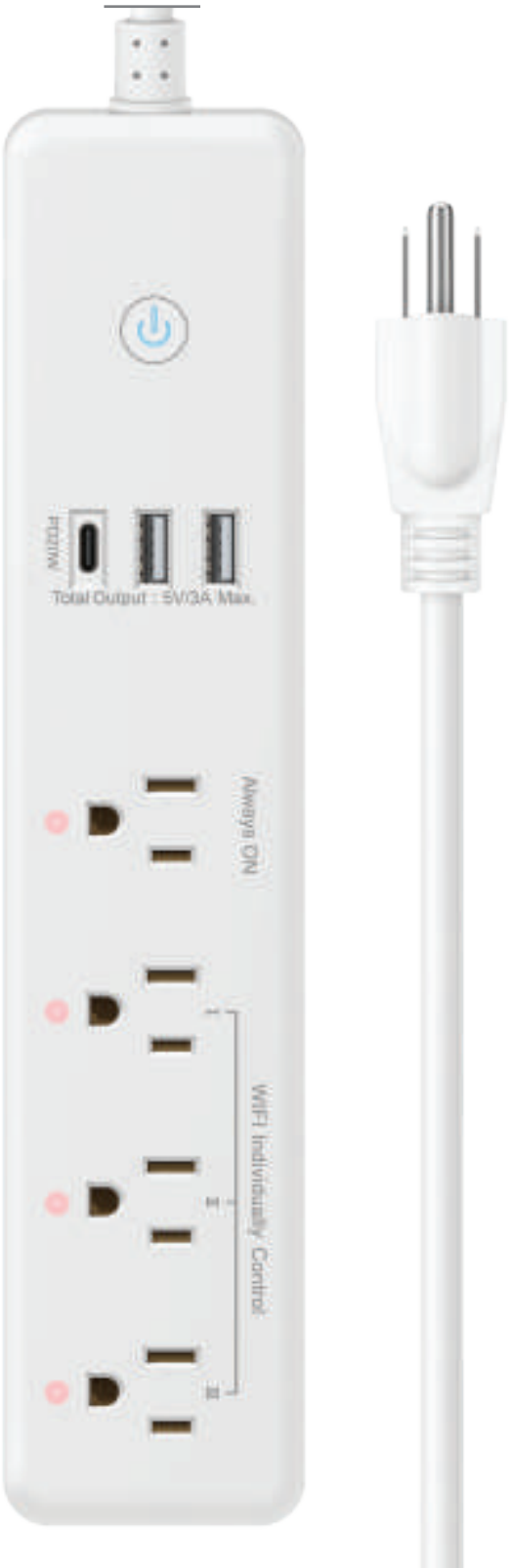
Steren | smart home

Multicontactos Wi-Fi

Manual de instrucciones



SHOME-300

V1.2 / 0625B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No instales el multicontactos en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el multicontactos.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongas el multicontactos a condiciones de agua o de humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- No modificar ni reparar el cable de alimentación.

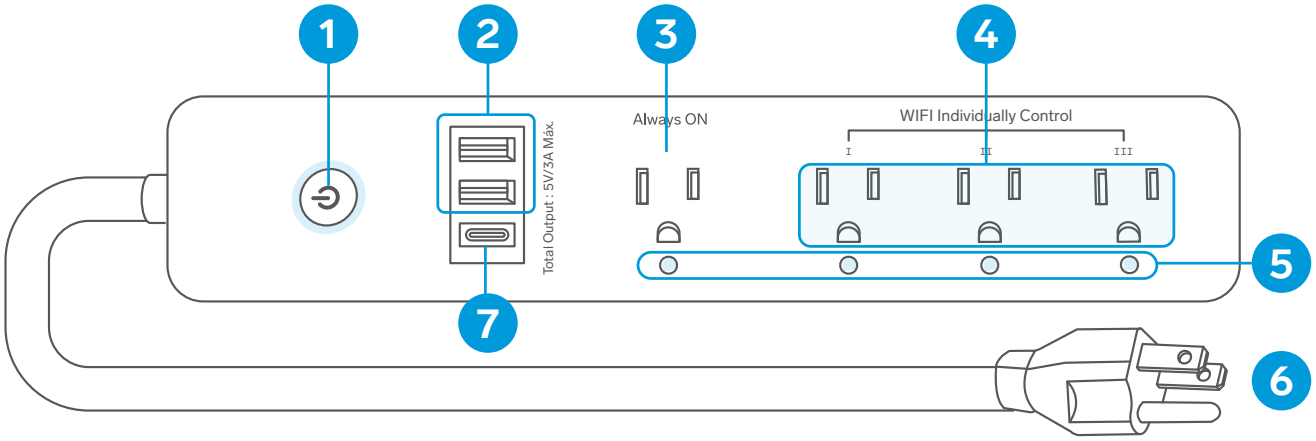
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	4
CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*	4
Registrar una cuenta de usuario	5
Configuración Wi-Fi	7
Interfaz de la app	10
Temporizadores	11
Ajustes secundarios	15
Menú de Ajustes	16
Cómo compartir el control con otros usuarios	17
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	17
ESPECIFICACIONES	18

DESCRIPCIÓN



1. Botón de encendido y apagado de los contactos Wi-Fi / Conexión Wi-Fi
2. Puertos USB
3. Contacto siempre energizado (no controlable por Wi-Fi)
4. Contactos controlables por Wi-Fi
5. Indicadores LED
6. Clavija
7. Puerto USB C PD

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

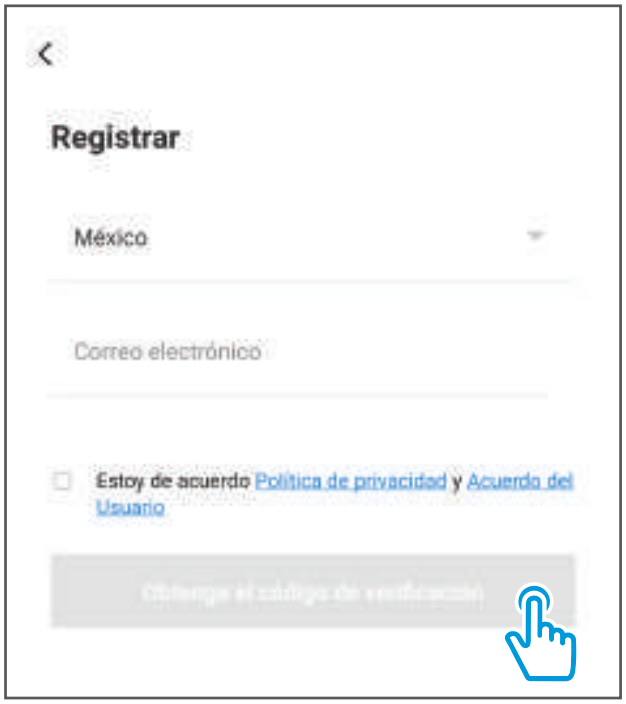
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



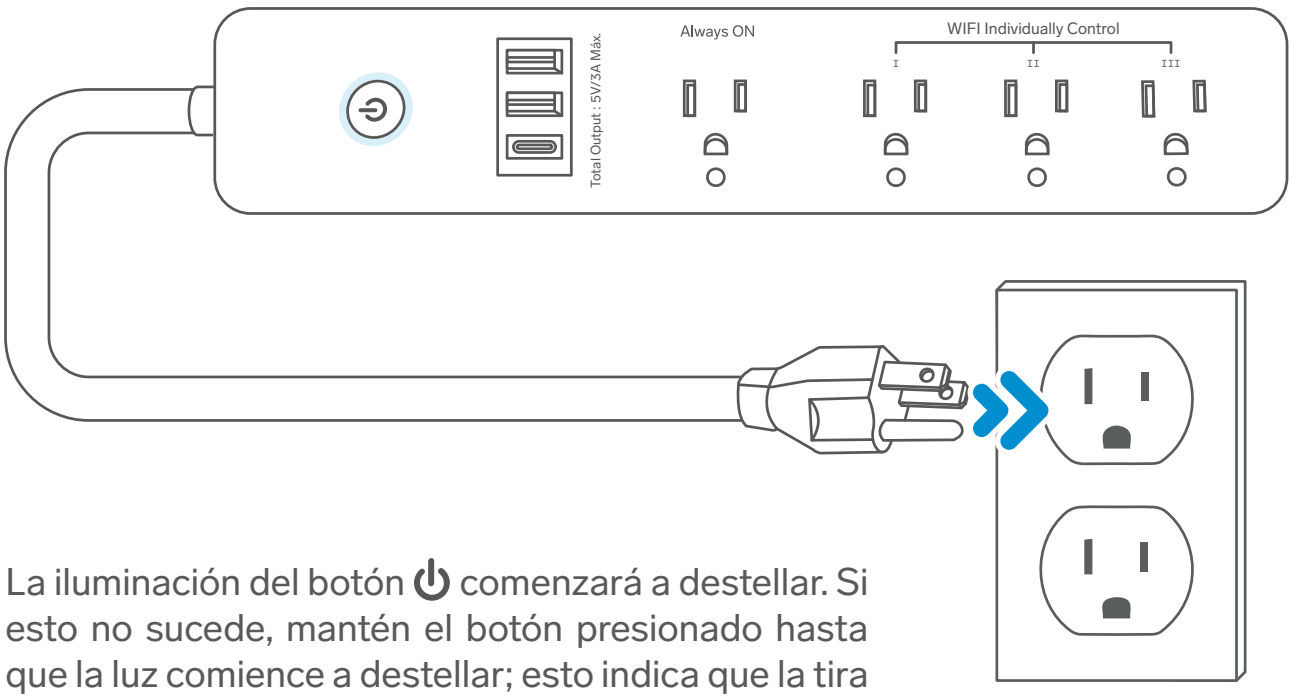
4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad, y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación para avanzar**.

Antes de empezar, conecta la tira a una toma de corriente.



La iluminación del botón ⏻ comenzará a destellar. Si esto no sucede, mantén el botón presionado hasta que la luz comience a destellar; esto indica que la tira está en modo de espera de conexión Wi-Fi.

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente y tócalo para seleccionarlo.



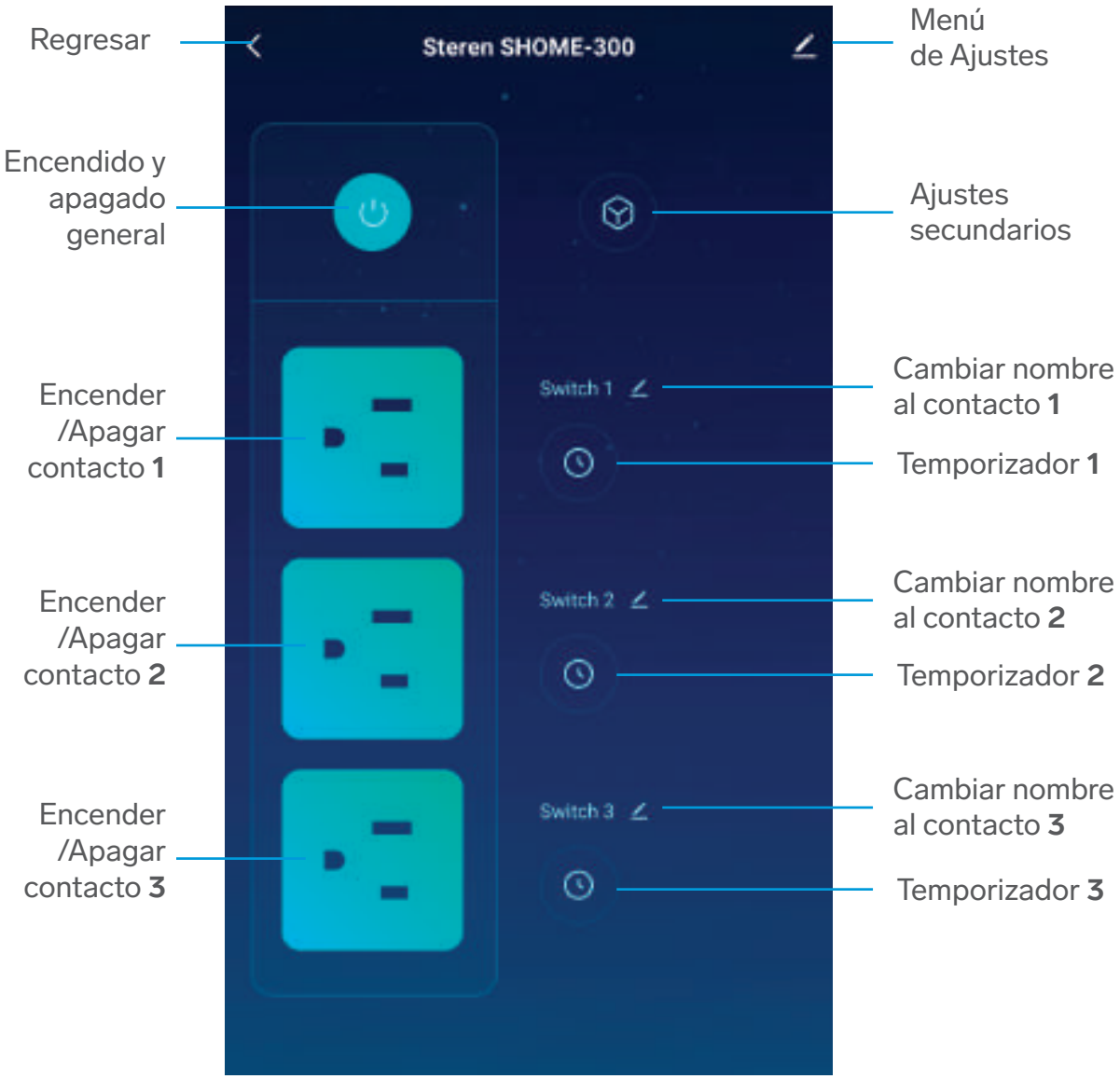
4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.
Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.



5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la app



Temporizadores

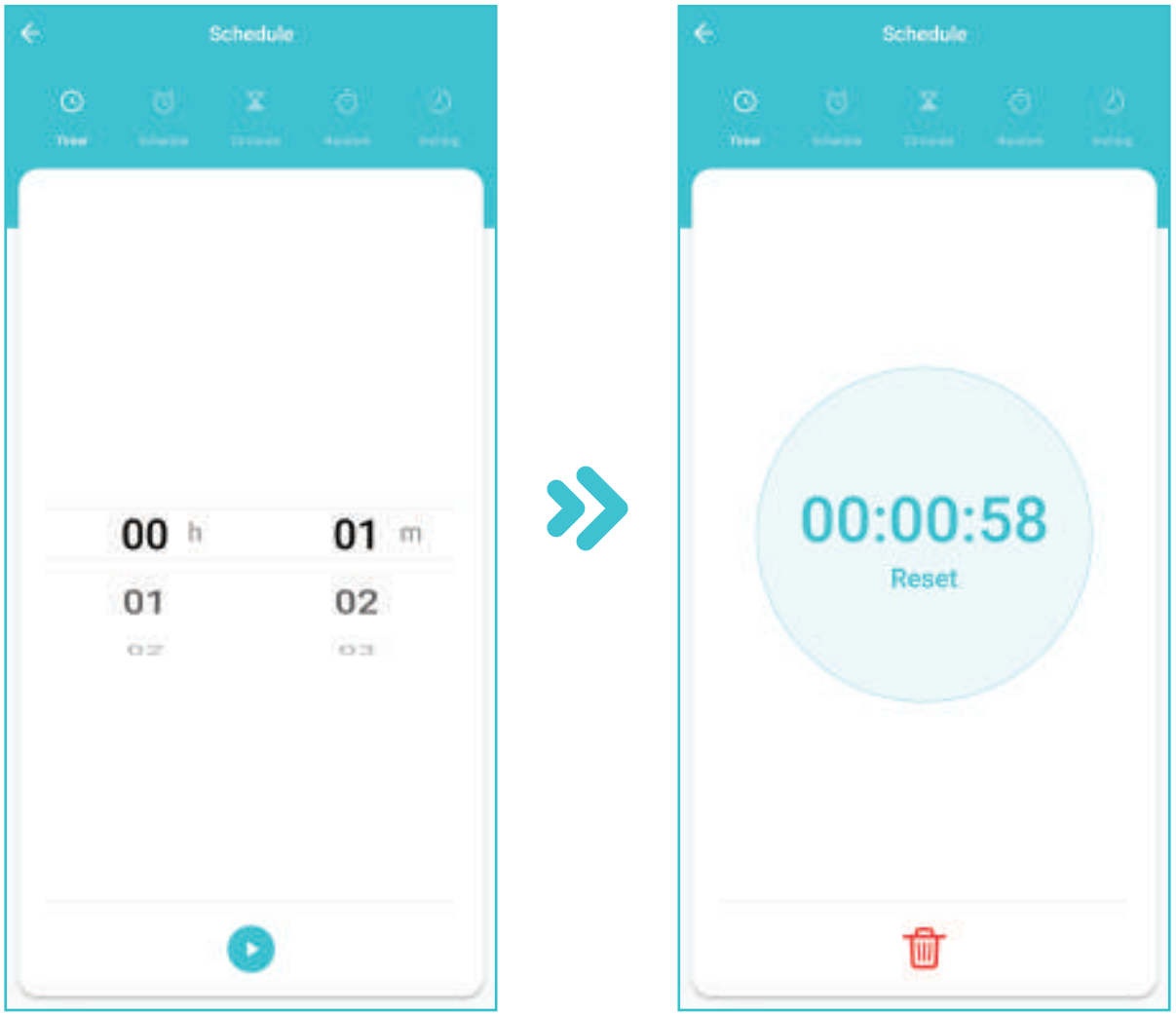
Para elegir alguno de los tipos de temporizadores, presiona el ícono en la interfaz principal.

Timer

Este temporizador te permite ajustar una cuenta regresiva para cambiar el estado actual del contacto: si está encendido pasará a apagado; si está apagado pasará a encendido, al finalizar el tiempo establecido.

> El ajuste máximo de tiempo es de 23 h y 59 min.
> El ajuste mínimo es de 1 min.

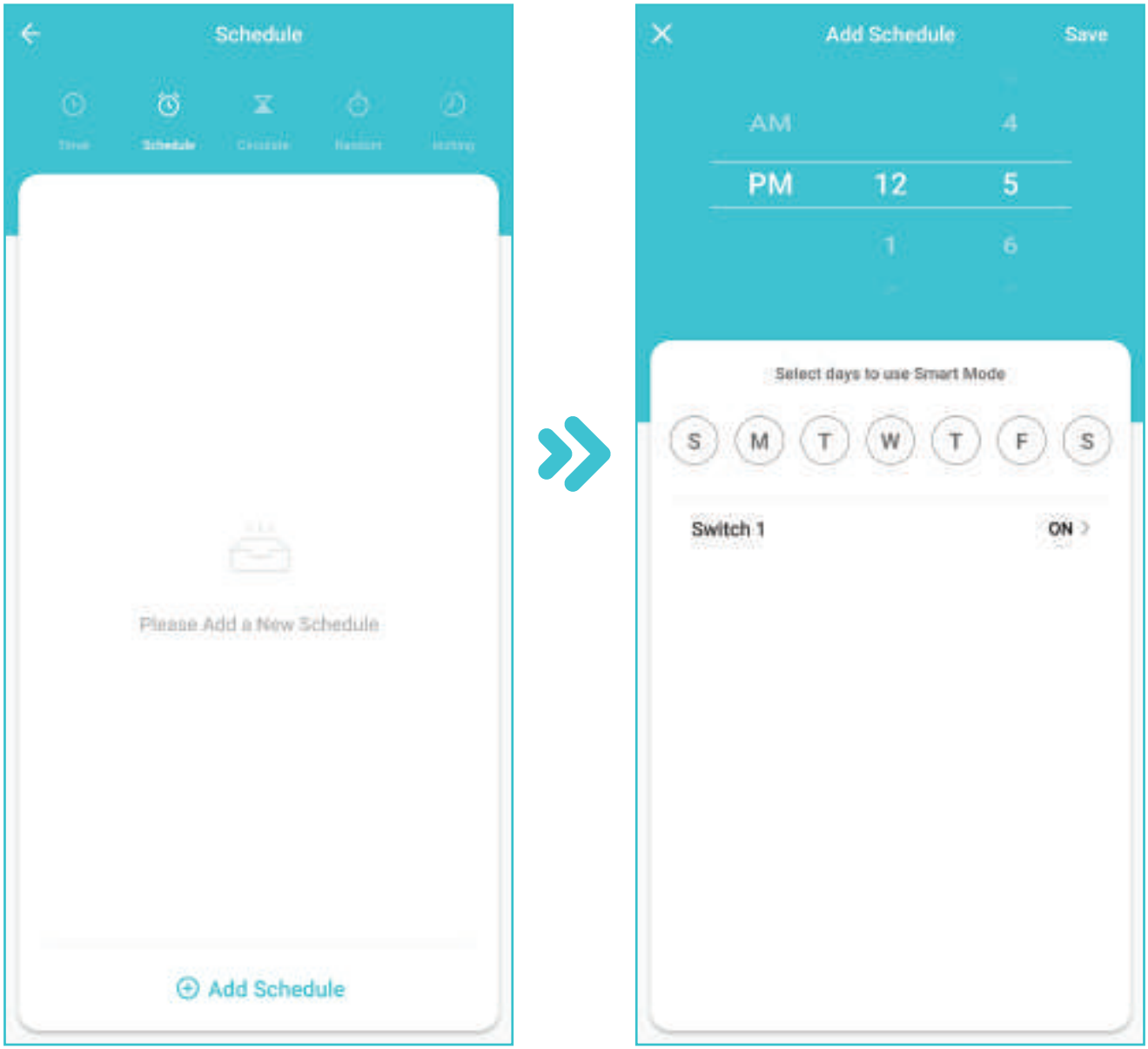
1. Selecciona las horas / minutos del conteo.
2. Selecciona para iniciar la cuenta regresiva.



Schedule

Esta función te permite realizar eventos de encendido o apagado en el contacto.

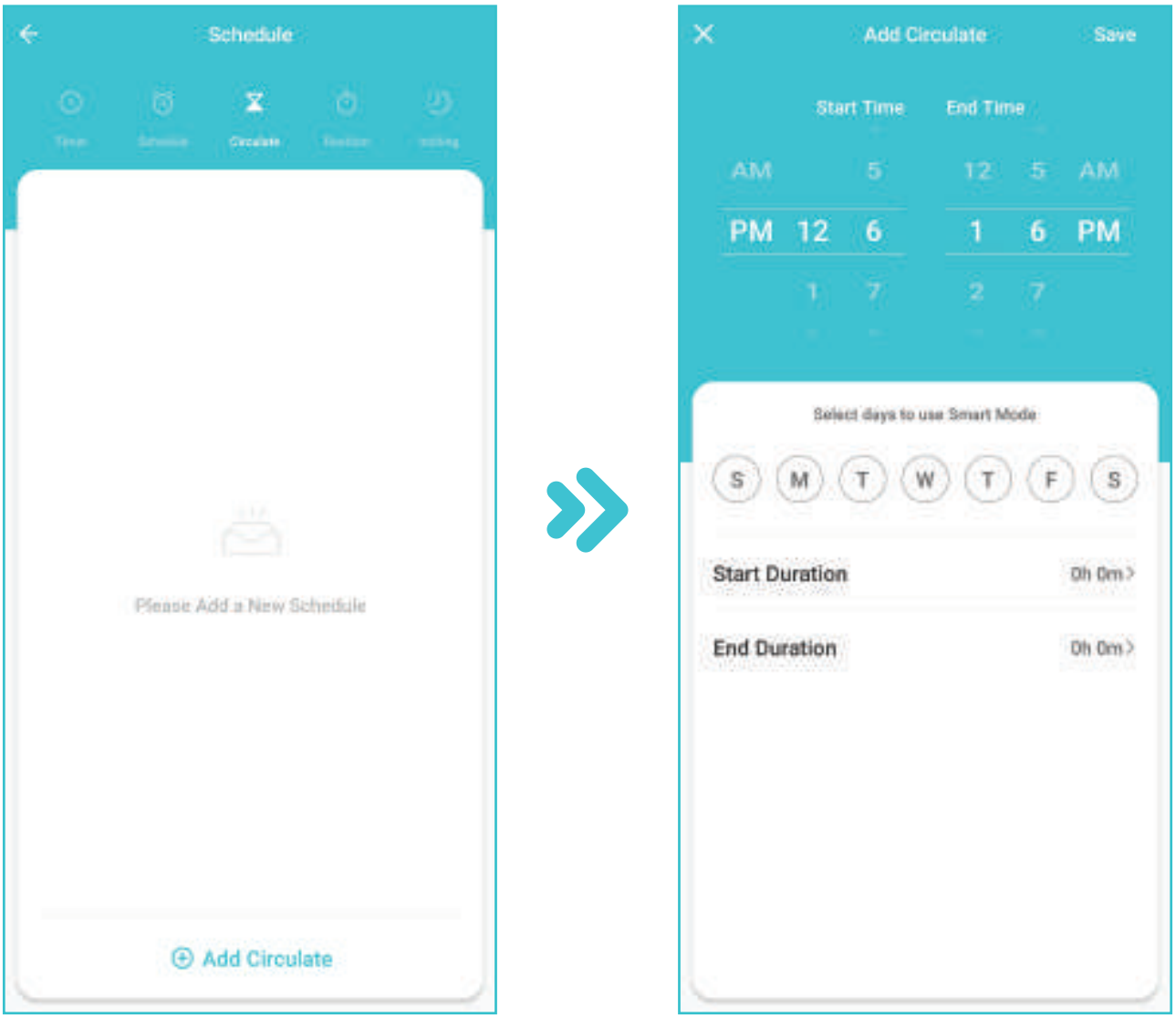
1. Presiona **+ Add Schedule.**
2. Selecciona la hora.
3. Selecciona los días en que se repetirá el evento.
4. Elige si el contacto se apagará o se encenderá.
5. Para finalizar, presiona **Save.**
6. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro evento.



Circulate

En este tipo de temporizador, te será posible establecer ciclos de encendido y de apagado dentro de un horario. Además, podrás repetir esta configuración en diferentes días de la semana.

1. Selecciona **+ Add Circulate.**
2. Establece la hora y los minutos de inicio y de fin del ciclo.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Establece la duración del estado de encendido del contacto (mínimo 1 minuto).
5. Establece la duración del estado de apagado del contacto (mínimo 1 minuto).
6. Selecciona **Save,** para guardar los cambios.
7. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro horario.

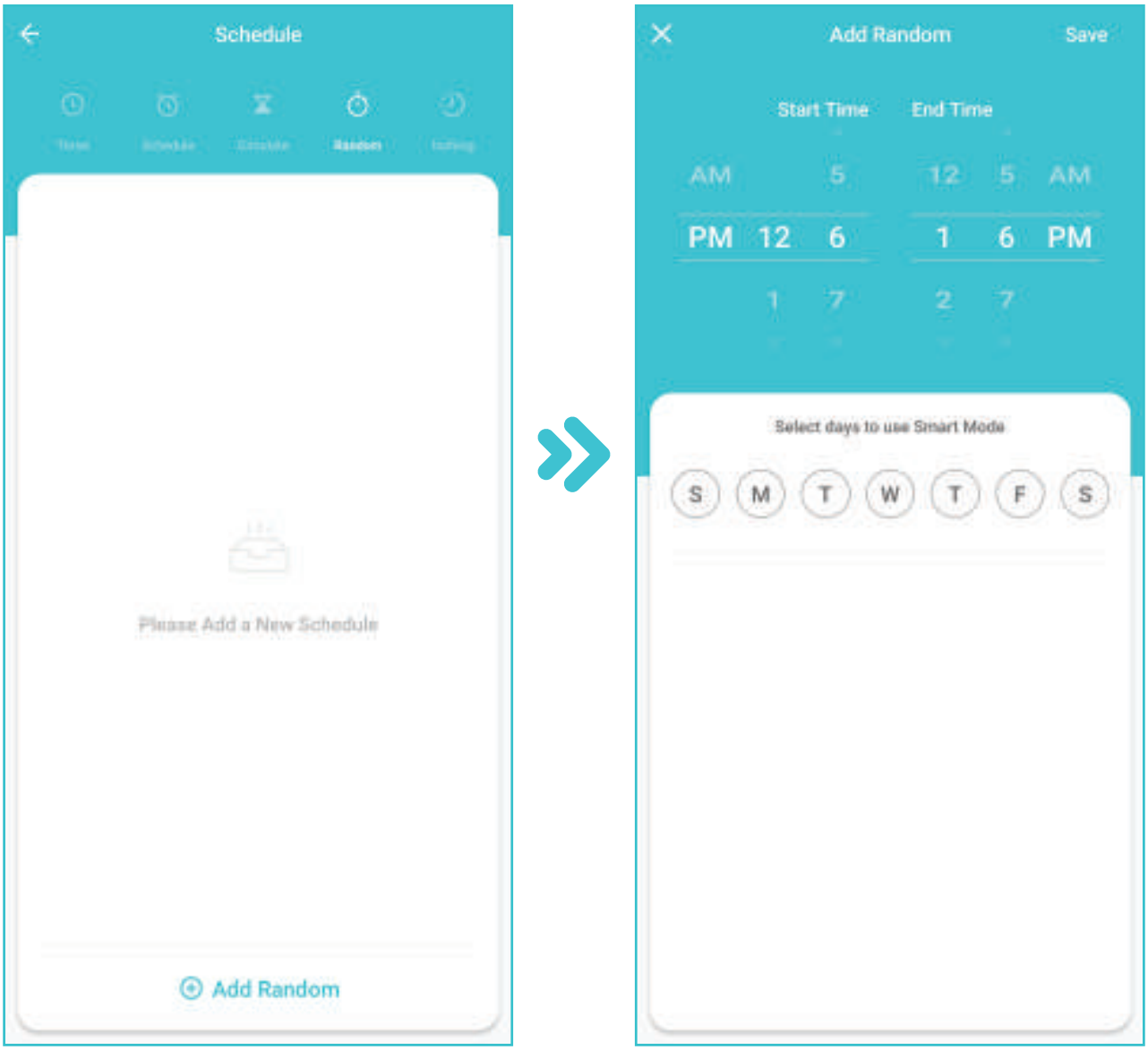


Random

Con este temporizador, los periodos de encendido y apagado se realizarán de manera aleatoria dentro del horario establecido.

> El lapso mínimo programable es de 30 min.

1. Selecciona **+Add Random.**
2. Ajusta el horario de inicio y el horario de fin del temporizador.
3. Selecciona los días de la semana en los que aplicará la regla.
4. Selecciona **Save,** para guardar los cambios.
5. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro horario.



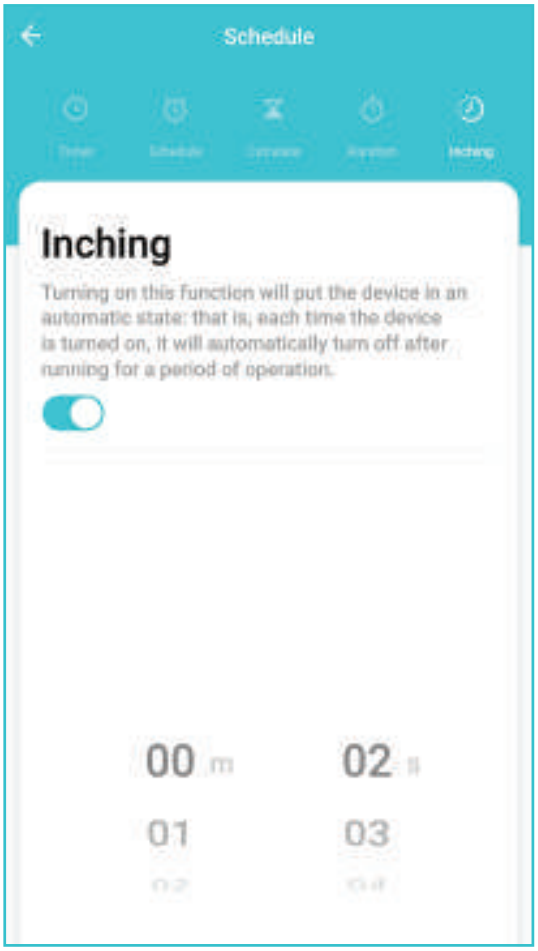
Inching

Esta función permite regresar el contacto al estado de apagado, en caso de que se haya ejecutado una regla de encendido o se haya encendido manualmente, siendo posible configurar hasta mínimo 1 segundo de espera después de encendido para pasarlo nuevamente a apagado.

Ten cuidado de que esta configuración no entre en conflicto con reglas establecidas en los temporizadores **Random** o **Circulate;** de ser así, el interruptor pasará a apagado siempre, después del tiempo de espera establecido.

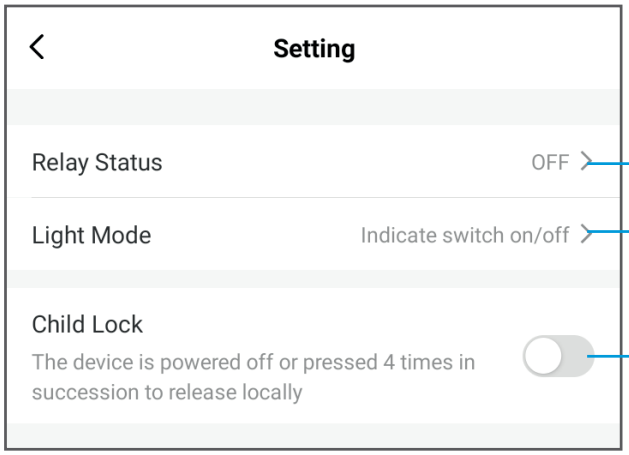
1. Ajusta los minutos o los segundos de espera.

2. Desliza el interruptor a la derecha para activar la función.



Ajustes secundarios

Para acceder a los ajustes secundarios, presiona el ícono en la interfaz principal.

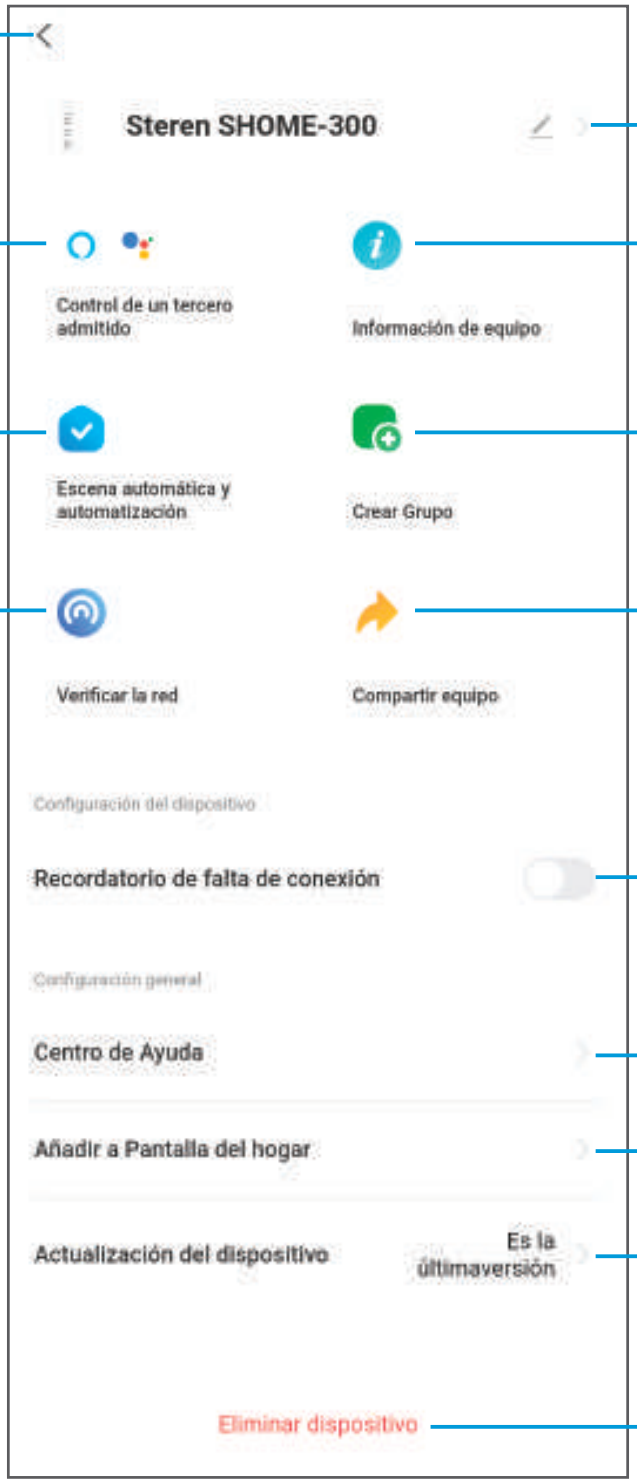


Activar o desactivar el historial

Cambia el estatus del LED indicador.

Sistema de bloqueo

Menú de Ajustes



Regresar

Cambiar el nombre, ícono y ubicación del equipo

Vincular el multicontactos con asistentes de voz

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Control simultáneo de equipos

Agrupar dispositivos inteligentes

Verificar el estado de la red

Compartir el control con otros usuarios

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi

Preguntas frecuentes

Crear un acceso directo

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 125 Vca 60 Hz 10 A
Carga máxima: 1 250 W
Salida USB C PD 3.0 20 W: 5 Vcc 3 A, 9 Vcc 2,22 A, 12 Vcc 1,67 A
Salida USB QC 3.0 18 W: 5 Vcc 3 A, 9 Vcc 2 A, 12 Vcc 1,5 A
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Protección contra picos de voltaje : 60 J
Longitud del cable: 1,8 m
Calibre: 16 AWG (1,31 mm^2)
Temperatura de operación: < 60 °C
Para uso exclusivo en interiores

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Multicontactos Wi-Fi
Modelo: SHOME-300
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A.de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren