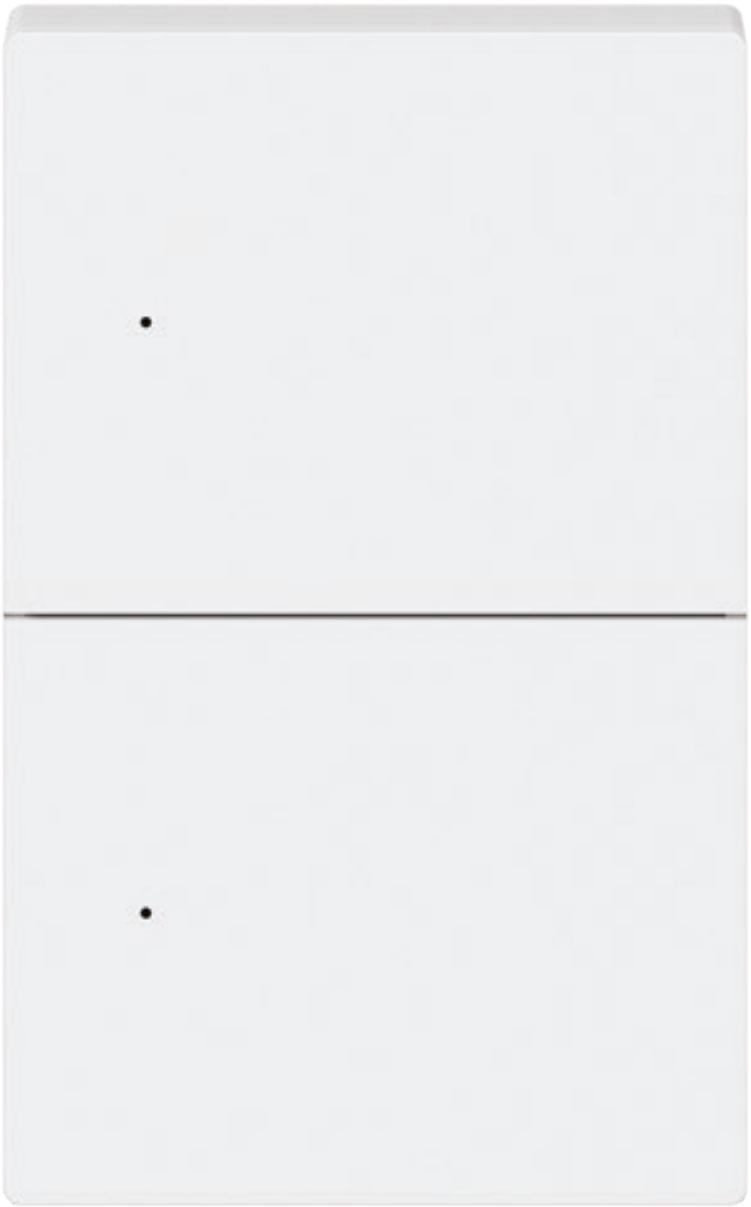
Steren | smart home

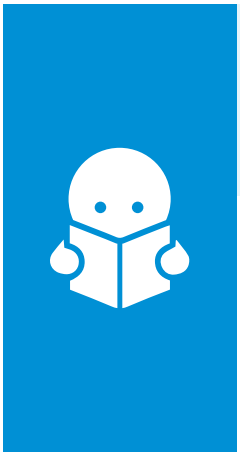
Apagador Wi-Fi doble

Manual de instrucciones



SHOME-SW32 V0.0 / 0326B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o con exceso de polvo.
- Evita exponerlo a temperaturas extremas.
- No lo coloques sobre superficies inclinadas, inestables o sujetas a vibraciones.
- No intentes abrirlo, desarmarlo o repararlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños. Supervísalos en todo momento para evitar que utilicen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.9). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

