Steren | smart home

Dispensador Wi-Fi de alimento para mascotas

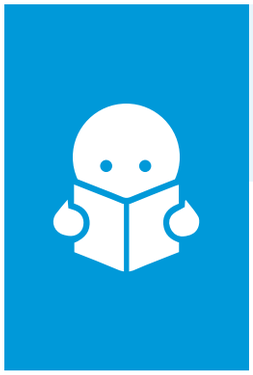
Manual de instrucciones



SHOME-PET2

V0.0 / 0724B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el dispensador en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el dispensador.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No cortes el cable.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Este producto solo debe alimentarse a la tensión extra-baja con la que se marca el equipo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DEL PANEL DE CONTROL 6

ENSAMBLE 7

CONEXIÓN 9

CARGA DE ALIMENTO 12

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 13

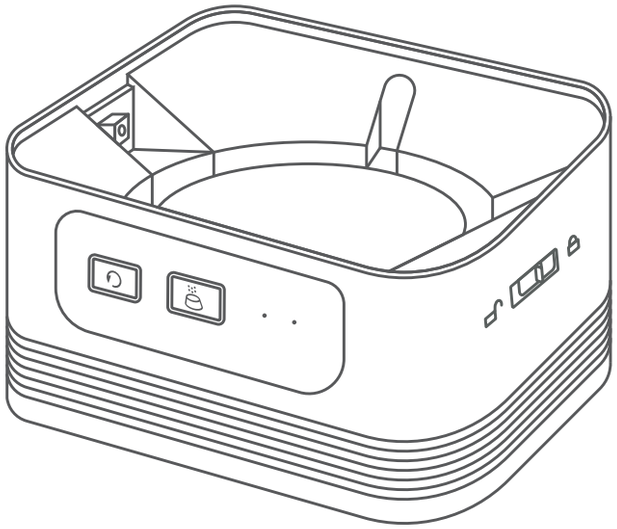
- Registrar una cuenta de usuario 13
- Configuración Wi-Fi 15
- Interfaz de la app 18
- Programación de comidas 19
- Ajustes secundarios 19
- Menú de Ajustes 20
- Cómo compartir el control del dispensador con otros usuarios 21

