Steren | smart home

Sensor ultrasónico Wi-Fi para nivel de agua

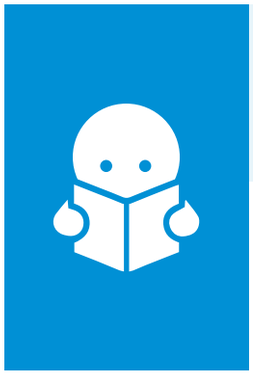
Manual de instrucciones



SHOME-175

V0.0 / 1125B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Asegúrate de que el convertidor de voltaje esté conectado en una toma protegida de chorros de agua, goteras o lluvia.
- El módulo del sensor cuenta con protección IP66 y puede instalarse en exteriores; sin embargo, el convertidor de voltaje debe mantenerse protegido contra lluvia, polvo y sol.
- Evita hacer modificaciones en el sensor, ya que esto puede reducir su nivel de protección.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No cortes el cable de alimentación.
- Evita golpes o caídas del equipo.
- Mantén siempre bien cerrada la tapa del compartimento para evitar filtraciones de agua hacia el interior.
- Mantén el dispositivo fuera del alcance de los niños. No debe ser utilizado como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN 5

INSTALACIÓN 7

CONEXIÓN 9

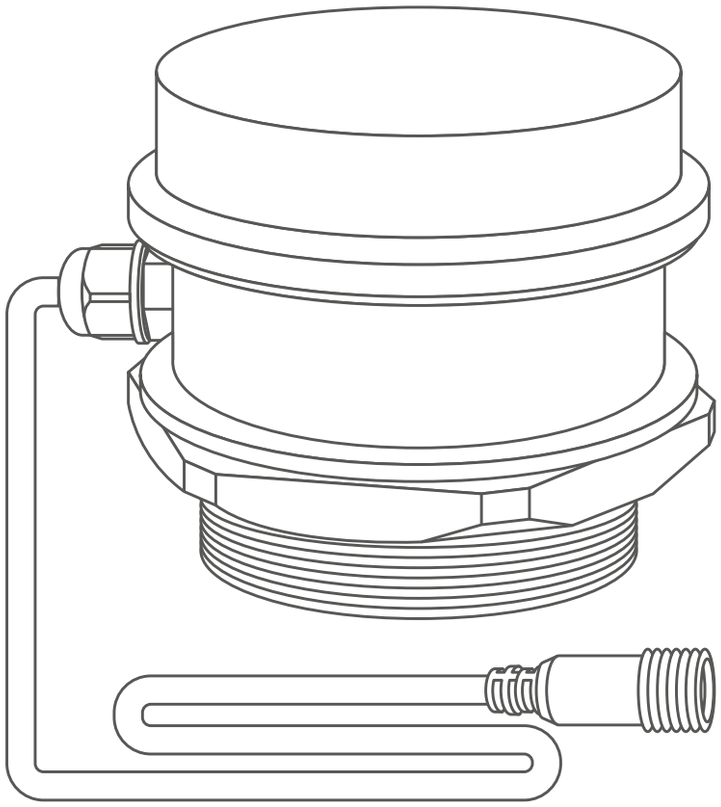
REINICIO 10

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 11
Registrar una cuenta de usuario 11
Configuración Wi-Fi 13
Interfaz de la app 16
Configuraciones 17
Menú de Ajustes 20
Cómo compartir el control con otros usuarios 21