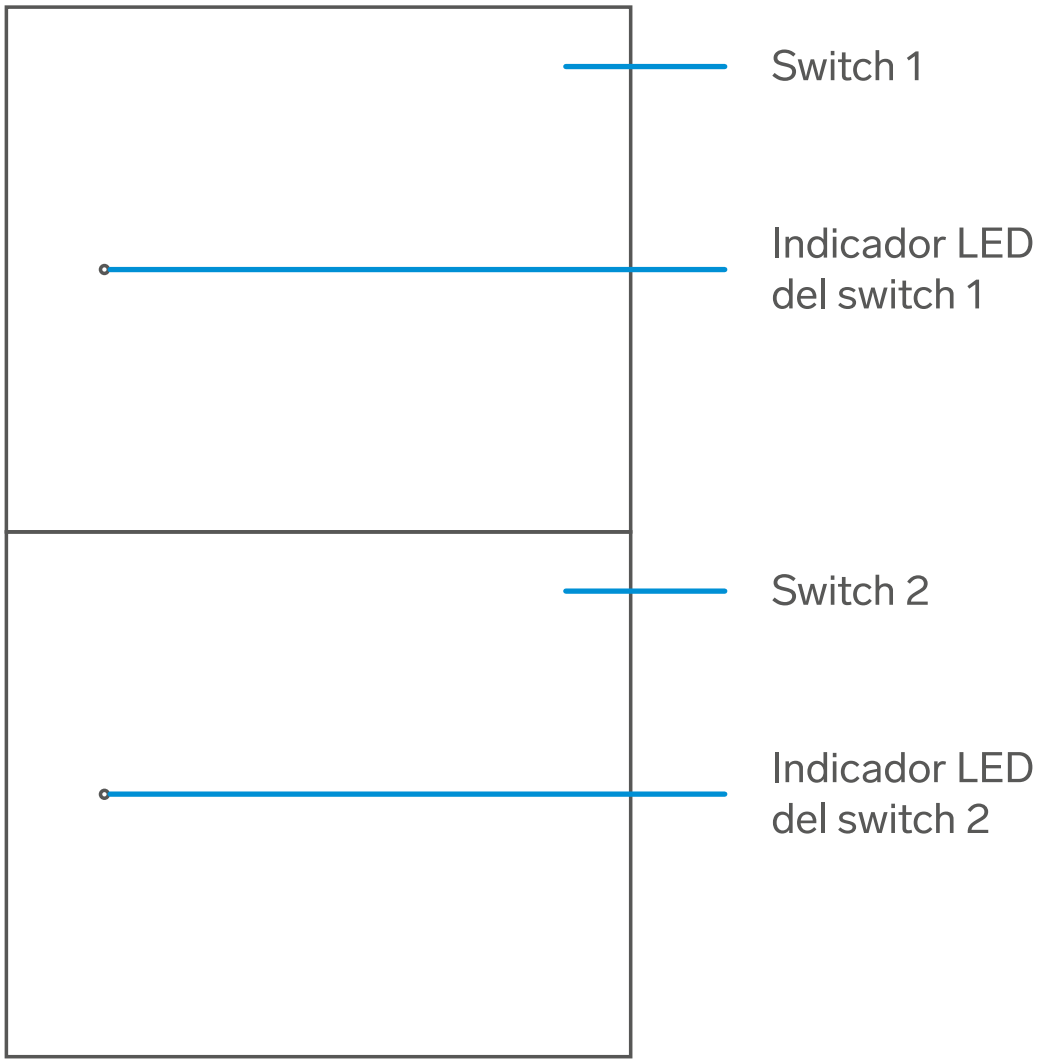
INSTALACIÓN 5

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 9
Registrar una cuenta de usuario 9
Conexión Wi-Fi 14
Interfaz de la app 19
Temporizadores 20
Otras configuraciones 25
Menú de Ajustes 26
Cómo compartir el control con otros usuarios 27
Vincular el dispositivo con un asistente de voz 28

ESPECIFICACIONES 29

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

APAGADOR



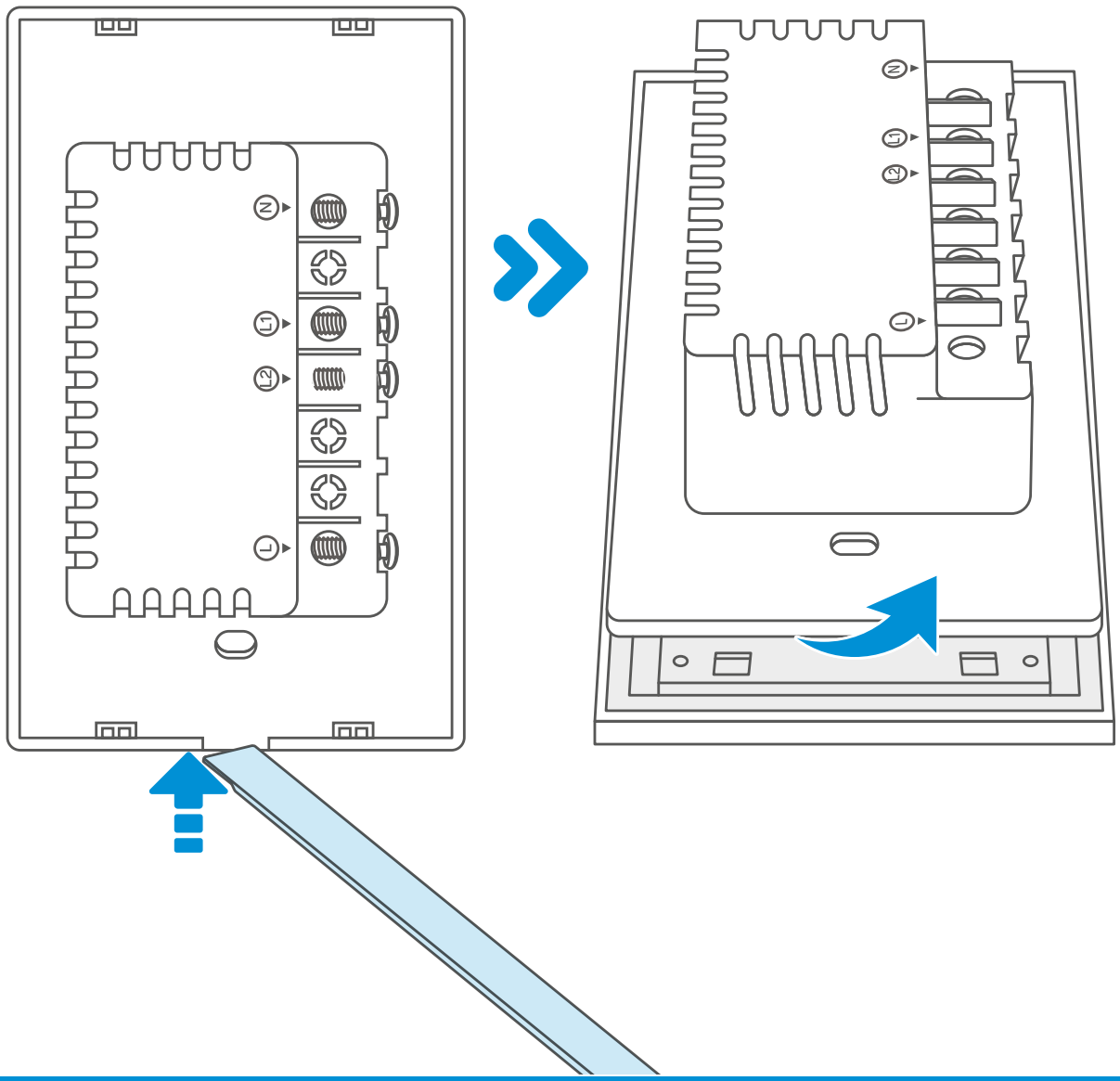
TORNILLOS



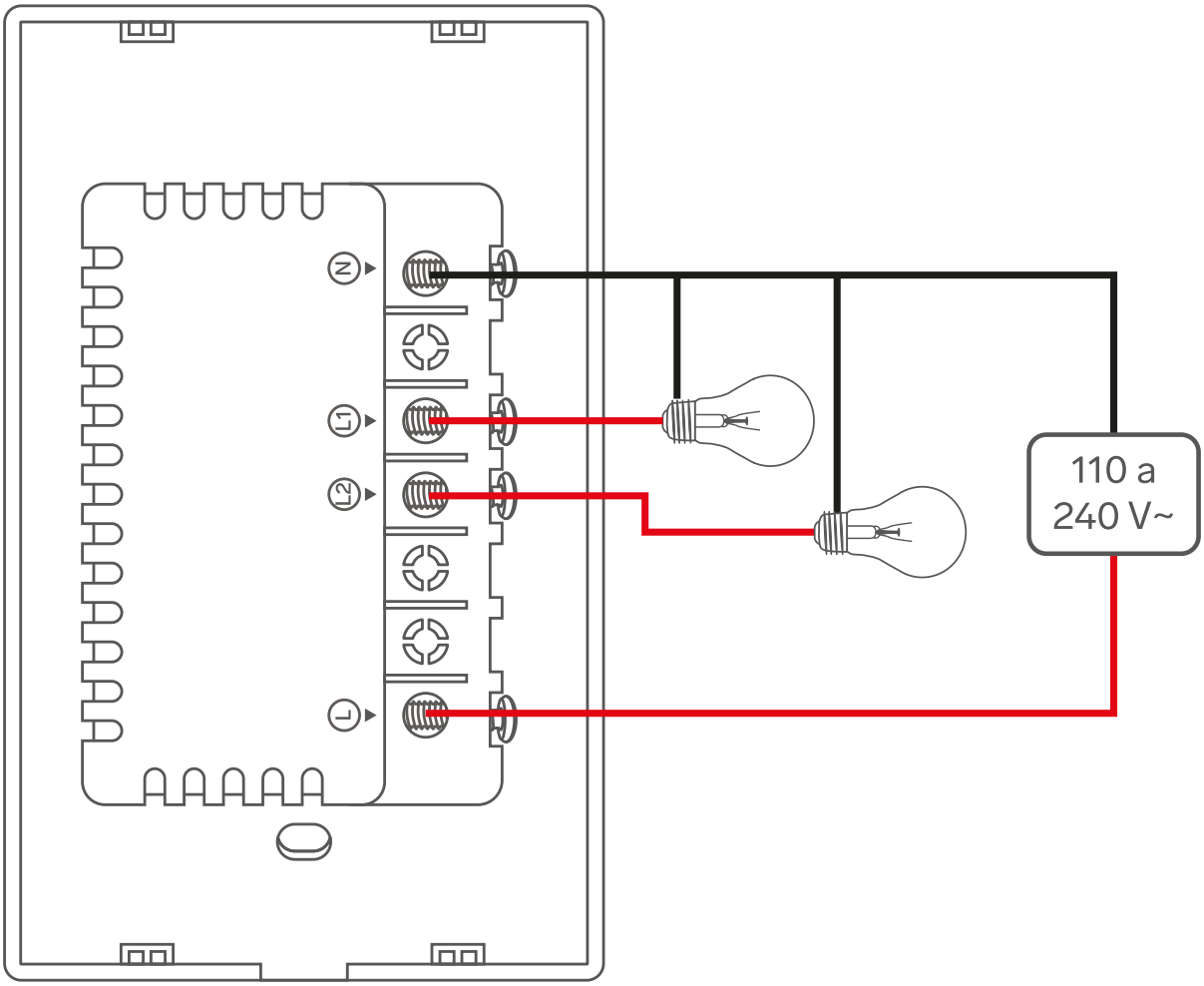
INSTALACIÓN

ATENCIÓN
Antes de realizar la instalación, desconecta la energía eléctrica.

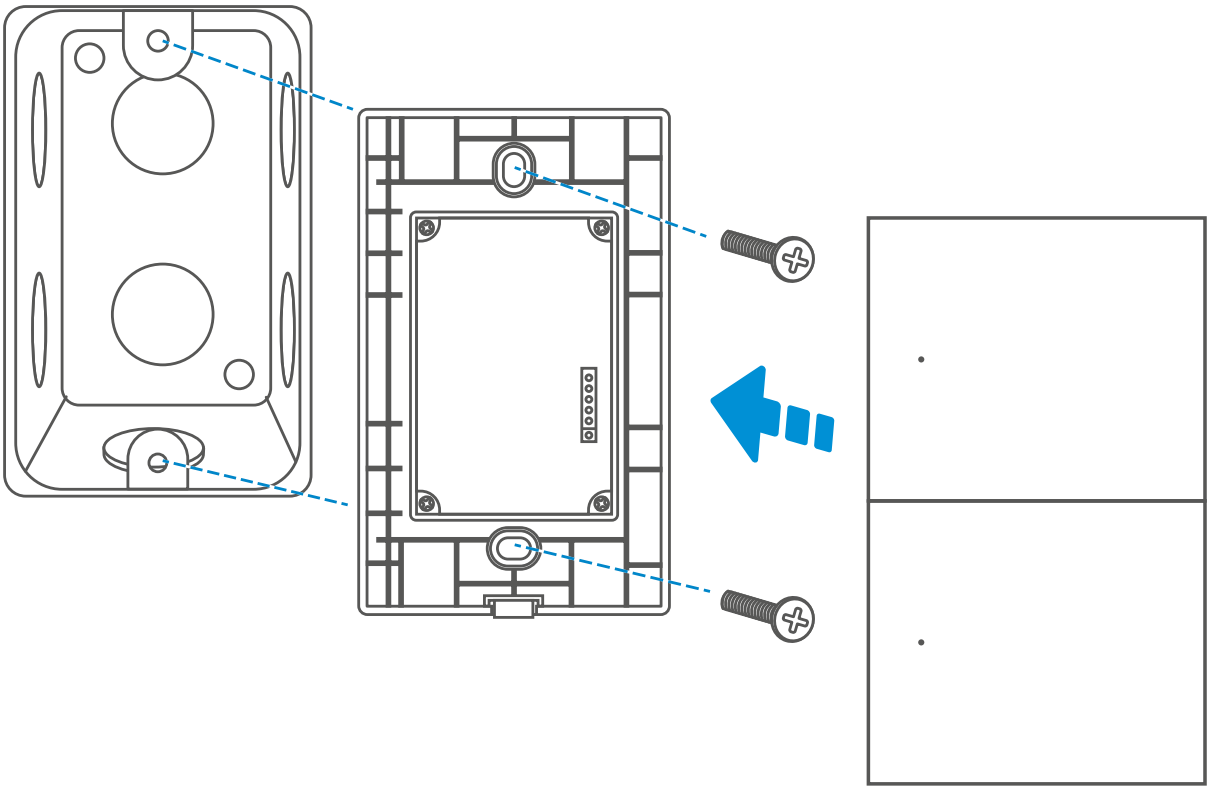
1 Introduce una cuña de plástico en la parte inferior de la placa, en medio de las dos muescas. Después, con mucho cuidado, haz palanca para desprenderla.



2 Identifica los cables de tu instalación, y conéctalos como se muestra en el diagrama.



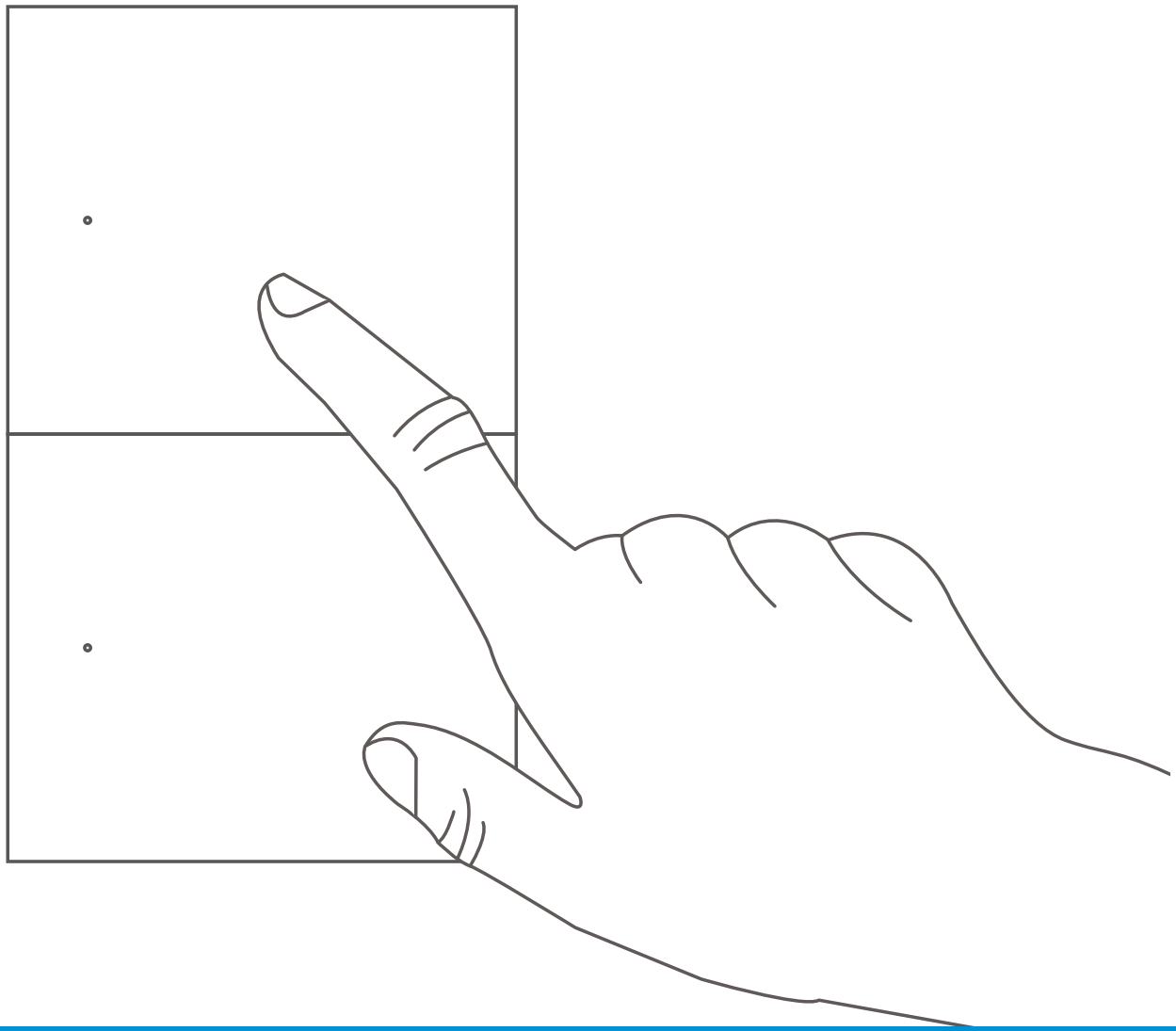
3 Coloca la base del apagador en la chalupa (registro eléctrico), y fíjala con los tornillos. Luego, monta la placa sobre la base.



4 Después de hacer la instalación, restablece la energía eléctrica, y toca cualquiera de los switches para comprobar que encienda el foco correspondiente.

☑ *Al restablecer la energía, el LED del switch 1 destellará en color verde, indicando que el dispositivo está en modo de espera de conexión Wi-Fi.*

☑ *Una vez establecida la conexión, el LED de cada switch permanecerá tenue cuando el switch esté en reposo y se iluminará cuando se encuentre activo.*



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Confirma que el router esté funcionando en la banda de 2.4 GHz (el equipo no es compatible con 5 GHz).
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



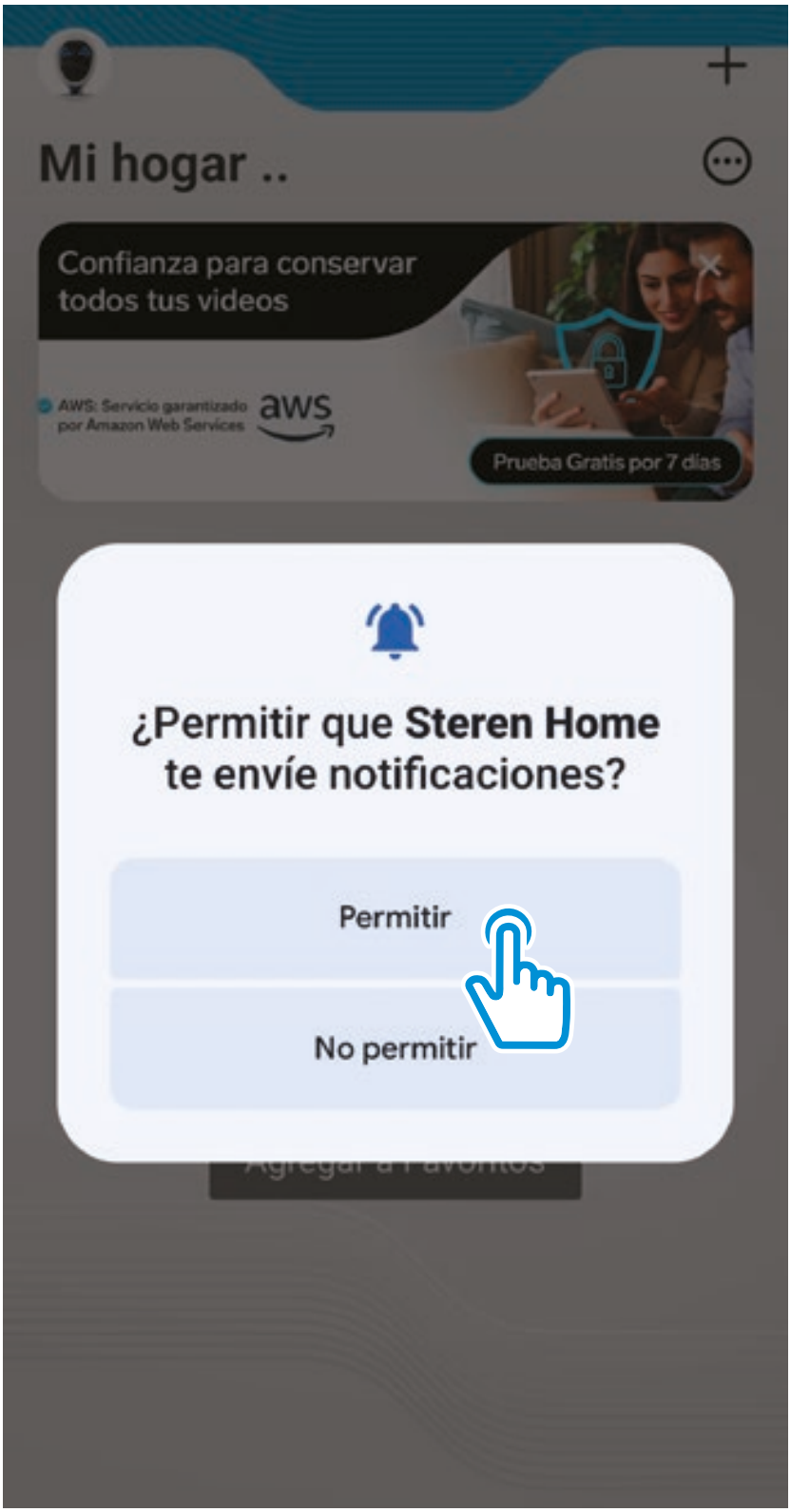
4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.



5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**



6 Permite que la app te envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los equipos vinculados.



Conexión Wi-Fi

Antes de comenzar, verifica que el indicador LED del switch 1 esté destellando en color verde. Si no es así, mantén presionado el switch hasta que comience a hacerlo.

1. Activa el Bluetooth en tu dispositivo para optimizar la conexión. Verifica también que estés conectado a la red Wi-Fi donde se vinculará el apagador.

2. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), y selecciona **Agregar Dispositivo**.



3 Pulsa **Continuar** para aceptar los permisos de Bluetooth y ubicación.

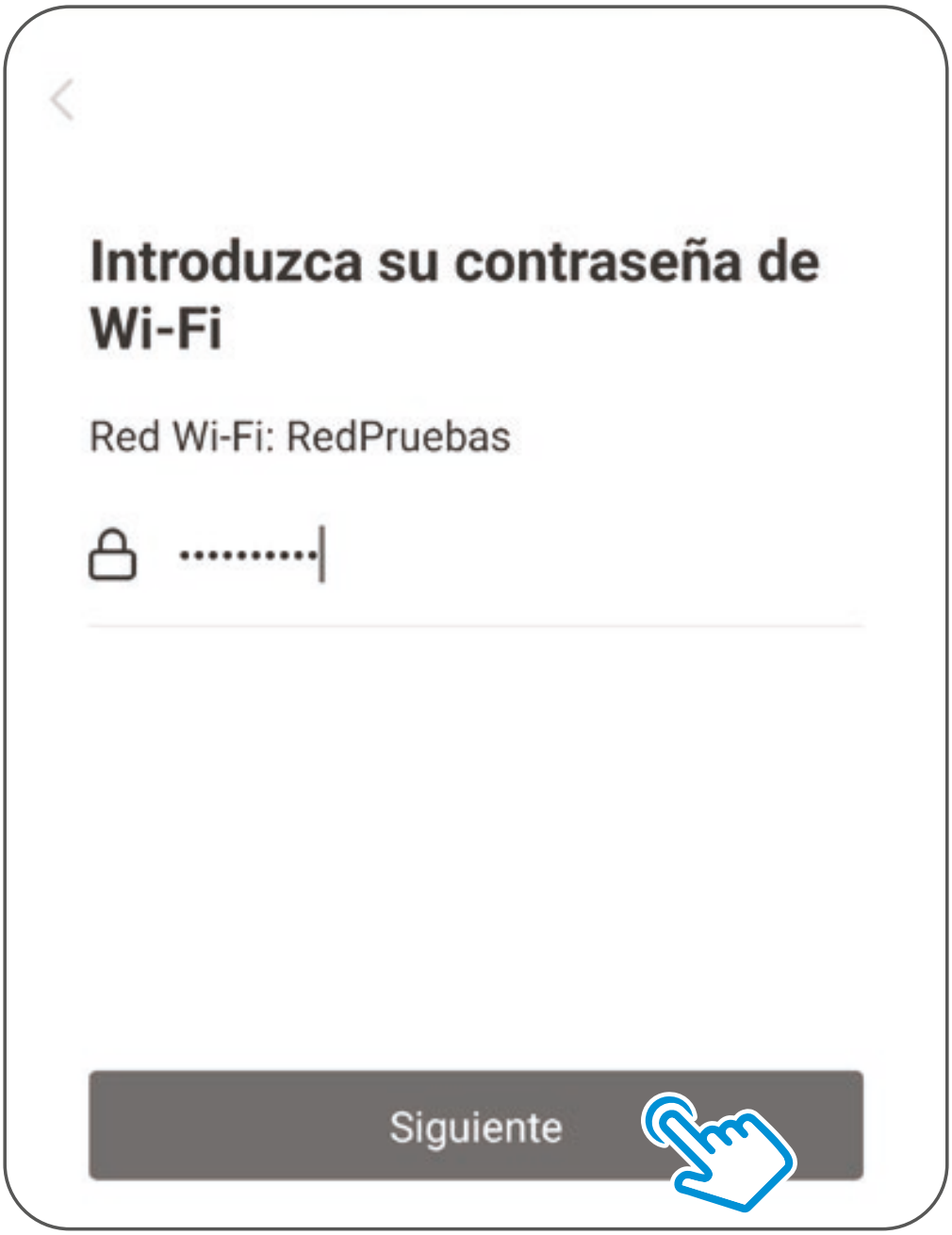


Si ya configuraste otro dispositivo, es posible que esta pantalla no aparezca; en ese caso, continúa con el proceso. Si aparece, selecciona **Continuar** y acepta los permisos. Si vuelve a mostrarse, elige **Ya está configurada, ignorar**.

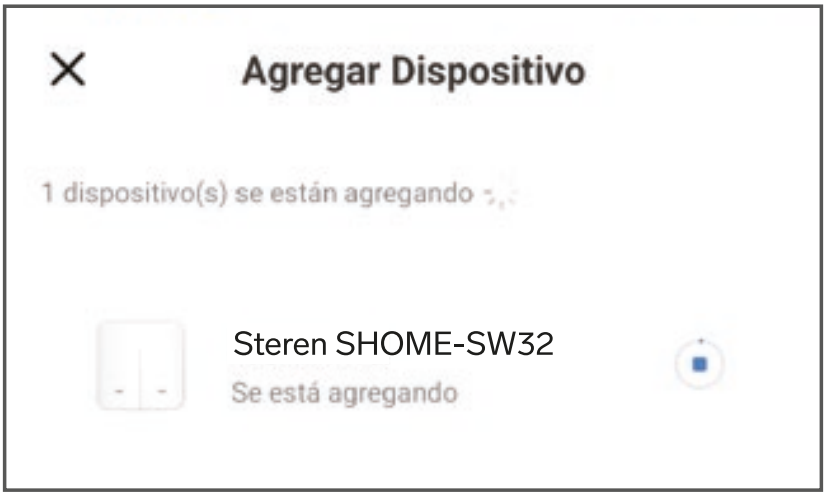
4 Espera hasta que el equipo sea detectado automáticamente y, cuando aparezca, selecciónalo.



5 Selecciona la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo, ingresa la contraseña y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



6 Espera a que se realice la conexión. Luego, puedes asignar un nombre al equipo (opcional). Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



Mantén presionado el switch para cambiar el nombre.

Cerrar interfaz

Menú de Ajustes

Encender / Apagar el switch 1

Encender / Apagar el switch 2

Encender todos los switches

Apagar todos los switches

Temporizadores

Otras configuraciones

Temporizadores

Dentro de esta opción, elige el switch al que deseas asignar un temporizador.

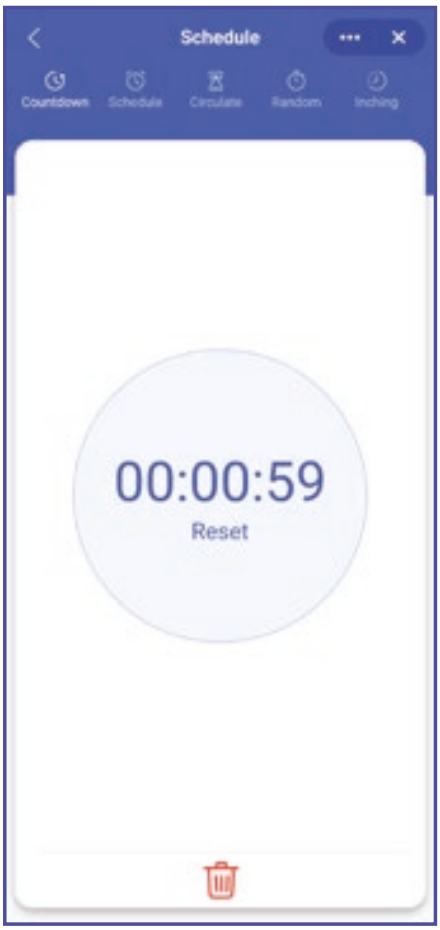
Countdown (Cuenta regresiva)

Este temporizador permite establecer una cuenta regresiva para cambiar el estado actual del switch: si está encendido pasará a apagado; si está apagado pasará a encendido al finalizar el tiempo definido.

El ajuste máximo de tiempo es de 23 h y 59 min.
El ajuste mínimo es de 1 min.

1. Selecciona las horas y minutos del conteo.
2. Selecciona ▶ para iniciar la cuenta regresiva.





Schedule (Programación)

En este tipo de temporizador, te será posible establecer un horario de encendido o de apagado. Además, podrás repetir esta configuración en diferentes días de la semana.

1. Selecciona **+ Add Schedule**.
2. Establece la hora y los minutos.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Elige **On** para programar el encendido u **Off** para el apagado.
5. Selecciona **Save** para guardar los cambios.



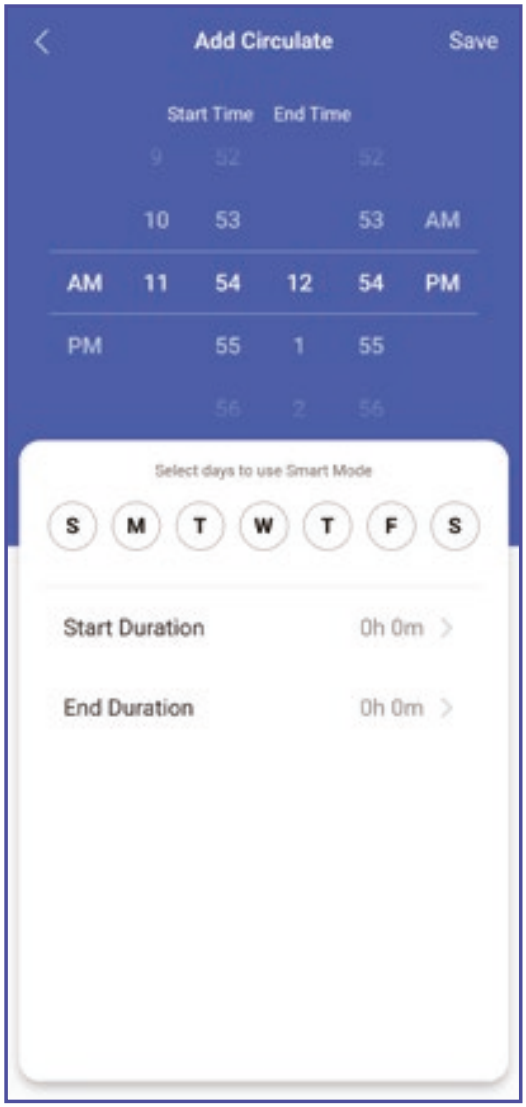


Circulate (Ciclos)

En este tipo de temporizador, te será posible establecer ciclos de encendido y de apagado dentro de un horario. Además, podrás repetir esta configuración en diferentes días de la semana.

1. Selecciona **+ Add Circulate**.
2. Define la hora y los minutos de inicio y de fin del ciclo.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Configura la duración del encendido (mínimo 1 minuto).
5. Establece la duración del apagado (mínimo 1 minuto).
6. Selecciona **Save** para guardar los cambios.
7. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro ciclo.





Random (Aleatorio)

Con este temporizador, los periodos de encendido y apagado se realizarán de manera aleatoria dentro del horario establecido.
El lapso mínimo programable es de 30 min.

1. Selecciona **+Add Random**.
2. Define el horario de inicio y de fin del temporizador.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Pulsa **Save** para guardar los cambios.
5. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro horario.



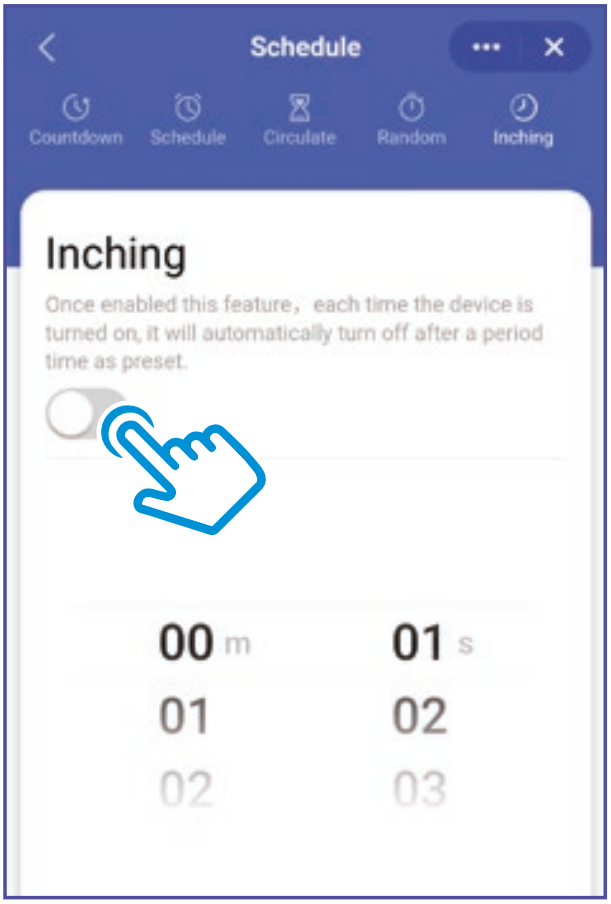


Inching (Retardo)

Esta función hace que el switch se apague automáticamente después de haberse encendido, ya sea manualmente o mediante una regla programada.

Puedes configurar un tiempo de espera mínimo de 1 segundo después del encendido para que se ejecute el apagado automático.

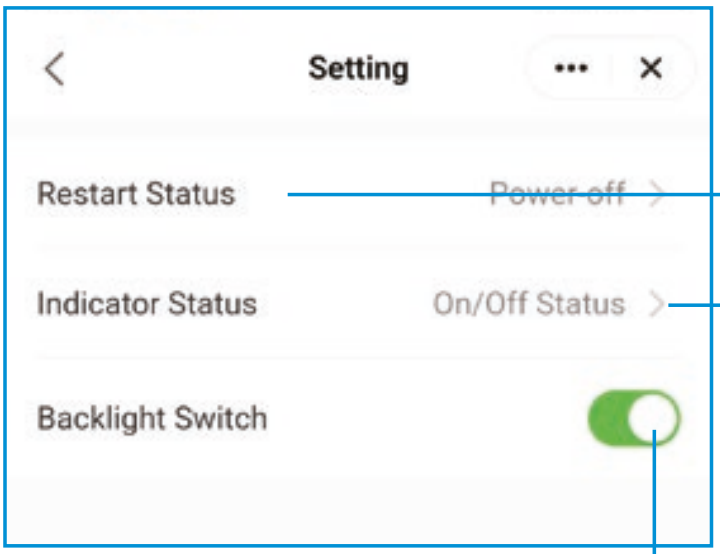
1. Ajusta los minutos o los segundos de espera.
2. Desliza el interruptor hacia la derecha para activar la función.



IMPORTANTE

Asegúrate de que esta configuración no entre en conflicto con las reglas de los temporizadores Random o Circulate. En caso de conflicto, el switch se apagará siempre después del tiempo de espera establecido.

Otras configuraciones



Configurar el comportamiento del apagador al restablecerse la energía eléctrica

Configurar el estado de los indicadores LED

Apagar / mantener el estado seleccionado de los indicadores LED

Menú de Ajustes



Regresar

Vincular con asistentes de voz

Visualizar escenas vinculadas al equipo

Verificar el estado de la red

Ver el estado de la señal Wi-Fi y seleccionar red alterna

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Eliminar el equipo de la app

Cambiar el nombre, ícono y ubicación del equipo

Ver información general del equipo (IP, MAC, ID y más)

Agregar dispositivos inteligentes

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Actualizar el firmware

Cómo compartir el control con otros usuarios

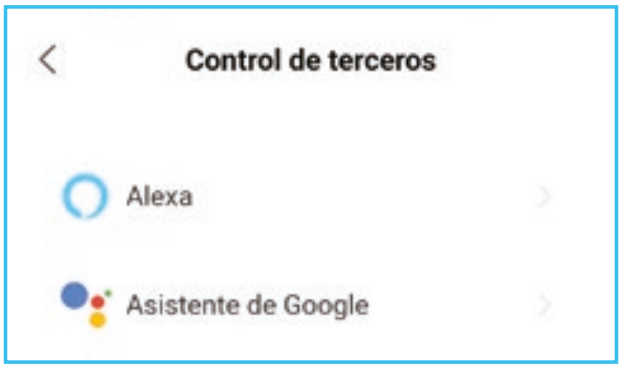
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir dispositivo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Dentro del apartado **Control de terceros**, elige el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.





ESPECIFICACIONES

Alimentación: 100-240 V~ 50/60 Hz 10 A máx.
Carga máxima: 600 W
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11b/g/n

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Apagador Wi-Fi doble
Modelo: SHOME-SW32
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren