

Timbre Wi-Fi

Manual de instrucciones



IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre la campana ni sobre el botón del timbre.
- No uses ni almacenes el timbre en lugares con goteras, humedad o salpicaduras.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No instales el botón de timbre en el exterior.
- Evita golpear o dejar caer el dispositivo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN | 4 |
| INSTALACIÓN | 5 |
| Cómo colocar la pila | 5 |
| Cómo instalar la campana | 7 |
| Cómo instalar el botón de timbre | 8 |
| AJUSTES | 12 |
| SINCRONIZACIÓN DEL BOTÓN CON LA CAMPANA | 12 |
| CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i> | 13 |
| Registrar una cuenta de usuario | 13 |
| Configuración Wi-Fi | 16 |
| Interfaz de la aplicación | 19 |
| Configuración de la campana | 20 |
| Otros ajustes | 21 |
| Menú de Ajustes | 22 |
| Cómo compartir el control con otros usuarios | 23 |
| Vincular el dispositivo con un asistente de voz | 25 |
| ESPECIFICACIONES | 26 |

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Campana

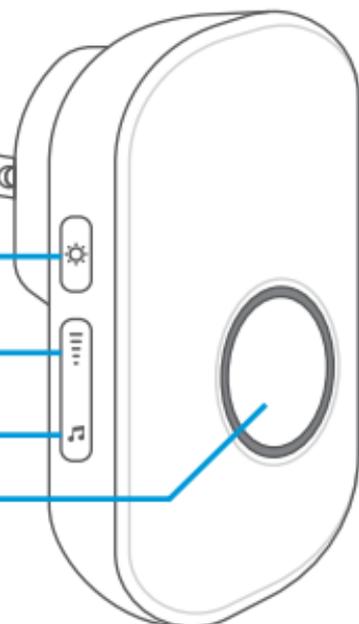
Clavija

Modo de uso: Muestra Luz
y sonido / Solo sonido
/ Solo luz

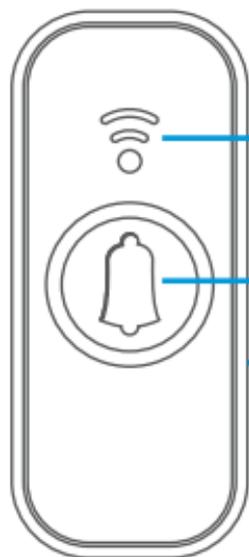
Volumen

Muestra de melodía / tono

Indicador luminoso



Botón de timbre



Indicador luminoso

Botón

Compartimento
para la pila
(parte posterior)

**Adhesivo
doble cara**

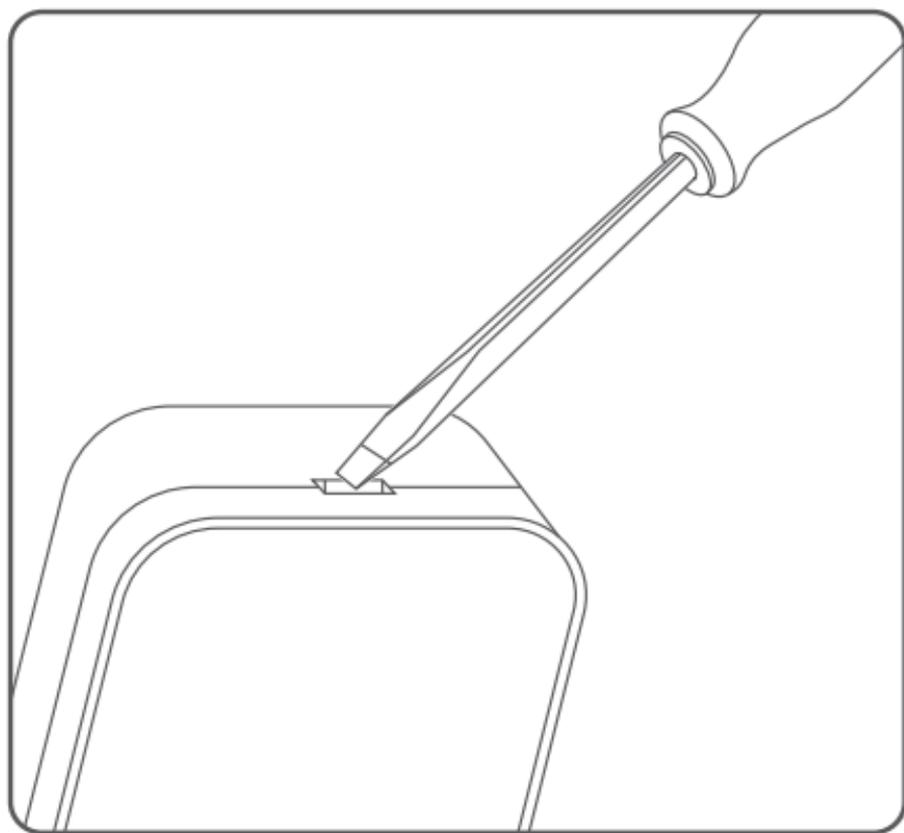


**Pijas
y taquetes**

INSTALACIÓN

• Cómo colocar la pila

- 1 En el botón de timbre, inserta un desarmador en la ranura, para separar la tapa del compartimento de la pila, haciendo palanca.

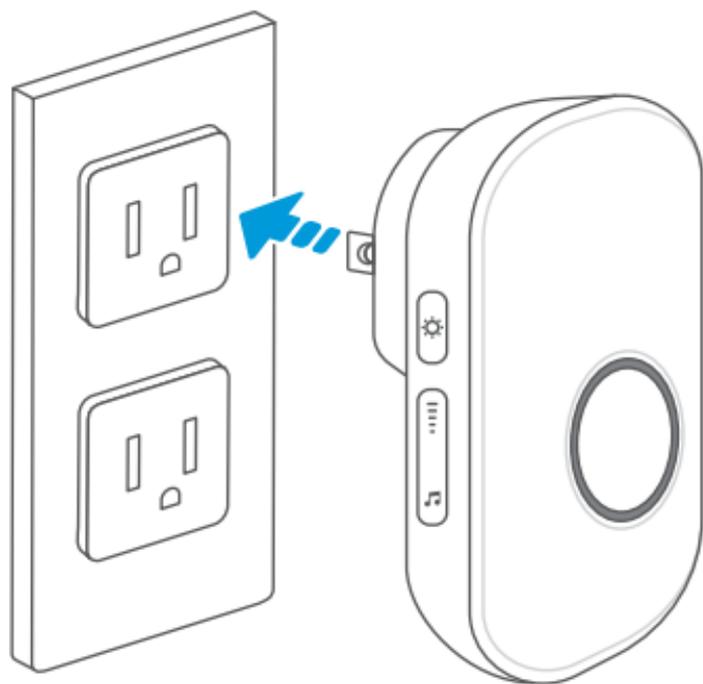


- 2** Coloca una pila tipo CR2032*. Mantén la polaridad positiva hacia arriba y la negativa hacia la placa. Al terminar, coloca la tapa.



Cómo instalar la campana

Conecta la campana en un contacto eléctrico, a no más de 180 metros de distancia* de donde instalarás el botón de timbre.



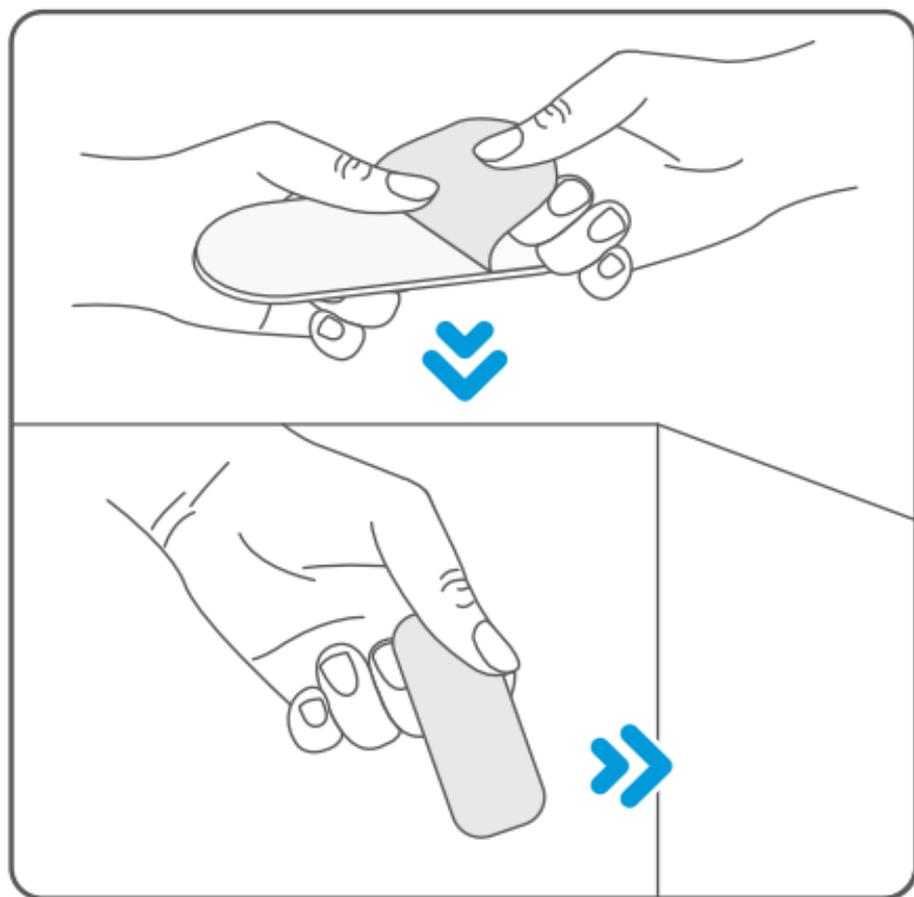
Considera que también debe estar dentro del rango máximo de 30 metros* del módem para conectar el equipo a Internet.

*La distancia máxima de operación puede reducirse o ser afectada por obstáculos, losas o muros.

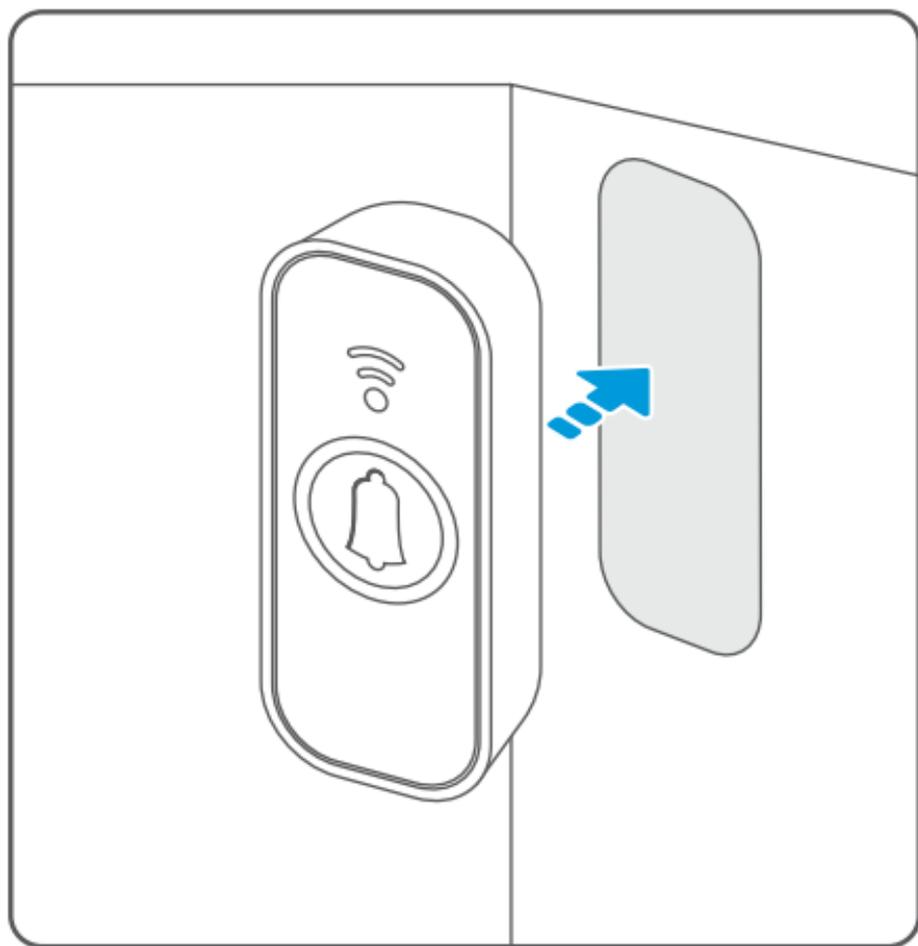
Cómo instalar el botón de timbre

Opción 1

- 1 Retira la protección de un lado de la cinta doble cara y pégala sobre la superficie en donde se ubicará el botón.

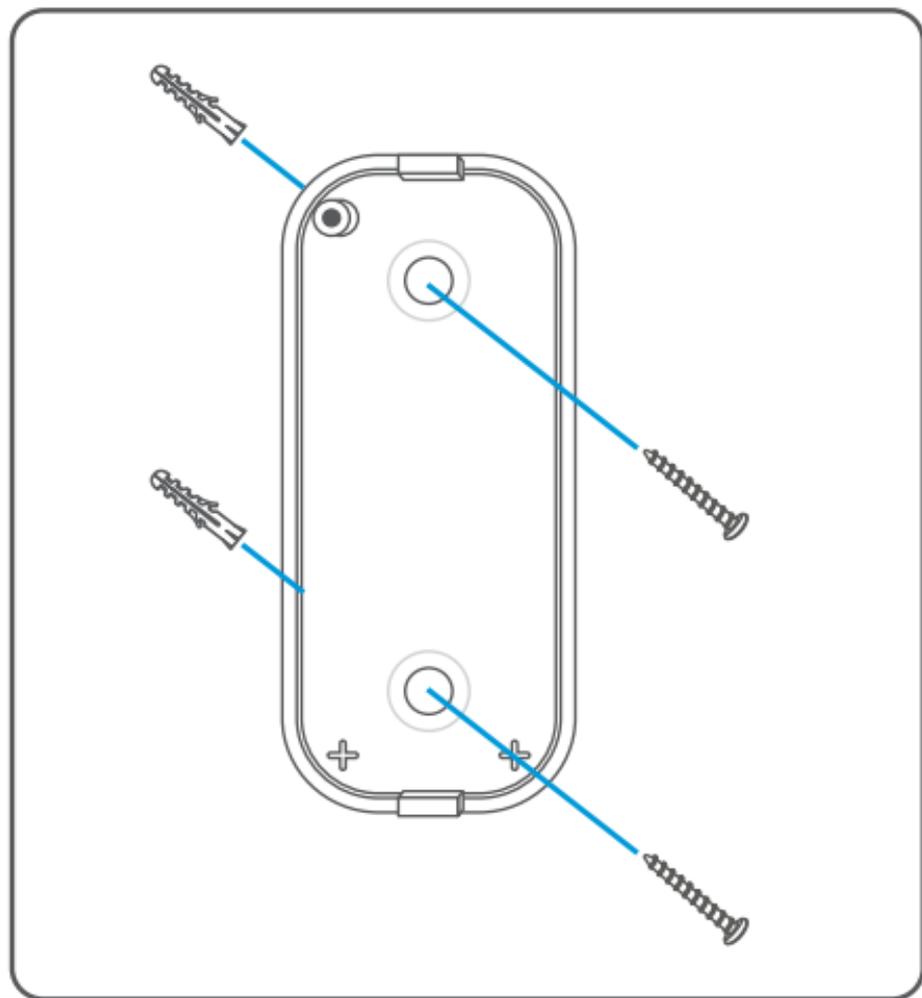


- 2** Retira la otra protección de la cinta y, sobre esta, centra y pega el botón de timbre.

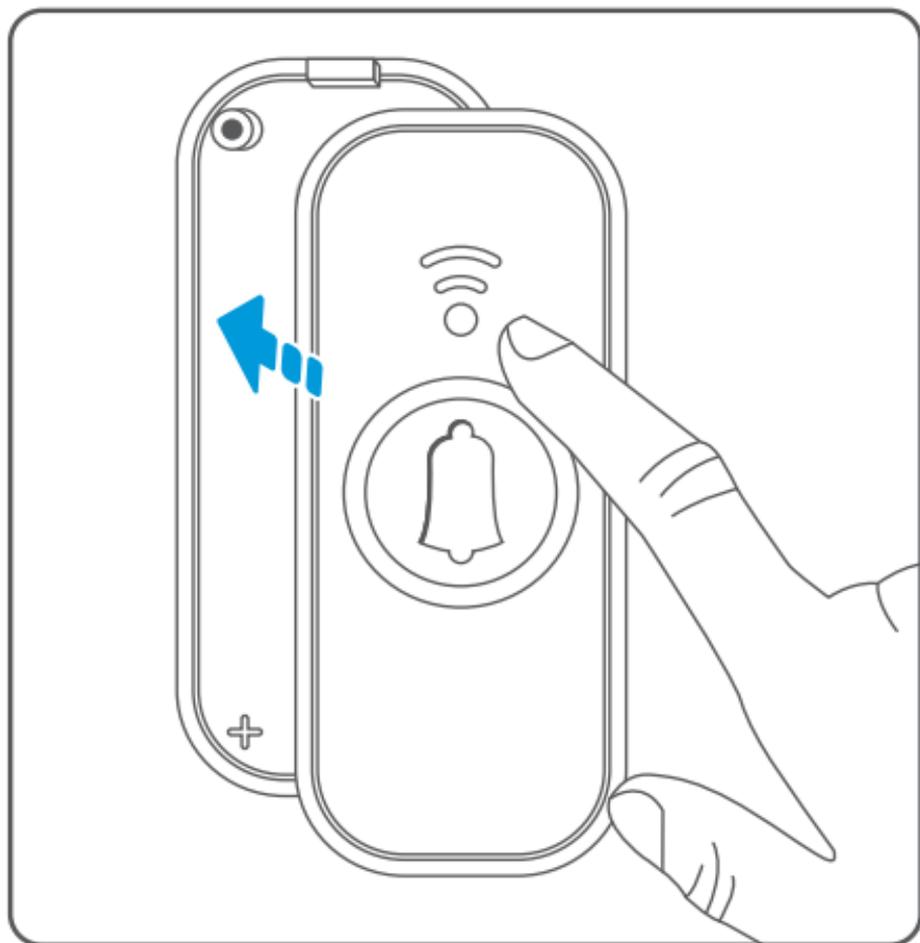


Opción 2

- 1 Retira la tapa del compartimento de la pila, y fíjala a la pared con los taquetes y pijas.



- 2** Coloca correctamente el botón de timbre sobre la tapa y después haz un poco de presión.



AJUSTES

Ajuste de volumen

Presiona repetidamente el botón , para ir modificando el volumen del timbre.

Nota

Los botones  y  solo funcionan para que conozcas los diferentes cambios de modo y tonos. No guardan la configuración que eliges con ellos. Para seleccionar y guardar la configuración debes hacerlo desde la app.

SINCRONIZACIÓN DEL BOTÓN CON LA CAMPANA

De fábrica, el equipo se encuentra sincronizado, pero si notas que esto no es así, realiza el siguiente procedimiento:

- 1** Presiona el botón de Modo de uso en la campana durante 5 segundos. *Sonará un tono similar al silbido de un pájaro.*
- 2** Presiona el botón del timbre 2 veces consecutivas, dentro de los siguientes 30 segundos después de haber presionado el botón en la campana. *Si la sincronización fue correcta, la campana sonará.*

Desvinculación

Mantén presionado el botón de Modo de uso en la campana, para desincronizar el botón. Sonará dos veces un tono similar al silbido de un pájaro.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

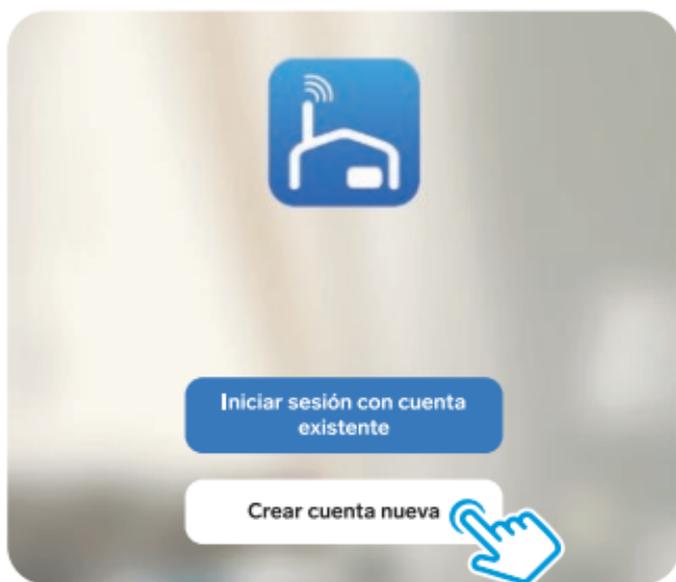
• Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

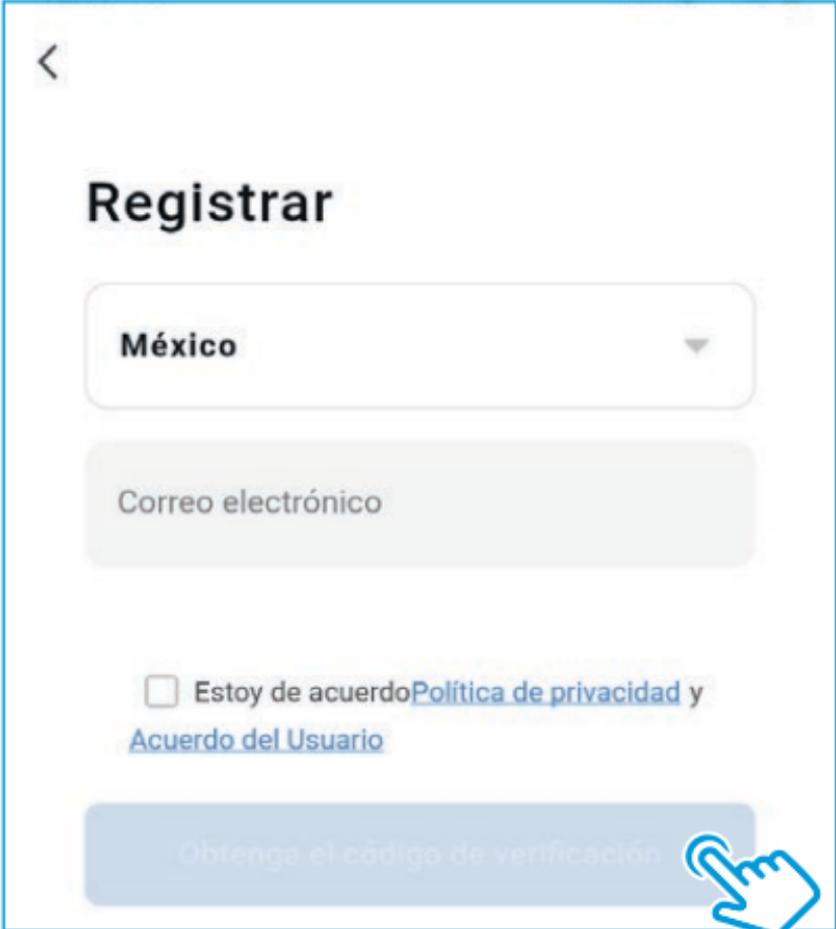


Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3** Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, lee y acepta la **Política de privacidad**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

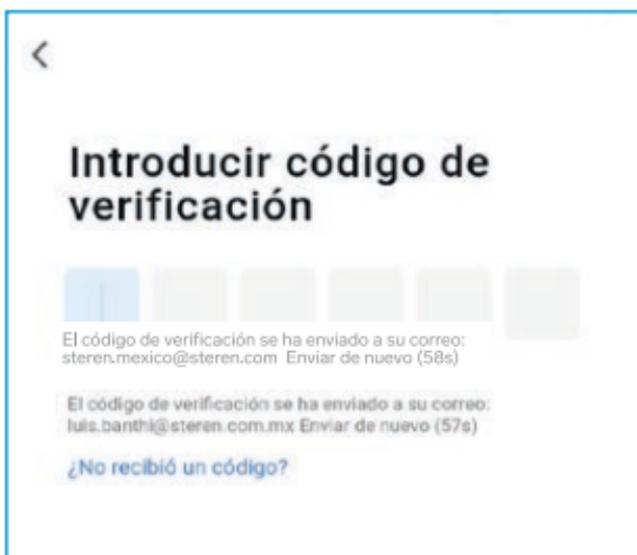


The screenshot shows a registration interface with the following elements:

- A back arrow icon in the top left corner.
- The title "Registrar" in a large, bold font.
- A dropdown menu showing "México" with a downward arrow.
- A text input field labeled "Correo electrónico" which is currently empty and has a light gray background.
- A checkbox that is unchecked, followed by the text "Estoy de acuerdo" and two blue links: "Política de privacidad" and "Acuerdo del Usuario".
- A large blue button at the bottom with the text "Obtenga el código de verificación". A hand icon is pointing to this button.

4

Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



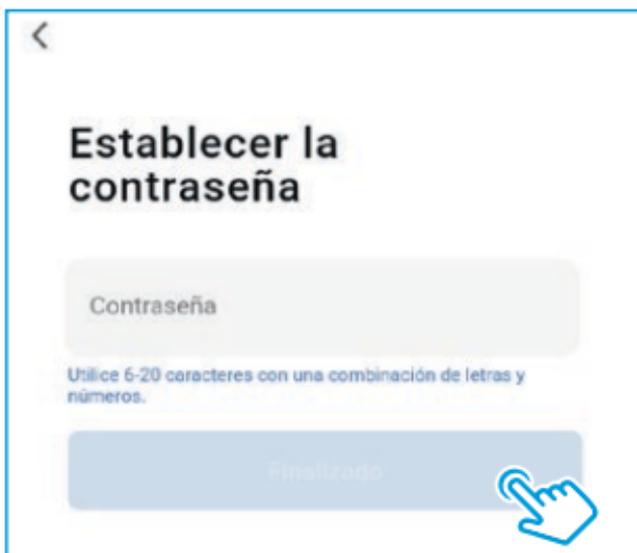
<

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

El código de verificación se ha enviado a su correo: luis.banahi@steren.com.mx Enviar de nuevo (57s)

[¿No recibió un código?](#)



<

Establecer la contraseña

Contraseña

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado

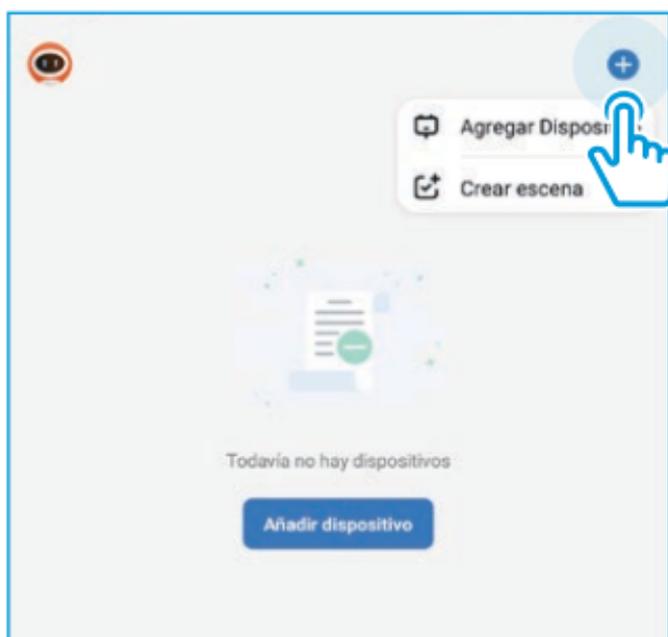
Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

¡ATENCIÓN!

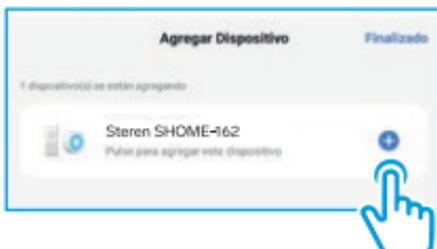
Este equipo solo es compatible con redes de 2,4 GHz. Asegúrate de que tu red Wi-Fi cumpla con esta característica y de que tu celular esté conectado a ella, antes de comenzar.

- 1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3

Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**. Después, toca en el ícono + para comenzar la vinculación.



Si el equipo no ha sido localizado, presiona el botón  de la campana hasta que el indicador luminoso comience a destellar, para ponerlo en modo de búsqueda.

- 4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la aplicación



Configuración de la campana

The screenshot shows the configuration screen for a doorbell. At the top, there is a back arrow, a '1' indicator, and an edit icon labeled 'Ajuste del nombre'. Below this is a large image of the doorbell with a bell icon in a blue circle. The main configuration area includes: a melody selector labeled 'Lullaby' with a right-pointing arrow labeled 'Selector de melodía / tono'; a volume slider labeled 'Volumen'; a mode selector labeled 'Mode:' with three buttons: 'Light&Sound' (highlighted in orange), 'Sound', and 'Light', with a label 'Modo de uso: Luz y sonido / Solo sonido / Solo luz'; a text field labeled 'Doorbell serial number' containing the value '1' and a label 'Nombre'; and a large orange 'Save' button at the bottom labeled 'Guardar los cambios'.

Ajuste del nombre

Selector de melodía / tono

Volumen

Modo de uso: Luz y sonido / Solo sonido / Solo luz

Nombre

Guardar los cambios

Otros ajustes

- 1 Selecciona si deseas que la app envíe una notificación si:
 - La pila está baja
 - Se ha accionado el botón del timbre
- 2 Si deseas que no suene el equipo en un horario en específico, agrega el horario y configura la hora de inicio y de fin de la regla “no molestar”, incluyendo los días para los cuales se aplicaría.
- 3 Selecciona **Confirm**, para guardar los cambios.

Menú de Ajustes

Personalizar: nombre, ícono y ubicación

Ver información del equipo

Vincular con un asistente de voz

Enviar una notificación por fallas en la conexión

Compartir el control del dispositivo

Ubicar el equipo dentro del "Hogar"

Agregar equipo a la pantalla principal

Detectar la condición de la red

Eliminar el dispositivo de la app

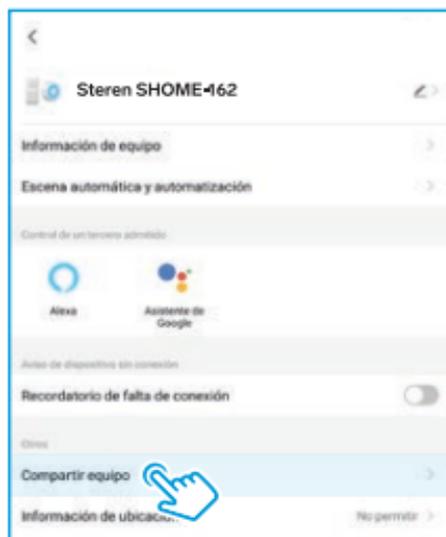
Menú de Ajustes para el dispositivo Stereon SHOME-162. Opciones visibles:

- Personalizar: nombre, ícono y ubicación
- Información de equipo
- Escena automática y automatización
- Control de un servicio admitido
 - Alexa
 - Asistente de Google
- Ajustes de dispositivos en conexión
 - Recordatorio de falta de conexión (toggle desactivado)
- Otros
 - Compartir equipo
 - Información de ubicación (No permitir)
 - Preguntas frecuentes y comentarios
 - Añadir a Pantalla del hogar
 - Verificar la red (Verificar inmediatamente)
 - Actualización del dispositivo (Es la última versión)
- Eliminar dispositivo

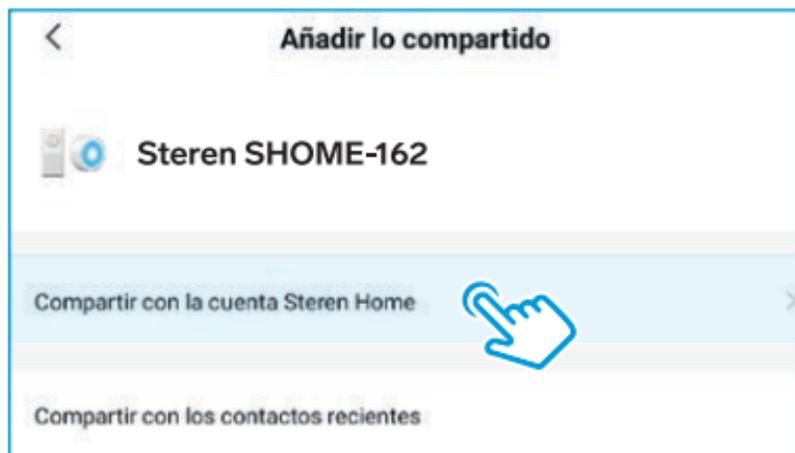
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación Steren Home y tener una cuenta registrada.

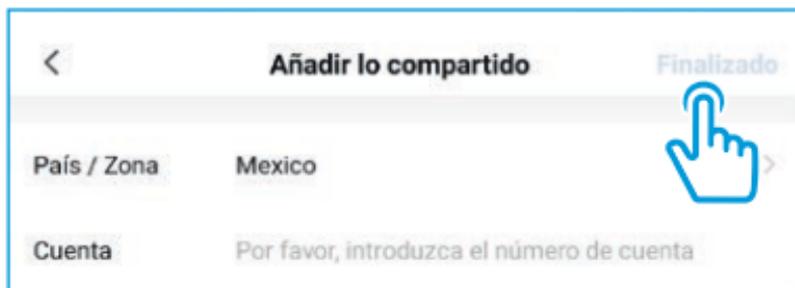
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior), para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



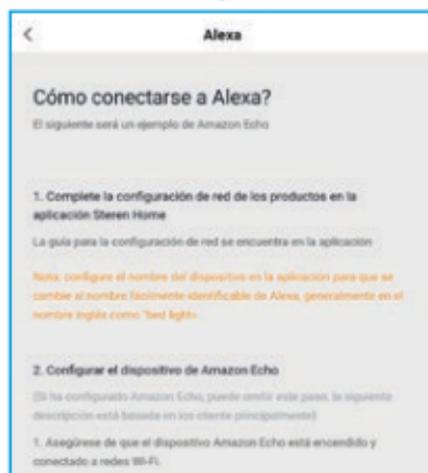
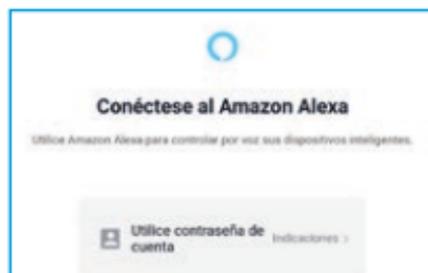
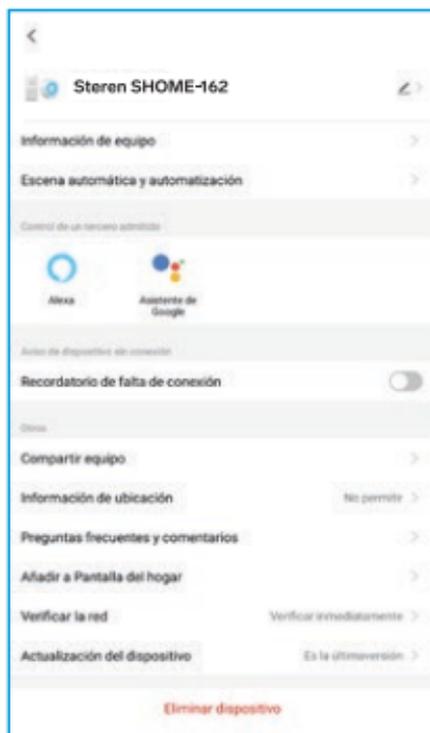
4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior), para acceder al menú de Ajustes.
- 2 En el apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que quieras utilizar (Alexa o Asistente de Google) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Alimentación de la campana: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 100 mA máx.

Alimentación del transmisor: 3 V⁼⁼⁼ (CR2032)

Distancia máxima de conexión Wi-Fi: 30 m

Distancia máxima RF entre receptor y transmisor: 180 m

Frecuencia de operación: 433 MHz

Potencia de la campana 25 – 85 dBm

Wi-Fi: 2,4 GHz, IEEE802.11b/g/n

Material: Plástico ABS

Color: Blanco

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Timbre Wi-Fi
Modelo: SHOME-162
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

f /steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

