

Doble apagador Zigbee



Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún tipo de líquido.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o polvosos.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No coloques el dispositivo sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No intentes desarmar ni reparar el equipo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

INSTALACIÓN DEL APAGADOR	4
MODO DE VINCULACIÓN	7
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	8
Registrar una cuenta de usuario	8
Conexión con un Gateway	12
Interfaz de la app	15
Temporizadores	16
Otras configuraciones	18
Menú de Ajustes	18
Asociación Multi-control	20
Cómo compartir el control con otros usuarios	24
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	25
ESPECIFICACIONES	26

INSTALACIÓN DEL APAGADOR

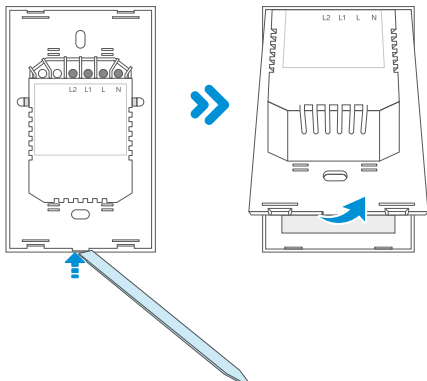
ATENCIÓN

Antes de realizar la instalación, desconecta la energía eléctrica.

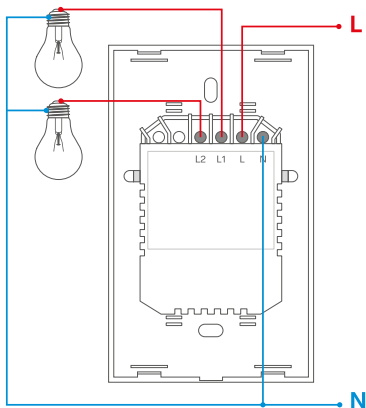
- 1 Introduce una cuña en la parte inferior de la placa, en medio de las dos muescas. Después, con mucho cuidado, haz palanca para desprenderla.

Nota

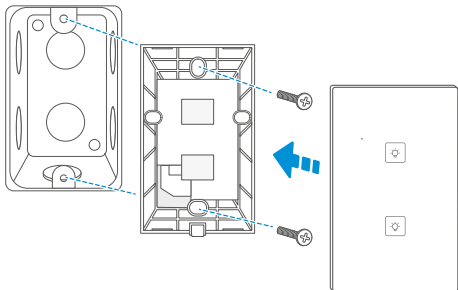
Te recomendamos usar una cuña de plástico



- 2 Identifica los cables de tu instalación, y conéctalos como se muestra en el diagrama.



- 3** Coloca la base del apagador en la chalupa (registro eléctrico), y fíjala con los tornillos. Luego, monta la placa sobre la base.

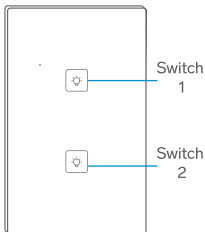


4

Después de hacer la instalación, restablece la energía eléctrica, y toca el switch para comprobar que encienda el foco conectado.

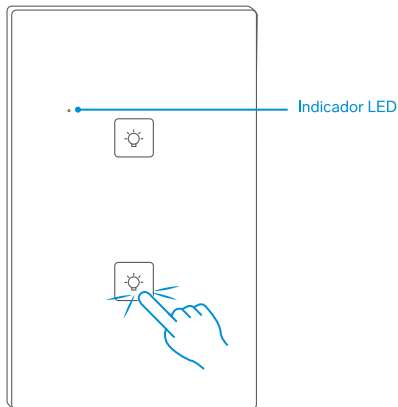
Cada switch permanecerá apagado cuando el apagador esté en reposo.

Cuando el foco conectado esté encendido, el switch correspondiente se iluminará en azul.



MODO DE VINCULACIÓN

Para vincular el apagador con un Gateway compatible, mantén presionado el switch 2 hasta que el indicador LED empiece a destellar en color azul. (De esta forma, estará en modo de vinculación).



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente

Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Acepta la **Política de privacidad**, y selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo:
steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibió un código?](#)

Establecer la contraseña

Contraseña

XXXXXXXXXX

X

Finalizado



- 5 Confirma los permisos de uso. Después, selecciona Ir a la aplicación.

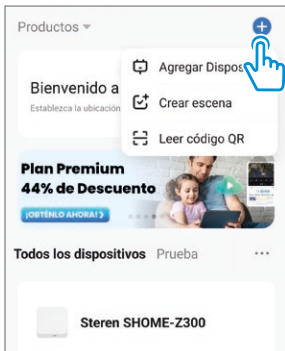


Conexión con un Gateway

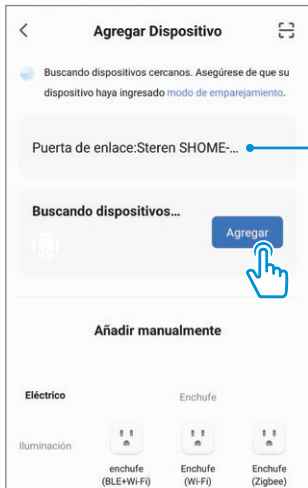
Para poder hacer la conexión, es necesario tener un módulo Gateway compatible con el apagador. Por ejemplo, el host SHOME-Z300 (de venta por separado). Verifica que el apagador esté en modo de vinculación.

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**.

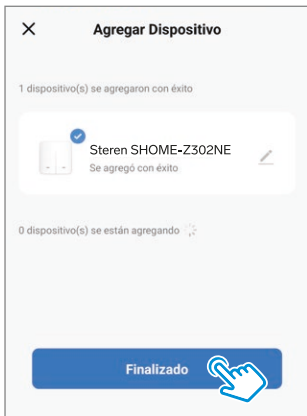


- 2 Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



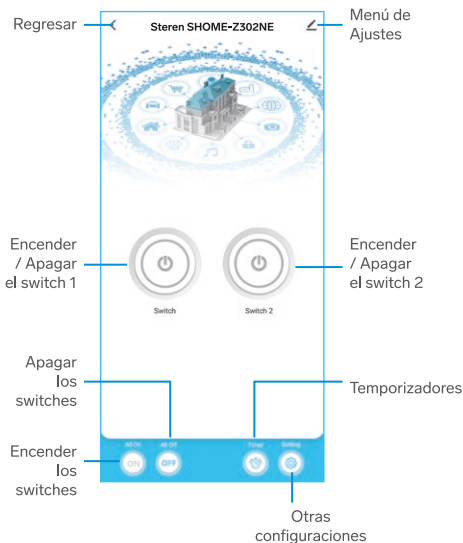
Si la puerta de enlace no está seleccionada, elige tu host.

- 3** Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



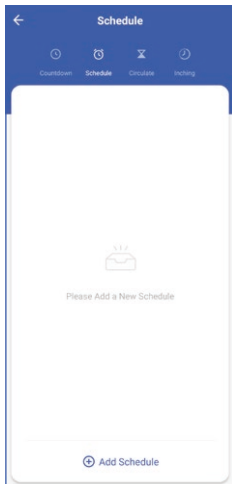
El indicador LED se apagará cuando la conexión se haya establecido.

Interfaz de la app



Temporizadores

Debes considerar que la programación de un tipo de temporizador no debe interferir o estar dentro del tiempo de otro tipo de temporizador.



Countdown:

Establece un contador regresivo para que, al finalizar el tiempo programado, el switch cambie al estado contrario. (Ejemplo: si está encendido, se apagará al finalizar el conteo).

Schedule:

Genera un programa de encendido o apagado automático basado en una hora en específico, así como su frecuencia de repetición durante la semana.

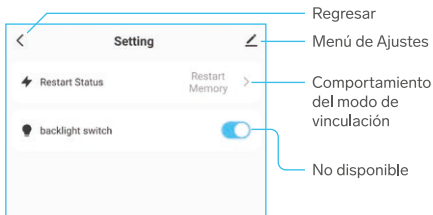
Circulate:

Programa un lapso entre la hora de inicio y la hora final, para que el switch pase cíclicamente de estado encendido a apagado, según la duración que hayas programado.

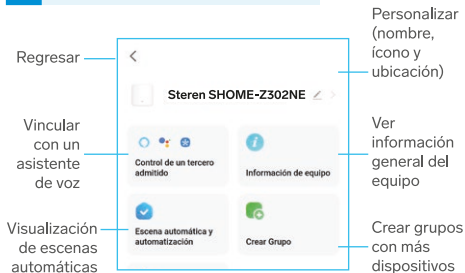
Inching:

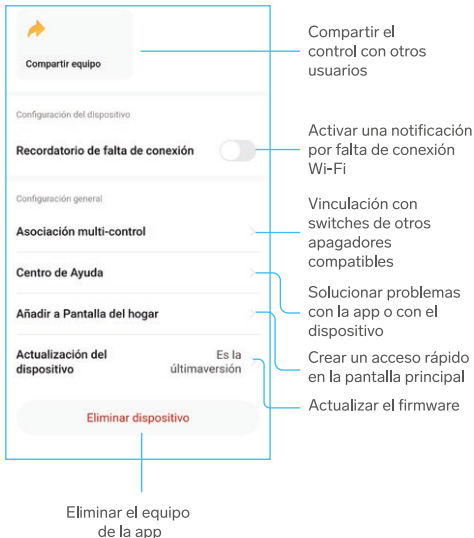
Ajusta un tiempo de “impulso” después del cual el switch siempre regresará al estado apagado después de haber sido encendido.

Otras configuraciones



Menú de Ajustes







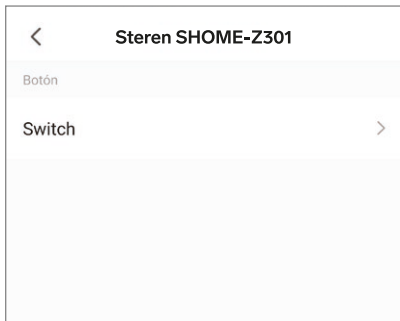
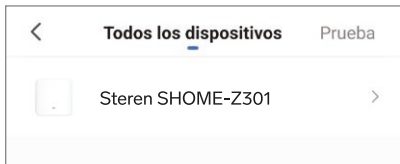
Asociación Multi-control

Esta función te permite controlar los switches de un segundo apagador o más compatibles, de forma sincronizada, con solo presionar un botón.

- 1 En el menú de Ajustes, ingresa a **Asociación Multi-control**.
- 2 Toca en **+Enlazar con Conmutador**.



- 3 Selecciona el apagador compatible y el switch que deseas controlar.

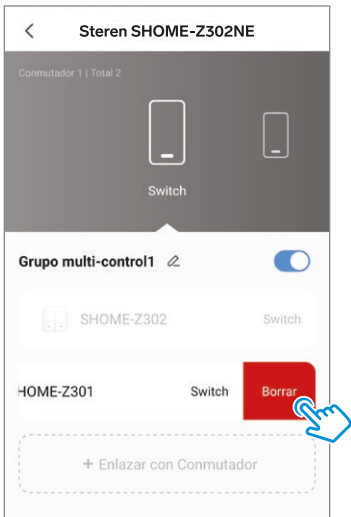


- 4 Verifica la información mostrada y el funcionamiento correcto de la asociación, oprimiendo el botón correspondiente.



Si deseas agregar otra asociación, repite los pasos.

Si deseas eliminar una asociación, desliza sobre el nombre hacia la izquierda hasta que aparezca la opción de **Borrar** y selecciónala.





Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Agregar miembro al hogar**.
- 3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Guardar** para finalizar.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, elige el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Google Assistant**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 110 – 240 V~ 50 – 60 Hz 10 A máx.

Carga máxima: 600 W

Frecuencia de operación Zigbee: 2.4 GHz

Estándar: IEEE 802.15.4

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Doble apagador Zigbee
Modelo: SHOME-Z302NE
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

 [steren.mexico](https://www.facebook.com/steren.mexico)

 [steren.oficial](https://www.instagram.com/steren.oficial)

 [SterenMedia](https://www.youtube.com/SterenMedia)

 [steren.oficial](https://open.spotify.com/steren.oficial)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

