Steren | smart home

Sistema de seguridad Wi-Fi con 6 sensores y alarma

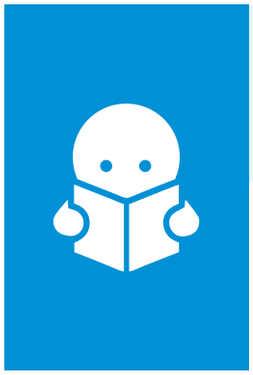
Manual de instrucciones



SHOME-2400

V0.0 / 0825B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No instales el sistema en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre ninguno de los componentes.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiar el equipo.
- No expongas el equipo a condiciones de agua o de humedad.
- No instales ninguno de los componentes a la intemperie.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

MODOS DE FUNCIONAMIENTO 12

CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO 13
Perfiles 13
Cambio del código del administrador 14
Asignar o cambiar códigos de usuarios 15
Eliminar usuarios 17

PRIMER USO 18

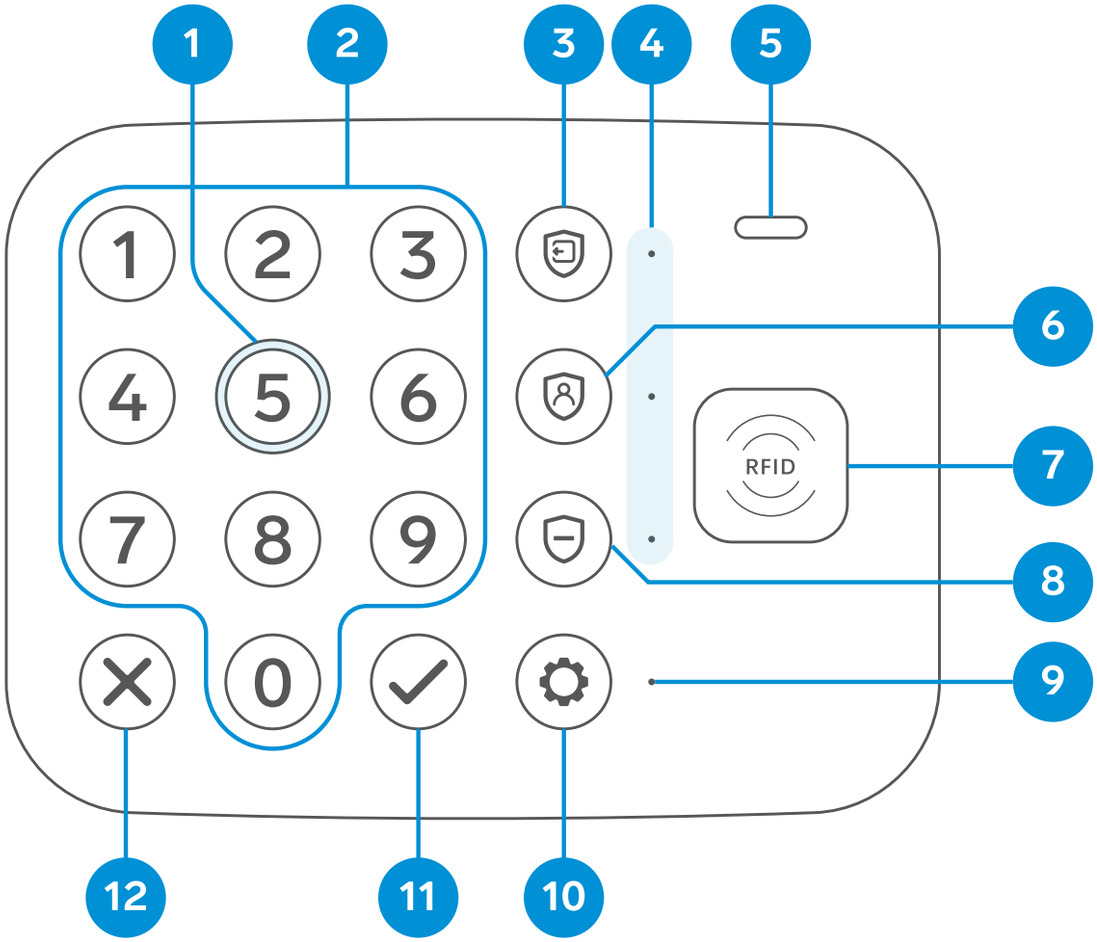
CONTROL CON LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 23
Registrar una cuenta de usuario 23
Configuración Wi-Fi 26
Interfaz de la app 28
Menú de Ajustes 29
Ajustes adicionales 30
Vinculación de los accesorios 33
Cómo compartir el control con otros usuarios 43
Vincular el dispositivo con un asistente de voz 44

INSTALACIÓN 45
Módulo 45
Sensor PIR 48
Sensor magnético 51

ESPECIFICACIONES 53

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

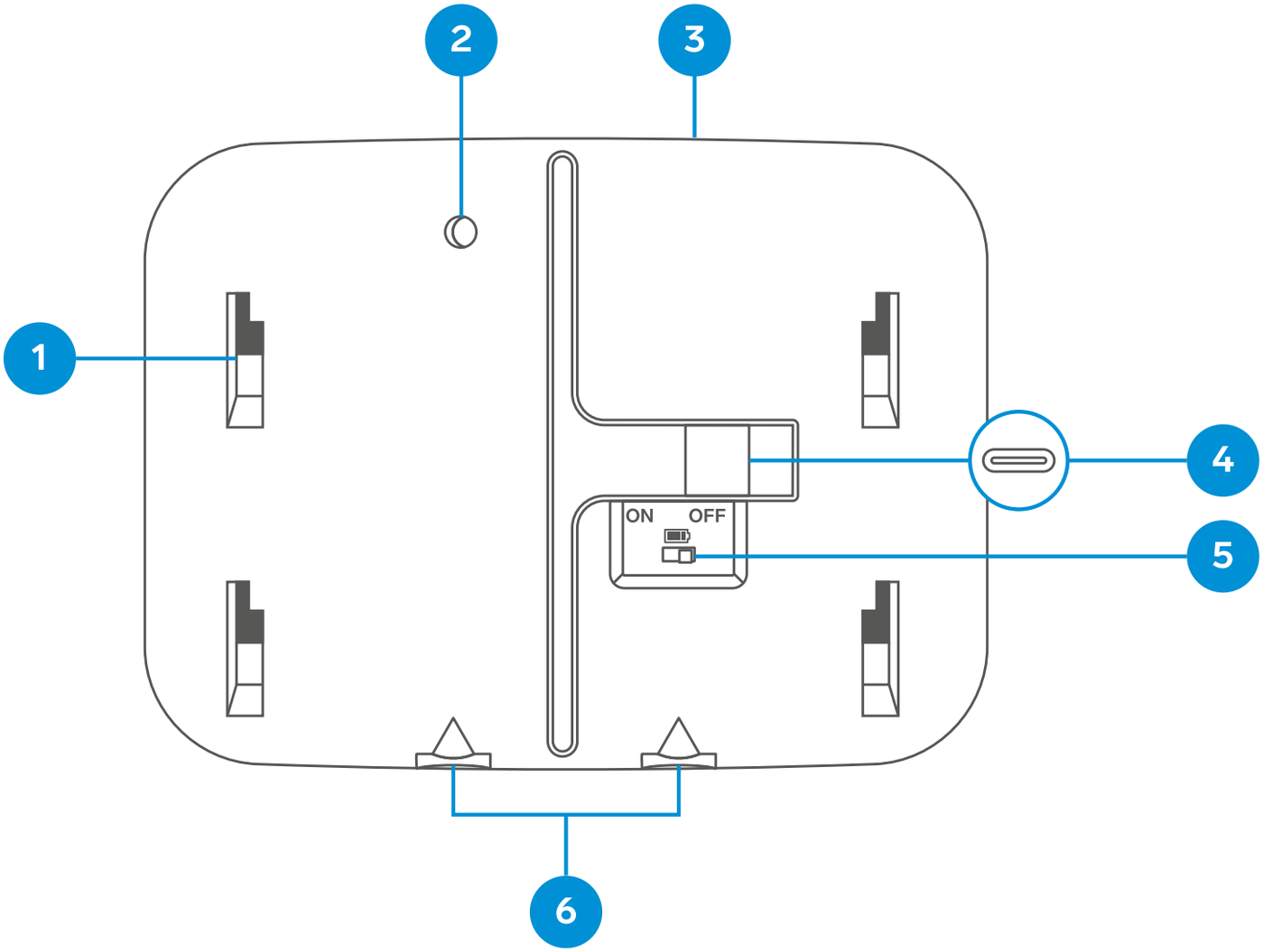
Módulo de alarma / *vista frontal*



1. Modo SOS (Mantén presionado durante 2 segundos para activar la alarma)
2. Teclado numérico con luz LED
3. Modo Ausente
4. Indicadores LED de activación de los modos
5. Indicador LED de estado

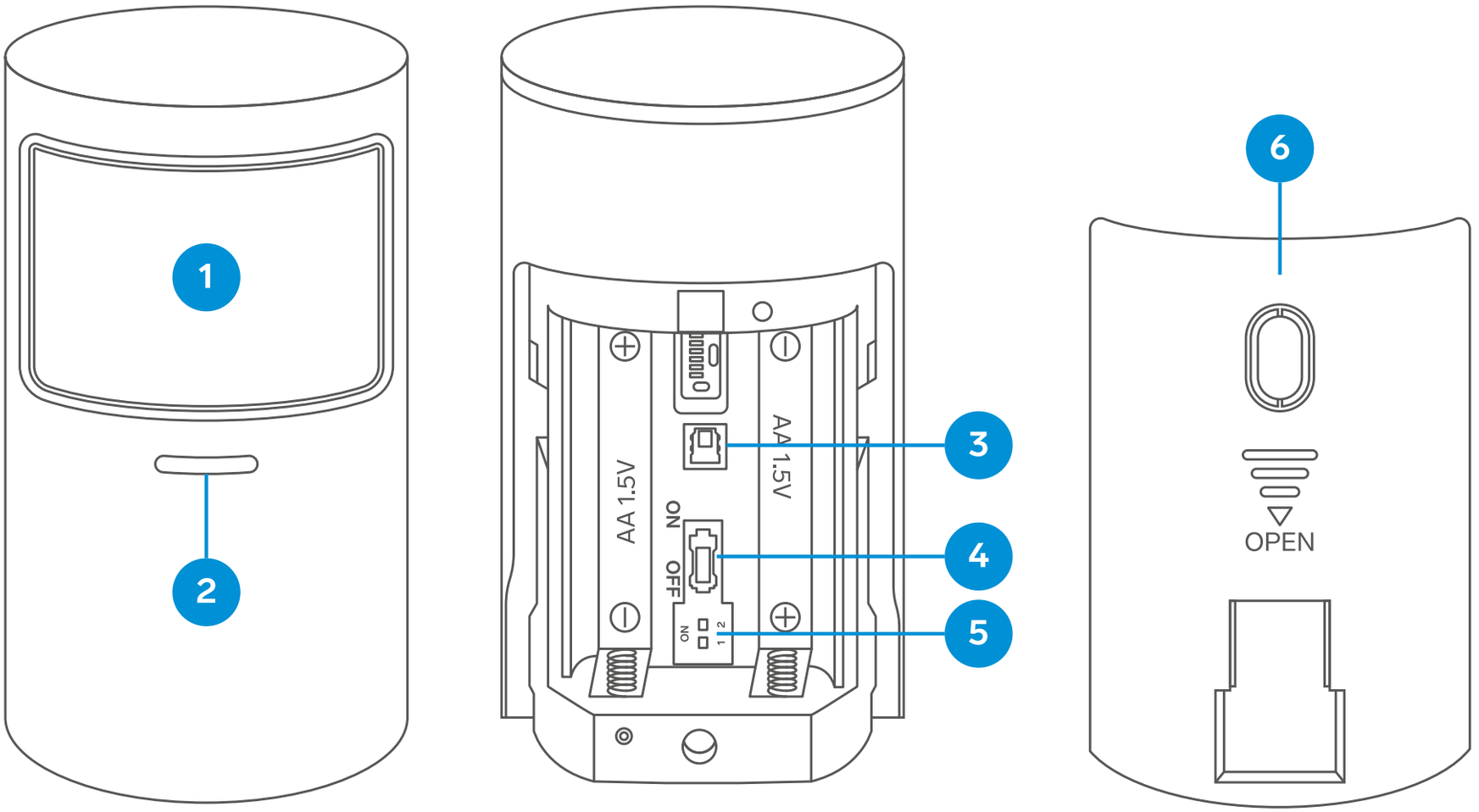
6. Modo Hogar
7. Lector RFID
8. Desarmar la alarma
9. Indicador LED de Configuración
10. Configuración
11. Confirmar
12. Cancelar / Regresar

Módulo de alarma */ vista posterior*



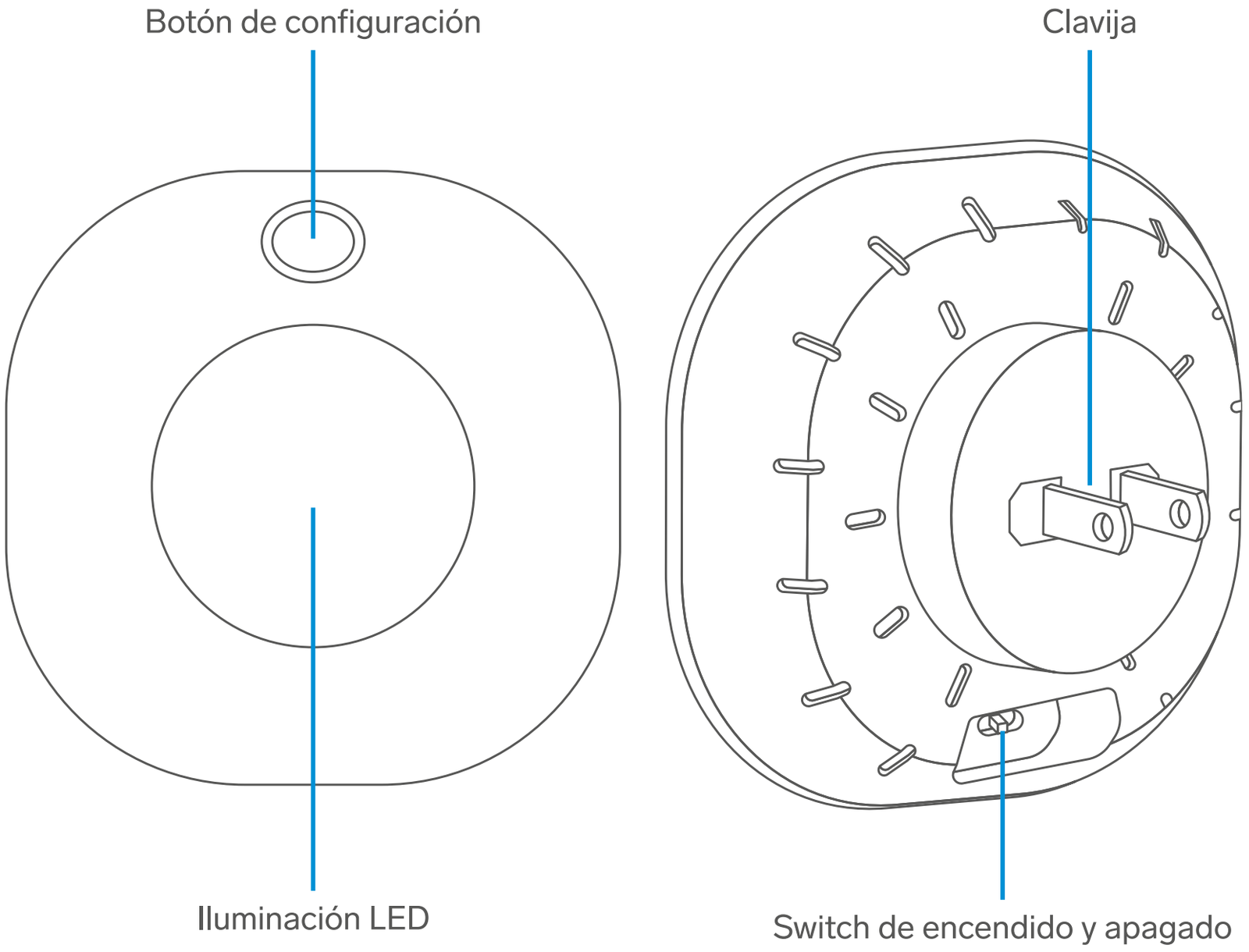
1. Interruptor antisabotaje
2. Buzzer
3. Sensor de luz (No cubrir)
4. Puerto USB C
5. Switch de encendido y apagado
6. Orificios para tornillos de seguridad

Sensor de movimiento PIR (x2)

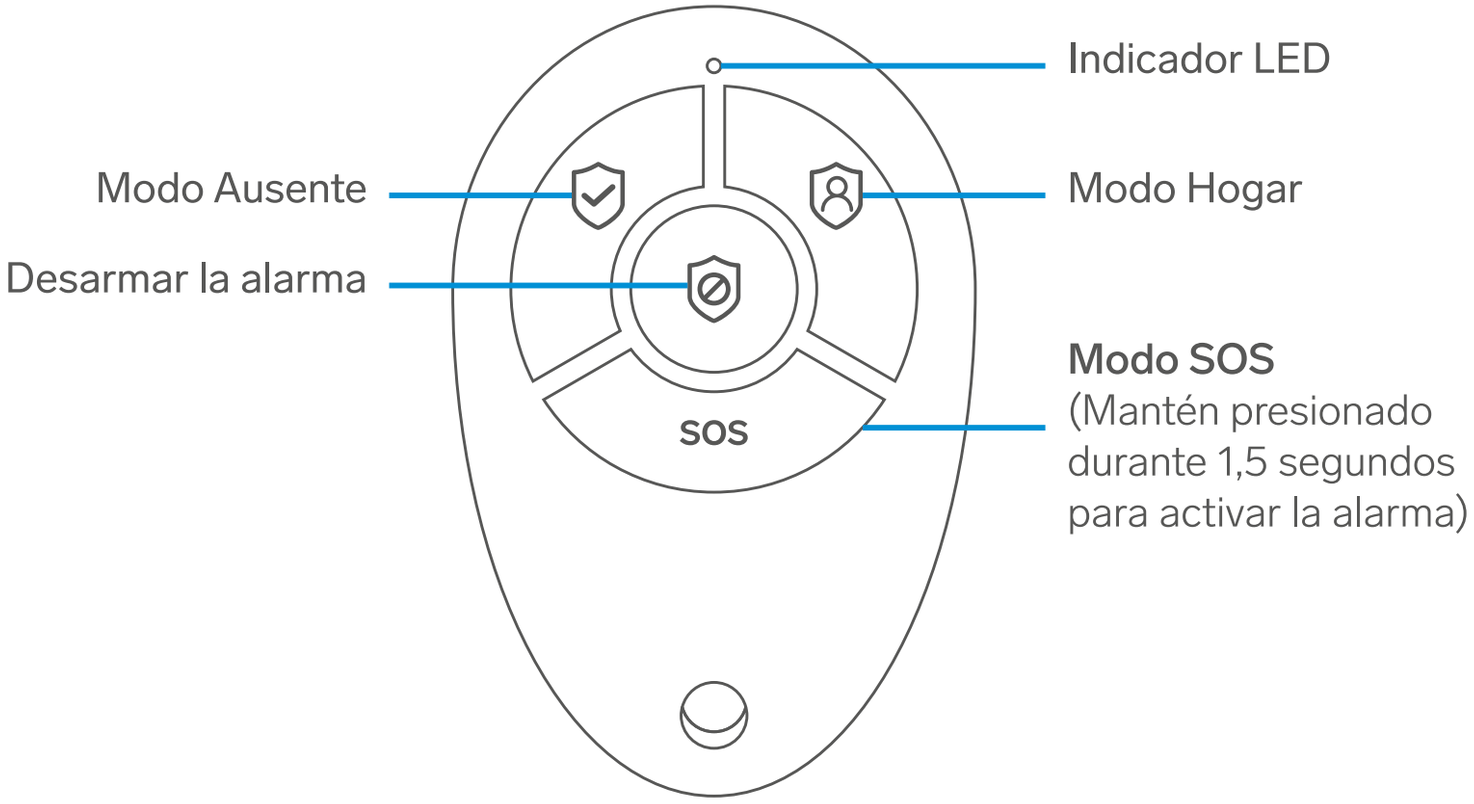


1. Sensor
2. Indicador LED
3. Interruptor antisabotaje
4. Switch de encendido y apagado
5. 1: Switch de apagado y encendido del indicador LED
   2: Tiempo de activación 5 s / 5 min
6. Tapa

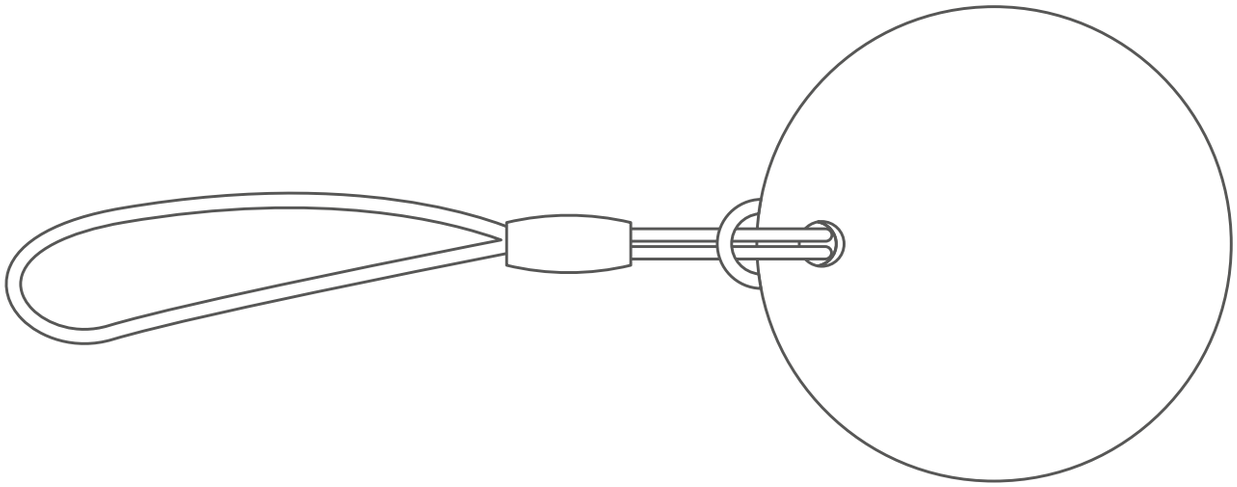
Alarma inalámbrica



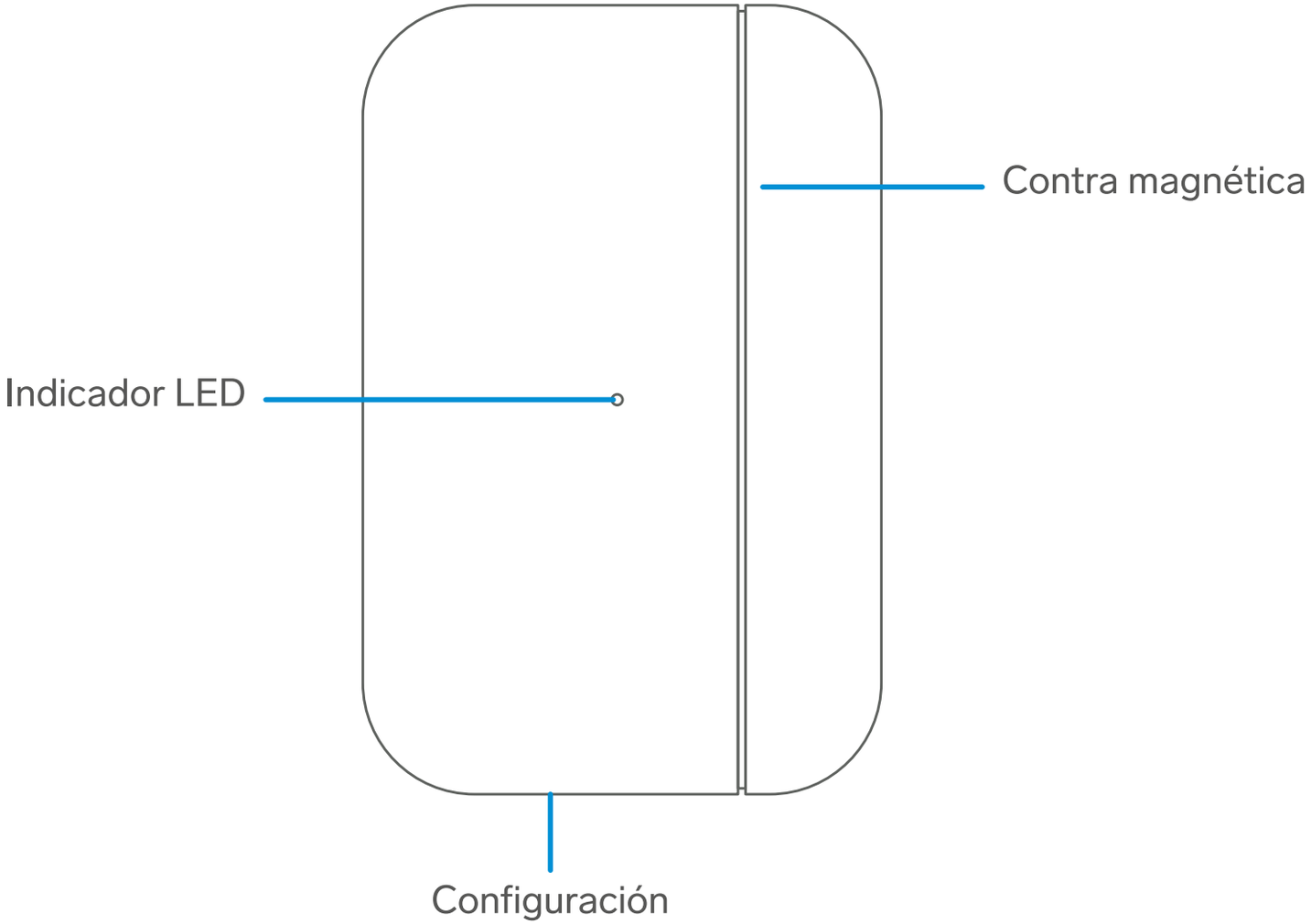
Control remoto (x2)

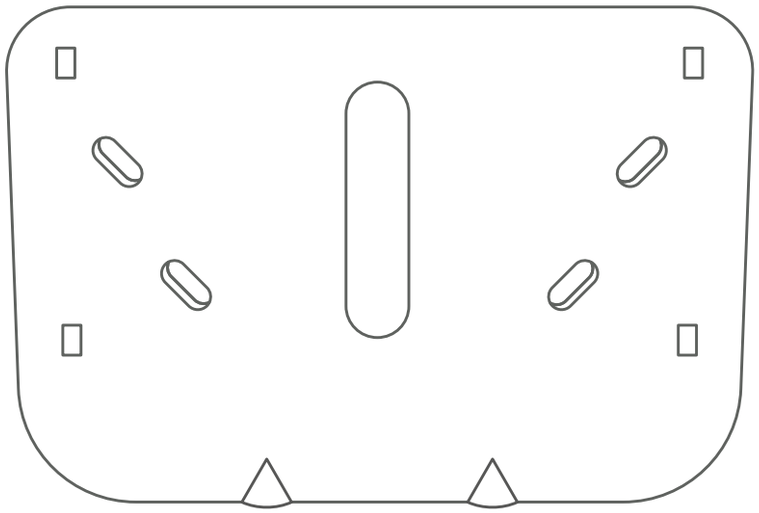
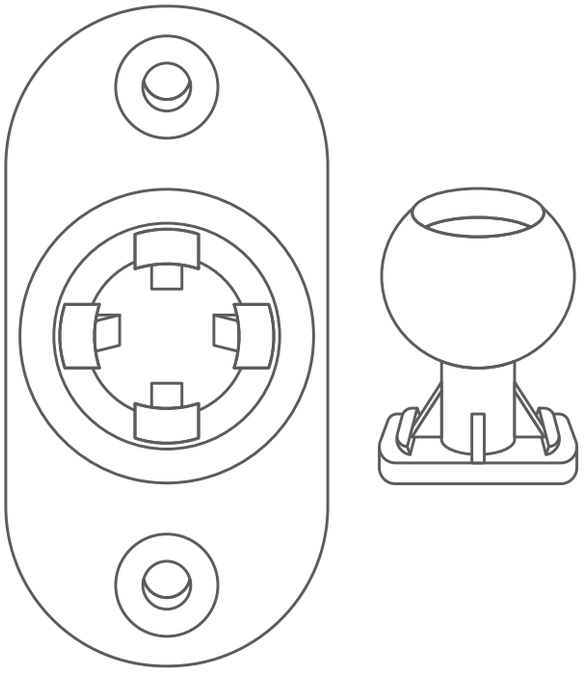


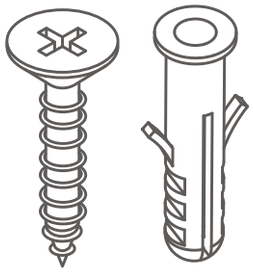
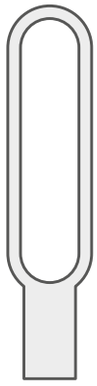
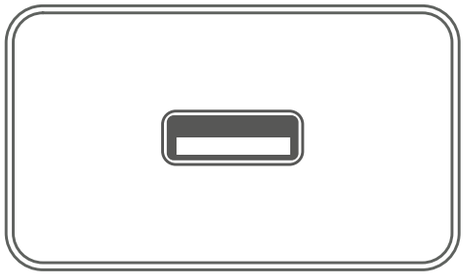
Tag RFID (x4)

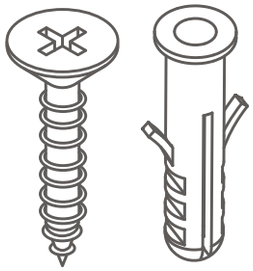
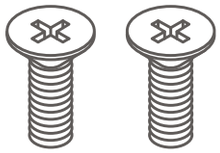
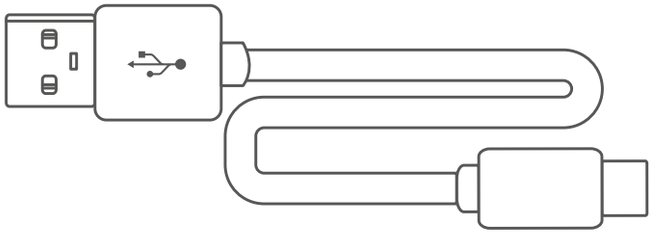


Sensor magnético (x4)



Soporte del módulo	Base y articulación (x2)
	

Tornillos y taquetes para módulo (x4)	Pin	Convertidor de voltaje
		

Taquetes y tornillos para sensor PIR (x4)	Tornillos de seguridad	Cable USB C a USB A
		

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Ausente

En este modo, todos los sensores vinculados activarán automáticamente la alarma. Al detectar una intrusión, el módulo emitirá una serie de tonos de advertencia*. Si la alarma no se desarma durante este periodo, comenzará a sonar de forma continua.

Al seleccionar este modo, el módulo emitirá una serie de tonos. Al finalizar, indicará que el modo seleccionado ha sido configurado correctamente.

Hogar

En este modo, solo los sensores seleccionados activarán automáticamente la alarma. Al detectar una intrusión, el módulo emitirá una serie de tonos de advertencia*. Si la alarma no se desarma durante este periodo, comenzará a sonar de forma continua.

SOS

Activa la alarma de inmediato. En este modo, la alarma sonará sin importar si está activado alguno de los otros dos modos anteriores.

Desarmar la alarma

Una vez que esté activada la alarma en alguno de los modos anteriores, esta podrá ser desactivada desde el control remoto, el Tag RFID, la app o mediante el módulo (ingresando el código de administrador o de usuario).

*El tiempo de duración de los tonos de advertencia podrá configurarse desde la app.

CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

Antes de empezar, asegúrate de que el módulo de alarma esté encendido. Para esto, desliza el interruptor a la posición **ON**. *El indicador LED de estado comenzará a parpadear.*

NOTA
El módulo cuenta con una batería interna precargada. Si al encenderlo el LED no destella, será necesario conectarlo a una toma de corriente mediante el cable USB y el convertidor de voltaje.

Perfiles

El sistema viene preconfigurado de fábrica con el código de administrador **9876** y el usuario **1** con el código **1234.** Se pueden registrar hasta 5 códigos de usuario adicionales (del 2 al 6).

Rol del administrador

Podrá acceder al sistema para cambiar el código de administrador, asignar códigos a nuevos usuarios o eliminar los existentes y desarmar la alarma mediante el ingreso de código en el módulo de alarma.

Rol de usuario

Solo podrá desarmar la alarma mediante el ingreso de código en el módulo de alarma.

Cambio del código del administrador

Se recomienda cambiar el código del administrador con frecuencia, para mayor seguridad.

1. Desarma la alarma.
2. En el módulo, oprime el botón ⚙ . *El indicador LED de configuración empezará a destellar.*
3. Ingresa el código del administrador.
4. Presiona el número **3** seguido del botón ✓
5. Después, presiona **0** y luego el botón ✓
6. Ingresa el nuevo código (de 4 hasta 8 dígitos) seguido del botón ✓
7. Vuelve a ingresar el nuevo código y presiona ✓

Si el cambio se hizo correctamente, el indicador LED de configuración dejará de destellar y se encenderá el indicador LED de Desarmar la alarma. En caso de que esto no suceda, oprime el botón ✕ para cancelar y reintentar el procedimiento.

Asignar o cambiar códigos de usuarios

Se recomienda hacer una tabla y resguardarla para procurar mayor seguridad y control de los usuarios.

Perfil	Nombre	Código
Administrador	Alberto	1234
Usuario 1	Bruno	1598
Usuario 2	Dante	123456
Usuario 3	Rocío	654321
Usuario 4	...	...
Usuario 5	...	...
Usuario 6	...	...

1. Desarma la alarma.

2. En el módulo, oprime el botón ⚙ . *El indicador LED de configuración empezará a destellar.*

3. Ingresa el código del administrador.

4. Presiona el número **3** seguido del botón ✓

5. Oprime el número del usuario que se asignará o modificará, (por ejemplo, para el usuario **1** se debe oprimir el número **1**) luego, presiona el botón ✓

6. Ingresa el nuevo código (de 4 hasta 8 dígitos) seguido del botón ✓

7. Vuelve a ingresar el nuevo código y presiona el botón ✓

Si el cambio se hizo correctamente, el indicador LED de configuración dejará de destellar y se encenderá el indicador LED de Desarmar la alarma. En caso de que esto no suceda, oprime el botón ✕ para cancelar y reintentar el procedimiento.

Eliminar usuarios

1. Desarma la alarma.
2. En el módulo, oprime el botón ⚙ . *El indicador LED de configuración empezará a destellar.*
3. Ingresa el código del administrador.
4. Presiona el número **3** seguido del botón ✓
5. Oprime el número del usuario que deseas eliminar, (por ejemplo, para el usuario **2** se debe oprimir el número **2**) luego, presiona el botón ✓
   Nota: El usuario 1 no se podrá eliminar.
6. Ingresa el nuevo código (de 4 hasta 8 dígitos) seguido del botón ✓
7. Vuelve a ingresar el nuevo código y presiona el botón ✓

Si el cambio se hizo correctamente, el indicador LED de configuración dejará de destellar y se encenderá el indicador LED de Desarmar la alarma. En caso de que esto no suceda, oprime el botón ✕ para cancelar y reintentar el procedimiento.

PRIMER USO

En el módulo de alarma:

Desliza el switch a la posición **ON** para encenderlo.
El indicador LED de estado destellará en color amarillo.

En la alarma inalámbrica:

1. Desliza el switch a la posición **ON** para encender la alarma.
2. Conecta la alarma a un contacto eléctrico.

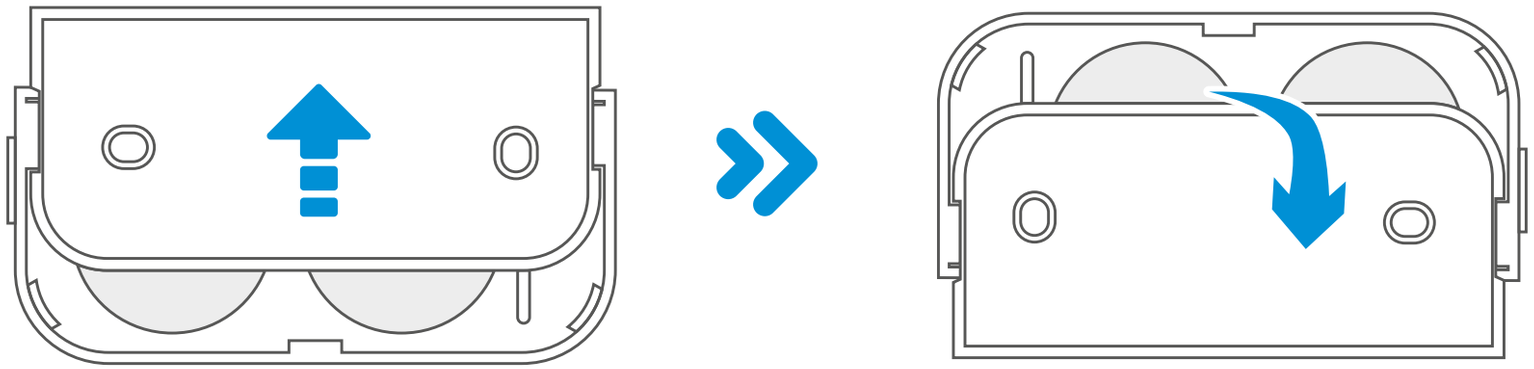
La iluminación LED se encenderá y se apagará inmediatamente.

En cada sensor PIR:

1. Desliza y retira la tapa del sensor.
2. Enciende el sensor PIR moviendo el switch a la posición **ON**.
3. Coloca 2 pilas AA (de venta por separado) respetando la polaridad marcada en el compartimento.
4. Vuelve a colocar la tapa en su lugar. *Una vez encendido, el indicador LED comenzará a destellar.*

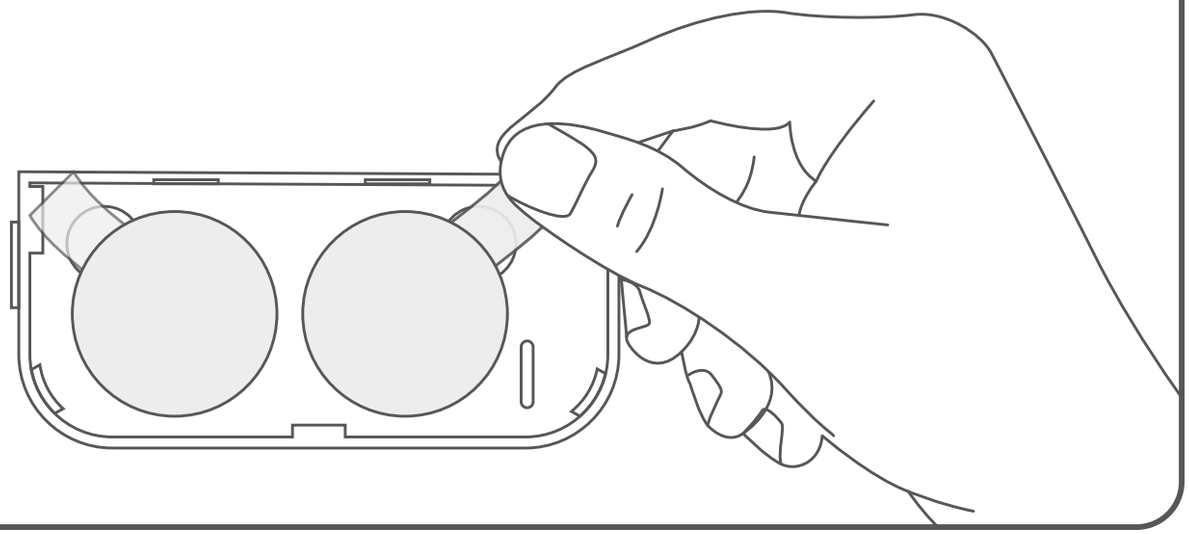
En cada sensor magnético:

1 Desliza la tapa del sensor hasta el tope y luego levántala para retirarla por completo.



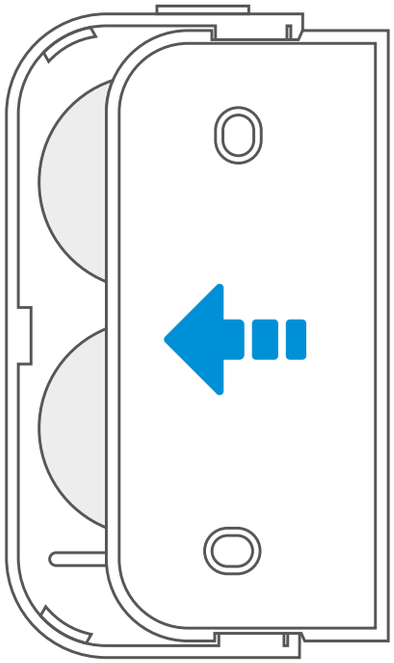
2

Retira los plásticos de ambas pilas.



3

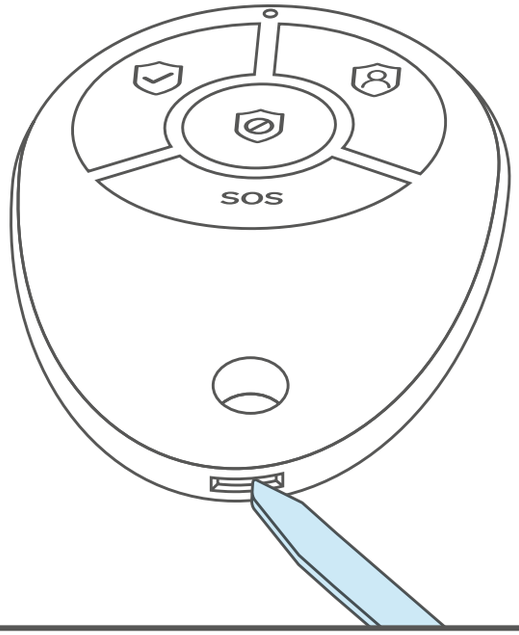
Coloca nuevamente la tapa en su posición original. *Una vez completado el proceso, el indicador LED comenzará a destellar.*



En cada control remoto:

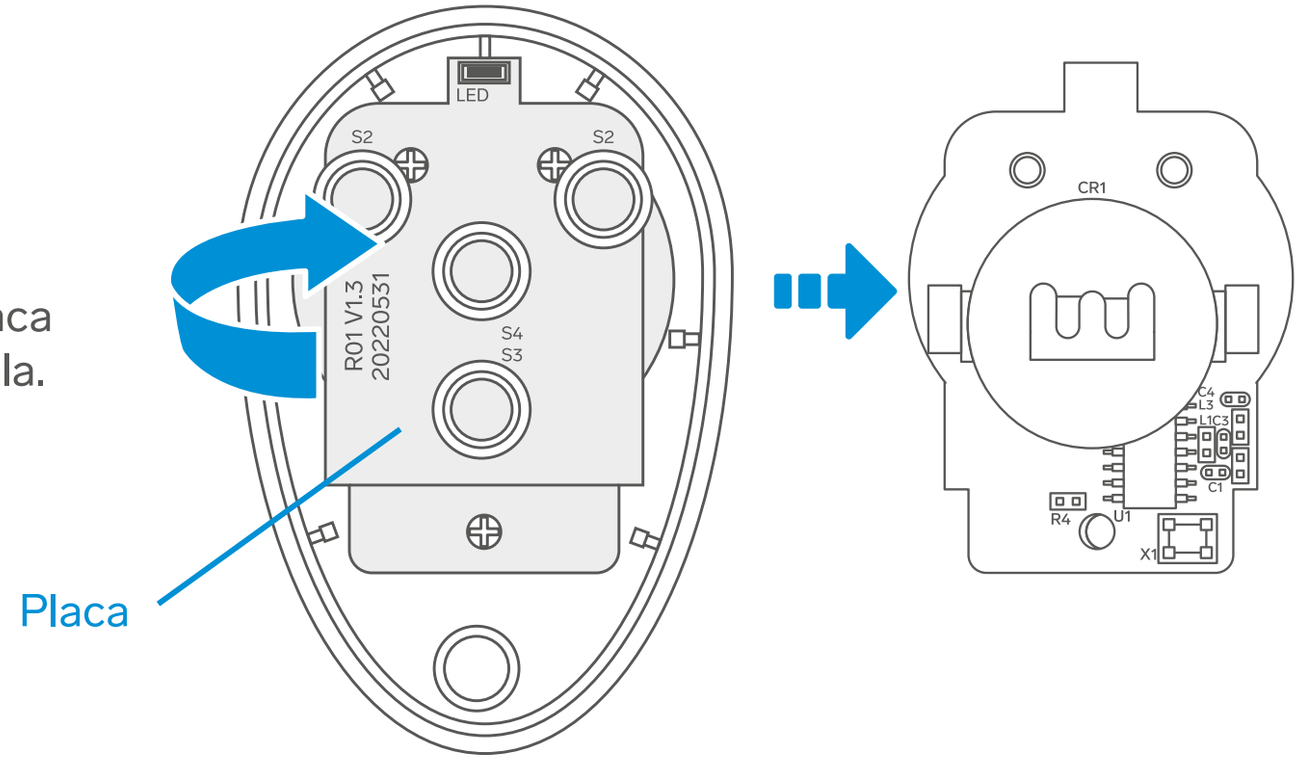
1

Introduce el pin en la abertura ubicada en la parte inferior del control y haz palanca suavemente para liberar la tapa.



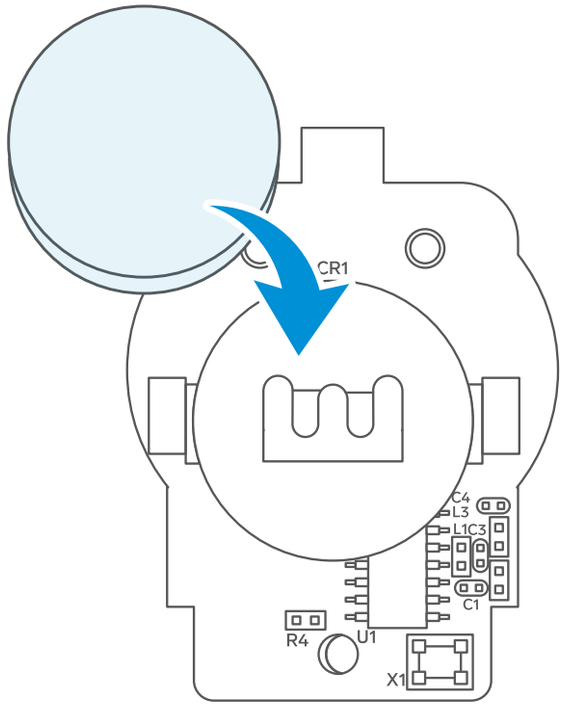
2

Levanta la placa interna y voltéala.



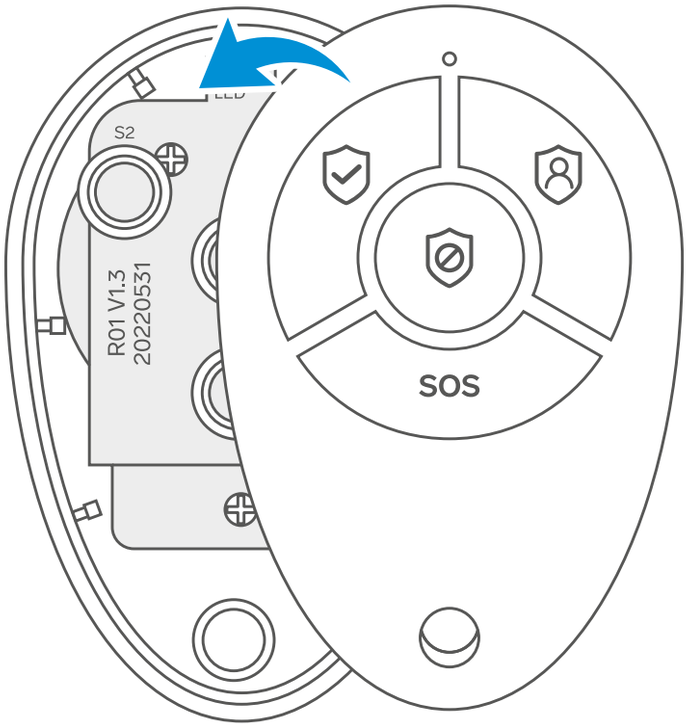
3

Inserta la pila tipo CR2032, asegurándote de que el polo positivo (+) quede orientado hacia arriba.



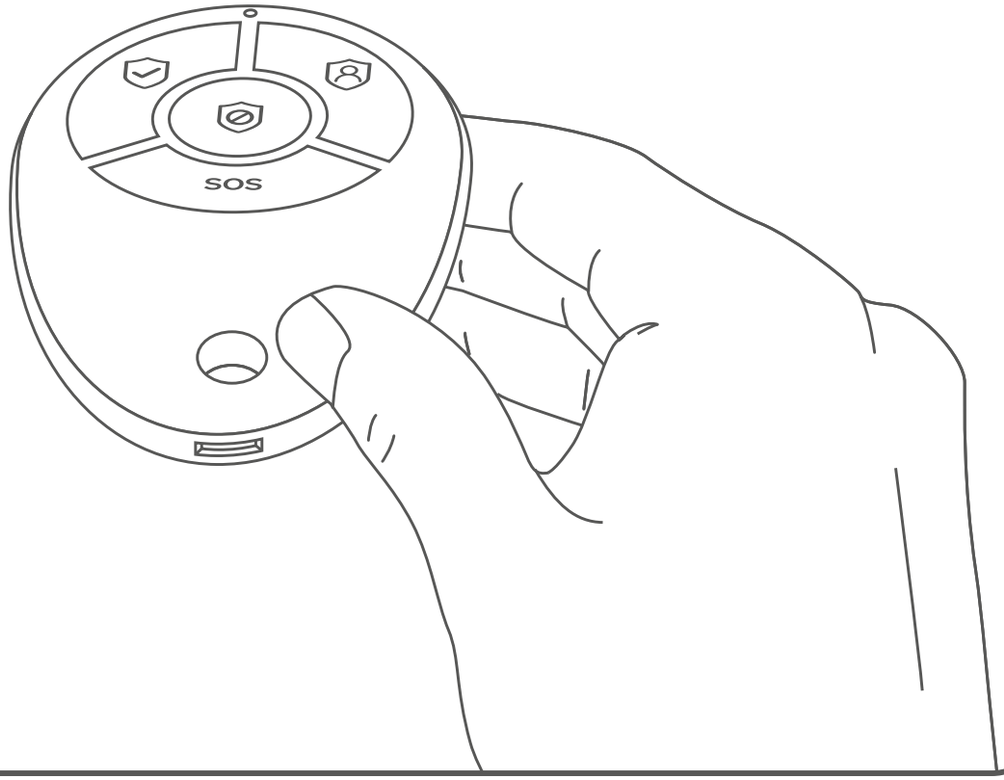
4

Coloca nuevamente la placa en su posición original. Luego, encaja una tapa sobre la otra.



5

Presiona ambas tapas hasta escuchar un clic, lo que indica que han quedado aseguradas correctamente.



CONTROL CON LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

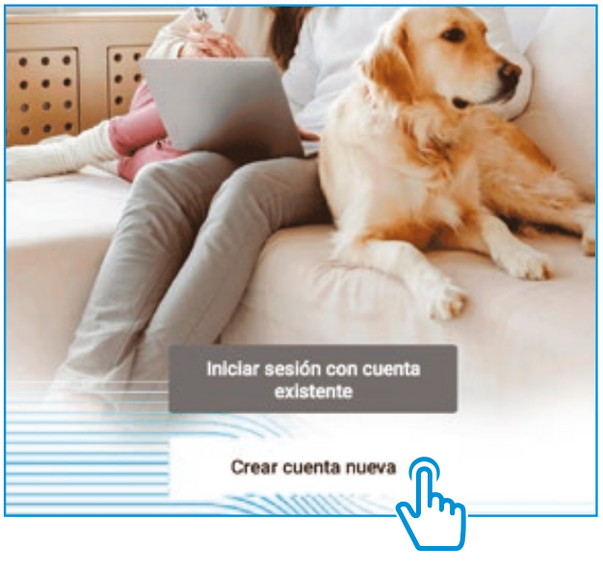
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

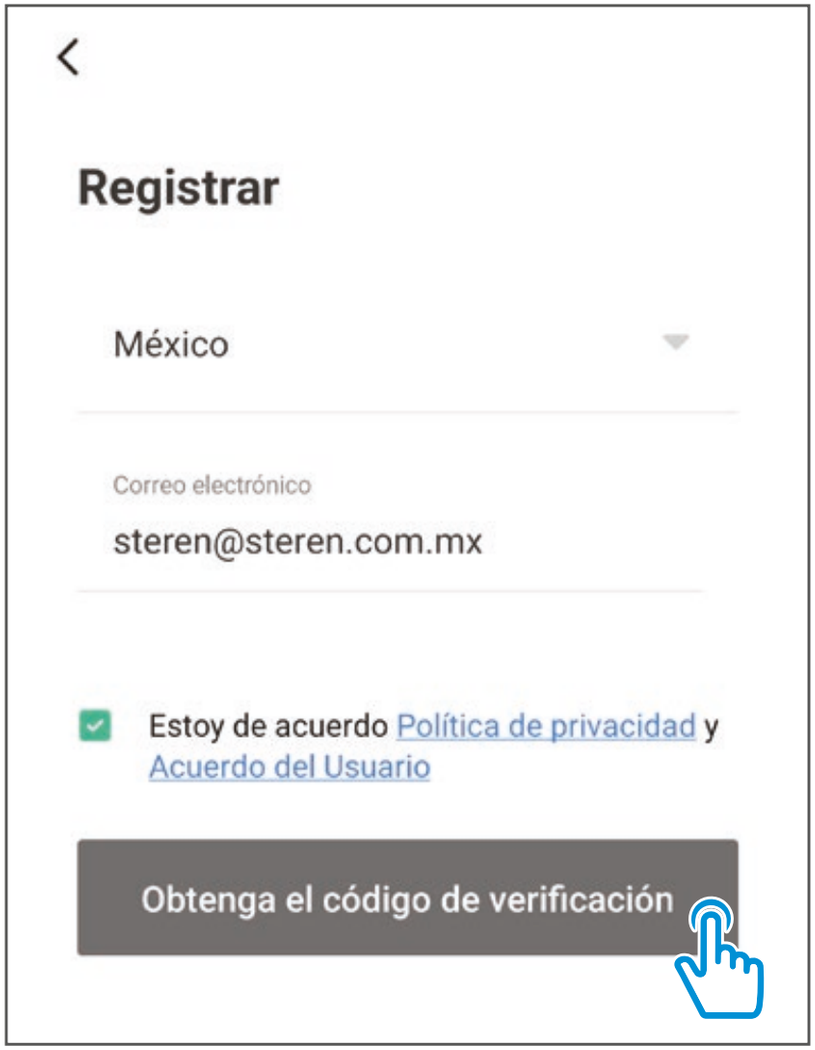
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

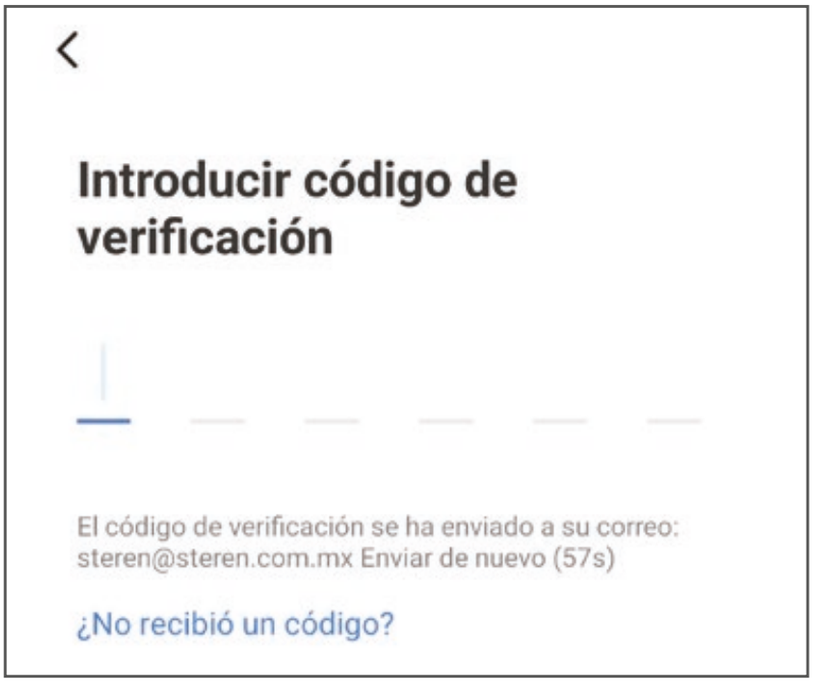
2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.





5 Habilita los permisos necesarios para disfrutar de la experiencia completa y todas las funcionalidades. Después, selecciona **Ir a la aplicación**, para concluir el proceso.



Configuración Wi-Fi

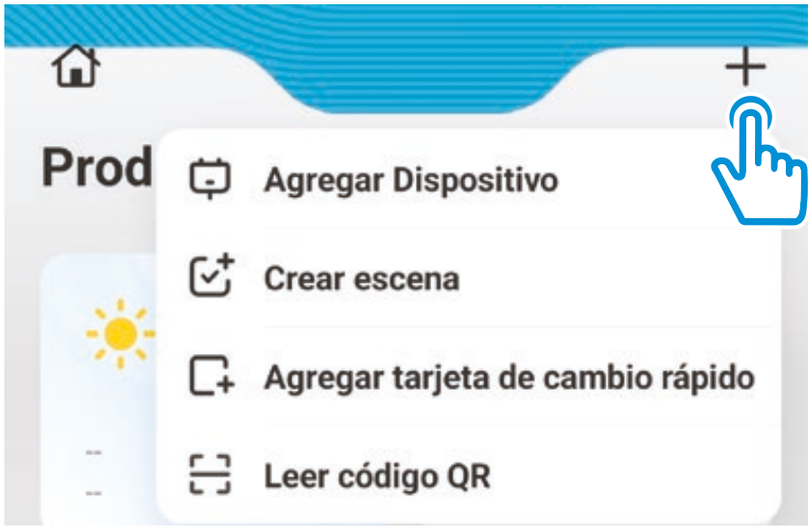
Antes de empezar, en el módulo de alarma, desliza el switch a la posición **ON** para encenderlo. *El indicador LED de estado destellará en color amarillo.*

El módulo cuenta con una batería interna precargada. Si al encenderlo el LED no destella, será necesario conectarlo a una toma de corriente mediante el cable USB y el convertidor de voltaje.

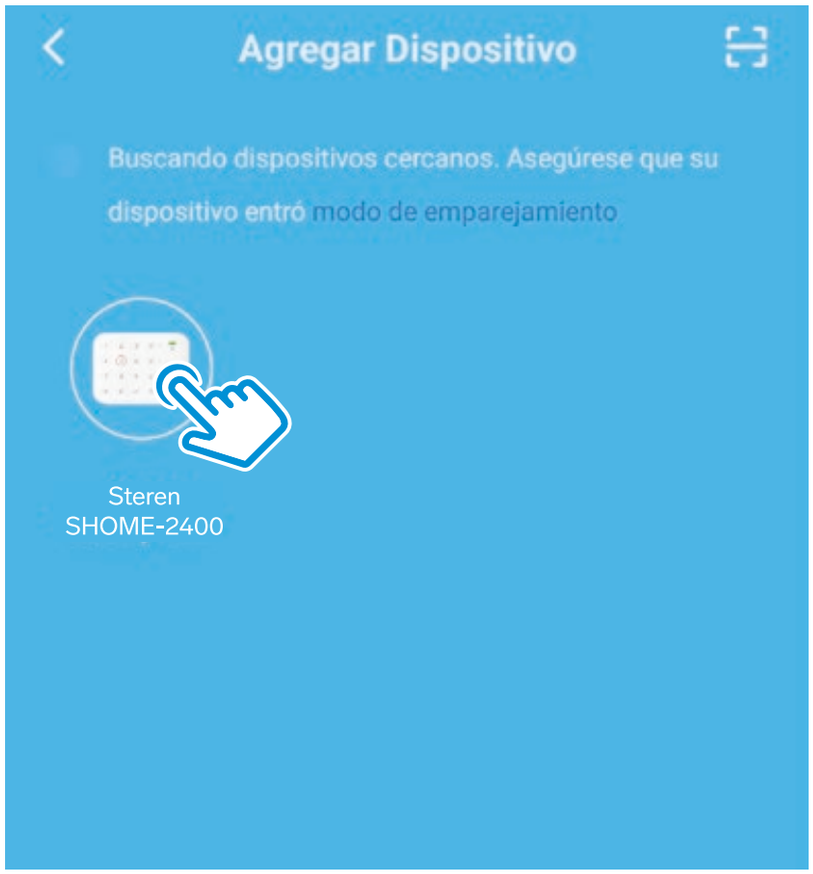
1. Enciende el Bluetooth de tu teléfono móvil o tablet, para optimizar la conexión.

2. En la app, selección el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo.

Mientras esperas la conexión, el indicador de estado destellará lentamente durante el proceso.



3. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente. Después, selecciónalo.

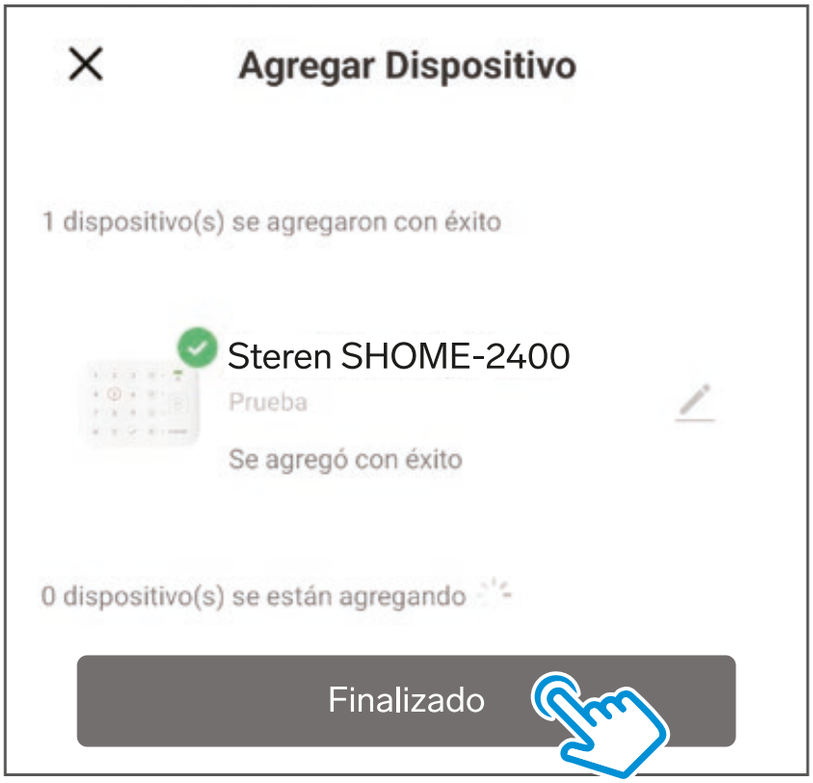


4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.** *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



Menú de Ajustes



Regresar

Cambiar nombre, ícono y ubicación del dispositivo

Vincular el dispositivo con asistentes de voz

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Control simultáneo de equipos

Agrupar dispositivos inteligentes

Verificar el estado de la red

Compartir el control con otros usuarios

Activar una notificación por falta de conexión

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualizar el firmware

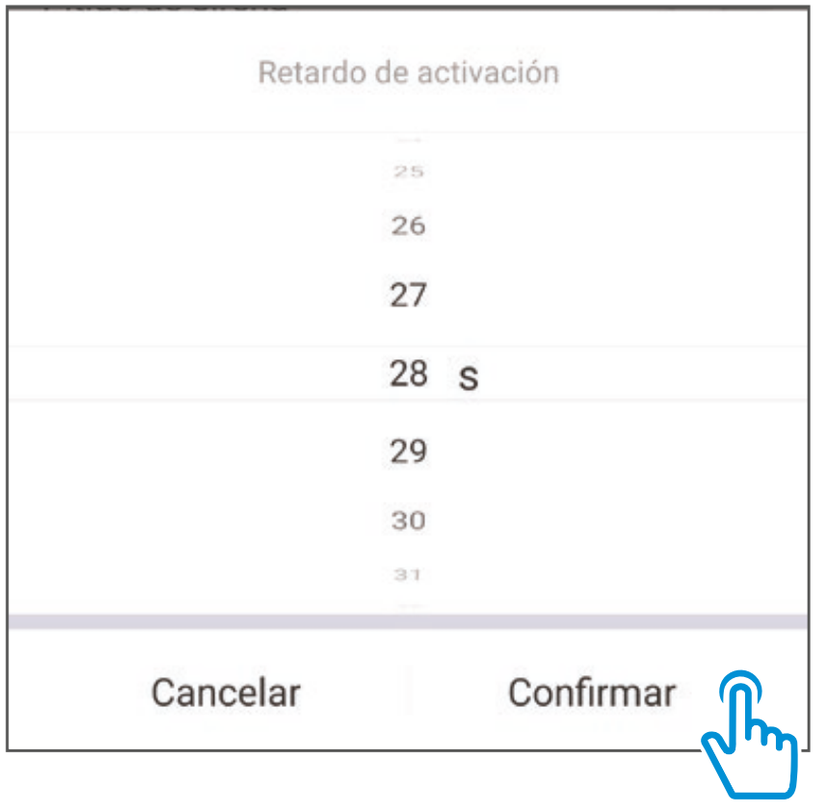
Eliminar el equipo de la app

Ajustes adicionales

Retardo de activación

Elige el tiempo de activación de la alarma después de habilitar el modo Ausente.

1. Entra en Configurar.
2. Busca y selecciona **Retardo de activación**.
3. Selecciona el tiempo (en segundos) de **0** a **180**. Al finalizar, toca en **Confirmar**.



Retardo de alarma

Modifica el tiempo de activación de la alarma después de detectar una intrusión.

1. Entra en Configurar.

2. Busca y selecciona **Retardo de alarma**.

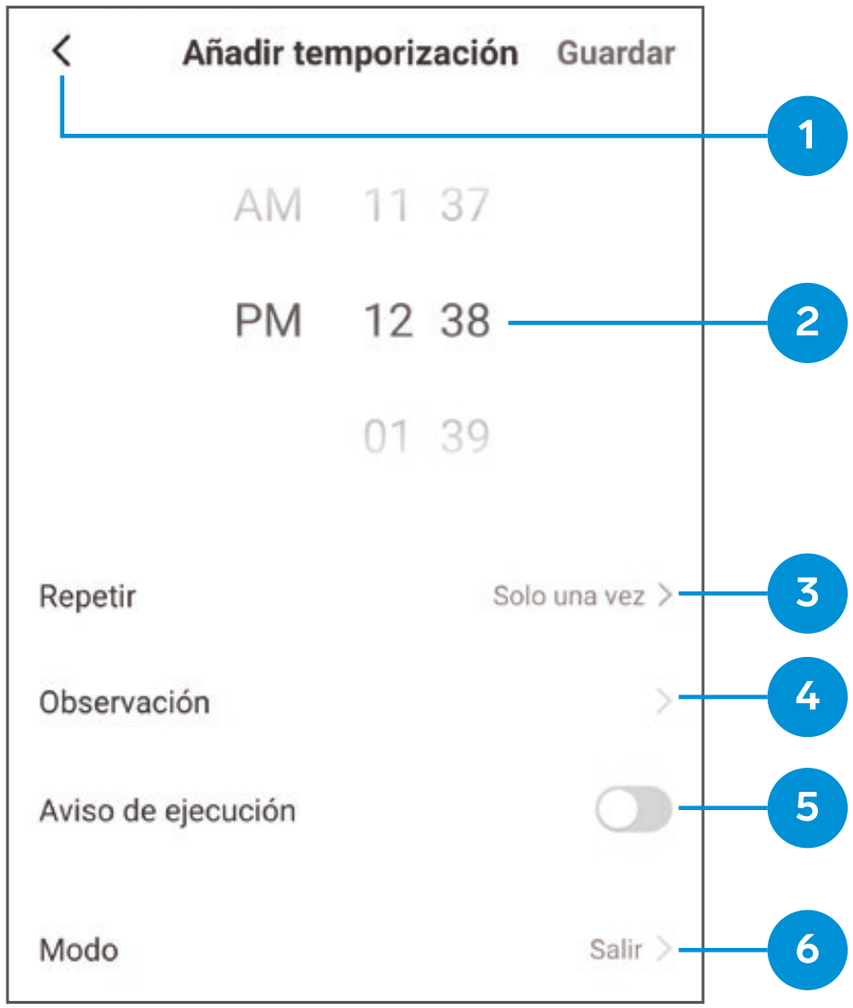
3. Selecciona el tiempo (en segundos) de **0** a **180**. Al finalizar, toca en **Confirmar**.



Programación

Crea una programación para habilitar un modo de activación de la alarma que requieras.

1. Entra en Configurar.
2. Busca y selecciona **Timer**.
3. Elige **Añadir**.
4. Modifica los valores. Al finalizar, toca en **Guardar**.



1. Regresar
2. Asigna el horario
3. Elige la periodicidad de la programación
4. Coloca información acerca de la programación
5. Habilita o deshabilita la notificación cuando se active la programación
6. Selecciona el modo de activación de la alarma

Vinculación de los accesorios

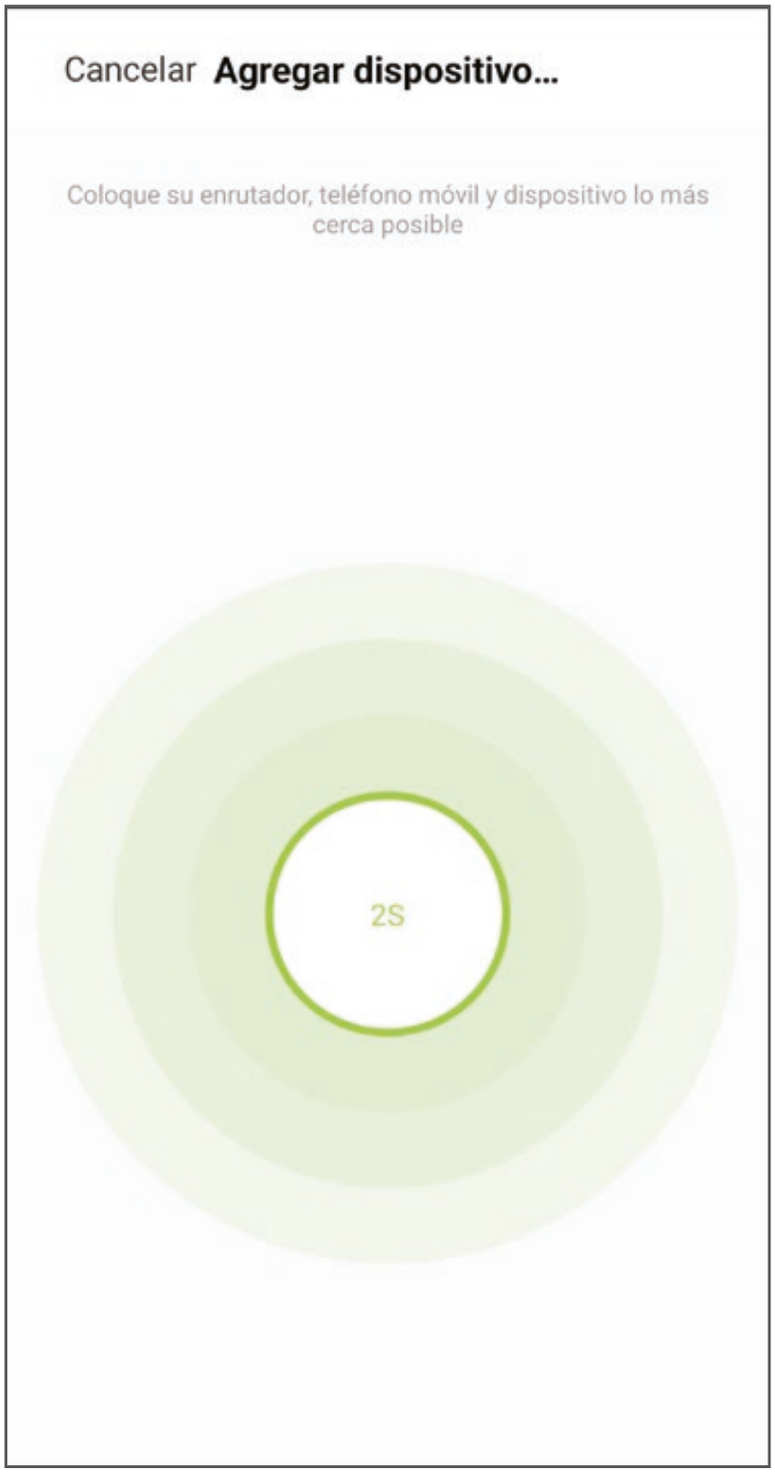
Los accesorios del sistema de seguridad están vinculados de forma predeterminada. Te recomendamos realizar una prueba con cada uno de ellos para confirmar su funcionamiento. En caso de que alguno no esté vinculado correctamente, será necesario realizar este proceso manualmente.

Antes de comenzar, los accesorios deben estar apagados (si aplica) y el módulo encendido.

Sensor PIR

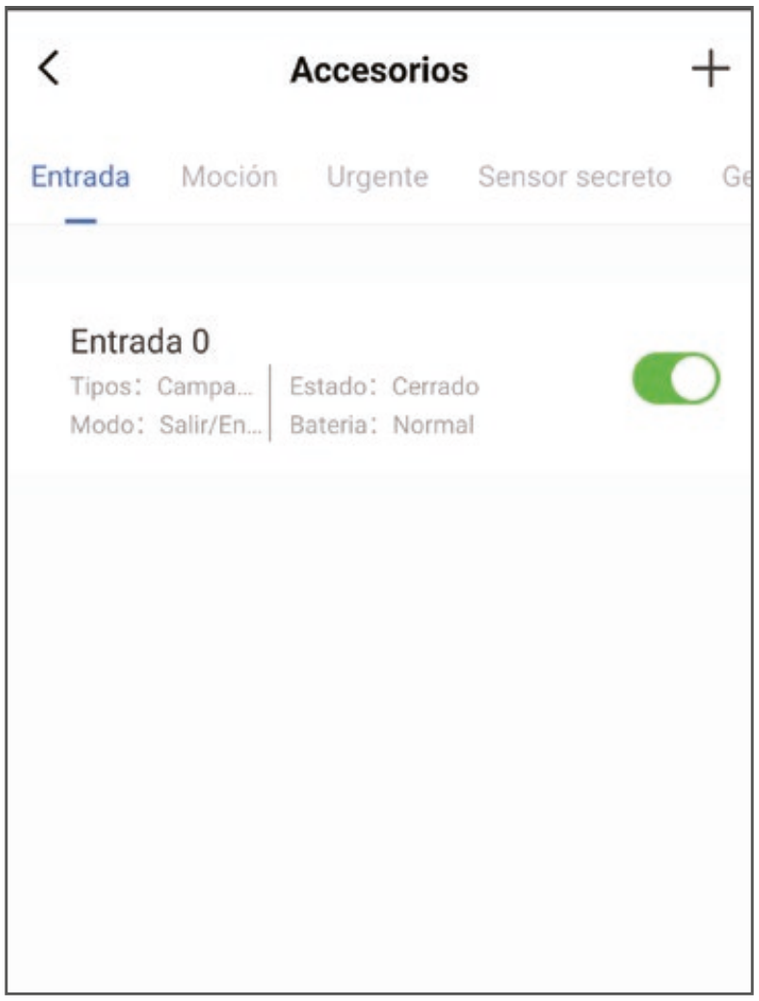
1. Retira la tapa del sensor PIR y desliza el switch a la posición **ON**. Coloca la tapa nuevamente. *El indicador LED empezará a destellar.*
2. En la interfaz principal de la app, selecciona Accesorios.
3. En la pestaña **Entrada**, toca el ícono **+**

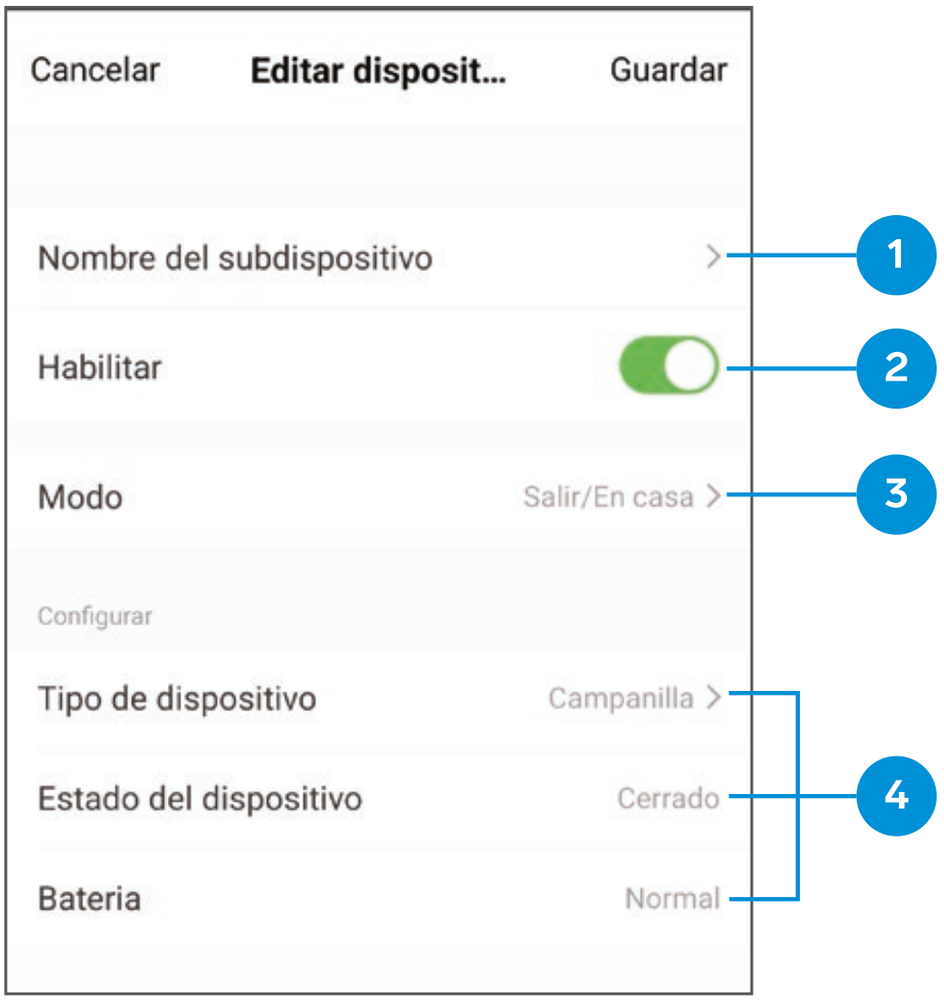
4 Espera a que el sensor sea localizado. Después, selecciona **Confirmar.**





Para personalizar las funciones del sensor, selecciónalo y modifica las opciones disponibles. Al finalizar, toca en **Guardar.**

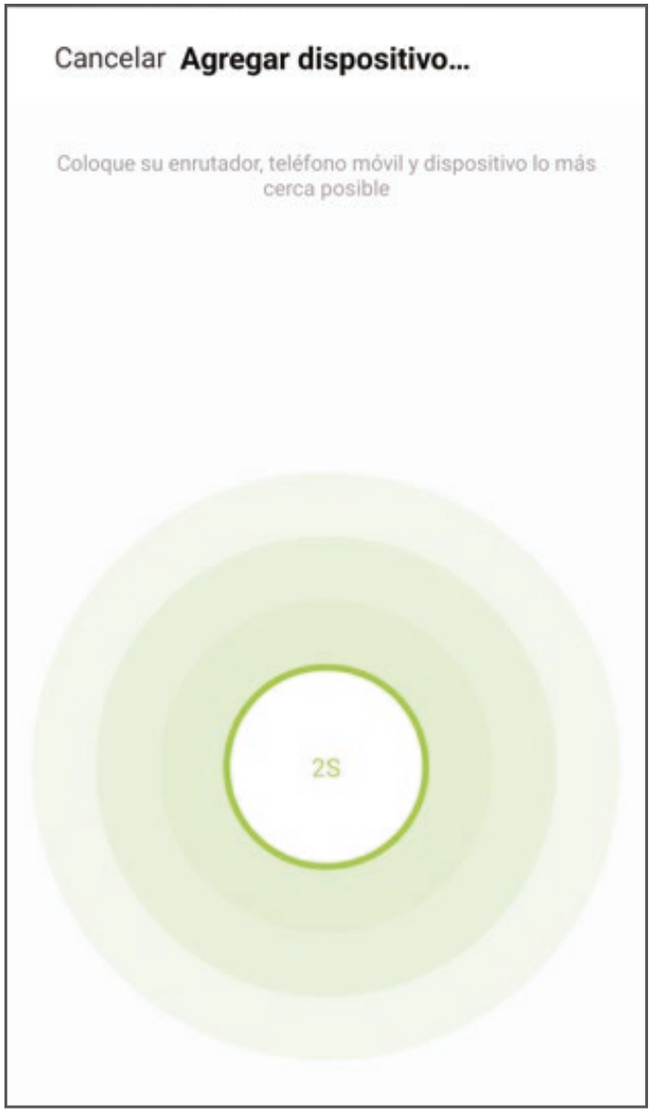


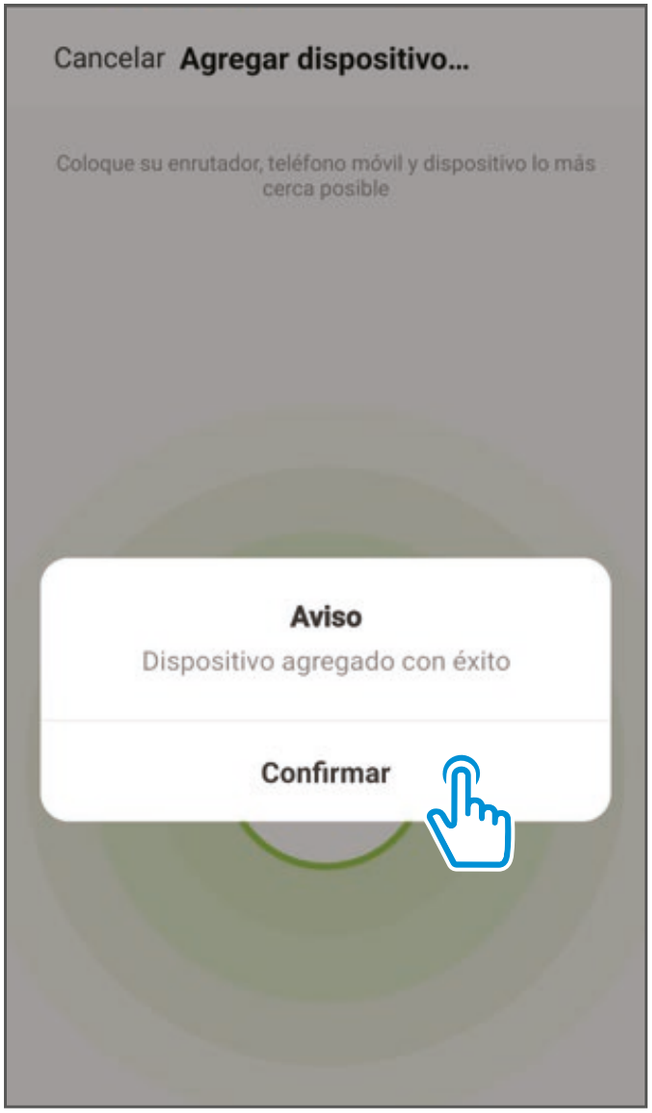


1. Asignar un nombre
2. Activar o desactivar el sensor
3. Seleccionar el modo en el que funcionará el sensor
4. Información del sensor

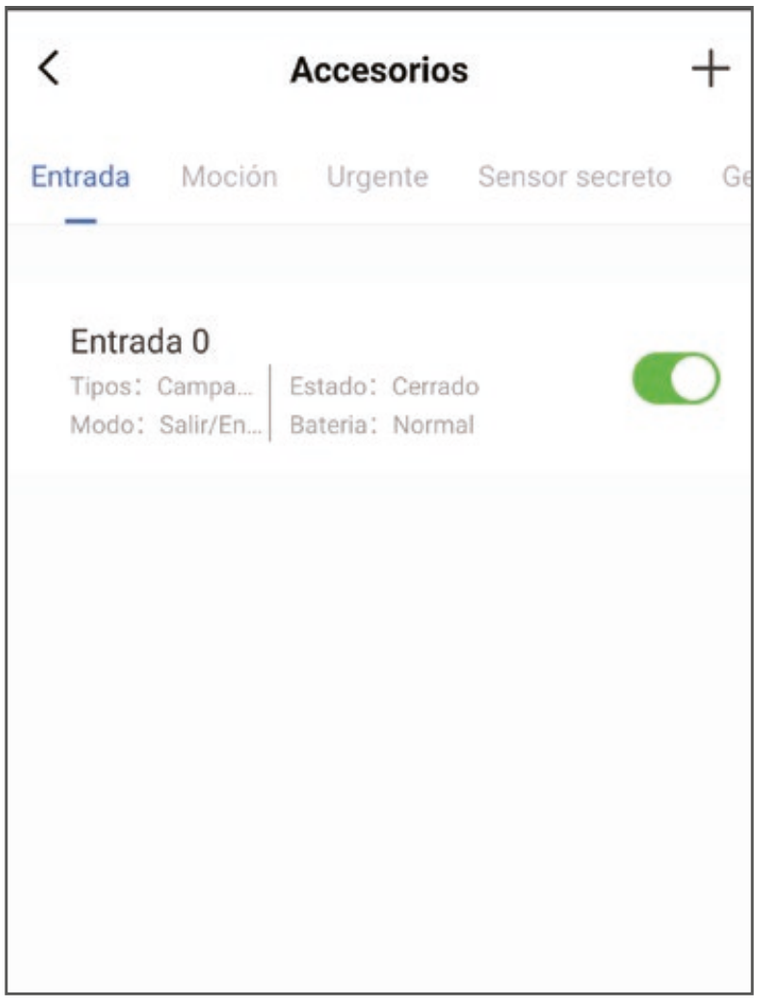
Sensor magnético

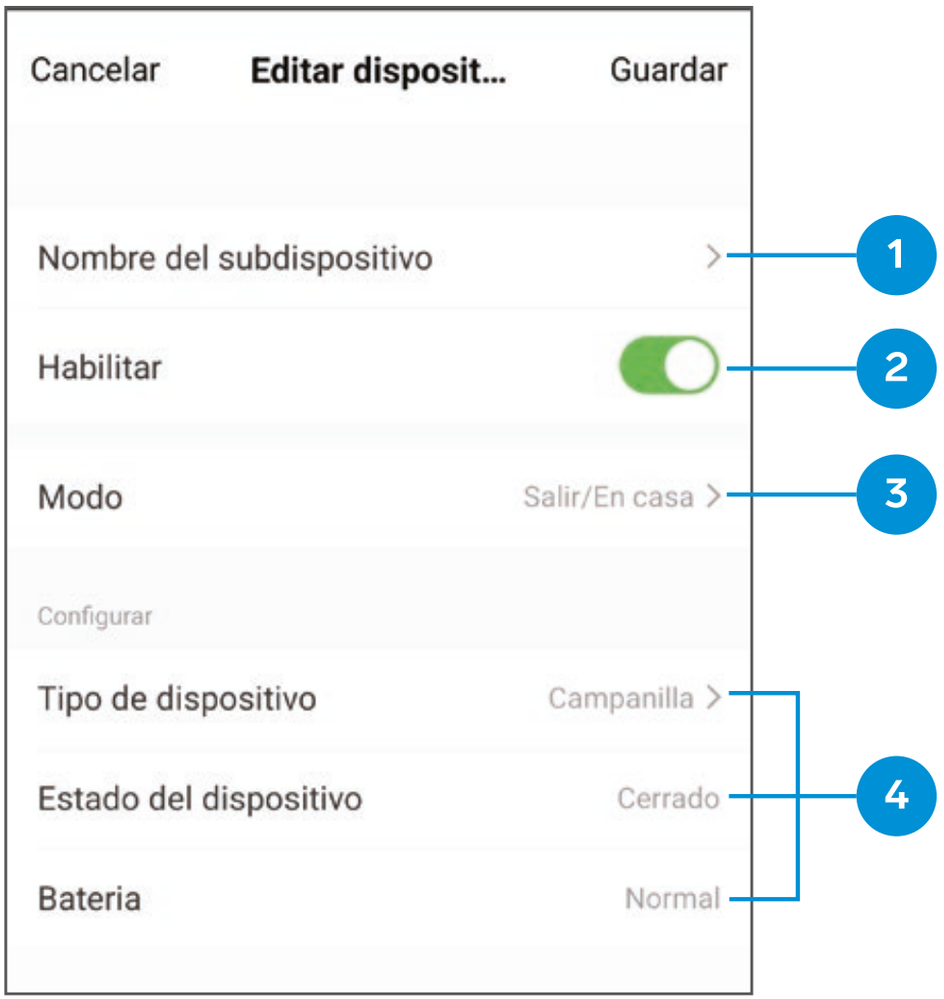
1. En la interfaz principal de la app, selecciona Accesorios.
2. En la pestaña **Entrada**, toca el ícono **+**
3. En el sensor, oprime el botón de configuración y espera a que el accesorio sea localizado en la app. Después, selecciona **Confirmar**.





Para personalizar las funciones del sensor, selecciónalo y modifica las opciones disponibles. Al finalizar, toca en **Guardar.**

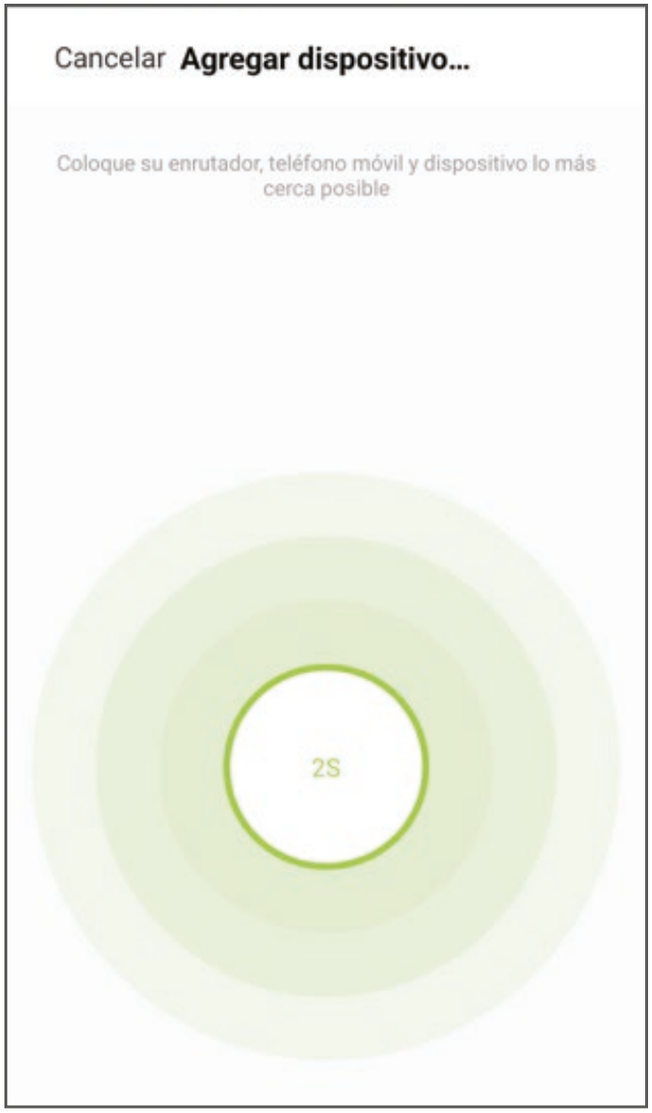


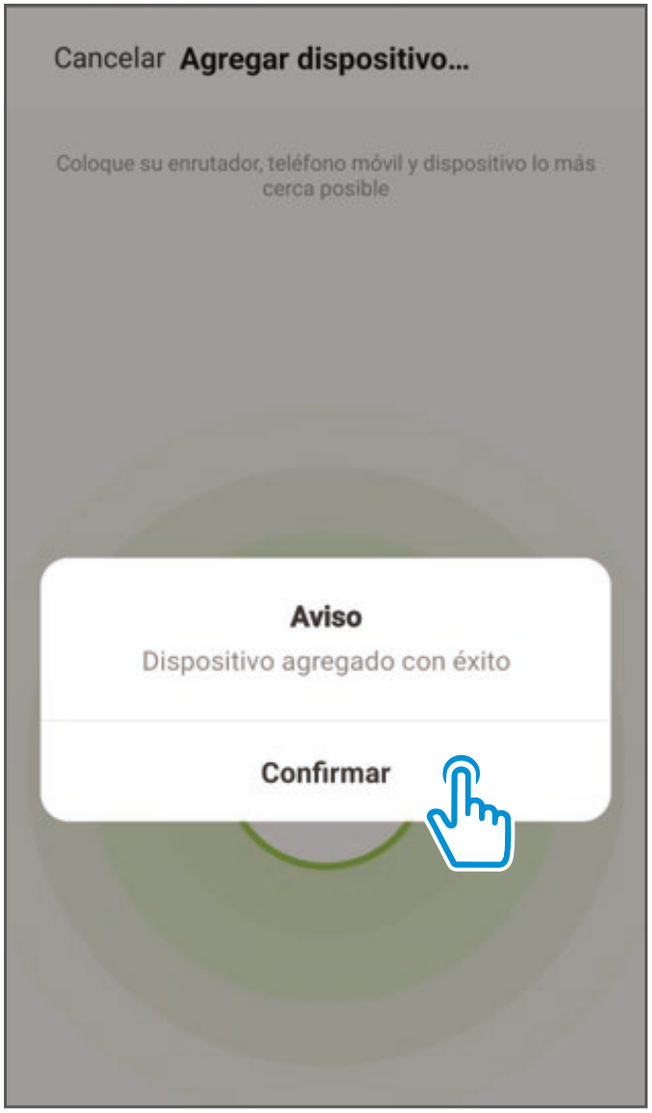


1. Asignar un nombre
2. Activar o desactivar el sensor
3. Seleccionar el modo en el que funcionará el sensor
4. Información del sensor

Control remoto

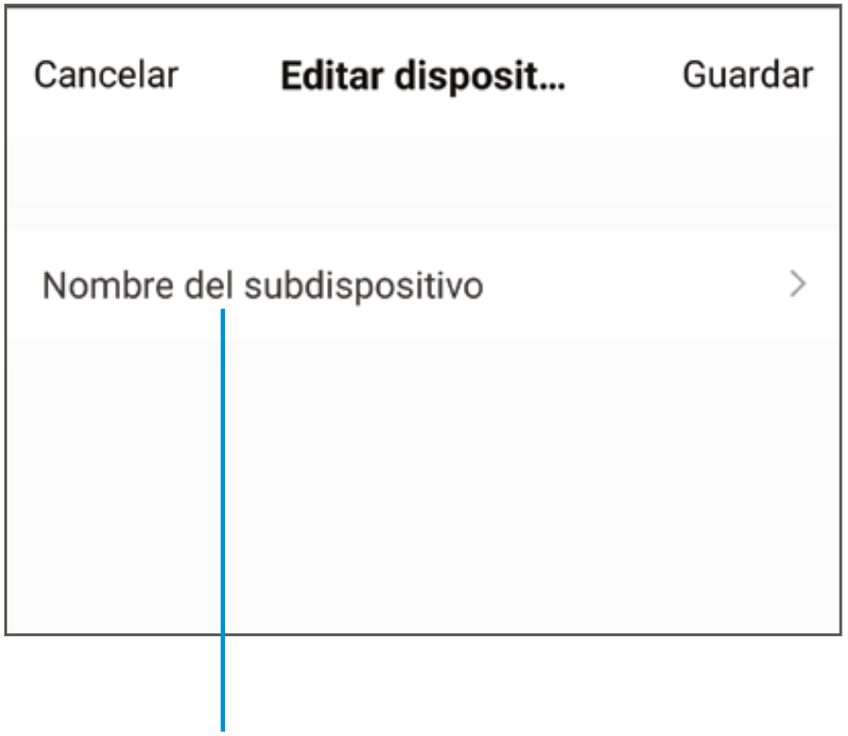
1. En la interfaz principal de la app, selecciona Accesorios.
2. En la pestaña **Controlador**, toca el ícono **+**
3. Presiona cualquier botón del control y espera a que el accesorio sea localizado en la app. Después, selecciona **Confirmar**.





Para personalizar el nombre del control, selecciónalo y modifícalo. Al finalizar, toca en **Guardar**.

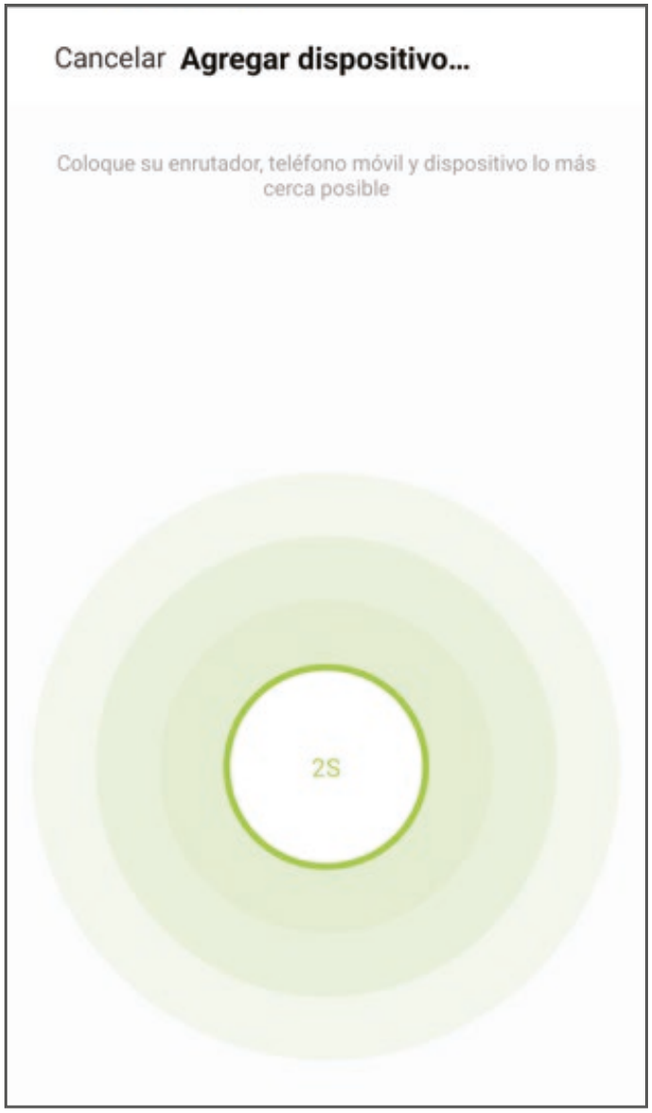


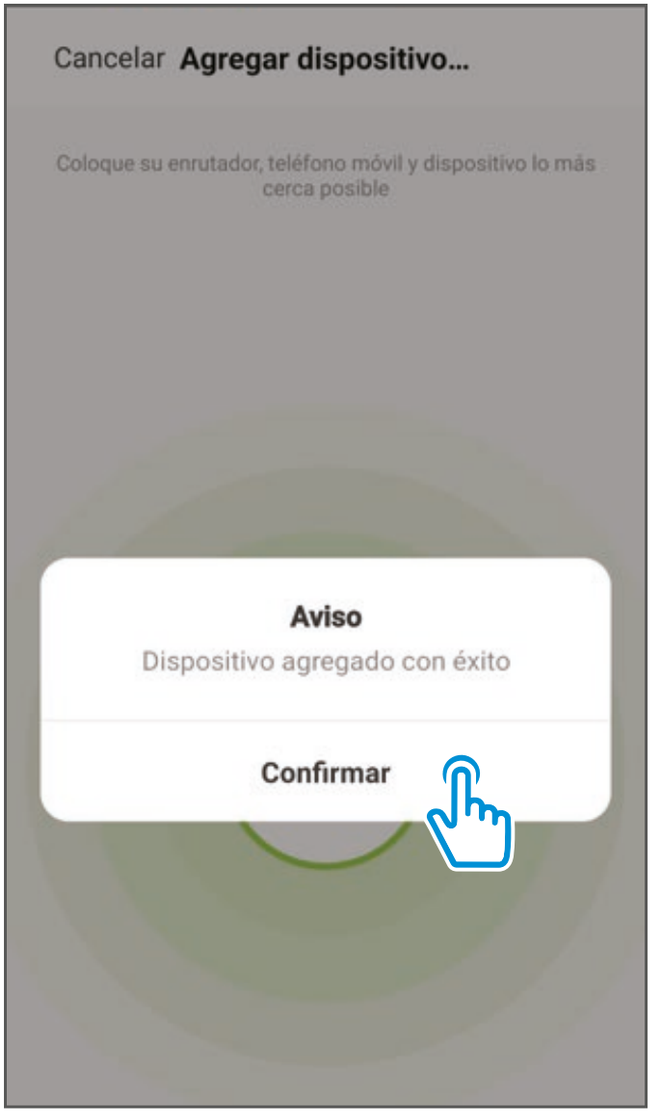


Asignar un nombre

Tag RFID

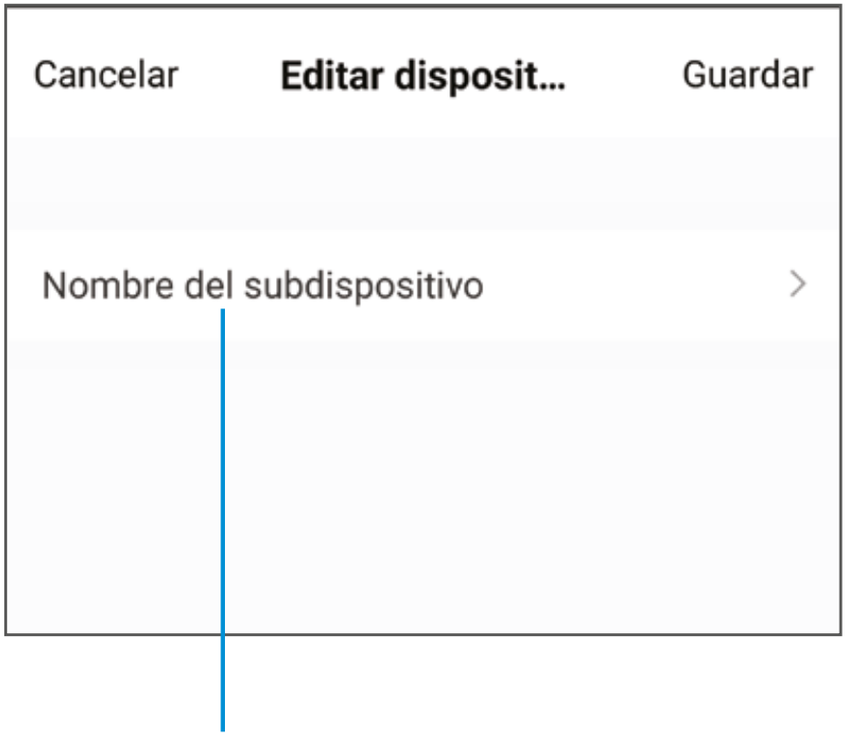
1. En la interfaz principal de la app, selecciona Accesorios.
2. En la pestaña **RFID**, toca el ícono **+**
3. Acerca el Tag al lector RFID del módulo y espera a que el accesorio sea localizado en la app. Después, selecciona **Confirmar**.





Para personalizar el nombre del Tag, selecciónalo y modifícalo. Al finalizar, toca en **Guardar**.





Alarma inalámbrica

1 La alarma cuenta con una batería interna precargada. Desliza el switch a la posición **ON** para encenderla.

La iluminación LED se encenderá y se apagará inmediatamente, si esto no sucede, conecta la alarma a una toma de corriente.

2 Mantén presionado el botón de configuración hasta que la iluminación LED permanezca encendida y se escuche un tono.

3 En el control remoto (previamente configurado), activa el modo SOS.
En cuanto se realice la vinculación, la alarma se activará y la iluminación LED se apagará.

4 Desactiva el modo SOS.

Cada vez que se active la alarma, sonará de forma automática.

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación Steren Home y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir equipo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.
4. Introduce el país y el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

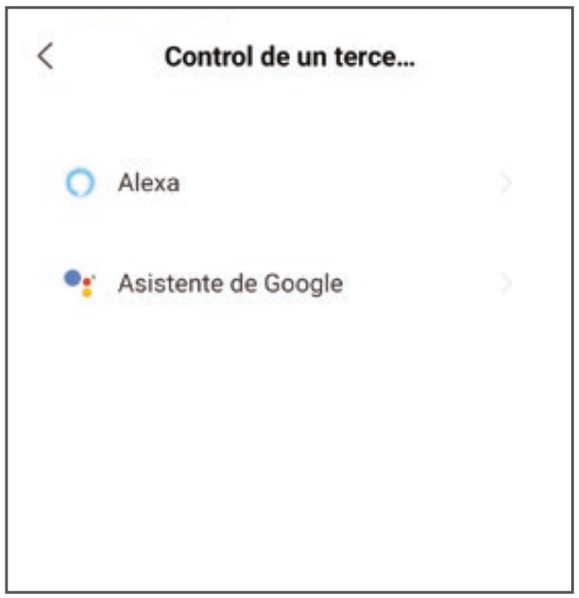
En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.

2. Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.





INSTALACIÓN

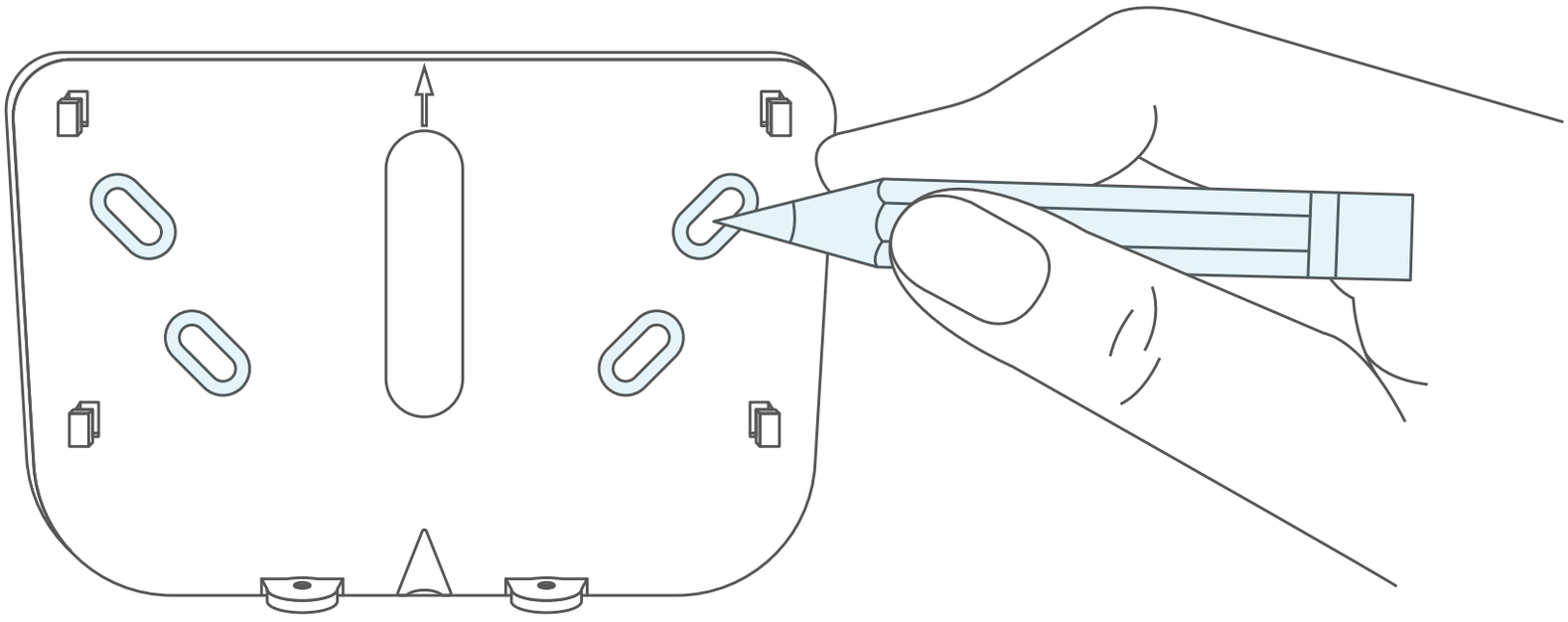
ATENCIÓN

Una vez que se realice la instalación del módulo, los sensores y la alarma, al intentar apagarlos o desconectarlos, se activará la alarma automáticamente, gracias a sus interruptores antisabotaje (sin importar en qué modo de funcionamiento se encuentren configurados o si la alarma está desarmada). Para apagarla, será necesario Desarmar la alarma.

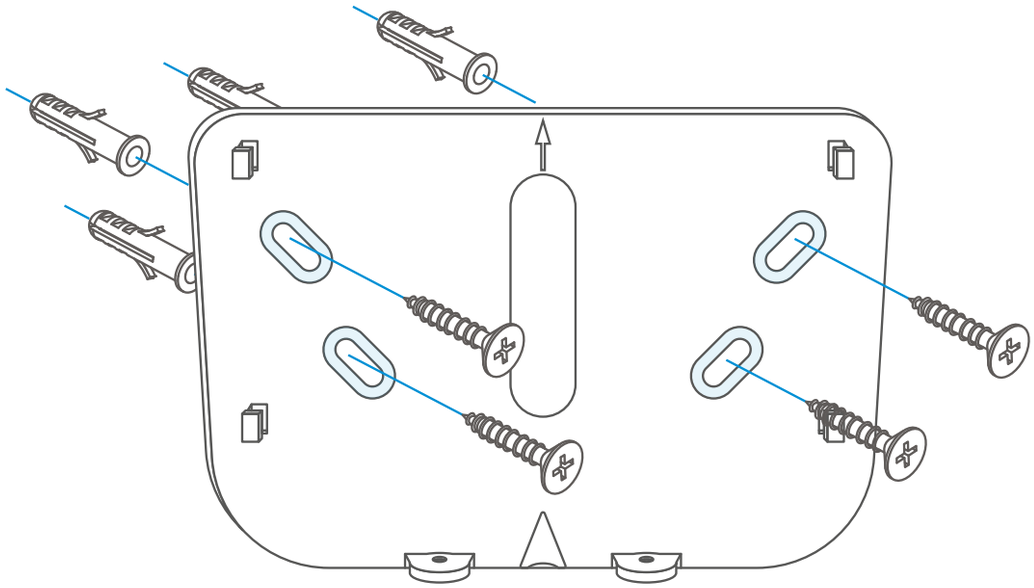
Módulo

1. Ubica la zona donde instalarás el módulo. Asegúrate de que esté cerca de una toma de corriente.

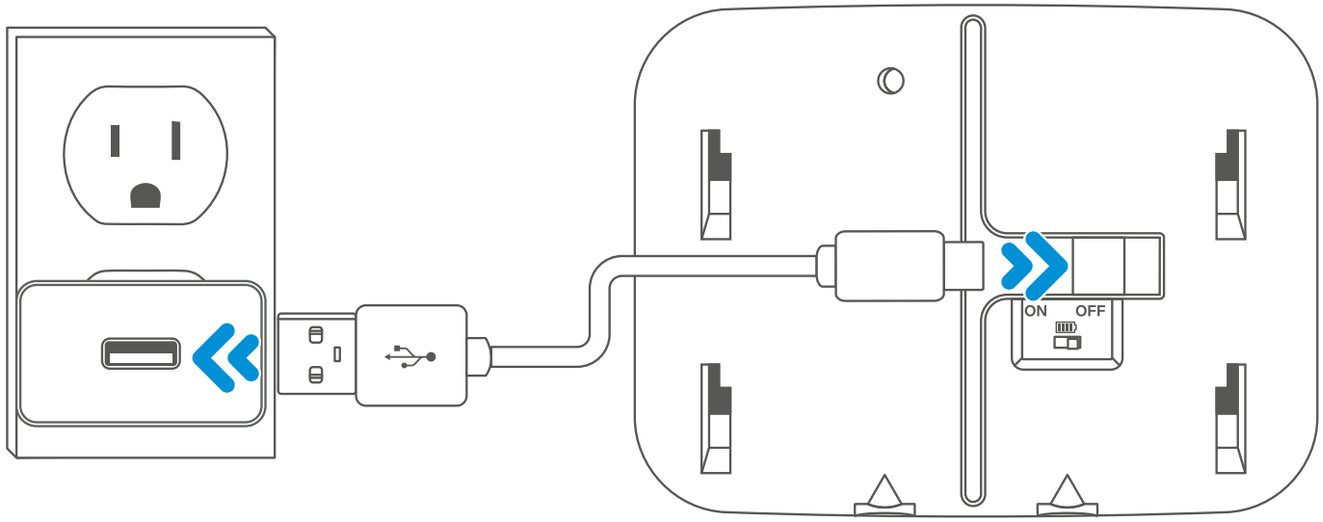
2. Utiliza el soporte para marcar los puntos necesarios (como se muestra en la imagen). Después, perfora la superficie.



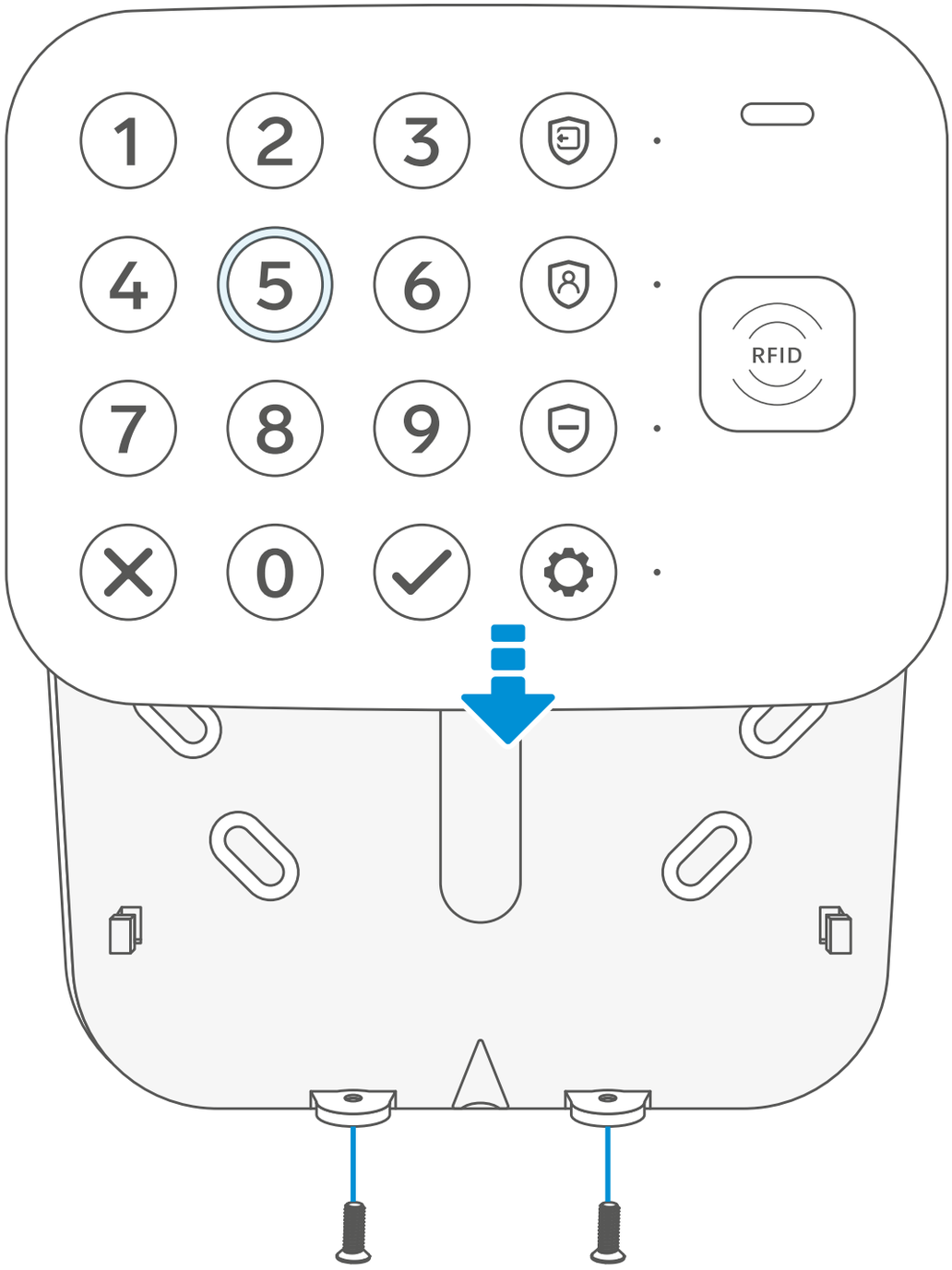
3 Coloca los taquetes. Luego, fija el soporte con los tornillos.



4 Inserta el cable en la ranura superior o inferior, según la posición de la conexión del convertidor de voltaje. Conéctalo primero al módulo, luego al convertidor y, por último, enchúfalo a un tomacorriente.

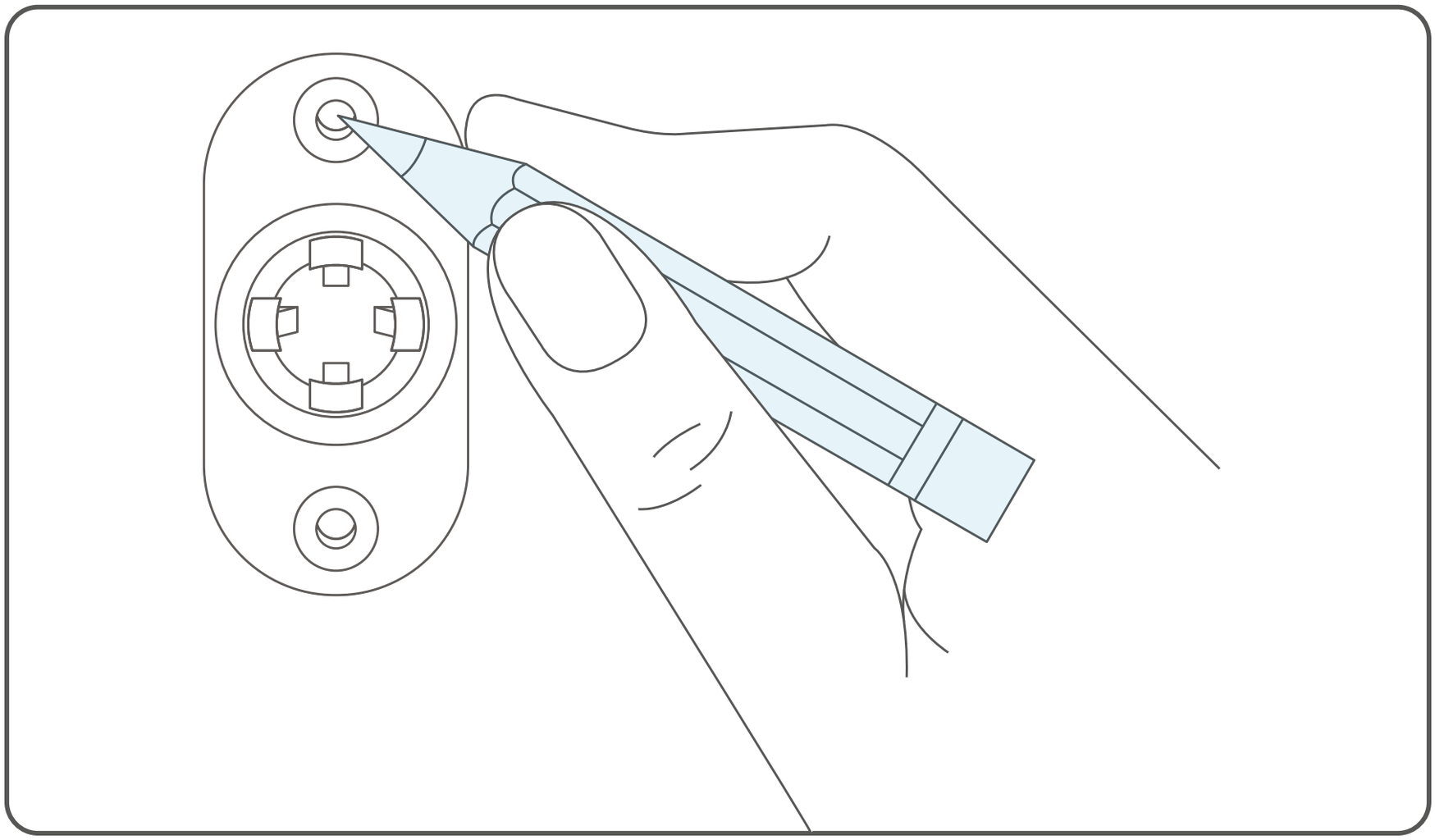


5 Desliza el switch a la posición **ON** para encender el módulo.
Luego, insértalo en el soporte y fíjalo con los tornillos de seguridad.



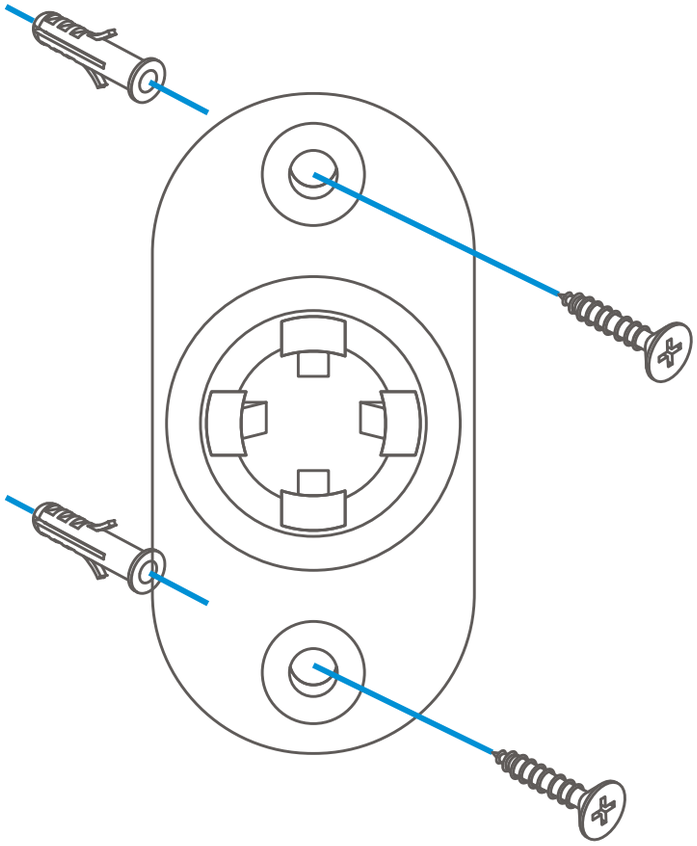
Sensor PIR

1. Retira la tapa del sensor PIR.
2. Desliza el switch a la posición **ON** para encenderlo. Vuelve a colocar la tapa.
3. Ubica la zona donde se instalará el sensor. Utiliza la base del soporte para marcar la superficie, y después realiza las perforaciones.



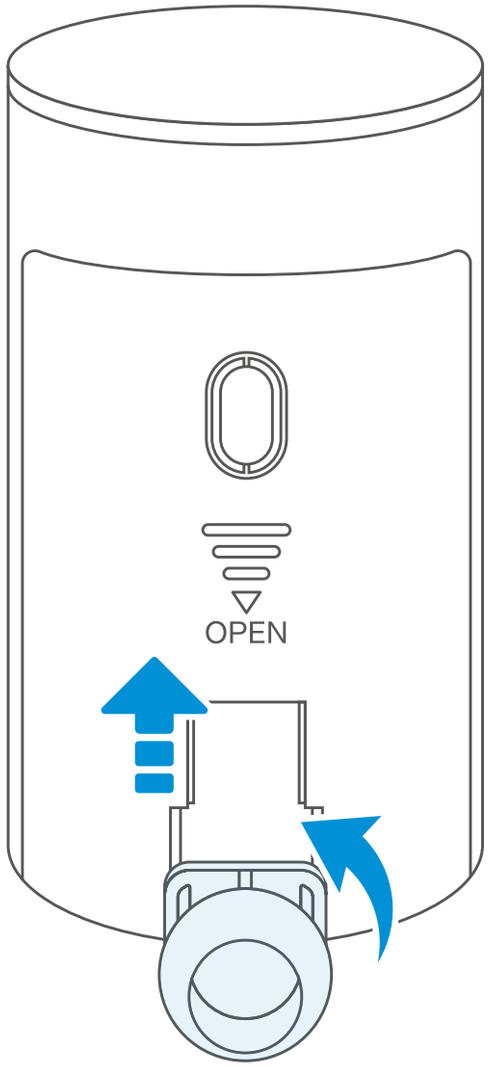
4

Coloca los taquetes. Luego, fija la base con los tornillos.

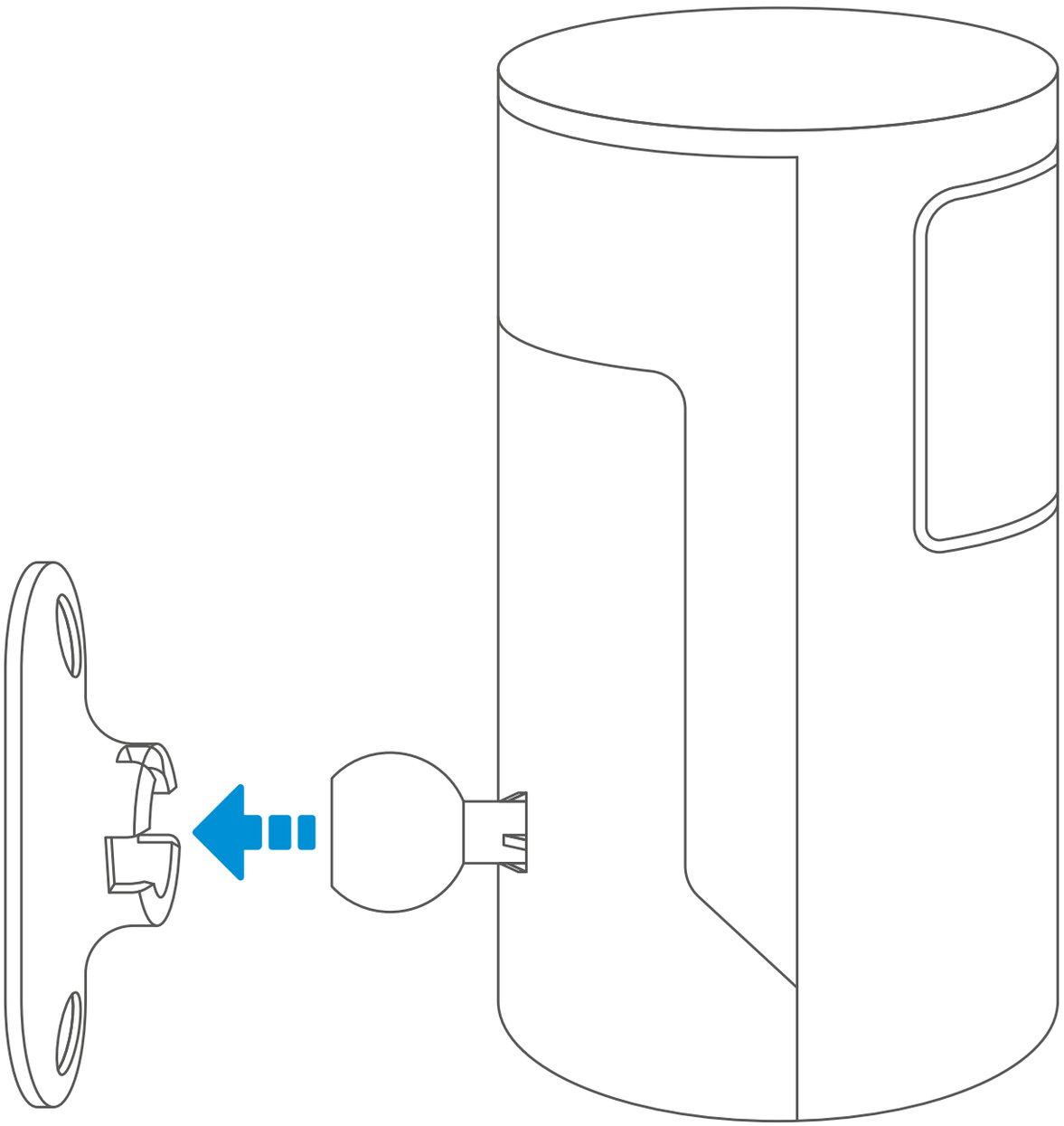


5

Inserta la articulación en el sensor y deslízala hacia arriba para asegurarla.

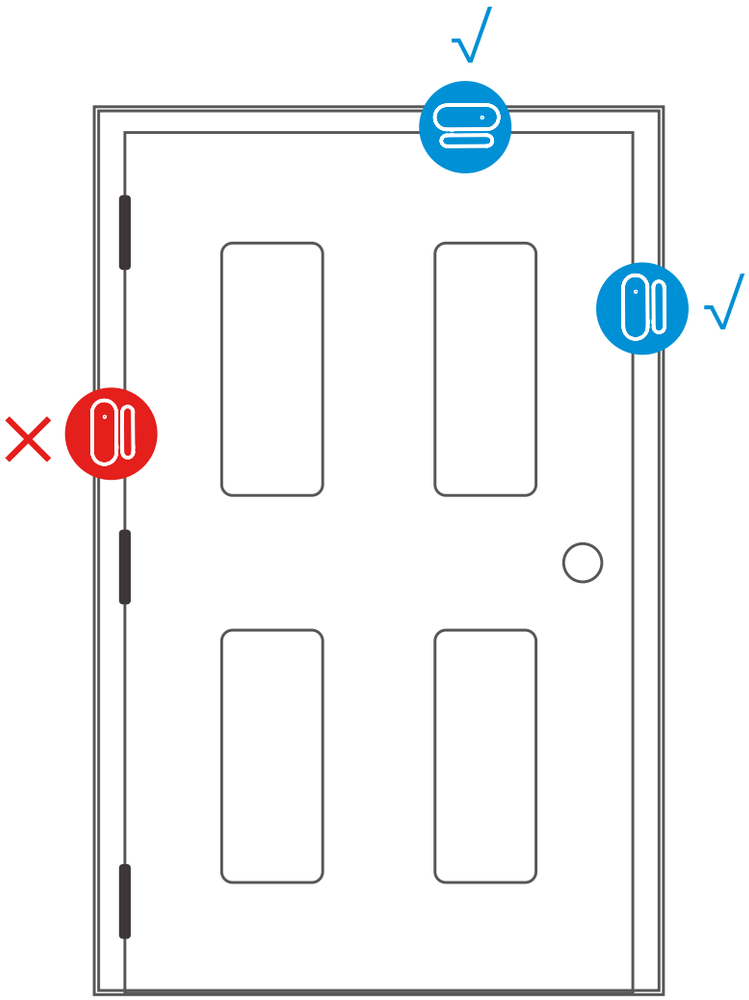


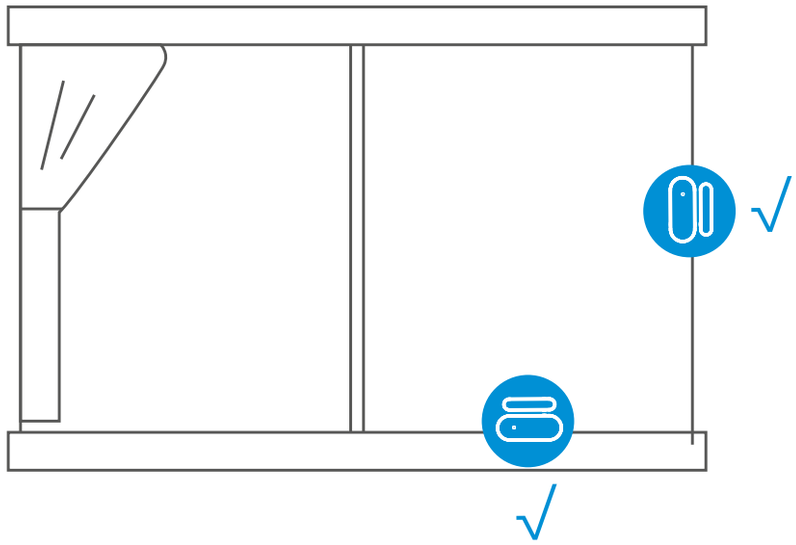
6 Inserta el sensor en la base con fuerza. Finalmente, ajusta el ángulo para una mejor detección.



Sensor magnético

Elige una puerta o ventana para realizar la instalación. Usa las imágenes de referencia para colocar correctamente el sensor y su contra magnética.





IMPORTANTE
La distancia de separación entre el sensor y la contra magnética no debe ser superior a 1,5 mm.

1. Limpia bien la superficie donde se instalarán ambos componentes.

2. Retira la película protectora del adhesivo del sensor y colócalo en el marco o directamente sobre la puerta.

3. Retira la película protectora de la contra magnética y fíjala en la superficie opuesta, alineándola con el sensor.

4. Una vez instaladas ambas partes, abre la puerta para verificar que la instalación fue exitosa. (El indicador LED debe encenderse durante 2 segundos aproximadamente).

ESPECIFICACIONES

MÓDULO PRINCIPAL
Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB C)
Batería interna: 3,7 Vcc 1 500 mAh
Administrador: 1
Usuarios: 6
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 433 MHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Presión sonora: 94 dB

SENSOR PIR
Alimentación: 3 Vcc (2 x AA)
Altura de instalación: 2 m – 2,2 m
Distancia de detección: 6 m
Ángulo de visión: 110°
Frecuencia de operación: 433 MHz
Temperatura de operación: -10 °C a 50 °C

SENSOR MAGNÉTICO
Alimentación: 3 Vcc (2 x CR2450)
Frecuencia de operación: 433 MHz

CONTROL REMOTO
Alimentación: 3 Vcc (1 x CR2032)
Frecuencia de operación: 433 MHz

ALARMA
Alimentación: 100-240 Vca 50/60 Hz 1 A
Frecuencia de operación: 433 MHz
Batería interna: 3,7 Vcc 500 mAh

Presión sonora: 94 dB

TAG RFID
Frecuencia: 125 kHz

CONVERTIDOR DE TENSIÓN:
Alimentación: 100-240 Vca 50/60 Hz 400 mA
Salida: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema de seguridad Wi-Fi con 6 sensores y alarma
Modelo: SHOME-2400
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren