Steren | smart home

Gateway Zigbee Wi-Fi

Manual de instrucciones

zigbee

SHOME-Z300 | V0.2 / 0625B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

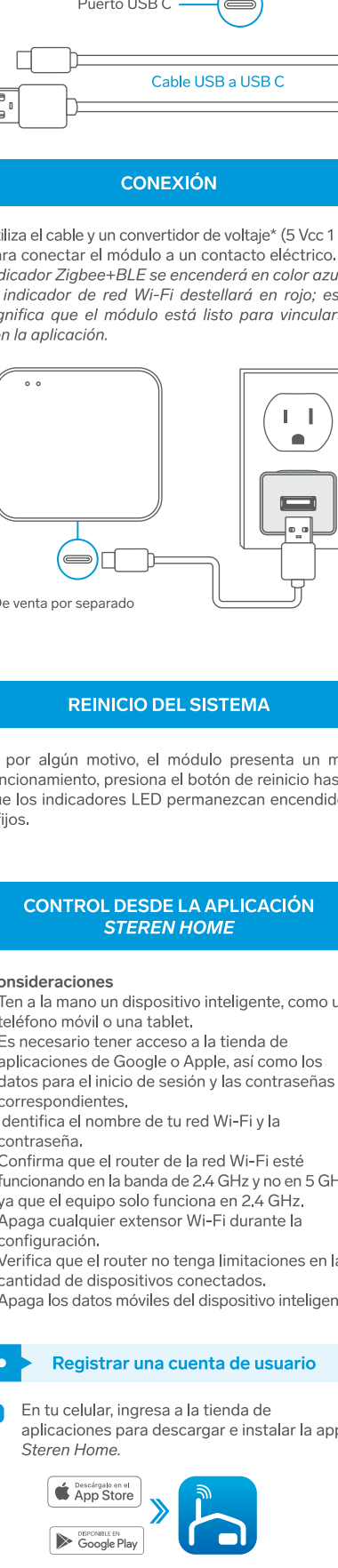
PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún tipo de líquido.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o polvosos.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No coloques el dispositivo sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No intentes desarmar ni reparar el equipo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar esta guía, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



CONEXIÓN

Utiliza el cable y un convertidor de voltaje* (5 Vcc 1 A) para conectar el módulo a un contacto eléctrico. *El indicador Zigbee+BLE se encenderá en color azul y el indicador de red Wi-Fi destellará en rojo; esto significa que el módulo está listo para vincularse con la aplicación.*

*De venta por separado

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el módulo presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio hasta que los indicadores LED permanezcan encendidos y fijos.

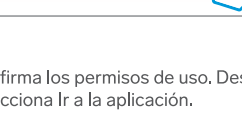
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

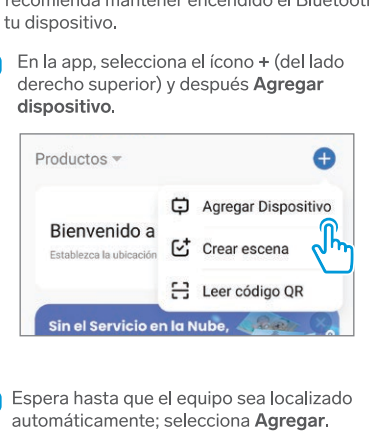


Steren Home
Electrónica Steren

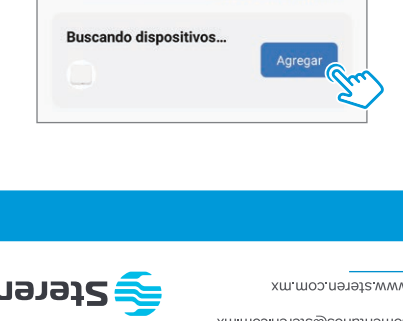
2 Abre la aplicación. Acepta la **Política de privacidad**, y selecciona **Crear cuenta nueva**.

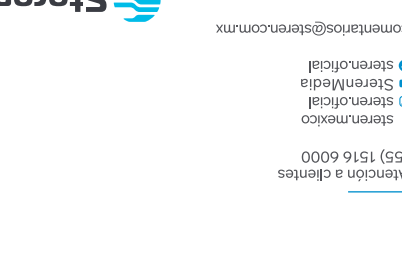


3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





5 Confirma los permisos de uso. Después, selecciona Ir a la aplicación.

Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**.

2 Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.

Atención a Clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

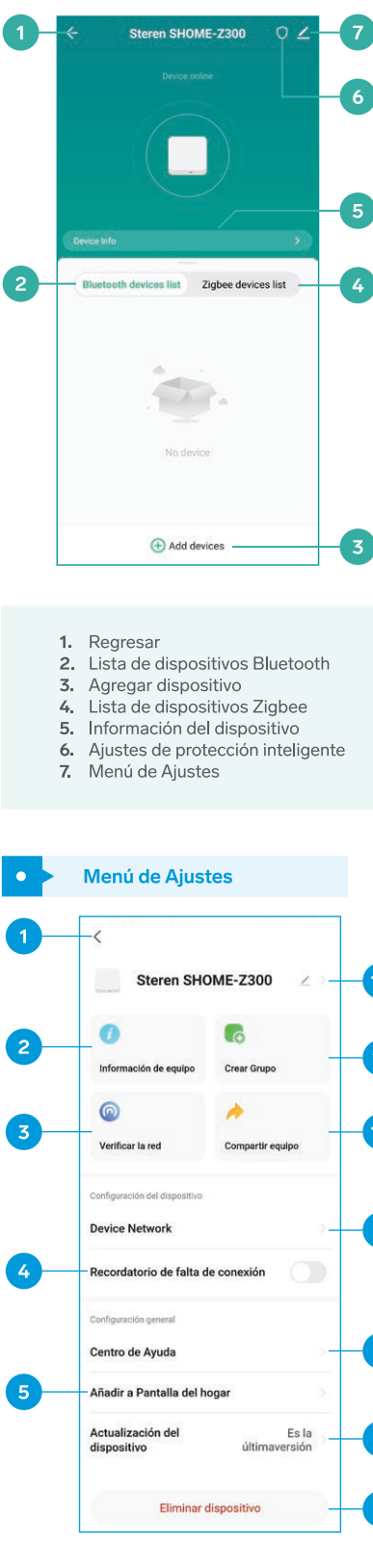


4 Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



1. Regresar
2. Lista de dispositivos Bluetooth
3. Agregar dispositivo
4. Lista de dispositivos Zigbee
5. Información del dispositivo
6. Ajustes de protección inteligente
7. Menú de Ajustes

Menú de Ajustes

1. Regresar
2. Ver información general del equipo
3. Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi
4. Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi
5. Crear un acceso rápido en la pantalla principal
6. Eliminar el equipo de la app
7. Actualizar el firmware
8. Solucionar problemas con la app o con el dispositivo
9. Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi
10. Compartir el control con otros usuarios
11. Crear grupos con más dispositivos
12. Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

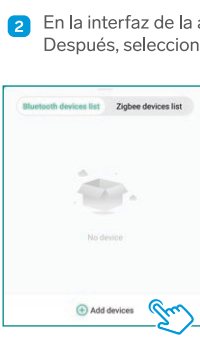
Agregar un dispositivo

Para poder agregar un dispositivo, este debe de ser compatible con tecnología Zigbee+BLE.

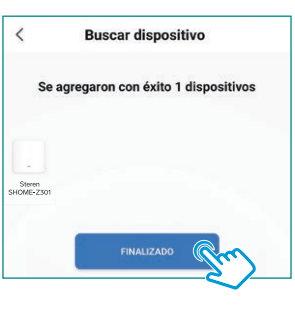
El siguiente ejemplo es con un apagador:

1 Configura en modo de vinculación el dispositivo que deseas agregar. (Revisa el manual correspondiente).

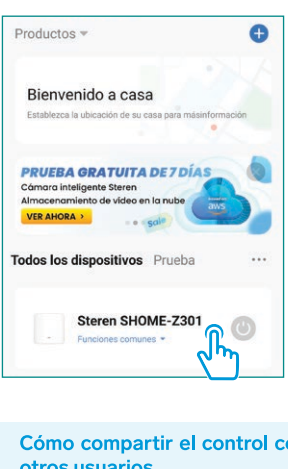
2 En la interfaz de la app, toca en **Add devices**. Después, selecciona **Add new devices**.



3 Espera hasta que termine el proceso. Selecciona **FINALIZADO**.



4 Confirma que el dispositivo se haya agregado en la pantalla principal de la app para poder empezar a utilizarlo y selecciónalo.



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes.

2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Agregar miembro al hogar**.

3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Guardar** para finalizar.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB)
Versión de Bluetooth: BLE 5.0
Frecuencia de operación WIFI: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Frecuencia de operación Zigbee 3.0: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.15.4 PHY/MAC

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Gateway Zigbee Wi-Fi
Modelo: SHOME-Z300
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR
Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes
(55) 15 16 60 00