Steren | smart home

Sensor Wi-Fi con alarma para puerta o ventana

Manual de instrucciones



SHOME-148

V0.0 / 0625B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el sensor en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongas el equipo a condiciones de agua o de humedad.
- No coloques objetos pesados sobre el sensor.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

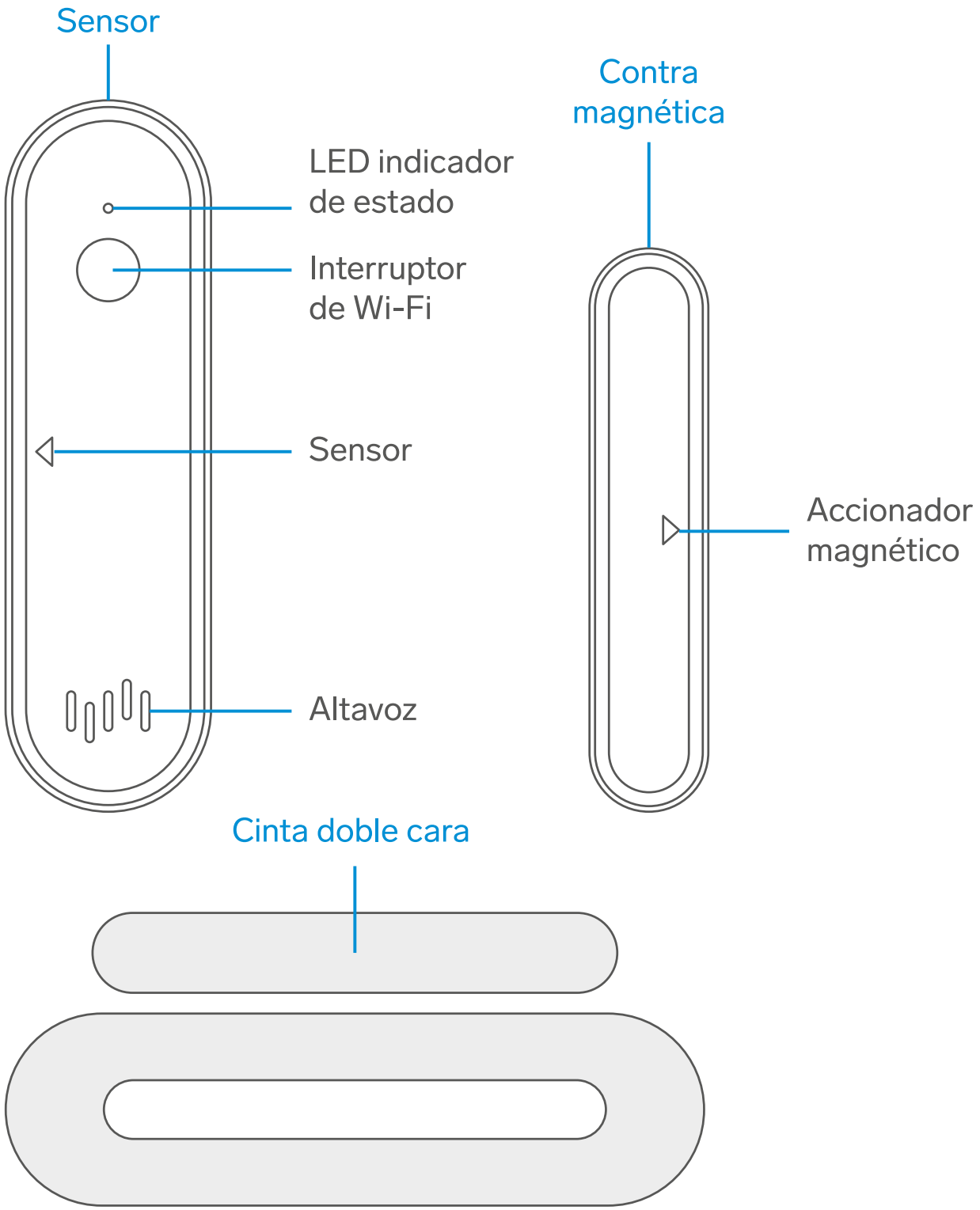
CÓMO INSTALAR LAS PILAS 5

INSTALACIÓN DEL SENSOR 6

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 7
Registrar una cuenta de usuario 7
Configuración Wi-Fi 10
Interfaz de la app 15
Otras configuraciones 16
Activar una alarma 17
Menú de Ajustes 18
Cómo compartir el control con otros usuarios 19
Vincular el dispositivo con un asistente de voz 20

ESPECIFICACIONES 21

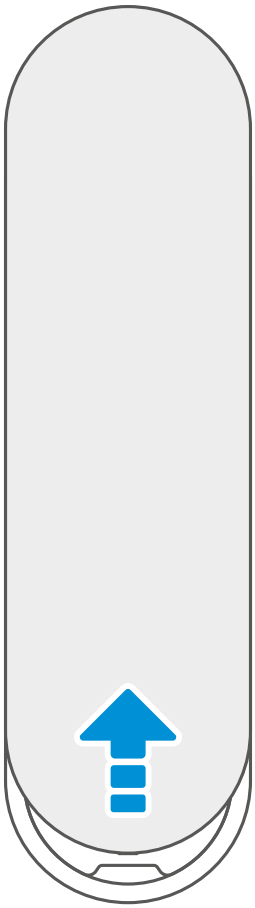
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



