

Dispensador Wi-Fi de alimento para mascotas

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el dispensador en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el dispensador.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

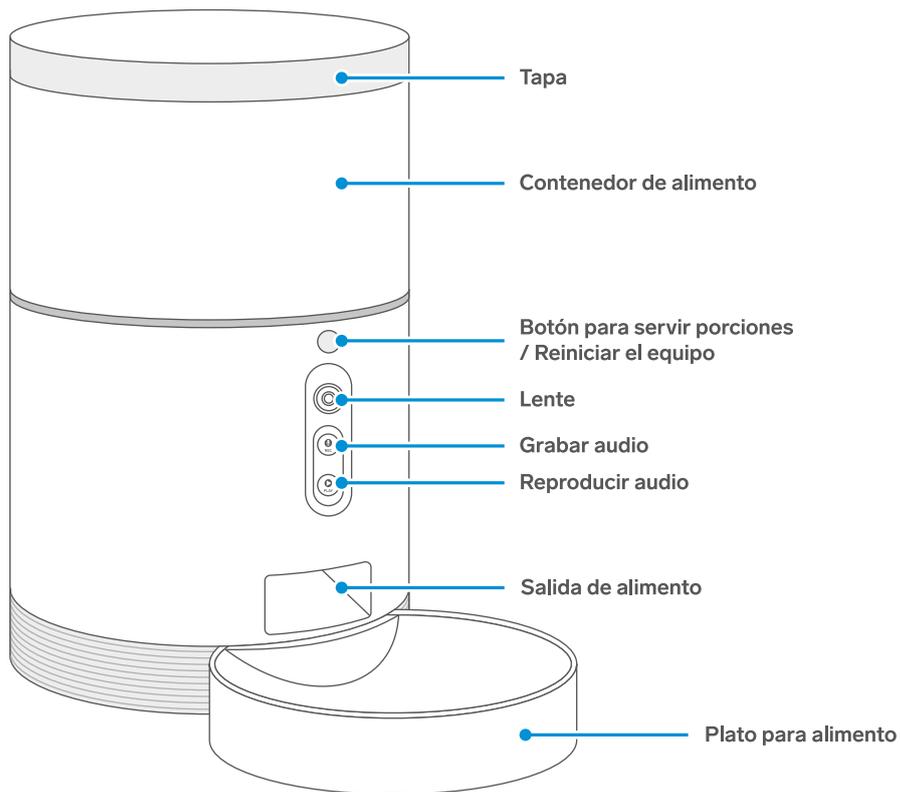
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

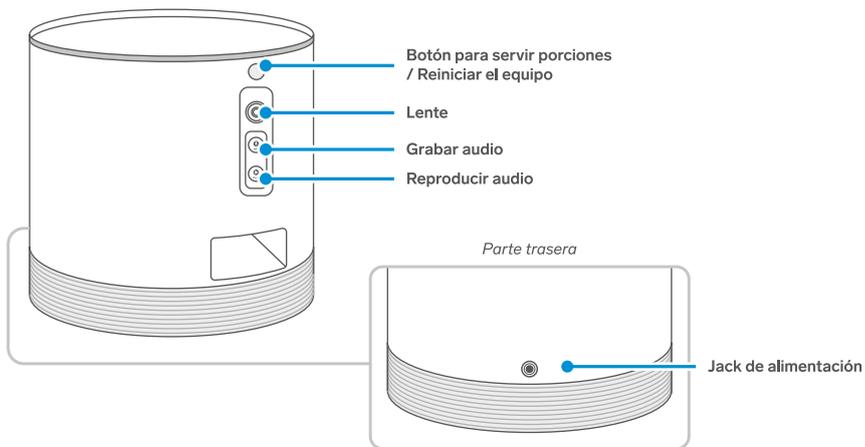
ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i>	8
Registrar una cuenta de usuario	8
Configuración Wi-Fi	9
Interfaz de la app	12
Elegir porciones de alimento	13
Cómo grabar un mensaje desde la app	14
Cómo grabar un mensaje desde el dispensador	15
Programar un horario para servir el alimento	15
Activar una alarma por detección de movimiento	16
Menú de Ajustes	18
Cómo compartir el control con otros usuarios	19
Adquirir el servicio de Almacenamiento en la Nube	20
Vincular el equipo con un asistente de voz	21
ESPECIFICACIONES	22

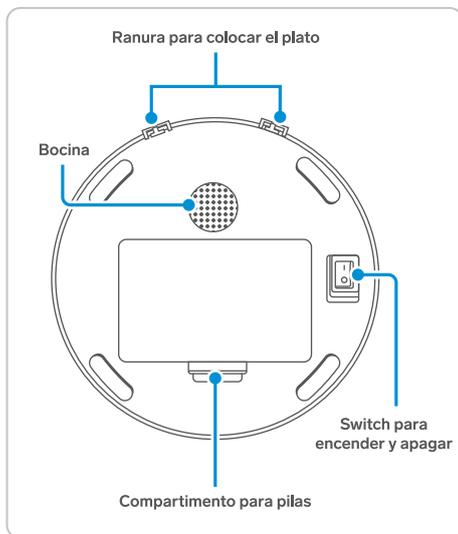
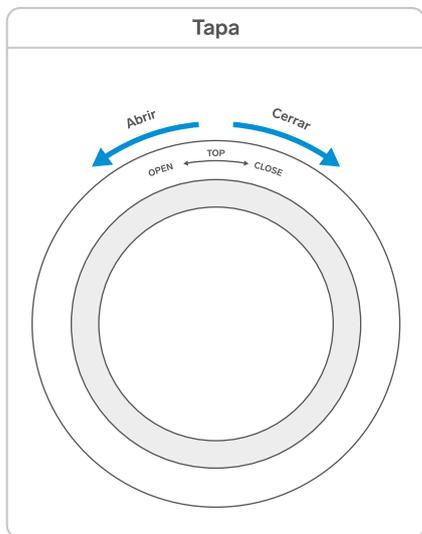
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



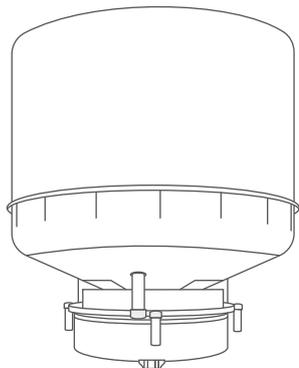
Cuerpo



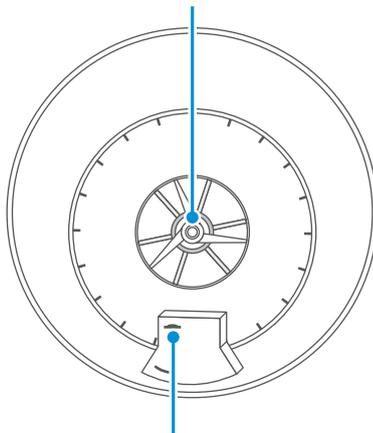
Tapa



Contenedor de alimento

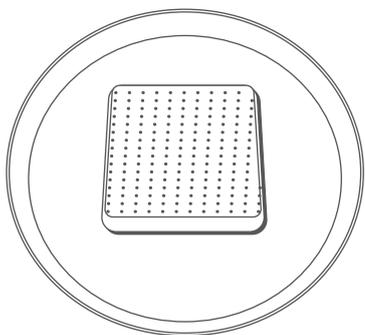


Mecanismo para alimentar

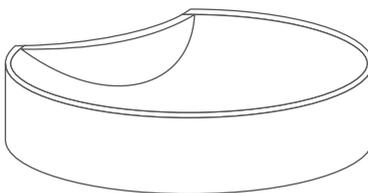


Ranura para memoria microSD

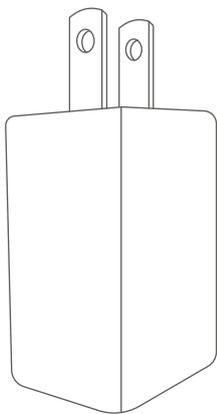
Caja desecante



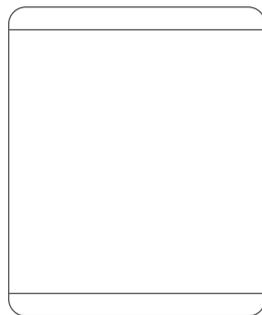
Plato



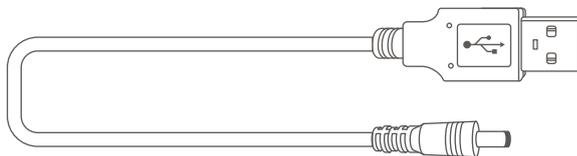
Adaptador de corriente



Desecante (eliminador de humedad)



Cable de alimentación con plug USB



CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

• Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

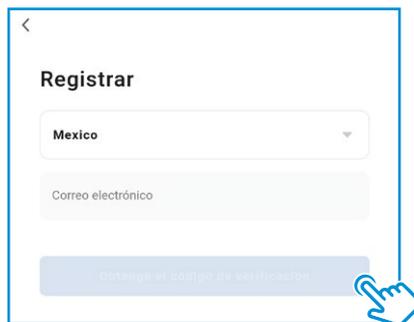


Stereon Home
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

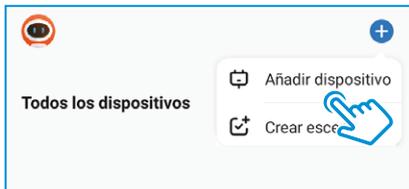


- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

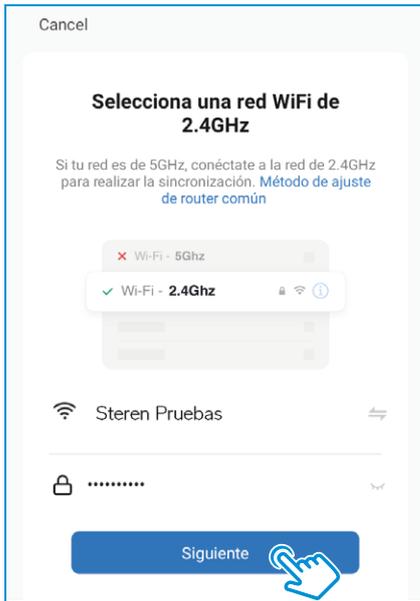


Configuración Wi-Fi

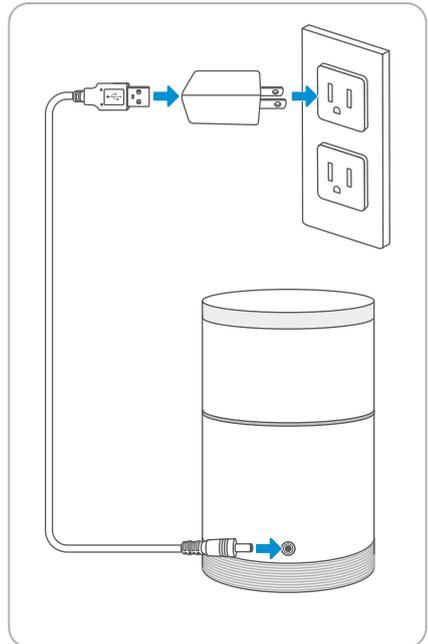
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Añadir dispositivo**, para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Electrodoméstico p...** y, por último, la opción **Alimentador de Mascotas (Wi-Fi)**.



- 2** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



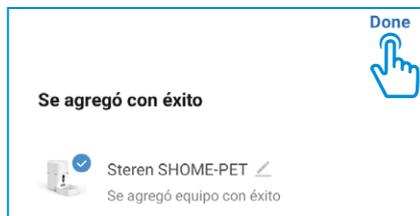
- 3** Conecta el dispensador a la corriente eléctrica.



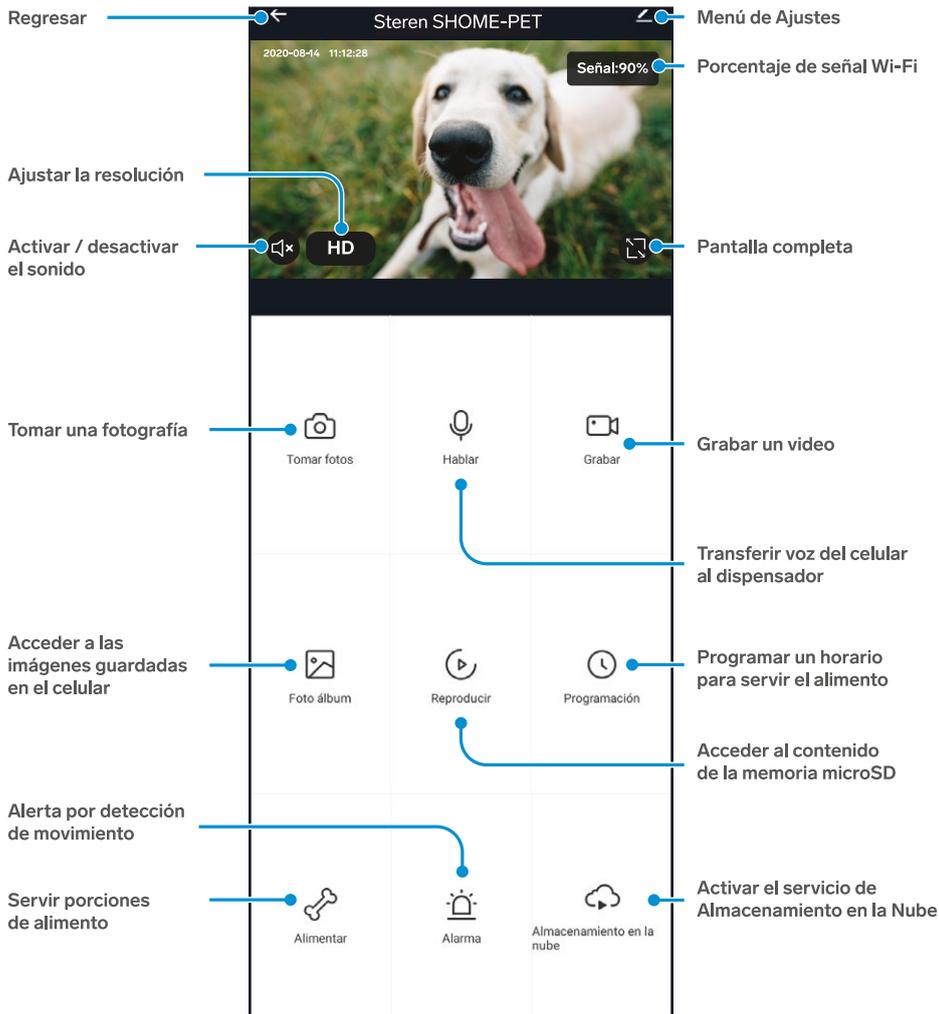
- 4 Cuando en el dispensador se escuche un tono de encendido y después unos “beeps”, en la app, selecciona **Verifique que el indicador parpadee rápidamente**. Luego, presiona en **Next**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión, y después asigna un nombre para el dispensador. Presiona en **Done** para concluir el proceso.

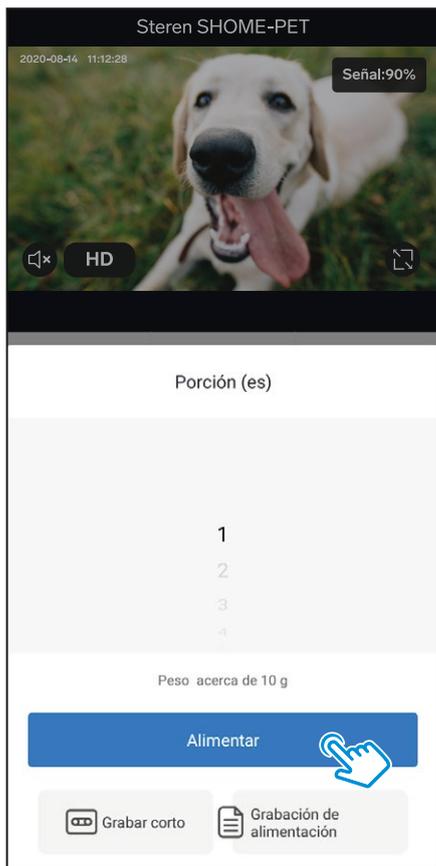


Interfaz de la app



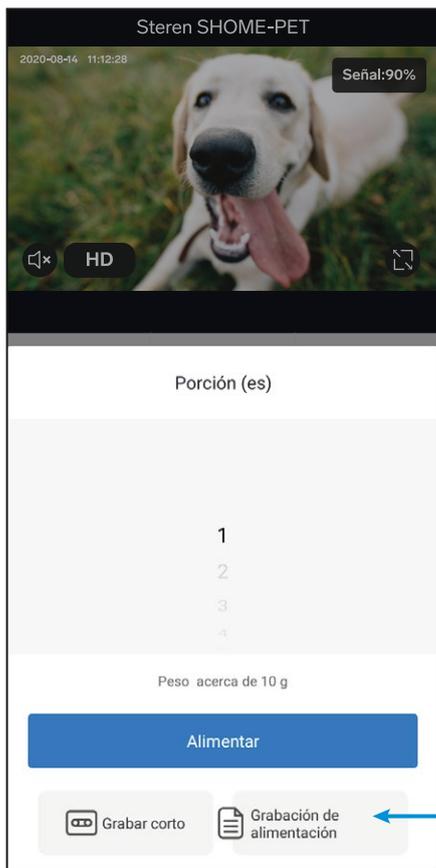
Elegir porciones de alimento

- 1 En la interfaz principal, presiona el ícono de **Alimentar**.
- 2 Elige la cantidad de porciones.
- 3 Presiona **Alimentar**, para servir el alimento.



Cómo grabar un mensaje desde la app

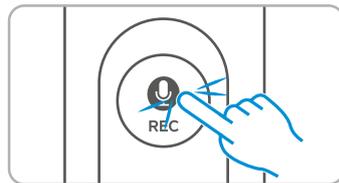
- 1 En la interfaz principal, presiona el ícono de **Alimentar**.
- 2 Presiona **Grabar corto** y comienza a hablar cerca del dispensador. *Tienes 10 segundos para grabar el mensaje.*



En esta opción podrás ver cuándo y cuántas porciones se han dispensado por día, semana y mes.

Cómo grabar un mensaje desde el dispensador

Mantén presionado el botón  y comienza a grabar.
El mensaje puede durar hasta 10 segundos.

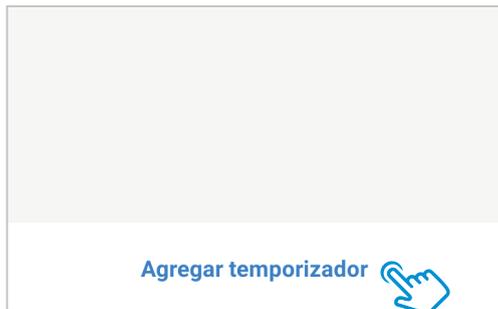


Para escuchar el mensaje, presiona el botón 
Cuando el dispensador sirva la comida, el mensaje grabado se reproducirá.

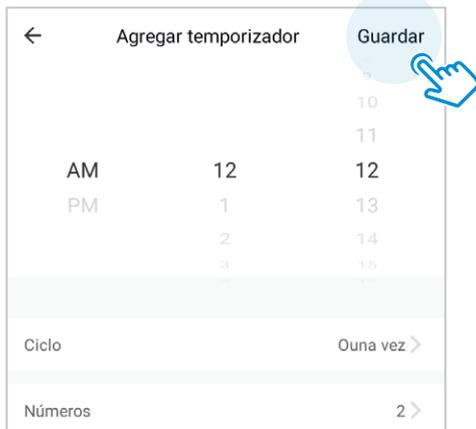


Programar un horario para servir el alimento

- 1 En la interfaz principal, presiona el ícono de **Programación**.
- 2 Presiona **Agregar temporizador**.

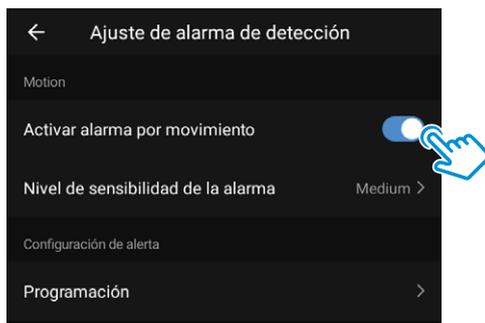


- 3 Selecciona el horario y la cantidad de porciones que se servirán automáticamente. Después, presiona **Guardar**.

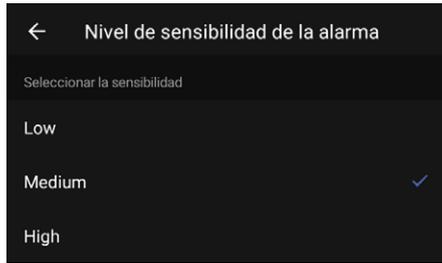


Activar una alarma por detección de movimiento.

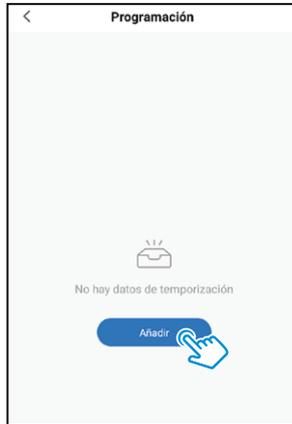
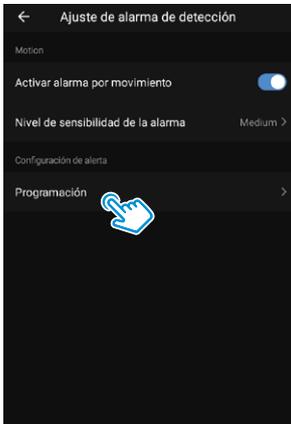
- 1 En la interfaz principal, presiona el ícono de **Alarma**.
- 2 Presiona en el switch de **Activar alarma por movimiento**, para habilitar o deshabilitar esta función.



3 Una vez que la alarma esté activada, determina el nivel de sensibilidad.



4 Selecciona **Programación** y después **Añadir**. Finalmente, elige el rango del horario de detección y presiona en **Guardar**.



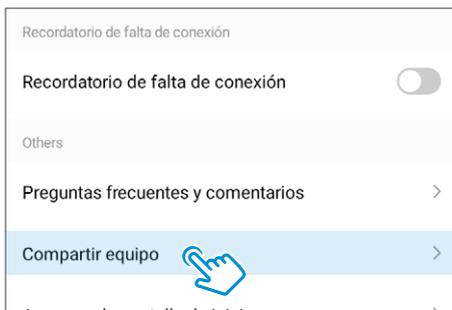
Menú de Ajustes

←	Settings	Regresar
	Stereon SHOME-PET	Cambiar el nombre, ícono o la ubicación del equipo
	Información de equipo	Ver información como IP, MAC, ID y más
	Escena automática y automatización	Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)
	Control de terceros compatible	
		Vincular el equipo con un asistente de voz
	Ajustes básicos	
	Ajustes de funciones básicas	Girar la imagen y cambiar el modo de audio
	Función de visión nocturna por infrarrojos Automáti...	Ajustar la función de visión nocturna: apagado, encendido o automático
	Ajustes avanzados	
	Ajuste de alarma de detección	Activar o desactivar alarma por detección de movimiento
	Servicio de valor añadido	
	Comprar VAS	Adquirir el servicio de Almacenamiento en la Nube
	Recordatorio de falta de conexión	
	Recordatorio de falta de conexión <input type="checkbox"/>	Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión
	Others	
	Preguntas frecuentes y comentarios	
	Compartir equipo	Compartir el control del dispositivo con otros usuarios
	Agregar a la pantalla de inicio	Agregar un acceso directo a la pantalla principal del celular o tablet
	Actualización del dispositivo <small>Es la última versión</small>	Buscar actualizaciones del firmware
	Eliminar dispositivo	Eliminar el dispositivo de la app

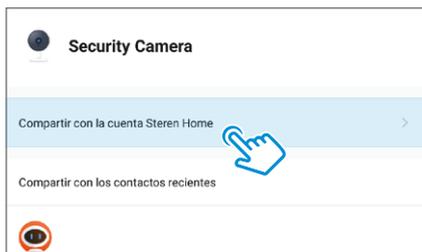
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono **Menú de ajustes** (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara del dispensador. De esta manera, aunque el dispensador sea desconectado, destruido o robado, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

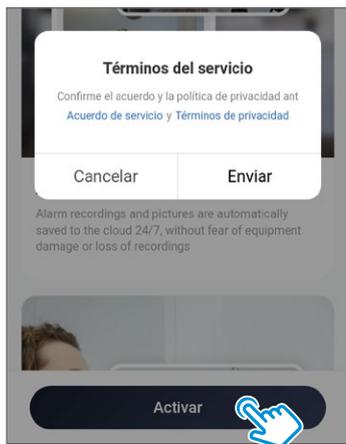
Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 En la interfaz principal, presiona el ícono de **Almacenamiento en la nube**.

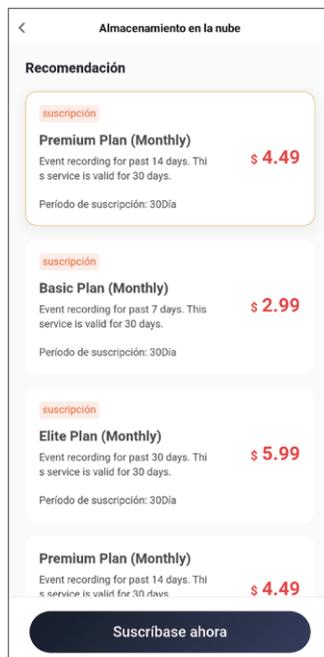
2 Selecciona **Adquirir servicios**.



3 Selecciona **Activar** y, después, **Enviar**.

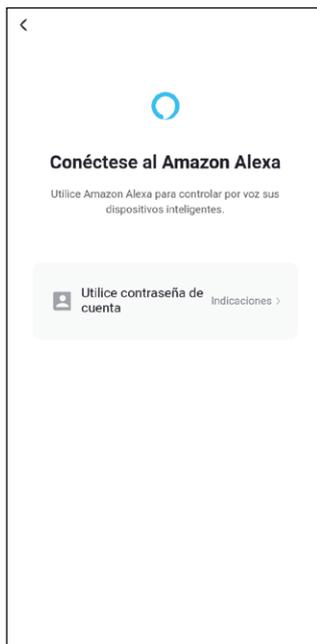


4 Elige el plan que más se ajuste a tus necesidades y sigue las instrucciones para el pago.



Vincular el equipo con un asistente de voz

En el **Menú de Ajustes**, dentro del apartado **Control de terceros compatible**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{=}$ 1 A / 4,5 V $\overline{=}$ (3 pilas tipo D)

Capacidad del contenedor: 4 L

Tamaño aproximado de porción: 10 g

Velocidad: 10 g / min

Tipo de alimento: Seco <12 mm

Resolución de la cámara: 2 304 x 1 296

Temperatura de operación: -10 °C – 50 °C

Humedad relativa: 5 – 90% no condensada

Nota: Las pilas se venden por separado.

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 250 mA

Salida: 5 V $\overline{=}$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Dispensador Wi-Fi de alimento para mascotas

Modelo: SHOME-PET

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalhepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes

(55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

