



# Contacto Wi-Fi para exterior

*Manual de instrucciones*



smart home

## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES ⚠

- No instales el contacto en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongas el contacto con la tapa abierta a condiciones de agua o humedad.
- No intentes reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No introduzcas objetos diferentes a una clavija en las ranuras del contacto.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Asegúrate de tomar todas las medidas de precaución necesarias durante la instalación.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

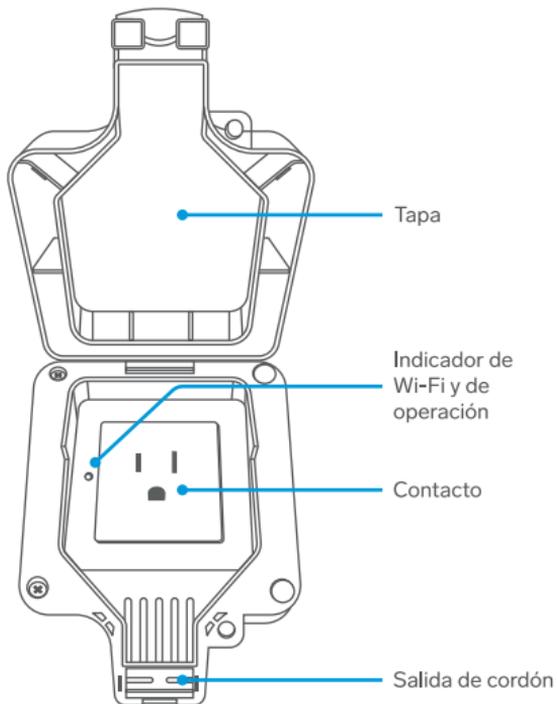
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 10.0 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.7). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

## ÍNDICE

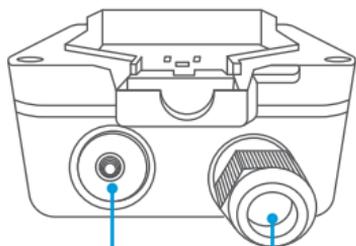
|   |           |
|---|-----------|
| <b>DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO</b> .....                | <b>4</b>  |
| <b>INSTALACIÓN</b> .....                              | <b>6</b>  |
| <b>CONEXIÓN</b> .....                                 | <b>7</b>  |
| <b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....  | <b>10</b> |
| Registrar una cuenta de usuario .....                 | 10        |
| Configuración Wi-Fi .....                             | 12        |
| Interfaz de la app .....                              | 16        |
| Countdown .....                                       | 17        |
| Timer .....   | 17        |
| Cómo compartir el control con otros usuarios .....    | 18        |
| Vincular el dispositivo con un asistente de voz ..... | 19        |
| Menú de Ajustes .....                                 | 20        |
| <b>ESPECIFICACIONES</b> .....                         | <b>21</b> |

## DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

### Contacto



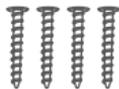
### Contacto (vista frontal)



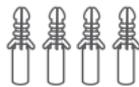
Botón de reset /  
Encendido y apagado

Conector  
glándula

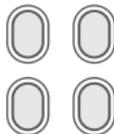
4 tornillos



4 taquetes



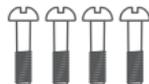
4 gomas



4 tapones



Tornillos de tapa



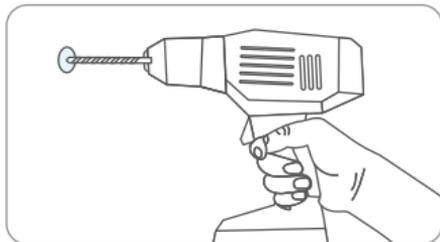
## INSTALACIÓN

- 1 Identifica los 4 orificios que tiene la base y márcalos en la pared.

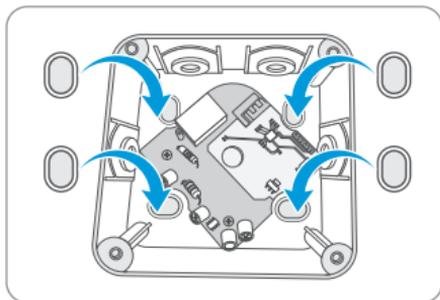


- 2 Realiza las perforaciones e inserta los taquetes.

Realiza también las perforaciones en la base del equipo al tamaño adecuado del tornillo y fíjala a la superficie.

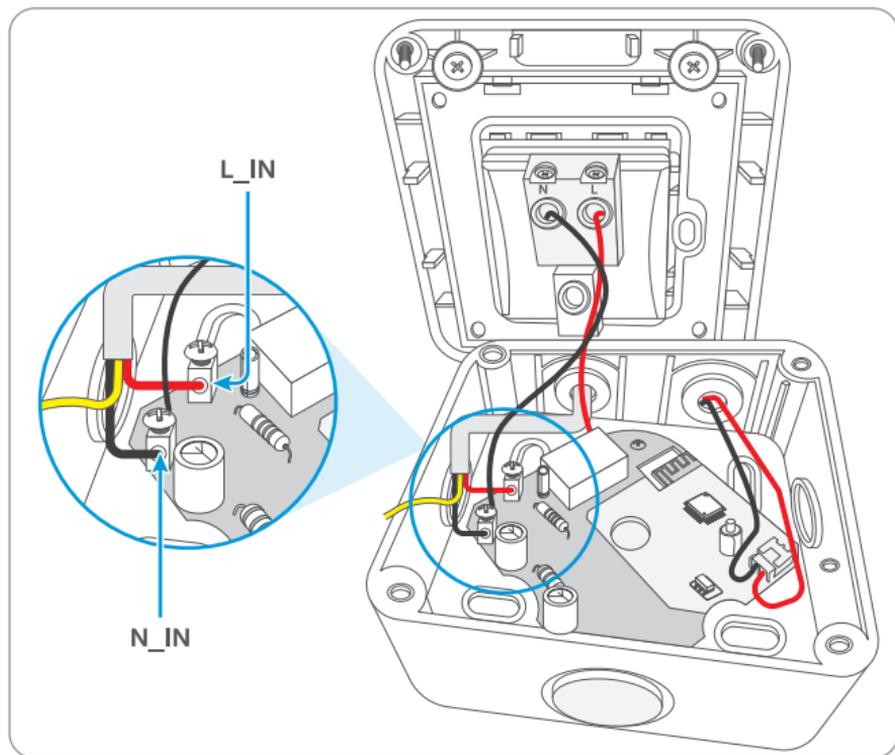


- 3 Coloca las gomas protectoras en los orificios.



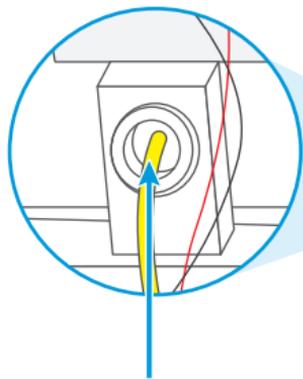
## CONEXIÓN

- 1 Inserta el cable de tu instalación a través del conector glándula y conéctalo en las terminales marcadas e identificadas: **L\_IN** para línea y **N\_IN** para el neutro.

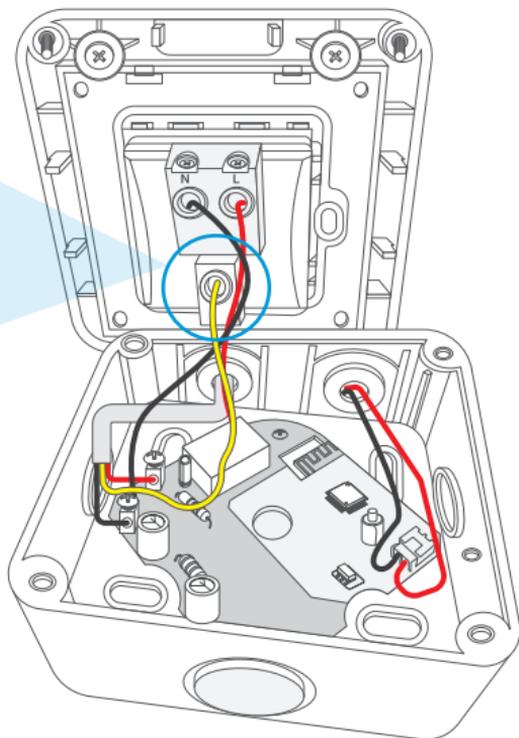


2

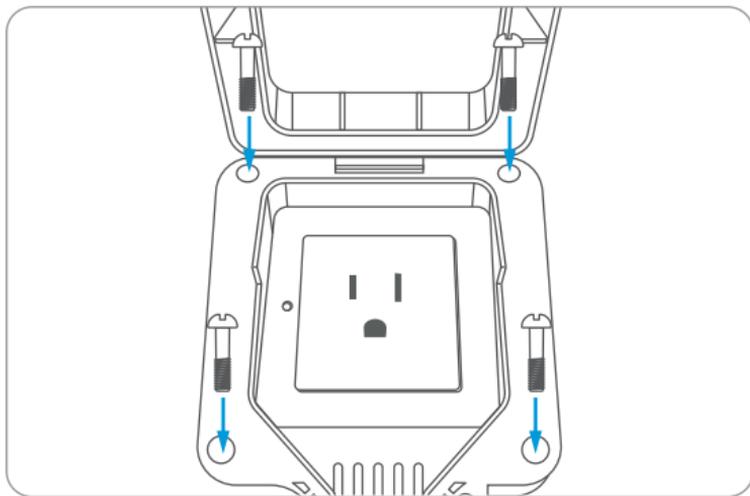
Conecta el cable de tierra directamente en la terminal del contacto señalada.



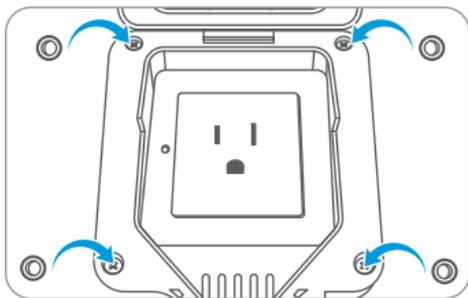
Cable de tierra



- 3** Coloca la parte superior en su lugar y fíjala con los tornillos.



- 4** Bloquea los huecos con los tapones de plástico.



## CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

### Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



**Stereon Home**  
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

## Registrar

Mexico >

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

## Introducir código de verificación



.....

El código de verificación se ha enviado a su correo:  
juan.ramirez@steren.com.mx. Enviar de nuevo(46s)

¿No recibió un código?

## Establecer la contraseña

.....4 X

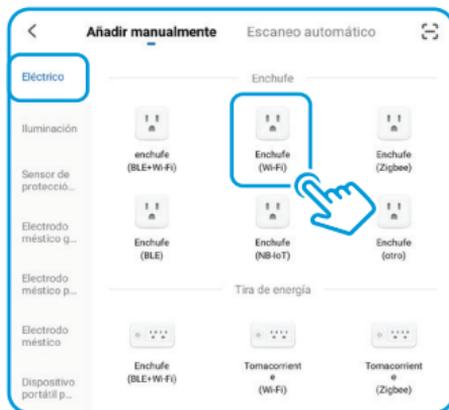
Finalizado



## Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación** para avanzar.

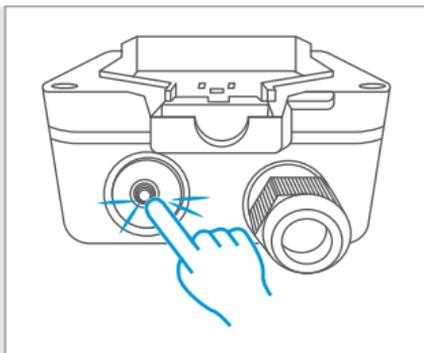
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) o la opción **Añadir dispositivo**. Después, elige la clasificación **Eléctrico** y, por último, la opción **Enchufe (Wi-Fi)**.



- 2 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



Si el indicador del contacto no está destellando, mantén presionado el botón de **reset** hasta que el indicador comience a destellar.



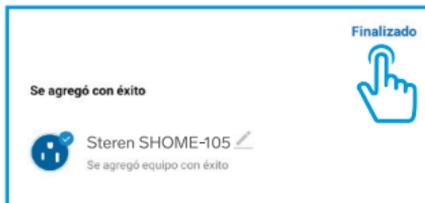
- 3 Presiona **Siguiente** en las pantallas que muestran el proceso. Selecciona la casilla **verifique que el indicador parpadee** y selecciona **Siguiente** una vez más.



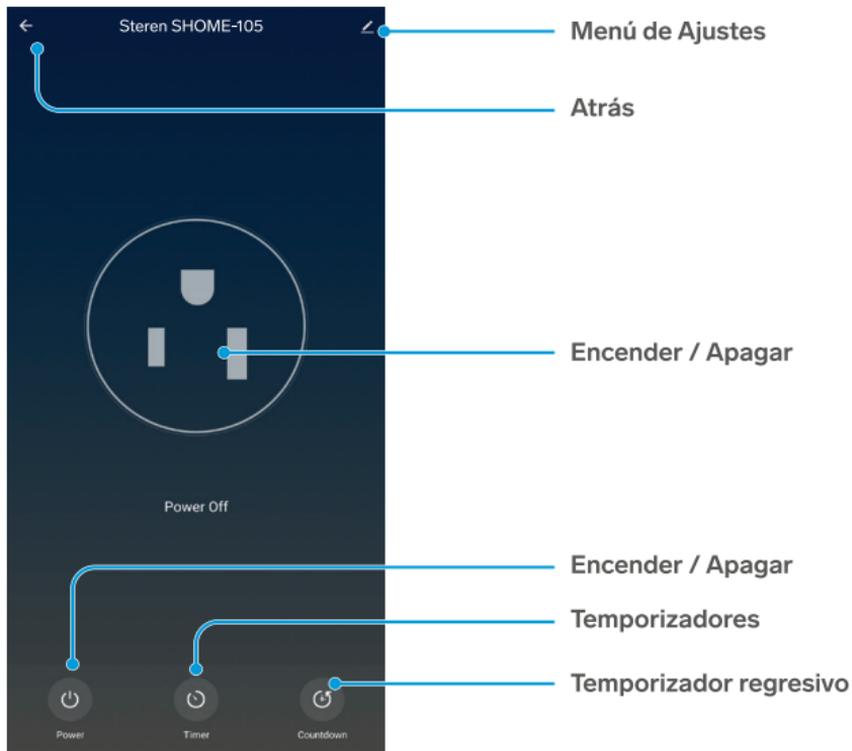
4 Espera hasta que se realice la conexión.



5 Asigne un nombre al contacto. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



## Countdown

Este temporizador te permite ajustar una cuenta regresiva para cambiar el estado actual del contacto: si está encendido pasará a apagado; si está apagado pasará a encendido, al finalizar el tiempo establecido.

El ajuste máximo de tiempo es de 24 h.

El ajuste mínimo es de 1 min.

1. Selecciona las horas / minutos del conteo.
2. Selecciona ► para iniciar la cuenta regresiva.

## Timer

Configura un horario y una programación semanal para encender o apagar el contacto automáticamente. Puedes programar más de un horario.

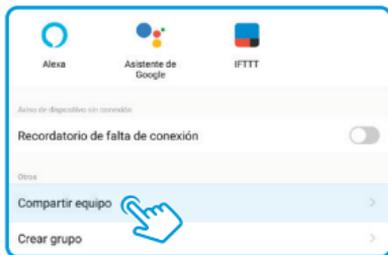
El tiempo mínimo configurable entre un estado de encendido y un estado de apagado es de 1 minuto.

1. Selecciona **Añadir**.
2. Ajusta la hora y los minutos.
3. Selecciona los días de la semana en los que quieres que se repita el horario.
4. Establece el estado en el que se pondrá el contacto cuando llegue la hora establecida.
5. Selecciona **Guardar**, para registrar los cambios.
6. Si lo requieres, repite los pasos para configurar otro horario.

## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para poder compartir el control de este dispositivo con otra persona, previamente debe haber instalado la aplicación y creado una cuenta.

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes
- 2 Presiona **Compartir equipo**. Después, elige **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

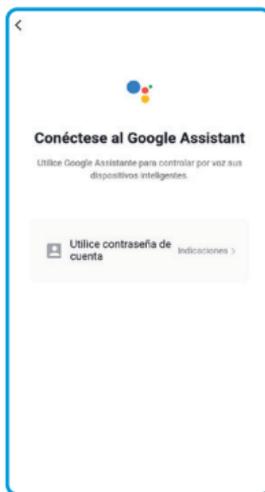
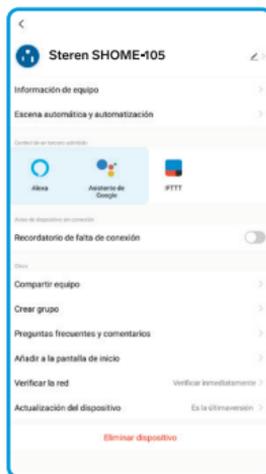


En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

## Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes 
- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa o Google Assistant**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



## Menú de Ajustes

Atrás

Cambiar el nombre, ícono o la ubicación del contacto

Ver información como IP, MAC, ID y más

Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)

Vincular el contacto con asistentes de voz

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi en el contacto

Compartir el control del dispositivo con otros usuarios

Crear grupos con más dispositivos

Agrega un acceso directo en la pantalla de inicio de tu celular

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Eliminar el equipo de la app

Eliminar dispositivo

## ESPECIFICACIONES

---

Voltaje de operación: 100 - 240 V~ 50/60 Hz 15 A máx.

Carga máxima: 1 500 W

Consumo en espera: 0,1 mA

Frecuencia Wi-Fi: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Contacto Wi-Fi para exterior  
Modelo: SHOME-105  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanco, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalhepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**



---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

f /steren.mexico  
@steren.oficial  
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