CÓMO INSTALAR LAS PILAS

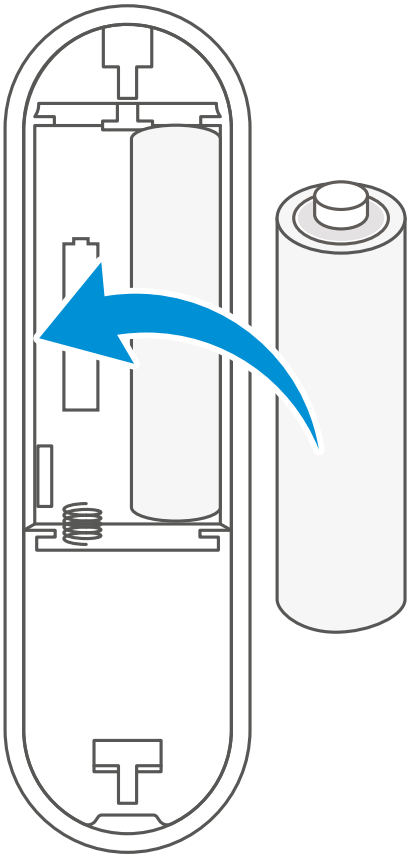
1

Desliza la tapa del sensor hacia arriba para liberarla de los retenedores.



2

Coloca 2 pilas AAA (de venta por separado) en el compartimento, respetando la orientación marcada.



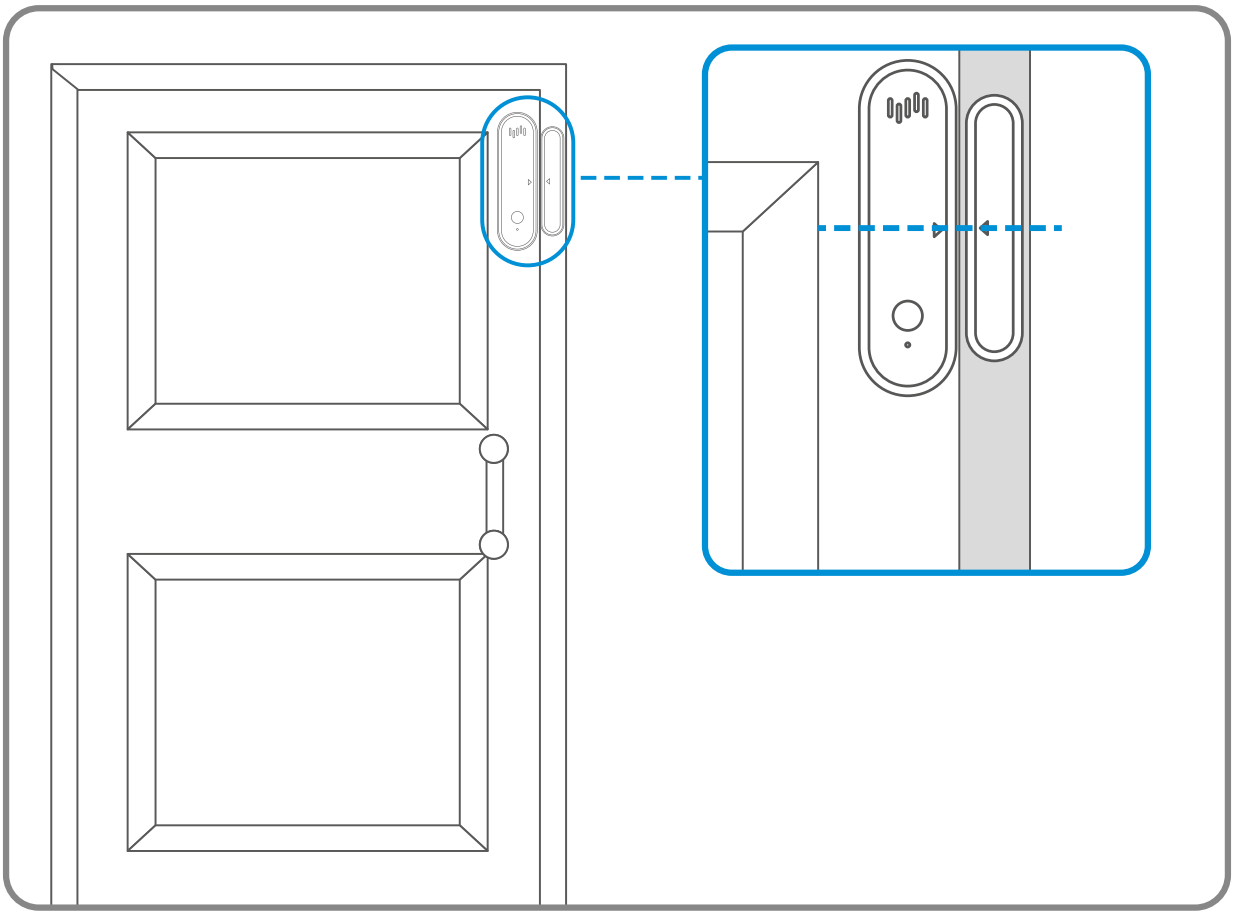
3

Pon nuevamente la tapa y deslízala hacia abajo para fijarla. **Observa que la tapa entra solo de una forma, debido a que los retenedores plásticos tienen un tamaño diferente.**

INSTALACIÓN DEL SENSOR

Usa la cinta doble cara para fijar el sensor en la puerta, y la contra magnética en el marco.

Considera que deben estar a la misma altura, tomando en cuenta sus centros y con una separación máxima de 5 mm para que se efectúe la detección.



CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

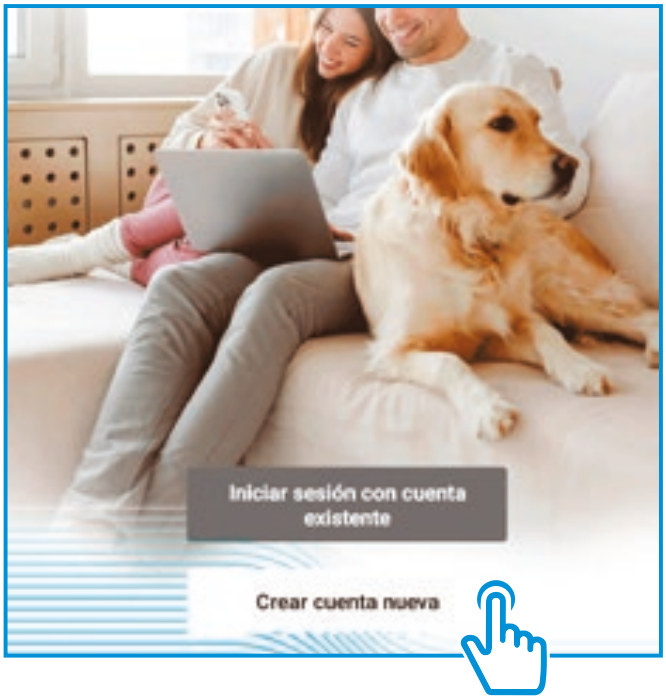
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



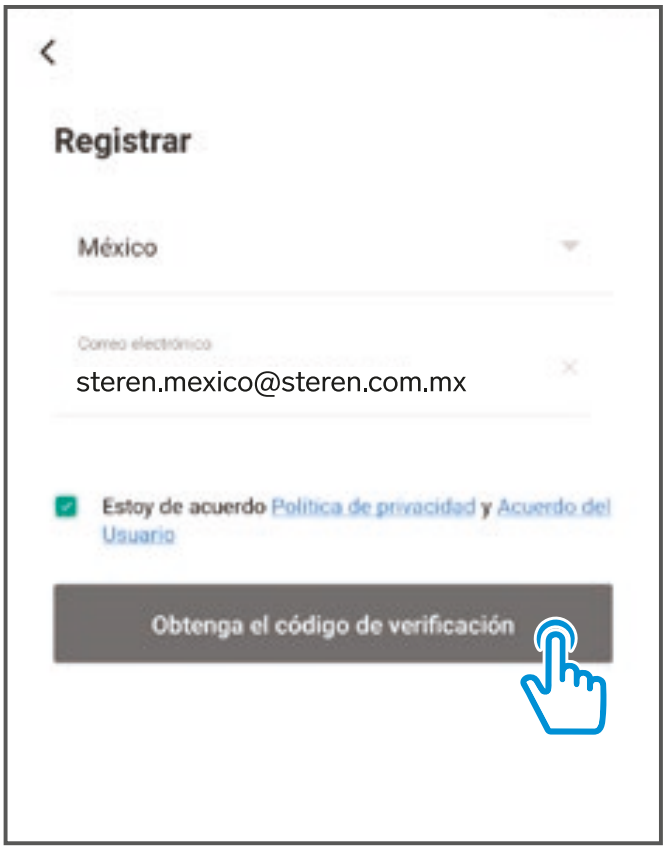
2

Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.

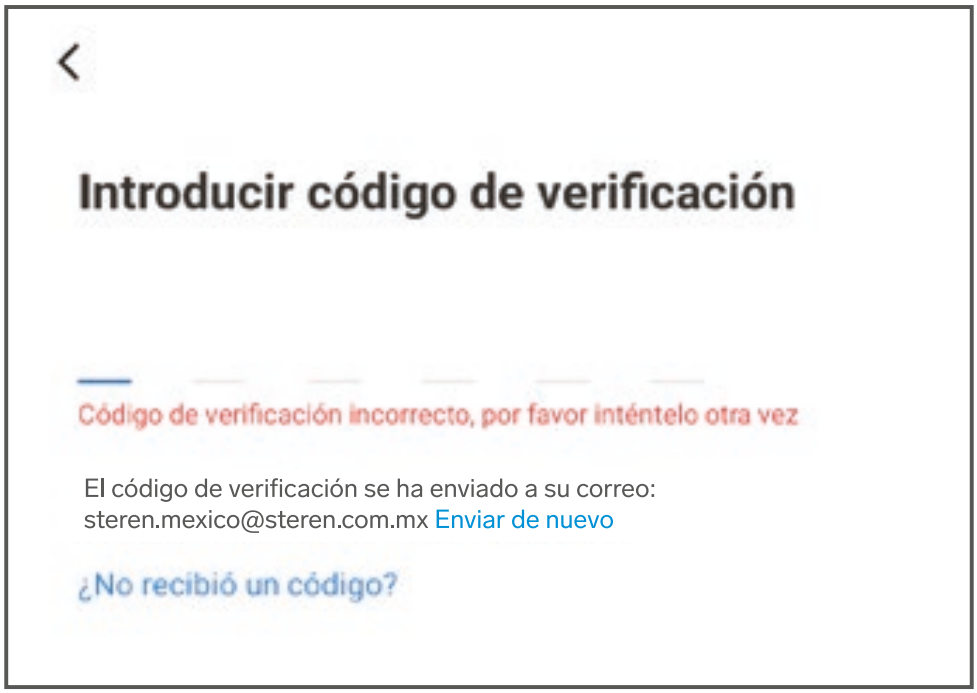


3

Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

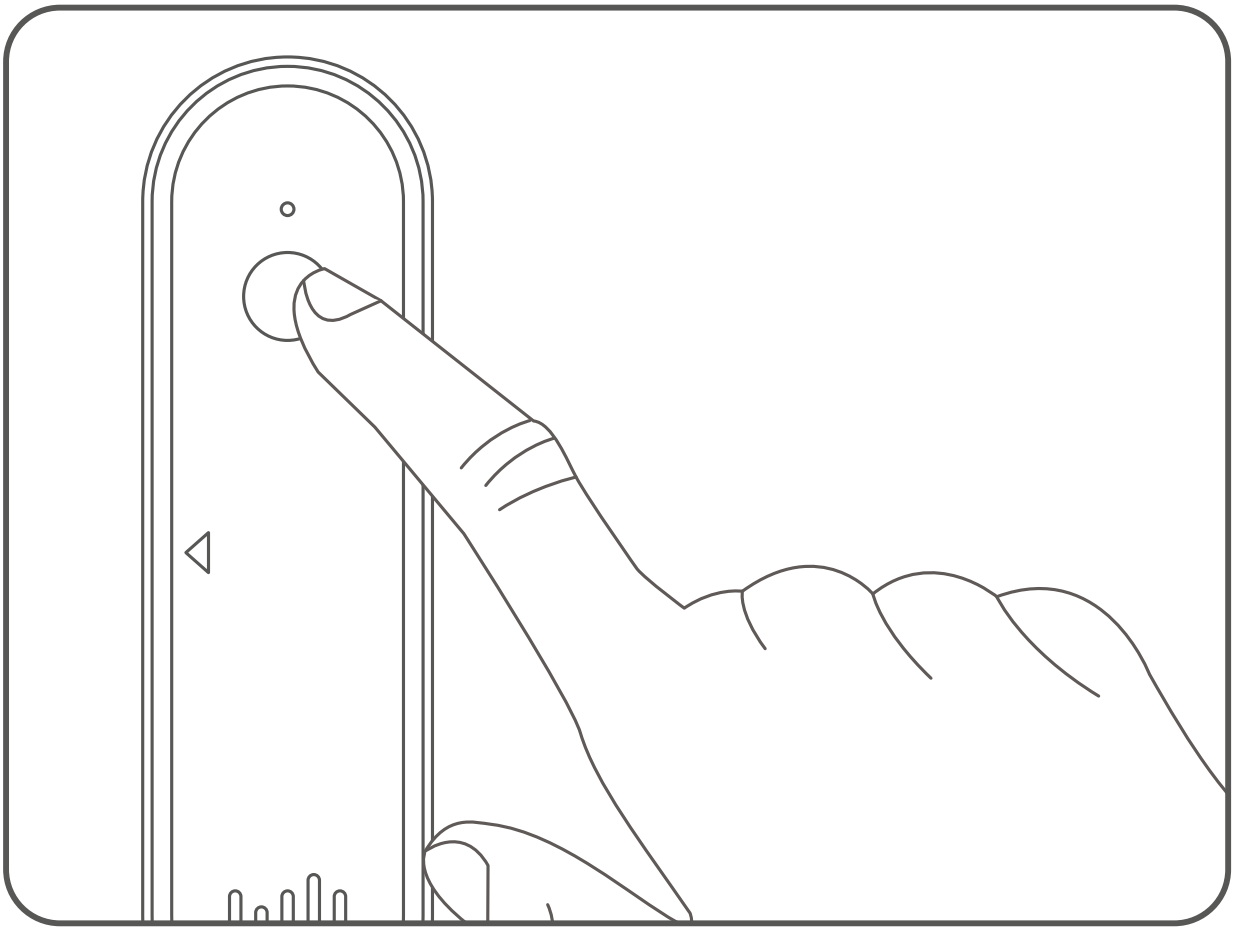




Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad, y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación** para avanzar.

Antes de empezar, en el sensor, mantén presionado el interruptor de Wi-Fi hasta que el LED comience a destellar. *(Esto indica que el dispositivo está en espera de conexión Wi-Fi).*

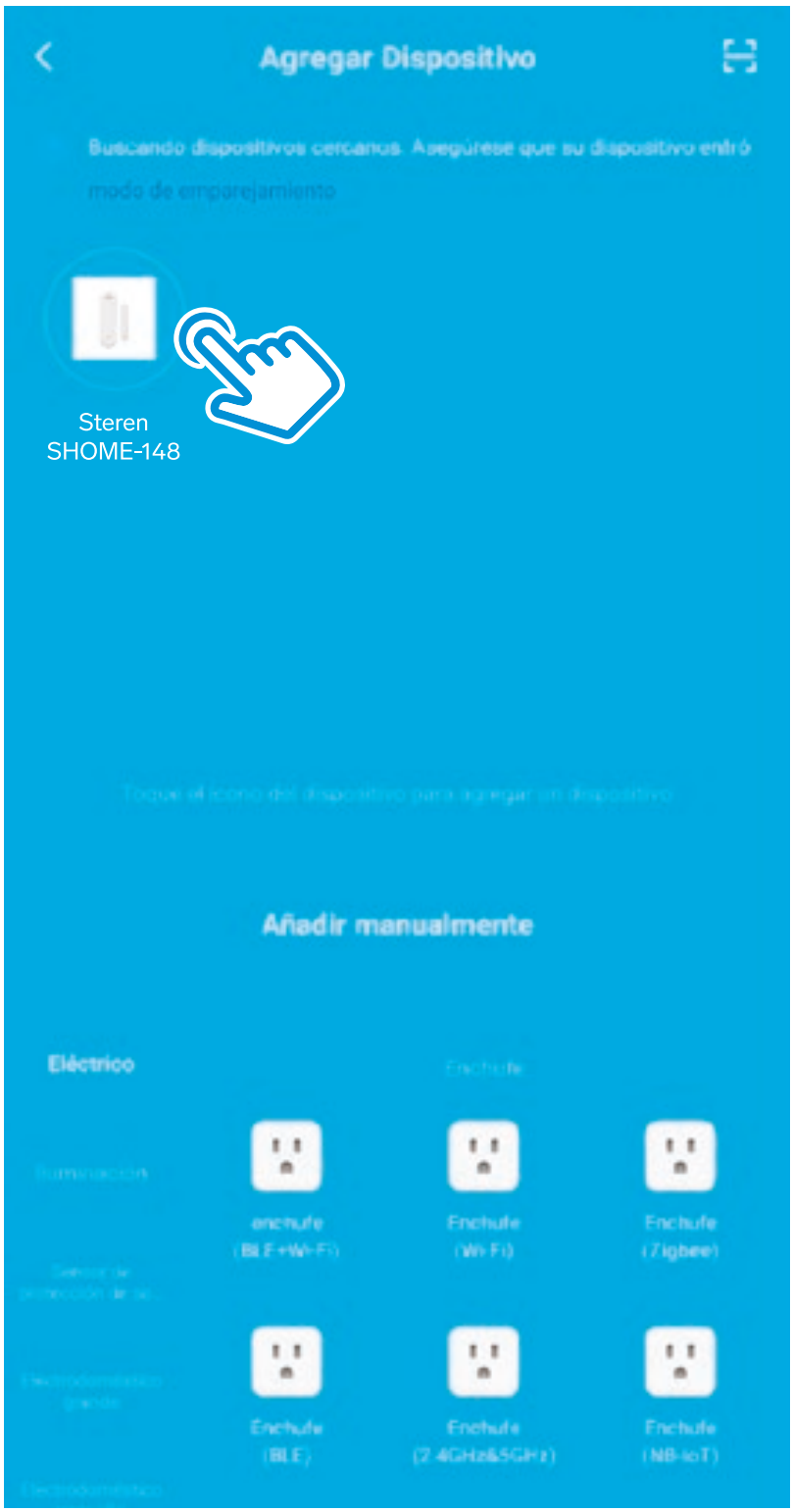


1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



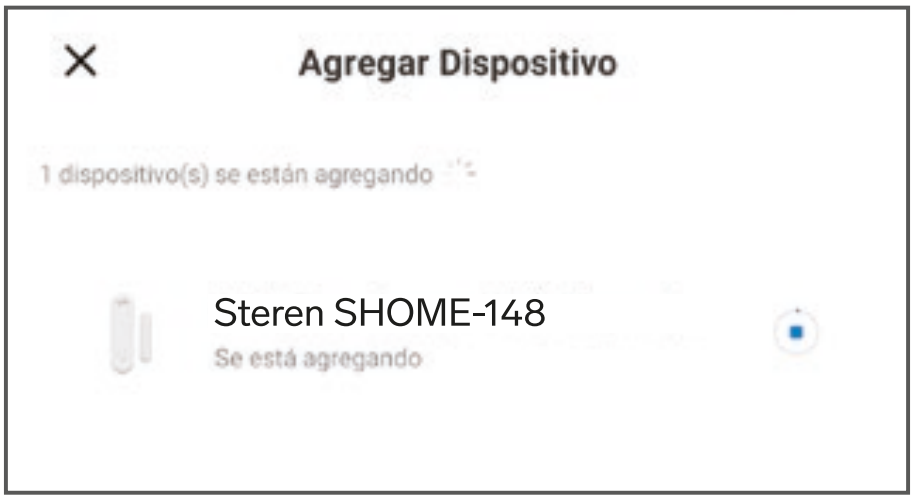
3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente y tócalo para seleccionarlo.



4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*

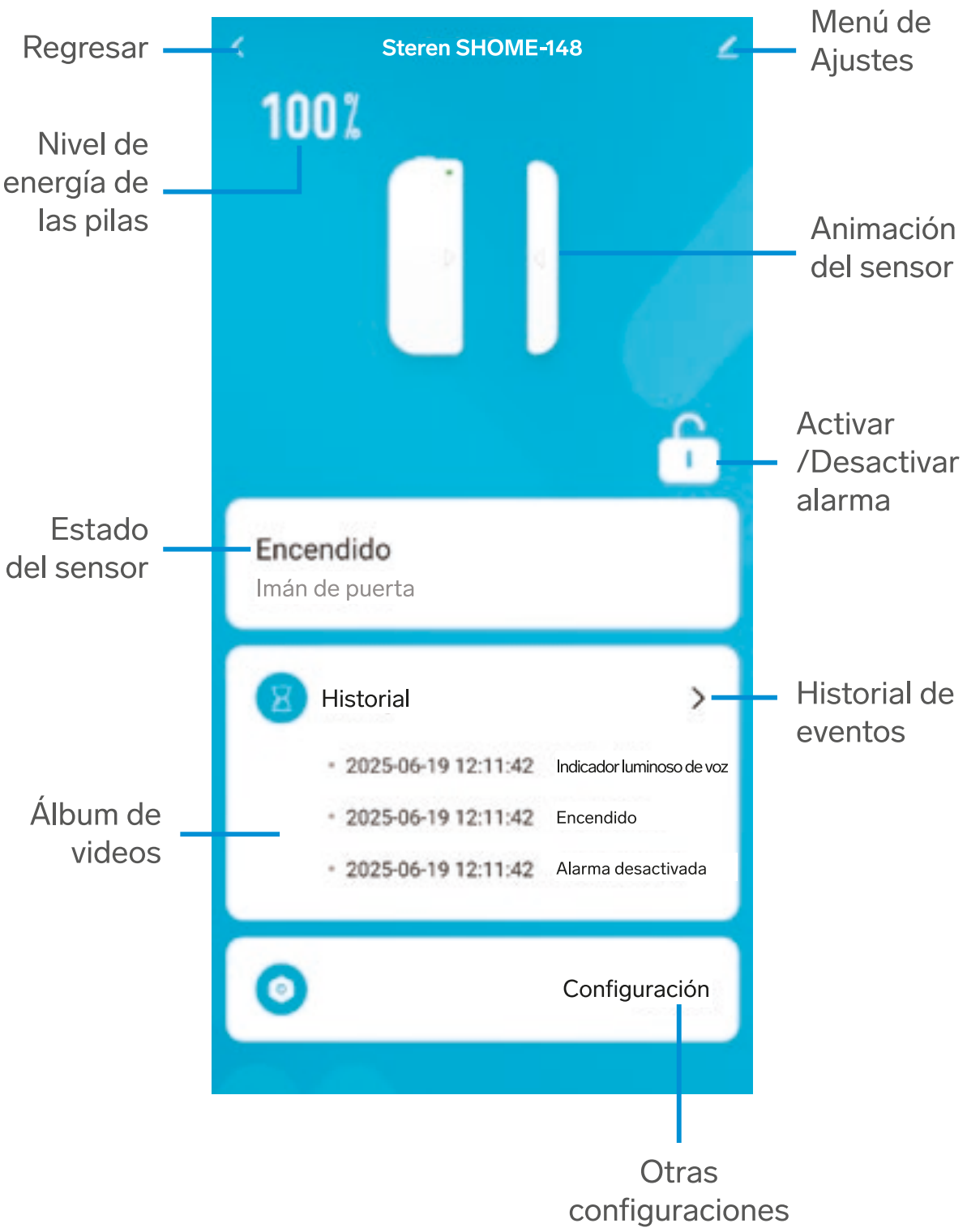


5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.

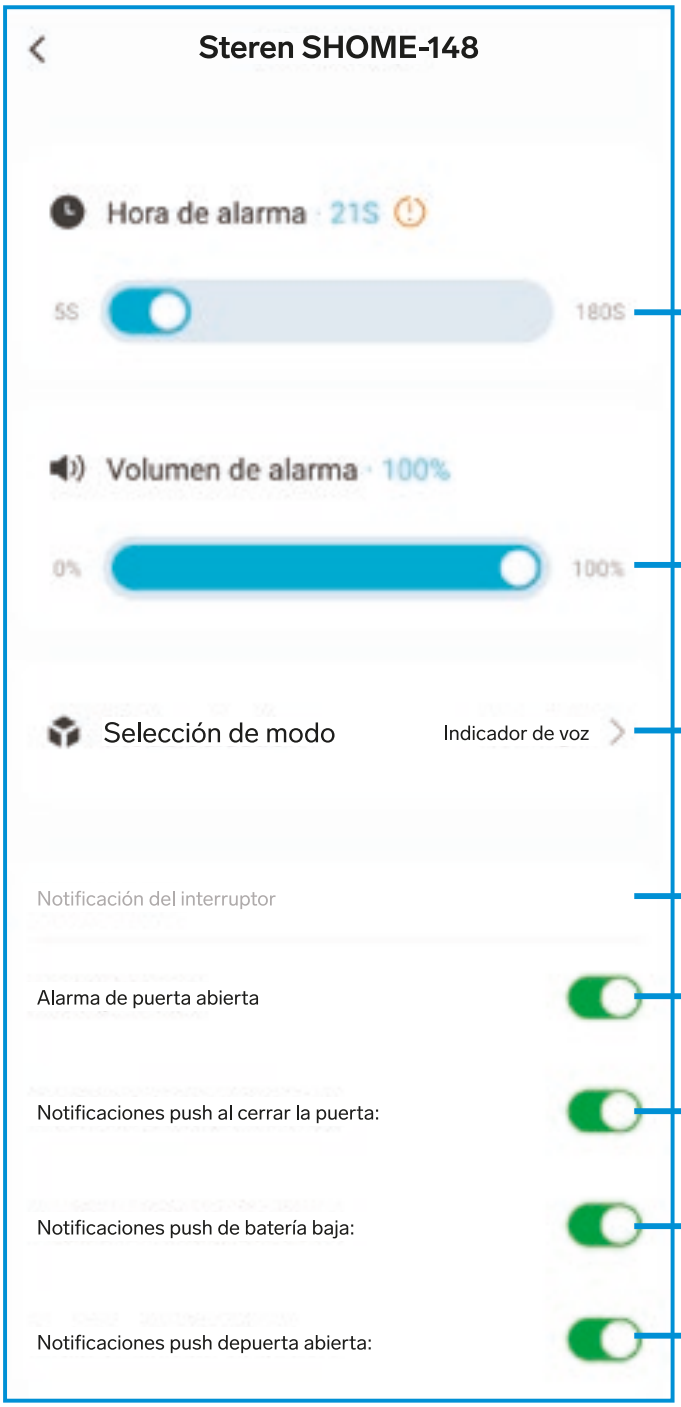




Interfaz de la app



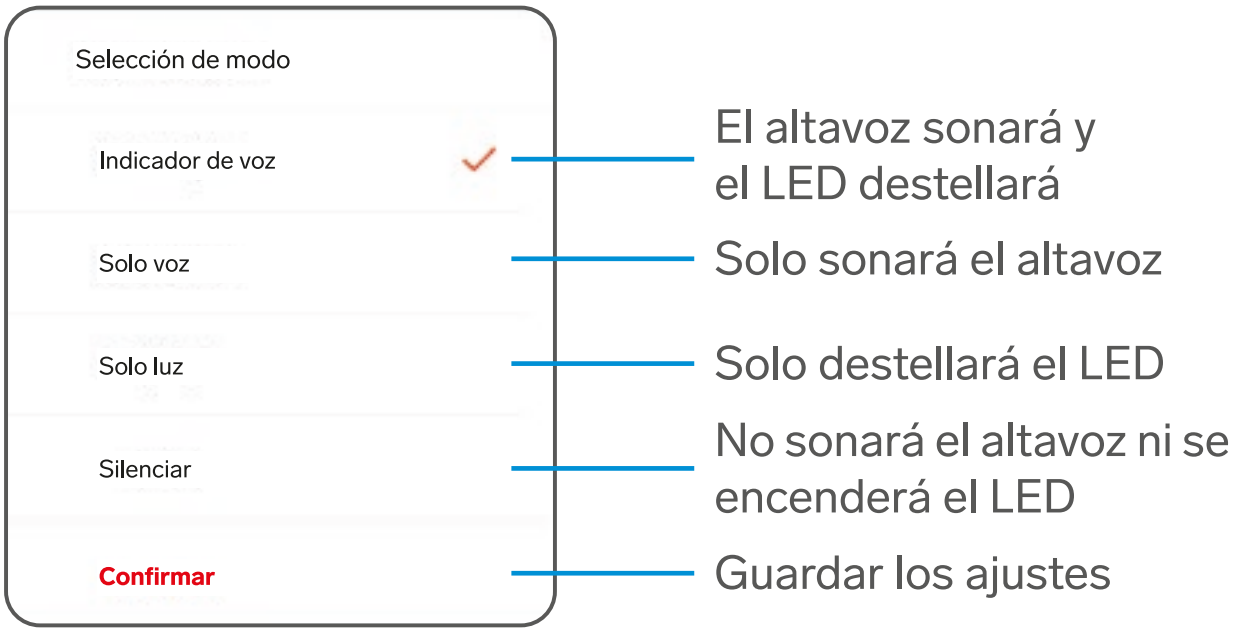
Otras configuraciones



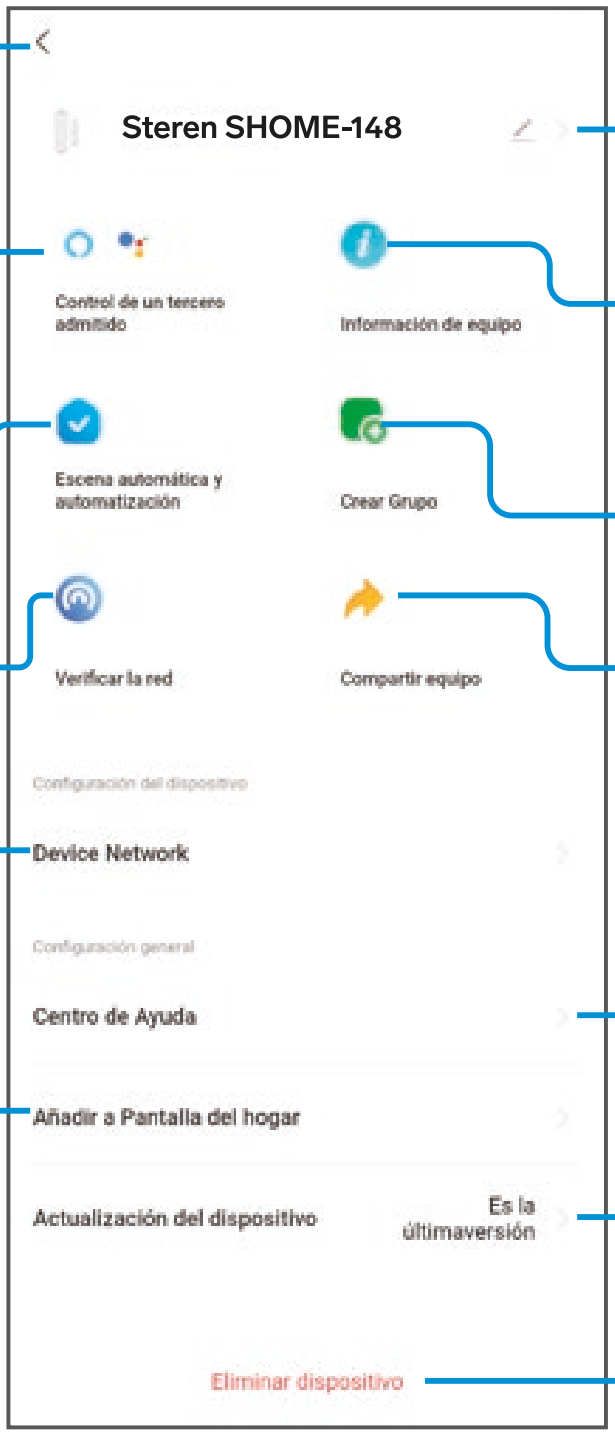
Activar una alarma

1 En la interfaz principal de la app, toca el ícono para cerrar el candado→ *La alarma quedará activada.*

2 En el segmento **Mode selection** o Modo de alarma, elige la que más te sea de utilidad para que se ejecute en el sensor, según la siguiente información:



Menú de Ajustes



Regresar

Vincular el dispositivo con asistentes de voz

Vizualización de escenas automáticas

Verificar el estado de la red

Sin función

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Agrupar dispositivos inteligentes

Compartir el control con otros usuarios

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono de Menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

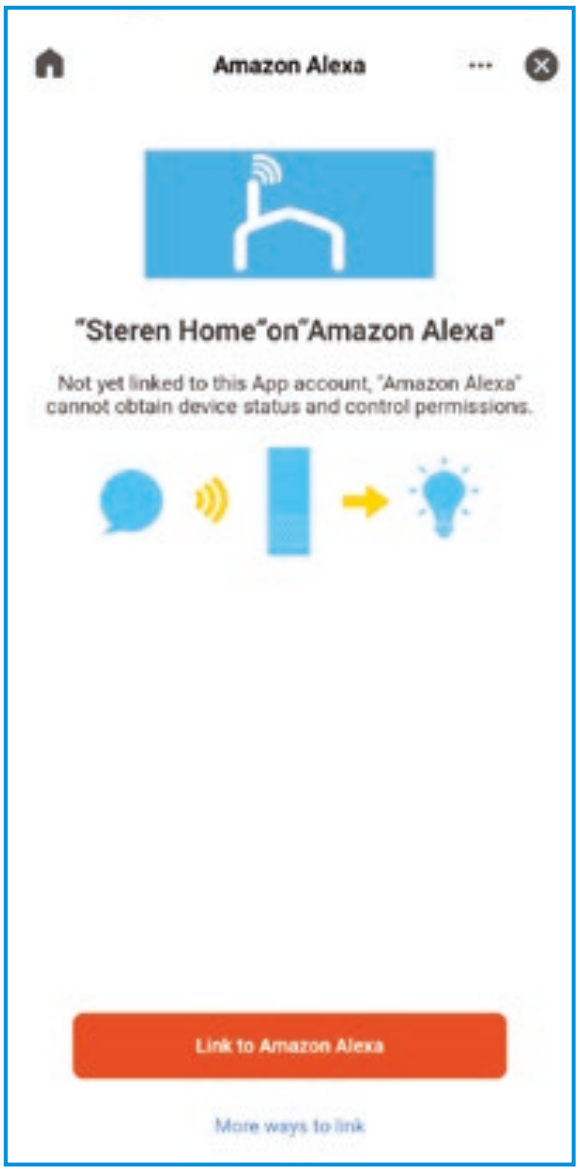
Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1. Selecciona el ícono de Menú de Ajustes.

2. Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.





ESPECIFICACIONES

Alimentación: 3 Vcc (2 x AAA)
Alarma audible 80 dB
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sensor Wi-Fi con alarma para puerta o ventana
Modelo: SHOME-148
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren