

Panel de control Smart Home

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Ingresa a nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Alimenta el equipo únicamente con la corriente y tensión indicadas en las especificaciones.
- Protege tu instalación y el equipo con supresores de picos.
- Asegúrate de que la instalación eléctrica tenga un suministro de energía estable.
- Evita el contacto con líquidos.
- No coloques objetos pesados sobre el producto.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No uses productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No golpees la pantalla.
- No deseches este producto en la basura común. Contacta a la autoridad local encargada del manejo de residuos electrónicos o llévalo a un centro de reciclaje autorizado.
- Mantén el equipo fuera del alcance de los niños. Supervísalos en todo momento para evitar que lo utilicen como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

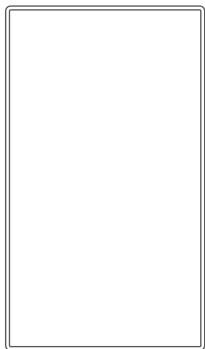
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

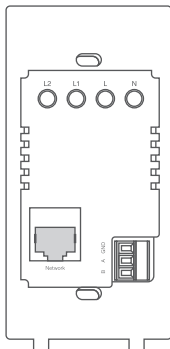
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN	5
INSTALACIÓN	6
INICIO	9
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	13
Registrar una cuenta de usuario	13
Configuración Wi-Fi	16
Interfaz de la app	18
Menú de Ajustes	25
Compartir el control del dispositivo	26
OTROS AJUSTES EN EL PANEL	26
Movimientos	26
Visualización de dispositivos	27
Descripción de opciones en el panel	28
Ajuste de salvapantallas	30
ESPECIFICACIONES	31

CONTENIDO DEL EMPAQUE

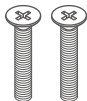
Panel



Módulo de energía



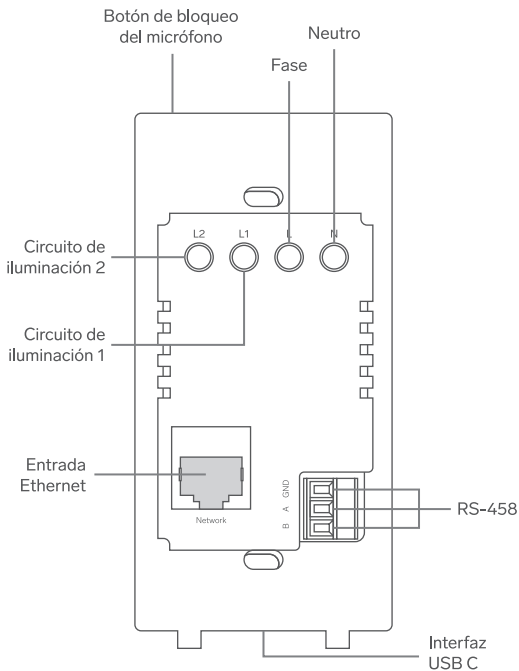
Tornillos



Clip



DESCRIPCIÓN

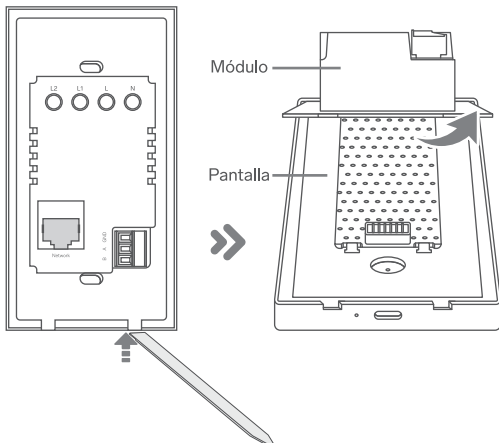


INSTALACIÓN

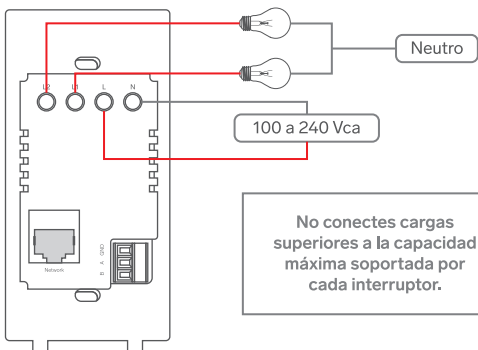
ATENCIÓN

Asegúrate de desconectar la energía eléctrica para trabajar con seguridad.

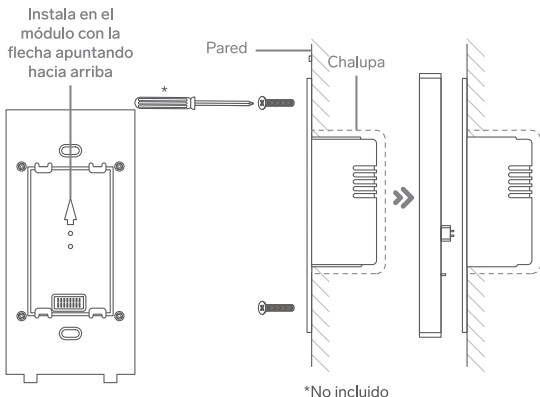
- 1 Inserta una cuña de plástico (preferentemente) en cada muesca ubicada en la parte inferior del panel y, con cuidado, haz palanca para separar la pantalla del módulo.



- 2 Identifica los cables de tu instalación y realiza las conexiones como se muestra en el diagrama.



- 3** Cuando hayas hecho la conexión, coloca el módulo dentro de la chalupa y asegúralo con los tornillos. Después, ensambla la pantalla en el módulo.



NOTAS

- Si tienes problemas durante la instalación, evita aplicar presión sobre el módulo para forzarlo a encajar. Verifica que los cables estén correctamente acomodados y que la chalupa cuente con el espacio adecuado.
- Durante la instalación, no aprietes en exceso los tornillos que sujetan el módulo, ya que esto podría deformar la carcasa.

- 3** Vuelve a energizar el circuito, para encender la pantalla.

INICIO

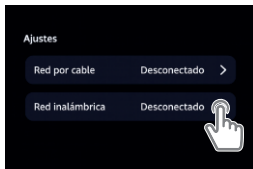
- 1 Una vez que el panel esté conectado, espera a que el sistema se inicie, y toca en el botón →



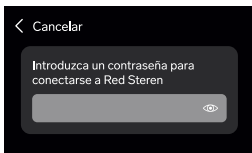
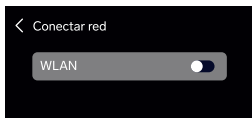
- 2 Selecciona el idioma **Español** y acepta los **Términos de uso**.



- 3 Elige el tipo de conexión a Internet que deseas utilizar.
(En este ejemplo, es inalámbrica).



- 4 Habilita la conexión, selecciona tu red e introduce la contraseña.



- 5 Cuando el panel ya esté vinculado a la red, se mostrará el código QR de sincronización con la app.

Revisa la sección “*CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME*” para continuar con el proceso.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME

Consideraciones

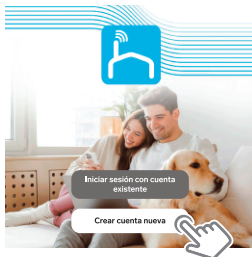
- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

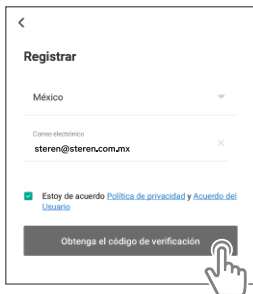
- 1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.
- 2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



Steren Home
Electrónica Steren



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



A screenshot of a mobile registration form. At the top left is a back arrow icon. The title 'Registrar' is centered. Below it, there is a dropdown menu for 'México'. Underneath is a text field for 'Correo electrónico' containing 'steren@steren.com.mx'. Below the email field is a checkbox with a green checkmark and the text 'Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#) y [Acuerdo del Usuario](#)'. At the bottom is a large grey button labeled 'Obtenga el código de verificación'. A hand icon is shown tapping the button.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado**.

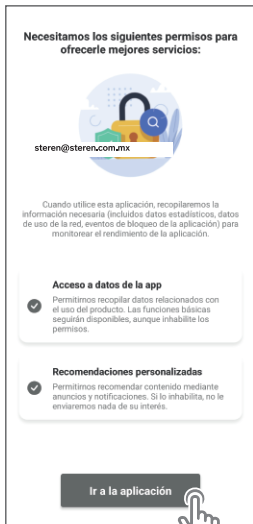


A screenshot of a mobile screen for entering a verification code. At the top left is a back arrow icon. The title 'Introducir código de verificación' is centered. Below it is a text input field with a blue underline and five dashed lines for digits. Below the field, text reads 'El código de verificación se ha enviado a su correo: steren@steren.com.mx Enviar de nuevo (57s)'. At the bottom is a blue link that says '¿No recibió un código?'.

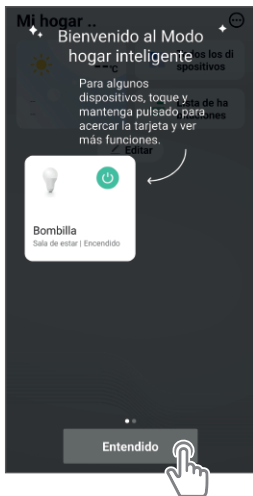


A screenshot of a mobile screen for setting a password. At the top left is a back arrow icon. The title 'Establecer la contraseña' is centered. Below it is a text input field for 'Contraseña' with a strength indicator of seven dots. At the bottom is a large grey button labeled 'Finalizado'. A hand icon is shown tapping the button.

- 5 Confirma los permisos de uso. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



- 6 Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados. Luego, realiza el recorrido de presentación de las pantallas, y selecciona **Entendido** para finalizar.

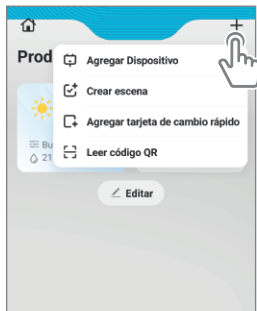


Configuración Wi-Fi

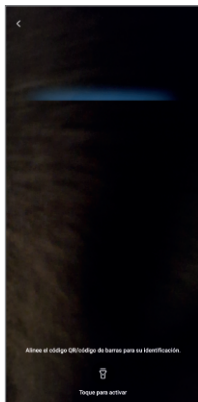
Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

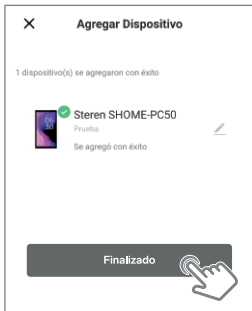
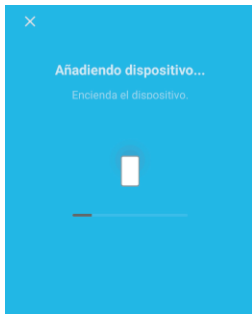
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior). Después, elige  **Leer código QR.**



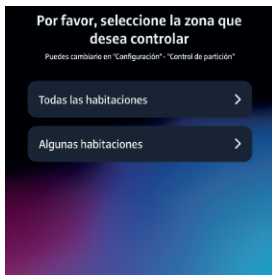
- 2 Con tu teléfono, escanea el código QR que aparece en la pantalla del panel inteligente.



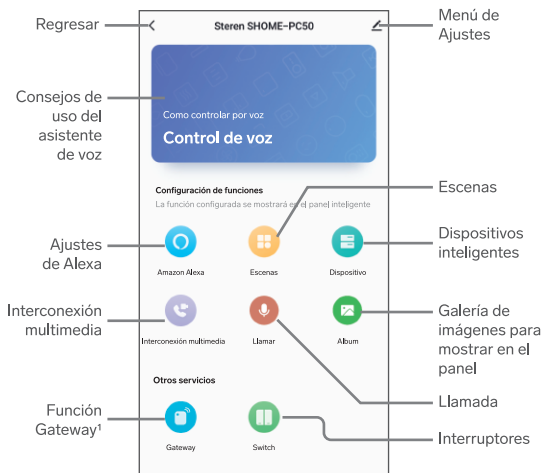
3 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Una vez conectado el panel, podrás completar la configuración de los equipos a vincular, conforme a la ubicación asignada para cada uno.



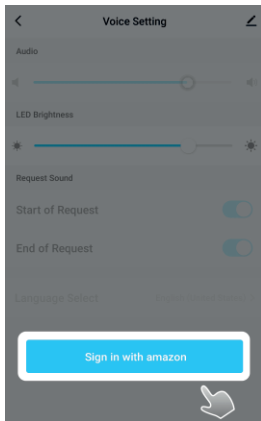
Interfaz de la app



¹Para dispositivos Bluetooth BLE.

Vinculación con Alexa

- 1 En la pantalla principal, selecciona  **Amazon Alexa**
- 2 Selecciona la opción de inicio de sesión con Amazon y sigue las instrucciones para dar el acceso.



Después de hacer la vinculación, podrás decirle directamente al panel: “Alexa ...prende la luz”, para que el asistente haga la acción y te responda desde el panel.

También podrás interactuar con el panel como lo harías con una bocina que tenga Alexa.

Escenas

Visualiza las escenas que tengas habilitadas de otros dispositivos inteligentes y que sean compatibles con el control del panel.

Dispositivos inteligentes

Podrás ver los dispositivos inteligentes vinculados a tu cuenta y, si lo deseas, eliminarlos de la visualización en el panel deslizando sobre el nombre del dispositivo a la izquierda para mostrar el menú de opciones que te permiten eliminar y editar el nombre.

Interconexión multimedia

Realiza el emparejamiento de dispositivos que cuenten con servicios multimedia, como otros paneles o cámaras de seguridad.

Llamada

Realiza una llamada de voz hacia el panel inteligente, a través de Internet. *El dispositivo mostrará la llamada con las opciones de ignorar o contestar.*



Steren SHOME-PC50

Llamando ...



Cancelar

Respondiendo llamada...

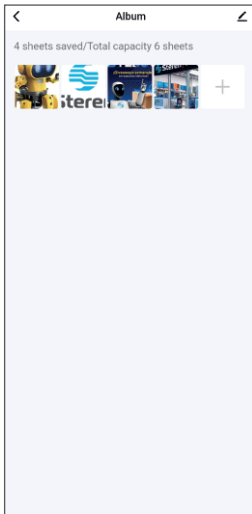
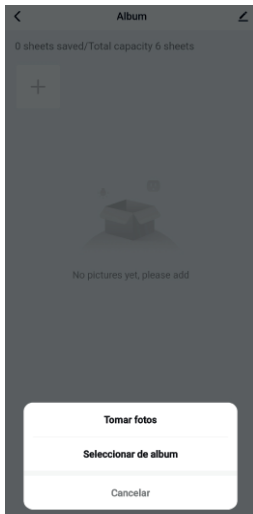


Adler Jaime



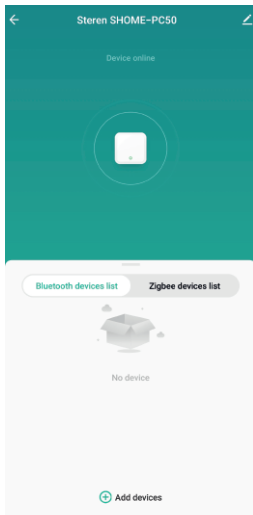
Álbum

Carga hasta 6 imágenes desde tu biblioteca, para visualizarlas en el panel.



Gateway

Este equipo puede servir como host para enlazar productos Bluetooth-BLE a Internet y con esto habilitar otras funciones, como el control de estos a distancia.



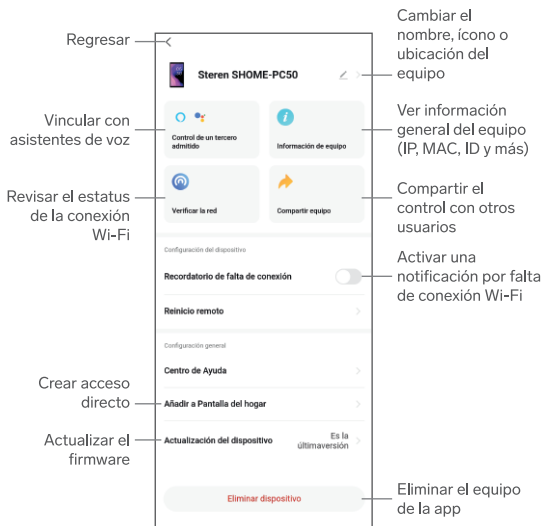
Toca en **+ Add devices** y después en **Associate Bluetooth devices**, para seleccionar y vincular equipos que ya estén dados de alta en la aplicación *Steren Home* y que tengan tecnología BLE.

Interruptores

Controla virtualmente la acción de encendido y apagado de los circuitos 1 y 2 que este panel puede manejar.



Menú de Ajustes





Compartir el control del dispositivo

Este equipo solo puede compartirse si agregas un miembro al Hogar, debido a las diversas interacciones con otros equipos.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Agregar miembro al hogar**.
- 3 Asigna un nombre. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego ingresa el correo o número de la persona con quien compartirás el control; presiona **Guardar**.

Nota:

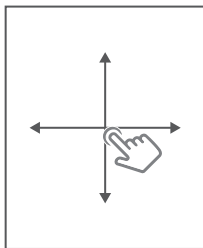
Toma en cuenta que, al compartir el equipo con otro usuario, se le concederá el acceso a todos los dispositivos que estén registrados en el Hogar virtual.

OTROS AJUSTES EN EL PANEL



Movimientos

Dependiendo de la pantalla donde te encuentres, las interacciones con el panel pueden ser como las de una tablet o celular.



Visualización de dispositivos

Añade dispositivos tocando el ícono + en el panel, y seleccionando el dispositivo o la acción deseada.



Ejecución con un solo clic

Dispositivo

Interruptor local

Añade escenas programadas

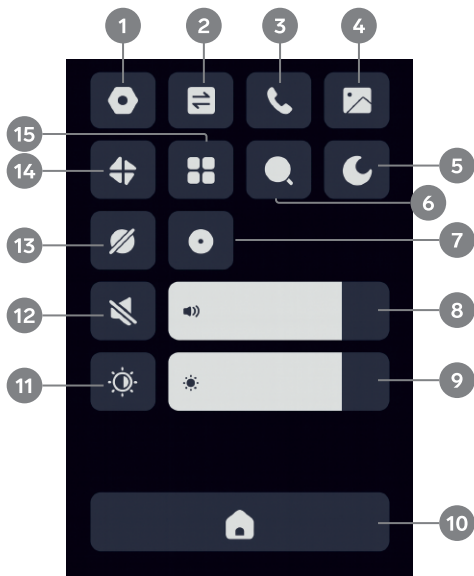
Dispositivos inteligentes Steren

Circuitos 1 y 2 de control



Descripción de opciones en el panel

Desliza tu dedo desde el marco superior del panel hacia abajo, para desplegar el menú de opciones.



1. Ajustes

Realiza cambios principales del sistema a detalle

2. Conexión

Actualiza el enlace con dispositivos inteligentes

3. Llamada de hogar

- A la cuenta vinculada
- A dispositivos multimedia

4. Álbum

Visualiza las imágenes cargadas y elígelas, ya sea como fondo de pantalla o como protector de pantalla

5. Modo no molestar

Reduce el brillo y el sonido del panel

6. Buscar

Sin función

7. Asistente Alexa

Comienza a interactuar con el asistente de voz usando el panel

8. Control manual de volumen

Desplaza la barra para hacer el ajuste

9. Control manual de brillo

Desplaza la barra para hacer el ajuste

10. Regresar a Home

Ir a la pantalla principal

11. Ajuste automático de brillo

Usando el sensor del panel, ajusta automáticamente el brillo

12. Silenciar sistema

Lleva el sonido a 0

13. Desactivar micrófono

Se requiere presionar el botón superior del marco para inhabilitar el micrófono

14. Tema de sistema

Elige uno de los fabulosos temas para el sistema

Ajuste de salvapantallas

Accede a los **Ajustes** y después a **Pantalla y brillo**. En el segmento **Salvapantallas**, elige la mejor configuración que se adapte a tus necesidades.

Si se activa el salvapantallas o se apaga la pantalla, pasa la mano por en frente de esta para activarla, ya que el panel incorpora sensores de proximidad que identifican el movimiento y activan la pantalla para su uso.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 100-240 Vca 50-60 Hz 5 A máx.

Alimentación: 5 Vcc 2 A (x USB C)

Carga máxima (por interruptor): 1,6 A 200 W máx.

Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz

Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n

Puerto ethernet: 10/100 Mbps

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Panel de control Smart Home

Modelo: SHOME-PC50

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**







Atención a clientes
(55) 1516 6000

f [steren.mexico](#)
@ [steren.oficial](#)
▶ [StereMedia](#)
d [steren.oficial](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

