

Doble apagador Zigbee



Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o con exceso de polvo.
- No expongamos el equipo a temperaturas extremas.
- No coloques el dispositivo sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No intentes abrirlo, desarmarlo o repararlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños. Supervísalos en todo momento para evitar que utilicen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

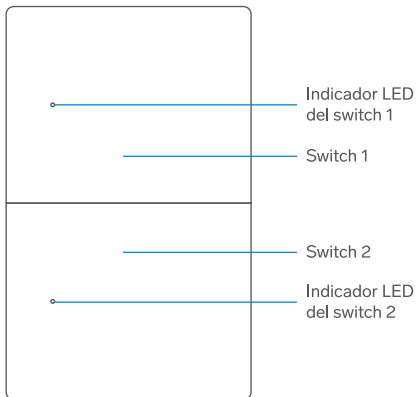
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
INSTALACIÓN DEL APAGADOR	5
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	8
Registrar una cuenta de usuario	8
Conexión con un Gateway	13
Interfaz de la app	16
Temporizadores	17
Otras configuraciones	23
Menú de Ajustes	23
Asociación Multi-control	25
Cómo compartir el control con otros usuarios	29
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	30
ESPECIFICACIONES	31

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Apagador Zigbee



Tornillos



INSTALACIÓN DEL APAGADOR

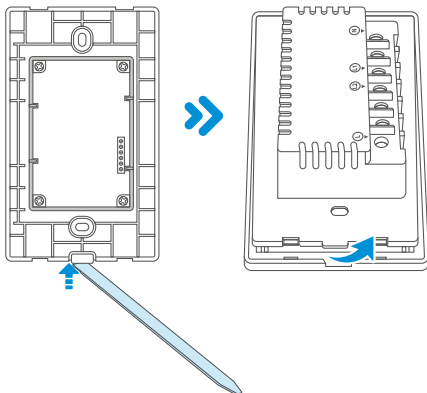
ATENCIÓN

Antes de realizar la instalación, desconecta la energía eléctrica.

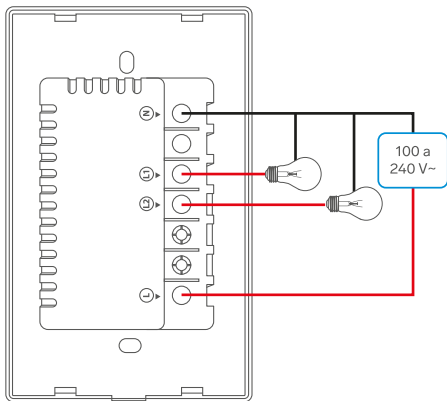
- 1 Inserta una cuña de plástico en la parte inferior de la placa, entre las dos muescas. Después, con cuidado, haz palanca para retirar la placa frontal.

Nota

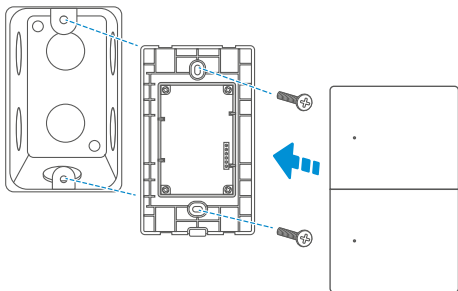
Te recomendamos usar una cuña de plástico



- 2** Identifica los cables de tu instalación, y conéctalos como se muestra en el diagrama.



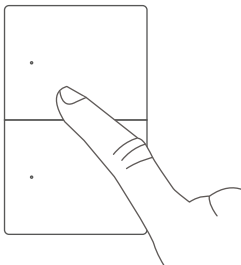
- 3** Coloca la base del apagador en la chالupa (caja de conexión) y fíjala con los tornillos incluidos. Luego, vuelve a colocar la placa frontal.



4

Restablece la energía eléctrica, y presiona cualquiera de los switches para comprobar que el foco conectado encienda correctamente.

El indicador LED de cada switch se atenúa cuando este está en reposo; se ilumina cuando el switch está activado.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Confirma que el router esté funcionando en 2.4 GHz (el equipo no es compatible con 5 GHz).
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home

Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

A screenshot of a registration form titled 'Registrar'. It contains a dropdown menu for 'México', a text field for 'Correo electrónico' with the value 'steren@steren.com.mx', a checkbox labeled 'Estoy de acuerdo' followed by links for 'Política de privacidad' and 'Acuerdo del Usuario', and a dark grey button labeled 'Obtenga el código de verificación'. A blue hand icon with a pointing finger is positioned over the 'Obtenga el código de verificación' button.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren@steren.com.mx Enviar de nuevo (57s)

[¿No recibió un código?](#)



Establecer la contraseña

Contraseña

Finalizado



- 5** Confirma los permisos de uso. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Cuando utilice esta aplicación, recopilaremos la información necesaria (incluidos datos estadísticos, datos de uso de la red, eventos de bloqueo de la aplicación) para monitorear el rendimiento de la aplicación.

Acceso a datos de la app



Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

Recomendaciones personalizadas

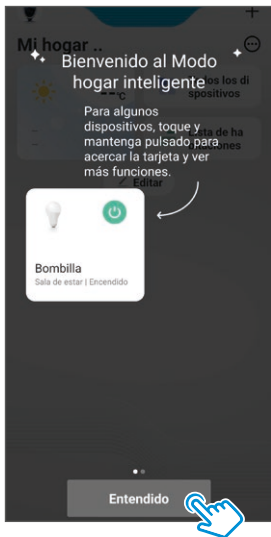


Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



- 6 Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados. Luego, realiza el recorrido de presentación de las pantallas, y selecciona **Entendido** para finalizar.

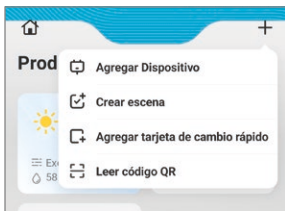


ATENCIÓN

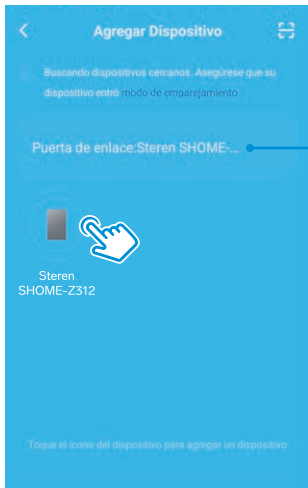
Para conectar el apagador, es necesario contar con un Gateway compatible ya vinculado a tu cuenta. Por ejemplo, el modelo SHOME-Z300 (se vende por separado).

Antes de empezar, asegúrate de que el apagador esté en modo de vinculación. Para activarlo, mantén presionado cualquiera de los switches hasta que el indicador LED del switch 1 comience a destellar. Cuando esto suceda, el apagador estará listo para conectarse con el Gateway.

- 1 Enciende el Bluetooth de tu teléfono móvil o tablet, para optimizar la conexión.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (ubicado en la parte superior derecha), y selecciona **Agregar Dispositivo**.



- 3 Espera hasta que el apagador sea detectado automáticamente y, cuando aparezca, selecciónalo.

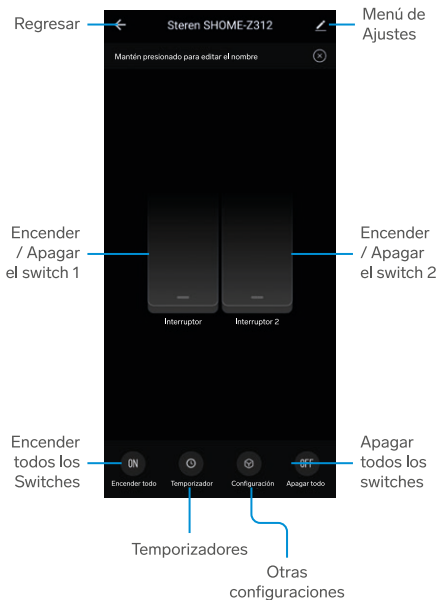


Si la puerta de enlace (Gateway) no aparece seleccionada, elige tu host.

- 4 Espera hasta que se complete la conexión. Después, de forma opcional, puedes asignarle un nombre para identificarlo fácilmente. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

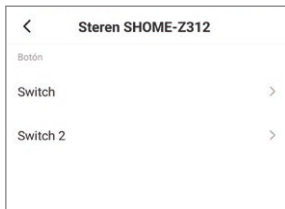


Interfaz de la app





Temporizadores



Dentro de esta opción, elige el switch al que deseas asignar un temporizador.

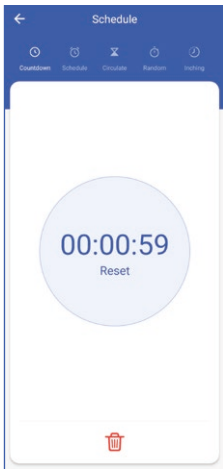
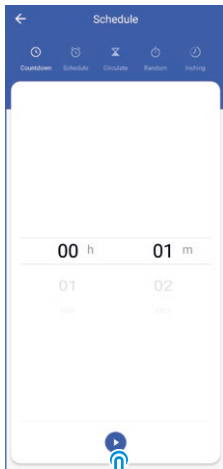
Countdown (Cuenta regresiva)

Este temporizador permite establecer una cuenta regresiva para cambiar el estado actual del switch: si está encendido pasará a apagado; si está apagado pasará a encendido al finalizar el tiempo definido.

El ajuste máximo de tiempo es de 23 h y 59 min.

El ajuste mínimo es de 1 min.

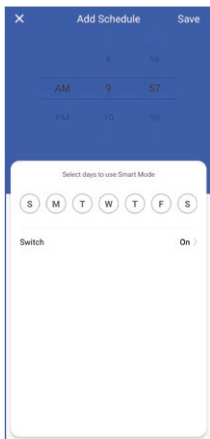
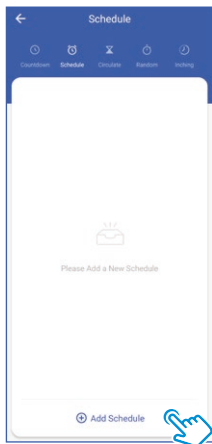
1. Selecciona las horas y minutos del conteo.
2. Selecciona  para iniciar la cuenta regresiva.



Schedule (Programación)

En este tipo de temporizador, te será posible establecer un horario de encendido o de apagado. Además, podrás repetir esta configuración en diferentes días de la semana.

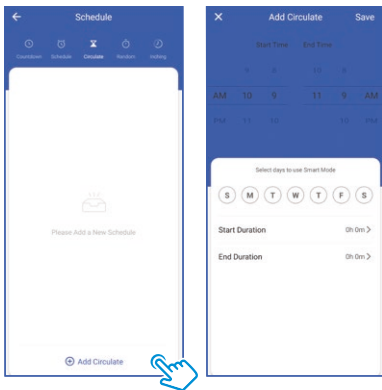
1. Selecciona **+ Add Schedule**.
2. Establece la hora y los minutos.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Elige **On** para programar el encendido u **Off** para el apagado.
5. Selecciona **Save** para guardar los cambios.



Circulate (Ciclos)

En este tipo de temporizador, te será posible establecer ciclos de encendido y de apagado dentro de un horario. Además, podrás repetir esta configuración en diferentes días de la semana.

1. Selecciona **+ Add Circulate**.
2. Define la hora y los minutos de inicio y de fin del ciclo.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Configura la duración del encendido (mínimo 1 minuto).
5. Establece la duración del apagado (mínimo 1 minuto).
6. Selecciona **Save** para guardar los cambios.
7. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro ciclo.



Random (Aleatorio)

Con este temporizador, los periodos de encendido y apagado se realizarán de manera aleatoria dentro del horario establecido.

El lapso mínimo programable es de 30 min.

1. Selecciona **+Add Random**.
2. Define el horario de inicio y de fin del temporizador.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Pulsa **Save** para guardar los cambios.
5. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro horario.



Inching (Retardo)

Esta función hace que el switch se apague automáticamente después de haberse encendido, ya sea manualmente o mediante una regla programada.

Puedes configurar un tiempo de espera mínimo de 1 segundo después del encendido para que se ejecute el apagado automático.

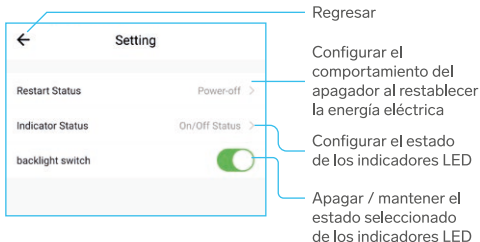
IMPORTANTE

Asegúrate de que esta configuración no entre en conflicto con las reglas de los temporizadores Random o Circulate. En caso de conflicto, el switch se apagará siempre después del tiempo de espera establecido.



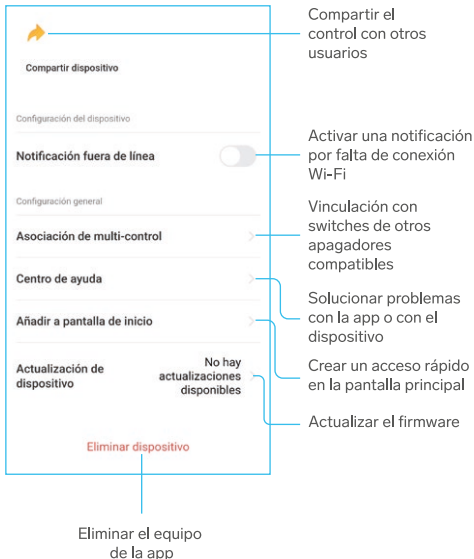
1. Ajusta los minutos o los segundos de espera.
2. Desliza el interruptor hacia la derecha para activar la función.

Otras configuraciones



Menú de Ajustes







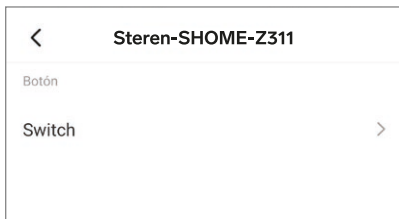
Asociación Multi-control

Esta función te permite controlar los switches de varios apagadores compatibles, de modo que puedas controlarlos simultáneamente con solo presionar un botón.

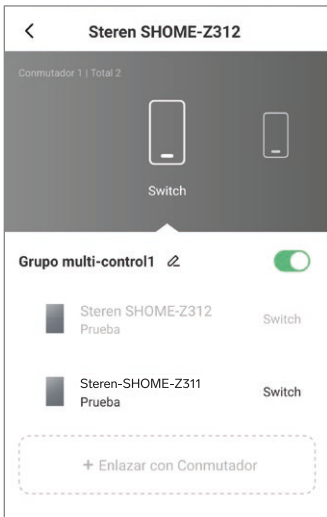
- 1 En el menú de Ajustes, ingresa a **Asociación Multi-control**.
- 2 Toca en **+Enlazar con Conmutador**.



- 3 Selecciona el apagador compatible y el switch que deseas controlar.

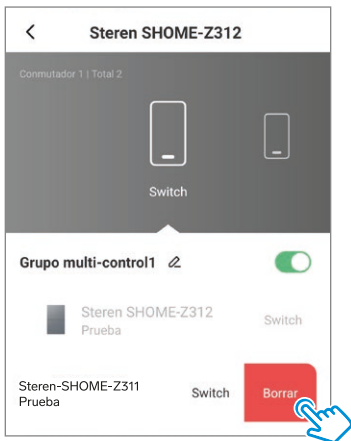


- 4 Verifica la información mostrada y el funcionamiento correcto de la asociación pulsando el switch correspondiente.



Notas:

- Si deseas agregar otra asociación, repite el proceso.
- Si deseas eliminar una asociación, desliza sobre el nombre hacia la izquierda hasta que aparezca la opción de **Borrar** y selecciónala.



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir dispositivo**, y después **Agregar miembro al hogar**.
- 3 Asigna un nombre. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Guardar**.

ADVERTENCIA

Al compartir el equipo con otro usuario, se le concederá el acceso a todo lo que esté registrado en el “Hogar” virtual.

Si deseas compartir únicamente este apagador, primero elimina el equipo de la app, luego crea un nuevo hogar en la siguiente ruta: **Yo → Gestión del hogar → Crear una familia**, y repite el procedimiento para registrar ahí el apagador.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de terceros**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Asistente de Google) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 100-240 V~ 50/60 Hz 10 A máx.

Carga máxima: 600 W

Frecuencia de operación: 2.4 GHz

Estándar: ZIGBEE 3.0 IEEE 802.15.4

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Doble apagador Zigbee
Modelo: SHOME-Z312
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepan de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**







Atención a clientes
(55) 1516 6000

 [steren.mexico](https://www.facebook.com/steren.mexico)

 [steren.oficial](https://www.instagram.com/steren.oficial)

 [SterenMedia](https://www.youtube.com/SterenMedia)

 [steren.oficial](https://open.spotify.com/steren.oficial)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

