

Doble contacto Wi-Fi

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

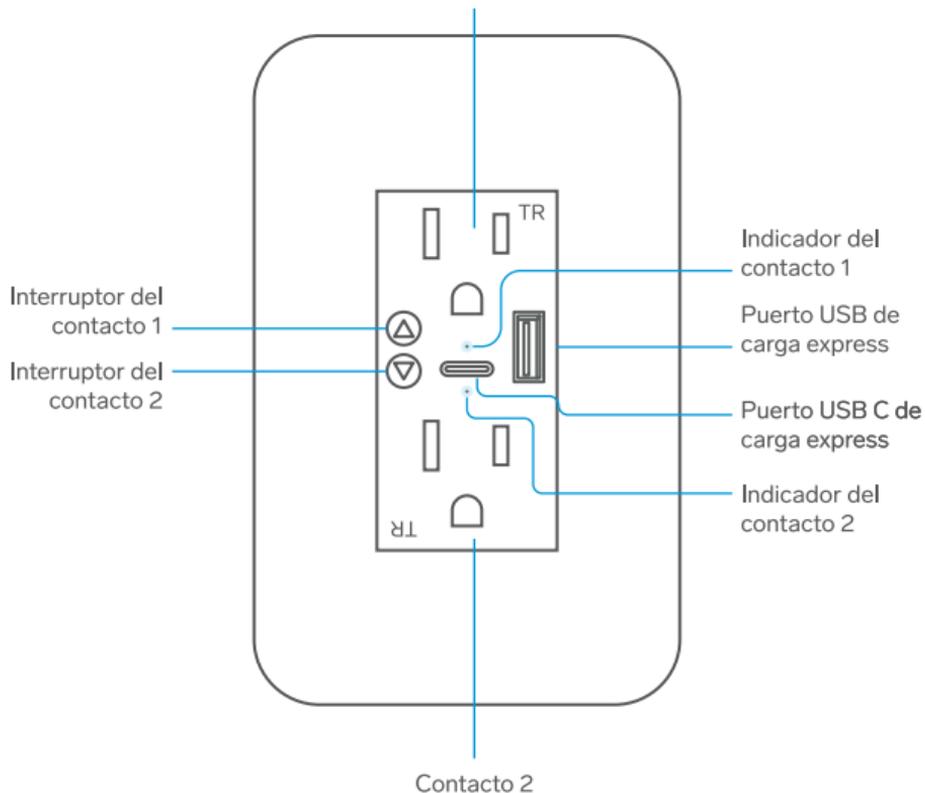
- No instales el contacto en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongas el contacto a condiciones de agua o de humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- No introduzcas objetos diferentes a una clavija en las ranuras de los contactos.
- No intentes abrir o reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.2). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

DESCRIPCIÓN	4
INSTALACIÓN	5
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	7
Registrar una cuenta de usuario	7
Configuración Wi-Fi	9
Interfaz de la aplicación	11
Temporizadores	12
Otras configuraciones	14
Menú de Ajustes	15
Cómo compartir el control con otros usuarios	16
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	17
ESPECIFICACIONES	18

Contacto 1

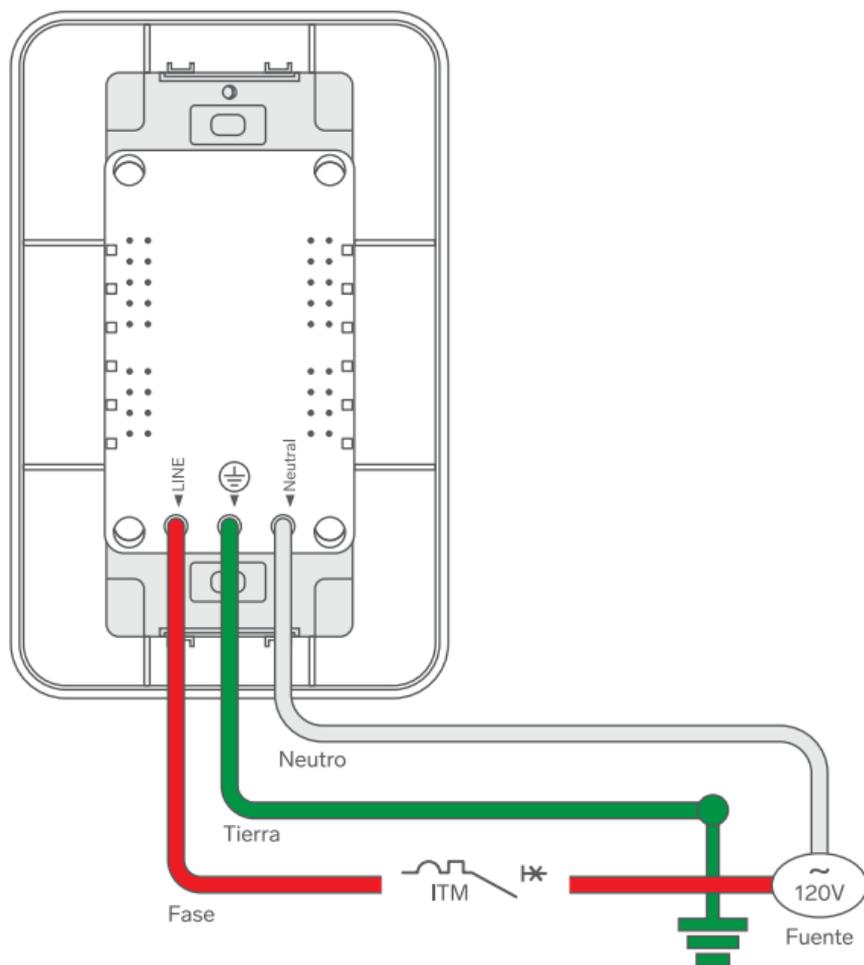


INSTALACIÓN

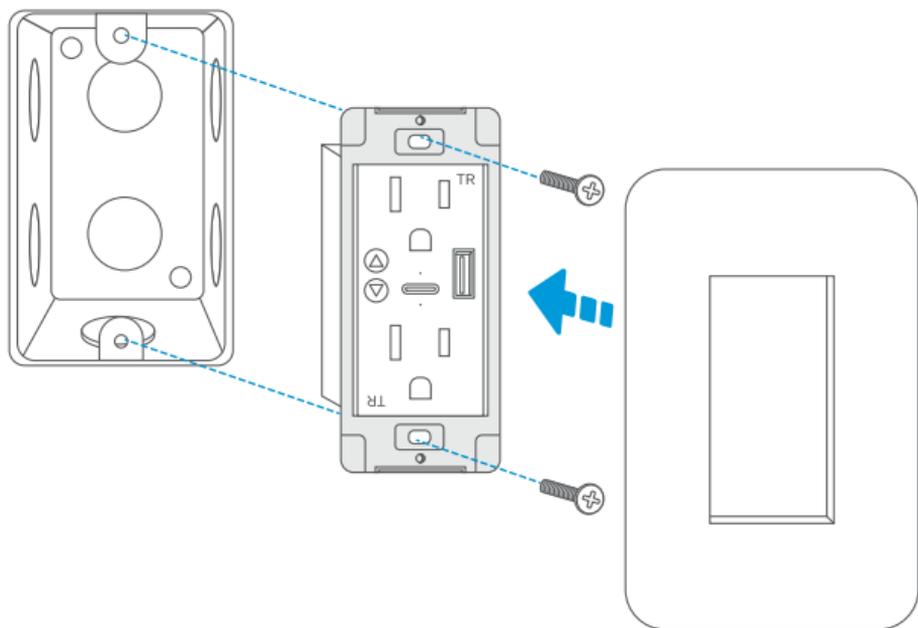
⚠ IMPORTANTE

Antes de realizar la instalación, desconecta la energía eléctrica.

- 1 Conecta los cables como se muestra en el diagrama:



- 2** Coloca el módulo de contactos en el registro eléctrico. Después, presiona la placa sobre este.



- 3** Después de hacer la instalación, restablece la energía eléctrica.

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2,4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2,4 GHz
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

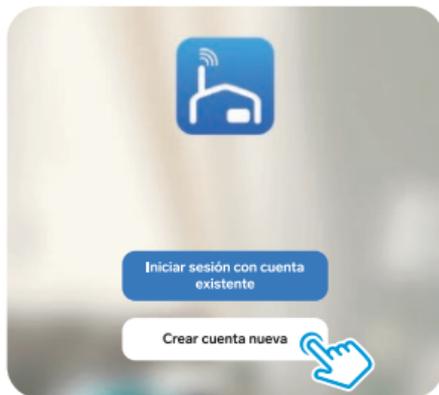
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



The screenshot shows a registration form titled "Registrar". At the top left is a back arrow. Below it is a dropdown menu with "Mexico" selected. Underneath is a text input field labeled "Correo electrónico". Below that is a checkbox with the text "Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#) y [Acuerdo del Usuario](#)". At the bottom is a large blue button with a hand icon pointing to it, indicating it should be clicked.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



The screenshot shows a screen titled "Introducir código de verificación". At the top left is a back arrow. Below it is a row of six input boxes for the verification code, with the first one highlighted in blue. Below the boxes is the text: "El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)". At the bottom is a link: "¿No recibió un código?".



The screenshot shows a screen titled "Introducir código de verificación". At the top left is a back arrow. Below it is a row of six input boxes for the verification code, with the first one highlighted in blue. Below the boxes is the text: "El código de verificación se ha enviado a su correo: juan.ramirez@steren.com.mx Enviar de nuevo (54s)". At the bottom is a link: "¿No recibió un código?".

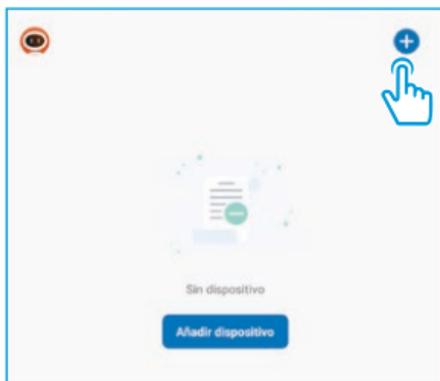
Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Antes de empezar, mantén presionado cualquiera de los interruptores hasta que los indicadores comiencen a destellar. *Esto hará que el dispositivo entre en modo de espera para la configuración.*

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

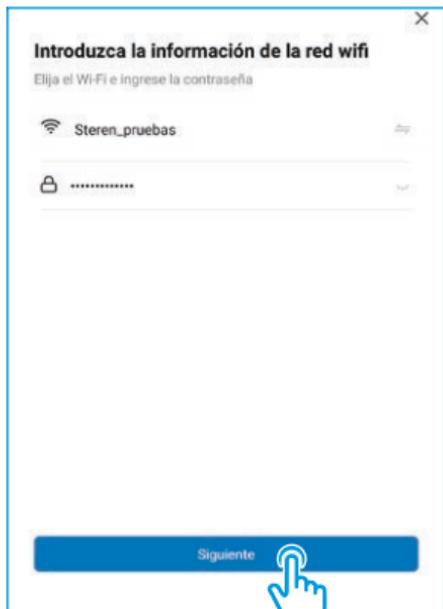
2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo.



3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



- 4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la aplicación



Al programar un tipo de temporizador, este no debe entrar en conflicto con otro programado en la misma salida.

Selecciona . Posteriormente, programa el temporizador que más se adecúe a tus necesidades.

• Contador regresivo (Timer)

1. Selecciona **Timer**, para agregar una cuenta regresiva.
2. Ajusta las horas y/o los minutos del conteo.
3. Verifica que el interruptor esté en verde, y presiona  para iniciar el conteo.

Después de que termine el conteo, la salida de energía se activará o se desactivará en el puerto o contacto seleccionado, dependiendo del estado que tenía inicialmente.

• Horarios (Schedule)

1. Selecciona **Schedule**, para agregar un horario de encendido o apagado automático.
2. Pulsa  **Add Schedule** para agregar un horario.
3. Ajusta la hora de la ejecución. Luego, toca en los días de la semana, para seleccionar la repetición.
4. Ajusta la hora y el estado del puerto o contacto (**On / Off**) y selecciona **Save**.

Puedes agregar más horarios para esa misma salida, siempre que no interfieran con otros temporizadores.

● Cíclico (Circulate)

1. Selecciona **Circulate**. Después, elige **⊕ Add Circulate** para comenzar a configurar el ciclo.
2. Ajusta la hora de inicio del ciclo y su hora de finalización.
3. Toca en los días de la semana, para seleccionar la repetición.
4. Ajusta el tiempo en estado encendido (**Start duration**). (Mínimo 1 minuto).
5. Elige el tiempo en estado apagado (**End duration**). (Mínimo 1 minuto).
6. Selecciona **Save**, para guardar el ciclo.

En este tipo de temporizador, el estado de la salida de energía cambiará entre encendido y apagado constantemente, con las duraciones de tiempo fijado en cada estado, dentro de la hora de inicio y la hora de finalización.

● Aleatorio (Random)

1. Selecciona **Random**, para comenzar a configurar el ciclo aleatorio.
2. Pulsa **⊕ Add Random**, para agregar un horario.
3. Ajusta la hora de inicio del ciclo y su hora de finalización.
4. Toca en los días de la semana para seleccionar la repetición.
5. Selecciona **Save**, para guardar el ciclo.

En este tipo de temporizador, el estado de la salida de energía cambiará entre encendido y apagado, con duraciones aleatorias entre cada estado, dentro de la hora de inicio y la hora de finalización.

● Impulso (inching)

1. Selecciona **inching**, para comenzar a configurar el tiempo de retorno automático.
2. Activa el interruptor de la función de impulso.
3. Ajusta la duración del impulso. (Mínimo 1 segundo).

En este tipo de temporizador, cuando la salida sea puesta en estado "activado" iniciará un conteo regresivo automáticamente para apagarse al terminar. Este conteo depende del ajuste que hayas realizado en el paso 3.

● Otras configuraciones

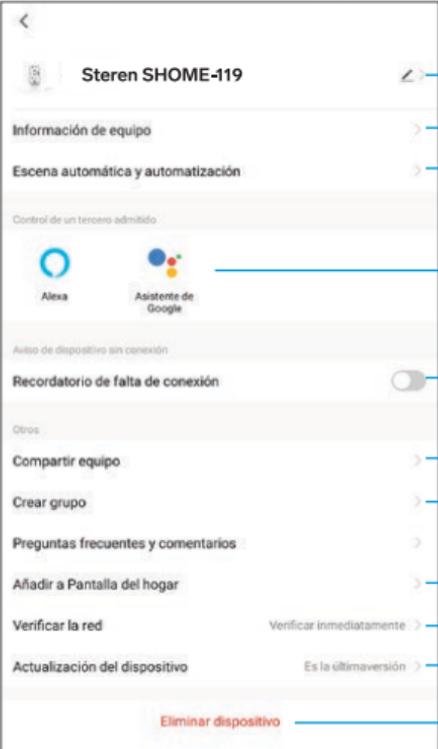
Relay Status:

Configura el estado inicial del dispositivo en caso de existir un corte de energía momentáneo.

Child Lock:

Desliza el interruptor para que la protección de niños esté activada. De esta manera, cada contacto solo podrá ser energizado si su interruptor es presionado 4 veces seguidas.

Menú de Ajustes



The screenshot shows the settings menu for a device named "Steren SHOME-119". The menu items and their corresponding annotations are as follows:

- Cambiar el nombre, ícono y ubicación del dispositivo**: Indicated by a pencil icon next to the device name.
- Ver información general, como IP, MAC, ID y más**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Información de equipo".
- Vincular con otros equipos**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Escena automática y automatización".
- Vincular el dispositivo con un asistente de voz**: Indicated by a line pointing to the "Control de un tercero admitido" section, which includes "Alexa" and "Asistente de Google".
- Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi**: Indicated by a line pointing to the "Recordatorio de falta de conexión" toggle switch.
- Compartir el control con otros usuarios**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Compartir equipo".
- Crear grupos con más dispositivos**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Crear grupo".
- Crear un acceso rápido en la pantalla principal**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Añadir a Pantalla del hogar".
- Diagnóstico de la conexión Wi-Fi actual**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Verificar la red" and "Verificar inmediatamente".
- Actualización del firmware**: Indicated by a right-pointing arrow next to "Actualización del dispositivo" and "Es la última versión".
- Eliminar el dispositivo de la app**: Indicated by a line pointing to the "Eliminar dispositivo" option at the bottom.

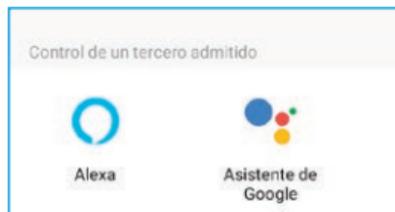
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.
2. Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

1. Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.
2. Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



ESPECIFICACIONES

Voltaje de operación: 120 V~ 60 Hz 15 A máx.

Carga máxima: 1 800 W

Frecuencia de operación: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

USB A: 5 V= 2,1 A

USB C: 5 V= 2,1 A

USB A + USB C: 5 V= 1 A / puerto

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Doble contacto Wi-Fi
Modelo: SHOME-119
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnequatl de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

