



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No instales el apagador en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el apagador.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongamos el apagador a condiciones de agua o humedad.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 10.0 y la aplicación Steren Home (versión 1.1.7). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

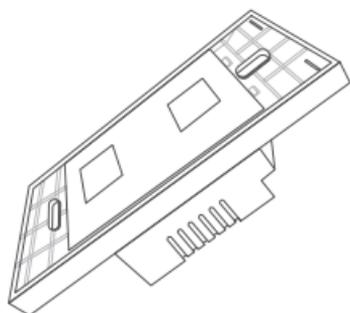
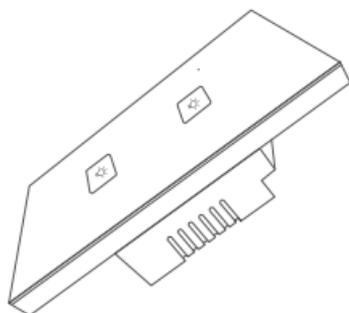
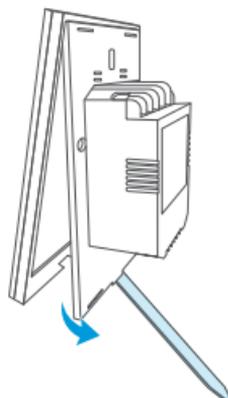
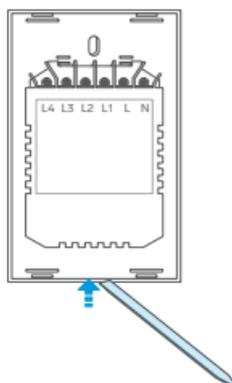
INSTALACIÓN	4
USO CON LA APP STEREN HOME	7
Registrar una cuenta de usuario	7
Configuración Wi-Fi	8
Procedimiento A	8
Procedimiento B	10
Interfaz de la app	14
Menú de Ajustes	15
Temporizadores	16
Countdown (cuenta regresiva)	16
Schedule (horario)	16
Circulate (ciclo)	17
Random (aleatorio)	17
Inching (impulso)	18
Setting	18
Cómo compartir el control con otros usuarios	19
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	20
ESPECIFICACIONES	21

INSTALACIÓN

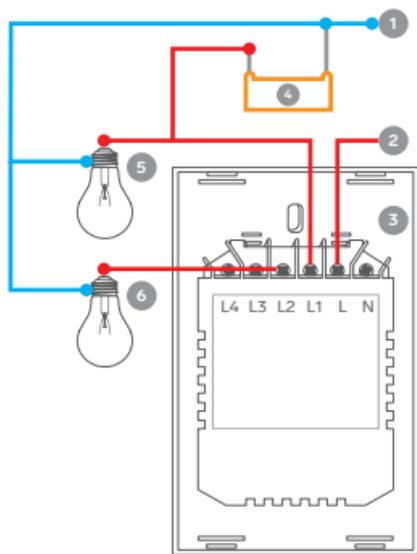
Antes de realizar la instalación, desconecta la energía eléctrica.

- 1 Introduce una cuña en la muesca de la parte inferior. Después, con mucho cuidado, haz palanca para desprender la placa.

Te recomendamos usar una cuña de plástico.



- 2** Identifica los cables de tu instalación, y conéctalos como se muestra en el diagrama.



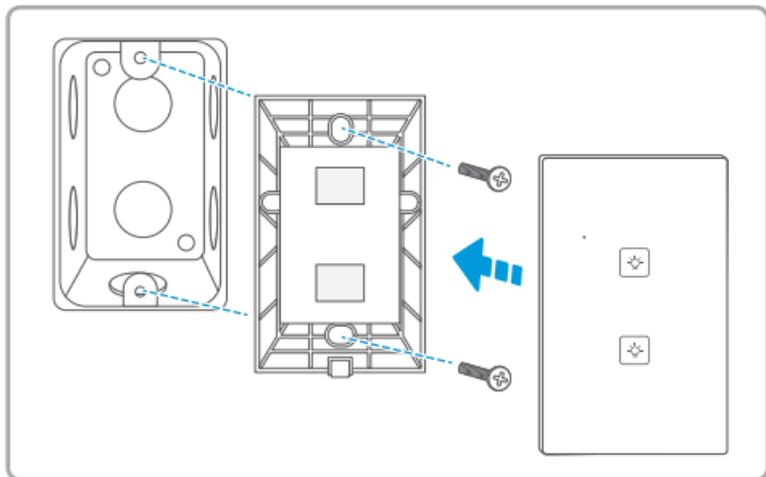
1. Neutro
2. Fase
3. Placa
4. Capacitor
5. Carga 1
6. Carga 2



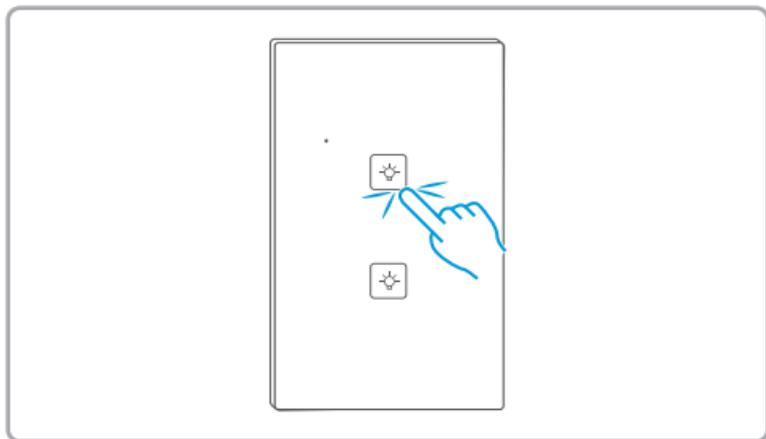
Recomendación de seguridad

Si el luminario es de bulbo, conecta la fase en el centro del socket y el neutro en el casquillo con cuerda.

- 3** Coloca la base en la chalupa (registro eléctrico) y fíjala con los tornillos. Después, monta la placa sobre la base.



- 4** Después de hacer la instalación, restablece la energía eléctrica y presiona los interruptores para comprobar que enciendan los focos conectados.



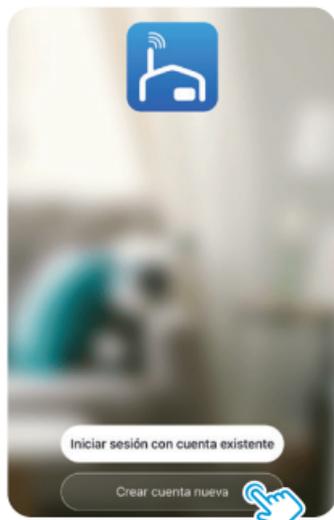
USO CON LA APP STEREN HOME

• Registrar una cuenta de usuario

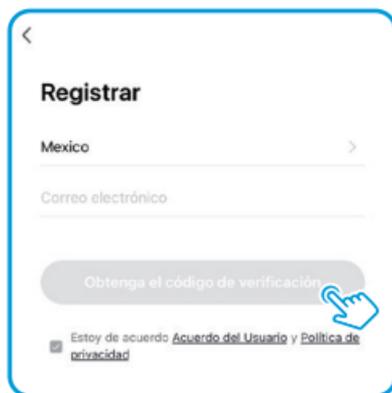
- 1 Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4

Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación SMS



El código de verificación se ha enviado a su móvil:
5555555555. Enviar de nuevo(55s)

Establecer la contraseña



6-20 caracteres, incluyendo letras y números

Finalizado



Configuración Wi-Fi

Elige un procedimiento (A o B) y sigue las instrucciones correspondientes para vincular el apagador Wi-Fi.

Procedimiento A

1

Enciende el Bluetooth de tu celular, para que la búsqueda y la vinculación del dispositivo sean más rápidas.

2

En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior). Espera a que el dispositivo aparezca automáticamente y selecciónalo.

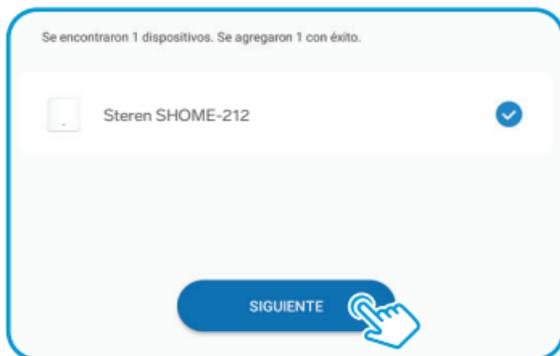


Comprueba que el indicador LED de la placa esté destellando, si no es así, mantén presionado el interruptor inferior hasta que el indicador comience a destellar.

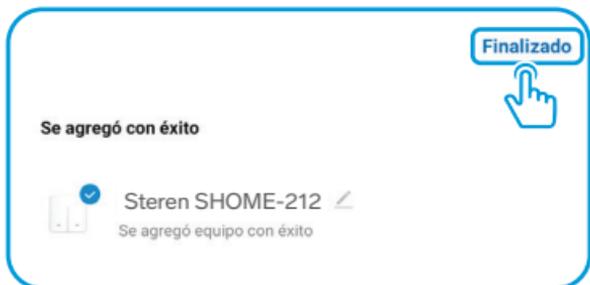
- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el apagador, y presiona **Siguiente**.



- 4** Espera hasta que se realice la conexión; selecciona **SIGUIENTE**.

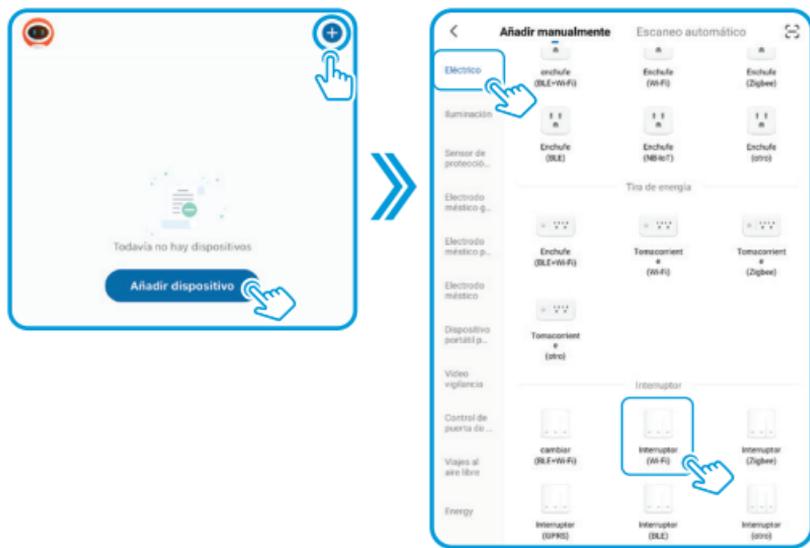


- 5 Edita el nombre del equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

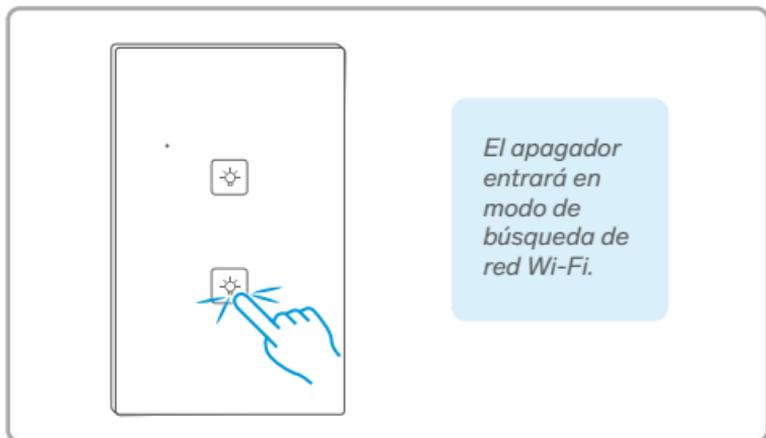


Procedimiento B

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) o la opción **Añadir dispositivo**. Elige la clasificación **Eléctrico** y luego la opción **Interruptor (Wi-Fi)**.



- 2** Toca y mantén presionado el interruptor inferior hasta que el indicador comience a destellar. Si el indicador ya está destellando, omite este paso.



- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



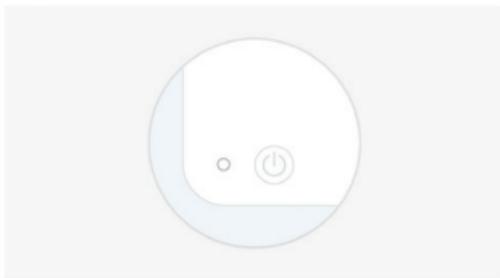
4

Una vez que compruebes que el indicador del apagador esté destellando, en la app selecciona la opción **Siguiente**.

Primero, reinicie el dispositivo.

Encienda el dispositivo y verifique que el indicador parpadee rápidamente.

Nota: complete la distribución de red en un lapso de 3 minutos después de reiniciar el dispositivo.



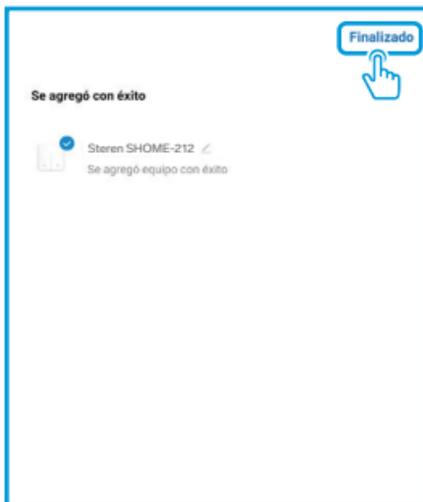
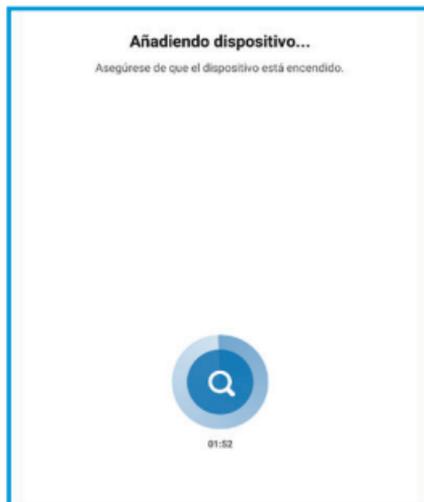
Realice el emparejamiento de la red como se le solicita. >

- Verifique que el indicador parpadee rápidamente.

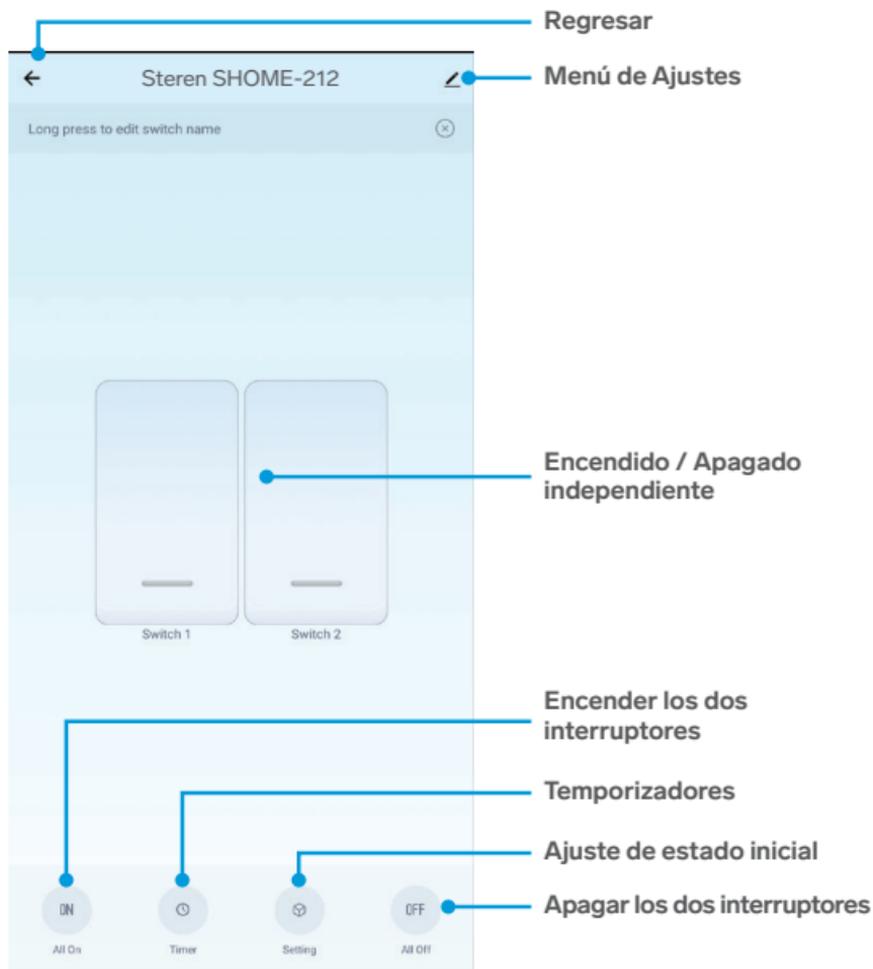
Siguiente



- 5** Espere hasta que se realice la conexión. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



Menú de Ajustes

Regresar

Cambiar el nombre, ícono y ubicación del apagador

Ver información como IP, MAC, ID y más

Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)

Vincular el dispositivo con asistentes de voz

Activar una notificación en caso de falla en la conexión Wi-Fi

Compartir el control con otros usuarios

Crear grupos con más dispositivos

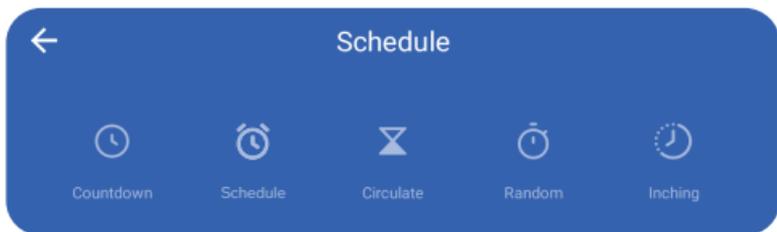
Colocar el dispositivo en la pantalla principal

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Eliminar el dispositivo de la app

• Temporizadores

- 1 Presiona el ícono de **Timer** (ubicado en la parte inferior de la interfaz de la app).
- 2 Selecciona el interruptor al que se le agregará la temporización.
- 3 Configura el tipo de temporizador que se adecue a tus necesidades, según las siguientes descripciones:



Countdown (cuenta regresiva)

- 1 Establece el tiempo de conteo en horas y/o minutos.
- 2 Presiona ▶ para iniciar el conteo regresivo.
Al terminar el conteo, el interruptor pasará al estado contrario al que se encontraba en el momento de la programación.
Ejemplo: Encendido → Apagado

Schedule (horario)

- 1 Selecciona **Add Schedule** y programa la hora para que el interruptor se encienda o se apague automáticamente.
- 2 Elige los días de la semana en los que se ejecutará esta acción.

- 3 Selecciona el estado en el que se pondrá el interruptor en el horario programado.
- 4 Selecciona **Save**.

Circulate (ciclo)

- 1 Selecciona **Add Circulate** para comenzar a programar.
- 2 Programa la hora de inicio (**Start Time**) y la hora final (**End Time**).
- 3 Elige los días de la semana en los que se ejecutará la acción.
- 4 Ajusta el tiempo del ciclo de encendido (**Start Duration**) y después el tiempo del ciclo de apagado (**End Duration**).
- 5 Selecciona **Save**.

En este programa, el interruptor pasará de encendido a apagado de manera cíclica durante todo el tiempo que se programó el horario y con las duraciones entre encendido y apagado que se establecieron.

Random (aleatorio)

- 1 Selecciona **Add Random** y comienza a programar.
- 2 Programa la hora de inicio (**Start Time**) y la hora final (**End Time**).
- 3 Selecciona el estado en el que se pondrá el interruptor en el horario programado.
- 4 Elige los días de la semana en los que se ejecutará la acción.
- 5 Selecciona **Save**.

El interruptor pasará de encendido a apagado y viceversa de manera aleatoria y con duración entre cada estado también de forma aleatoria dentro del horario establecido.

Inching (impulso)

- 1 Habilita el interruptor.
- 2 Programa los minutos y/o segundos.
Esta función siempre pasará el interruptor a apagado después de ser encendido con el retraso de tiempo programado.

Si programas más de un tipo de temporizador, verifica que los horarios no entren en conflicto uno con otro, para garantizar un buen funcionamiento.

Setting

Esta función permite establecer un estado inicial del sistema completo, en caso de que se vaya la energía y después sea restablecida.

Despliega las opciones y selecciona alguna de las 3:

OFF (apagado)

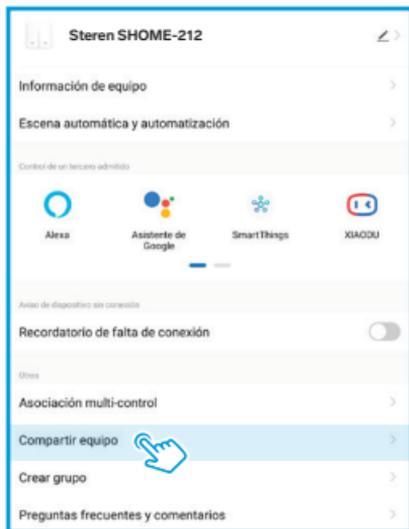
ON (encendido)

Keep as the last status (igual que el último estado del sistema)

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación Steren Home y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior), para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **México** en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes. 
- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Google Assistant**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Voltaje de operación: 110 a 240 V~ 50/60 Hz

Carga máxima: 10 a 400 W / Gang INC

5 a 200 W / Gang LED

Consumo en espera: 0,5 Wh

Frecuencia Wi-Fi: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Doble apagador Wi-Fi
Modelo: SHOME-212
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.official](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

