

Cerradura Wi-Fi de seguridad

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cerradura en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cerradura.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas el producto a condiciones de agua o de humedad.
- No la instales a la intemperie.
- No intentes abrir o reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

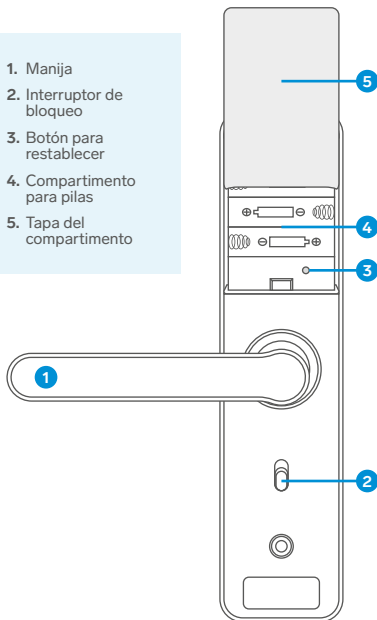
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0), las aplicaciones *Steren Home* (versión 1.4.3), *Amazon Alexa* (2.2.567992.0) y *Google Home* (versión 0.1.601924805). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de las aplicaciones.

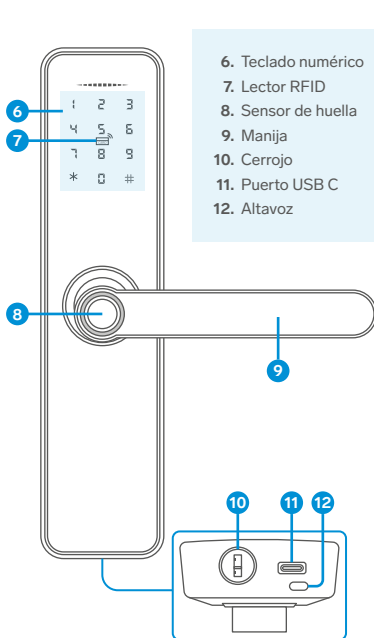
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
PREPARATIVOS	6
Cómo identificar la dirección de la apertura de la puerta	6
Cómo definir el desplazamiento de la manija	7
Ajuste de dirección del pestillo de la chapa	12
Marcas y puntos de corte	14
INSTALACIÓN	15
ACTIVACIÓN Y USO DE LOS SEGUROS MECÁNICO Y ELECTRÓNICO	19
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	20
Acceso al administrador del sistema	20
Configuración del administrador	21
Ajustes de usuario	22
Ajustes del sistema	23
MODO DE USO	24
Modo de apertura	24
Alimentación de emergencia	25
Apertura con llave	25
Restablecimiento	26
USO CON LA APP STEREN HOME	27
Registrar una cuenta de usuario	27
Configuración Wi-Fi	29
Interfaz de la app	31
Generar un código dinámico remoto	32
Generar códigos temporales	33
Gestionar miembros	34
Menú de Ajustes	35
Cómo compartir el control con otros usuarios	36
Uso con asistentes de voz	37
ESPECIFICACIONES	52

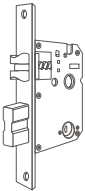
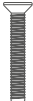
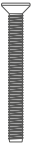
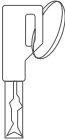
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

A Chapa interna



B Chapa externa

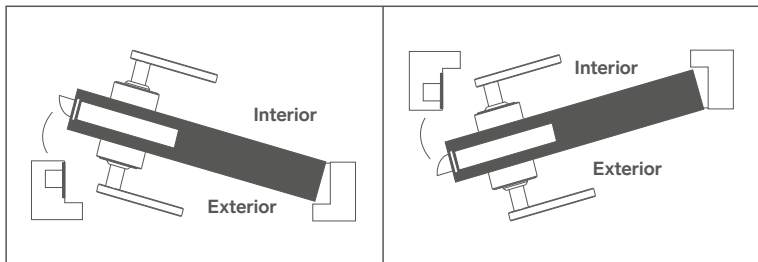


Chapa de doble pestillo 	Contrachapa de caja (Solo para puerta de madera) 	Contrachapa de placa 	Eje de 80 mm 	Pijas (x 4) 	Tornillos M4 x 35 (x 1) 
Tornillos M4 x 45 (x 1) 	Pernos de 30 mm (x 2) 	Tarjetas RFID (x 4) 	Llaves de seguridad (x 2) 	Pilas AA (x 4) 	Placas acrílicas con adhesivo (x 2) 

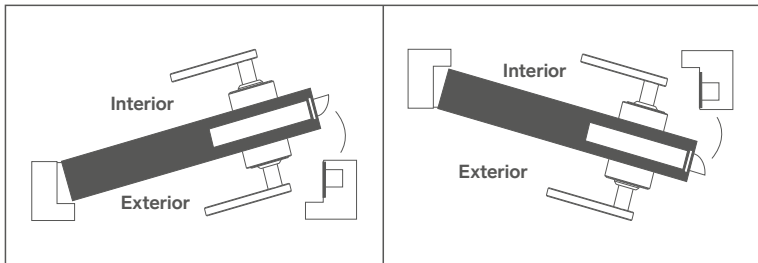
PREPARATIVOS

• Cómo identificar la dirección de la apertura de la puerta

A Manija del lado derecho



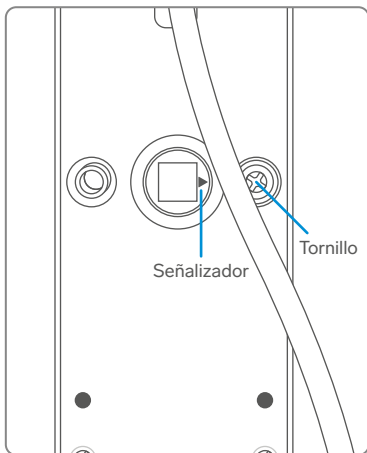
B Manija del lado izquierdo



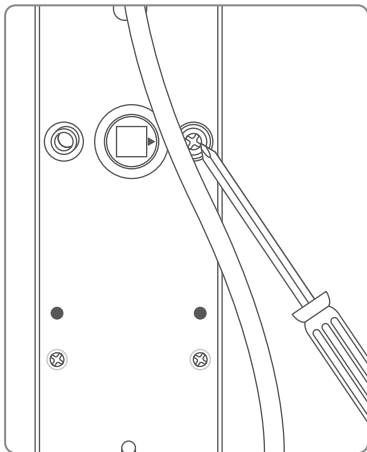
Cómo definir el desplazamiento de la manija

Chapa externa (Vista posterior)

A. Con ayuda de tus dedos o del perno, apunta el señalizador hacia el tornillo; (es importante que esté recto para poder mover la manija).

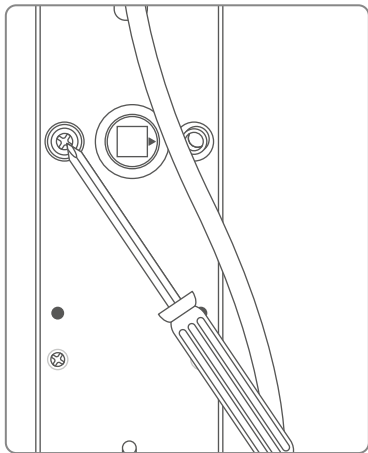


B. Con un desarmador, retira el tornillo.

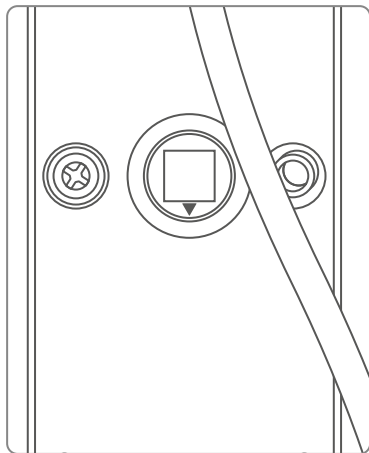


C. Gira la manija 180°.

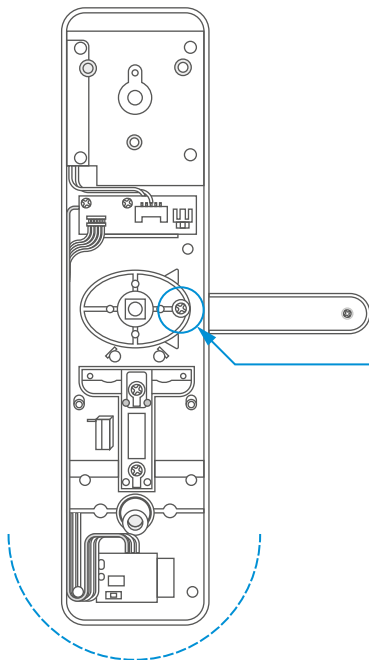
D. Coloca el tornillo nuevamente.



E. Vuelve a colocar el señalizador hacia abajo.



Chapa interna (Vista posterior)

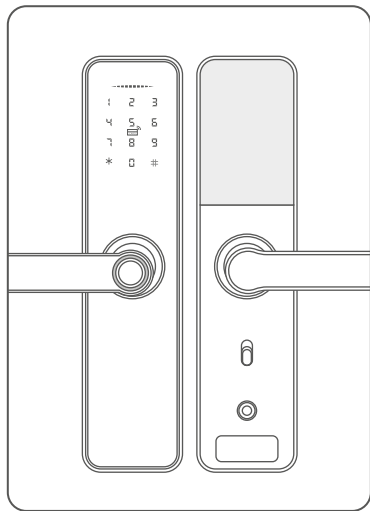


Gira 180°

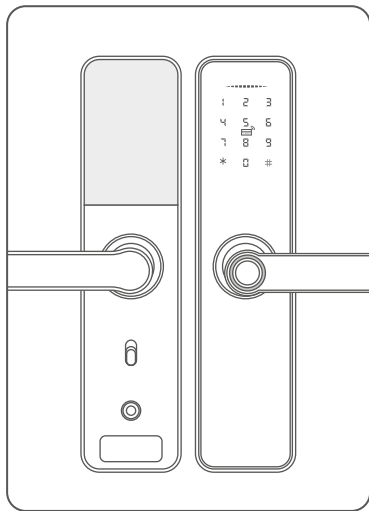


Con un desarmador, retira el tornillo y colócalo nuevamente después de girar la manija 180 grados.

Izquierda (*Vista frontal*)

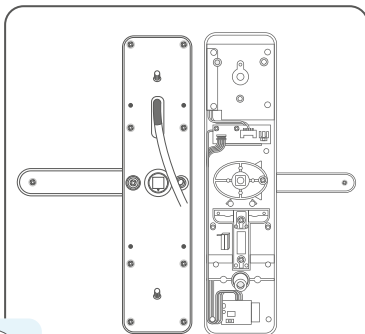
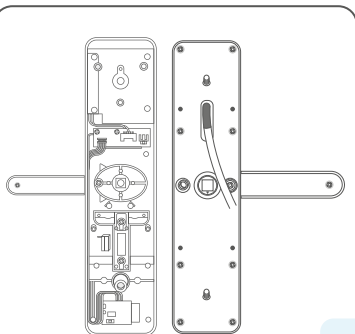


Derecha



Izquierda (Vista posterior)

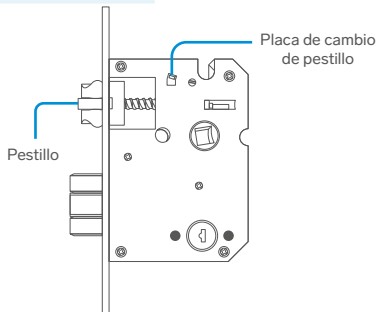
Derecha



Asegúrate de que el señalizador apunte hacia **abajo**. Esto evitará que la cerradura sea abierta desde afuera cuando no se use un método de apertura.

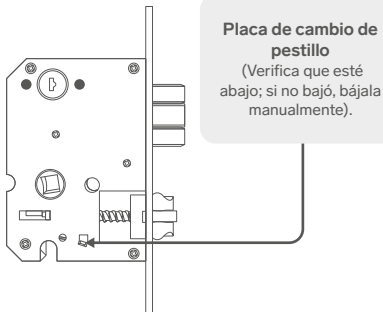
Ajuste de dirección del pestillo de la chapa

De acuerdo con la posición de la apertura de la puerta (izquierda o derecha), es importante ajustar la dirección del pestillo.

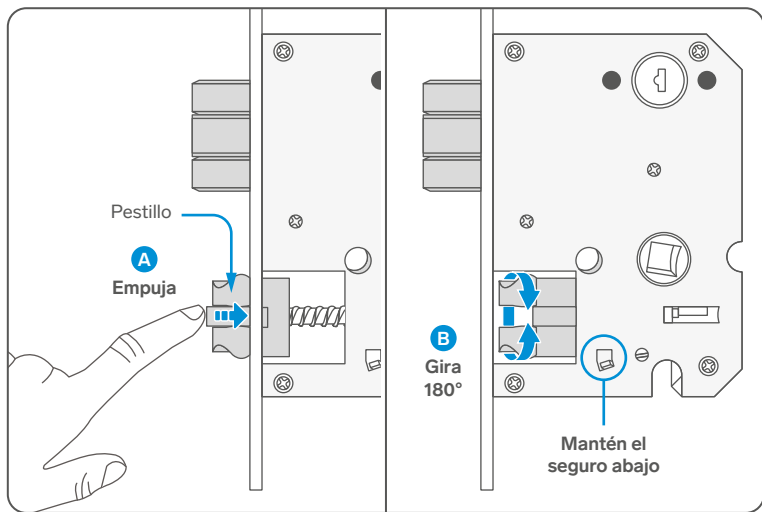


1

Voltea la chapa para que el pestillo baje y se pueda hacer el cambio de dirección.



- 2** Empuja el pestillo dentro de la chapa y gíralo 180 grados.

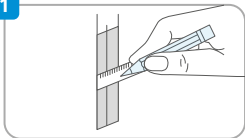


• Marcas y puntos de corte

Usa la plantilla incluida para realizar en la superficie de instalación las marcas y cortes específicos.

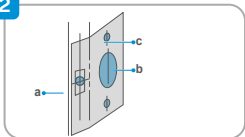
Nota: Esta plantilla es solo de referencia.

1



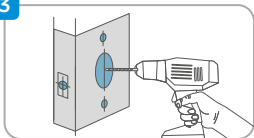
Mide

2

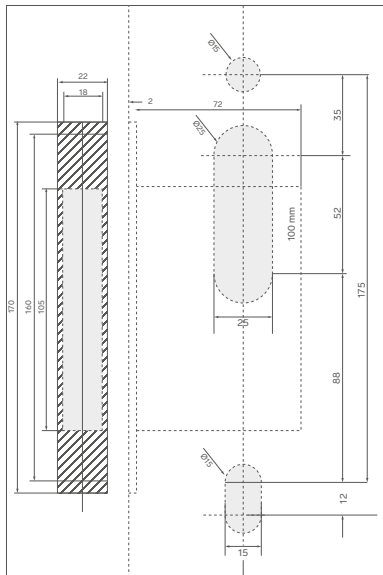


Marca

3

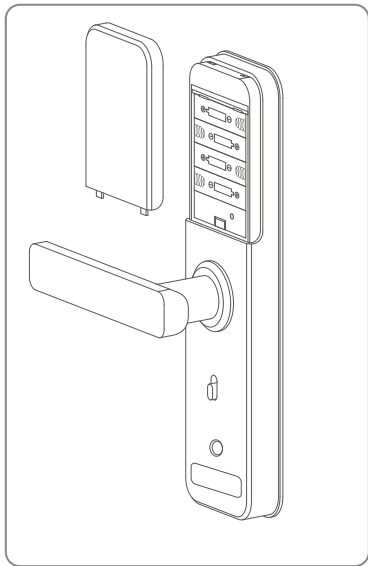


Perfora

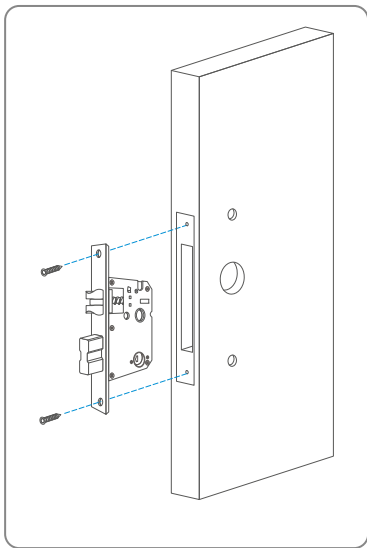


INSTALACIÓN

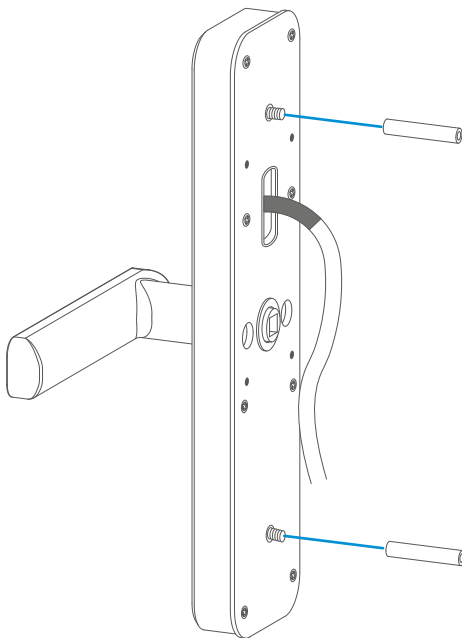
- 1** Retira la tapa del compartimento de pilas de la chapa interna.



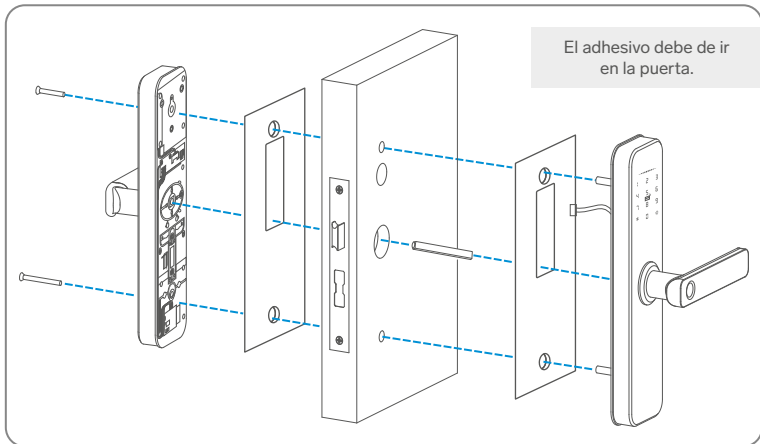
- 2** Inserta la chapa de doble pestillo.
- 3** Sujétala con 2 pijas.



- 4 En la chapa externa, atornilla 2 pernos.

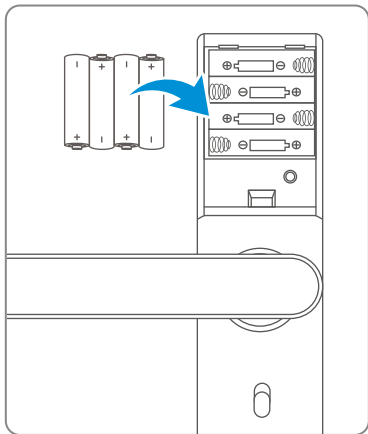


- 5 Coloca la chapa externa haciendo coincidir los pernos en los orificios de la puerta.
- 6 Coloca el eje.
- 7 Pasa el cable de la chapa externa a través del orificio correspondiente y conéctalo en la chapa interna.
- 8 Coloca la chapa interna y sujétala con los tornillos **M4 x 35** y **M4 x 45**.

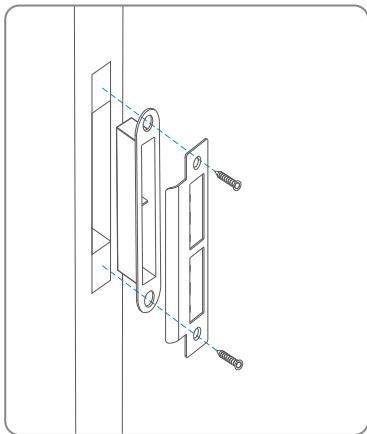


Nota: Las placas acrílicas son para ser usadas cuando el orificio de la puerta, resultante de la anterior chapa, quedó más grande que el ancho de la nueva LOCK-510. De esta manera, se logra cubrir el orificio y darle un mejor acabado estético. Si el orificio es menor, puedes optar por no colocarlas.

- 9** Coloca 4 pilas AA en el compartimento, y coloca la tapa.



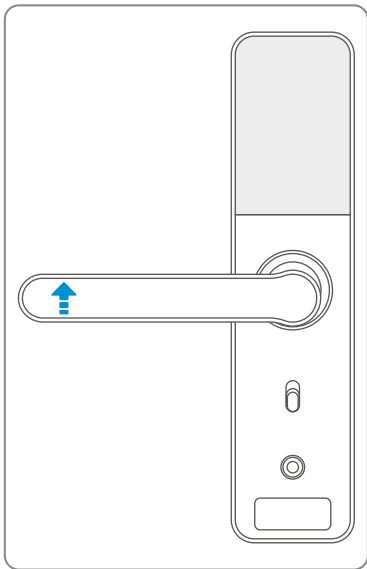
- 10** En el marco de la puerta, instala las contrachapas, y sujétalas con pijas.



ACTIVACIÓN Y USO DE LOS SEGUROS MECÁNICO Y ELECTRÓNICO

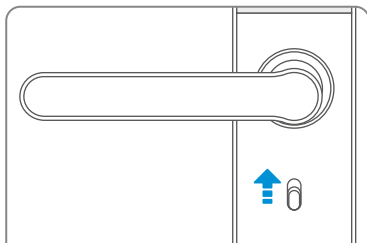
Mecánico

Desde la chapa interna o externa, jala hacia arriba la manija. *Verás salir el seguro mecánico.*



Electrónico

- En la chapa interna, desliza hacia arriba el interruptor de bloqueo.
- Este seguro solo podrá ser abierto por los administradores.



Nota: Los usuarios estándar no podrán desbloquear el seguro electrónico. Será necesario desactivar el seguro manualmente. Los administradores sí podrán desbloquear el seguro electrónico.

Cuando el seguro de bloqueo se encuentra en la posición **ON** (arriba), únicamente los usuarios con perfil de administrador podrán abrir la cerradura desde el exterior, previa autenticación. Desde el interior, la cerradura se podrá abrir de forma habitual en todo momento. Esto permite a los administradores gozar de mayor privacidad cuando así lo requieran.

FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN

Realiza las configuraciones según tus necesidades. No es indispensable realizar todas las que se describen a continuación.

Descripción de términos

El término "Información de administración de entrada" se refiere a la huella, código o tarjeta del administrador de la cerradura.

El término "Información de desbloqueo de entrada" se refiere a la huella, código o tarjeta para abrir la cerradura. (Incluidos tanto el administrador como el resto de los usuarios).

Teclas con funciones principales

La tecla * regresa / borra un dígito introducido. (Si se presiona 3 veces seguidas, se eliminarán todos los dígitos introducidos).

La tecla # es de confirmación o de función del menú.

Estado inicial de la cerradura

La contraseña del administrador predefinida de fábrica es **123456**. Ninguna huella digital, tarjeta o código puede abrir la cerradura después de configurar la información del administrador.

Acceso a la administración del sistema

1. Con la cerradura en estado inicial, presiona cualquier tecla para encender el teclado numérico y después oprime * y # para acceder al modo de configuración.
2. Escucharás un mensaje de voz. Introduce **123456#**.
3. Después de escuchar otro mensaje de voz, presiona alguna de las siguientes teclas:
 - 1) Para configurar el administrador
 - 2) Para ajustes de usuario
 - 3) Para ajustes del sistema
 - 4) Para regresar la cerradura a parámetros de fábrica

Registrar un administrador

1. Accede al administrador del sistema.
2. Presiona 1.
3. Vuelve a presionar 1.
4. Ingresa la huella digital (5 veces), una contraseña de 6 a 8 dígitos (contraseña + # + Repite contraseña + #) o presenta una tarjeta RFID (1 vez).
5. Después de hacer el registro correctamente, presiona * para regresar al nivel anterior del menú y continuar configurando otro administrador o salir al estado inicial.

Notas:

- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un administrador físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 9 administradores.
- Al registrar al primer administrador, su ubicación en el sistema será 001, la del segundo será 002, y así sucesivamente hasta llegar a 009.
- Después de agregar al primer administrador por alguno de los 3 métodos, puedes continuar agregando administradores consecutivamente. Para terminar de agregar administradores presiona *.

Borrar un administrador

1. Accede al administrador del sistema.
2. Presiona 1.
3. Presiona 2.
4. Ingresa el número del administrador correspondiente y presiona # (ej. 002#).
5. Después de que el administrador se haya borrado correctamente, presiona * para regresar al nivel anterior del menú y continuar configurando el administrador o eliminar otro.

Agregar un usuario

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **2**.
3. Presiona **1**.
4. Ingresa la huella digital (5 veces), una contraseña de 6 a 8 dígitos (contraseña + # + Repite contraseña + #) o presenta una tarjeta RFID (1 vez).
5. Después de hacer el registro correctamente, presiona ***** para regresar al nivel anterior o sigue agregando usuarios.

Notas:

- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un usuario físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 300 usuarios (100 huellas, 100 tarjetas y 100 códigos).
- Al registrar al primer usuario, su ubicación en el sistema será 010, el segundo será 011, y así sucesivamente.
- Después de agregar al primer usuario por alguno de los 3 métodos, puedes continuar agregando usuarios consecutivamente. Para terminar de agregar usuarios presiona *****.

Borrar un usuario

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **2**.
3. Presiona **2**.

a) Borrar solo un usuario

1. Presiona **1**.
2. Ingresa el número de usuario correspondiente y presiona **#** (ej. **010#**).
3. Después de que el usuario se haya borrado correctamente, presiona ***** para regresar al nivel anterior.

b) Borrar todos los usuarios

1. Presiona **2** y confirma con **#** (**Atención: Esta acción borrará todos los usuarios registrados y no habrá forma de recuperarlos**).
2. Después de que los usuarios se hayan borrado correctamente, presiona ***** para regresar al nivel anterior.



Ajustes del sistema

Configuración de voz

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **1**.
 - a. Presiona **1** para encender la voz.
 - b. Presiona **2** para apagar la voz.

Configuración del modo de desbloqueo

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **2**.
 - a. Presiona **1** para apertura simple (Aplica para los Administradores y usuarios).
 - b. Presiona **2** para apertura combinada (Aplica solo para los usuarios).

Restaurar la configuración de fábrica

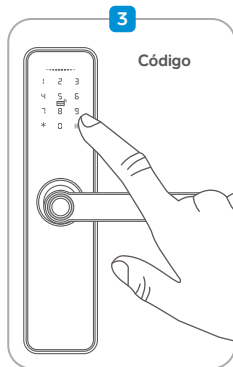
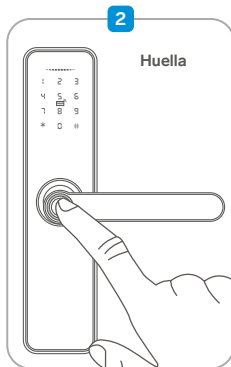
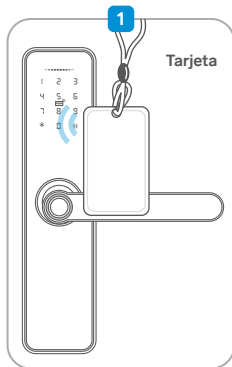
1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **4**.
3. Ingresa la información del administrador y al final presiona **#**.

MODO DE USO

Modo de apertura

Si se ha programado la cerradura en modo de desbloqueo: un solo método de desbloqueo (A) o desbloqueo combinado (B):

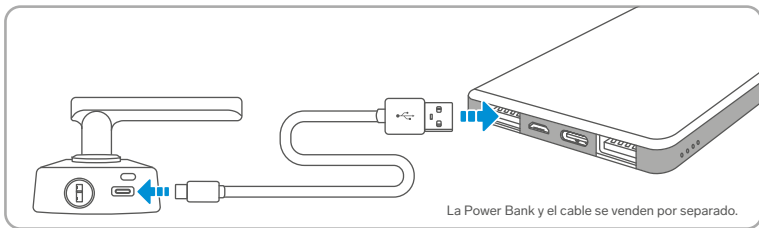
- A) Presenta uno de los métodos de identificación (tarjeta, huella o código).
- B) El sistema pedirá otro método de identificación después de ingresar el primero.



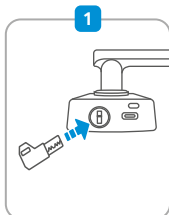
Nota: Aunque la cerradura haya emitido el mensaje de que está cerrada, asegúrate de activar el seguro mecánico levantando la manija.

Alimentación de emergencia

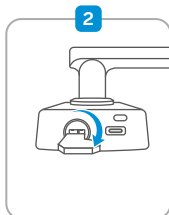
En caso de que las pilas se agoten, la cerradura permanecerá cerrada, pero no se podrá ingresar ningún método de identificación. En esta situación, conecta una Power Bank en el puerto USB C de la chapa externa para alimentarla temporalmente. Luego, ingresa alguno de los métodos de identificación para abrirla.



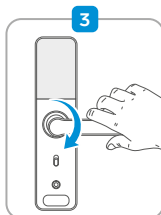
Apertura con llave



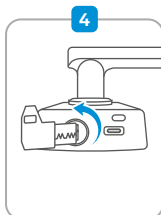
Inserta la llave en el cerrojo.



Gírala a la derecha y mantenla así.



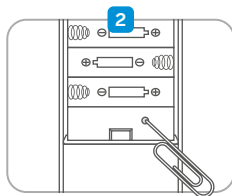
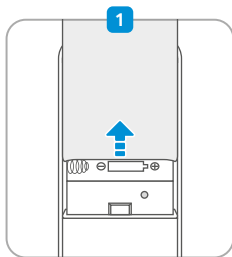
Mueve la manija para abrir la cerradura.



Regresa la llave a la izquierda y sácala.

Restablecimiento

Puedes regresar la cerradura a los parámetros de fábrica, como se describe a continuación:



Mantén presionado el botón con un clip. Comenzará una cuenta regresiva que se identificará en el teclado de la cerradura externa.

3

Confirma con # y espera a que el sistema emita el mensaje: Successful (Exitoso).

NOTAS ADICIONALES

- Si se introduce un código incorrectamente más de 5 veces, el teclado se bloqueará durante 30 segundos y no responderá a ninguna operación durante este lapso.
- Si dentro de la programación o introducción de códigos hay una inoperatividad de 10 segundos, el sistema regresará al estado de reposo automáticamente.
- Si el voltaje de las pilas es menor a 4,5 V, el sistema emitirá una alerta cada que se abra la puerta. Después de la primera alarma, la cerradura podrá ser utilizada aproximadamente 200 veces.
- Al desbloquear, ingresa **5#** para ingresar al **passage mode** (normalmente abierto y se desactiva al ingresar alguna información de desbloqueo de entrada).
- Al desbloquear, ingresa * para transmitir el número de usuario o administrador.

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

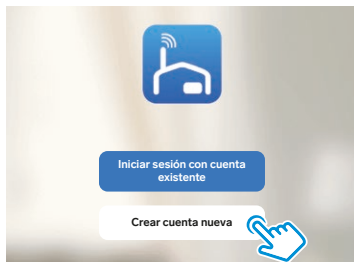
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



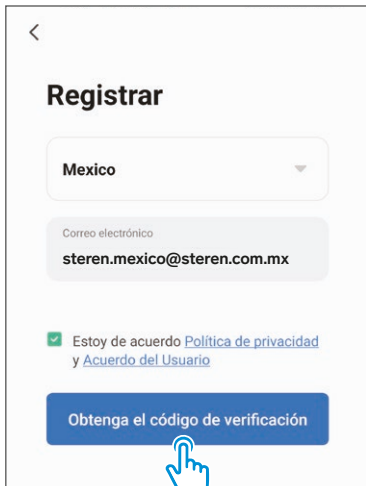
Steren Home
Electrónica Steren



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3** Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad** y de **Acuerdo de usuario**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



<

Registrar

Mexico ▼

Correo electrónico

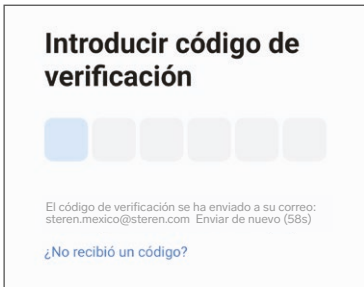
steren.mexico@steren.com.mx

☒ Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#) y [Acuerdo del Usuario](#)

Obtenga el código de verificación

A hand icon is pointing to the 'Obtenga el código de verificación' button.

- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

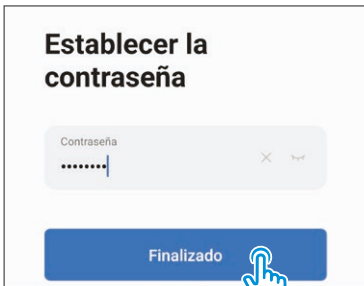


Introducir código de verificación

• • • • •

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

¿No recibió un código?



Establecer la contraseña

Contraseña

•••••

Finalizado

A hand icon is pointing to the 'Finalizado' button.

Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

IMPORTANTE

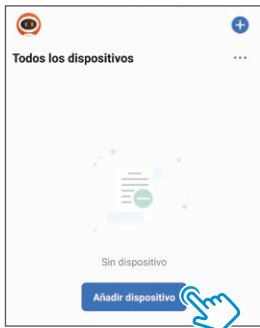
Antes de empezar:

- Registra un administrador.
- Asegúrate de que la chapa esté en modo de "conexión inteligente" siguiendo esta ruta en la chapa: ***+#+Información de administrador+1+3** (Configuración de redes) + **2** (Conexión inteligente).

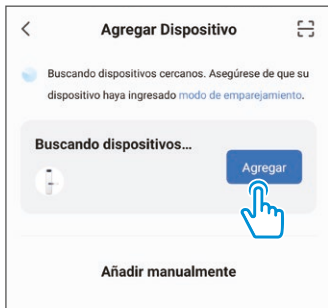
El número 5 en el teclado de la chapa comenzará a destellar.

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona + o **Añadir dispositivo**.



3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



- 4** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



Elige el Wi-Fi e ingrese la contraseña

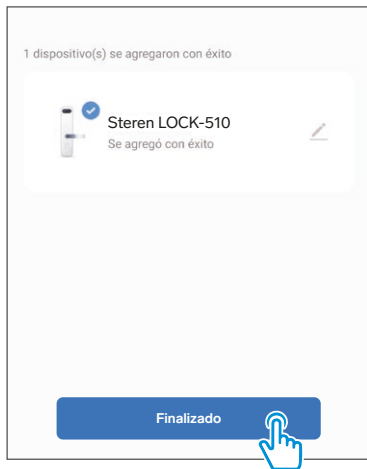
📶 Steren

🔒 👁

Siguiente

A blue hand icon is pointing at the 'Siguiente' button.

- 5** Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



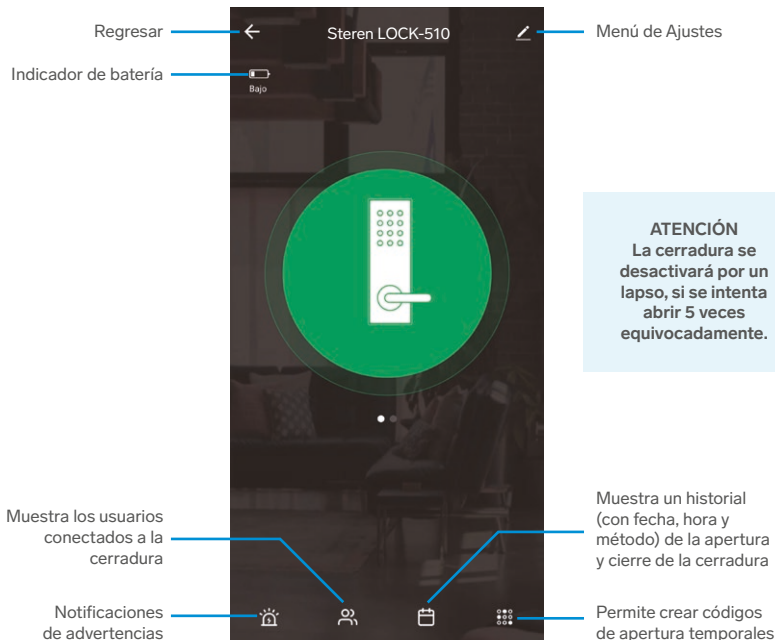
1 dispositivo(s) se agregaron con éxito

📶 ✓ Steren LOCK-510
Se agregó con éxito ✎

Finalizado

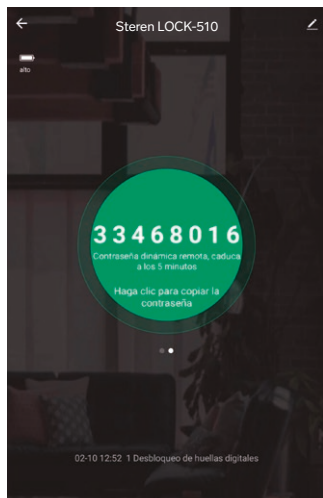
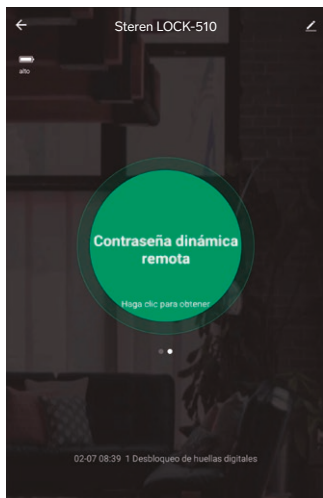
A blue hand icon is pointing at the 'Finalizado' button.

Interfaz de la app



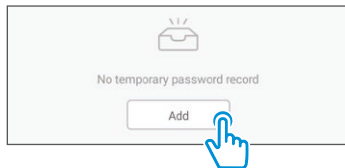
Generar un código dinámico remoto

- 1 Desliza hacia la izquierda la pantalla de la interfaz. Presiona **Haga clic para obtener**.
- 2 Presiona **Haga clic para copiar la contraseña**. *El código quedará en el portapapeles de tu celular, para que lo compartas por mensaje. El código solo será válido durante 5 minutos.*



Generar códigos temporales

- 1 En la interfaz de la app, presiona **Contraseña temporal**
- 2 Selecciona **(Add)**.
- 3 Ingresa los datos. Al finalizar, presiona **Finalizado**.

A screenshot of a mobile application form titled 'Configuración de contraseña temporal'. The form has a back arrow on the top left and 'Final...' on the top right. The main text says 'Por favor ingrese una contraseña temporal'. Below this is a row of seven input fields containing the numbers 9, 8, 7, 6, 5, 4, and 3. Below the numbers is a button that says 'Haga clic para generar si s.'. Below this is a section with the label 'nombre' and a text input field containing 'Paquetería'. Below that is a section with the label 'tiempo efectivo' and a text input field containing '2023-02-07 08:50'. Below that is a section with the label 'tiempo de falla' and a text input field containing '2023-02-07 09:57'.

Ingresa el código de 7 dígitos manualmente.

Genera el código automáticamente.

Ingresa el nombre del código.

Establece una fecha y hora de inicio de vigencia.

Establece una fecha y hora de fin de vigencia.

Agrega la identificación de los usuarios con acceso. (Pueden o no tener cuenta en la app *Steren Home*).

Con cuenta en *Steren Home*

1. En la pantalla principal, selecciona **Gestión de miembros**.
2. En el encabezado, elige **Miembro de la familia**. Después, selecciona + para añadir a un usuario.
3. En el campo **miembro de la familia**, selecciona el botón **Agregar ahora**.
4. Edita el nombre del miembro y agrega el correo o número con el que está dado de alta en la app.
5. Elige el rol que tendrá para los permisos de usuario: “ordinario” o de “administrador”.
6. Selecciona **Guardar**.

Sin cuenta en *Steren Home*

1. En la pantalla principal, selecciona **Gestión de miembros**.
2. En el encabezado, elige **Miembro de la familia**. Después, selecciona + para añadir a un usuario.
3. En el campo **miembro no familiar**, selecciona el botón **Agregar ahora**.
4. Edita el nombre del miembro y termina la edición seleccionando **Ahora**.

Asignar huellas, contraseñas o tarjetas a un miembro en específico:

1. Registra el método de acceso que tendrá ese usuario directamente en la chapa.
2. Realiza un acceso con el método designado para ese usuario.
3. En la app, selecciona **Registro abierto** e identifica el acceso que se realizó.
4. Toca el ícono  y asígnale ese acceso a uno de los usuarios previamente dado de alta.
5. Selecciona **Ahora**.

A partir de ese momento, los accesos serán identificados para el usuario que se designó.

	Regresar
 Steren LOCK-510 	Cambiar nombre, ícono y ubicación de la cerradura
Información de equipo >	Ver información general como IP, MAC, ID y más
Escena automática y automatización >	Crear escenas con aplicaciones inteligentes relacionadas
Otros	
Compartir equipo >	Compartir el control del equipo con otros usuarios
Preguntas frecuentes y comentarios >	
Añadir a la pantalla de inicio >	Agregar un control a la pantalla principal del celular
Verificar la red Verificar inmediatamente >	Detectar la condición de la red
Actualización del dispositivo Es la última versión >	Buscar las últimas actualizaciones del firmware
Eliminar dispositivo	Eliminar el dispositivo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.
- 2 Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
- 4 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

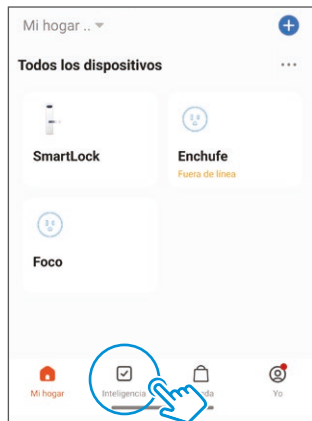
Uso con asistentes de voz

Antes de comenzar, asegúrate de tener tu asistente de voz preferido (Alexa o Google) instalado y configurado en tu dispositivo. Ambos deberán estar conectados a Internet.

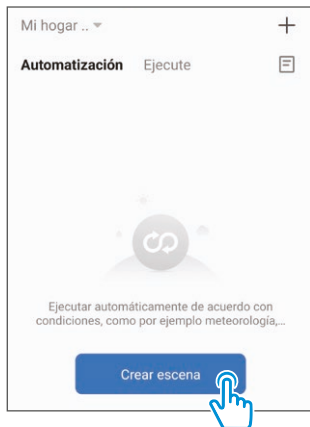
Creación del ambiente

Para utilizar la cerradura inteligente con los asistentes de voz, es necesario configurar un control de acceso en la aplicación *Steren Home*. Este control se suele denominar "ambiente" y permite vincular la cerradura con los asistentes, para controlarla mediante comandos de voz.

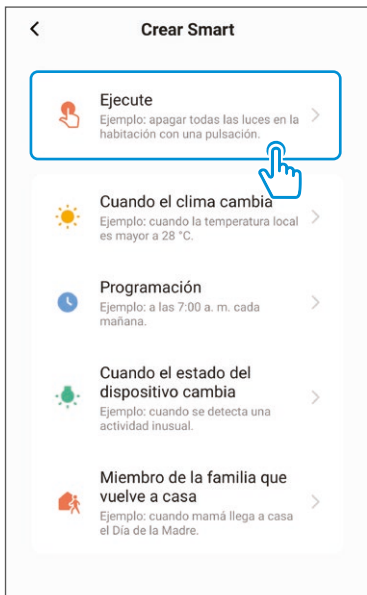
1 En la pantalla principal de la aplicación *Steren Home*, ingresa a **Inteligencia**.



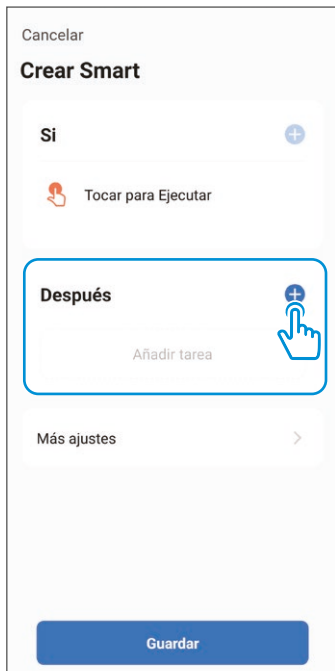
2 Selecciona **Crear escena** o toca en el ícono + que está en la parte superior.



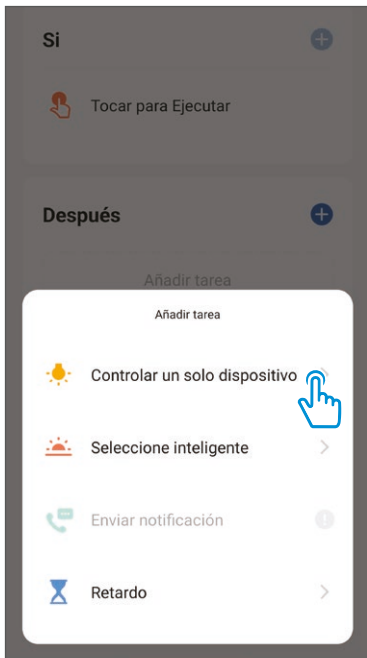
3 Selecciona **Ejecute**.



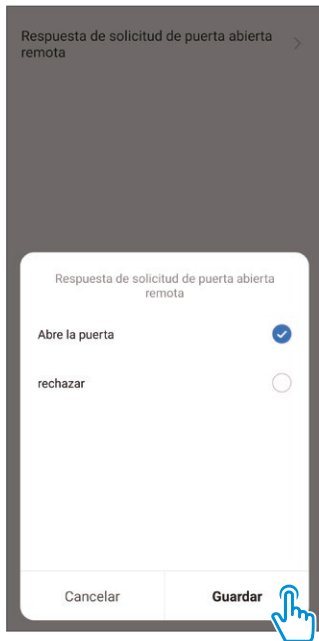
4 Ubica la sección **Después** y selecciona **+**.



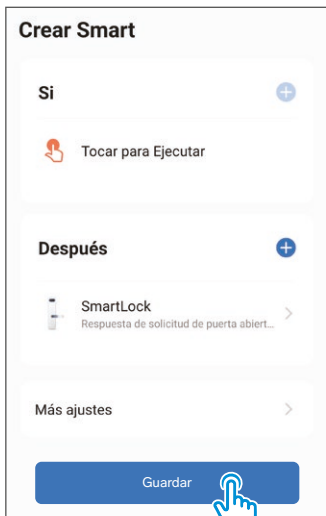
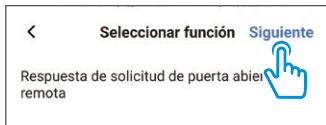
- 5** Para añadir la tarea, selecciona **Controlar un solo dispositivo**.



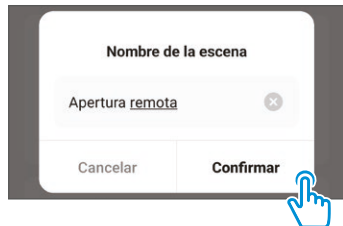
- 6** Selecciona la **LOCK-510** e ingresa a **Respuesta de solicitud de puerta abierta remota**. Luego, habilita la opción **Abre la puerta** y toca en **Guardar**.



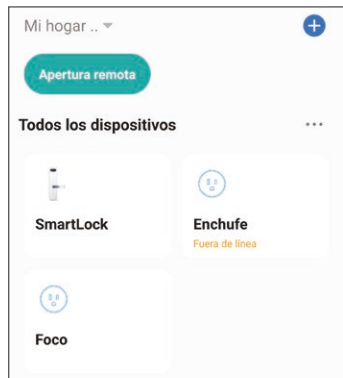
7 Selecciona **Siguiente** y **Guardar**.



8 Coloca un nombre y **Confirma**.



9 Verifica que en la pantalla principal aparezca la escena o ambiente creado.

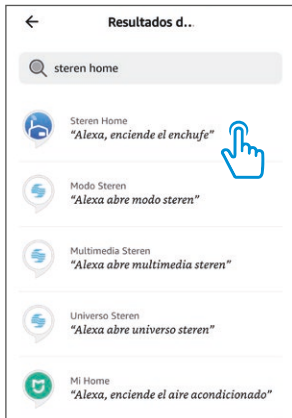


Una vez configurado el acceso a tu cerradura inteligente, podrás vincularla con tu asistente de voz preferido (Alexa o Google) para controlarla mediante comandos de voz.

Vinculación con Alexa

Agregar Skill

- 1 En la pantalla principal de la aplicación *Alexa*, selecciona **Más** e ingresa a **Skills y juegos**.
- 2 En el buscador, escribe *Steren Home*. Luego, elige la skill encontrada.



3

Selecciona **Activar para usar**, confirma la autorización e ingresa los datos de tu cuenta de *Steren Home*. Luego, toca en **Siguiente**.

Se buscarán y se agregarán todos los equipos inteligentes y ambientes de tu cuenta Steren Home.



La cuenta de Steren Home se vinculó correctamente.

A continuación, sigue descubriendo tu dispositivo.

Siguiente



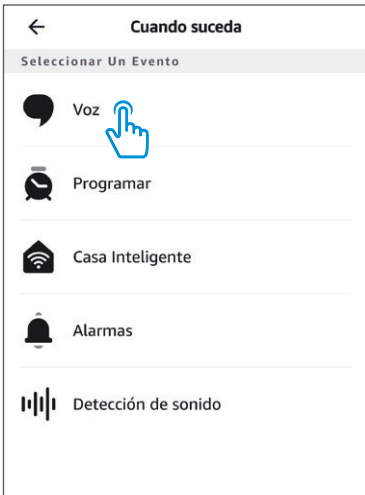
Crear una rutina

Esto permite que la chapa se abra con el comando de voz.

- 1 En la pantalla principal de *Alexa*, selecciona **Más** e ingresa a **Rutinas** y **Crear rutina** o toca en el ícono + que está en la parte superior.



- 2 En la sección de **Cuando**, agrega un evento en + y selecciona **Voz**.



- 3 Coloca la frase para activar la rutina y selecciona **Siguiente**.

 Cuando digas... **Siguiente** 

Algunas acciones de rutinas pueden proporcionar resultados personalizados.
[Administra la forma en que Alexa te reconoce](#)

Alexa,
abre puerta 

Texto restante: 89

Agregar otra frase 

- 4 En la sección de **Alexa**, agrega una acción en +.

Cancelar Nueva rutina

abre puerta [Cambiar nombre](#)

CUANDO

 Al decir "Alexa, abre puerta" 

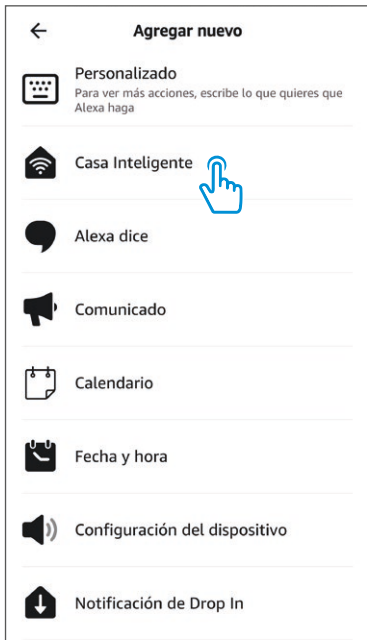
Agregar otro evento 

ALEXA

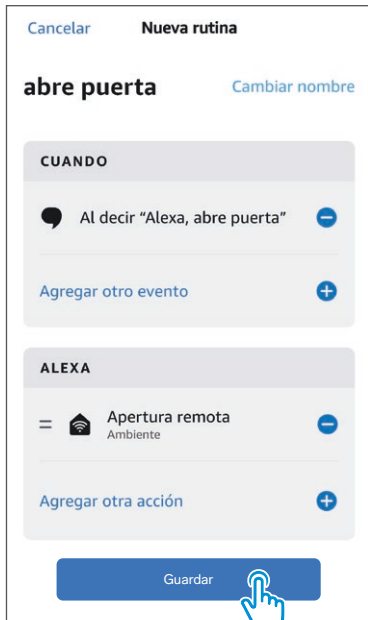
Agregar una acción 



- 5 En el listado, busca y selecciona **Casa inteligente**.



- 6 Selecciona **Ambientes**, busca el ambiente creado anteriormente y toca en **Agregar**.
- 7 Una vez que aparezca el resumen de la rutina, selecciona **Guardar**.



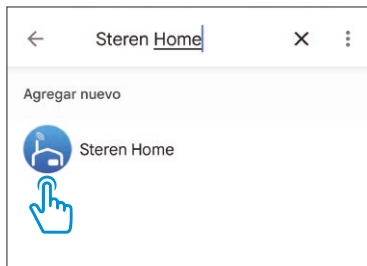
Uso del comando de voz

- 1 Con la cerradura en estado inicial, presiona cualquier tecla para encender el teclado numérico.
- 2 Activa a Alexa con la frase de la rutina creada anteriormente.
El comando de voz desbloqueará el seguro de la puerta.

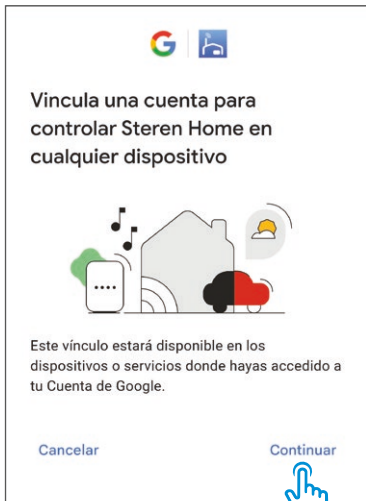
Vinculación con el Asistente de Google

Agregar Skill o Control del hogar

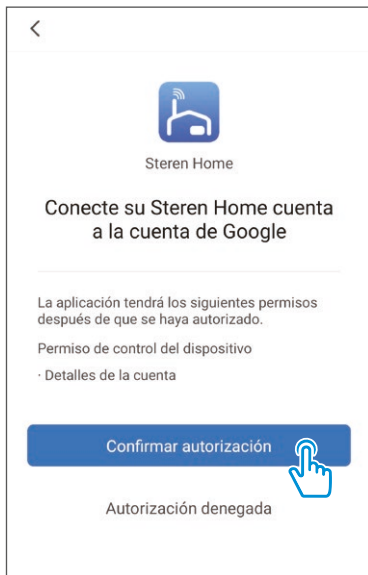
- 1 En los parámetros de configuración del asistente de voz, busca y selecciona **Control del Hogar**.
- 2 En el buscador, escribe *Steren Home*. Luego, elige la skill encontrada.



3 Selecciona **Continuar**.



4 Confirma la autorización e ingresa los datos de tu cuenta de Steren Home. *Se buscarán y se agregarán todos los equipos inteligentes y ambientes de tu cuenta Steren Home.*



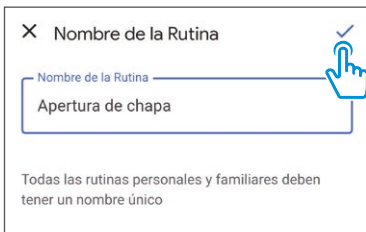
Crear una rutina

- 1 En los parámetros de configuración del asistente de voz, busca y selecciona **Rutinas** e ingresa a **+ Nueva**.



- 2 Elige **Personal**.

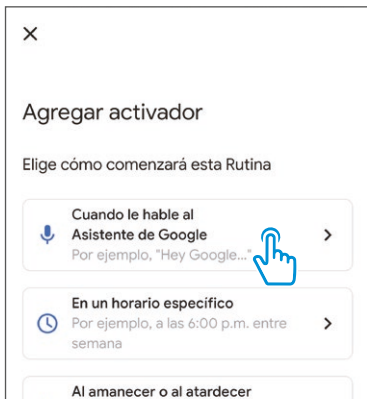
- 3 Selecciona **Sin título**, nombra la rutina y selecciona ✓.



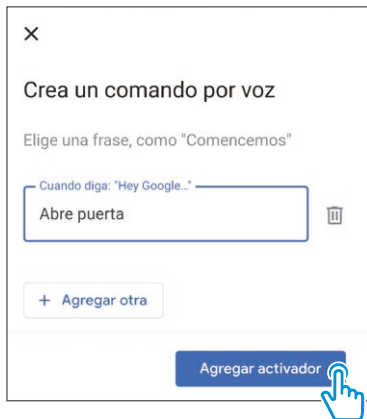
- 4 Elige **+Agregar activador**.



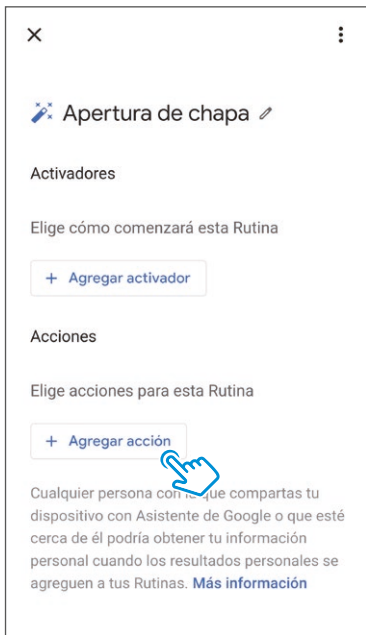
5 Selecciona **Cuando le hable al asistente de Google**.



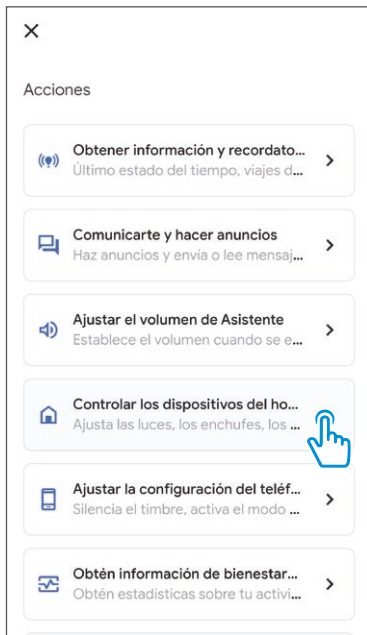
6 Al terminar de colocar la frase, selecciona **Agregar activador**.



7 Elige +Agregar acción.



8 En Acciones, selecciona Controlar los dispositivos del hogar.



- 9 Elige **Agregar ambientes**, selecciona la escena creada anteriormente en la app *Stereo Home* y **Agregar acciones**.

Escenas

Elige los ambientes que activará esta rutina

Apertura remota

☒

☐

Agregar acciones



- 10 Una vez que aparezca el resumen de la rutina, selecciona **Guardar**.

Apertura de chapa

Activadores

Cuando le digo al Asistente "Abre puerta" >

+ Agregar activador

Acciones

= Ambiente Apertura remota

+ Agregar acción

Guardar

51

Uso del comando de voz

- 1 Con la cerradura en estado inicial, presiona cualquier tecla para encender el teclado numérico.
- 2 Activa el asistente de voz de Google con la frase de la rutina creada anteriormente.
El comando de voz desbloqueará el seguro de la puerta.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 6 Vcc (4 x AA)

Frecuencia de operación: 2.4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Capacidad de administradores: 9

Capacidad máxima de usuarios:

300 (100 huellas digitales + 100 tarjetas RFID + 100 códigos contraseñas)

2 llaves mecánicas

Backset ajustable: 60 mm / 70 mm

Espesor de puerta: 35 mm a 55 mm

Cerrojo anti segueta: 12 mm

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cerradura Wi-Fi de seguridad

Modelo: LOCK-510

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.official](#)
[StereMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

