

Calentador cerámico Wi-Fi de torre

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el calentador en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad o bajo luz solar directa.
- No coloques objetos pesados sobre el producto.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No cortes ni agregues segmentos en el cable.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- Revisa periódicamente el estado del cable.
- No lo conectes si el cable está roto.
- Coloca el equipo siempre en una base firme y nivelada.
- Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- Mantén plásticos o materiales susceptibles al calor alejados del calentador.
- No uses el calentador cerca de cortinas o muebles, para evitar riesgos de incendios.
- No insertes objetos en las rejillas del calentador.
- No uses el equipo en áreas donde existan líquidos inflamables o donde pueda haber vapores inflamables.
- No dejes conectado el calentador si saldrás de casa.

- No conectes el equipo si tiene signos de daños.
- Al estar en funcionamiento, no cubras el calentador.
- Siempre usa el calentador en posición vertical.
- Si el equipo no será usado por un periodo largo, protégelo del polvo con una cubierta y mantenlo en un lugar seco.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Verifica que la instalación eléctrica tenga las características adecuadas para soportar una corriente de 14 A
- No cubrir el calefactor para evitar un sobrecalentamiento.
- No ubicar el producto debajo de un receptáculo.
- No utilizar cerca de bañera, regadera, piscina, etc.
- No utilizar programador, temporizador, etc.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños), cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento.

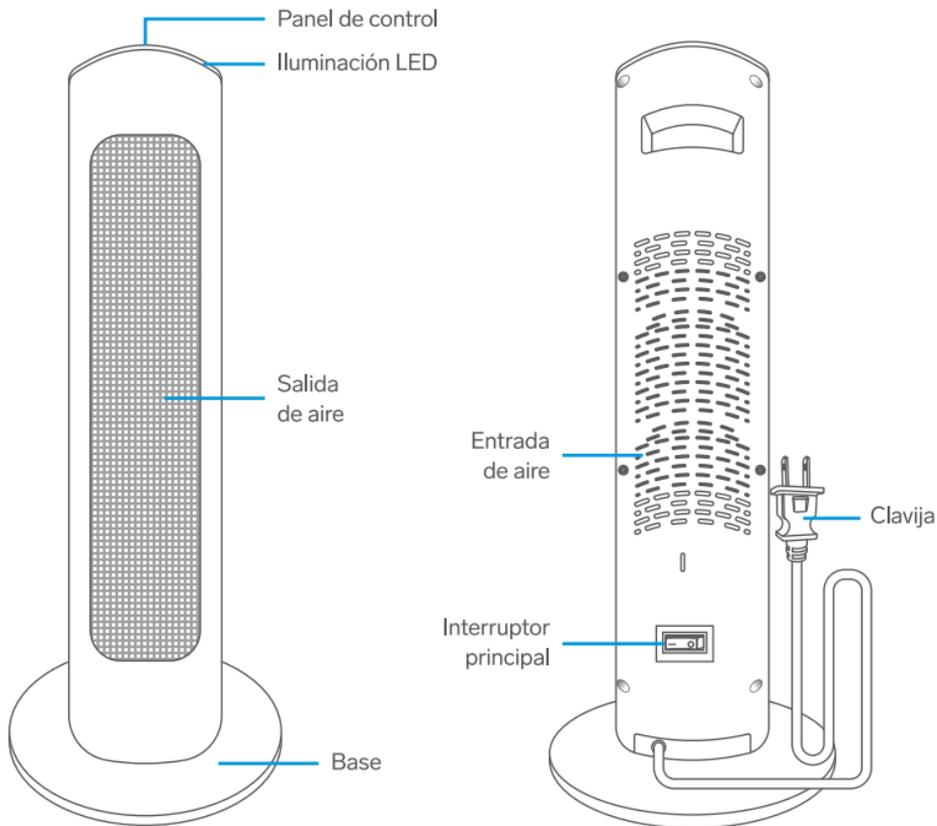
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar esta guía rápida, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	5
ENSAMBLE	10
LIMPIEZA	11
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	11
Registrar una cuenta de usuario	11
Configuración Wi-Fi	13
Interfaz de la app	16
Temporizador	17
Otras configuraciones	17
Menú de Ajustes	18
Cómo compartir el control con otro usuario	19
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	20
ESPECIFICACIONES	21

DESCRIPCIÓN



Panel de control



Nota

El panel de control y el display permanecerán encendidos por un tiempo, después se apagarán. Para volver a encenderlos bastará con tocar alguno de los controles.

On/Off

Presiona para encender y para apagar el equipo.

Mode

Presiona para cambiar el ciclo entre los modos: **Cool** (frío) / **Low** (calor bajo) / **High** (calor alto)

Swing

Presiona para iniciar o detener la oscilación. *Cuando esté activada, el indicador luminoso se encenderá.*

Timer

Presiona para iniciar un temporizador. *Al presionar repetidamente, se irá incrementando el tiempo en intervalos de 1 hora.* (El tiempo establecido puede ser de 1 a 12 horas). *La pantalla mostrará el tiempo de operación seleccionado.* Para cancelar el temporizador, presiona el botón hasta que observes el indicador en **00**.

Tem.

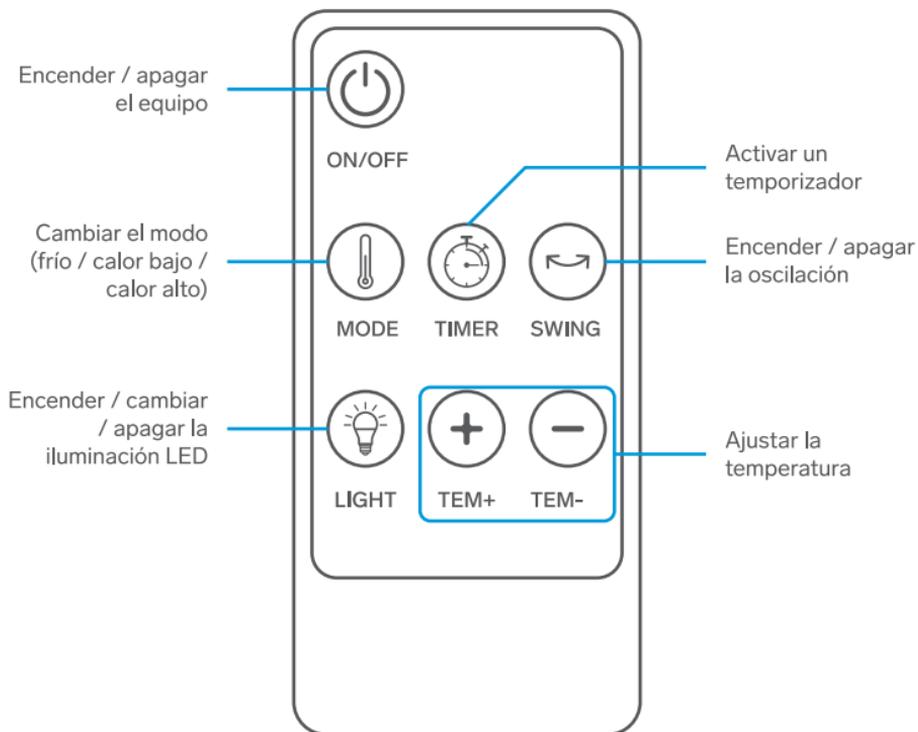
Presiona repetidamente para determinar la temperatura que se pretende alcanzar en la habitación. (El valor puede ser de 15 °C a 40 °C). *Cuando la temperatura sea establecida, el valor en la pantalla destellará 3 segundos y entonces la pantalla mostrará la temperatura actual de la habitación.*

Una vez que la temperatura objetivo sea alcanzada, el dispositivo cambiará automáticamente a modo ventilador.

Light

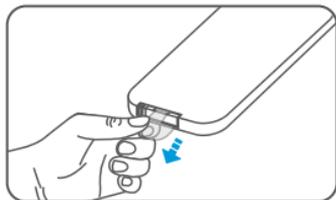
Presiona repetidamente para encender e ir cambiando entre los colores de iluminación. Presiona nuevamente hasta apagar la iluminación.

Control remoto



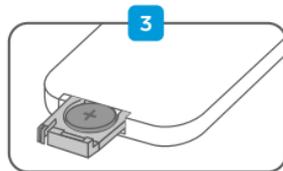
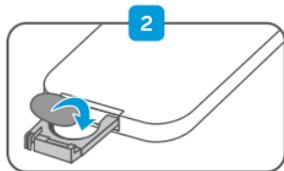
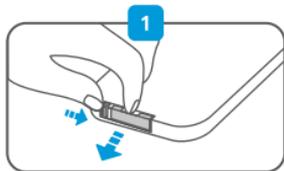
- **Primer uso del control remoto**

Al utilizar por primera vez el control remoto, retira el plástico de la pila.



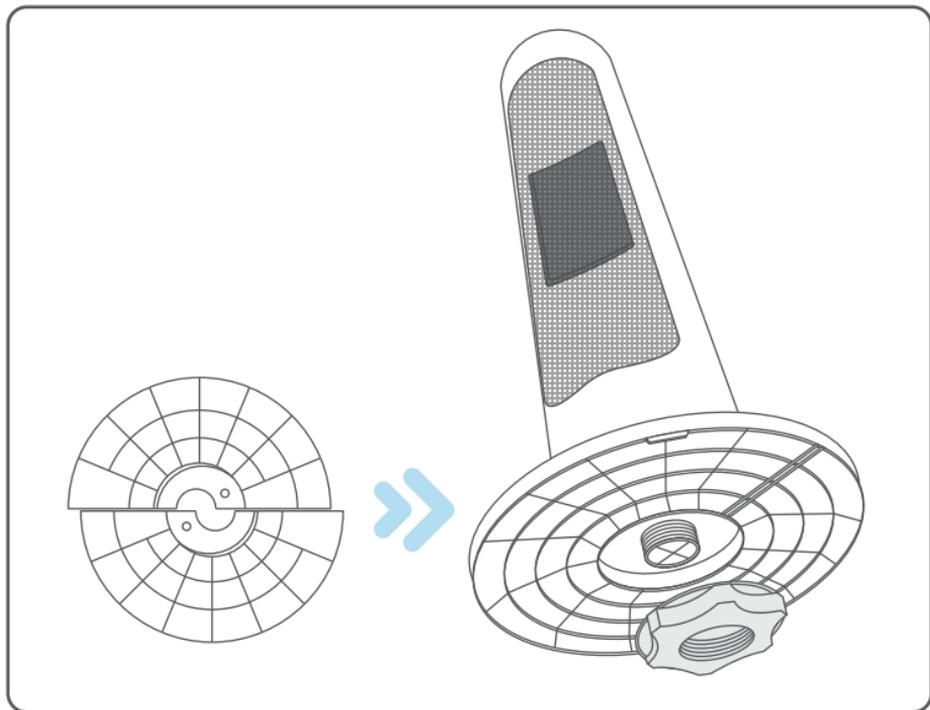
- **Cómo reemplazar la pila del control**

Abre el compartimento y coloca una pila nueva (tipo botón CR2025). Asegúrate de colocarla con la orientación de la polaridad de forma correcta.



ENSAMBLE

Arma la base y fijala a la parte baja del calentador con la tuerca.



LIMPIEZA

- Siempre que vayas a limpiar el calentador, asegúrate de que esté apagado el interruptor principal y de que esté desconectado de la toma eléctrica.
- Limpia por fuera el calentador, frotando con un paño ligeramente húmedo y puliendo con un paño seco.
- No uses ningún detergente o sustancia abrasiva para limpiar, ni permitas que ningún líquido entre en el calentador.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

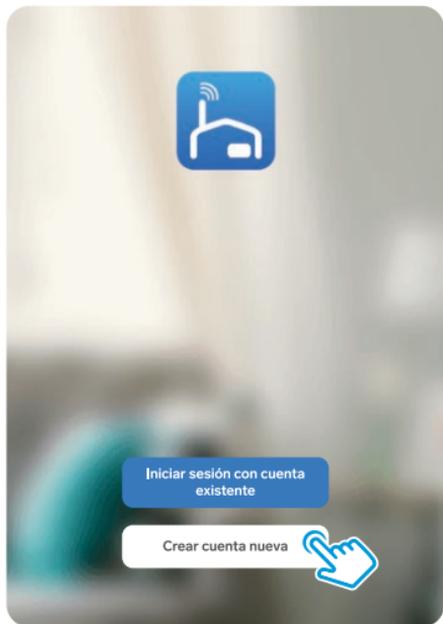
• Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Steren Home
Electrónica Steren

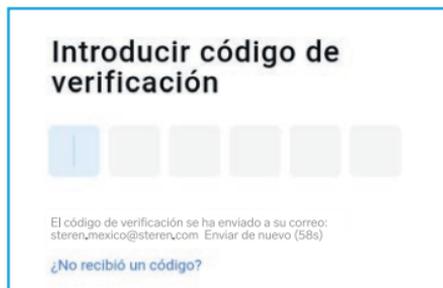
- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

A screenshot of a mobile application's registration screen. At the top left is a back arrow. The title "Registrar" is centered. Below it is a dropdown menu showing "México". Underneath is a text input field labeled "Correo electrónico". Below that is a checkbox with the text "Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#) y [Acuerdo del Usuario](#)". At the bottom is a button labeled "Obtenga el código de verificación". A blue hand cursor icon is pointing at the bottom right corner of the button.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



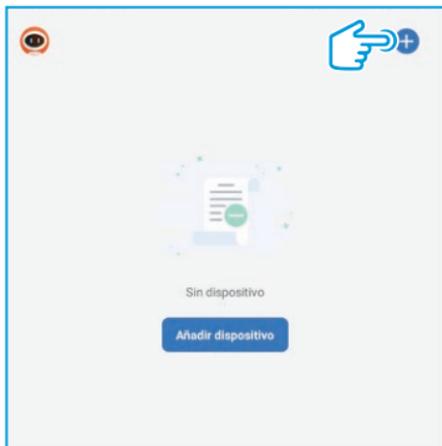
Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

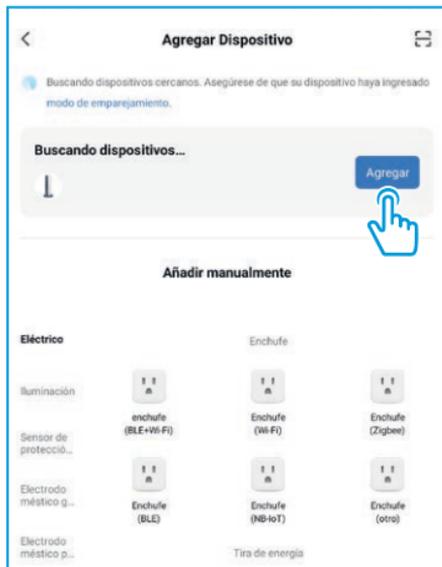
Antes de empezar, asegúrate de que el indicador **Mode** esté destellando. Si esto no sucede, mantén presionado el botón **On/Off** (mientras el equipo está prendido) hasta que el indicador comience a destellar; esto indica que está en modo de espera de configuración.

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



- 4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.



Introduzca la información de la red wifi

Elija el Wi-Fi e ingrese la contraseña

Wifi icon Steren_pruebas

Lock icon

Siguiente

- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



X Agregar Dispositivo

1 dispositivo(s) se están agregando

Router icon Steren SHOME-HEAT
Se está agregando



X Agregar Dispositivo

1 dispositivo(s) se agregaron con éxito

Router icon ✓ Steren SHOME-HEAT
Se agregó con éxito

Finalizado 

Interfaz de la app



Regresar

Ajustes

Modo actual

Temperatura deseada

Temperatura actual de la habitación

Reducir la temperatura

Incrementar la temperatura

Encender / Apagar

Otras configuraciones

Apagar por contador regresivo

Selector de modo



Temporizador

Esta función apagará el calentador, después de terminar el conteo programado.



Otras configuraciones

Movimiento

Activa para iniciar la oscilación del calentador.

Light

Activa y selecciona el color de la iluminación LED.

Temporizador

Genera un programa de encendido o apagado automático basado en una hora específica, así como su repetición durante la semana.

Menú de Ajustes

The screenshot shows the settings menu for a device named 'Steren SHOME-HEAT'. The menu items and their corresponding callouts are as follows:

- <**: Regresar
- Steren SHOME-HEAT**: Cambiar el nombre, ícono y ubicación del equipo
- Información de equipo**: Ver información como IP, MAC, ID y más
- Escena automática y automatización**: Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)
- Control de un tercero admitido**: Vincular el equipo con asistentes de voz
 - Alexa
 - Asistente de Google
- Aviso de dispositivo sin conexión**: Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi
- Recordatorio de falta de conexión**:
- Otros**:
 - Compartir equipo**: Compartir el control con otros usuarios
 - Crear grupo**: Crear grupos con más dispositivos
 - Preguntas frecuentes y comentarios**
 - Añadir a Pantalla del hogar**: Crear un acceso directo
 - Verificar la red**: Verificar inmediatamente Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi
 - Actualización del dispositivo**: Es la última versión Actualizar el firmware
- Eliminar dispositivo**: Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otro usuario

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

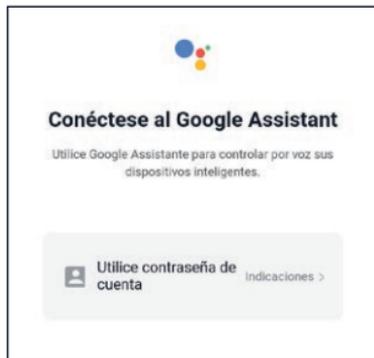
- 1 Selecciona el ícono de **Ajustes**.
- 2 Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
- 4 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono de **Ajustes**.
- 2 En el apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que quieras utilizar (Alexa o Asistente de Google) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 120 V~ 60 Hz 14 A

Potencia: 1 000 W en estado bajo, 1 500 W en estado alto

Frecuencia de funcionamiento: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Temperatura de trabajo: 15 °C – 40 °C

Movimiento de rotación: 30° a la izquierda y 30° a la derecha

Flujo de aire: 1,26 m/s

Temperatura: 40,3 °C

Altura: 62 cm

Control remoto

Alimentación: 3 V⁼⁼⁼ (1 x CR2025)

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Calentador cerámico Wi-Fi de torre
Modelo: SHOME-HEAT
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00



Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