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL EQUIPO 22

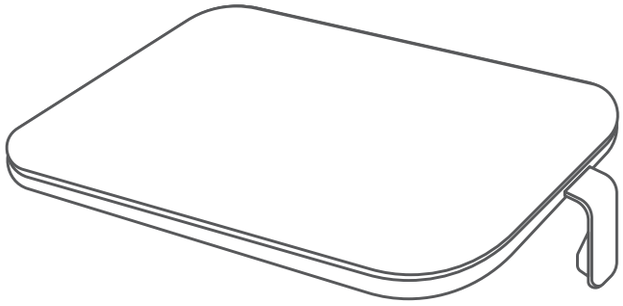
ESPECIFICACIONES 24

CONTENIDO DEL EMPAQUE

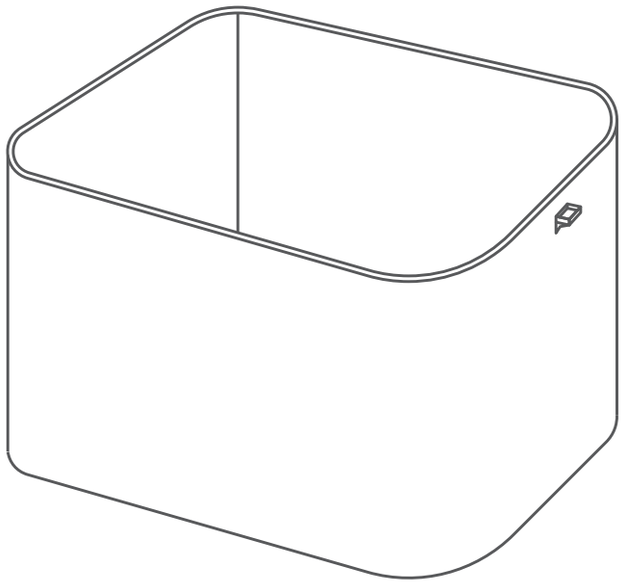
Despachador



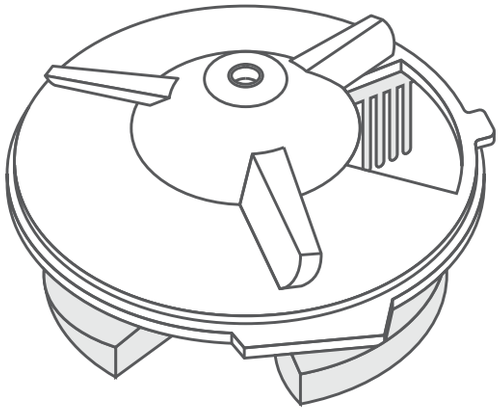
Tapa



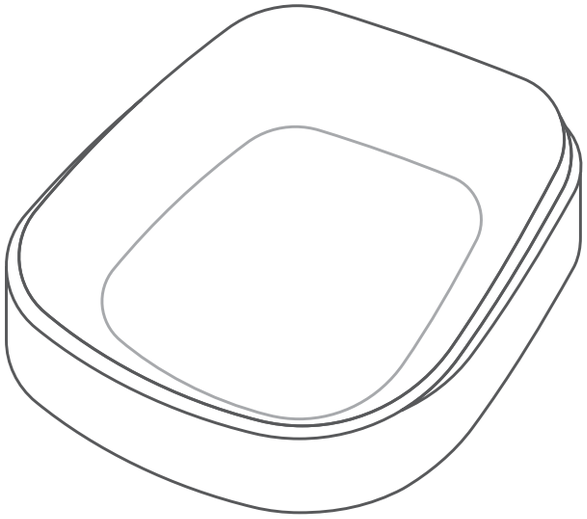
Contenedor



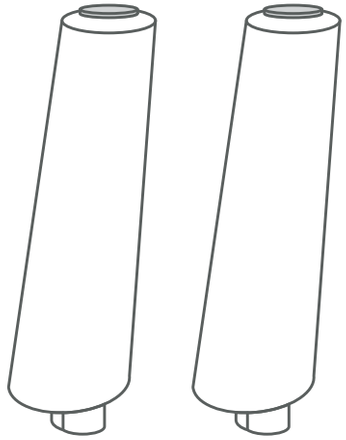
Mecanismo dosificador



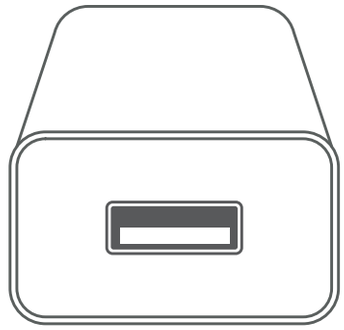
Plato



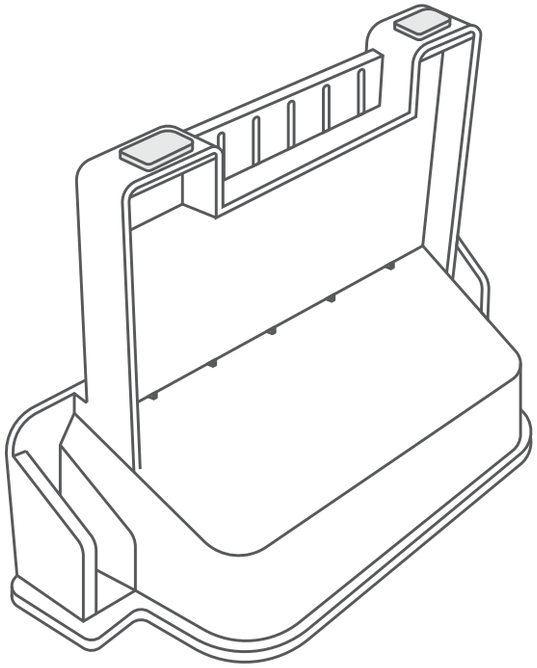
Soportes



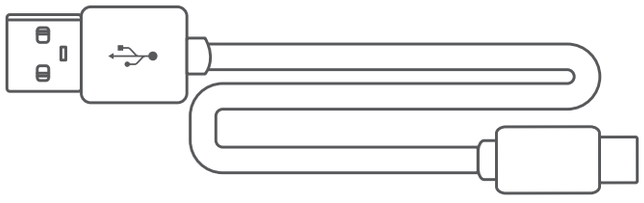
Eliminador



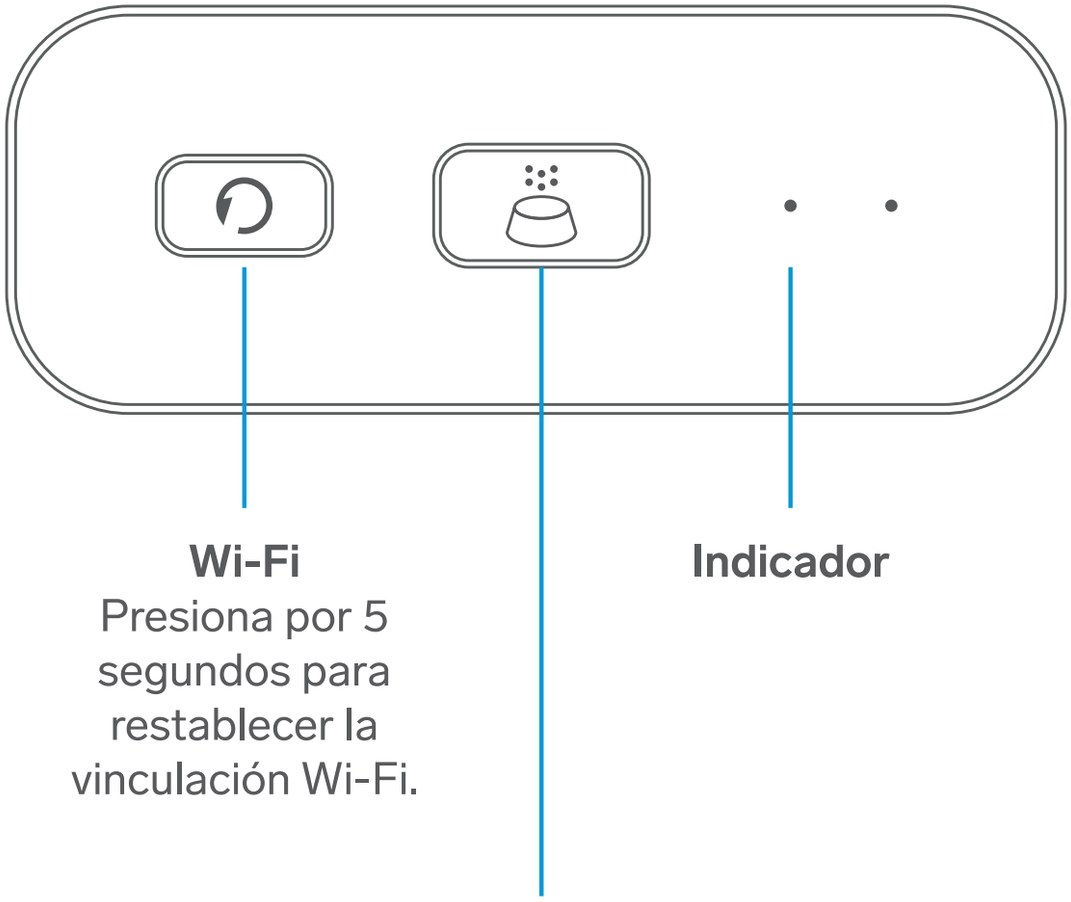
Rampa



Cable USB a USB-C



DESCRIPCIÓN DEL PANEL DE CONTROL

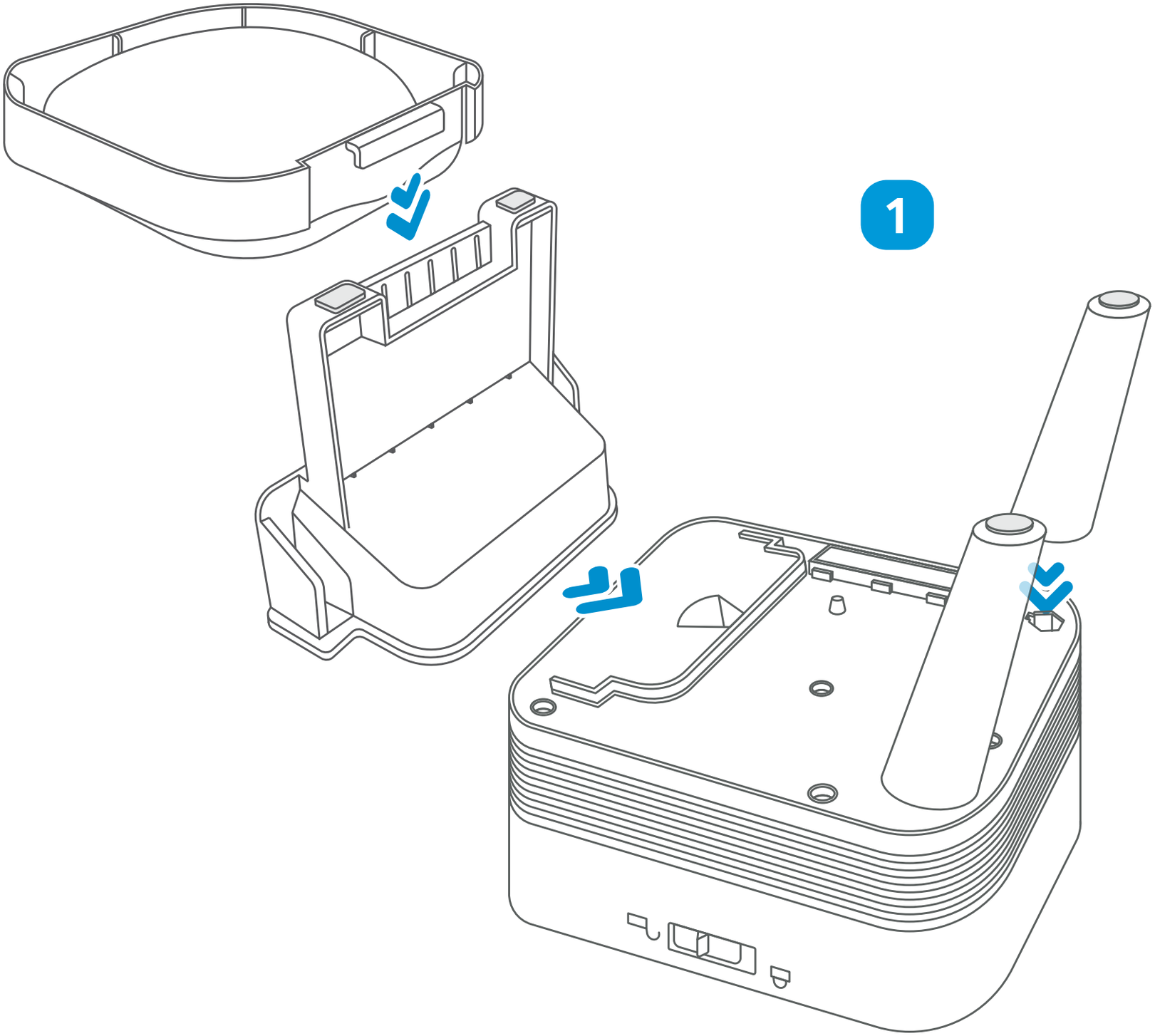


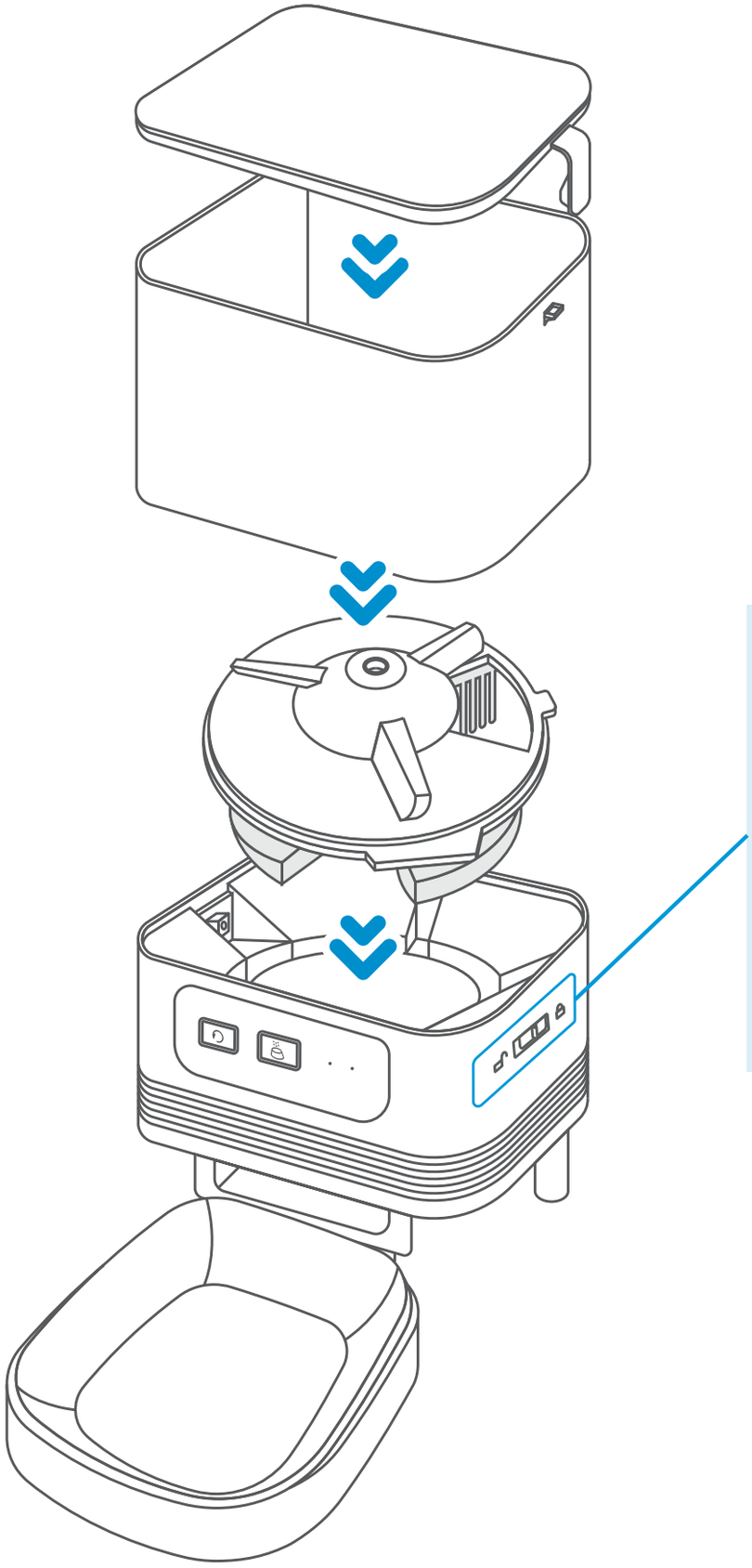
Wi-Fi
Presiona por 5 segundos para restablecer la vinculación Wi-Fi.

Indicador

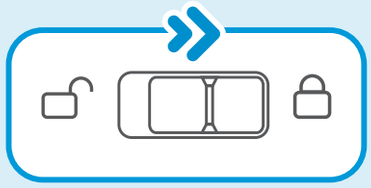
Alimentar
Presiona dos veces continuas para servir el alimento inmediatamente. (Fija la cantidad de porciones desde la aplicación móvil).

ENSAMBLE





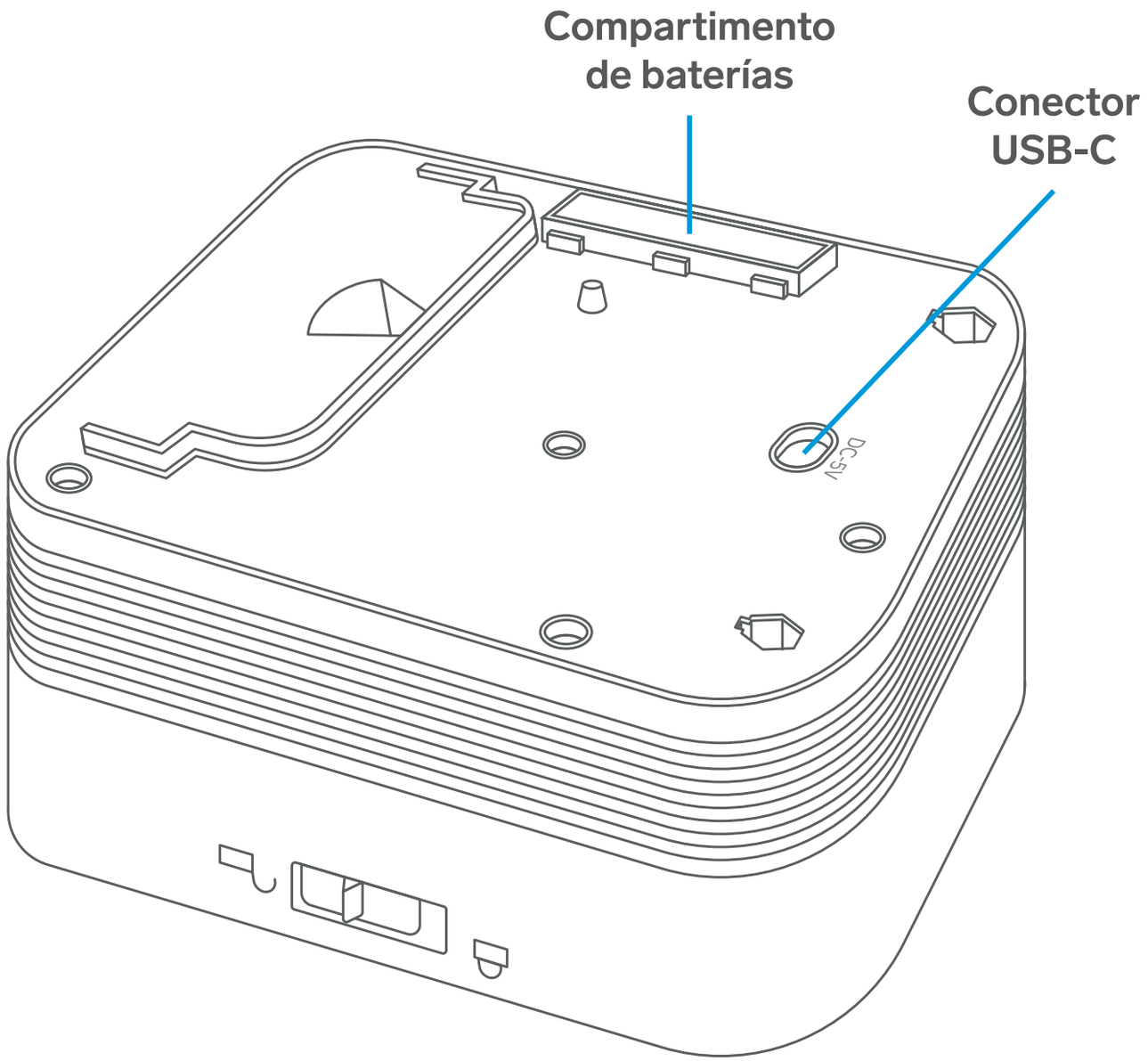
2



Desplaza el seguro a la posición del 🔒 para asegurar el depósito de comida.

CONEXIÓN

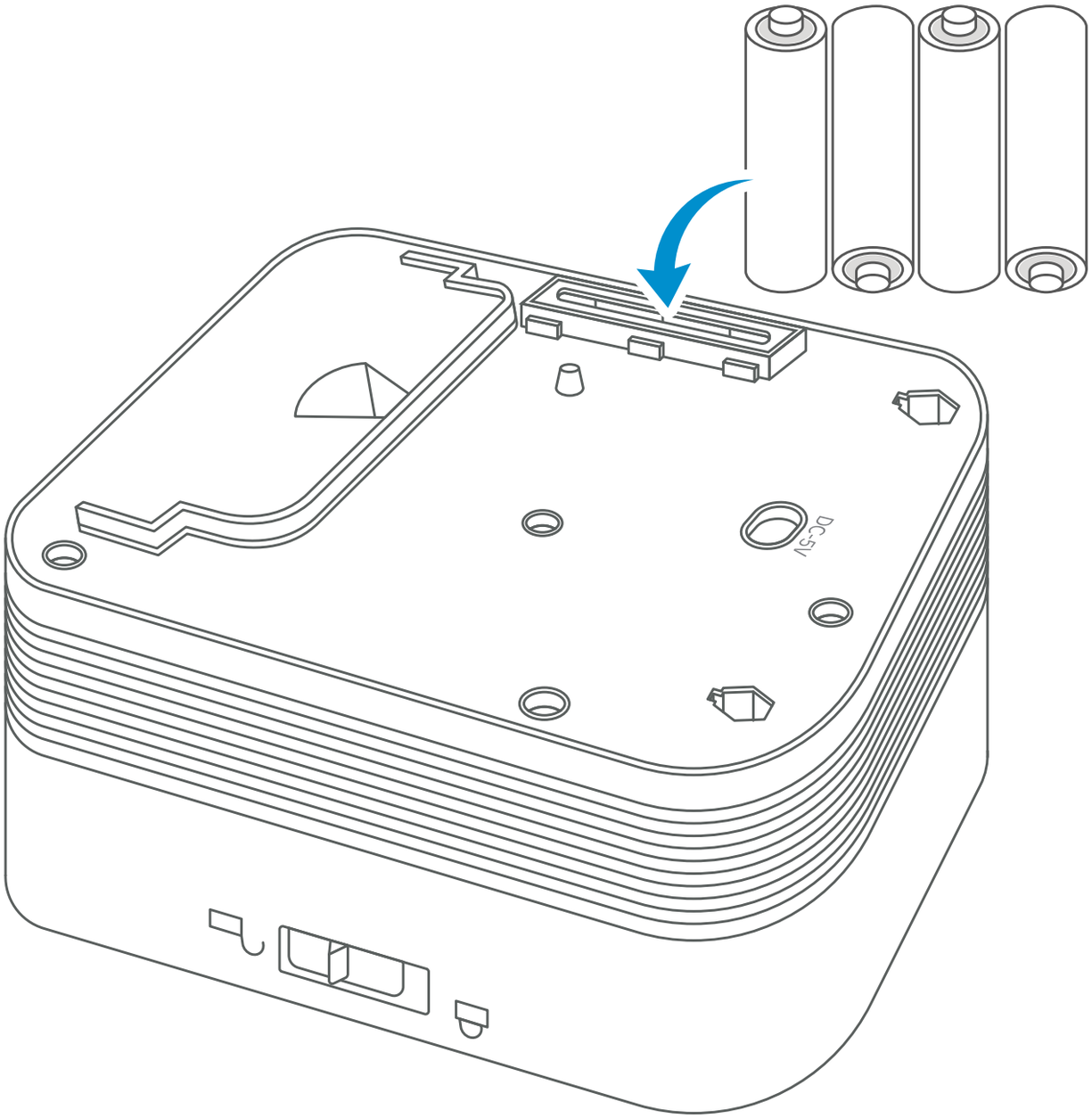
El dispensador puede funcionar tanto con baterías AA* como conectado a una toma eléctrica usando el convertidor de voltaje.



