Steren | smart home

Calentador eléctrico Wi-Fi con efecto flama

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No lo instales en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos sensibles al calor.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No lo expongas a condiciones de agua o de humedad, ya sea directa o indirectamente, como cerca o debajo de goteras.
- No lo instales a la intemperie.
- No intentes usar este equipo para secar ropa.
- No coloques objetos encima de la salida de aire caliente.
- Nunca tapes o cubras la salida de aire caliente.
- No conectes el equipo si la clavija o su cable muestran un daño físico.
- No se recomienda añadir segmentos de cable al que ya tiene el equipo.
- No toques o manipules el equipo con las manos mojadas, menos si el calentador está conectado a la toma eléctrica.
- No manipules el calentador mientras esté en funcionamiento.

- No toques la salida de aire caliente mientras el equipo esté conectado, ya que puede provocar quemaduras.
- No desconectes el calentador de la toma eléctrica para apagarlo en lugar de hacerlo a través del control o del botón en el equipo.
- El calentador no debe colocarse directamente bajo la toma de corriente, para evitar accidentes.
- Siempre colócalo en una superficie estable.
- Este producto no debe colocarse junto a cortinas o muebles. Se debe colocar al menos a 1 metro de las paredes y los muebles, y sin obstáculos al menos a 1 metro de la parte superior para facilitar la circulación del aire.
- No introduzcas objetos en las rendijas.
- No coloques el equipo sobre alfombras.
- No uses el calentador en lugares donde se almacenen productos inflamables o explosivos, ni tampoco dentro o cerca de bañeras, duchas o piscinas.
- Desconecta el equipo cuando estés fuera de tu hogar o del lugar donde se encuentra instalado, o si no le darás uso durante mucho tiempo.
- Si se percibe olor a quemado, humo o ruido anormal, debes desconectar el equipo inmediatamente y presentarlo a reparación.
- Presta atención al funcionamiento correcto del equipo mientras lo estés usando.
- Mantente atento de no sufrir hipertermia; evita el uso prolongado y directo de este equipo. Si comienzas a experimentar síntomas asociados con fiebre alta, apaga el calentador y busca atención médica.
- No dejes el producto desatendido en espacios confinados alrededor de bebés o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas.
- Si el cable de corriente se daña, acude con un distribuidor para su reemplazo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

¡ADVERTENCIA!

Está estrictamente prohibido usar este producto para calentar mantas, ropa de cama, prendas, etc. o para secar ropa u otros textiles. Cubrir el calentador podría provocar un incendio.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 5

DESCRIPCIÓN 6
Calentador 6
Panel de control 7
Control remoto 8

CÓMO COLOCAR LAS PILAS 9

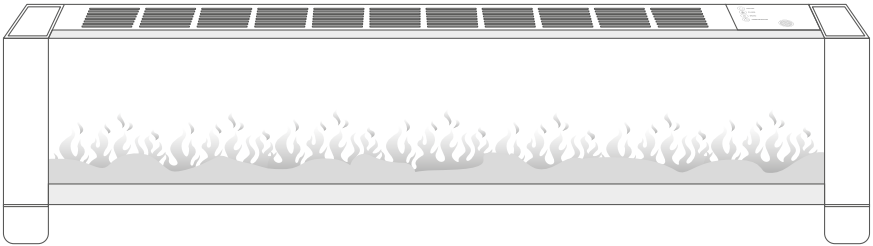
INSTALACIÓN 10

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 10
Registrar una cuenta de usuario 11
Configuración Wi-Fi 12
Interfaz de la app 15
Temporizador 15
Menú de Ajustes 16
Cómo compartir el control con otros usuarios 17

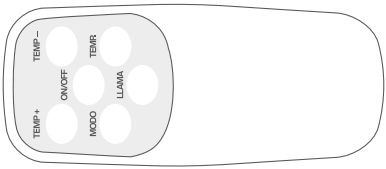
ESPECIFICACIONES 18

CONTENIDO DEL EMPAQUE

Calentador eléctrico

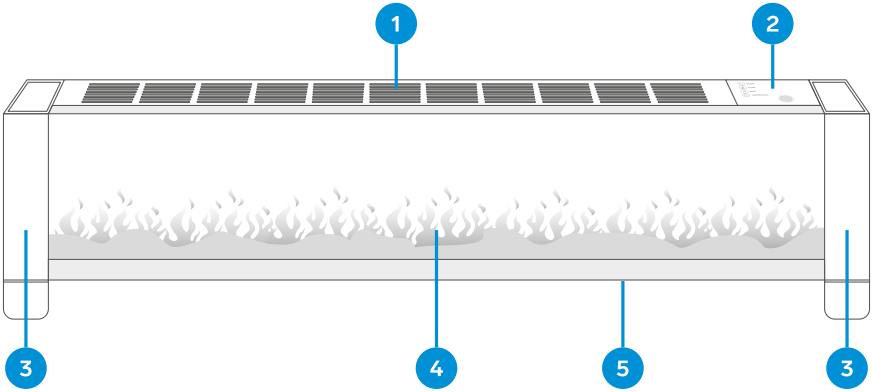


Control remoto



DESCRIPCIÓN

Calentador

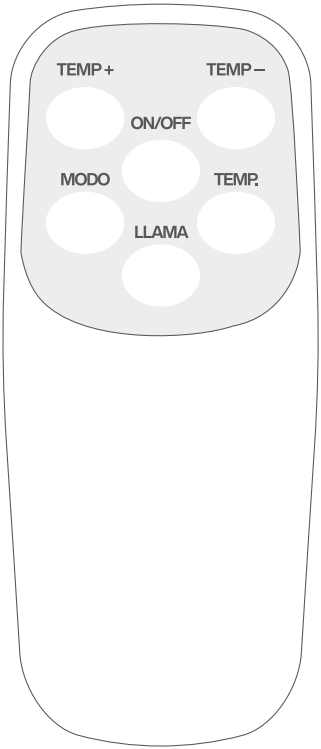


1. Salida de aire caliente
2. Panel de control
3. Panel de protección
4. Ventana de animación de flama
5. Entrada inferior de aire

Panel de control

Referencia	Descripción de uso
Pantalla digital	Muestra la temperatura establecida, el valor del temporizador y el modo de calentamiento
	Controla el encendido y apagado del equipo
	Controla el encendido o el apagado de la flama
	Controla la intensidad del calefactor (alta o baja / apaga la calefacción)
	Configura el tiempo de apagado automático en un rango de 1 a 12 h

Control remoto



ON/OFF
Encendido/Apagado

TEMP +/-
Subir o bajar la temperatura

LLAMA
Encender o apagar la flama

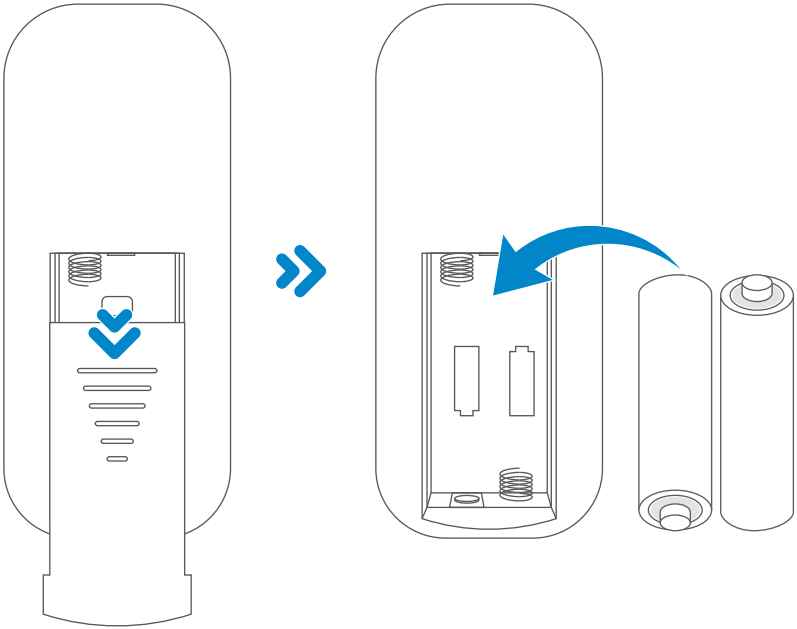
MODO
Controlar la calefacción en intensidad alta o baja, o apagar el calentamiento

TEMP
Establece el apagado automático del calentador (el rango de temporización es de 1 a 12 horas)

CÓMO COLOCAR LAS PILAS

Retira la tapa posterior del control para acceder al compartimento de las pilas.

Instala dos pilas AAA*, respetando la polaridad marcada en el compartimento y después ciérralo.



*De venta por separado.

INSTALACIÓN

Antes de empezar, saca el equipo y el control de la caja. Verifica que no se hayan dañado durante el transporte, especialmente el cable de alimentación. No los utilices si encuentras algún daño.

1. Conecta el calentador a una toma eléctrica, verificando que soporte la corriente de carga y que suministre un voltaje adecuado para este equipo.

2. Coloca el equipo en un espacio abierto sólido, sin obstáculos, a una distancia mínima de 1 metro de otros objetos. **Evita ponerlo en superficies inestables como camas o alfombras.**

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

Descárgalo en el App Store

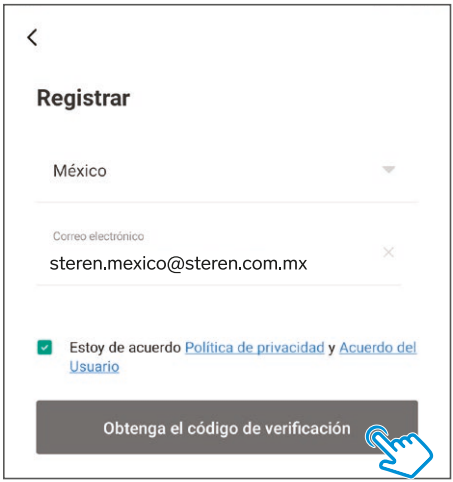
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.

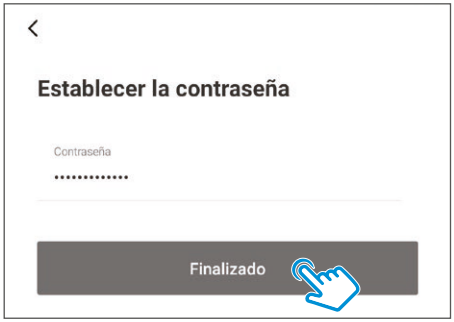


3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado**.

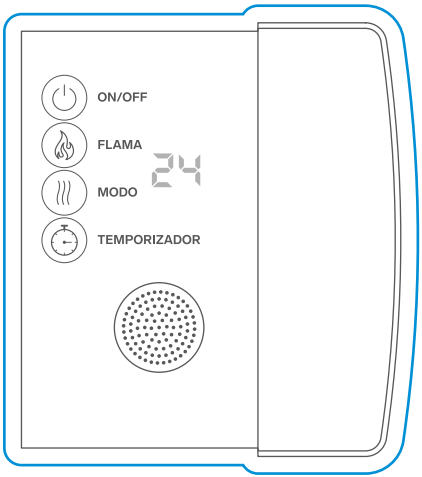




Configuración Wi-Fi

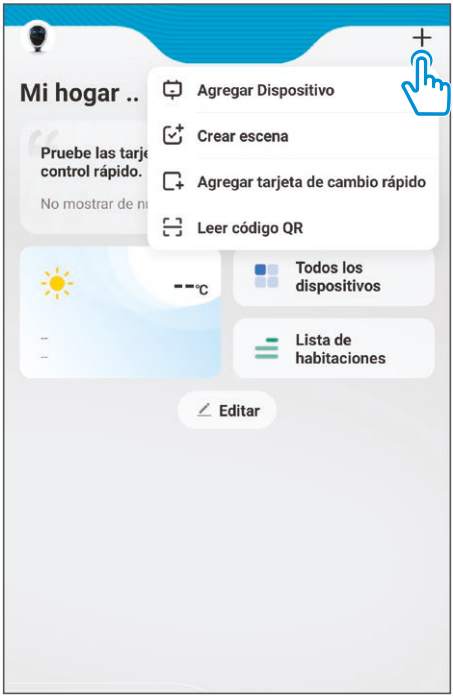
Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad, y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación** para avanzar.

Antes de empezar, enciende el calentador (con el botón de Encendido/Apagado). *Debes observar números en el display, en lugar de solo --*



1. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2. En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente, y después selecciónalo.



Si el equipo no es localizado, mantén presionado el botón de encendido hasta escuchar un sonido "beep" largo; esto hará que esté en modo de espera para la configuración.

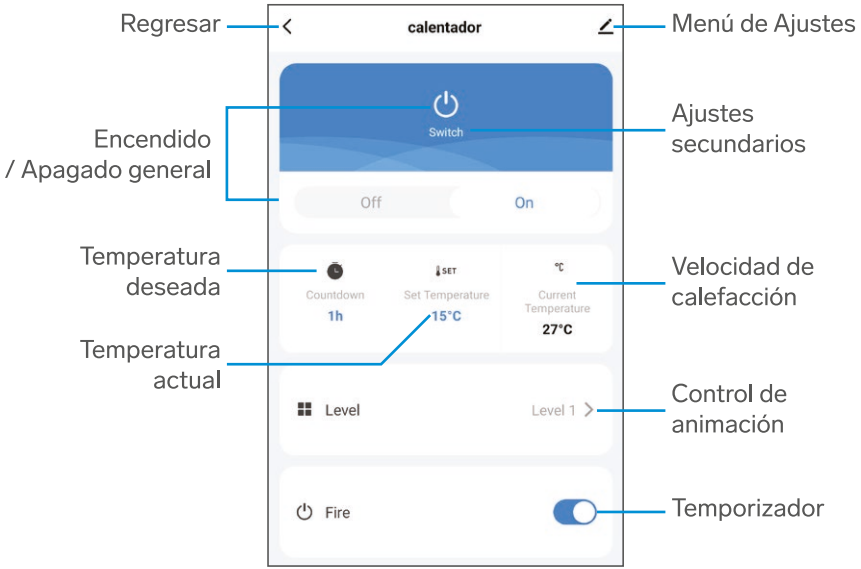
4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.** *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado.**



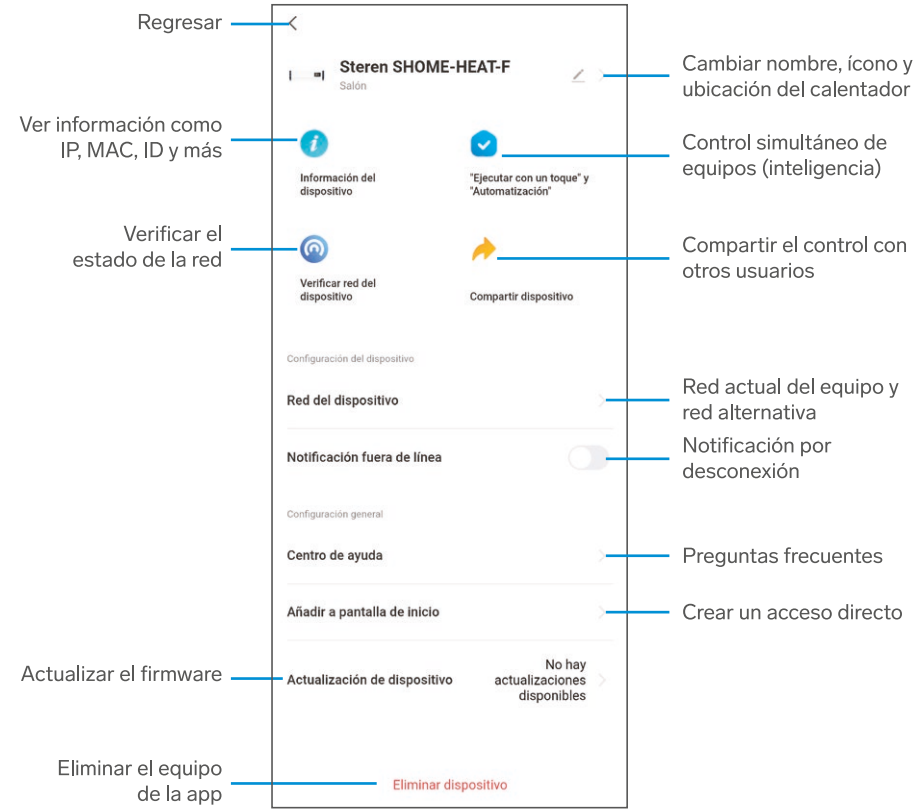
Interfaz de la app



Temporizador

1. Selecciona **Countdown**. Después, elige el tiempo de apagado automático.
2. Toca en **OK** para confirmar el ajuste. *Después de que se cumpla el tiempo configurado, el equipo se apagará.*

Menú de Ajustes



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 120 V~ 50/60 Hz 12 A
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Potencia: 750 W / 1 500 W
Temperatura de trabajo: 15 °C – 45 °C

Control remoto
Alimentación: 3 V⎓ (2 x AAA)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Calentador eléctrico Wi-Fi con efecto flama
Modelo: SHOME-HEAT-F
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren