

# **MOD-ATSC-010**

---

## **CODIFICADOR DIGITAL HD**

### **MANUAL DE**

### **INSTRUCCIONES**

Este manual está destinado exclusivamente para el uso por parte de los compradores de los codificadores digitales STEREN HD y sus técnicos de servicio calificados. Este documento es propiedad de STEREN e incorpora material sujeto e información de propiedad exclusiva. Queda expresamente prohibido el uso de todo el diseño, la fabricación, la reproducción y todos los demás derechos relacionados con estos contenidos en su totalidad o en parte sin el consentimiento por escrito de STEREN.

Por favor, lea atentamente esta guía para estar seguro de cómo utilizar adecuadamente el producto



Este símbolo es una advertencia acerca de voltajes no aislados potencialmente peligrosos dentro del gabinete del producto que pueden tener una magnitud suficiente para producir un riesgo de descarga eléctrica.

**PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA ESTE DISPOSITIVO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD. NO ABRIR LA UNIDAD. SOLICITE EL SERVICIO A PERSONAL CUALIFICADO AUTORIZADO SOLAMENTE.**

- NO termine, cambie o desinstale ningún cableado sin desconectar primero el adaptador de alimentación de la unidad del dispositivo.
- Este dispositivo se suministra con la fuente de alimentación adecuada. El uso de cualquier otra fuente de alimentación podría causar daños e invalidar la garantía del fabricante.
- NO conecte el cable de alimentación al dispositivo si el cable de alimentación o la unidad están dañados.
- NO corte el cable de alimentación.
- NO enchufe el cable de alimentación a una toma de CA hasta que todos los cables y conexiones al dispositivo se hayan conectado correctamente.
- El dispositivo debe instalarse en un entorno compatible con las especificaciones de temperatura de funcionamiento. Se debe evitar la colocación junto a dispositivos de calefacción y conductos, ya que hacerlo puede causar daños. El dispositivo no debe colocarse en zonas de alta humedad.
- NO cubra ninguna de las aberturas de ventilación del dispositivo.
- Si el dispositivo ha estado en un ambiente frío, deje que alcance la temperatura ambiente durante al menos 2 horas antes de conectarlo a una toma de CA.

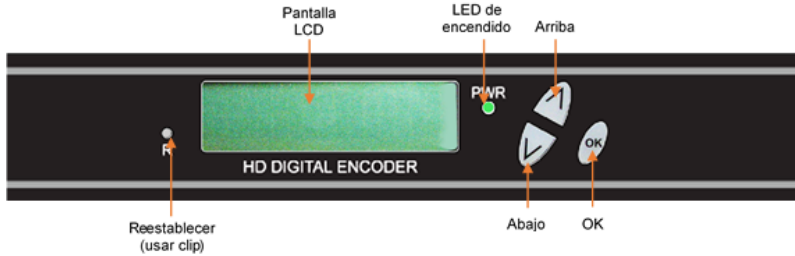
### IMPORTANTE

- SIEMPRE elimine cualquier conexión de red / ethernet del codificador HD después de configurarlo para garantizar su seguridad y el mayor rendimiento
- Use cables y conectores de alta calidad y asegúrese de que todas las conexiones estén ajustadas
- Pruebe la salida de RF del cable coaxial en el televisor para asegurarse de que los niveles estén dentro del rango de entrada del televisor
- Utilice Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox como navegador web cuando configure el codificador HD. Google Chrome es el preferido.
- Durante el proceso de reinicio del administrador del navegador web, use una nueva "ventana de incógnito" de Google Chrome para eliminar la confusión y los problemas relacionados con el almacenamiento en caché.

## 1.0 Codificador HD Introducción

El MOD-ATSC-010 es un codificador / modulador digital de alta definición ágil que se utiliza para convertir una única entrada HDMI de hasta 1080i / 1080p en una salida ATSC (8VSB) / QAM 64 / QAM 256 RF. El STEREN MOD-ATSC-010 es rico en funciones, muy flexible, potente y es fácil de usar tanto para aplicaciones residenciales como comerciales. El rendimiento HD de alta calidad permite películas llenas de acción y canales de deportes en cualquier HDTV.

### VISTA FRONTAL



### VISTA TRASERA



## 2.0 Especificaciones\*

Entrada Audio / Video	
<b>HDMI 1.4</b>	
Conectores	Simplex
Audio	PCM incorporado

Salida	
<b>QAM</b>	
Estándar	ATSC-8VSB J.83 Annex B
Conector	1 x "F" hembra
Modo RF	Normal / Invertido
Tipo de canal	ATSC-8VSB; J.83B: STD / HRC / IRC
Rango de frecuencia	ATSC-8VSB: 57-803 MHz (Ch2 a CH69) J.83 Annex B: 57 - 861 Mhz (Ch2 - Ch135)
Entrelazado	I=128, J=1
Nivel de salida	38 dBmV Típico (Con rango de 20dB manualmente ajustable)
Banda completa	± 2dB Típico
MER	39 dB Típico
Constelación (Bitrate de salida)	ATSC-8VSB: 8VSB (19.390Mbps) J.83 Annex B: 64-QAM (26.970Mbps) / 256-QAM (38.810Mbps)
Impedancia de salida	75 ohm
Pérdida de retorno de salida de RF	10 dB Típico
VCN	Automático (Mayor y Menor) / Manual (Mayor y Menor) / Manual (Una Parte)

Perfil de codificación de video / audio	
<b>Video</b>	
Códec de video	MPEG-2 VBR
Bitrate (Ajustable)	ATSC-8VSB: HD: 12.0 - 18.0 Mbps SD: 1.0 - 9.0 Mbps J.83 Annex B: HD: 12.0 - 24.0 Mbps SD: 1.0 - 9.0 Mbps
Resolución de salida	Igual que la entrada excepto: 1080p60 in, 1080p30 salida 1080p50 in, 1080p25 salida 1080p30 in, 1080p30 salida 1080i60 in, 1080p30 salida 1080i50 in, 1080p25 salida 1080i30 in, 1080p30 salida
<b>Audio</b>	
Códec de audio	MPEG1 Layer II / MPEG4 AAC

General	
Monitoreo local	LCD
Web GUI compatible	Firefox, Chrome, Safari, Edge
Contraseña protegida	GUI: Configurable por el usuario
Fuente de alimentación	12 VDC 1.5A
Consumo	5 W
Temperatura de operación	0c - +55c
Temperatura de almacenamiento	-20c - +70c
Dimensiones	188mm x 130mm x 37.2mm
Peso	0.95 kg
Lenguaje	Inglés

\* Sujeto a cambios sin previo aviso

### 3.0 Programación / configuración del codificador HD

Para configurar y programar el codificador digital, puede usar el panel frontal y los botones de la pantalla LCD o la interfaz web. La programación de los ajustes es más fácil utilizando la Interfaz Web en la Sección 3.3.

#### 3.1 Uso del panel frontal del codificador HD:

Presione los botones de ARRIBA / ABAJO para desplazarse por la información de la pantalla.

- Menú principal: Información de entrada y nombre de salida>> Nombre corto o largo, Bitrate
- Menú principal: Información VCN >> VCN, Canal y Frecuencia
- Menú principal: Gestión de IP >> Dirección IP

#### 3.2 Uso del panel frontal del codificador HD para la configuración:

Cuando la unidad está encendida, primero pasará por un arranque interno y una breve autopruueba y luego estará lista para la operación o configuración inicial.

Presione el botón "OK" para ingresar al sistema de configuración del MENÚ PRINCIPAL.

La contraseña del panel frontal LCD es: 0000

Ingrese la contraseña ajustando cada dígito usando los botones de ARRIBA / ABAJO, luego presione "OK" cuando el dígito sea correcto. Presione "OK" para ingresar al Menú principal. Por motivos de seguridad, el codificador HD se desactivará y volverá a un modo protegido por contraseña si no se presiona ningún botón durante aproximadamente 10 segundos.

## PANEL FRONTAL:

Iniciar sesión: Presione el botón "OK"

Introducir la contraseña

Use ARRIBA / ABAJO para cambiar el dígito, presione OK para configurarlo y pase al siguiente hasta que se ingresen los 4 dígitos; la unidad estará ahora en el MENÚ PRINCIPAL de configuración. Al presionar las ARRIBA / ABAJO, se desplazará por los menús / configuraciones. Al presionar OK se seleccionará / ejecutará el elemento o configuración del menú.

Presione ARRIBA / ABAJO para desplazarse por el MENÚ PRINCIPAL y use OK para seleccionar un Menú:

1. Menú principal: Configuración RF
2. Menú principal: Configuración codificador
3. Menú principal: Configuración de red
4. Menú principal: Cambiar contraseña
5. Menú principal: Restablecer valores predeterminados
6. Menú principal: Salir

1. Presione ARRIBA para desplazarse por el MENÚ DE CONFIGURACIÓN RF:

- Configuración RF: **Fábrica de canales** Valor de fábrica: ATSC: CH 2 → Rango 2 - 69
- Configuración RF: **TSID** Valor de fábrica: 1
- Configuración RF: **Nombre de fábrica regional** Valor de fábrica: México
- Configuración RF: **RF** Valor de fábrica: Normal
- Configuración RF: **Tipo de canal** Valor de fábrica: ATSC → ATSC o J.83B
- Configuración RF: **Fábrica de constelaciones** Valor de fábrica: 8VSB
- Configuración RF: **Salir**

2. Presione ARRIBA para desplazarse por el MENÚ DE CONFIGURACIÓN DEL CODIFICADOR:

- Configuración codificador: **VCN** Valor de fábrica: 2.1
- Configuración codificador: **Modo VCN** Valor de fábrica: Auto (dos partes)
- Configuración codificador: **Nombre corto** Valor de fábrica: DTV1 → Hasta 7 Char
- Configuración codificador: **Nombre largo** Valor de fábrica: ATSC-DTV1 → Hasta 16 Char
- Configuración codificador: **HD Bitrate** Valor de fábrica: 18 Mbps → Rango 12 - 18 Mbps
- Configuración codificador: **SD Bitrate** Valor de fábrica: 4 Mbps → Rango 1 - 9 Mbps
- Configuración codificador: **Numero de programa** Valor de fábrica: 101 → Rango 1 - 65534
- Configuración codificador: **HDCP (Modo prueba)** Valor de fábrica: Habilitar → o Deshabilitar
- Configuración codificador: **Salida de audio** Valor de fábrica: MPEG1 Layer 2 → o MPEG4 AAC
- Configuración codificador: **ID de fuente** Valor de fábrica: 101 → Rango 1 - 65535
- Configuración codificador: **Salir**

3. Presione ARRIBA para desplazarse por el MENÚ DE CONFIGURACIÓN DE RED:

- Configuración de red: **Nombre de host** Valor de fábrica: HDENC-271616
- Configuración de red: **Configuración de IP** Valor de fábrica: DHCP Desactivar → Activar  
Valor de fábrica: Dirección IP: 192.168.1.9  
Valor de fábrica: Máscara de subred: 255.255.255.0  
Valor de fábrica: Puerta de enlace: 000.000.000.000
- Configuración de red: **Salir**

Tenga en cuenta que el codificador HD se reiniciará después de usar el MENÚ DE CONFIGURACIÓN DE RED.

4. Presione ARRIBA para MENÚ PRINCIPAL: CAMBIAR LA CONTRASEÑA

5. Presione ARRIBA hasta MENÚ PRINCIPAL: RESTABLECER A PREDETERMINADO

Tenga en cuenta que el codificador HD se reiniciará después de usar RESET TO DEFAULT MENU.

6. Presione ARRIBA hasta MENÚ PRINCIPAL: SALIR

**Después de seleccionar el menú deseado - Cambiar configuración de parámetros**

Use ARRIBA / ABAJO para mover y seleccionar el parámetro deseado. Presione OK para comenzar a editar el parámetro usando las flechas ARRIBA / ABAJO. Después de cambiar la configuración, al presionar OK se establecerá el parámetro.

**3.2.1 NOTAS RELACIONADAS CON VCN:**

VCN es el número de canal que se mostrará en el televisor. Los modos VCN que estarán disponibles dependen de si la salida se selecciona como ATSC o como J.83B.

**Modo VCN: Automático (dos partes):** VCN se configurará en función de la salida del canal seleccionada en el "Menú de salida RF: RF".

Ejemplo: el canal de salida establecido en 2. VCN para el dispositivo se establecerá en 2.1

Esto se establece automáticamente por el conjunto de salida CH en la sección Configuración de RF.

**Modo VCN (manual en dos partes):** VCN Manual en dos partes permitirá al instalador controlar el canal VCN independientemente de la frecuencia / CH. seleccionado en la página de configuración de salida de RF del dispositivo.

Ejemplos:

Canal RF	VCN Canal
57	55.1
101	101.2

**Modo VCN: Manual (una parte):** use el 'Menú VCN (una parte)' para configurar el canal VCN.

Ejemplo: VCN se puede configurar en un rango de 1-999.

**Modo VCN (Manual de una parte):** VCN Manual de 1 parte- permitirá al instalador controlar el canal VCN independientemente de la frecuencia / CH. seleccionado en la página Configuración de salida del dispositivo.

Ejemplos:

Canal RF	VCN Canal
57	2
101	105
134	133

### 3.3 Uso de la interfaz web de codificador:

#### 3.3.1 Descripción general del proceso

IP predeterminada de fábrica del producto: 192.168.1.9 y con DHCP deshabilitado

1. Conecte un cable Ethernet directamente (no se requiere cable cruzado) al puerto de administración web en el panel posterior del codificador digital HD o conecte el cable Ethernet del dispositivo a un conmutador Ethernet. Conecte el cable Ethernet a su PC / Laptop.
2. Modifique la dirección IP de su PC / computadora portátil a la dirección estática 192.168.1.10
3. Ingrese '192.168.1.9' en su navegador web para acceder a la interfaz web del codificador HD.
4. Ingrese a la Interfaz Web y realice los cambios necesarios en el dispositivo.
5. Guarde todos los cambios según sea necesario y luego reinicie el dispositivo.
6. Verifique que los parámetros hayan cambiado y luego finalice su sesión web.

Como alternativa, la dirección IP estática del codificador puede configurarse (o habilitar DHCP) en el panel frontal y luego se puede usar el navegador web para todos los demás cambios de configuración mediante la dirección IP que se mostrará en la pantalla LCD. **TENGA MUCHO CUIDADO AL UTILIZAR LA DIRECCIÓN IP PREDETERMINADA Y CONECTARSE A UNA RED EXISTENTE: PUEDE SER CONFLICTO CON EL HARDWARE INSTALADO EXISTENTE: ESTO DEBE EVITARSE SIEMPRE.**

#### 3.3.2 Configurando

- Utilice Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox como navegador web cuando configure el codificador HD. Google Chrome es el preferido.
- Durante el proceso de reinicio del administrador del navegador web, use una nueva "ventana de incógnito" de Google Chrome para eliminar la confusión y los problemas relacionados con el almacenamiento en caché.

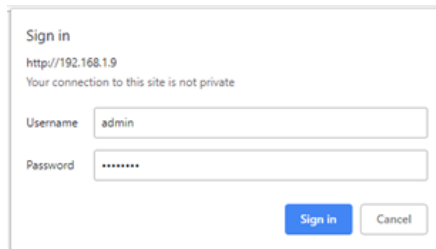
#### Paso 1: Iniciar sesión

Utilice el navegador web de la PC - escriba la dirección IP

#### Paso 2: Inicio de sesión de interfaz web y contraseña:

Nombre de usuario predeterminado: admin

Contraseña predeterminada: Admin123



**NOTA IMPORTANTE:** Guarde todos los cambios antes de salir de cada página de configuración



### Paso 3: Ficha General

Ver la configuración actual, la dirección MAC, la versión de firmware, etc.

Las otras pestañas (Configuración del codificador, Configuración de salida RF, Configuración de la red y Administración) se utilizan para cambiar la configuración del codificador HD y los parámetros operativos.

**HD ENCODER**

ATSC/IAM HD Digital Encoder | Overview | **Encoder Setup** | RF Output Setup | Network Setup | Administration

Device Name	Model Number	ID Number	MAC Address	Firmware Version	Net Version
HDENC-271616	HD Encoder	1850-271616	F8.00.EA.84.25.00	20190227_1150	1.0.24

RF Output 1

RF Output	Channel	Constellation	Output Bitrate	Channel Name	Video Source	Video Output	Audio Output	Video Bitrate	Status
1	2 (57.0 MHz)	8 VSB	19.350 Mbps	DTV1	HDMI	MPEG-2 VBR	MP2	18.000 Mbps	HB

© 2019 HD Encoder ALL RIGHTS RESERVED

Se recomienda **ALTAMENTE** que, después de haber configurado todas las demás pestañas, se reinicie el codificador HD con el botón REBOOT en la pestaña ADMINISTRACIÓN.

### Paso 4: pestaña de configuración del codificador

Seleccione la pestaña Configuración del codificador para programar los parámetros deseados, como la configuración de VCN, Bitrates y más.

Guardar cambios

**HD ENCODER**

ATSC/IAM HD Digital Encoder | Overview | **Encoder Setup** | RF Output Setup | Network Setup | Administration

### Encoder Setup

This page allows the user to configure the device's encoder settings.

Encoder 1

VCN (Channel Number)	2.1
VCN Mode	Auto(two-part)
Short Name	DTV1
Long Name	ATSC-DTV1
Video Input	HDMI
HD BitRate(Mbps)	18
SD BitRate(Mbps)	4
Program Number	101
Video Output	MPEG-2 VBR
HDCP (Test Mode)	<input type="checkbox"/>
Audio Output	MPEG1 Layer2 (MP2)
Source ID	101

Save and Continue | Reset

© 2019 HD Encoder ALL RIGHTS RESERVED

El menú de configuración del codificador:

Configuración del codificador: <b>VCN</b>	Valor de fábrica: 2.1
Configuración del codificador: <b>Modo VCN</b>	Valor de fábrica: Auto (dos partes)
Configuración del codificador: <b>Nombre corto</b>	Valor de fábrica: DTV1 → Hasta 7 Char
Configuración del codificador: <b>Nombre largo</b>	Valor de fábrica: ATSC-DTV1 → Hasta 16 Char
Configuración del codificador: <b>HD Bitrate</b>	Valor de fábrica: 18 Mbps → Rango 12 - 18 Mbps
Configuración del codificador: <b>SD Bitrate</b>	Valor de fábrica: 4 Mbps → Rango 1 - 9 Mbps
Configuración del codificador: <b>Numero de programa</b>	Valor de fábrica: 101 → Rango 1 - 65534
Configuración del codificador: <b>HDCP (Modo de prueba)</b>	Valor de fábrica: Habilitar → o Deshabilitar
Configuración del codificador: <b>Salida de audio</b>	Valor de fábrica: MPEG1 Layer 2 → o MPEG4 AAC
Configuración del codificador: <b>ID de fuente</b>	Valor de fábrica: 101 → Rango 1 - 65535
Configuración del codificador: <b>Salir</b>	

### VCN NOTAS RELACIONADAS:

VCN es el número de canal que se mostrará en el televisor. Los modos VCN que estarán disponibles dependen de si la salida se selecciona como ATSC o como J.83B.

**Modo VCN: Automático (dos partes):** VCN se configurará en función de la salida del canal seleccionada en el "Menú de salida RF: RF".

Ejemplo: el canal de salida establecido en 2. VCN para el dispositivo se establecerá en 2.1

Esto se establece automáticamente por el conjunto de salida CH en la sección Configuración de RF.

**Modo VCN (manual en dos partes):** VCN Manual en dos partes permitirá al instalador controlar el canal VCN independientemente de la frecuencia / CH. seleccionado en la página de configuración de salida de RF del dispositivo.

Ejemplos:

Canal RF	VCN Canal
----------	-----------

57	55.1
----	------

101	101.2
-----	-------

**Modo VCN: Manual (una parte):** use el 'Menú VCN (una parte)' para configurar el canal VCN.

Ejemplo: VCN se puede configurar en un rango de 1-999.

**Modo VCN (Manual de una parte):** VCN Manual de 1 parte- permitirá al instalador controlar el canal VCN independientemente de la frecuencia / CH. seleccionado en la página Configuración de salida del dispositivo.

Ejemplos:

Canal RF	VCN Canal
----------	-----------

57	2
----	---

101	105
-----	-----

134	133
-----	-----

## Paso 5: Pestaña de configuración de salida de RF

Seleccione los cambios que desee, incluido el tipo de salida de RF: ATSC o J.83B.  
Guardar cualquier cambio realizado..

HD ENCODER

ATSC / QAM HD Digital Encoder Overview Encoder Setup RF Output Setup Network Setup Administration

### RF Output Setup

This page allows the user to configure the RF settings. Enter/Select the required settings for each RF Channel. Use the **Save and Confirm** button to save any changes made.

TSID	Regional Name	RF	Channel Type	CH/Freq.	BW Mhz	Constellation	Interleave	Bit Rate Mbps
1	Mexico	Normal	ATSC	2 (57.0000 MHz)	6	8VSB	I-128,J-1	18.000/ 19.393

**Save and Confirm** Reset

© 2019 HD Encoder ALL RIGHTS RESERVED

El menú de configuración de RF:

- Configuración RF: **Fábrica de canales** Valor de fábrica: ATSC: CH 2 → Rango 2 - 69
- Configuración RF: **TSID** Valor de fábrica: 1
- Configuración RF: **Nombre de fábrica regional** Valor de fábrica: México
- Configuración RF: **RF** Valor de fábrica: Normal
- Configuración RF: **Tipo de canal** Valor de fábrica: ATSC → ATSC o J.83B
- Configuración RF: **Fábrica de constelaciones** Valor de fábrica: 8VSB
- Configuración RF: **Salir**

## Paso 6: pestaña de configuración de red

Configure la dirección IP, seleccione IP estática o dinámica (DHCP), etc.  
Guardar cambios

HD ENCODER

ATSC / QAM HD Digital Encoder Overview Encoder Setup RF Output Setup Network Setup Administration

### Network Setup

This page allows the user to configure the device's network settings.

Hostname	HDENC-271616
MAC Address	F8:00:EA:84:25:00
DHCP	<input type="checkbox"/>
IP Address	192.168.1.9
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	0.0.0.0

**Save and Confirm** Reset

© 2019 HD Encoder ALL RIGHTS RESERVED

El menú de configuración de RF:

- Configuración de red: **Nombre de host**
- Configuración de red: **Configuración de IP**
  
- Configuración de red: **Salir**

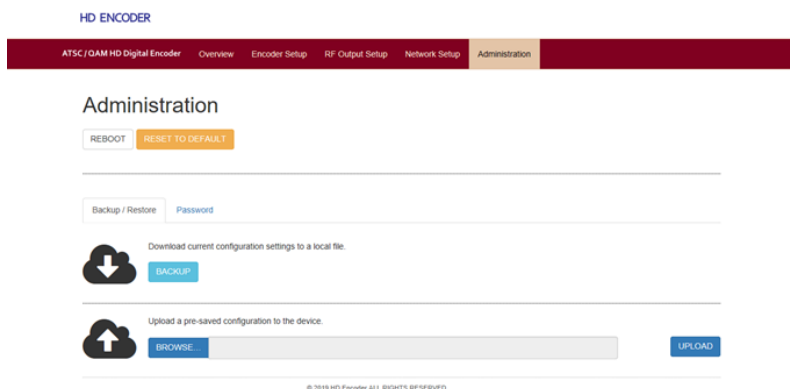
Valor de fábrica: HDENC-271616  
Valor de fábrica: DHCP Desactivar → Activar  
Valor de fábrica: Dirección IP: 192.168.1.9  
Valor de fábrica: Máscara de subred: 255.255.255.0  
Valor de fábrica: Puerta de enlace: 000.000.000.000

## Paso 7: Administración

Se recomienda ALTAMENTE que, después de haber configurado todas las demás pestañas, se reinicie el codificador HD con el botón REBOOT en la pestaña ADMINISTRACIÓN.

El codificador HD se puede restablecer a los valores predeterminados de fábrica usando este menú.

La función de RESPALDO guardará la configuración del parámetro actual del codificador HD en un archivo para fines de copia de seguridad o para que se pueda utilizar para configurar fácilmente otro codificador HD (o restaurar este codificador HD) mediante el botón CARGAR.



## Paso 8: Cambio de contraseña

The screenshot shows the 'Administration' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ATSC / QAM HD Digital Encoder', 'Overview', 'Encoder Setup', 'RF Output Setup', 'Network Setup', and 'Administration'. Below the navigation bar, there are buttons for 'REBOOT' and 'RESET TO DEFAULT'. The main content area is titled 'Administration' and has sub-tabs for 'Backup / Restore' and 'Password'. The 'Change Password' section includes a yellow caution box with the following text: 'CAUTION: The new password must contain: 6-8 characters, At least one digit, At least one uppercase character, At least one lowercase character'. Below the caution box are three input fields labeled 'Old Password:', 'New Password:', and 'Confirm Password:'. A 'Save and Confirm' button is located at the bottom of the form.

## Paso 9: Instalación de hardware y conexiones

Se recomienda encarecidamente que se utilicen los cables y conectores de la más alta calidad para todas las conexiones de fuente de video y audio.

1. Asegúrese de que la fuente de video haya salido.
2. Conecte el cable HDMI al codificador HD desde la fuente.
3. Conecte el cable del adaptador de alimentación de CA incluido al receptáculo de alimentación de 12 VCC del codificador HD en la parte posterior.
4. Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente de CA con la clasificación adecuada.
5. Pruebe la salida de RF con un medidor de CATV para asegurarse de que esté dentro del rango de entrada de los televisores conectados.
6. Conéctese a la distribución coaxial utilizando el conector "F" en la parte posterior del codificador HD. Use un cable coaxial de 75Ω de alta calidad con conectores tipo "F" de compresión de la salida RF del codificador HD. Asegúrese de que todas las conexiones estén apretadas.
7. Cuando la configuración del codificador HD esté completa, desconecte el codificador HD de la red / Ethernet para garantizar su seguridad y el mayor rendimiento.

## Paso 10: Use el AutoScan del televisor para agregar los nuevos canales modulados a los canales de TV disponibles

1. Asegúrese de seleccionar el tipo de entrada correcto en el menú del televisor: ATSC requiere que el televisor esté configurado en "Antena" o "Aire". J.83B requiere que el televisor esté configurado en "Cable".
2. Realice una búsqueda completa de canales desde el menú del televisor para detectar todos los codificadores HD

## 4. Preguntas frecuentes (FAQ) / Solución de problemas

La mayoría de los problemas se pueden resolver asegurando que el cableado esté conectado correctamente y firmemente y que los ajustes de parámetros correctos estén seleccionados en el codificador HD y los televisores.

### No se muestra en la TV:

1. Asegúrese de que la fuente y el codificador HD estén encendidos
2. Asegúrese de que haya salida desde la fuente de video (conecte directamente la fuente con un HDMI a un televisor)
3. Asegúrese de que haya salida desde el codificador HD - la tasa de bits de salida debe mostrarse en la pantalla LCD
4. Asegúrese de seleccionar la salida de codificador HD correcta en CONFIGURACIÓN DE SALIDA DE RF, es decir, ATSC o J.83B
5. Asegúrese de que el televisor esté configurado en el tipo de entrada correcto: ATSC requiere "ANTENNA" o "AIR". J.83B requiere "CABLE"
6. Asegúrese de que el nivel de RF en el cable coaxial esté dentro del rango de entrada del televisor
7. Asegúrese de que el televisor haya realizado la búsqueda completa de canales para detectar y configurar los nuevos canales del codificador HD.
8. Asegúrese de que el televisor haya sido sintonizado al canal correcto detectado desde el codificador HD
9. Asegúrese de que la CONFIGURACION DE CODIFICADOR especifique un número de programa válido.

### No se muestra en la TV con reproductor de DVD / Blu-Ray

Ocasionalmente aparecerá un mensaje de "No entrada" en el televisor. La salida del codificador HD detendrá la salida si no hay entrada del reproductor disponible

1. La salida del jugador se detendrá cuando el movimiento sea demasiado lento (jugador viejo / sucio)
2. Asegúrese de que el medio de DVD / Blu-Ray esté limpio, sin rasguños, sin huellas dactilares, etc.

### Ruido en la TV

Ocasionalmente aparecen artefactos de compresión.

1. Asegúrate de que la fuente no tenga ruidos ni artefactos de compresión
2. Asegúrese de que los niveles de entrada de RF al televisor estén dentro del rango

### Reiniciando

De vez en cuando se reinicia el codificador HD

1. Asegúrese de que el codificador HD esté desconectado del cable Ethernet para asegurarse de que esté seguro contra Internet, piratas informáticos, virus, tráfico, etc.

## 5. Servicio postventa

1. Si el equipo no funciona correctamente, comuníquese inmediatamente con su distribuidor o distribuidor local en el país o llame directamente a nuestra línea directa de asistencia técnica de STEREN 01 800 500 9000.
2. La instalación, el mantenimiento y la operación del equipo en el lugar deben ser realizados por técnicos profesionales capacitados para evitar daños.
3. Aviso especial: si los usuarios finales han instalado, mantenido y / o cambiado el equipo y está dañado, STEREN no será responsable del mantenimiento gratuito ni de los reemplazos gratuitos.

## 6. Descargo de responsabilidad

STEREN se reserva el derecho de cambiar cualquier producto descrito en este documento en cualquier momento y sin previo aviso. STEREN no asume ninguna responsabilidad o responsabilidad derivada del uso de los productos descritos en el presente documento, excepto lo expresamente acordado por escrito por STEREN. El uso y la compra de este producto no conllevan una licencia bajo ningún derecho de patente, derechos de autor, derechos de marca registrada o derechos de propiedad intelectual. Nada de lo que figura a continuación constituye una representación o garantía de que el uso de cualquier producto de la manera descrita en este documento no infringirá ninguna patente de terceros.

El contenido de este manual está sujeto a cambios y / o actualizaciones sin previo aviso.