*De venta por separado.

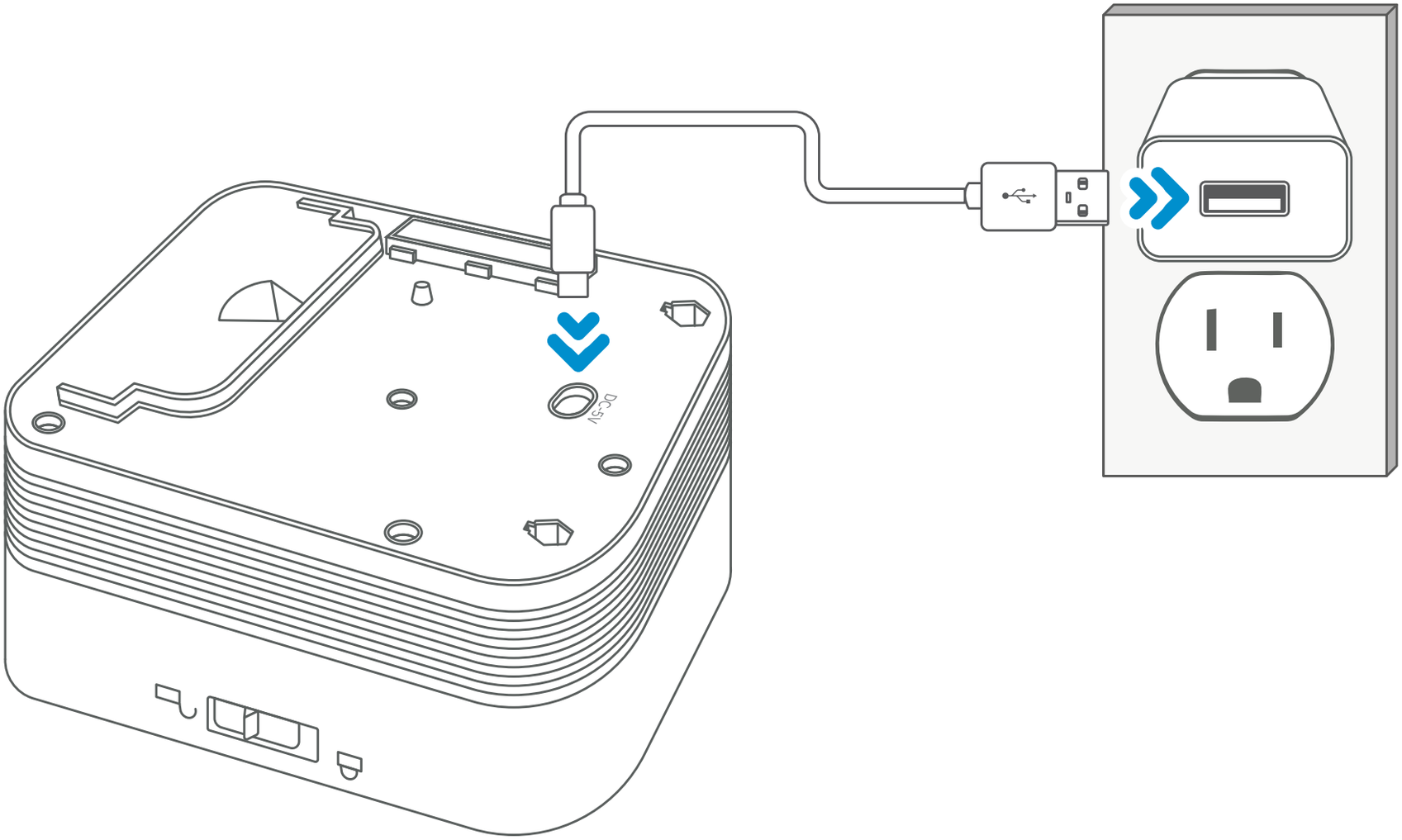
Opción 1

Abre el compartimento de baterías desplazando la tapa hacia un lateral e introduce 4 baterías AA* respetando la polaridad marcada en el equipo. Después, cierra la tapa.



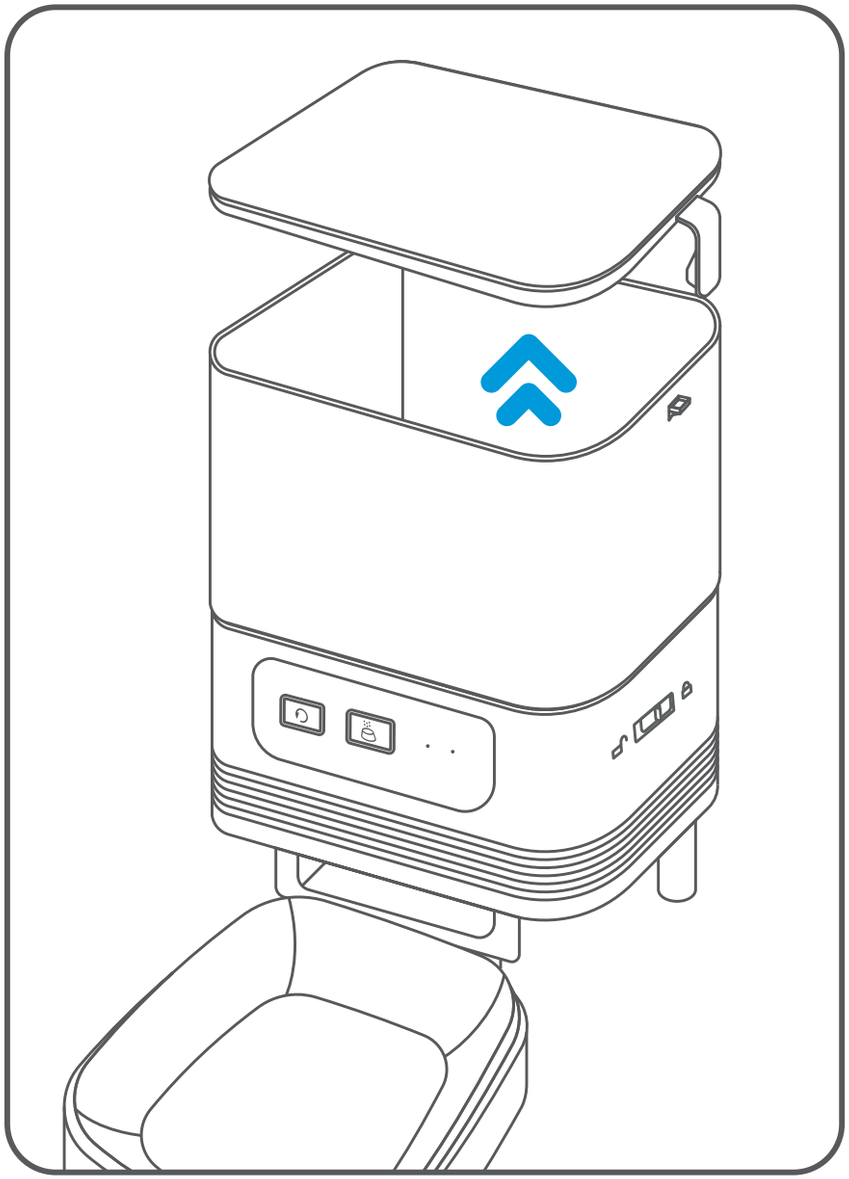
Opción 2

Conecta el cable de alimentación al convertidor de voltaje y el otro extremo del cable a la entrada USB-C del alimentador. Después, conecta el convertidor de voltaje a la toma eléctrica cercana.



CARGA DE ALIMENTO

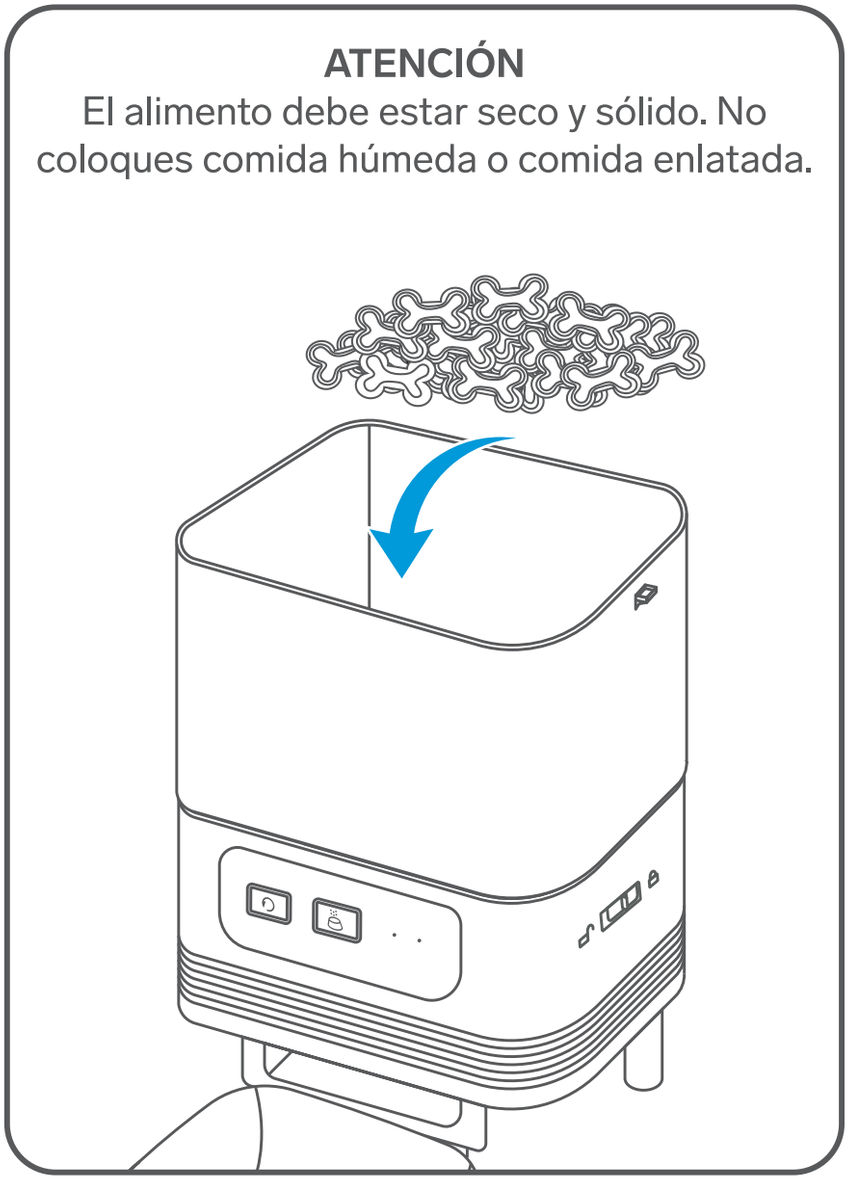
1 Retira la tapa liberando los seguros laterales y tira de ella hacia arriba



2 Coloca la comida para mascotas en el contenedor. Después, vuelve a colocar la tapa.

ATENCIÓN

El alimento debe estar seco y sólido. No coloques comida húmeda o comida enlatada.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

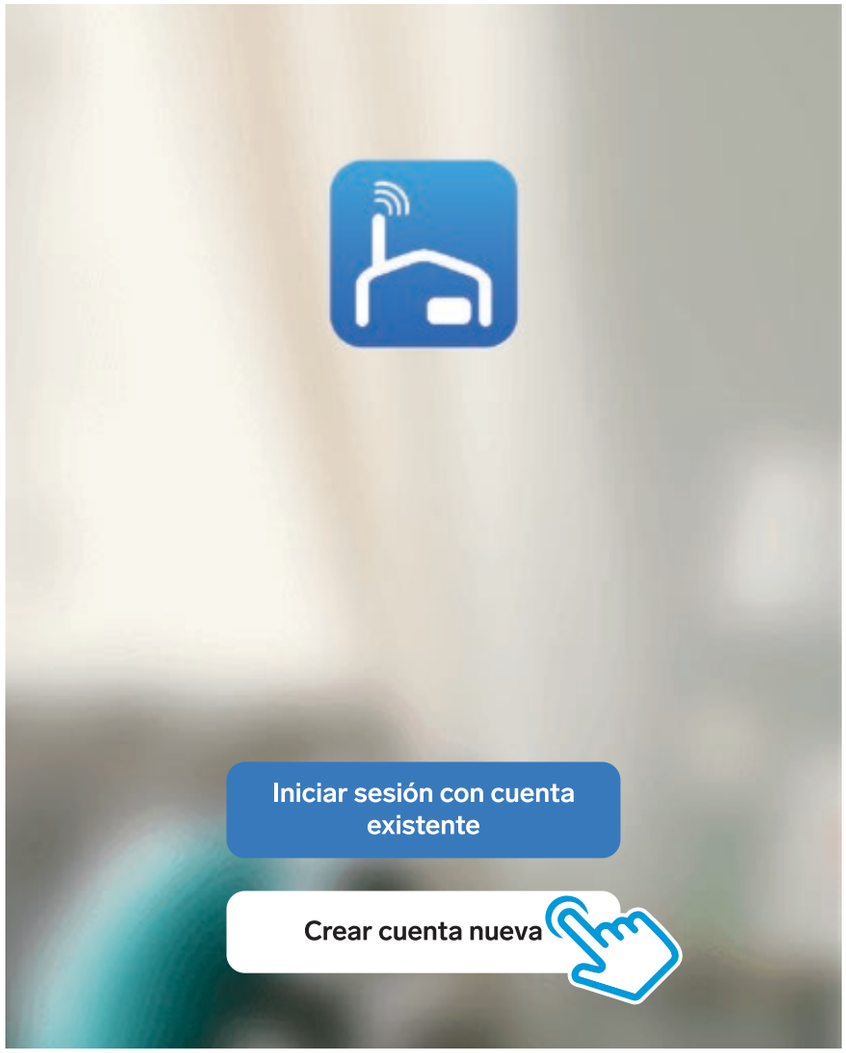
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

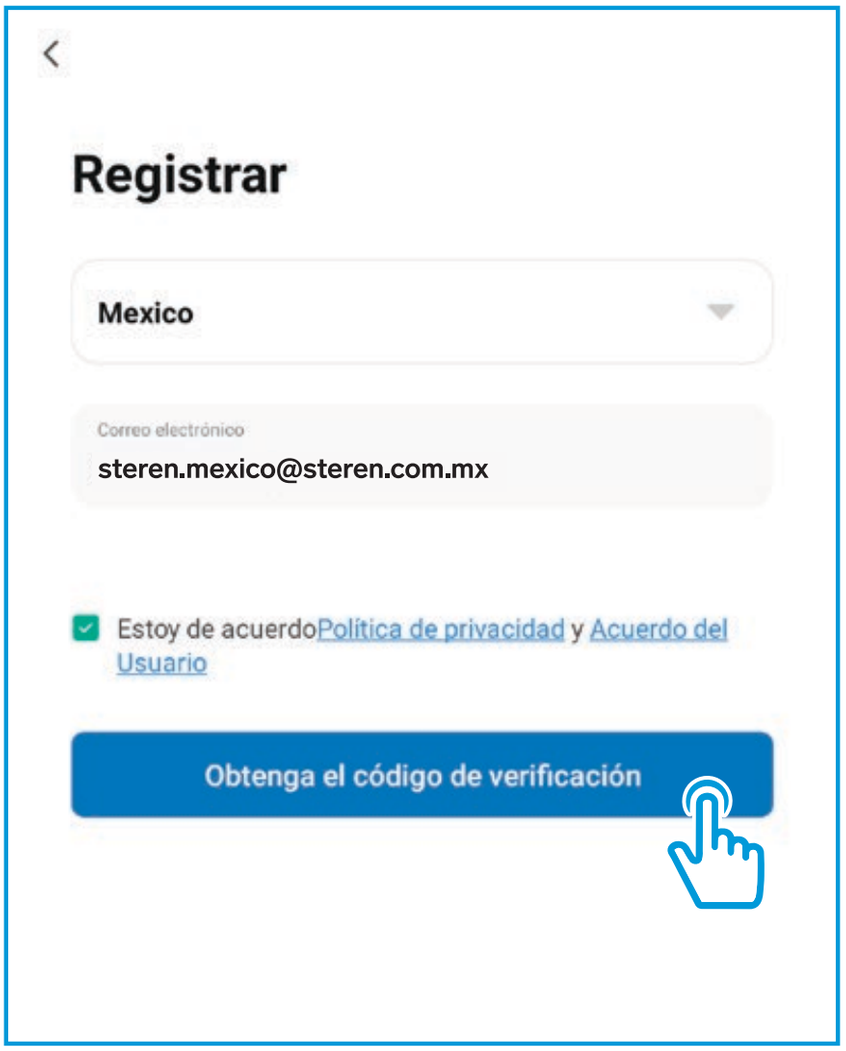
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva,** y acepta la **Política de privacidad.**



3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

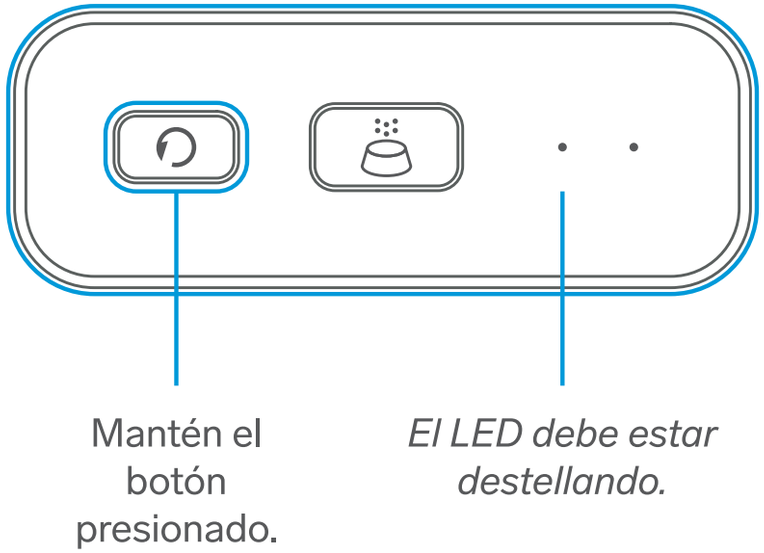




Configuración Wi-Fi

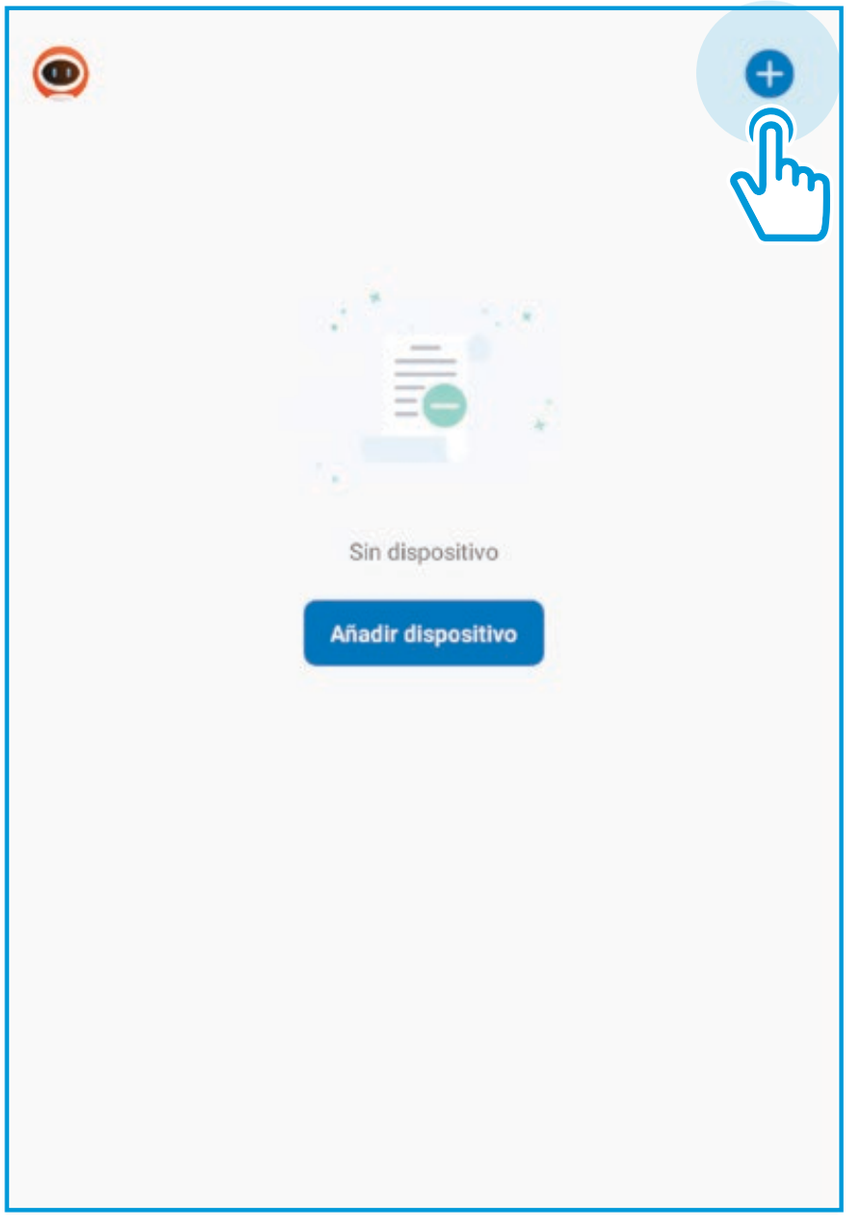
Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Antes de empezar, asegúrate de que el indicador esté destellando. De lo contrario, mantén presionado el botón **Wi-Fi** hasta que el LED comience a destellar. *(Esto indica que el dispensador está en modo de espera de configuración).*



1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo.



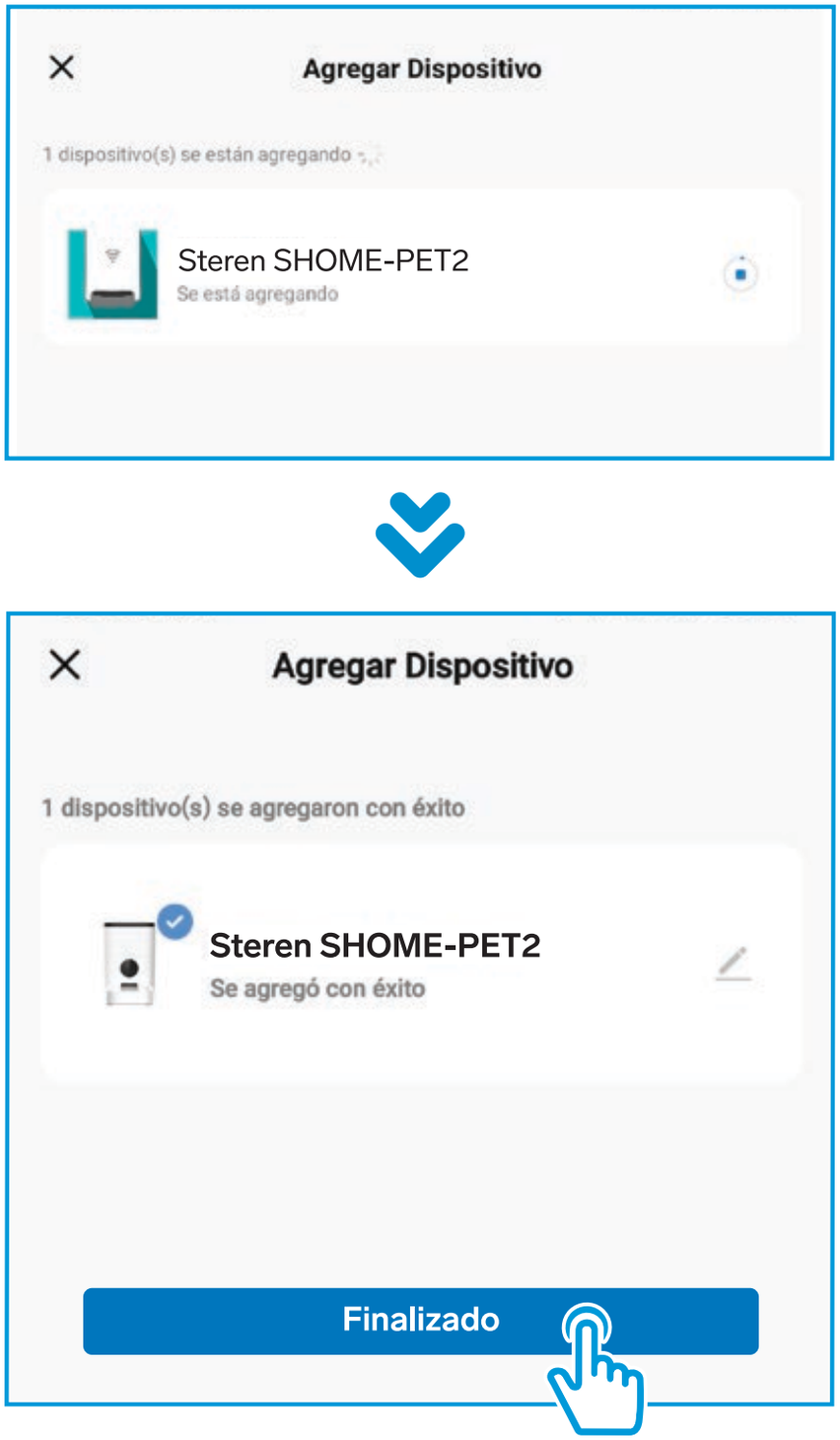
3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar.**



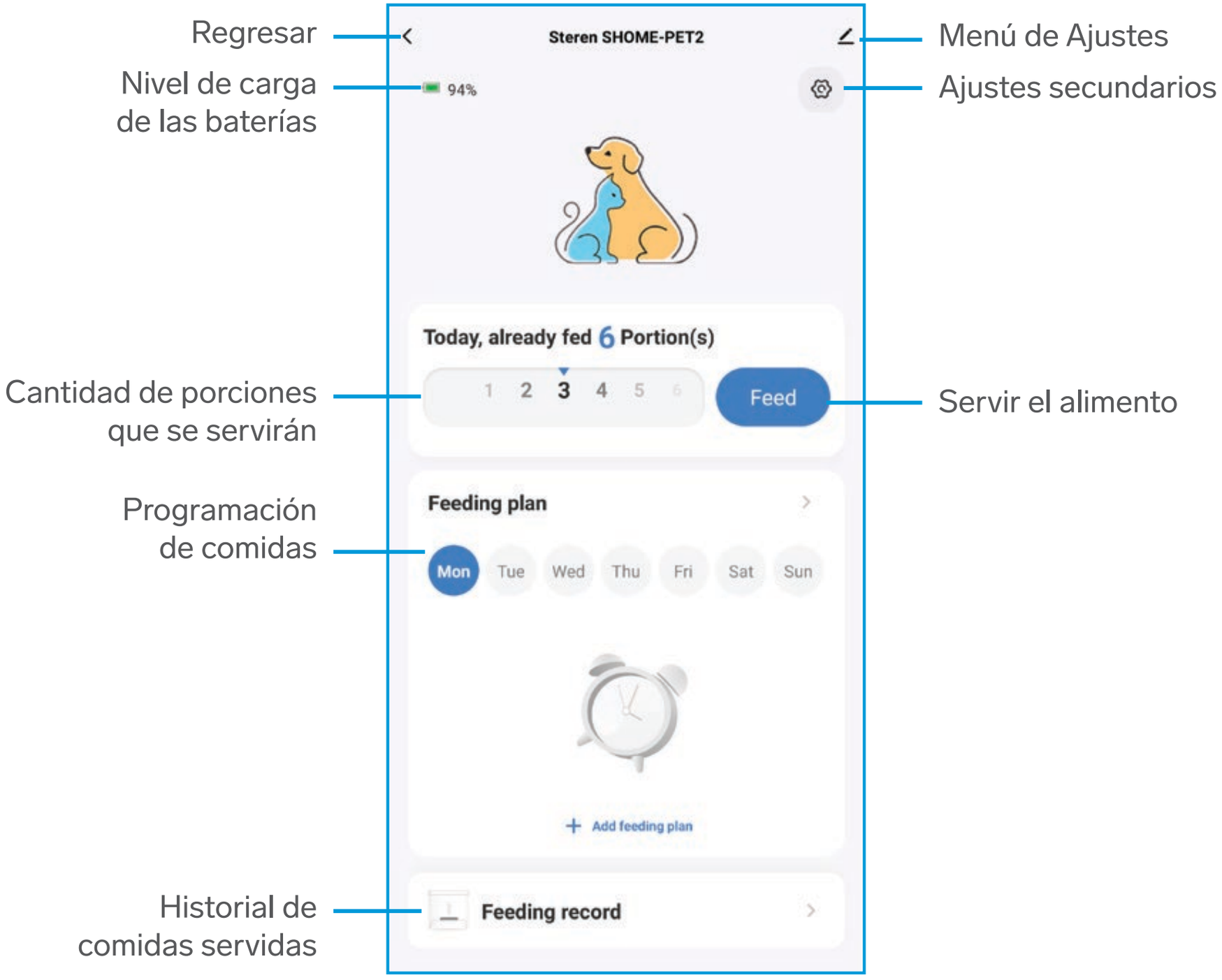
4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la app



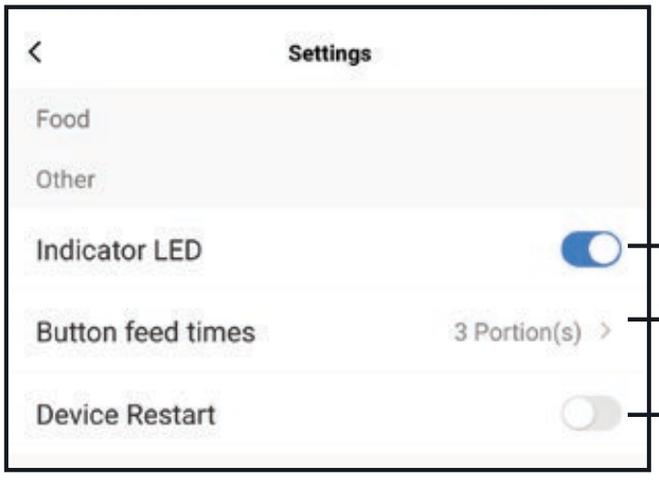
Programación de comidas

Crea una programación (semanal y por horario) de la alimentación que se le dará a tu mascota.

1. Selecciona **+ Add feeding plan**.
2. Ajusta la hora en la que se servirá el alimento.
3. Selecciona los días de la semana en los que se cumplirá la regla.
4. Configura cuántas porciones se servirán. (Cada porción equivale aproximadamente a 10 g).
5. Toca en **Save** para guardar la programación.

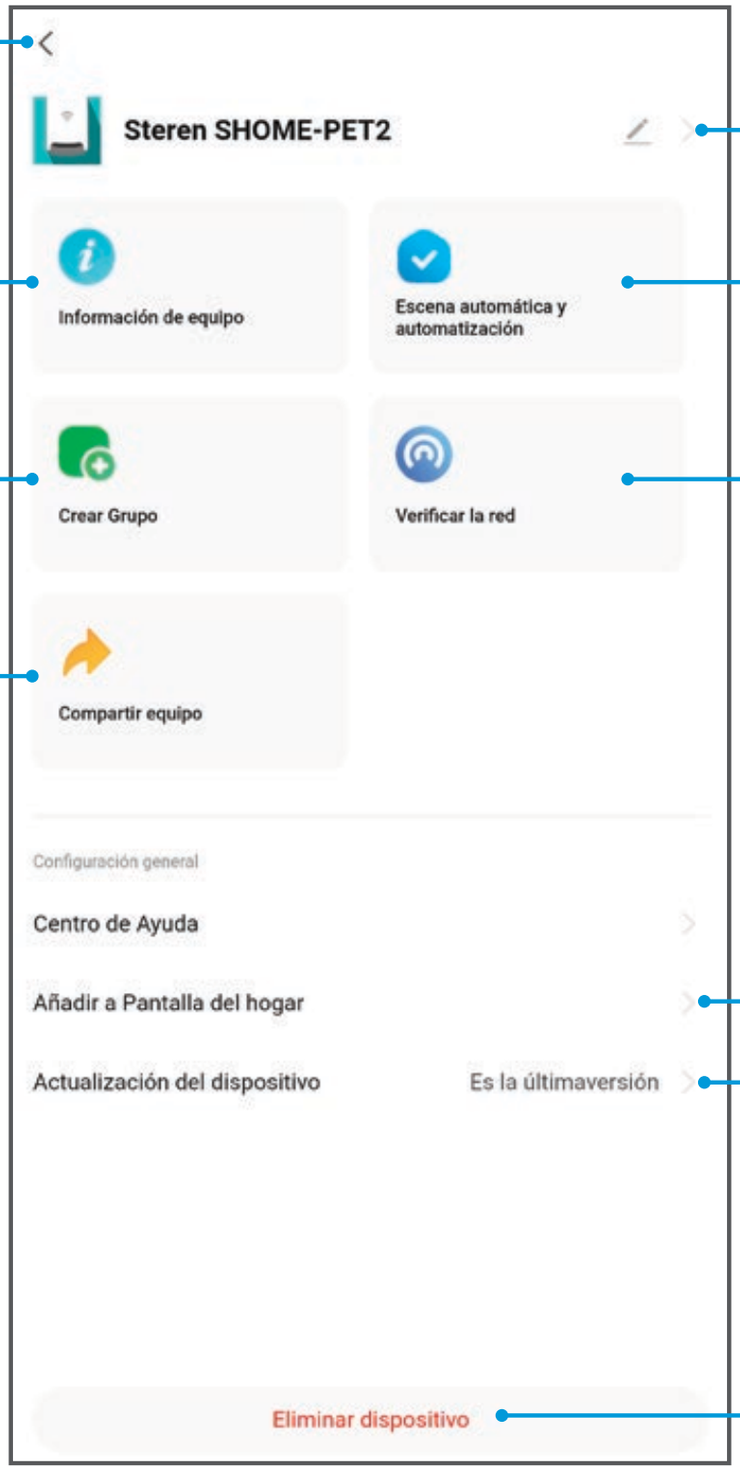
Puedes crear más de una programación.

Ajustes secundarios



- Encender o apagar el indicador LED del dispensador
- Número de porciones que se servirán cuando se active manualmente el botón **Alimentar** directamente en el equipo
- Reiniciar el dispositivo (sin función)

Menú de Ajustes



Regresar

Ver información como IP, MAC, ID y más

Crear grupos con más dispositivos

Compartir el control con otros usuarios

Cambiar el nombre, ícono o ubicación del dispensador

Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Crear un acceso directo

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control del dispensador con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

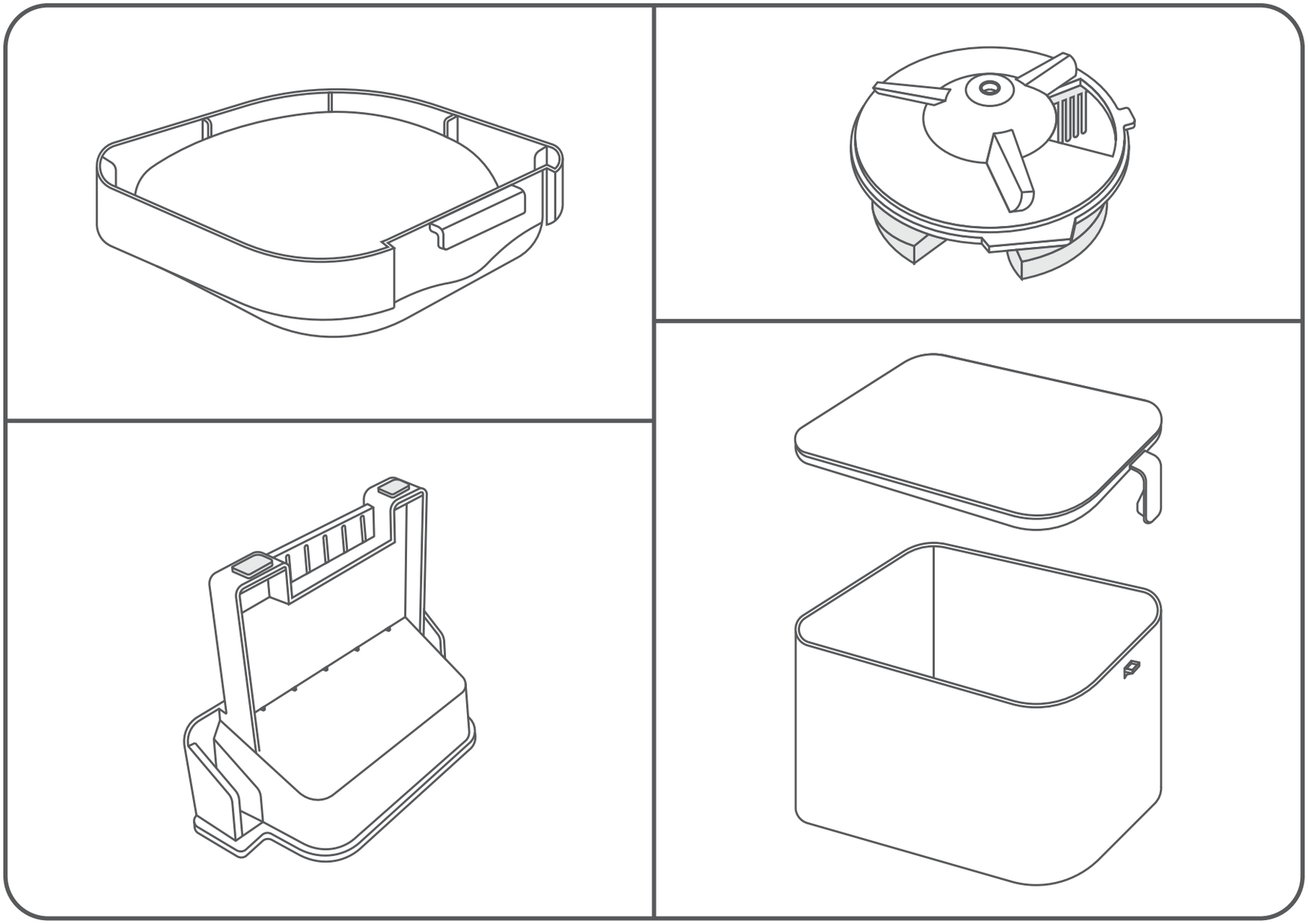
1. Selecciona el ícono de **Ajustes**.
2. Elige la opción **Compartir equipo.** Después, selecciona **Añadir lo compartido.**
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren.**
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

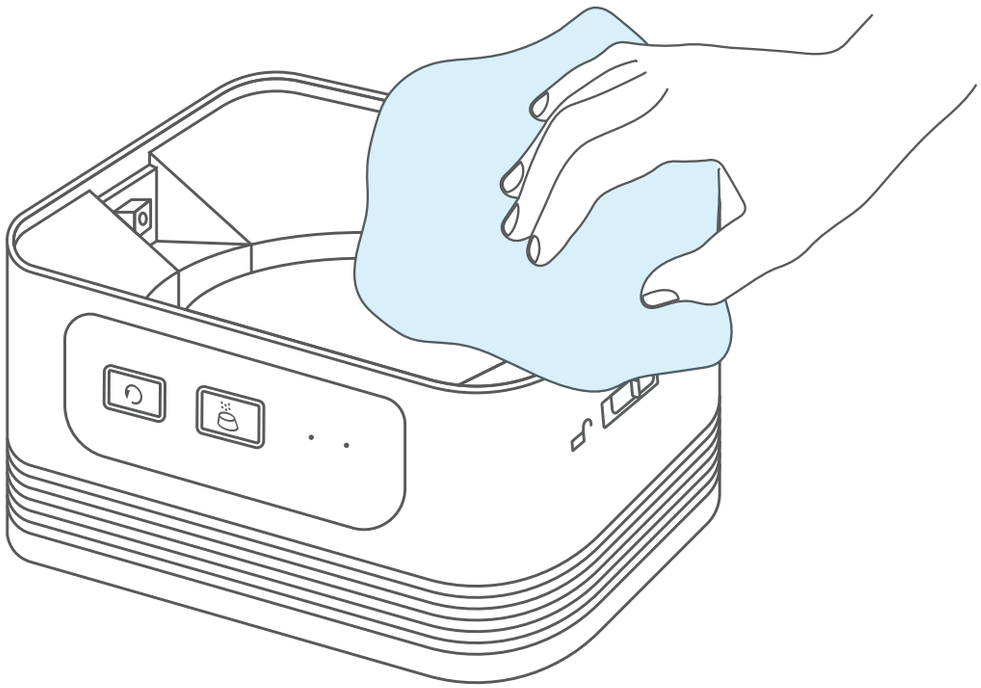
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL EQUIPO

Las siguientes piezas del equipo pueden ser lavadas con agua y un producto limpiador que no sea abrasivo o con algún detergente similar al de limpieza de utensilios de comida.



¡ATENCIÓN!

Esta parte del equipo no debe ser mojada ni expuesta a chorros directos o indirectos de agua ni de ningún tipo de líquido. Debe limpiarse cuidadosamente con una brocha, para retirar las partículas de comida acumuladas; además, se debe utilizar un trapo suave para terminar de limpiarla.



IMPORTANTE

- Limpia el alimentador regularmente, para mantener la salud de tu mascota.
- Establece un programa de limpieza periódica, para que el funcionamiento del equipo siempre sea el óptimo.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V⎓ 1 A (USB Tipo C)
Respaldo: 6 V⎓ (4 x AA)
Porción: 6 ±2 g
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 0,3 A
Salida: 5 V⎓ 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Dispensador Wi-Fi de alimento para mascotas
Modelo: SHOME-PET2
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren