Steren | PLATINUM line

Sistema Smart Wi-Fi 7 MESH triple

Manual de instrucciones



MESH-BE3600-3 | V0.1 / 0426B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes este equipo en lugares con humedad, goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpes o caídas del sistema.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto con la basura común. Contacta a las autoridades locales o a un centro de reciclaje para el manejo adecuado de residuos electrónicos.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños. Supervísalos para evitar que lo utilicen como juguete.

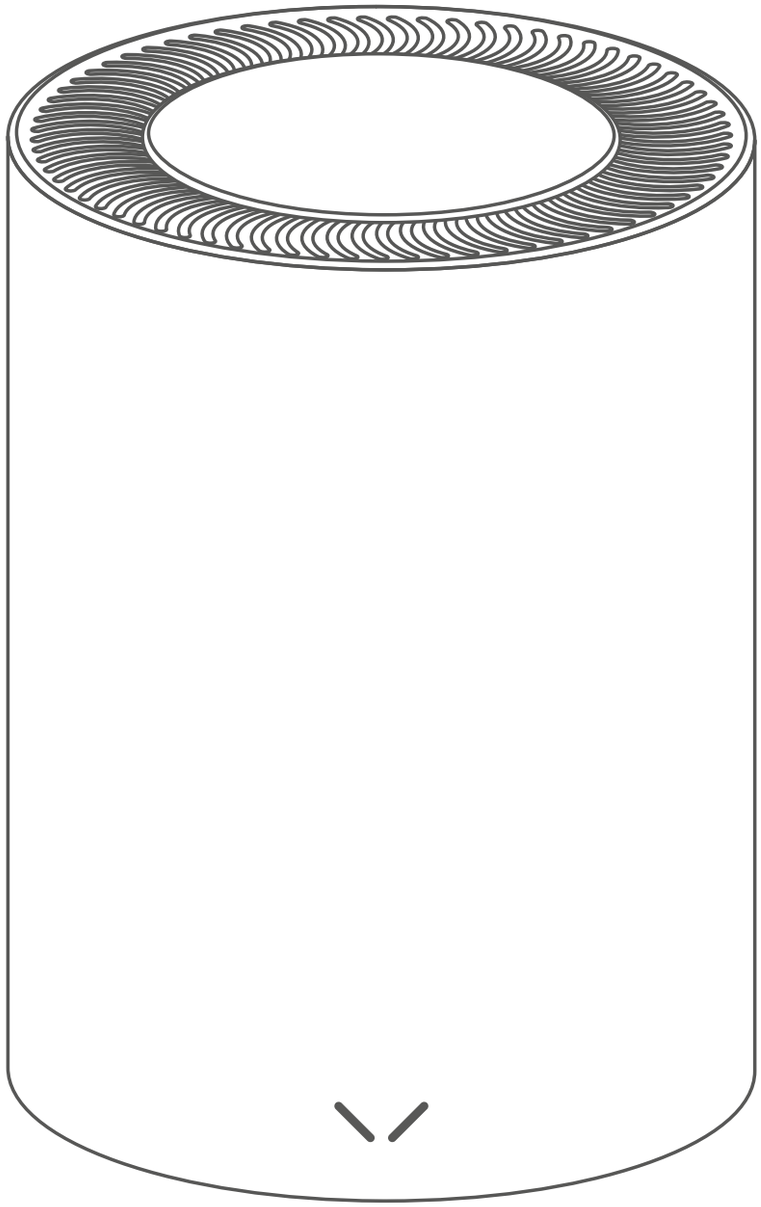
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

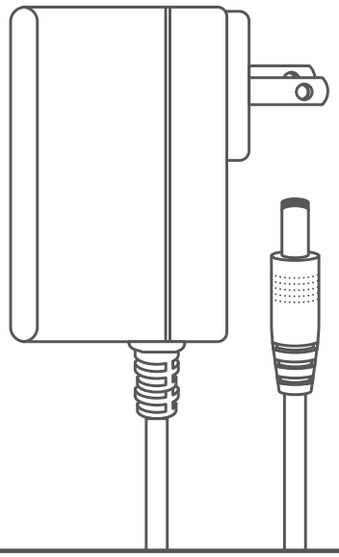
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN	5
RECOMENDACIONES PARA UBICAR LOS MÓDULOS	6
CONEXIÓN DE LOS MÓDULOS	9
REINICIO	12
TABLA DE INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR LED	12
CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS	14
CONFIGURACIÓN INICIAL	16
ACCESO AL SISTEMA MESH (HOME)	16
ESPECIFICACIONES	18

CONTENIDO DEL EMPAQUE

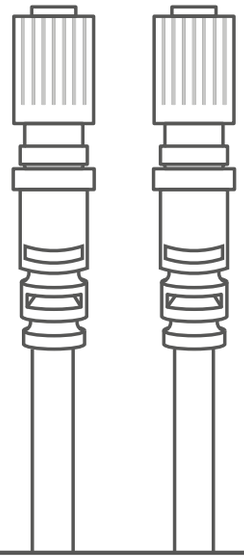
Módulo (x3)



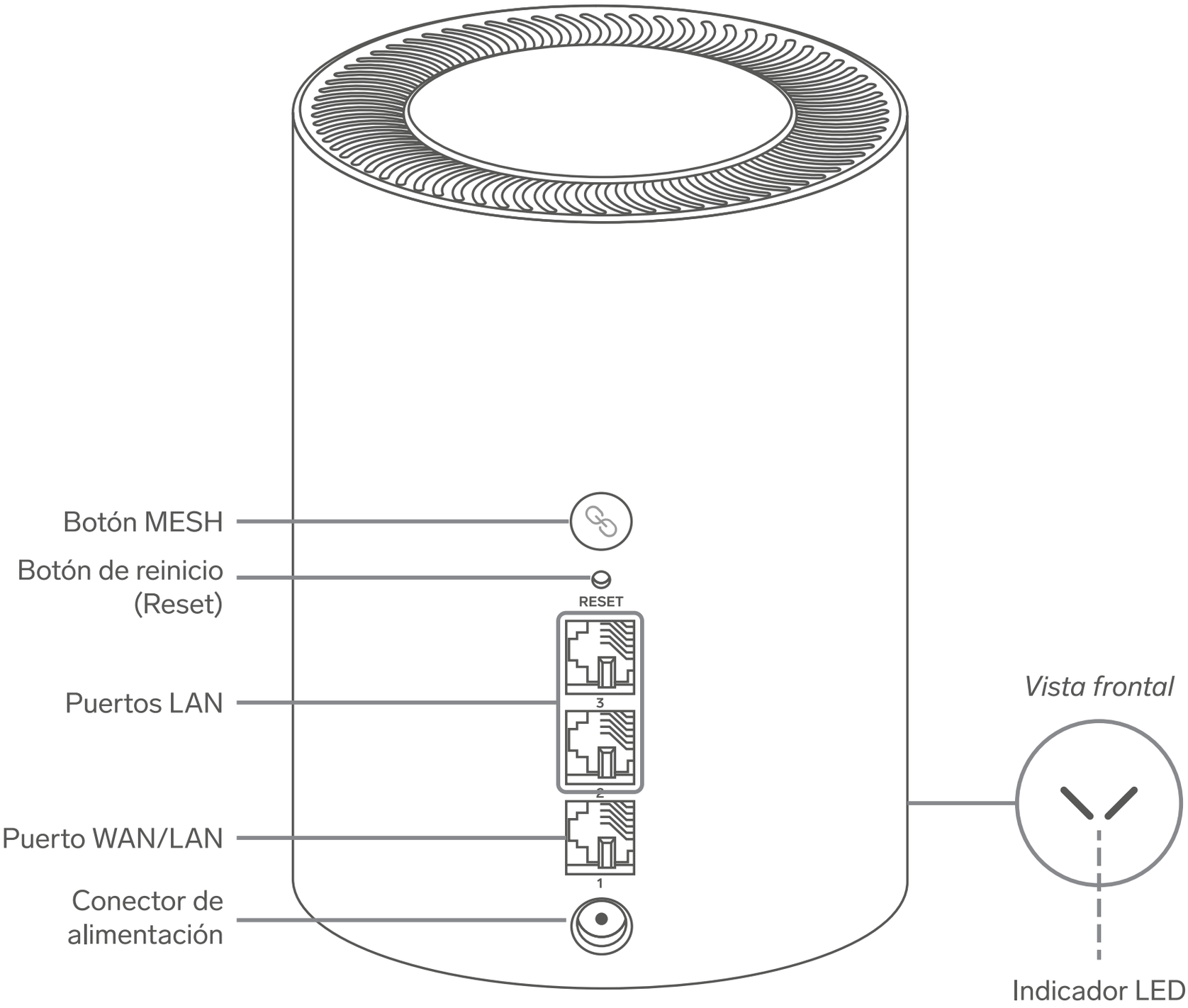
Convertidor
de voltaje (x3)



Cable Ethernet



DESCRIPCIÓN



RECOMENDACIONES PARA UBICAR LOS MÓDULOS

La ubicación de los módulos MESH es importante para lograr una buena cobertura Wi-Fi en toda tu casa. Considera los siguientes factores:

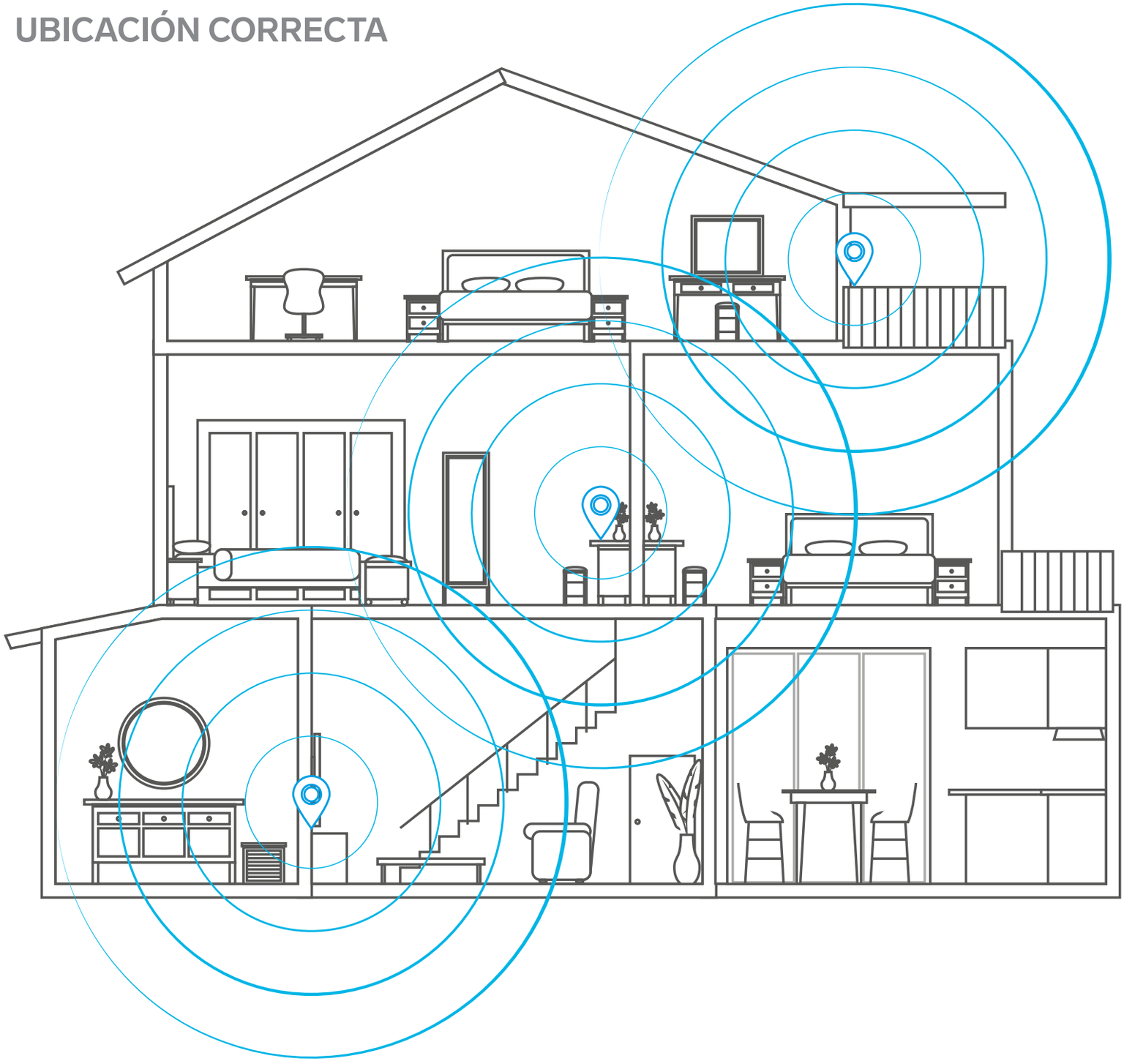
- Tamaño de la casa
- Tipo de construcción
- Áreas donde sueles usar más la conexión inalámbrica
- Posición y distancia entre los módulos

Toma en cuenta que los materiales y la forma de la vivienda influyen en la propagación de la señal Wi-Fi. En casas con paredes de ladrillo o diseño alargado, puede ser necesario instalar módulos adicionales para cubrir toda el área.

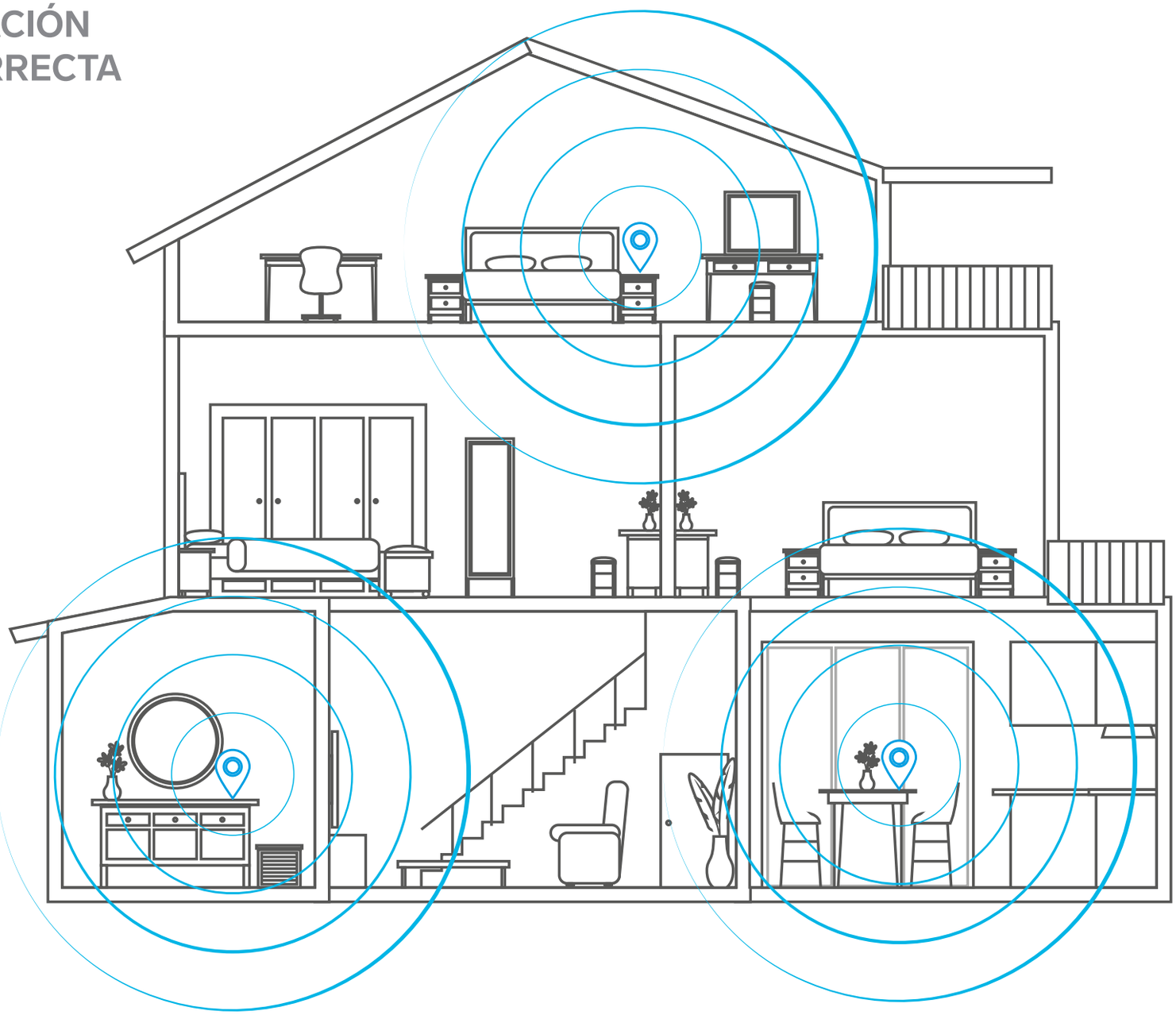
Coloca el módulo principal aproximadamente a mitad de camino entre el área con baja señal inalámbrica y el equipo de Internet que la emite. A continuación, verifica la conectividad. Si la señal es deficiente debido a obstáculos u otros factores, acerca gradualmente el módulo al equipo de Internet hasta obtener una conexión estable.

Para los módulos adicionales, repite el mismo procedimiento tomando como referencia el último módulo instalado.

UBICACIÓN CORRECTA



UBICACIÓN INCORRECTA



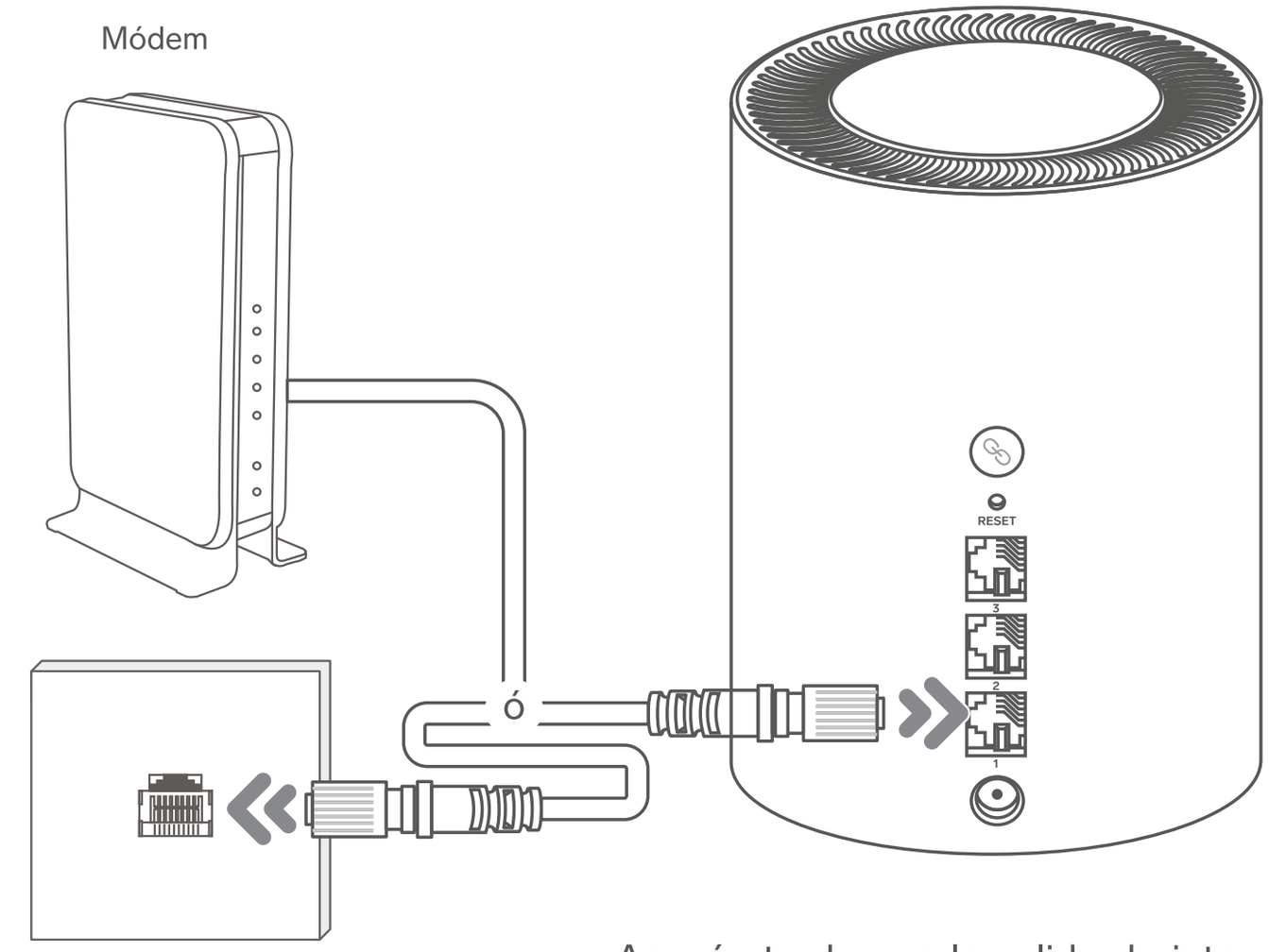
Tips para una mejor cobertura

- Los módulos MESH funcionan mejor cuando están a no más de dos habitaciones de distancia entre sí.
- Distribúyelos de manera uniforme para cubrir toda el área, sin alejarlos demasiado.
- Coloca los módulos en lugares abiertos y evita obstáculos como puertas, muros o muebles grandes.

CONEXIÓN DE LOS MÓDULOS

Módulo principal (router)

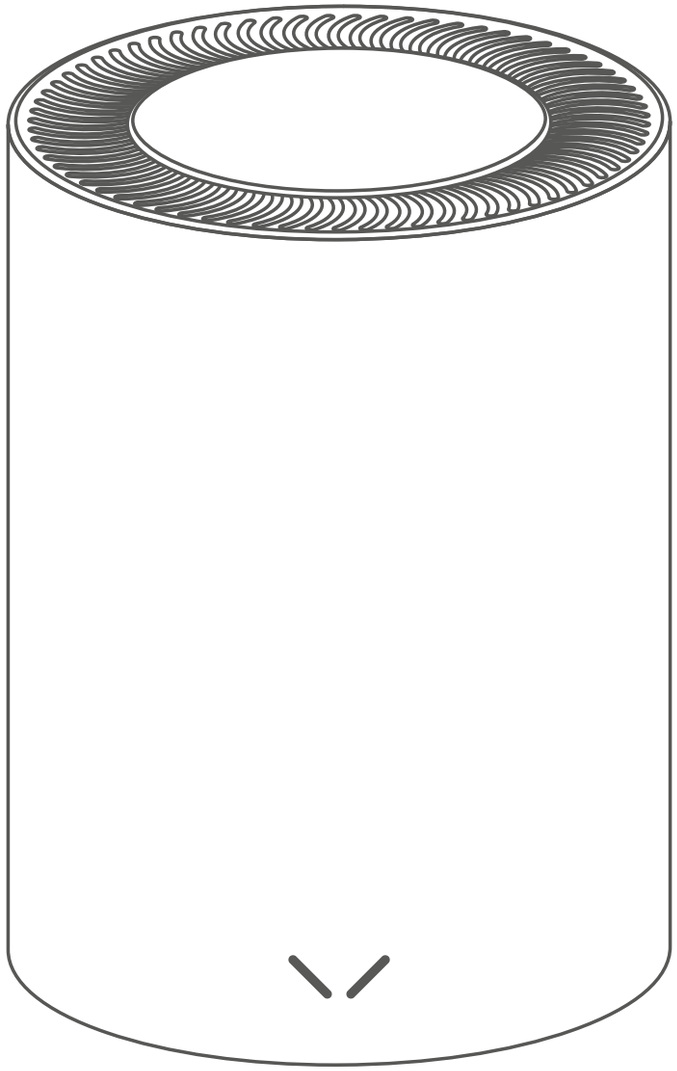
Toma uno de los módulos y conéctalo según la imagen de referencia. Este módulo será el principal, mientras que los otros funcionarán como satélites (módulos secundarios).



Asegúrate de que la salida de internet del módem o nodo tenga una conexión Gigabit, para aprovechar al máximo la velocidad.

Una vez conectado, el indicador LED se encenderá en rojo.

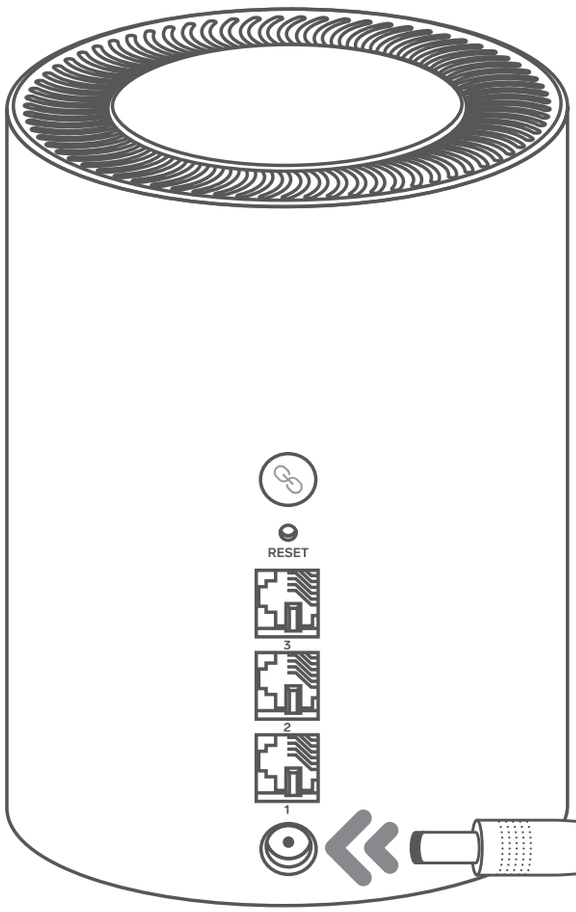
Tras unos segundos, al establecer conexión con Internet, el color cambiará a blanco.



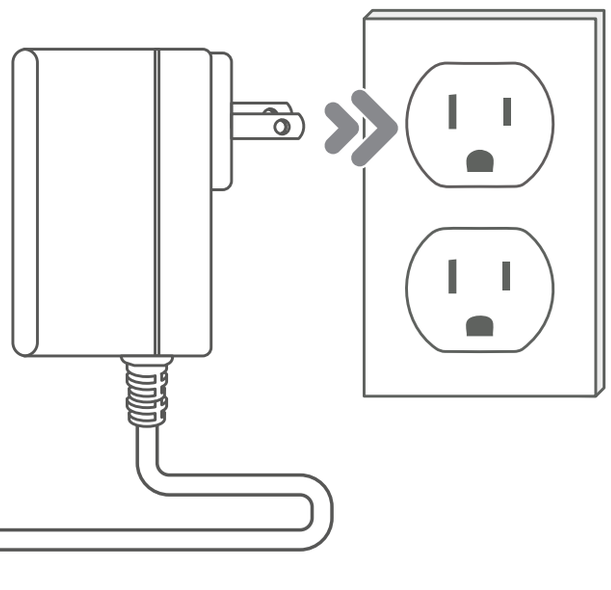
Satélites (módulos secundarios o adicionales)

Toma otro de los módulos para usarlo como satélite y conéctalo a la corriente eléctrica, preferentemente a no más de 3 metros de distancia del principal; una vez que la sincronización sea exitosa, podrás moverlo a otra ubicación, siguiendo las recomendaciones mencionadas anteriormente.
Espera a que los módulos se sincronicen automáticamente. (Esto puede tardar hasta 5 minutos).
Cuando la luz del indicador LED del satélite permanezca iluminada en color blanco y esté fija, la sincronización habrá sido exitosa.

Si la conexión no se realiza automáticamente, presiona el botón **MESH** en el satélite y espera unos segundos a que se complete la sincronización.



NOTA
Este procedimiento también es aplicable para la conexión del tercer módulo y de módulos adicionales (no incluidos).



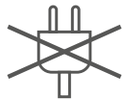
REINICIO

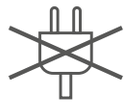
Si alguno de los módulos (principal o secundarios) no funciona correctamente, puedes restablecerlo a los valores de fábrica:

1. Con un clip o pin, presiona el botón **Reset** hasta que el indicador LED empiece a destellar en color rojo.

2. Espera a que termine el proceso. *El LED cambiará de color indicando que el reinicio se completó correctamente.*

TABLA DE INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR LED

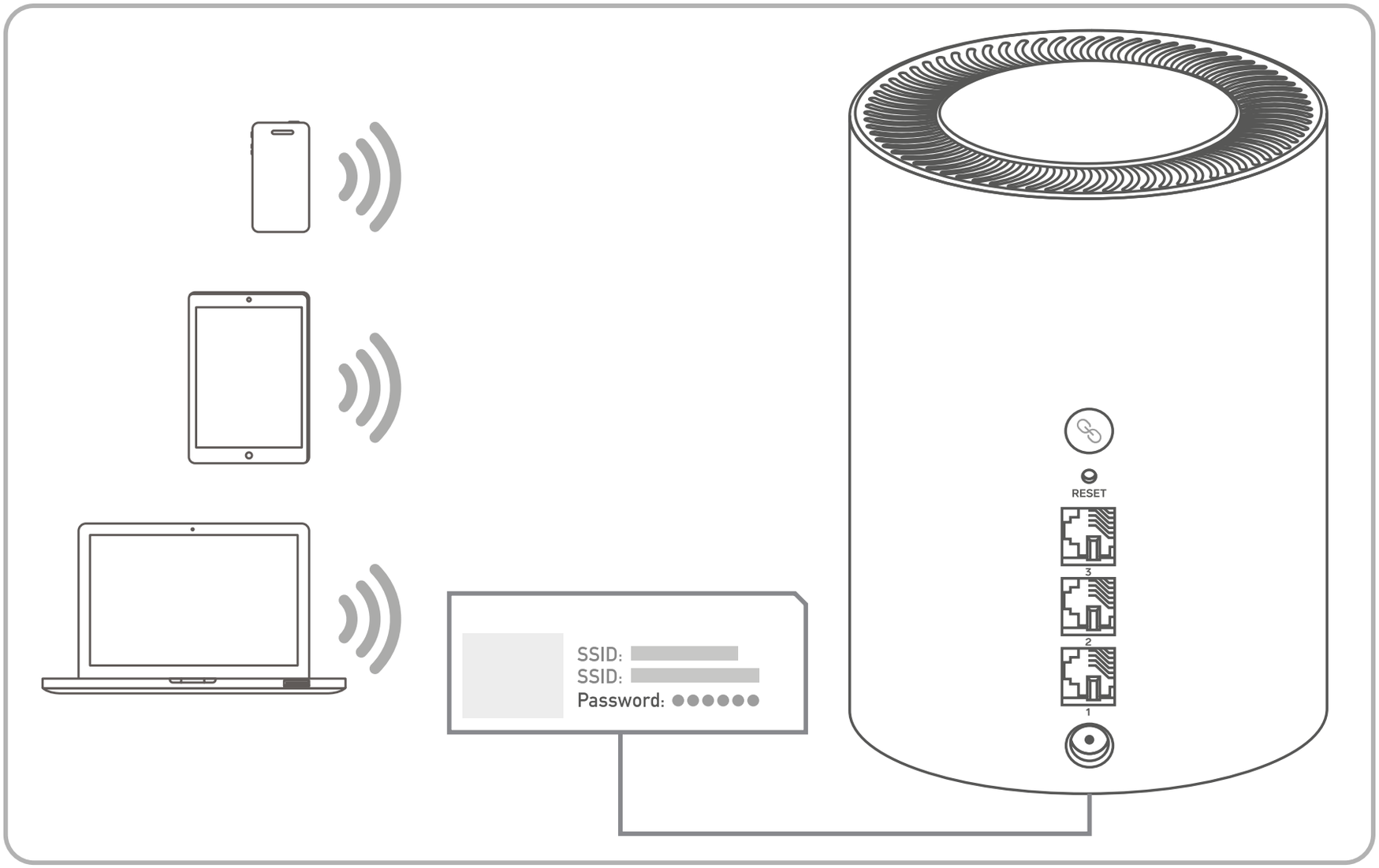
Módulo principal		
Estado	**Significado**	**Representación**
Apagado	Desconectado	
Rojo intermitente	Iniciando sistema	
Rojo fijo	Sin Internet	
Blanco intermitente	Conexión con módulos	
Blanco fijo	Conectado a Internet	

Módulo secundario		
Estado	**Significado**	**Representación**
Apagado	Desconectado	
Rojo intermitente	Iniciando sistema	
Rojo fijo	Sin conexión al módulo principal	
Blanco intermitente	Señal débil con el módulo principal	
Blanco fijo	Señal fuerte con el módulo principal	

CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS

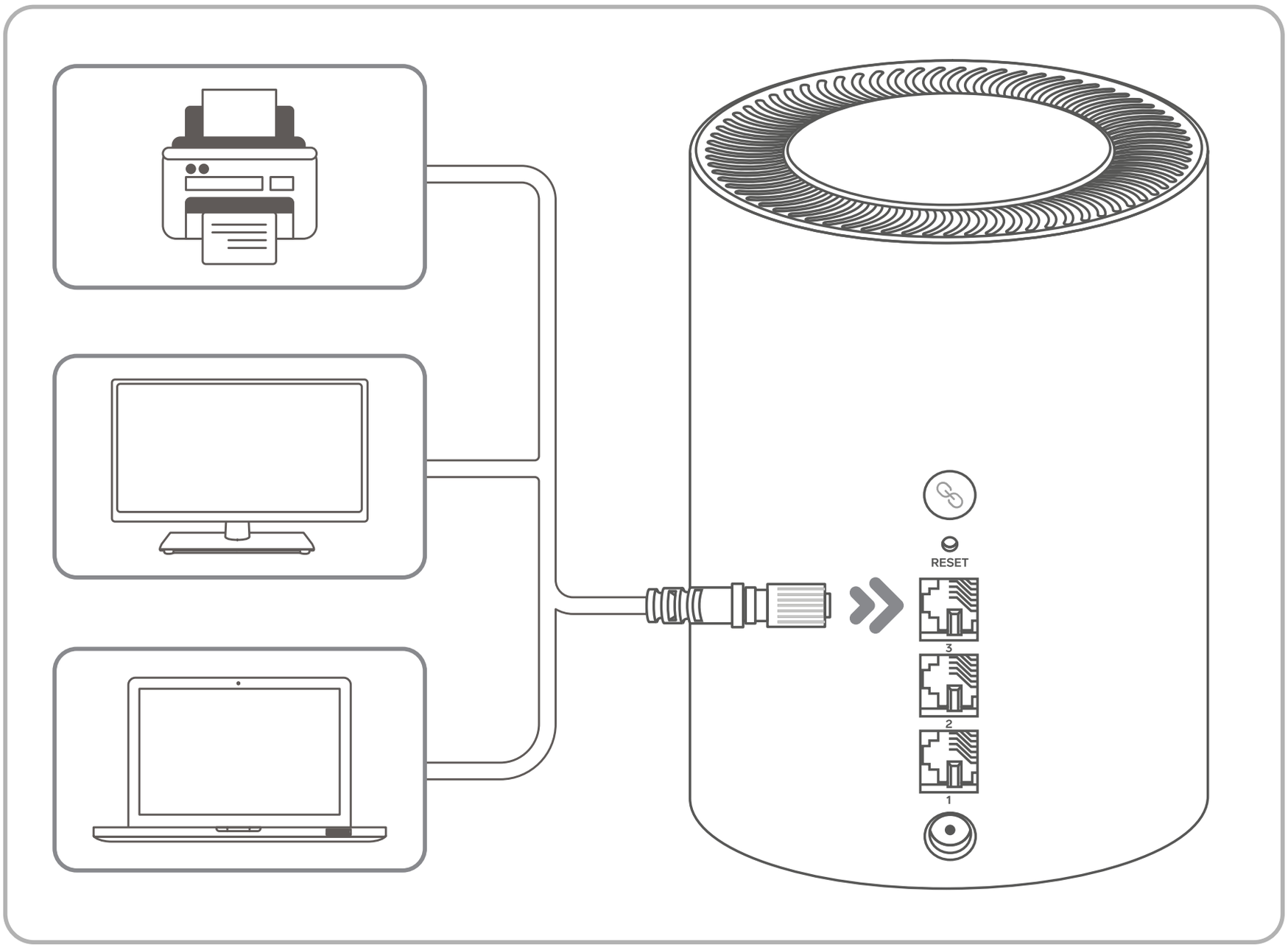
Conexión inalámbrica

1. En tu celular, tablet o computadora, abre el menú de redes Wi-Fi disponibles.
2. Busca el nombre de la red (SSID) que aparece en la etiqueta del módulo y selecciónalo.
3. Ingresa la contraseña Wi-Fi (que también viene impresa en la etiqueta) para conectarte.



Conexión alámbrica

Utiliza un cable Ethernet para conectar dispositivos como computadoras, Smart TV, impresoras y otros equipos a uno de los puertos de red disponibles en cualquiera de los módulos.



CONFIGURACIÓN INICIAL

1. Asegúrate de que tu dispositivo esté conectado a la red del sistema MESH (ya sea por Wi-Fi o por cable).

2. Abre un navegador web y, en la barra de direcciones, introduce la dirección Web Access o la IP que aparece en la etiqueta del módulo.

3. A continuación, se solicitará crear una contraseña de administrador (mínimo 8 caracteres) para acceder al panel principal “Home” del sistema MESH.

4. Una vez creada la contraseña, se abrirá el asistente de configuración que te guiará en cinco pasos para que personalices la red según tus necesidades.

ACCESO AL SISTEMA MESH (HOME)

ATENCIÓN
Algunos cambios dentro de la configuración avanzada del sistema requieren conocimientos técnicos en redes. Modificar ciertos parámetros sin conocer su función puede causar fallas o inestabilidad en tu red.

1. En tu dispositivo conectado a la red MESH, abre un navegador web y, en la barra de direcciones, introduce la dirección Web Access o la IP que aparece en la etiqueta del módulo.

2 Ingresa la contraseña de administrador que creaste durante la configuración inicial.

3 Revisa las diferentes opciones del sistema, como la gestión de dispositivos, el control parental, la conexión VPN (servidor/cliente), entre otras. Configura o personaliza las que quieras según lo que mejor se adapte a tus necesidades.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V⎓ 1 A
Estándar (es): 802.11a/b/g/n/ac/ax/be
Antena(s): 4 internas de 4.8 dBi
3 puertos RJ45: Gigabit Ethernet
Velocidad (tasa) máxima de transferencia de datos: 1 G en ethernet / 688Mbps en 2,4 GHz / 2 882 Mbps en 5 GHz
Frecuencia de operación (bandas): 2.4/5 GHz
Ancho de banda: 160 MHz
Seguridad (encriptación): WPA/WPA2/WPA3
Temperatura de Operación: 0 ºC – 40 ºC (32 ºF – 104 ºF)
Temperatura de Almacenamiento: -40 ºC – 70 ºC (-40 ºF – 158 ºF)
Humedad de almacenamiento: 5% – 95% no condensada
Humedad de operación: 10% – 90% no condensada

Convertidor de tensión
Alimentación: 100-240 V~ 50/60 Hz 0,5 A
Salida: 12 V⎓ 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema Smart Wi-Fi 7 MESH triple
Modelo: MESH-BE3600-3
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren