

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

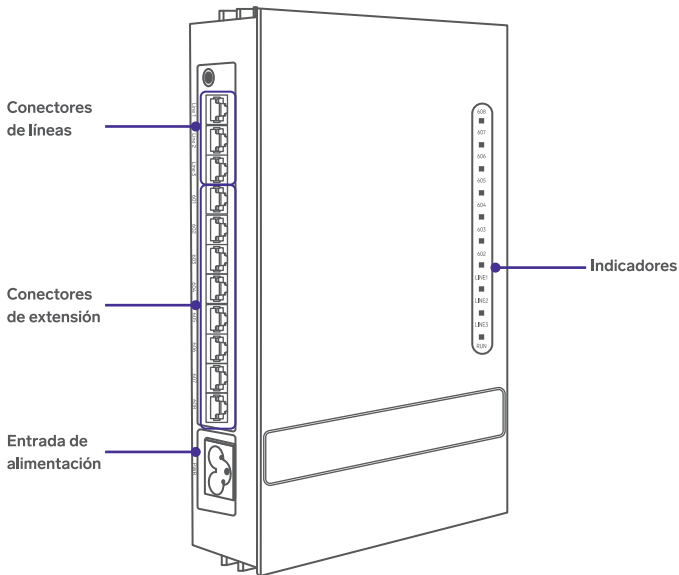
- No uses ni almacenes el producto en lugares donde existan goteras o salpicaduras.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No abras ni intentes reparar el producto.
- Evita que el producto sufra golpes o caídas.
- No derrames líquidos en el producto.
- Mantenlo en un espacio ventilado.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	5
SEGURIDAD	6
PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN	7
PROGRAMACIÓN DE SISTEMA	8
Antes de programar	8
Comandos básicos	8
Entrar al estado de programación de sistema	8
Configuración del tiempo de transferencia de llamada (flash)	9
Regreso a los parámetros predeterminados	10
Activación / desactivación de líneas telefónicas	10
Activar todas las líneas telefónicas	10
Desactivar todas las líneas telefónicas	11
Activar una línea telefónica principal	11
Desactivar la línea principal	11
Modo de configuración del Operador	12
Modo de mensajes de voz (OGM) para todas las líneas	12
Configuración del Operador para todas las líneas	12
Modo de Respuesta automática para una línea específica	13
Modo de Operador para una línea específica	14
Mensaje	15
Grabación del mensaje	15
Escuchar el mensaje guardado	15
Escuchar la música de espera	16
Ajuste de Operador y Extensión Asignada	16
Asignación de Operador	16
Asignar una extensión para que suene con una línea específica	17
Desactivar la extensión que suena para una línea	17
Desactivar el sonido de todas las extensiones cuando haya una llamada entrante para cierta línea	17
Modo de Respuesta automática	18
Cortar la línea	18
Transferencia al operador	18
Ajuste para hacer llamadas hacia el exterior	18
Asignar el modo de Marcado Indirecto para todas las extensiones	18
Asignar el modo de Marcado Indirecto para cierta extensión	19
Asignar el modo de Marcado Directo para todas las extensiones	19
Asignar el modo de Marcado Directo a una extensión particular	19
Restricción de llamadas y asignación de clases	20
Asignación de clase de marcado para todas las extensiones	20
Asignación de clase de marcado para cierta extensión	21
Ajuste del objeto de restricción	21
Ajuste del objeto restringido A	21
Borrar un grupo de restricción del objeto A	22
Borrar todas las restricciones del objeto A	22
Ajuste del objeto restringido B	23
Borrar un grupo de restricción del objeto B	23
Borrar todas las restricciones del objeto B	24
Asignación de un número especial para llamadas externas	24
Asignación de un número especial para llamadas externas para la clase de marcado 0	24

Borrar los permisos para cierto grupo	25
Borrar todos los permisos	25
Ajustar / borrar la restricción de tiempo de llamada	25
Ajuste del tiempo de restricción de llamadas	25
Borrar el tiempo de restricción	26
Permitir / Restringir el uso de una línea por cierta extensión	26
Permitir que todas las extensiones usen cierta línea	26
Permitir que una extensión use una línea	27
Restringir una extensión para que no use una línea	27
Codificación flexible	28
Asignar números de extensión	28
Restablecer los números de extensión originales	28
OPERACIÓN DE LLAMADAS	29
Llamada externa	29
Marcando 9 primero (o marcando directamente)	29
Llamada externa desde cierta línea	30
Regresar la llamada automáticamente cuando esté ocupada la línea	30
Hacer una llamada interna	31
Hacer una llamada interna en el modo de Marcado Indirecto	31
Hacer una llamada interna en el modo de Marcado Directo	31
Contestar llamadas	32
Contestar llamadas en el modo Operador	32
Contestar llamadas en modo Operador automático	32
Contestar una llamada	32
Llamada en espera	33
Transferir llamada	33
Marcar y transferir una llamada	35
Conferencia de 3 vías (1 línea telefónica y 2 extensiones)	35
Desvío de llamadas	36
Ajuste de desvío de llamadas directamente	36
Borrar el ajuste de desvío de llamadas directamente	37
Desvío de llamadas cuando la extensión esté ocupada o no haya alguien disponible	37
Borrar ajuste de Desvío de llamadas cuando la extensión esté ocupada	37
Número de extensión	38
Llamar a todas las extensiones	38
Acceso prioritario y monitoreo	38
Conectar directamente con el operador	39
Función de No Molestar	39
Ajuste de No molestar	39
Desactivar la función No molestar	40
PROBLEMAS Y SOLUCIONES	40
GLOSARIO	42
AJUSTES PREDETERMINADOS	43
LISTA DE FUNCIONES	44
Funciones más comunes	48
Modo de uso	50
ESPECIFICACIONES	52

DESCRIPCIÓN



Pon atención a las siguientes medidas de seguridad antes de instalar el conmutador:

- El conmutador debe colocarse en una superficie estable y con buena ventilación. Evita que incida la luz del sol de manera directa sobre el equipo o que se encuentre en ambientes inflamables.
- El conmutador debe tener espacio libre alrededor, para evitar calentamiento.
- Mantén el conmutador alejado de otros equipos que produzcan ruido electromagnético (como motores o transformadores).
- Para evitar interferencias, procura que la instalación no pase cerca de antenas.
- Evita que el cable de corriente entre en contacto con agua. En caso de que esto suceda, corta la energía eléctrica inmediatamente.
- No golpees ni sacudas el conmutador bajo ninguna circunstancia.
- No realices instalaciones durante tormentas eléctricas.
- Evita usar los teléfonos durante tormentas eléctricas.

Conectar líneas y extensiones al conmutador

1. Conecta los cables de extensión a los conectores denominados **601 al 608**.
2. Conecta las líneas telefónicas a las entradas **Line 1 a Line 3**.

⚠ Toma en cuenta que el conmutador PBX-100 es para líneas analógicas.

Conectar la corriente eléctrica

Una vez que hayas conectado las extensiones, deberás conectar el cable de alimentación.

1. Conecta el cable suministrado en la entrada denominada **PWR**.
2. El extremo contrario conéctalo a un tomacorriente.
3. Levanta el auricular de la extensión 601. Un tono de marcado indica que el sistema está trabajando adecuadamente. Puedes empezar con la operación de configuración en ese momento.

Acceso directo en caso de una falla eléctrica

Las líneas telefónicas se conectarán directamente a las extensiones especiales de manera automática, cuando haya una falla eléctrica.

La línea 1 será conectada a la extensión 601, la línea 2 a la extensión 602 y la línea 3 a la extensión 603. A partir del momento de la falla eléctrica, sólo podrás utilizar estas tres extensiones como un teléfono normal.

Por ejemplo, si alguien llama a través de la línea número 1 cuando exista una falla eléctrica, la extensión 601 comenzará a sonar, por lo que sólo podrás usar el auricular de esta extensión.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Antes de programar

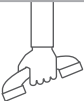


- Toda la programación debe ser realizada en las extensiones 601, 602, 603 o 604.
- Todas las extensiones deben tener un teléfono dual con multifrecuencia.
- Al final del proceso, simplemente presiona #. No se requiere colgar en caso de que ocurra algún error, simplemente presiona * para reiniciar.
- Si deseas programar una extensión (601, 602, 603 o 604) que se encuentre en modo Marcado de salida directa, necesitarás reiniciar (presionando *) para entrar al sistema interno y comenzar la programación.
- Cuando la configuración haya concluido, un tono largo indicará que se realizó con éxito y se guardó en el sistema. Si se escuchan tonos breves, el sistema indica que ocurrió un error durante la configuración. Debes salir del sistema y reiniciarlo. Después de que escuches tonos largos, podrás continuar con la siguiente operación.
- Debes ingresar el comando “activar líneas telefónicas (enable C.O. lines)” antes de utilizar el conmutador, ya que de no hacerlo, el sistema considera que no hay líneas telefónicas y no las detecta (la configuración predeterminada se encuentra en estado desactivado).

Comandos básicos

Entrar al estado de programación del sistema

Formato: # *

Ejemplo: Para programar el sistema, deberás introducir ## primeramente.

1. Levanta la extensión 601	2. Introduce #*	3. Escucharás un tono
		

Se requiere marcar: ***##** en modo de Salida de Marcado Directo.

- En la configuración predeterminada, se encuentra en modo de Salida de Marcado Indirecto.
- Recuerda que para programar el teléfono se utilizan las extensiones **601, 602, 603 o 604**.

Configuración del tiempo de transferencia de llamada (flash)

Formato: **00F#**

F01 >>>>>> 0,8 s

F02 >>>>>> 1,0 s


F03 >>>>>> 1,2 s

F04 >>>>>> 1,5 s

F05 >>>>>> 1,8 s

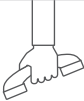



- Explicación: **F** significa el tiempo de flash
- Descripción: Permite activar la función **“hold”** y enviar la llamada a otra extensión.
- Configuración predeterminada: F02 (1,0 s)

Ejemplo: Para configurar el tiempo de flash a 1,2 s:

1. En modo de programación	2. Introduce 0 0 3 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

Regreso a los parámetros predeterminados

- Formato: 0000#
- Descripción: El sistema se reiniciará con los parámetros de fábrica.

1. En modo de programación	2. Introduce 0 0 0 0 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

 El comando no tiene efectos sobre la activación o desactivación de las líneas telefónicas




Activación / desactivación de líneas telefónicas

Debes ingresar estos comandos de acuerdo con las líneas actuales, antes de utilizar este producto.

Todas las líneas se encuentran activadas, en caso de que no desees usar una línea, es importante que la desactives.

Activar todas las líneas telefónicas

- Formato: 0600#
- Descripción: Activa todas las líneas telefónicas.

1. En modo de programación	2. Introduce 0 6 0 0 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

 En la configuración predeterminada las líneas se encuentran activadas.

Desactivar todas las líneas telefónicas

- Formato: 0610#
- Descripción: Desactiva todas las líneas telefónicas

Activar una línea telefónica principal

- Formato: 060M#
- Explicación: M= número de línea telefónica 1, 2 o 3
- Descripción: Activa una línea principal

Ejemplo: Si deseas utilizar solamente la línea 1, aun cuando tenga conectadas las líneas 2 y 3:

1. En modo de programación	2. Introduce 0 6 0 1 #	3. Escucharás un tono	4. Introduce 0 6 0 2 #
			

Desactivar la línea principal

- Formato: 061M#
- Explicación: M= número de línea telefónica 1, 2 o 3
- Descripción: Desactiva una línea principal

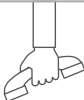





Predeterminadamente, el conmutador tiene las tres líneas activadas para recibir llamadas; en caso de que no desees usar alguna línea, desactívala para evitar que el sistema la utilice.

Por ejemplo, si deseas ocupar únicamente dos líneas, tendrás que cubrir la tercera o desactivarla, ya que el sistema no reconocerá cuál de las líneas se encuentra vacía y seguirá mandando llamadas.

Modo de mensajes de voz (OGM) para todas las líneas

- Formato: 1 0 #
- Descripción: Permite activar el modo de mensajes de voz, en el que la persona que llama escuchará un mensaje previamente grabado (OGM), mientras que todas las extensiones se encuentran en modo de silencio.

1. En modo de programación	2. Introduce 1 0 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



Si la persona que llama no conoce el número de extensión, puede acudir al Operador presionando "0".

- El mensaje debe ser grabado cuando se encuentre configurando este modo.

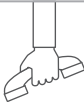







Configuración del Operador para todas las líneas

- Formato: 11#
- Descripción: Permite activar todas las líneas telefónicas en modo de Operador. En este modo, cuando haya una llamada entrante, todas las extensiones sonarán, indicando que hay una llamada nueva.

Modo de Respuesta automática para una línea específica

- Formato: 1 0 M #
- Donde M = número de línea (1-3)
- Descripción: Programa la línea especificada (M) en el modo de Respuesta automática

Ejemplo: Programar líneas 2 y 3 en modo de Respuesta automática, todas las demás en modo Operador:

1. En modo de programación	2. Introduce 11 #	3. Escucharás un tono	4. Introduce 102 #
			
5. Escucharás un tono	6. Introduce 103 #	7. Escucharás un tono	8. Cuelga
			

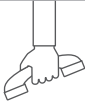









- Si el que llama no sabe el número de extensión, puede consultarlo con el Operador, marcando "0".
- Se debe grabar un mensaje cuando se programe este modo.

Modo de Operador para una línea específica

- Formato: 11 M #
- Donde M = número de línea (1-3)
- Descripción: Programa la línea especificada (M) en el modo de Operador.

Ejemplo: Programar líneas 1 y 3 en modo de Operador; la otra quedará en modo de Respuesta automática:

1. En modo de programación	2. Introduce 10 #	3. Escucharás un tono	4. Introduce 111 #
			
5. Escucharás un tono	6. Introduce 113 #	7. Escucharás un tono	8. Cuelga
			

Grabación del mensaje

- Formato: 1 2 #
- Descripción: Se usa para grabar un mensaje para el Acceso Directo al Sistema Interno.

1. En modo de programación	2. Introduce 12 #	3. Escucharás un tono	4. Graba tu mensaje	5. Escucharás un tono	6. Cuelga
					








- El tiempo de grabación máxima es de 12 segundos. Se escuchará un tono para indicar el inicio y un tono para indicar que el tiempo se ha terminado.
- El mensaje nuevo se sobrescribirá en el viejo.
- Si la persona que está llamando marca un número antes de que termine el mensaje, éste se detendrá para que el número marcado se complete.
- Si la persona que llama marca "0", será redirigido con el Operador.

Escuchar el mensaje guardado

- Formato: 1 3 #
- Descripción: Confirma que el mensaje se ha guardado con éxito.

Si no estás satisfecho con el mensaje, lo puedes volver a grabar.

1. En modo de programación	2. Introduce 13 #	3. Escucharás un tono	4. Escucharás tu mensaje	5. Escucharás un tono	6. Cuelga
					

Escuchar la música de espera

- Formato: 1 4 #
- Descripción: Mediante este comando se puede escuchar la música de espera para determinar si funciona correctamente o para probar la calidad de un teléfono.

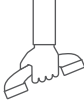



1. En modo de programación	2. Introduce 14 #	3. Escucharás un tono	4. Escucharás la música	5. Escucharás un tono	6. Cuelga
					

Ajuste de Operador y Extensión Asignada

Asignación de Operador

- Formato: 1 5 N #
- Donde: N es el número de extensión (1-8)
- Descripción: Para asignar cualquier extensión como operador. La configuración por defecto es que la extensión 602 es el operador.

Ejemplo: Para asignar la extensión 602 como Operador:

1. En modo de programación	2. Introduce 152 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



En el modo Operador, esta programación no cambia la asignación de llamada para cada extensión.

Asignar una extensión para que suene con una línea específica

- Formato: 3 M N 0 #
- Donde: M es el número de la línea (1-3) y N es el número de extensión (1-8)
- Descripción: En el modo de Operador cuando una llamada entre por la línea M, sonará la extensión N.
- Ajuste preestablecido: Sonarán las extensiones 601 y 602

Desactivar la extensión que suena para una línea

- Formato: 3 M N 1 #
- Donde: M es el número de la línea (1-3) y N es el número de extensión (1-8)
- Descripción: La extensión N sonará cuando haya una llamada entrante en la línea M.

Desactivar el sonido de todas las extensiones cuando haya una llamada entrante para cierta línea

- Formato: 3 M #
- Donde: M es el número de la línea (1-3)
- Descripción: Desactiva el sonido de todas las extensiones cuando haya una llamada entrante en la línea M.

Ejemplo: Hacer que suenen las extensiones 606 y 607 cuando haya una llamada en la línea 2:

1. En modo de programación	2. Introduce 32 #	3. Escucharás un tono	4. Introduce 3270 #
			

5. Escucharás un tono	6. Cuelga
	



• Esta función debe ser activada en el modo de Operador.

• Esta programación sólo es para cuando haya una llamada entrante. Las extensiones seguirán sonando cuando haya una llamada interna o una transferencia de llamada.

• Cuando se restablezcan las funciones por completo, el sistema ajustará la función de manera de que todas las extensiones suenen cuando haya una llamada entrante.

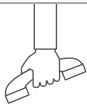



Modo de Respuesta automática

Cortar la línea

- Formato: 1 6 0 #
- Descripción: En el modo de Respuesta automática, si la persona que está llamando no marca el número de extensión 5 segundos después de que el Mensaje de salida se haya reproducido, la llamada se cortará.
- Ajuste por defecto: La línea se cortará si no se marca algo.

Transferencia al Operador

- Formato: 1 6 1 #
- Descripción: En el modo de Respuesta automática, si la persona que está llamando no marca el número de extensión 5 segundos después de que el Mensaje de salida se haya reproducido, la llamada será transferida al Operador.

1. En modo de programación	2. Introduce 161 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

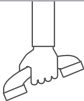

Ajuste para hacer llamadas hacia el exterior

Asignar el modo de Marcado Indirecto para todas las extensiones

- Formato: 2 1 #
- Descripción: Asigna el modo de Marcado Indirecto para todas las extensiones (Se debe de marcar 9 antes del número, para hacer llamadas hacia el exterior).

Asignar el modo de Marcado Indirecto para cierta extensión

- Formato: 2 N 1 #
- Donde: N es el número de extensión (1-8)
- Descripción: Asigna el modo de Marcado Indirecto para la extensión N (Se debe de marcar 9 antes del número, para hacer llamadas hacia el exterior).

1. En modo de programación	2. Introduce 281 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

 La configuración por defecto es en modo de Marcado Indirecto.


Asignar el modo de Marcado Directo para todas las extensiones

- Formato: 2 0 #
- Descripción: Asigna el modo de Marcado Directo para todas las extensiones

Asignar el modo de Marcado Directo a una extensión particular

- Formato: 2 N 0 #
 - Donde: N es el número de extensión (1-8)
 - Descripción: Asigna el modo de Marcado Directo a la extensión N
- Ejemplo: Ajustar el modo de Marcado Directo para la extensión 607.

1. En modo de programación	2. Introduce 270 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

-  • En el modo de Marcado Directo, para hacer una llamada interna se debe marcar * primero.
- No se necesita marcar 9 primero para hacer una llamada externa.

Asignación de clase de marcado para todas las extensiones

- Formato: 4 0 L #
- Donde: L es el número de clase de marcado (0-6)
- Descripción: Asigna la clase de marcado L para todas las extensiones

L=1: Sin restricción

L=2: Restricción del código de larga distancia internacional

L=3: Restricción del código de larga distancia nacional

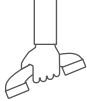



L=4: Restricción del inicio del objeto A en llamadas salientes

L=5: Restricción del inicio del objeto B en llamadas salientes

L=6: Solo para llamadas internas

L=0: Restricción sólo a un número especial

Ejemplo: Asignar la clase de marcado 3 para todas las extensiones:

1. En modo de programación	2. Introduce 403 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



- La clase de marcado por defecto para todas las extensiones es 2.
- Este comando permite que el usuario asigne una clase de marcado de una manera rápida y conveniente, especialmente si la mayoría de las extensiones deben tener la misma clase.

Por ejemplo, si quieres que la extensión 603 tenga la clase 3, la 608 la 4 y las demás la clase 5, es más fácil asignar primero todas a la clase 5 y luego cambiar la 603 y la 608.

Asignación de clase de marcado para cierta extensión

- Formato: 4 0 N L #
- Donde: N es el número de extensión (1-8) y L es el número de clase de marcado (0-6)
- Descripción: Asigna la clase de marcado L a la extensión N.

Ejemplo: Asignar clase 3 a la extensión 606:




1. En modo de programación	2. Introduce 4063 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			




Ajuste del objeto de restricción

Ajuste del objeto restringido A

- Formato: 4 1 Q ABCD #
- Donde: ABCD son los números iniciales del número telefónico que va a ser bloqueado. Pueden ser de 1 a 4 dígitos y deben terminar con #. Q es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Restringe las llamadas salientes al número que empieza con ABCD.

Ejemplo: La extensión 608 se ha asignado a la clase 4, ahora se quieren restringir las llamadas a los números que comiencen con 573 y 168:

1. En modo de programación	2. Introduce 4101573 #	3. Escucharás un tono
		

4. Introduce 4102168 #	5. Escucharás un tono	6. Cuelga
		

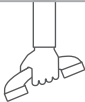





- El objeto A puede bloquear 16 grupos de números iniciales.
- La restricción del objeto A sólo funciona para la clase de marcado 4.

Borrar un grupo de restricción del objeto A

- Formato: 4 1 Q #
- Donde: Q es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Elimina la restricción de llamadas para el grupo Q

Ejemplo: Borrar el grupo 01 (números que empiezan con 573):

1. En modo de programación	2. Introduce 4101 #	5. Escucharás un tono	4. Cuelga
			







Borrar todas las restricciones del objeto A

- Formato: 4 1 #
- Descripción: Borra todas las restricciones del objeto A.

Ajuste del objeto restringido B

- Formato: 4 2 Q ABCD #
- Donde: ABCD son los números iniciales del número telefónico que va a ser bloqueado. Pueden ser de 1 a 4 dígitos y deben terminar con #. Q es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Restringe las llamadas salientes al número que empieza con ABCD.

Ejemplo: La extensión 606 se ha asignado a la clase 5, ahora se quieren restringir las llamadas a los números que comiencen con 575 y 161:

1. En modo de programación	2. Introduce 4201575 #	3. Escucharás un tono
		
4. Introduce 4202161 #		5. Escucharás un tono
		
		6. Cuelga
		



- El objeto B puede bloquear 16 grupos de números.
- La restricción del objeto B sólo funciona para la clase de marcado 5.

Borrar un grupo de restricción del objeto B

- Formato: 4 2 Q #
- Donde: Q es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Elimina la restricción de llamadas para el grupo Q

Borrar todas las restricciones del objeto B







- Formato: 4 2 #
- Descripción: Borra todas las restricciones del objeto B.

Asignación de un número especial para llamadas externas

Asignación de un número especial para llamadas externas para la clase de marcado 0

- Formato: 4 3 P ABCD #
- Donde: ABCD son los números iniciales del número telefónico que va a ser permitido. Pueden ser de 1 a 4 dígitos y deben terminar con #. P es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Permite llamar solamente a los números que empiezan con ABCD

Ejemplo: La extensión 605 se encuentra en la clase 0 y se quiere programar para que pueda llamar a los números que empiecen con 0592 y 179:

1. En modo de programación	2. Introduce 43010592 #	3. Escucharás un tono
		
4. Introduce 4302179 #	5. Escucharás un tono	6. Cuelga
		



- Se pueden programar hasta 16 grupos de números.
- Está función sólo sirve para la clase de marcado 0.

Borrar los permisos para cierto grupo

- Formato: 4 3 P #
- Donde: P es el número de grupo (01-16)
- Descripción: Cancela las llamadas a cierto número del grupo P

Borrar todos los permisos

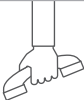


- Formato: 4 3 #
- Descripción: Cancela todos los permisos para hablar a un número externo.

Ajustar / borrar la restricción de tiempo de llamada

Ajuste del tiempo de restricción de llamadas

- Formato: 6 N TT #
- Donde: N es el número de extensión (1-8) TT es el tiempo en minutos (dos dígitos) en que se cortará la llamada (01-99).
- Descripción: Ajusta que la extensión N corte una llamada después de TT minutos. Esta función sólo afecta a las llamadas hechas hacia el exterior.

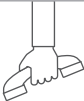



Ejemplo: Ajusta el tiempo de restricción para la extensión 604 a 8 minutos:

1. En modo de programación	2. Introduce 6408 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

Borrar el tiempo de restricción

- Formato: 6 N 00 #
- Donde: N es el número de extensión (1-8)
- Descripción: Borra la restricción de tiempo de llamada para la extensión N.

Ejemplo: Borrar la restricción de tiempo de llamada para la extensión 604:

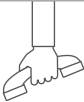



1. En modo de programación	2. Introduce 6400 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

Permitir / Restringir el uso de una línea por cierta extensión

Permitir que todas las extensiones usen cierta línea

- Formato: 7 M #
- Donde: M es la línea (1-3)
- Descripción: Permite que todas las extensiones utilicen la línea M

Ejemplo: Permitir que todas las extensiones usen la línea 3:



1. En modo de programación	2. Introduce 73 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

⚠ Esta función sólo es para llamadas salientes y no afecta la configuración de timbrado.

Permitir que una extensión use una línea

- Formato: 7 M N 0 #
- Donde: M es la línea (1-3) y N es la extensión (1-8)
- Descripción: Esta función asigna las llamadas salientes de la extensión N a la línea M

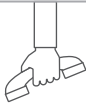



Ejemplo: Permitir que la extensión 606 use la línea 3:

1. En modo de programación	2. Introduce 7360 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

Restringir una extensión para que no use una línea

- Formato: 7 M N 1 #
- Donde: M es la línea (1-3) y N es la extensión (1-8)
- Descripción: Esta función no permite que la extensión N use la línea M.

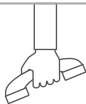



Ejemplo: Restringir la extensión 608 de usar la línea 2:

1. En modo de programación	2. Introduce 7281 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			

Asignar números de extensión

- Formato: 9 N abcd #
- Donde: N es el número de extensión (1-8) y abcd es el nuevo número, de 1 a 4 dígitos.
- Descripción: Cambia el número de la extensión.

Ejemplo: Cambiar la extensión 606 a 806:

1. En modo de programación	2. Introduce 96806 #	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



- Los números nuevos pueden estar entre 1-8999. Las extensiones no pueden tener el mismo número asignado.
- El número no puede empezar con 0 o 9.
- Nota que los números deben de tener todos la misma cantidad de dígitos y ser consecutivos al número asignado a la extensión 1.

Por ejemplo, para asignar números de 4 dígitos (8001-8008) a las extensiones, se debe introducir 918001# para modificar la extensión 1, 928002# para la 2, etc. hasta llegar a la 8.

Restablecer los números de extensión originales

- Formato: 9 0 0 0 #
- Descripción: Regresa los números de extensión a los valores originales (601-608).






Llamada externa

Este sistema proporciona 3 modos de marcado.

Marcando 9 primero (o marcando directamente)

- **Formato:** Levanta el auricular y primero marca 9 después de escuchar el tono de marcado interno, luego marca el número deseado después de escuchar el tono de marcado de la línea telefónica.
- **Descripción:** Cuando la extensión esté en modo de Marcado Indirecto, después de levantar el auricular escucharás el tono de marcado interno. Marca 9 y después introduce el número al que deseas llamar. Podrás marcar el número deseado después de escuchar el tono de marcado de la línea.

Ejemplo: Marcar con el número 80129876 en modo de Marcado Indirecto:

1. Descuelga	2. Introduce 9 #	3. Escucharás un tono	4. Introduce 80129876 #	5. Habla
				






- El usuario debe marcar 9 en menos de 15 segundos después de escuchar el tono de marcado interno.
- Si la extensión está en modo de Marcado Directo, levanta el auricular y marca el número deseado directamente después de escuchar el tono de la línea telefónica. En esta situación, puedes remarcar el último teléfono.

Llamada externa desde cierta línea

- Formato: # 1M
- Donde: M es el número del puerto de la línea telefónica.
- Descripción: En alguna ocasión, el usuario hará una llamada externa por una línea exclusiva y la definiremos como marcado de la línea seleccionada. (M= 1-3)




Ejemplo: En el modo de Marcado Indirecto, si el usuario quiere llamar por la línea telefónica 3:

1. Descuelga	2. Introduce # 13	3. Escucharás un tono
		

⚠ Si la extensión está en el modo de Marcación Directa, debes introducir: *# 1M.

Regresar la llamada automáticamente cuando esté ocupada la línea

- Formato: #0
- Descripción: Modo de Marcado Indirecto, permite hacer que vuelva a sonar la extensión cuando alguna línea se libere.

1. Descuelga	2. Introduce # 0	3. Escucharás un tono
		

- ⚠
- Si hay una línea libre, la extensión sonará nuevamente en automático durante 10 segundos, lo que permitirá levantar el auricular y tomar la llamada; de otro modo, la llamada se cancelará.
 - Si la extensión está en el modo Direct-Dialing-Out (Marcado Directo), debes introducir: * # 7 M.

Hacer una llamada interna


Este sistema proporciona 3 modos de marcación para conocer las diferentes necesidades de los consumidores.

Hacer una llamada interna en el modo de Marcado Indirecto

- Formato: Marcar el número de extensión directamente.

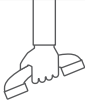



Ejemplo: Llamar a la extensión 608:

1. Descuelga	2. Escucharás un tono	3. Introduce 608	4. Habla
			

 Llamada interna está libre de cargos.

Hacer una llamada interna en el modo de Marcado Directo

- Formato: * + No. de extensión
 - Descripción: Hacer una llamada interna desde la extensión con el modo de marcado directo.
- Ejemplo: Llamar a la ext. 608:

1. Descuelga	2. Escucharás un tono	3. Introduce 608	4. Habla
			

Contestar llamadas en el modo Operador

La extensión que esté establecida sonará, cuando una llamada entrante sea recibida y el auricular sea levantado, así podrás contestar la llamada directamente. En el modo predeterminado, sonarán la extensión 601 y la extensión 602.

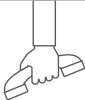



Contestar llamadas en modo Operador automático


El sistema utiliza mensajes, los cuales serán escuchados automáticamente cuando una llamada exterior entre a la línea telefónica.

 Si la persona marca "0" para preguntar, la extensión del Operador sonará.

Contestar una llamada

- Formato: #9
- Descripción: Permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que esté sonando en otra extensión.

1. Descuelga	2. Escucharás un tono	3. Introduce #9	4. Habla
			

- 
- Si la extensión está en el modo de Marcado Directo, debes introducir *#9.
 - La llamada interna podrá ser tomada.

Llamada en espera





- Formato: Presiona el botón de colgar seguido de ##
- Descripción: Si la extensión N está hablando con la línea A y entra una llamada por la línea B, la persona en la extensión N puede presionar el botón de colgar seguido de ## para poner a la línea A en espera. Mientras esté en espera, se escuchará música. Para regresar a la llamada con la línea A, debes presionar *#9.

⚠ Una línea puede estar en espera por un máximo de 2 minutos

Transferir llamada

- Formato: Descuelga el teléfono (o presiona el botón de FLASH), después marca el número de extensión seguido de Flash o colgar.
- Descripción: Permite transferir una llamada entrante a otra extensión.

Ejemplo: Si la extensión 605 está hablando a la línea telefónica y quiere transferir la línea a la extensión 607, entonces la extensión 605 puede transferir la llamada entrante a la extensión 607 descolgando el teléfono (o presionando FLASH) y marcando 607, seguido de FLASH o colgar:

1. En modo de programación	2. Marca la extensión	3. Escucharás un tono	4. Introduce 607
			





⚠ Hay 8 casos después de que una llamada sea transferida de la extensión A a la extensión B:

- 1** Si **A** aún no cuelga y **B** levanta el auricular, la comunicación entre **A** y **B** se establecerá mientras el que llama quedará en espera (música en modo de espera). Cuando cuelgue **A** o **B**, el sistema transferirá la llamada al usuario en espera.
- 2** Si **A** aún no cuelga y **B** no le contesta en menos de 25 segundos, **A** restablecerá la conexión con la línea telefónica y **B** dejará de sonar.
- 3** **A** cuelga y **B** contesta la llamada; **B** contestará la llamada entrante.
- 4** Si **A** cuelga y **B** no contesta la llamada en menos de 25 segundos, la llamada regresará a **A** y sonará nuevamente. Si **A** no toma la llamada en menos de 30 segundos o **A** está ocupada, el sistema cortará la llamada.
- 5** Después de que **A** descuelgue el teléfono se escuchará un mensaje de error, esto significa que el sistema está ocupado, **A** puede continuar presionando el botón **FLASH** hasta que el mensaje de error deje de oírse.
- 6** Si **A** hace una operación inválida o **B** está ocupada, el sistema lo indicará con un tono de ocupado. **A** podrá repetir la operación.
- 7** Si **A** cuelga y **B** no levanta el teléfono. **A** levanta nuevamente y presiona #9 (Si la extensión está en el modo de marcado directo, se debe introducir: *#9), entonces **A** restablecerá la conexión con la línea telefónica.
- 8** La extensión transfiere la llamada (descuelga el teléfono), tiene 5 segundos para marcar el número de extensión, si no, la llamada se regresará nuevamente.

Marcar y transferir una llamada

- **Formato:** Descuelga y después marca el número de extensión.
- **Descripción:** Esta función deja hacer una llamada desde una extensión. Desvía y conecta otra extensión a la línea telefónica.

Ejemplo: La extensión 605 desea hacer una llamada, por lo que transfiere la llamada a la extensión 601:

1. Extensión 605 enlazada a la línea C.O	2. Marca la extensión	3. Escucharás un tono	4. Introduce 601
			



Debes introducir el número de extensión en menos de 5 segundos después de descolgar el teléfono (o presionar el botón FLASH) y escuchar el tono de marcado interno, de otro modo, regresará a la línea telefónica de transferencia.

Conferencia de 3 vías (1 línea telefónica y 2 extensiones)

- **Formato:** Presiona el botón de colgar (o presiona el botón FLASH) + * + el número de extensión.
- **Descripción:** Permite agregar una extensión a una conversación y hacer una conferencia de 3 vías. Se pueden tener sólo dos extensiones con una línea telefónica.

Ejemplo: La extensión 605 está hablando con la línea telefónica y desea transferir la llamada a la extensión 607. Así la extensión 605, 607 y la línea telefónica podrán hablar al mismo tiempo:

1. Habla	2. Marca la extensión	3. Escucharás un tono	4. Introduce #607	5. Habla en conferencia
				

- 1** Hay dos casos que deben seguirse después de que una llamada sea transferida de **A** a **B**.
- a) **A** aún no cuelga y **B** levanta el auricular. El modo de comunicación **A B** y la línea telefónica estará establecido, cuando cuelgue **A** o **B**, el sistema transferirá la llamada externa a la otra extensión.
 - b) Si la extensión **B** no le contesta a **A** en menos de 25 segundos, entonces **A** restablecerá la conexión con la línea telefónica y **B** parará de sonar.

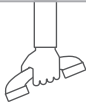



- 2** La extensión que transfiera la llamada tiene 5 segundos para marcar el número de extensión requerida; de otro modo, la llamada entrante regresará a la extensión original.

Desvío de llamadas

Ajuste de desvío de llamadas directamente

- Formato: #81 abcd y después cuelga.
- Donde: abcd es el número de extensión en el modo de Marcado Indirecto.
- Descripción: Permite al usuario de la extensión transferir automáticamente las llamadas entrantes a la extensión deseada.

Ejemplo: El usuario de la extensión 605 quiere ir a la 607 para trabajar, entonces puede desviar todas las llamadas entrantes de 607 a 605:

1. Descuelga la ext.605	2. Introduce #8107	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



- En el modo de Marcado Directo, se debe establecer con *#81 abcd y borrar con *#81#.
- Levanta el auricular de la extensión, con la función de desvío de llamadas no se escuchará nada y no se podrá hacer ninguna operación, por lo que se debe colgar para cancelar la función.
- Si hay un fallo de energía, el ajuste no se almacenará.

Borrar el ajuste de desvío de llamadas directamente

- Formato: #81# y después cuelga.
- Descripción: Limpia el ajuste de desvío de llamadas directamente de tu extensión.

Desvío de llamadas cuando la extensión esté ocupada o no haya alguien disponible

- Formato: #82 abcd y después cuelga.
- Donde: abcd es requerido el número de extensión en el modo de Marcado Indirecto.
- Descripción: Si una extensión está ocupada o no hay alguien disponible después de 25 segundos, la llamada entrante será transferida automáticamente a la extensión deseada.

Ejemplo: Cuando la extensión 605 esté ocupada o no conteste, entonces se transferirán las llamadas entrantes al operador 602:

1. Descuelga la ext.605	2. Introduce #8202	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



- En el modo de Marcado Directo, se debe establecer con *#82 abcd y borrar con *#82#.
- Si hay un fallo de energía, el ajuste no se almacenará.

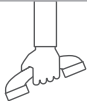



Borrar ajuste de Desvío de llamadas cuando la extensión esté ocupada

- Formato: #82# y después cuelga.
- Descripción: Limpia el ajuste de desvío de llamadas cuando la extensión esté ocupada o no haya alguien disponible después de 25 segundos.

Número de extensión

- Formato: #61
- Descripción: Durante la instalación y prueba del sistema, es muy conveniente encontrar el número de extensión. El sistema utiliza tonos para este propósito.

Ejemplo: Después de introducir #61 en la extensión 603 se escuchará un tono, 1,5 segundos después, se escucharán otros seis tonos, luego diez tonos y por último tres tonos más:

1. Descuelga la ext.603	2. Introduce #61	3. Escucharás un tono	4. Escucharás tres tonos continuos
			



- Para indicar "0" se escuchan 10 tonos.
- Si la extensión está en modo de Marcado Directo, debes introducir *#61.

Llamar a todas las extensiones

- Formato: #88

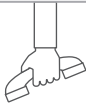

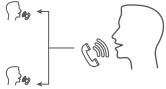


Si la extensión está en modo de Marcado Directo, debes introducir *#88.

Acceso prioritario y monitoreo

- Formato: #7M
- Donde: M es el número de línea telefónica (M= 1-3)
- Descripción: Establece una conexión directa con la línea telefónica independientemente de si está o no ocupada. Esta función asegura al director o propietario de una compañía la comunicación con la línea telefónica.

Ejemplo: Acceso prioritario a la línea telefónica 3:

1. Descuelga la ext.603	2. Introduce #71	3. Escucharás un tono	4. Acceso prioritario de la ext. 601
			



- Sólo la extensión 601 tiene prioridad de acceso.
- Si la extensión está en el modo de Marcado Directo, debes introducir *#7M.
- El usuario es responsable de los temas legales resultantes de la operación.

Conectar directamente con el operador


- Formato: 0
- Descripción: La extensión se conectará directamente con el Operador.
- ⚠ Si la extensión está en el modo de Marcado Directo, debes sólo introducir: *0.

Función de No Molestar

- Formato: 0
- Descripción: La extensión se conectará directamente con el Operador.
- ⚠ Si la extensión está en el modo de Marcado Directo, debes introducir *0.

Ajuste de No molestar

- Formato: #83
- Descripción: Si “No molestar” está establecido para la extensión, entonces no sonará.

1. Descuelga	2. Introduce #83	3. Escucharás un tono	4. Cuelga
			



Si la extensión está en el modo de Marcado Directo, debes introducir *#83

Desactivar la función No molestar

- Formato: #83 en modo de configuración.
- Descripción: Para cancelar la función de "No molestar", sólo marca #83 en modo de programación.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

No se pueden realizar llamadas salientes

- La línea telefónica está establecida para una extensión en especial.
- La extensión está colgada incorrectamente.
- El CPU y los datos internos están desordenados por causa de energía inestable.
- La clase de restricción de llamada es la 6.

No pueden realizarse llamadas externas

- La conjunción de la línea telefónica está suelta.
- La línea telefónica está conectada a otro equipo.

No se puede establecer la intercomunicación

- La extensión está colgada incorrectamente.
- El número de extensión es incorrecto.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no funciona	El conmutador está desconectado	Revisa el contacto eléctrico y la fuente de alimentación
No hay sonido en la extensión	Los cables están mal conectados	Vuelve a conectar los cables
Se escucha ruido en la línea	Mala conexión	Atornilla el conjunto
	El teléfono no tiene buena ubicación	Aleja el teléfono del ruido
No se escucha bien el tono	Mezcla de teléfonos no estándar	Utiliza teléfonos estándar
No se muestra el número de teléfono entrante	La función establecida no permite mostrar el número entrante	Ajusta la función de la aplicación
	Configuración incorrecta de "No molestar"	Desactiva la función "No molestar"
	Línea exterior desconectada	Conecta la línea exterior
Mal funcionamiento del acceso telefónico	No está bien conectada la línea exterior	Revisa si está bien conectada la línea exterior
Tiempo de llamada limitado	Tiempo limitado	Anula el límite
No se puede programar el teléfono	Código incorrecto	Revisa la extensión programada y utiliza el código correcto

Extensión programada: 601, 602, 603 y 604.

N: Número de las extensiones (01-08) (dos dígitos).

abcd: Número de la extensión. Esto es en el modo de Marcado Indirecto.

M: Número de la línea exterior (No. 1-3 con puertos de entrada correspondientes de la Línea 1-3)

P: Licencia de Grupo de Números (01-16).

ABCD: Licencia o números restringidos de los primeros 1-4 dígitos.

L: Clase de marcado (grado de contraseñas privadas o llamadas externas), clase 0-6.

TT: Tiempo en minutos del control de la duración de llamada, (rangos de 01 a 99).

F: Clase de tiempo.

AJUSTES PREDETERMINADOS

- Línea telefónica: Desactivadas
- Modo de operación: Todas las líneas telefónicas en Modo Operador
- Modo de marcado: Marcado Indirecto "9" para salida
- Todas las líneas telefónicas están desagrupadas
- Operador: Extensión 602
- Suena la extensión: Suena la extensión 601 y la extensión 602
- Asignación de clase de servicio de extensión: 2
- Límite de tiempo: No
- Tiempo: 1,0 s
- Asignar la salida de extensiones a ciertas líneas telefónicas: No
- Número original de extensión: 601 a 608
- Objeto A/objeto B restringido: No configurado
- Número especial de salida de llamada: No establecido

LISTA DE FUNCIONES

No.	Descripción		Formato
1.	En el sistema de programación		* # * EFGH
2.	Regresar al ajuste predeterminado		0000 #
3.	Ajuste del tiempo de parpadeo		00 L #
4.	Cambiar la contraseña		09 EFGH #
5.	Sistema de reajuste		09999999#
6.	Ajuste del modo de retraso		03TT#
7.	Modo Día/Noche	Asistente automático Día/Noche	0440#
		Asistente automático Día	0441#
		Asistente automático Noche	0442#
8.	Activar/desactivar líneas	Activar líneas	0600#
		Desactivar líneas	0610#
		Activar línea M	060M#
		Desactivar línea M	061M#
9.	Cesión de trabajo de líneas	Asignar las diferentes líneas principales trabajando en promedio	0620#
		Utilizar líneas principales en secuencia	0621#
10.	Modo de Asistente	Modo Operador para todas las líneas	11#
		Modo Operador para línea M	11M#
		Asistente automático para todas las líneas	10#
		Asistente automático para línea M	10M#
11.	Grabación de mensaje de salida		12#

No.	Descripción		Formato
12.	Escuchar mensaje de salida		13#
13.	Escuchar música de espera		14#
14.	Configuración del operador		15N#
15.	Operador de marcación rápida	Activar	1520#
		Desactivar	1521#
16.	Modo de transferencia de la línea externa	Modo 1	1530#
		Modo 2	1531#
17.	Mensaje de ocupado (por el Asistente automático)	Espera	1540#
		Transferir al operador	1541#
18.	Sin marcación en Asistente automático	Liberar línea	160#
		Transferir al Operador	161# 1610#
		Transferir la llamada de extensión al modo de operador	1616#
19.	Opción de transferencia a una extensión sin respuesta	Devolver llamada a la extensión	162#
		No devolver llamada	163#
20.	Proceso de marcación a una extensión ocupada	Interrumpir llamada cuando esté ocupada	165#
		Transferir al Operador	1650#
		Enviar tono de aviso a la extensión	1655#
		Llamada de extensión transferida al modo de Operador	1656#
21.	Proceso sin respuesta	Cortar la línea	166#
		Transferir al Operador	1660#
		Llamada de extensión transferida al operador	1666#
22.	Sistema CRBT	Desactivar la función CRBT	167#

No.	Descripción		Formato
		Llamar directamente al Operador	1670#
		Llamar a las extensiones en modo Operador	1676#
23.	Falla de energía	Sin conservación	170#
		Conservación	171#
24.	Tiempo de transferencia sin respuesta	Ajuste de tiempo de transferencia sin respuesta	184TT#
25.	Tiempo de reserva en línea externa		186TT#
26.	Aviso y llamada en línea	Tipo de aviso	1880#
		Llamada en línea	1881#
27.	Modo de marcación de la extensión	Marcación simple directa	2N0#
		Marcación simple indirecta	2N1#
		Todas las marcaciones directas	20#
		Todas las marcaciones indirectas	21#
28.	Ajuste de llamada de extensión en Modo Día	Agregar extensión simple	30MN0#
		Borrar extensión simple	30MN1#
		Borrar todas las extensiones	30M#
29.	Ajuste de llamada de extensión en Modo Noche	Agregar extensión simple	31MN0#
		Borrar extensión simple	31MN1#
		Borrar todas las extensiones	31M#
30.	Clase de salida de llamada	Establecer extensión simple	40NL#
		Establecer como extensiones	40L#
31.	Restricción del tema A	Agregar restricción	41 QQABCD #
		Borrar todas las restricciones del tema A	41 #
		Borrar grupo QQ	41 QQ#

No.	Descripción		Formato
32.	Restricción del tema B	Agregar restricción	42 QQABCD#
		Borrar toda la restricción del tema B	42 #
		Borrar grupo QQ	42 QQ#
33.	Dígitos iniciales especiales de número	Agregar dígitos iniciales	43PP ABCD#
		Borrar todos los dígitos iniciales	43 #
		Borrar grupo PP	43 PP#
34.	Ajuste de tiempo de llamada	Tiempo de llamada interna	494TT#
		Marcación del Operador/ tiempo de transferencia de llamada	496TT#
35.	Tiempo de restricción saliente	Ajuste de tiempo de restricción de la extensión N	6N TT#
		Borrar tiempo de restricción de la extensión N	6N 00#
36.	Línea de acceso C.O. en modo de Día	Permitir que la extensión N utilice la línea M	70 MN 0 #
		Restringir que la extensión N utilice la línea M	70 MN 1 #
		Permitir que todas las extensiones utilicen M	70 M 0 #
		Restringir que todas las extensiones utilicen M	70 M 1 #
		Permitir que la extensión N utilice todas las líneas	70 N 2 #
		Restringir que la extensión N utilice todas las líneas	70 N 3 #
37.	Línea de acceso C.O. en modo de Noche	Permitir que la extensión N utilice la línea M	71 MN 0 #
		Restringir que la extensión N utilice M	71 MN 1 #
		Permitir que todas las extensiones utilicen M	71 M 0 #
		Restringir que todas las extensiones utilicen M	71 M 1 #
		Permitir que la extensión N utilice todas las líneas	71 N 2 #
		Restringir que la extensión N utilice todas las líneas	71 N 3 #
38.	Código de extensiones flexibles	Ajuste de extensión simple	9 N ABCD #
		Restaurar ajustes predeterminados	9000#

Descripción	Comando de modo de Marcación de Salida Indirecta	
Marcación externa	9 + no. deseado	No. deseado
Marcación externa de una línea exclusiva	# 1 M	* # 1 M
Llamada interna	No. de extensión	*+ No. de ext.
Transferir llamada	Descolgar teléfono + No. de ext.	
Función de Asistente	Descolgar teléfono + No. de ext.	
Llamada de 3 a la vez	Descolgar teléfono + * + ext.	
Llamada en espera (excepto 108)	Descolgar teléfono (Botón de colgar o Flash) + ##	
Tomar llamada	# 9	*#9
Desvío de llamada	ajuste: #81 + No. de extensión	*#81 + No. de ext.
	borrar: #81#	*#81#
Desvío de llamada cuando la ext. esté ocupada o no haya alguien disponible	ajuste: #82 + No. de extensión	*#82 + No. de ext.
	limpiar: #82#	*#82#
Devolver automáticamente la llamada cuando la ext. esté ocupada	#0	*#0
No. de extensión	#61	*#61
Conectar directamente con el Operador	0	*0
Prioridad de acceso y monitoreo (sólo la extensión 601)	# 7 M	* # 7 M
Ajuste de No molestar	#83	* # 83
Llamar a todas las extensiones	#88	* # 88

No.	Descripción	Comando de modo de Marcación de Salida Indirecta	Modo de marcado directo
1.	Marcación externa	9 + no. deseado	No. deseado
2.	Marcación externa de una línea exclusiva	# 1 M	* # 1 M
3.	Llamada interna	No. de extensión	* + No. de ext.
4.	Transferir llamada	Descolgar teléfono + No. de ext.	
5.	Función de Asistente	Descolgar teléfono + No. de ext.	
6.	Llamada de 3 a la vez	Descolgar teléfono + * + ext.	
7.	Llamada en espera (excepto 108)	Descolgar teléfono (botón de colgar o Flash) + ##	
8.	Tomar llamada	#9	*#9
9.	Desvío de llamada	Ajuste: #81 + No. de ext.	*#81 + No. de ext.
		Borrar: #81 #	*#81 #
10.	Desvío de llamada cuando la ext. esté ocupada o no haya alguien disponible	Ajuste: #82 + No. de ext. Limpiar: #82#	*#82 + No. de ext. *#82#
11.	Devolver automáticamente la llamada cuando la ext. esté ocupada	#0	*#0
12.	No. de extensión	#61	*#61
13.	Conectar directamente con el Operador	0	*0
14.	Prioridad de acceso y monitoreo (sólo la extensión 601)	# 7 M	* # 7 M
15.	Ajuste de No molestar	#83	* #83
16.	Llamar a todas las extensiones	#88	* #88

No.	Descripción		Formato
1.	Salidas de marcación		Descolgar + (9) + Número de teléfono
2.	Transferir salidas de llamada		Descolgar + (9) + Número de teléfono + conversación + pat hook + No. de extensión
3.	Llamada de intercomunicador		Descolgar + (*) + Número de extensión
4.	Tomar la llamada entrante		Descolgar + (*) + # + 9
5.	Operador de marcación		Descolgar + (*) + 0
6.			Descolgar + (*) + # + 0
7.	Tomar llamada de la línea		Descolgar + (*) + # + 1 + M
8.	Ajuste del Modo de Día		Descolgar + (*) + #20#
9.	Ajuste del Modo de Noche		Descolgar + (*) + #21#
10.	Tomar llamada de extensiones		Descolgar + (*) + # + 3 No. de ext.
11.	Investigación de los puertos		Descolgar + (*) + # + 60
	Investigación de extensión		Descolgar + (*) + # + 61
12.	Prioridad de acceso y monitoreo	Monitoreando la línea	Descolgar + (*) + # + 71 + M
		Monitoreando	Descolgar + (*) + # + 72 + No. de ext.
13.	Borrar función de extensiones		Descolgar + (*) + # + 80
14.		Estableciendo	Descolgar + (*) + # + 81 + No. de ext.
		Limpiando	Descolgar + (*) + # + 81 + #
15.	Ocupado	Estableciendo	Descolgar + (*) + # + 82 + No. de ext.
16.	Transferir	Limpiando	Descolgar + (*) + # + 82 + #
17.	No molestar		Descolgar + (*) + # + 83
18.	Llamar a todos los números de las extensiones		Descolgar + (*) + # + 88
19.	Transferir llamadas externas		Conversación + pat hook + No. de ext.

No.	Descripción	Formato
20.	Conferencia de tres	Conversación + pat hook + * + No. de ext.
21.	Reservación de línea C.O.	Conversación + pat hook + # + #
22.	Transferir línea C.O. a línea C.O.	Conversación + pat hook + # + * conferencia de tres
		Conversación + pat hook + # + 6 (Modo de transferir la línea C.O.)
23.	Tomar una llamada durante una conversación	Conversación + pat hook + # + 9

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 110 V~ 60 Hz 16 W máx.

Atenuación crosstalk: ≥ 70 dB

Pérdida de transmisión: 0,37 dB

Voltaje de timbrado: 70 V \pm 10% 50 Hz

Temperatura de operación: 0 °C a 45 °C

Humedad relativa: 20 a 80% no condensada

Consumo: 360 Wh/día

Consumo en espera: No aplica

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Conmutador de 3 líneas y 8 extensiones

Modelo: PBX-100

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.official](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