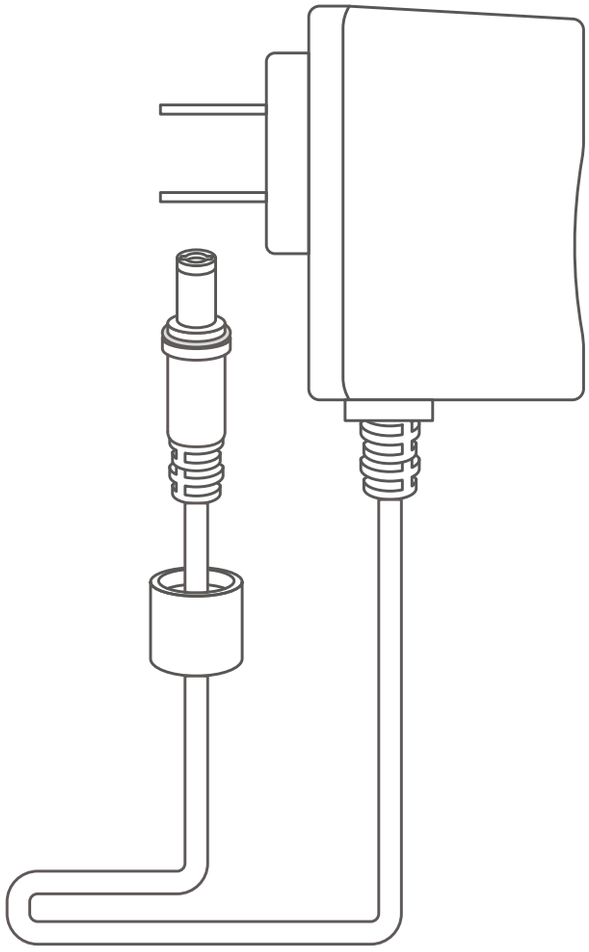
ESPECIFICACIONES 22

CONTENIDO DEL EMPAQUE

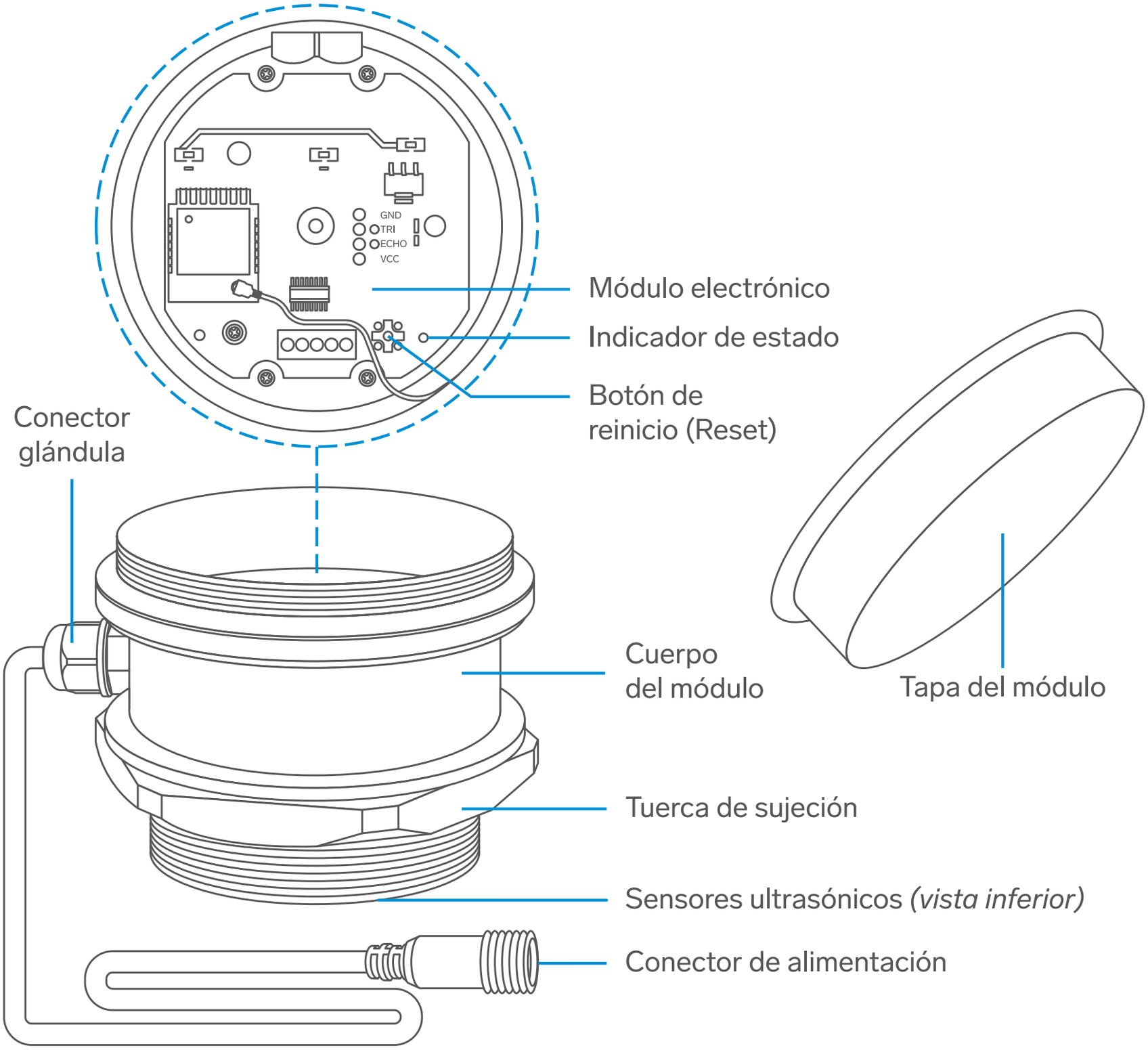
Módulo del sensor



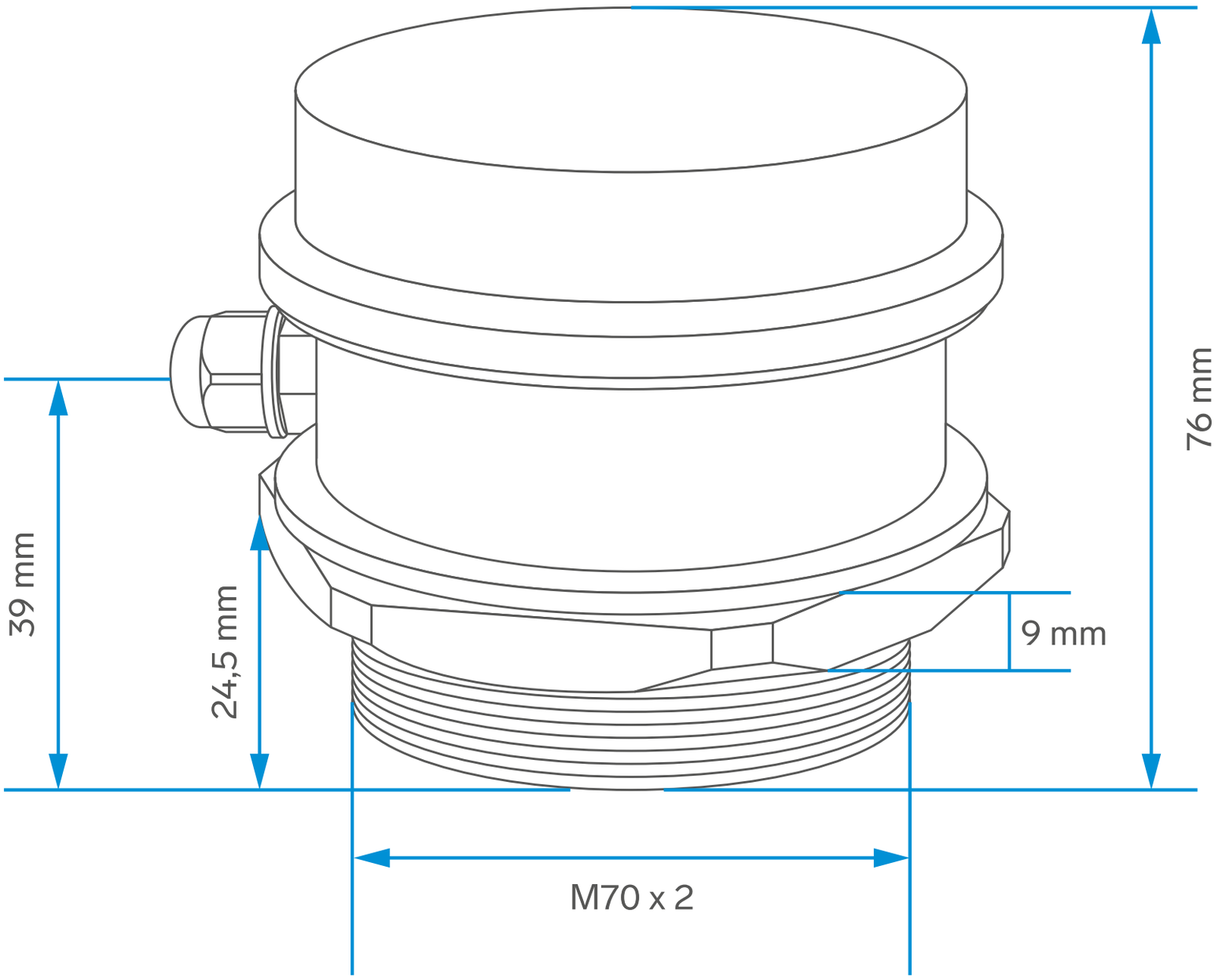
Convertidor de voltaje



DESCRIPCIÓN



Dimensiones

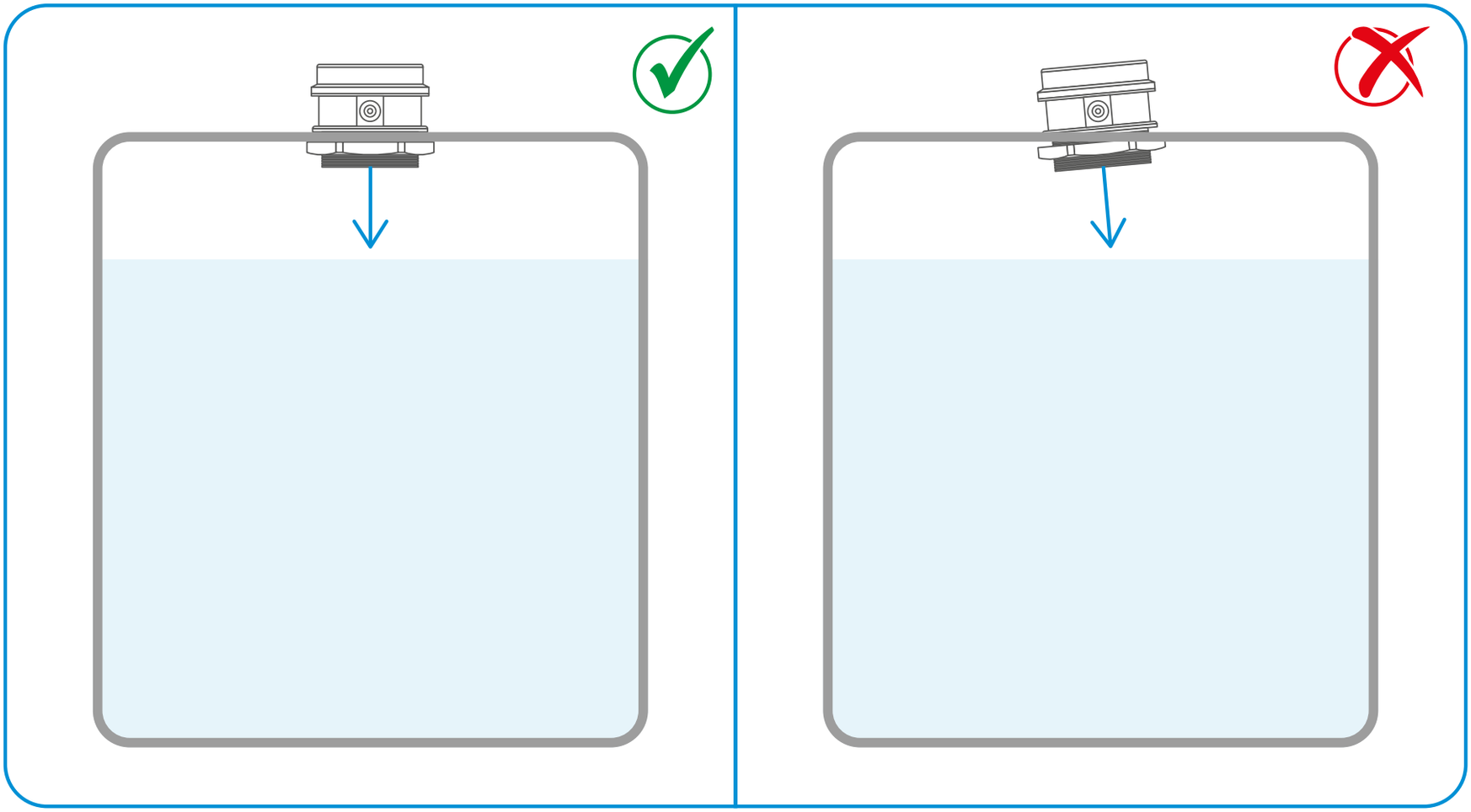


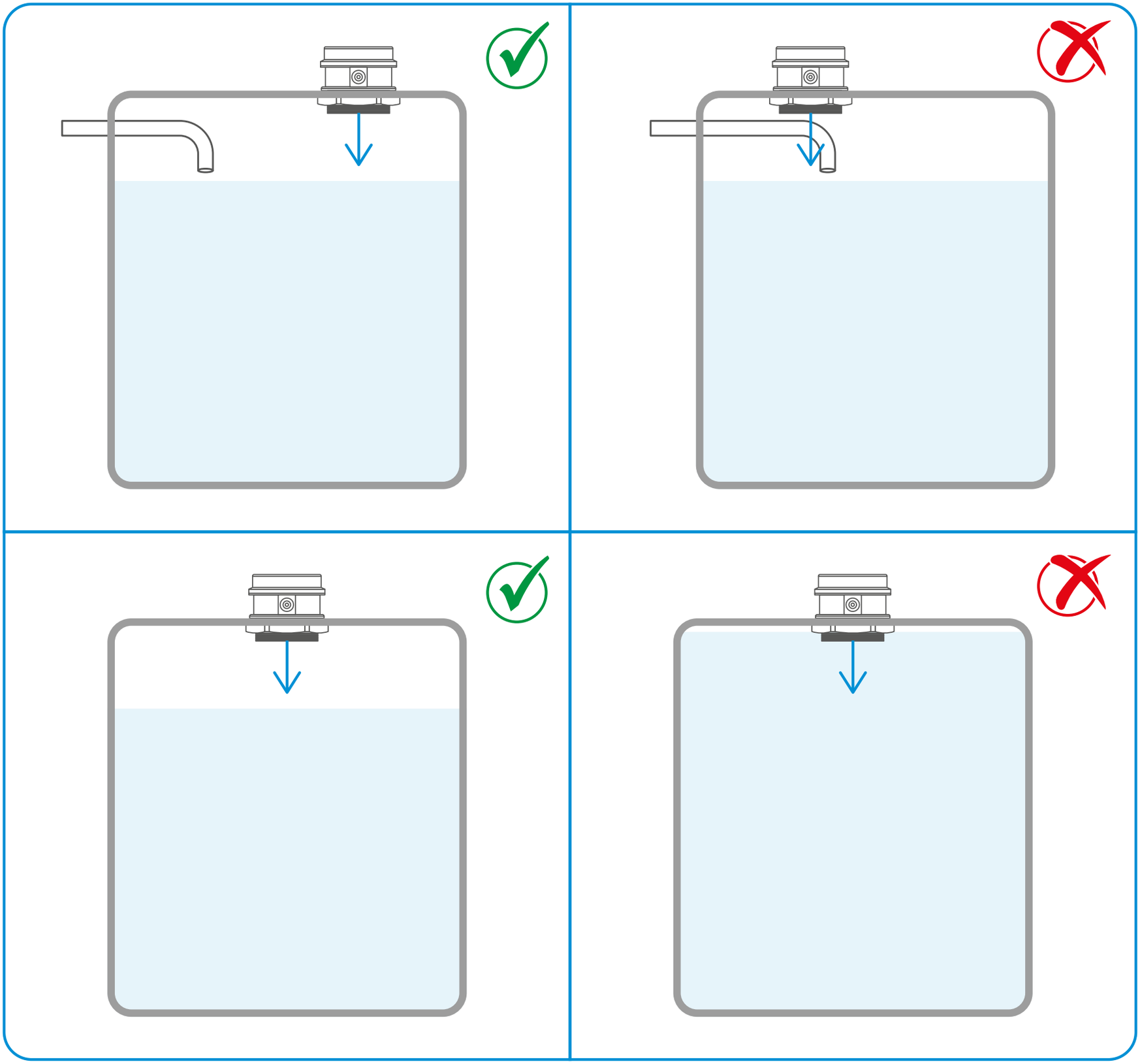
INSTALACIÓN

El sensor debe instalarse en el centro de la parte superior del tanque de agua, evitando colocarlo directamente en la entrada del líquido. Asegúrate de instalarlo verticalmente hacia abajo.

La abertura superior del tanque debe tener aproximadamente 71 milímetros.

Revisa las siguientes imágenes para tener una mejor referencia acerca de la posición óptima de instalación.

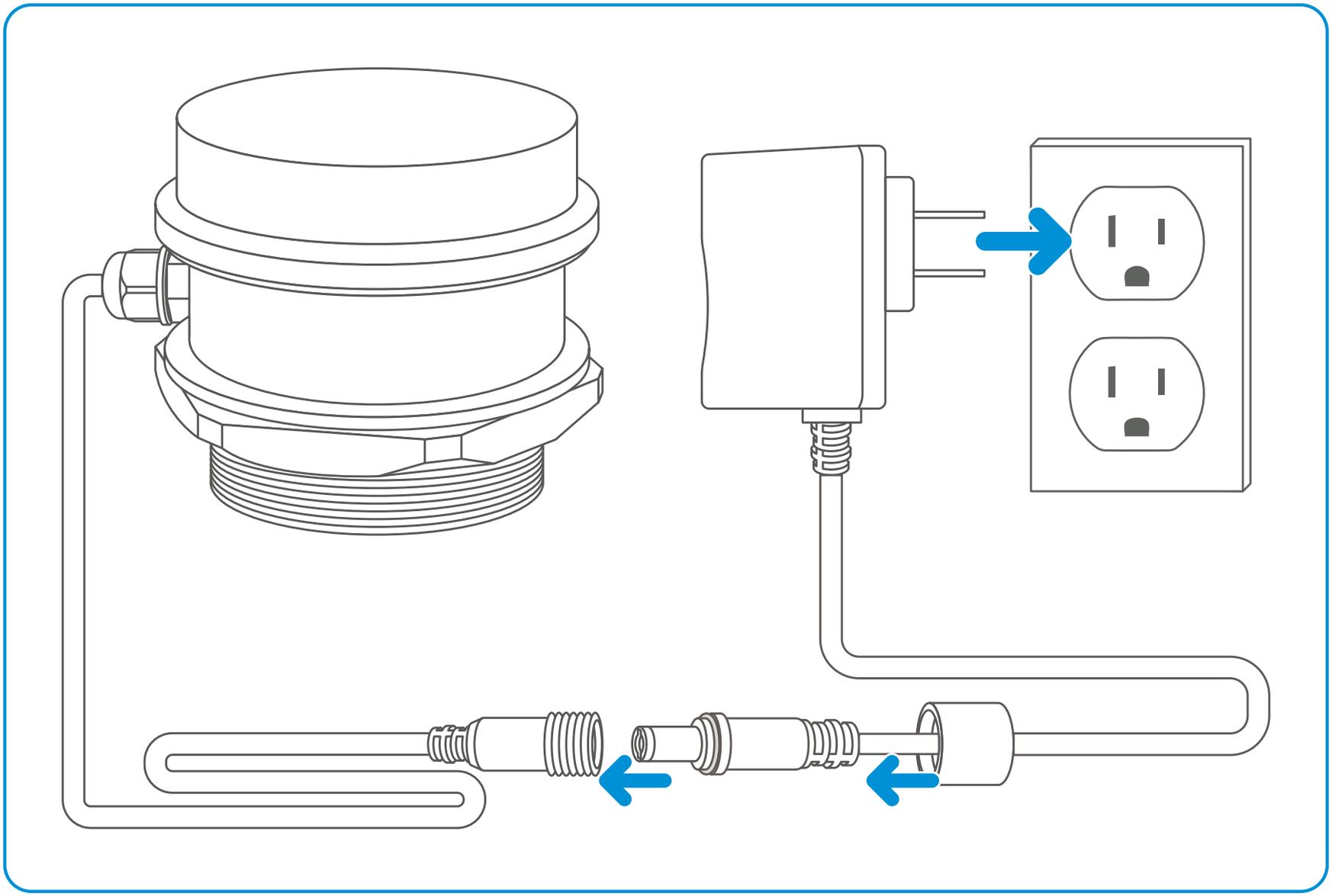




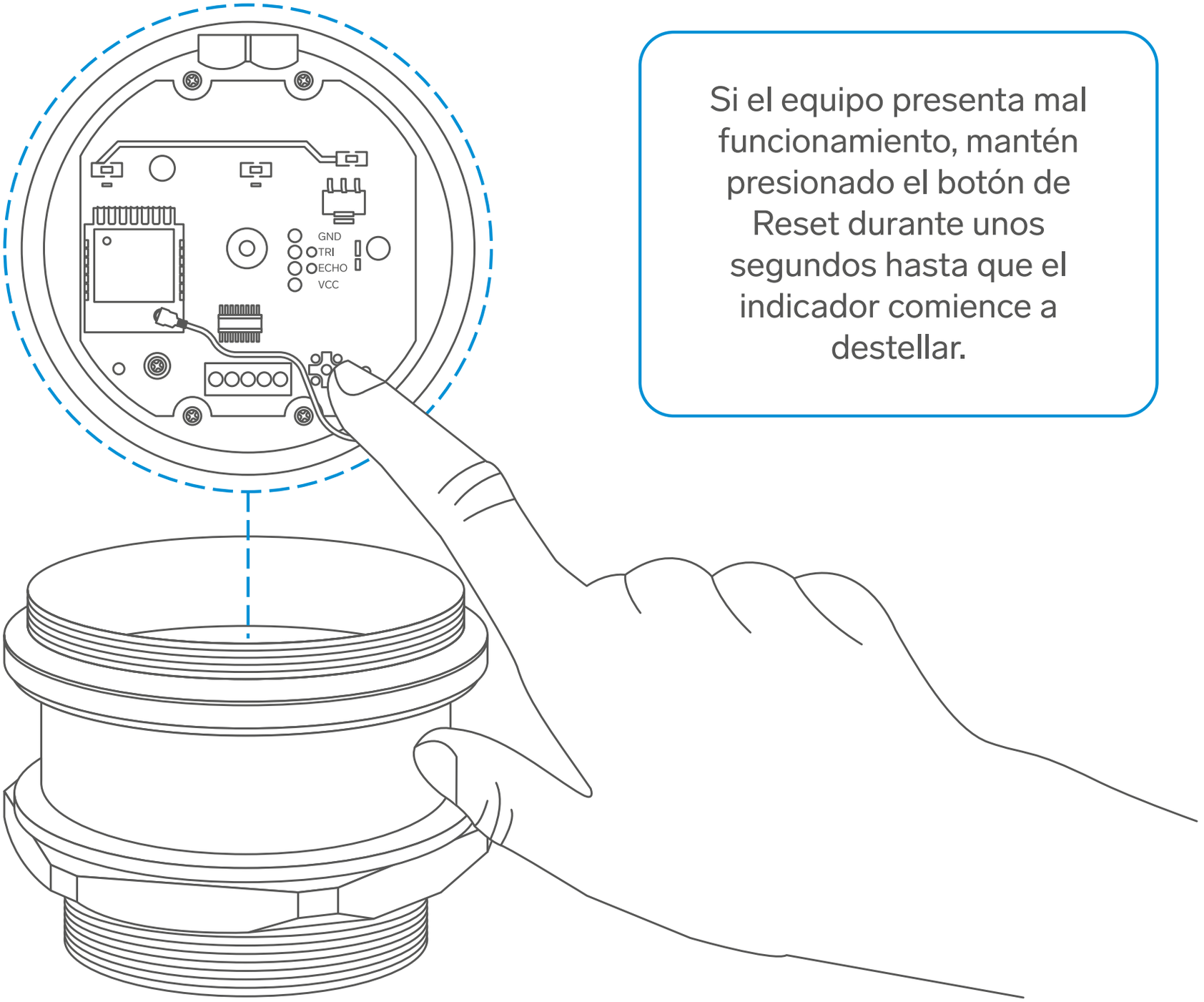
CONEXIÓN

1. Conecta el convertidor de voltaje directamente a una toma eléctrica.

2. Inserta el plug del convertidor en el conector de alimentación del módulo, y gira la tuerca para asegurar y proteger la conexión.



REINICIO



Si el equipo presenta mal funcionamiento, mantén presionado el botón de Reset durante unos segundos hasta que el indicador comience a destellar.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones previas

- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Confirma que el router esté funcionando en 2.4 GHz (el equipo no es compatible con 5 GHz).
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

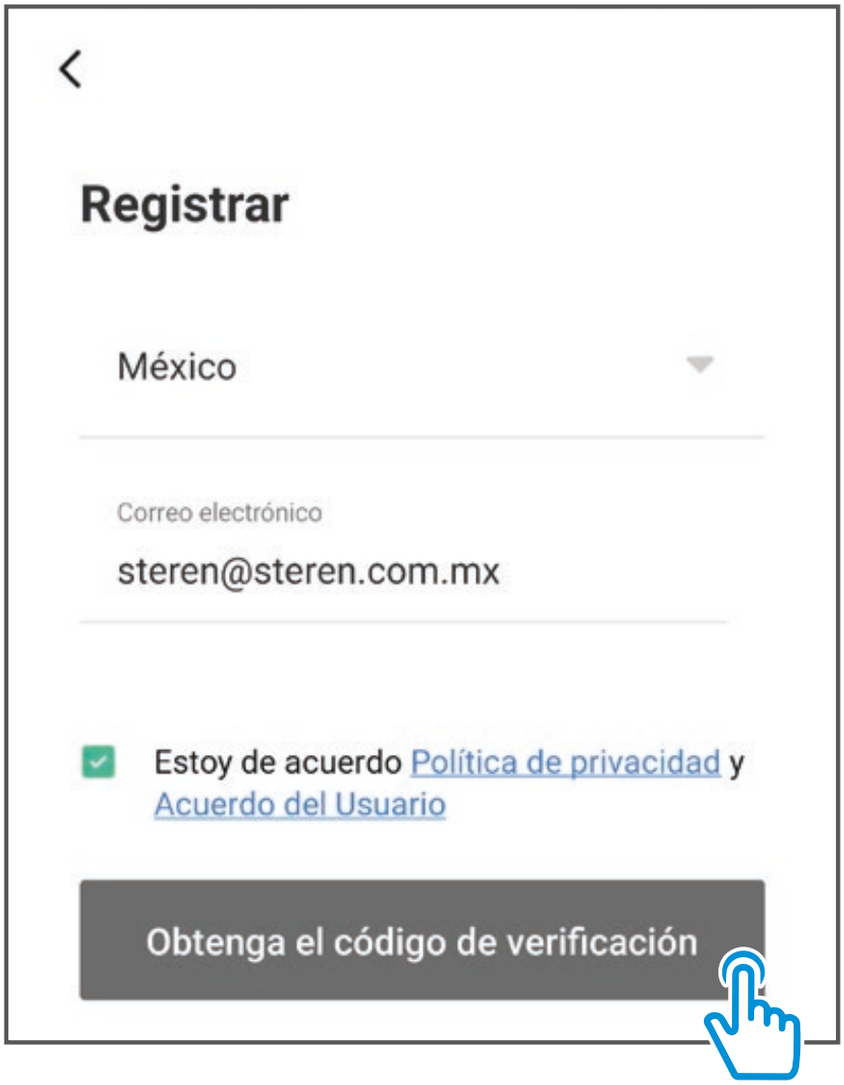
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**

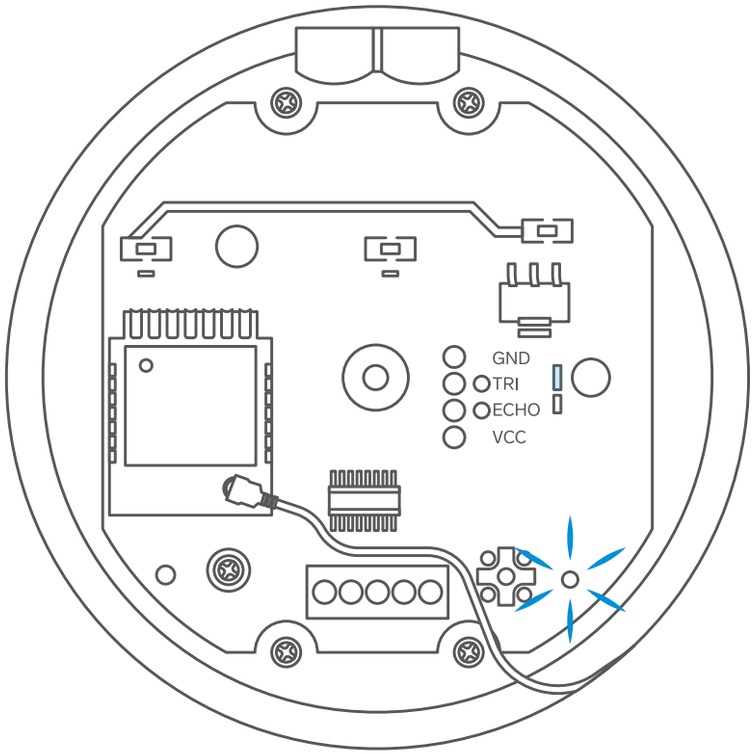


4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado.**



Configuración Wi-Fi

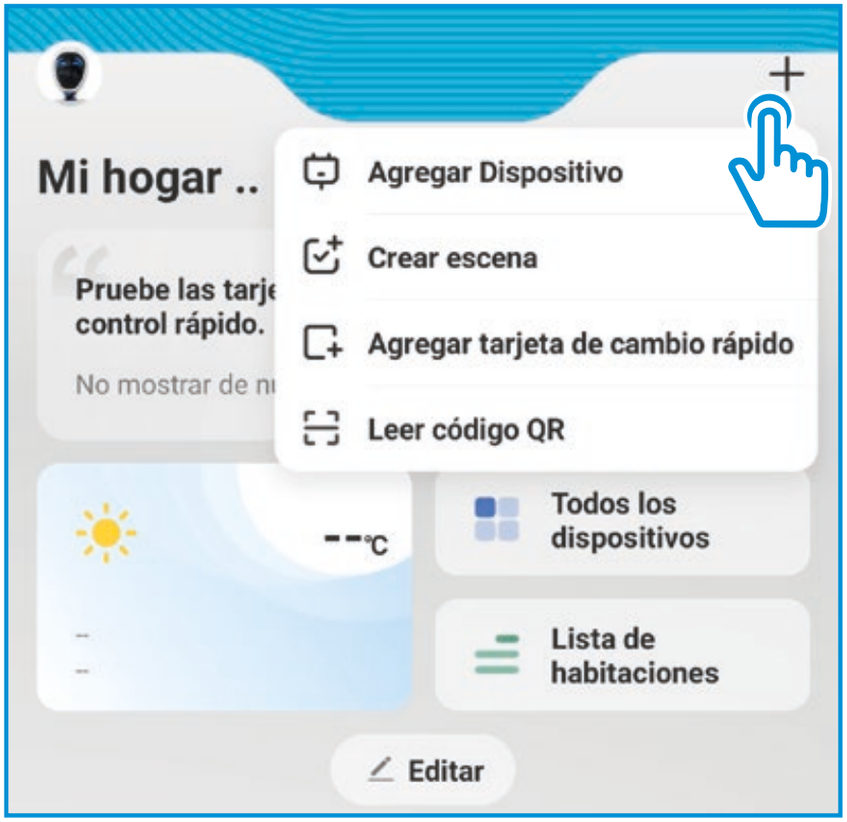
Es posible que la primera vez que abras la app debas aceptar o rechazar permisos de accesibilidad. Luego, selecciona **Ir a la aplicación** para continuar.



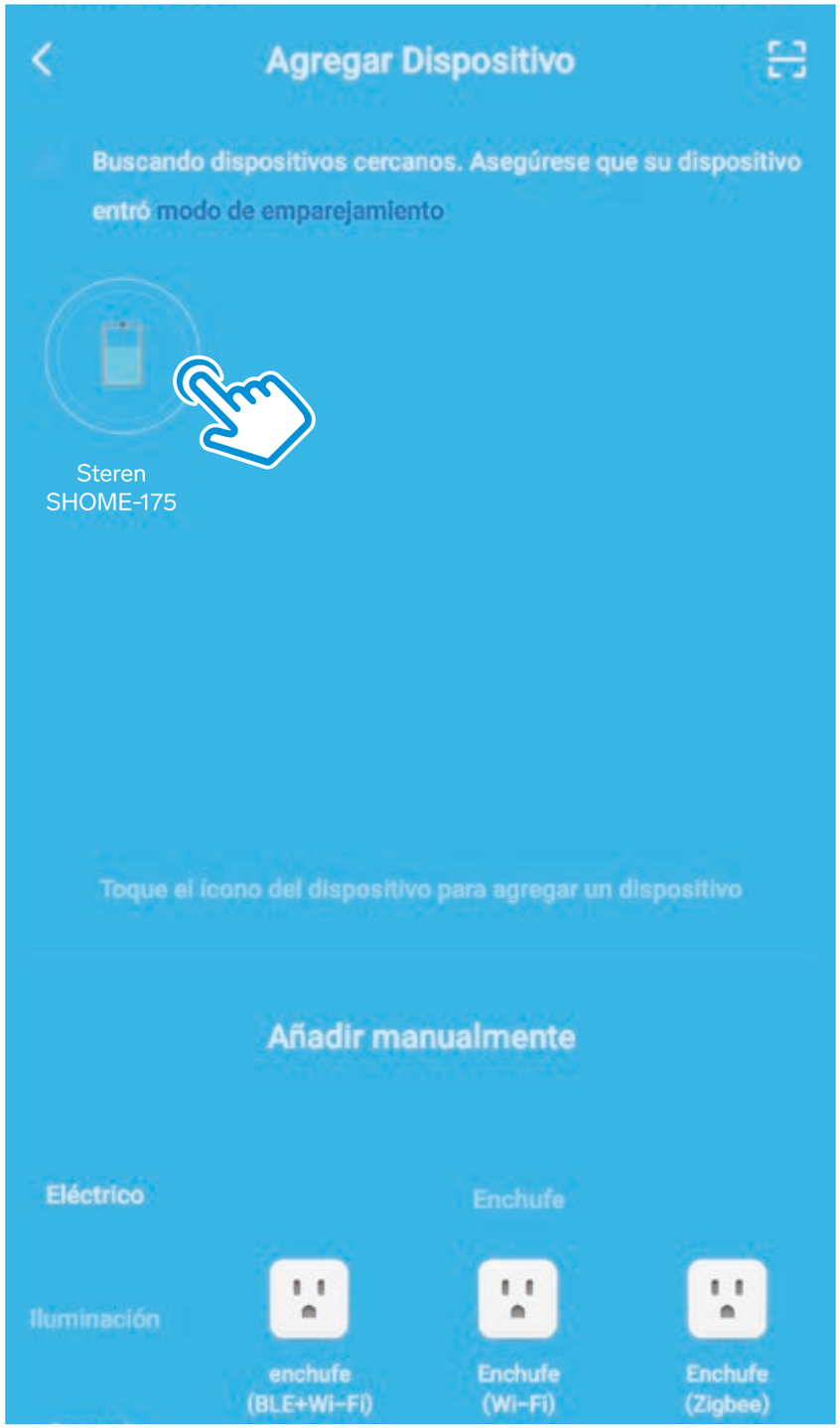
Antes de empezar, verifica que la luz del indicador de estado esté destellando. Si esto no sucede, mantén presionado el botón de Reset hasta que comience a destellar; esto significa que el dispositivo está en modo de espera de configuración.

1 Activa el Bluetooth en tu celular para optimizar la detección.

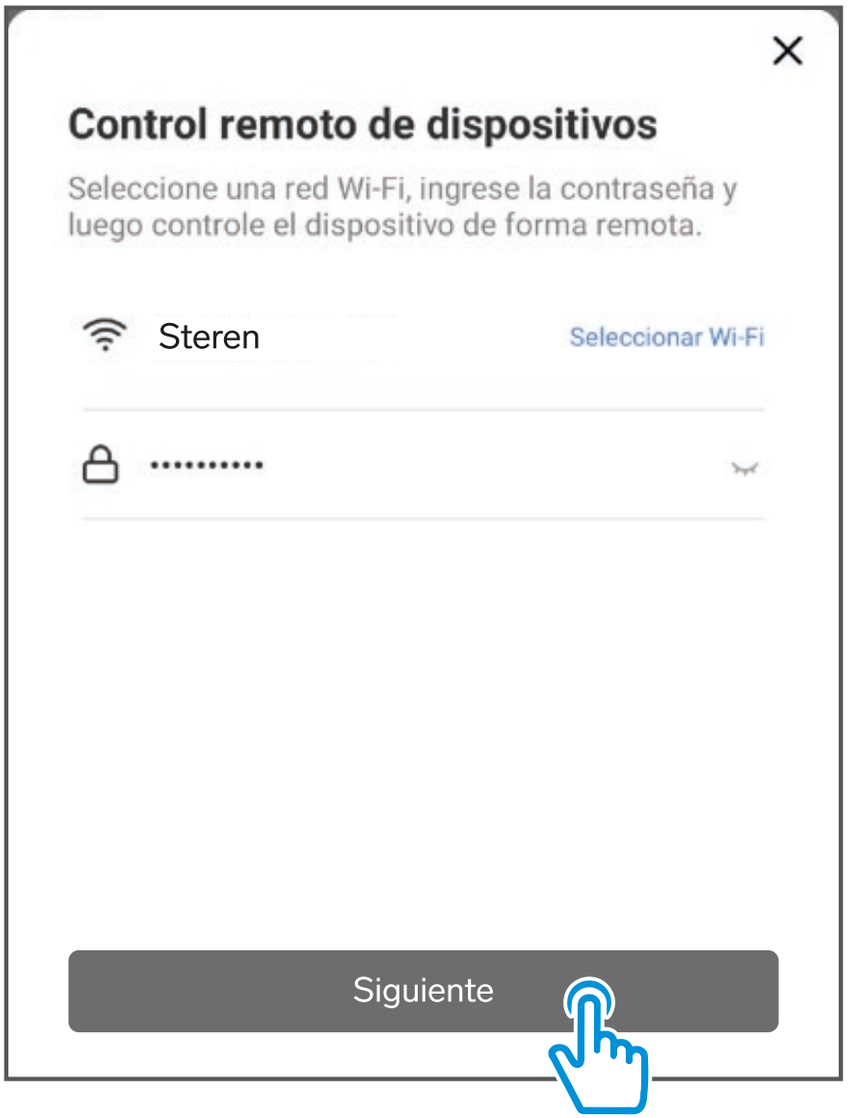
2 En la app, selecciona el ícono **+** (ubicado en la parte superior derecha), y selecciona **Agregar Dispositivo**.



3 Espera hasta que el equipo sea detectado automáticamente y, cuando aparezca, selecciónalo.

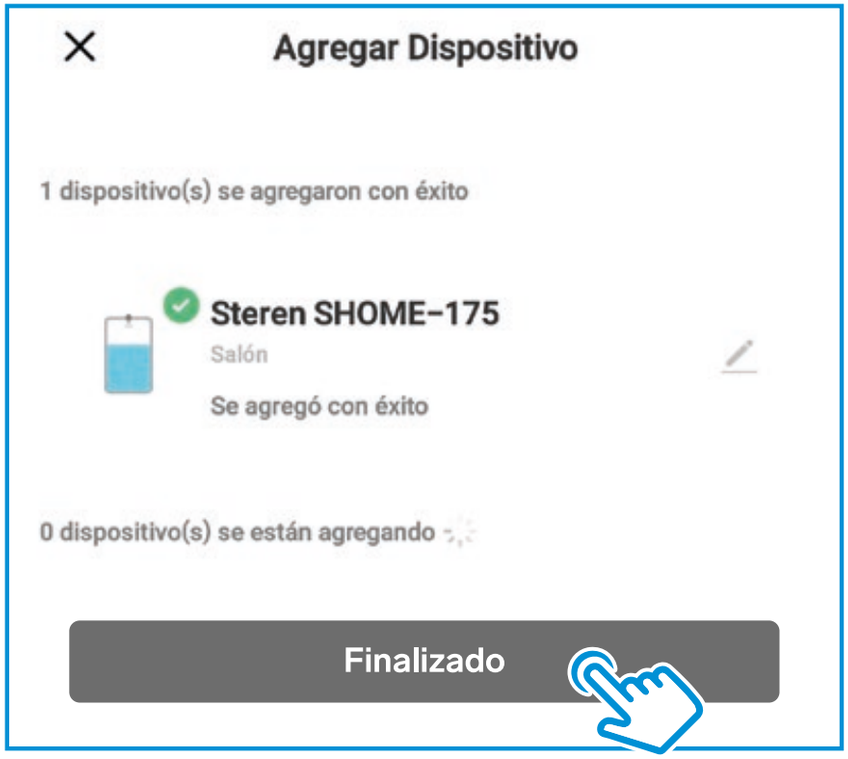


4 Ingresa la contraseña de tu red Wi-Fi y selecciona **Siguiente**. *Si la contraseña ya ha sido introducida para conectar otro dispositivo previamente, este paso podría omitirse automáticamente.*

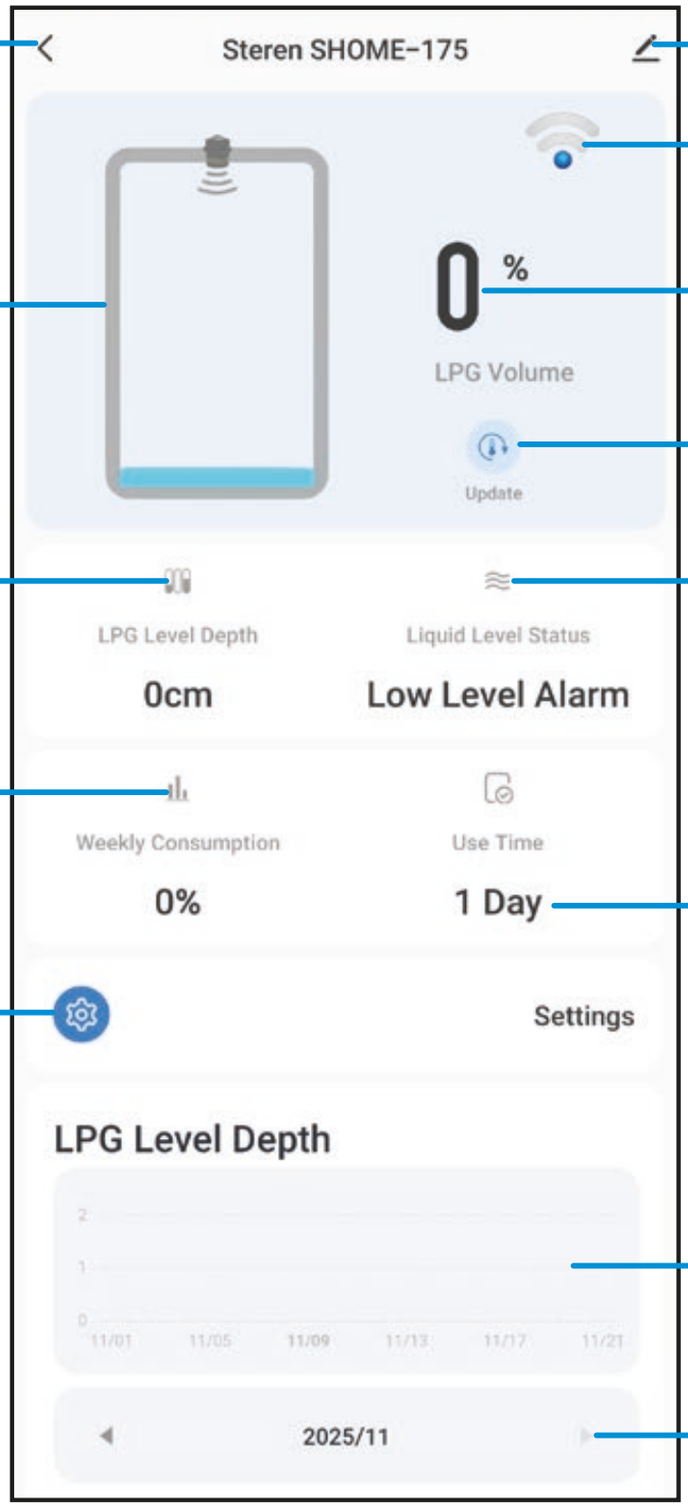


5 Espera a que se realice la conexión. Después, opcionalmente elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



Atrás

Menú de Ajustes

Conexión

Representación del tanque

Porcentaje de nivel de agua

Frecuencia de actualización

Distancia actual entre el sensor y el agua

Estado de nivel de agua

Consumo semanal

Tiempo de actividad

Configuraciones

Gráfico de nivel

Histórico de datos

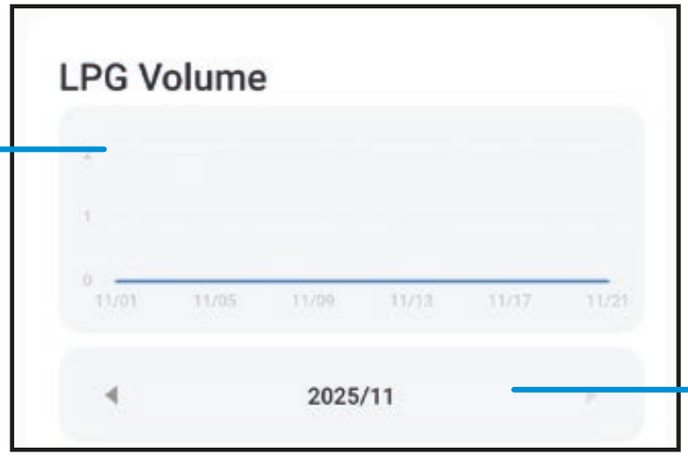
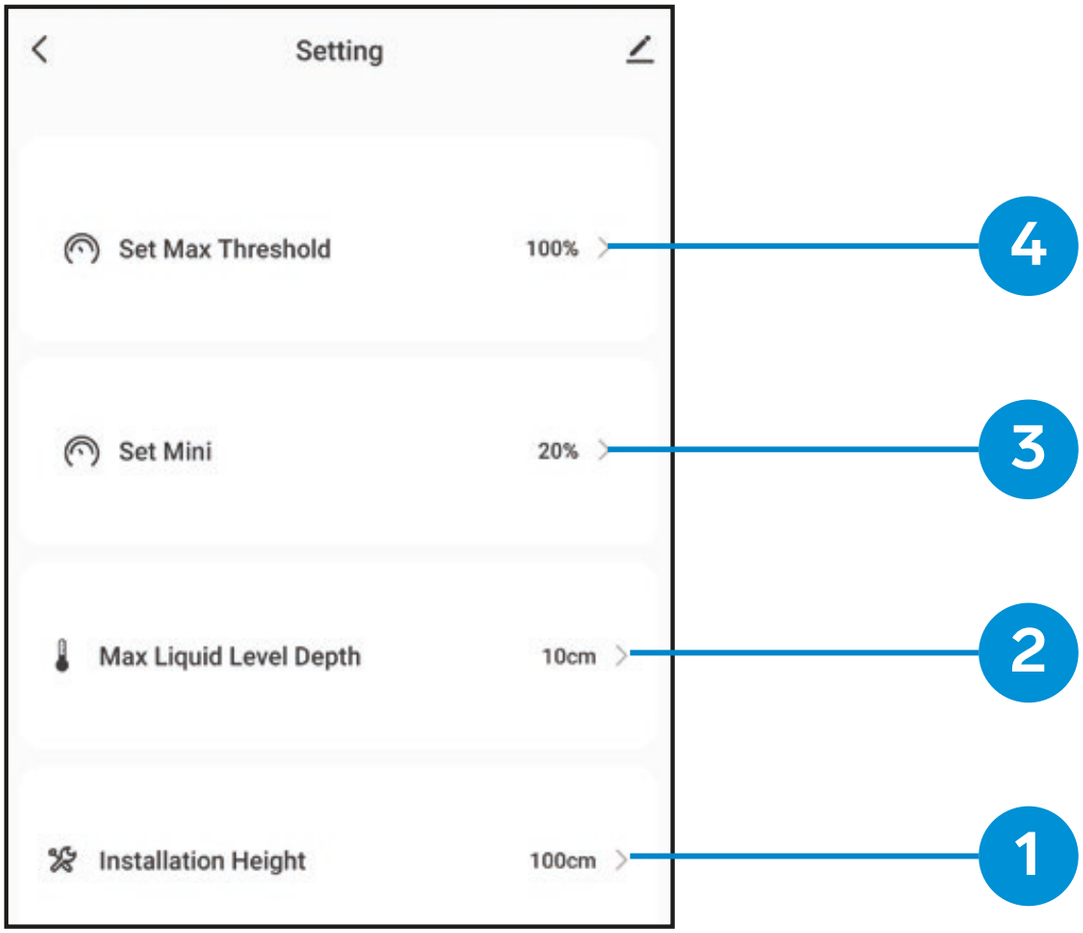


Gráfico de volumen

Histórico de datos

Configuraciones



1. Ajusta la altura de instalación (Installation Height):
Es la distancia desde el sensor hasta el fondo del tanque.
Toma en cuenta que la altura de instalación es diferente a la altura del tanque de agua, ya que el sensor puede instalarse por encima de este.

Nota:
La altura máxima permitida es de 3 metros. Si se supera, este sensor no será adecuado.

---

2. Ajusta la distancia al nivel máximo de líquido (Max Liquid Level Depth):
Es la distancia desde el sensor hasta el nivel del agua cuando el tanque está lleno.

Nota:
Esta distancia no debe ser inferior a 5 cm.

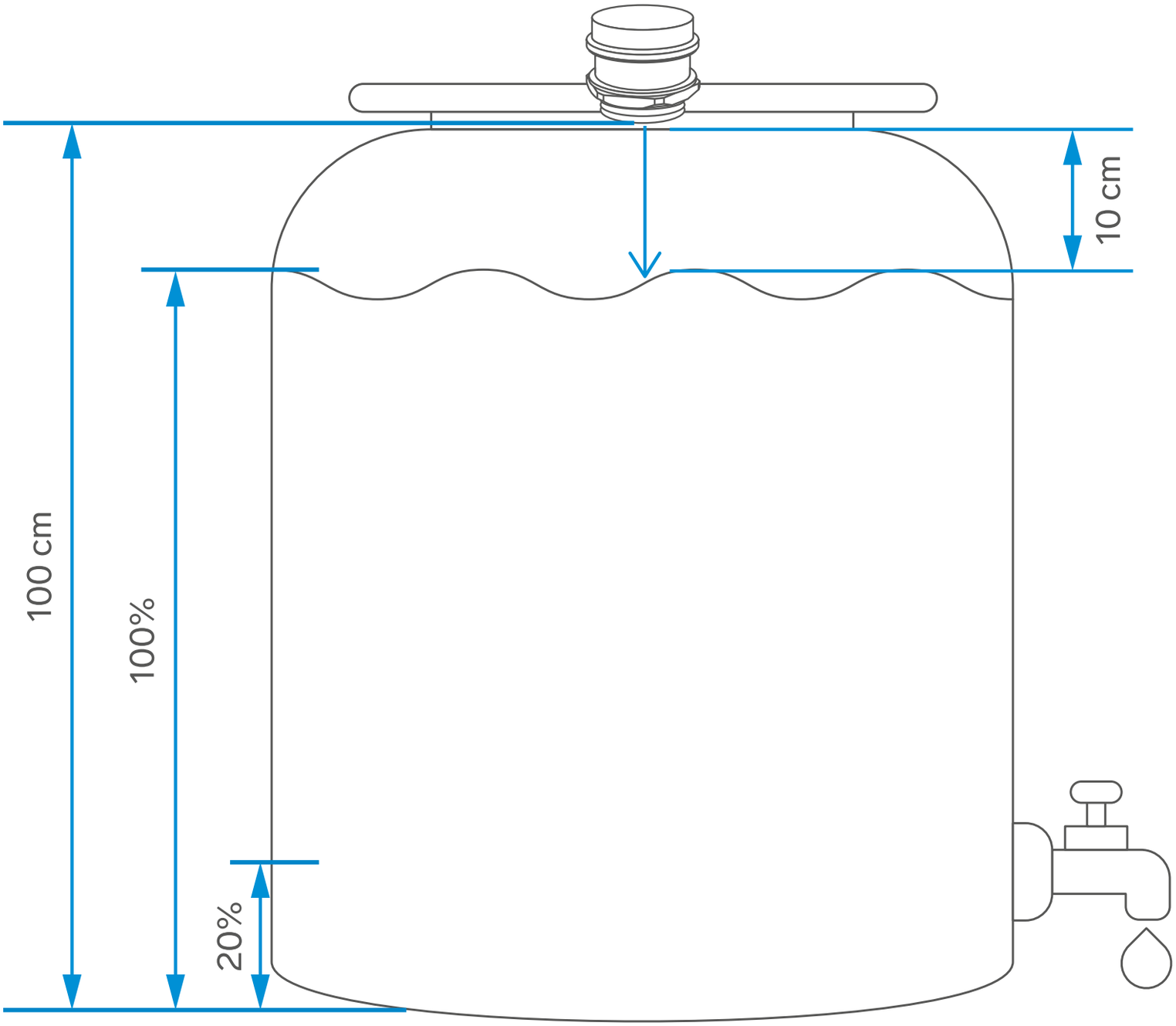
---

3. Configura la alarma de nivel bajo (Set Mini):
La app mostrará un mensaje cuando el nivel del líquido llegue al límite inferior establecido.

---

4. Configura la alarma de nivel alto (Set Max Threshold):
La app mostrará un mensaje cuando se alcance el límite superior configurado.

Ejemplo



Menú de Ajustes



Regresar

Ver información como IP, MAC, ID y más

Crear grupos con más dispositivos

Compartir el control con otros usuarios

Red actual y red alternativa del dispositivo

Cambiar nombre, ícono y ubicación del equipo

Crear escenas automáticas si existe alguna app inteligente relacionada

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Crear un acceso directo

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir equipo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Bluetooth Versión: 5.2
Rango de medición: 5 cm a 3 m
Nivel de protección: IP66
Longitud total del cable: 3,40 m

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 110-240 Vca 50/60 Hz 0,2 A
Salida: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sensor ultrasónico Wi-Fi para nivel de agua
Modelo: SHOME-175
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren