Steren | smart home

Robot aspiradora y trapeadora Wi-Fi

Guía rápida



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención esta guía, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener el manual de instrucciones.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No lo coloques en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos sensibles al calor.
- No coloques objetos pesados sobre el producto.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No lo expongas a condiciones de agua o humedad, ni directa o indirectamente como debajo de goteras.
- No lo instales ni lo uses a la intemperie.
- No conectes el dispositivo si la clavija o su cable muestran un daño físico.
- No se recomienda añadir segmentos al cable.
- No toques o manipules el robot con las manos mojadas.
- No levantes el equipo mientras esté limpiando.
- Siempre colócalo en una superficie estable.
- Revisa periódicamente los depósitos de polvo y suciedad para reemplazarlos a tiempo, y que así el equipo pueda seguir funcionando adecuadamente.

- Retira periódicamente la suciedad de los elementos móviles como llantas, escobillas y otros componentes, para asegurar su correcto funcionamiento.
- El robot no debe utilizarse para aspirar líquidos o pisos previamente húmedos.
- Durante la primera limpieza, acompaña y da seguimiento al robot para ayudarlo a solucionar algunos de los problemas de funcionamiento que puedan existir.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- La batería debe retirarse del aparato antes de eliminarlo.
- El aparato debe ser desconectado de la alimentación cuando se retire la batería.
- La batería se retira para desecho de manera segura.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar esta guía, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 5

DESCRIPCIÓN 8
- Aspiradora robot 8
- Estación de autolimpieza 9

PREPARATIVOS 10

INSTALACIÓN 12

MODO DE USO 14
- Encendido / Apagado 14
- Iniciar la limpieza 15
- Cargar la batería 15
- Ajustes de limpieza 16

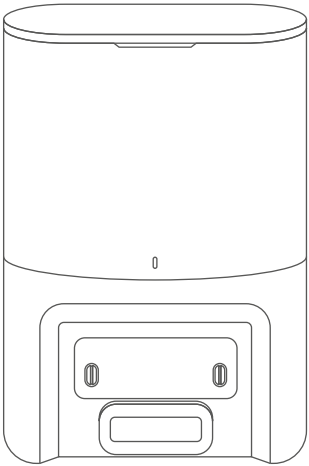
CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 18
- Registrar una cuenta de usuario 18
- Configuración Wi-Fi 20
- Interfaz de la app 23

MANTENIMIENTO DEL EQUIPO 24

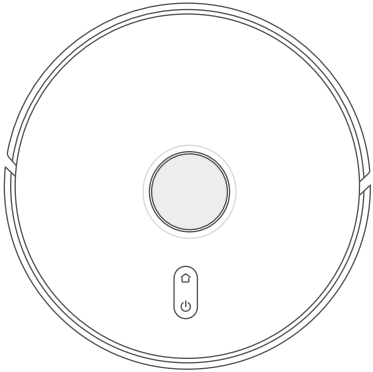
ESPECIFICACIONES 25

CONTENIDO DEL EMPAQUE

Estación de autolimpieza



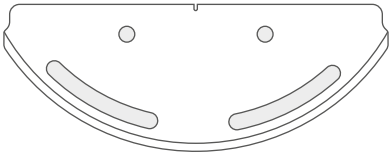
Aspiradora robot



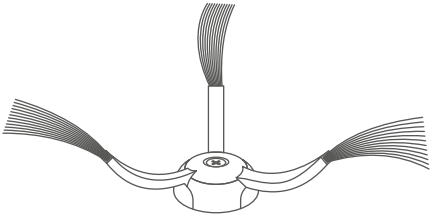
Microfibra



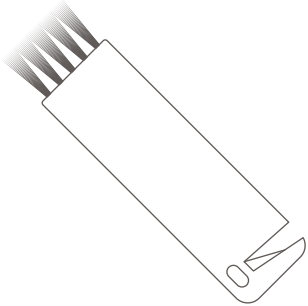
Soporte para la microfibra



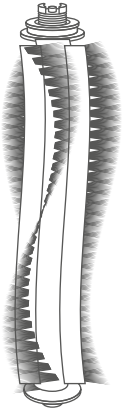
Cepillo lateral



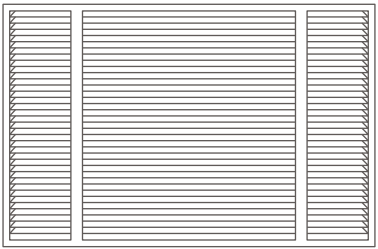
Cepillo de limpieza

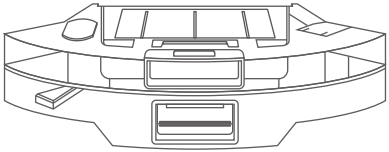
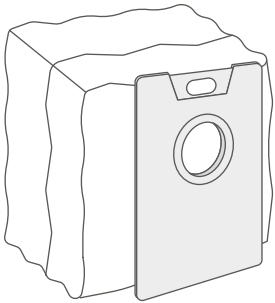


Cepillo principal



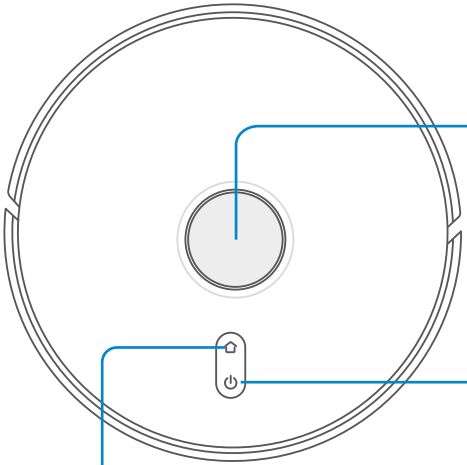
Filtro HEPA



Depósito 2 en 1 (polvo y agua)	Bolsa para el polvo
	

DESCRIPCIÓN

Aspiradora robot



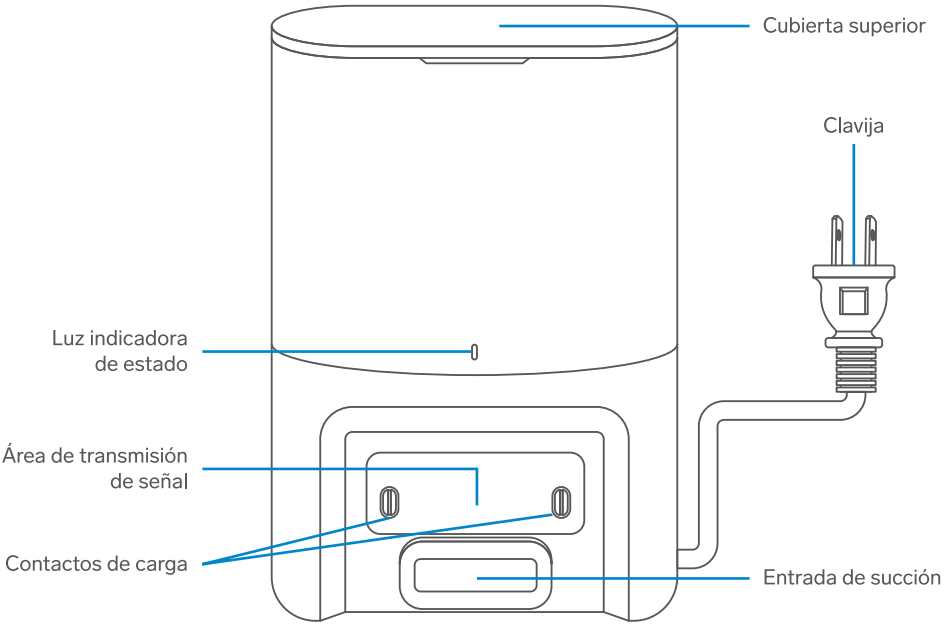
Sensor LIDAR

Indicador LED
• Luz blanca siempre encendida: En espera / Limpiando / Recargando (cuando la energía es ≥15%)
• Luz blanca intermitente con desvanecimiento suave: Cargando
• Luz blanca parpadeando lentamente: Modo de sincronización
• Luz roja intermitente: Energía <15% o estado de falla

Recargar / Pausar la recarga
• Pulsa 1 vez para iniciar o para pausar la recarga.

Botón
Encender o apagar / Iniciar o pausar la limpieza
• Pulsa 1 vez para iniciar o para pausar la limpieza.
• Pulsa durante 3 segundos para encender o para apagar el equipo.

Estación de autolimpieza



Luz indicadora

Luz blanca siempre encendida: La aspiradora está completamente cargada y en estado normal
Luz blanca apagada: No hay alimentación
Luz blanca intermitente con desvanecimiento suave: La aspiradora se está cargando
Luz blanca parpadeando: La bolsa para el polvo no está en su lugar o se ha detectado un funcionamiento anormal

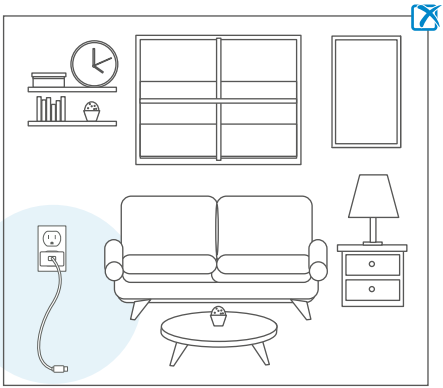
PREPARATIVOS

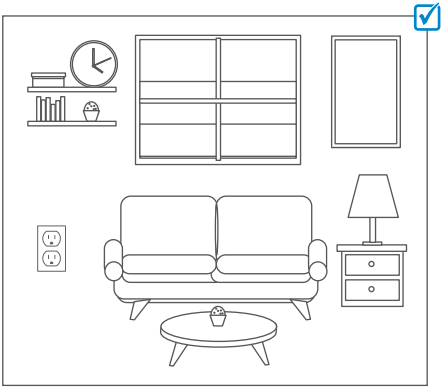
- Antes de comenzar a limpiar, retira cables, objetos duros y afilados (como clavos y vidrio) dispersos en el suelo. También quita artículos que se puedan caer fácilmente y que sean frágiles, como vasos o floreros sobre mesas de centro. Evita lesiones personales o daños a la propiedad causados por enredos, atascos, arrastres o golpes de la aspiradora.

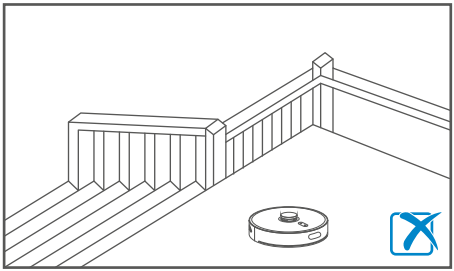
- Si la aspiradora se utiliza en un entorno con elevación, coloca una barandilla o barrera para evitar que se caiga accidentalmente o que empuje objetos que provoquen daños personales o materiales.

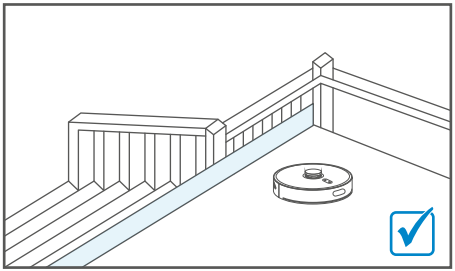
- Se sugiere que por lo menos se barra bien el espacio donde usualmente estará limpiando este equipo para eliminar objetos que sean potencialmente peligrosos y puedan atascarse. Otro objetivo de esto es evitar que el contenedor de polvo se sature rápidamente si el área está muy sucia previamente.

- El área donde normalmente estará limpiando el robot debe estar libre de franelas, trapos o ropa, ya que podrían atascarse en los cepillos.









Notas

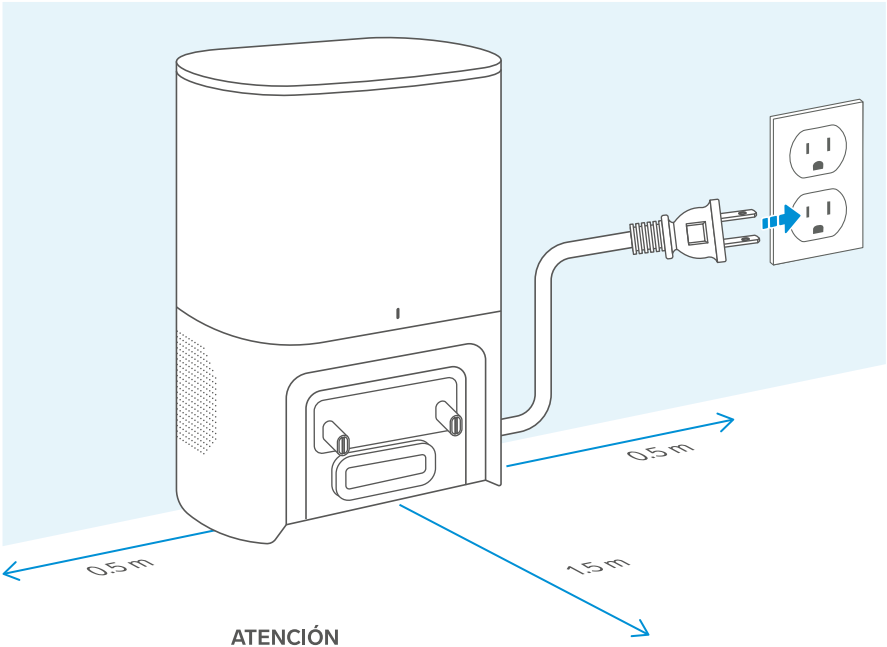
- Durante la primera limpieza, acompaña en seguimiento al robot para ayudarlo a solucionar algunas dificultades de funcionamiento que puedan existir. Posteriormente, el robot podrá realizar una limpieza autónoma sin problemas.

- Si algunas zonas no necesitan limpieza o pueden causar que la aspiradora se atasque, es posible establecer áreas restringidas desde la aplicación móvil para evitar que el robot entre en los espacios seleccionados.

- No permitas que la aspiradora recoja objetos duros o afilados (como residuos de decoración, vidrio, clavos, etc.), ya que se podrían rayar tanto el equipo como el suelo o incluso atascarse en el mecanismo.

INSTALACIÓN

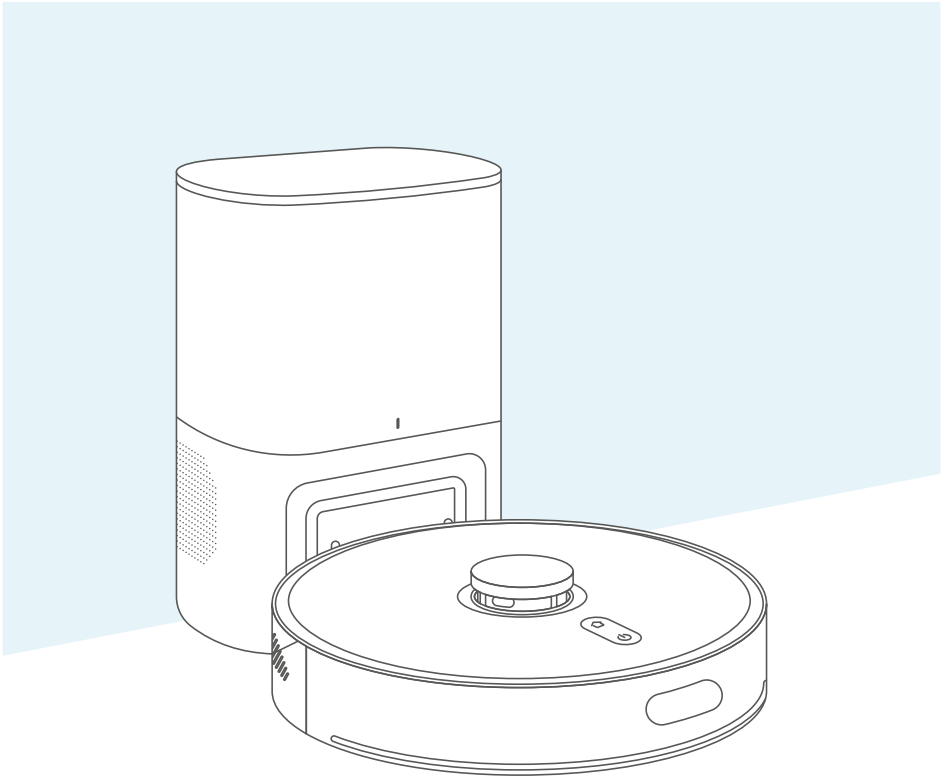
1 Coloca la estación de limpieza contra la pared y conéctala a una toma eléctrica cercana. Asegúrate de que no haya obstrucciones a menos de 0,5 metros a cada lado de la estación ni a menos de 1,5 metros delante de ella.



ATENCIÓN

La exposición a la luz solar puede interferir con la señal de carga e impedir que el robot regrese a la estación.

2 Antes de usar la aspiradora, colócala en la estación de autolimpieza para que se cargue.



3 Mantén pulsado el botón ⏻ para encender la aspiradora. Espera a que la luz indicadora quede fija y empiece la carga. *El mensaje "Cargando" indica que la carga se ha realizado correctamente.*

Notas

- Si la aspiradora no enciende debido a que no tiene energía suficiente, colócala en la estación, y se encenderá automáticamente.

- Después de cada ciclo de barrido, una vez que el robot regrese a la estación, se iniciará el sistema de autolimpieza del depósito de la aspiradora que succionará toda la suciedad recolectada y la almacenará en la bolsa para el polvo. Desde la aplicación, puedes configurar la frecuencia de recolección del depósito del robot entre cada uso: después de 1 barrido, 2 barridos, 3 barridos o 4 barridos.

MODO DE USO

Encendido / Apagado

Mantén pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos para encender la aspiradora.
Las luces se prenderán para indicar que se ha encendido correctamente.

Nota

Cuando se encienda la aspiradora, es probable que inmediatamente comience con el proceso de reconocimiento de la zona, en seguida, pulsa una vez el botón ⏻ para pausar el proceso. Revisa la sección "CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME" para vincular desde el inicio el robot con la aplicación y comenzar a guardar los datos de mapeo.

Si deseas apagar la aspiradora, cuando el equipo esté en espera, mantén pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos. *Las luces indicadoras se apagarán.*

Nota
La aspiradora no se podrá apagar mientras se esté cargando.

Iniciar la limpieza

Después de encender el robot, pulsa brevemente el botón ⏻ o utiliza la aplicación móvil para iniciar la limpieza.

Notas
- El robot no debe utilizarse para aspirar líquidos.
- Si la batería tiene menos del 15%, no se podrá realizar la tarea de limpieza; será necesario recargarla para continuar.
- Cuando la batería tenga menos del 15% durante el proceso de limpieza, la aspiradora volverá automáticamente a la estación para recargarse.

Cargar la batería

Modo automático
Después de limpiar, la aspiradora robot volverá automáticamente a la estación para recargarse.

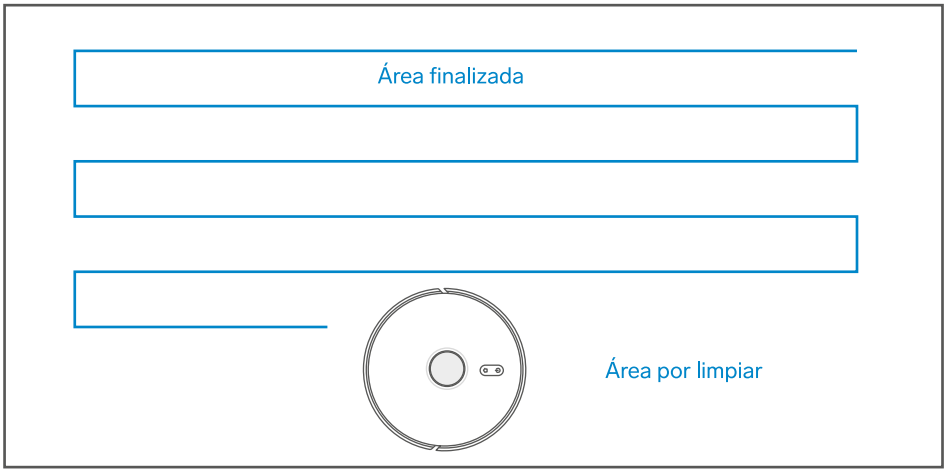
Modo manual
Pulsa el botón ⌂ para que la aspiradora regrese a la estación para recargarse, o bien, utiliza la aplicación móvil para indicar el regreso.

Nota
Si el robot no encuentra la estación, volverá automáticamente a la posición inicial. En este caso, será necesario colocarlo manualmente en la estación para que se cargue.

Ajustes de limpieza

Limpieza automática

Al comenzar, el robot limpiará primero los bordes y luego limpiará toda la casa en modo de zigzag. Finalmente, regresará automáticamente a la estación para recargarse y activar el sistema de autolimpieza.



Ajuste de succión
Es posible seleccionar la potencia de succión, usando la aplicación móvil.

Nivel de agua
Es posible ajustar el nivel de agua, desde la aplicación.

Limpieza programada
Desde la app, se puede establecer una hora de limpieza programada. Luego, el robot comenzará a limpiar automáticamente a la hora especificada.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

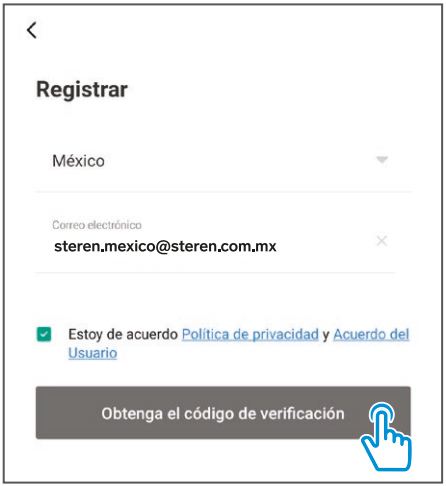
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad.** Luego, selecciona **Crear cuenta nueva.**



3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado.**





Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Antes de empezar, verifica que la aspiradora esté encendida. (El indicador del botón ⏻ debe estar iluminado y destellando lentamente).

1. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2. En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; y selecciónalo para agregarlo.

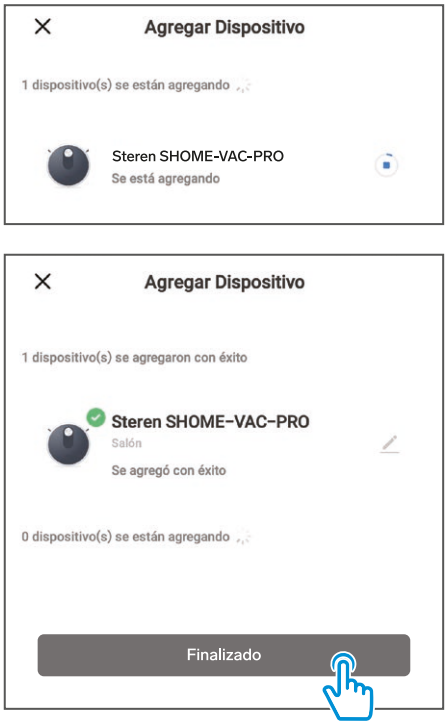


Si la aspiradora no puede ser localizada, mantén presionados los botones ⏻ + ⌂ hasta que escuches el mensaje “La conexión Wi-Fi se ha reiniciado” y que la luz comience a destellar; esto indica que está en modo de espera de configuración.

4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



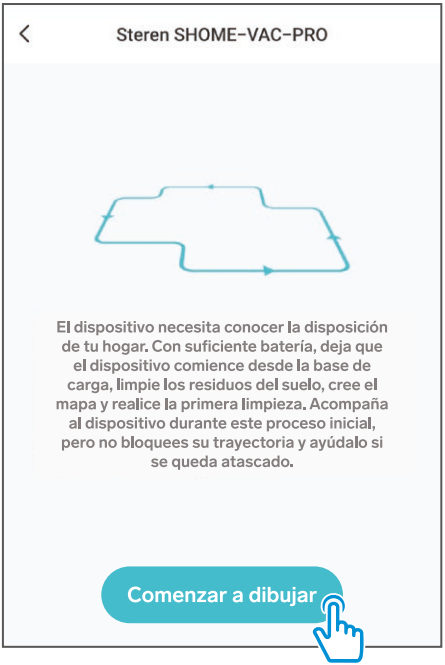
5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



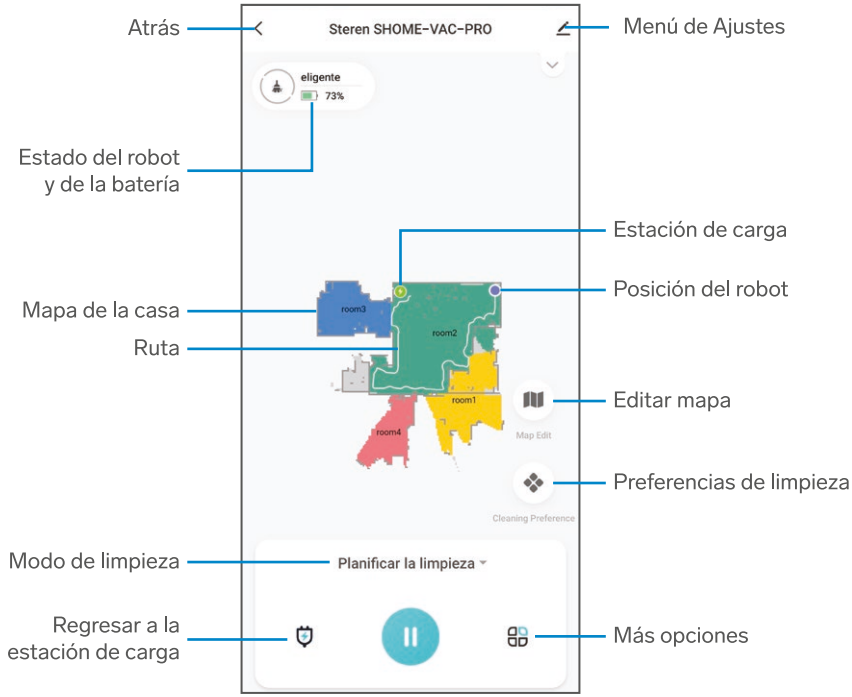
6 Lee la primera recomendación de uso. Selecciona **Siguiente**.



7 Lee la información mostrada. Si el equipo tiene suficiente batería, selecciona **Comenzar a dibujar** para que comience el mapeo del área y entienda su entorno, o selecciona **Saltar** para avanzar.



Interfaz de la app



Para conocer más detalles acerca del uso del dispositivo con la app, consulta el manual de instrucciones en **www.steren.com**

MANTENIMIENTO DEL EQUIPO

Para que tu aspiradora robot funcione siempre al máximo rendimiento, es fundamental limpiar regularmente cada una de sus piezas y cuidar su batería. La acumulación de suciedad puede reducir la potencia de succión, acortar la vida útil del equipo y afectar la calidad de la limpieza.

Te invitamos a consultar el manual de instrucciones completo, donde encontrarás información detallada sobre la frecuencia y forma correcta de realizar cada limpieza.

ESPECIFICACIONES

Aspiradora

Alimentación: 20 V⎓ 600 mA
Batería interna: 14,4 V⎓ 2 600 mAh, 37,44 Wh
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n
Fuerza de succión: 600 Pa / 1 000 Pa / 2 000 Pa / 5 000 Pa
Capacidad de depósito: 250 ml
Capacidad de depósito de agua: 300 ml

Contenedor

Entrada: 125 V~ 60 Hz 750 mA
Salida: 20 V⎓ 600 mA
Longitud del cable: 1,4 m
Capacidad de bolsa: 3 L
Nivel de ruido: ≤ 75 dB
Fuerza de succión: 17 kPa

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Robot aspiradora y trapeadora Wi-Fi
Modelo: SHOME-VAC-PRO
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren