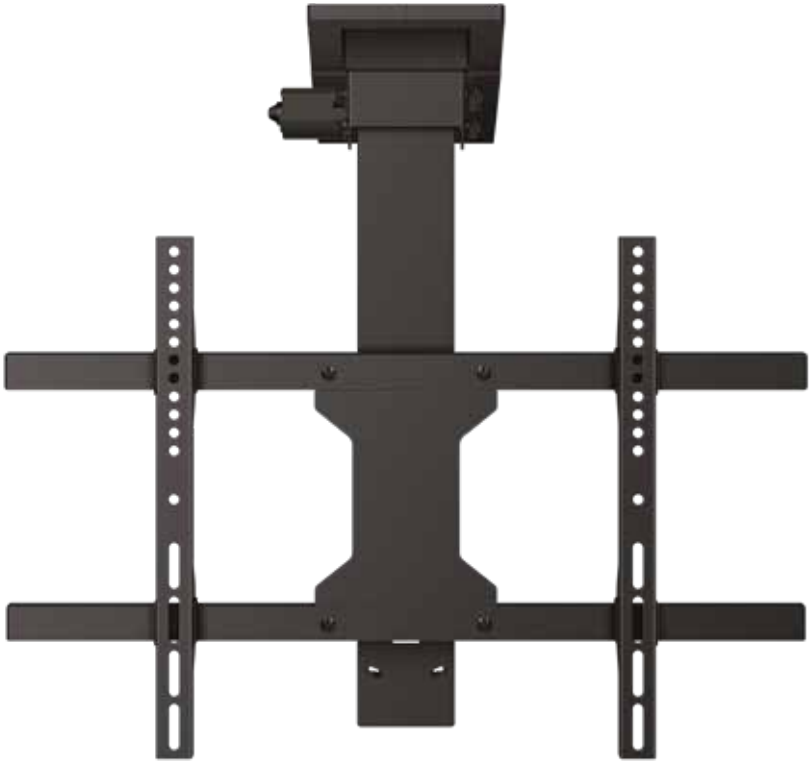
Steren

Soporte motorizado de techo Wi-Fi para pantallas de 32” a 75”

Manual de instrucciones



IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Asegúrate de que la superficie donde se instalará el soporte sea lo suficientemente fuerte para sostener tanto el producto como la pantalla.
- Ajusta los tornillos con firmeza, pero sin excederte, ya que un apriete excesivo puede dañar las piezas y reducir la capacidad de sujeción.
- Utiliza el soporte únicamente para el propósito previsto. No te cuelgues ni te subas sobre él.
- Este producto está diseñado para uso en interiores.
- No intentes modificar, reconstruir ni alterar el soporte de ninguna forma.
- Revisa periódicamente que el soporte esté firme y en buen estado.
- No excedas el peso máximo de carga: 45 kg.
- No instales pantallas con dimensiones mayores a 75".
- Mantén el producto y sus piezas pequeñas fuera del alcance de los niños, ya que podrían representar un riesgo de asfixia si se ingieren.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no utilicen el aparato como juguete.

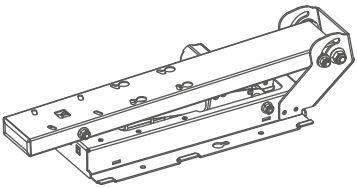
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

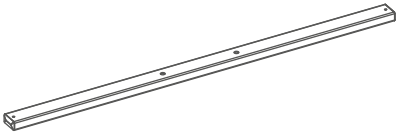
ÍNDICE

CONTENIDO	4
CÓMO COLOCAR LAS PILAS EN EL CONTROL REMOTO	6
DESCRIPCIÓN DEL CONTROL REMOTO	7
Funcionamiento	8
REINICIO DEL SISTEMA	9
INSTALACIÓN DEL SOPORTE	10
Preparativos	10
Soporte principal	12
Soporte de pantalla	14
Montaje	17
Ajustes	19
USO CON LA APLICACIÓN *STEREN HOME*	20
Registrar una cuenta de usuario	20
Configuración Wi-Fi	23
Interfaz de la app	25
Menú de Ajustes	26
Cómo compartir el control con otros usuarios	27
ESPECIFICACIONES	28

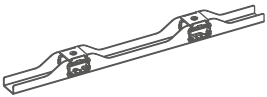
CONTENIDO



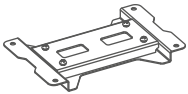
A (x1)



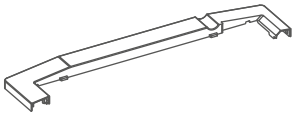
B (x2)



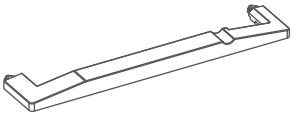
C (x2)



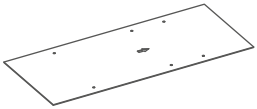
D (x1)



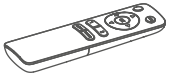
E (x1)



F (x1)



G (x1)



H (x1)



I (x4)



J (x1)



K (x3)



L (x4)
M4x8



M (x4)
M6x10



N (x4)
M6x25



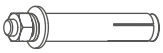
O (x4)
D6



P (x4)
M6



Q (x1)
3mm



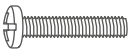
W-A (x6)
M6x60



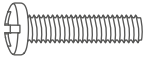
M-A (x4)
M6x14



M-B (x4)
M8x16



M-C (x4)
M6x30



M-D (x4)
M8x35



M-E (x4)
D8



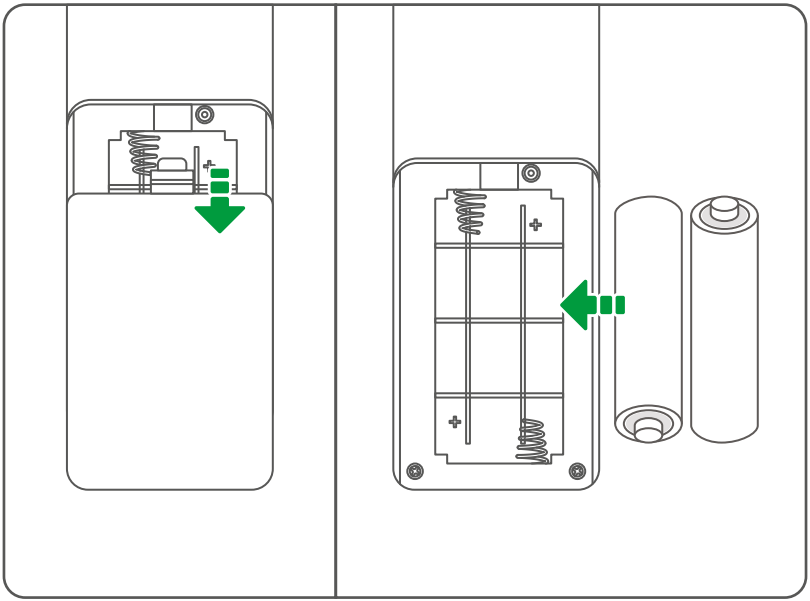
M-F (x4)
Ø15xØ8x5



M-G (x4)
Ø15xØ8x15

CÓMO COLOCAR LAS PILAS EN EL CONTROL REMOTO

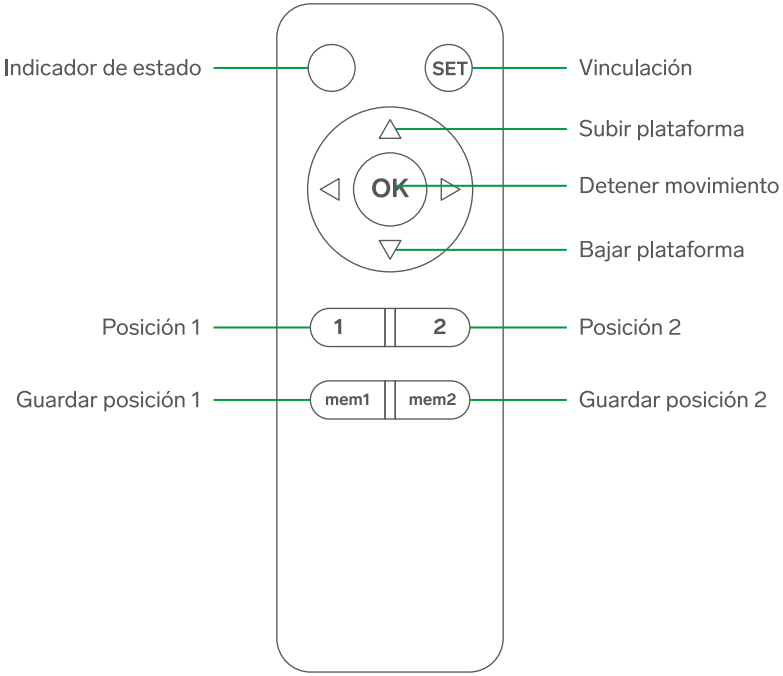
1. Retira la tapa del control remoto.
2. Inserta un par de pilas AAA* respetando la polaridad indicada en el compartimento.
3. Vuelve a colocar la tapa.



*De venta por separado.

DESCRIPCIÓN DEL CONTROL REMOTO

ATENCIÓN
Antes de realizar cualquier operación, asegúrate de que no haya objetos dentro del rango de movimiento del soporte.



Nota: Las teclas ◀ ▶ no tienen función en este equipo.

Funcionamiento

1. Movimiento hacia arriba y abajo

- Presiona el botón ▲ para que el soporte se eleve hasta la posición más cercana al techo.
- Presiona el botón ▼ para que el soporte descienda hasta el ángulo máximo de inclinación (75° por defecto).
- Presiona **OK** para detener el movimiento.

2. Guardar posiciones

Puedes guardar hasta dos posiciones personalizadas; solo mantén presionado el botón **mem1** o **mem2** durante 1 segundo.

Escucharás un tono que confirma que la posición actual ha sido guardada en la memoria seleccionada.

3. Usar las posiciones guardadas

Presiona el botón **1** o **2**, y el soporte se moverá automáticamente a la posición guardada.

4. Modo de reinicio

Si el soporte no puede ajustarse completamente a la posición más alta (0°, pegado al techo) o a la posición más baja (máxima inclinación), sigue estos pasos:

1. Desconecta el soporte de la corriente eléctrica y vuelve a conectarlo.
2. Mantén presionado el botón **OK** durante 5 segundos. *El soporte subirá hasta la posición más alta y luego descenderá a la más baja. Cuando escuches un pitido largo, el reinicio habrá finalizado correctamente.*

5. Vinculación del control remoto

Si el control remoto no responde o no está vinculado correctamente, realiza este procedimiento:

1. Con ayuda de un clip o pin, presiona el botón ubicado en la parte posterior del soporte hasta escuchar un tono.
2. En el control remoto, presiona el botón **SET**.

El soporte emitirá una serie de tonos durante unos 10 segundos, indicando que se está realizando la vinculación. Cuando los tonos cesen, el control habrá quedado correctamente vinculado.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo el soporte no puede vincularse o presenta un funcionamiento distinto al esperado, deberá restablecerse a los valores de fábrica.

Con ayuda de un pin, mantén presionado el botón ubicado en la parte trasera del soporte hasta que se escuche el sonido "beep" tres veces. La tercera señal sonora será más prolongada; en ese momento, suelta el botón. Esto indicará que el sistema se ha restablecido a los valores de fábrica.

ATENCIÓN

Este proceso también desvinculará el control remoto; por lo tanto, será necesario volver a vincularlo manualmente siguiendo el procedimiento descrito en este instructivo.

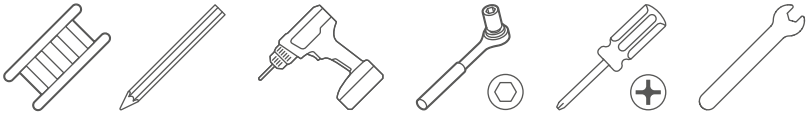
INSTALACIÓN DEL SOPORTE

ATENCIÓN

Steren no se hace responsable por daños materiales ni personales causados por mal uso o mala instalación. Es responsabilidad del usuario asegurarse de la correcta instalación y uso del producto, así como de su revisión periódica.

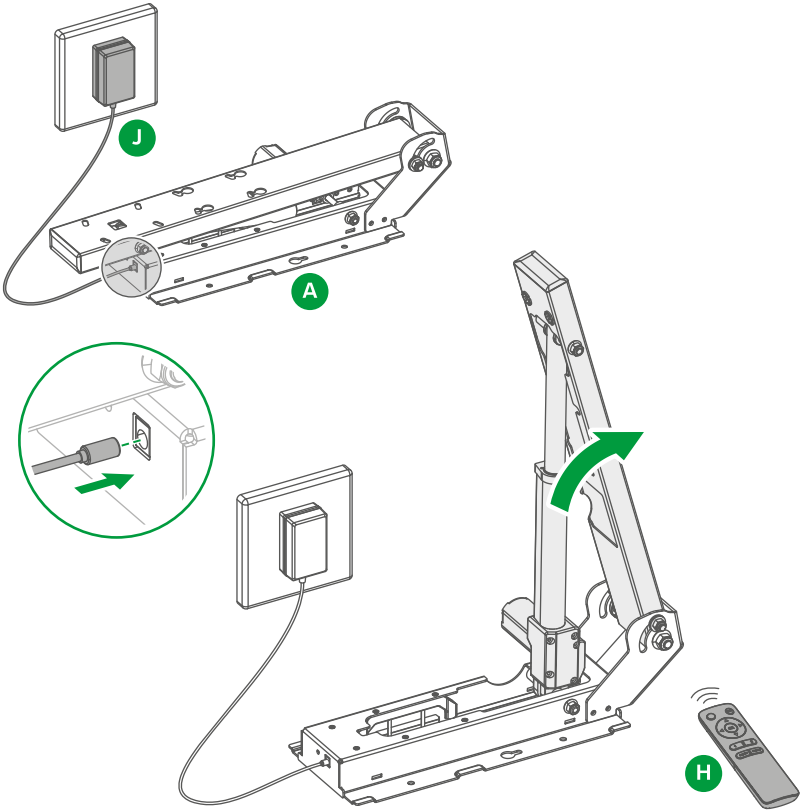
Preparativos

Herramientas necesarias (no incluidas)



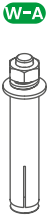
Antes de empezar la instalación, coloca el soporte sobre una superficie firme, resistente y despejada. Es importante primero desplegar el brazo; sigue estos pasos:

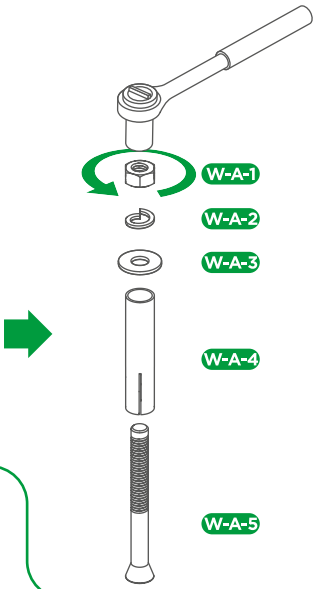
1. Conecta el convertidor de voltaje al soporte y a un contacto eléctrico.
2. Apunta el control remoto hacia el soporte y presiona la tecla ▼ para extender el brazo.
3. Desconecta el eliminador antes de continuar con la instalación.



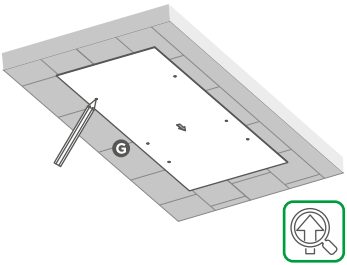
Soporte principal

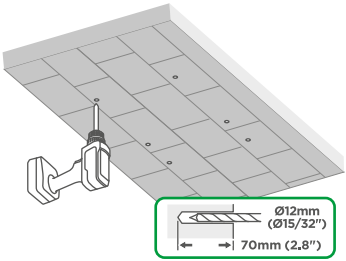
1 Con ayuda de una matraca, desarma los taquetes **W-A**.





2 En el techo donde fijarás el soporte, coloca la plantilla (**G**) y marca con precisión los puntos de perforación. Luego, realiza las perforaciones.

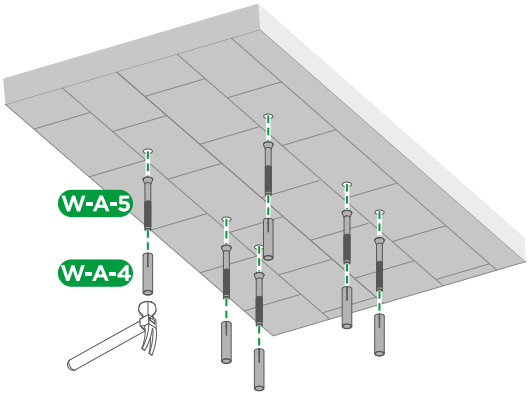




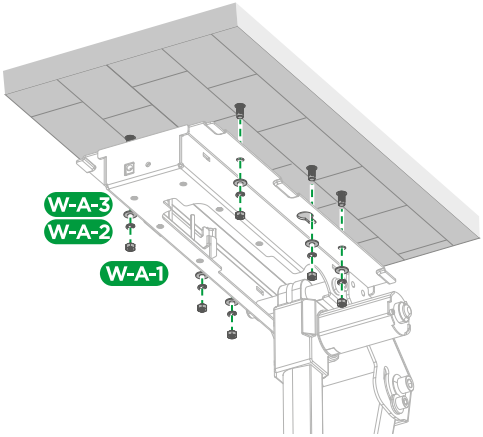
Asegúrate de que la flecha de la plantilla apunte hacia la dirección en la que se abrirá el brazo del soporte.

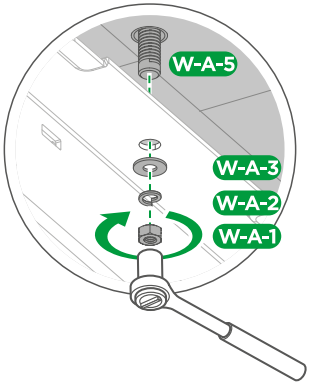
3

Inserta las piezas en los orificios realizados.



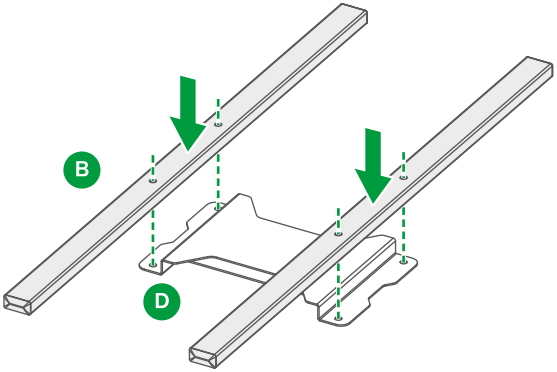
4 Coloca el soporte alineando los orificios centrales con las piezas y fíjalo como se muestra en la imagen.



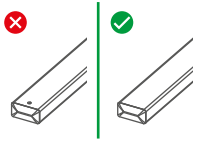


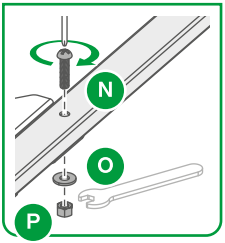
Soporte de pantalla

1 Acomoda y coloca las piezas de la siguiente manera.

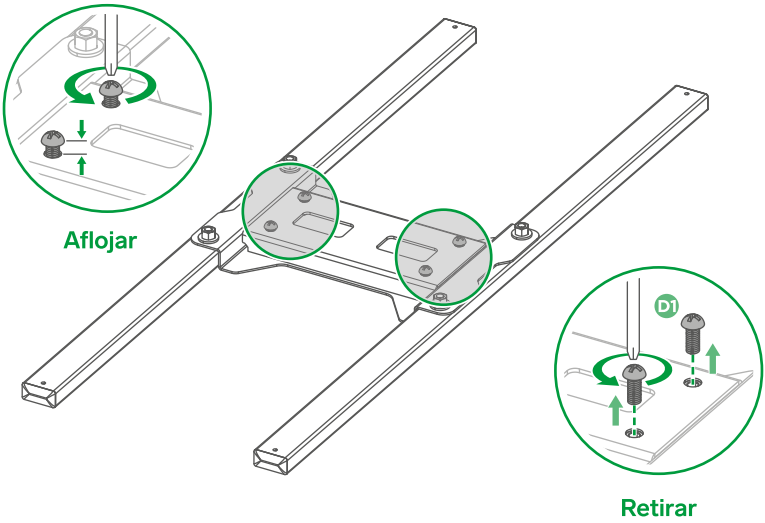


Las barras (B) tienen un orificio que debe quedar orientado hacia abajo.

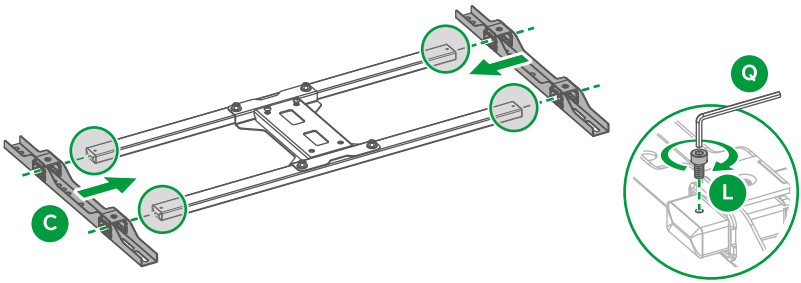




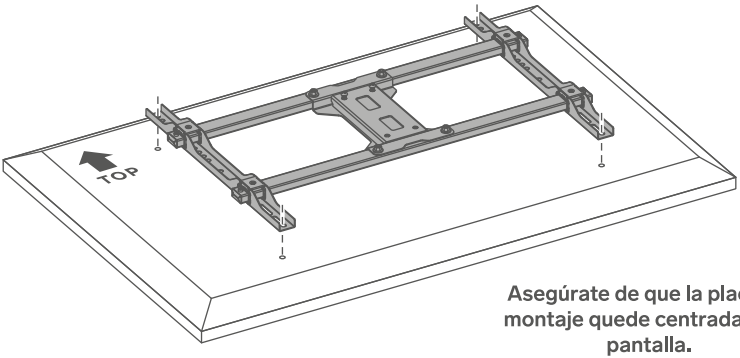
2 Afloja únicamente el primer par de tornillos de la placa, dejando que sobresalgan ligeramente. Luego, retira por completo el segundo par de tornillos.



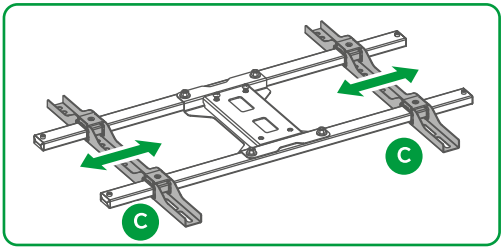
3 Coloca las barras verticales (**C**) y pon los tornillos de seguridad (**L**) a cada barra horizontal.

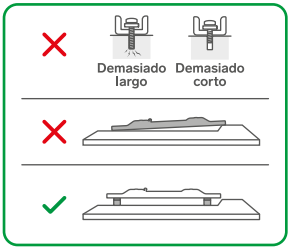


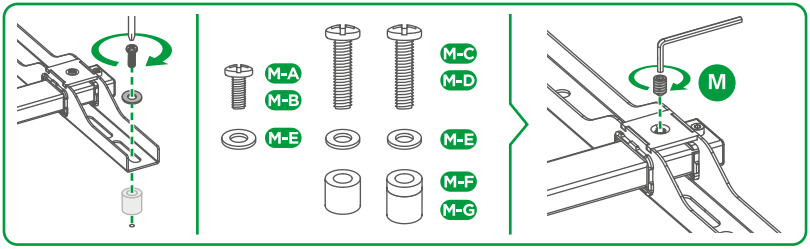
4 Coloca el soporte en la pantalla y haz coincidir los orificios de las barras con los de tu pantalla. Fija todo con la tornillería adecuada.



Asegúrate de que la placa de montaje quede centrada en la pantalla.

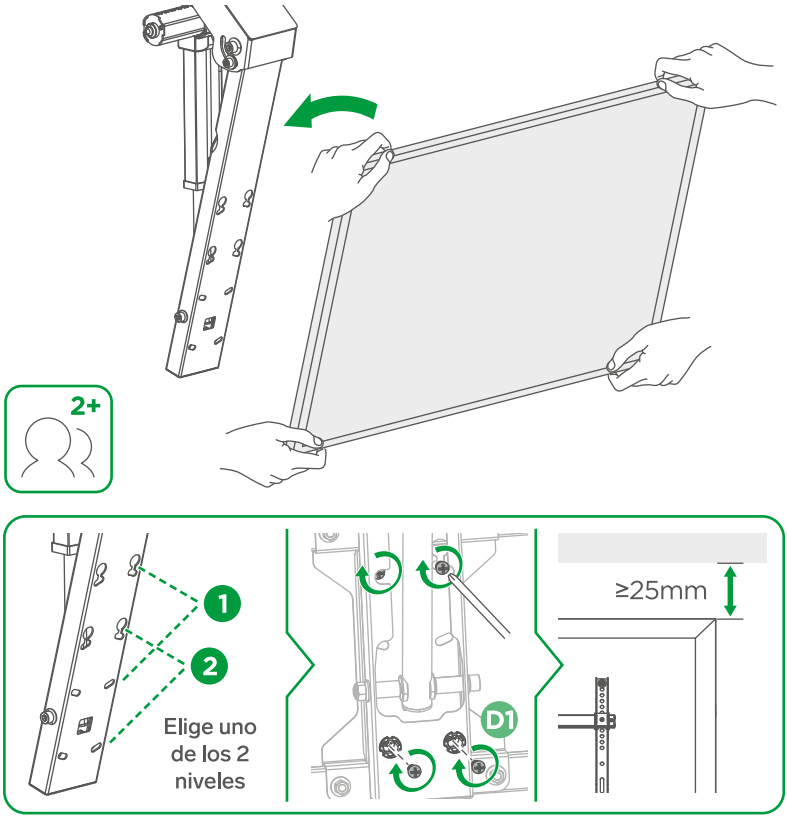






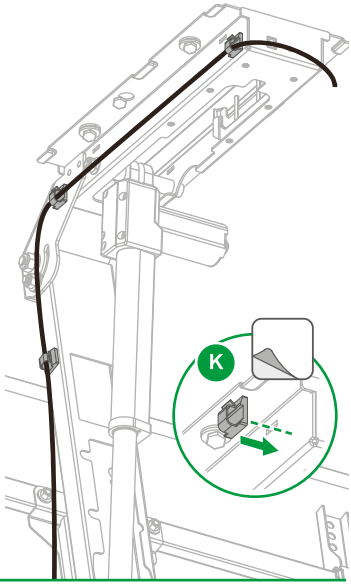
Montaje

1 Alinea los dos tornillos que aflojaste previamente con uno de los dos niveles del brazo. Después, coloca los dos tornillos que retiraste y ajústalos para fijar ambas estructuras.



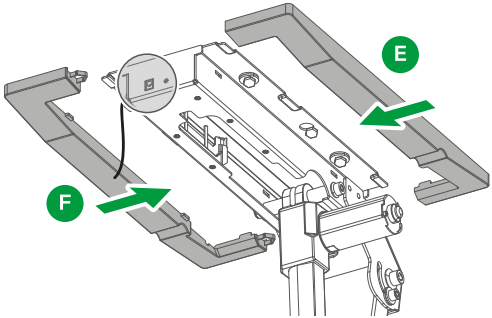
2

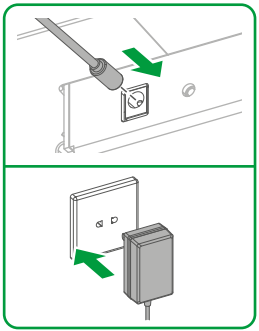
Usa las grapas (**K**) para organizar y sujetar los cables de la pantalla.



3

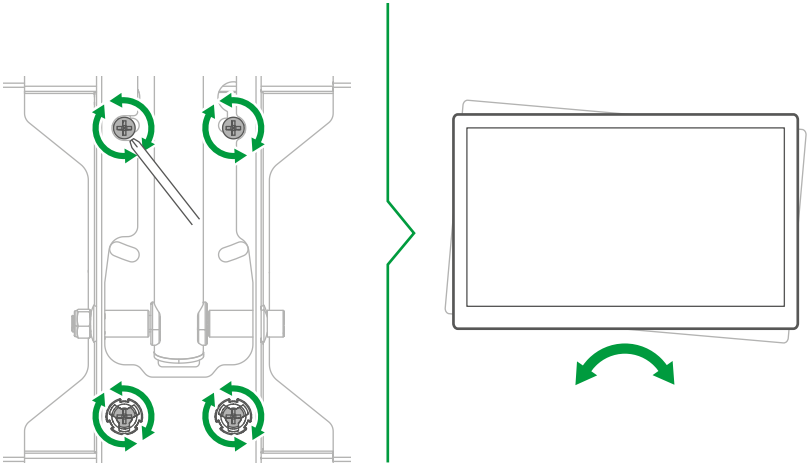
Coloca las cubiertas (**F**) y (**E**) en el soporte, y vuelve a conectar el convertidor de voltaje al soporte y al contacto eléctrico.





Ajustes

Afloja los tornillos para nivelar la pantalla según sea necesario. Una vez ajustada, vuelve a apretarlos para fijarla en su posición.



USO CON LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones previas

- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Confirma que el router esté funcionando en 2.4 GHz (el equipo no es compatible con 5 GHz).
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.
- El dispositivo inteligente debe estar conectado a la misma red a la que se conectará el soporte Wi-Fi.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu dispositivo móvil, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado.**





5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



6 Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados. Luego, realiza el recorrido de presentación y selecciona **Entendido** para finalizar.



Configuración Wi-Fi

1. Activa el Bluetooth de tu teléfono o tablet para optimizar la detección.

2. En la app, selecciona el ícono **+** (parte superior derecha) y luego elige **Agregar Dispositivo**.



3. Espera a que el dispositivo sea localizado automáticamente y selecciónalo.



4 Ingresa la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo y presiona **Siguiente.**
Si la contraseña ya se había guardado al vincular otro equipo, este paso podría omitirse automáticamente.

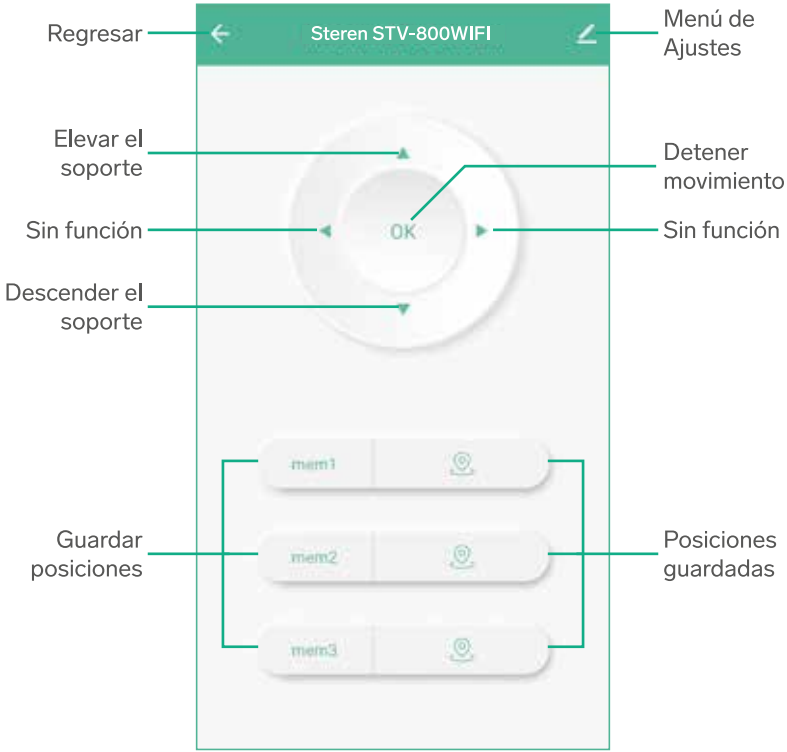


5 Espera a que finalice la conexión. Opcionalmente, asigna un nombre identificador para el equipo y presiona **Finalizado.**





Interfaz de la app



Menú de Ajustes



Regresar

Cambiar ícono, nombre y ubicación del dispositivo

Sin función

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Control simultáneo de equipos

Agrupar dispositivos inteligentes

Verificar el estado de la red

Compartir el control con otros usuarios

Ver el estado de la señal Wi-Fi y seleccionar red alterna

Activar una notificación por falta de conexión

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir dispositivo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 29 Vcc 1 A
VESA: Desde 200 × 100 hasta 600 × 400
Peso máximo soportado: 45 kg
Tamaño TV: 81,28 cm - 190,5 cm (32” – 75”)
Inclinación: 0° — 75°

Convertidor de voltaje
Alimentación: 120-240 Vca 50/60 Hz 1,5 A
Salida: 29 Vcc 1 A

Control remoto:
Alimentación: 3 Vcc (2 x AAA)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Soporte motorizado de techo Wi-Fi para pantallas de 32" a 75"
Modelo: STV-800WIFI
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren