



# Cerradura Wi-Fi de seguridad

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cerradura en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cerradura.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas el producto a condiciones de agua o humedad.
- No la instales a la intemperie.
- No intentes abrir o reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

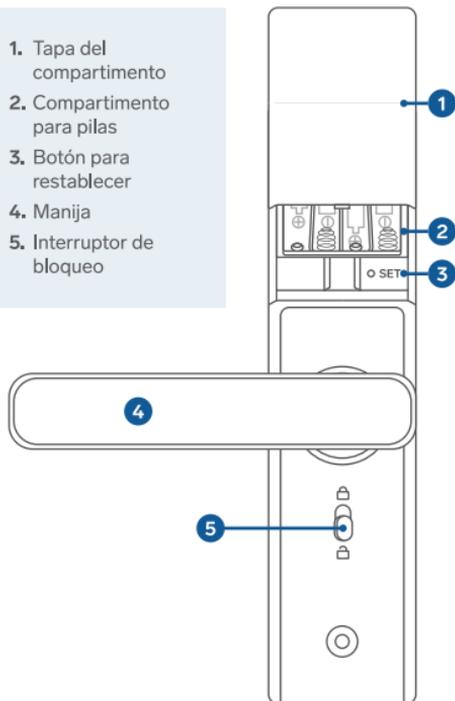
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.9). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>PREPARATIVOS</b>	<b>6</b>
Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta	6
Cómo definir el desplazamiento de la manija	7
Ajuste de dirección del pestillo	9
Accesorios para puertas de diferentes tipos de espesor	10
Marcas y puntos de corte	10
<b>INSTALACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>ACTIVACIÓN Y USOS DE LOS SEGUROS MECÁNICO Y ELECTRÓNICO</b>	<b>15</b>
<b>FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN</b>	<b>16</b>
Acceso a la administración del sistema	16
Configuración del administrador	17
Ajustes de usuario	18
Ajustes del sistema	19
<b>MODO DE USO</b>	<b>20</b>
Modo de apertura	20
Alimentación de emergencia	21
Apertura con llave	21
Restablecimiento	22
<b>USO CON LA APP STEREN HOME</b>	<b>23</b>
Registrar una cuenta de usuario	23
Configuración Wi-Fi	24
Interfaz de la app	27
Menú de Ajustes	31
Cómo compartir el control con otros usuarios	32
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>34</b>

## CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

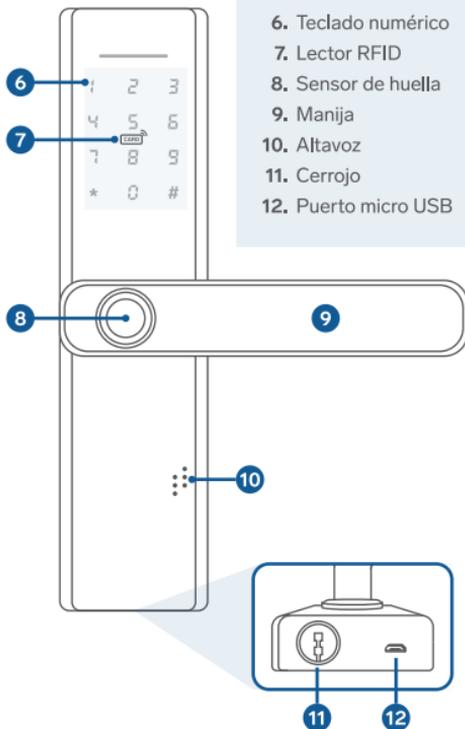
### A Chapa interna

1. Tapa del compartimento
2. Compartimento para pilas
3. Botón para restablecer
4. Manija
5. Interruptor de bloqueo



### B Chapa externa

6. Teclado numérico
7. Lector RFID
8. Sensor de huella
9. Manija
10. Altavoz
11. Cerrojo
12. Puerto micro USB





Chapa de  
doble pestillo



Contrachapa  
de caja  
(Solo para puerta  
de madera)



Contrachapa  
de placa



Eje de 80 mm



Pijas (x 4)



Tornillo M4 x 30  
(x 1)



Tornillos M4 x 45  
(x 1)



Perno de 30 mm  
(x 1)



Pernos de 35 mm  
(x 1)



Tarjetas RFID  
(x 4)

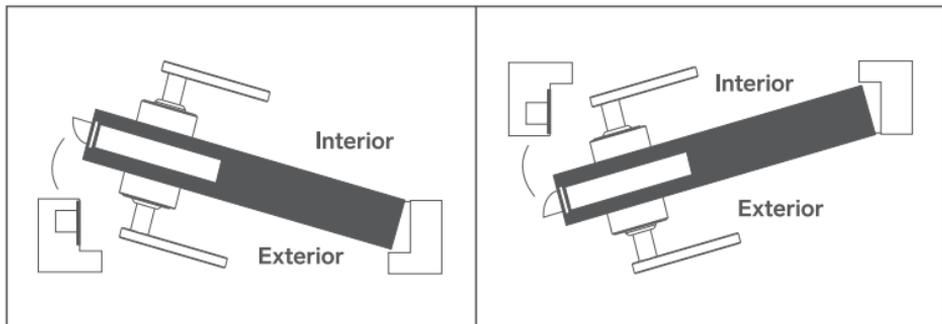


Llaves de  
seguridad  
(x 2)

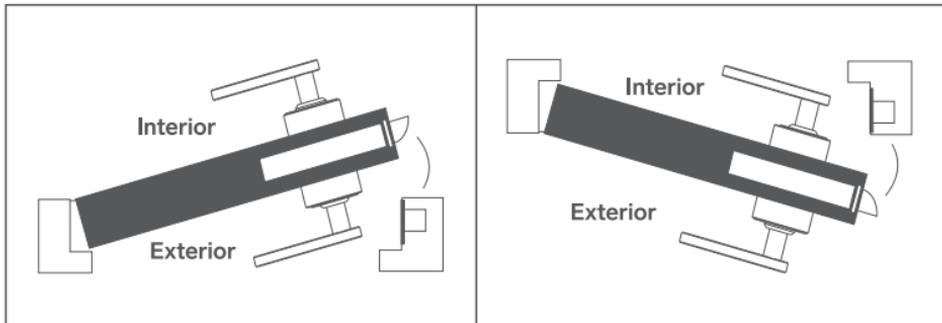
## PREPARATIVOS

### • Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta

#### A Manija del lado derecho



#### B Manija del lado izquierdo



## Cómo definir el desplazamiento de la manija

De acuerdo con tus necesidades, ajusta el desplazamiento de la manija hacia la izquierda o hacia la derecha.

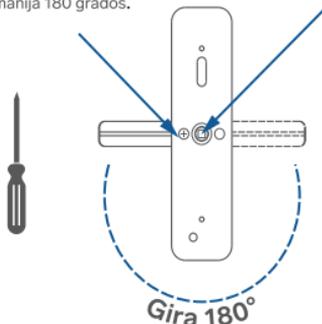
Primero, utiliza un desarmador para liberar el tornillo. Luego, gira la manija 180 grados y fija el tornillo.

**NOTA:** No desenrosques el tornillo fuera del orificio de la manija, ya que, si hay alguna ruptura al hacerlo, se anulará la garantía del producto.

### Panel frontal

Con un desarmador, libera el tornillo y fíjalo después de girar la manija 180 grados.

Este lugar se usa para distinguir chapas de doble pestillo.

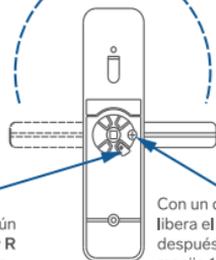


### Panel posterior

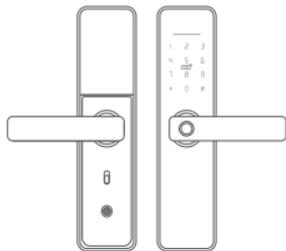
Gira 180°



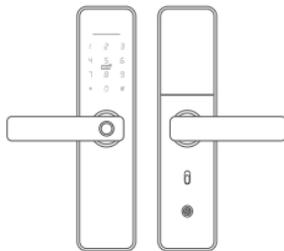
Cambia la dirección, según las marcas L y R en el accesorio.



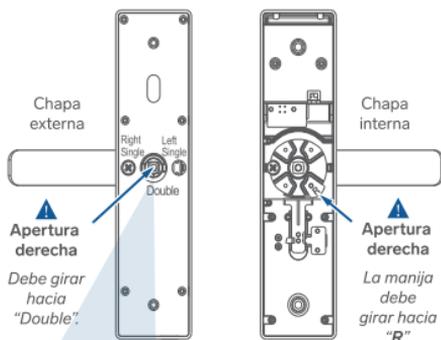
## Derecha



## Izquierda

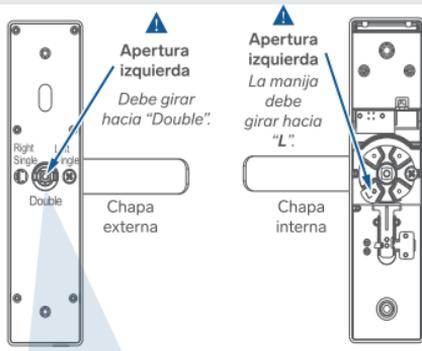


## Apertura hacia la derecha



Asegúrate de que el señalizador apunte hacia **Double**. Esto evitará que la cerradura sea abierta desde fuera cuando no se use un método de apertura.

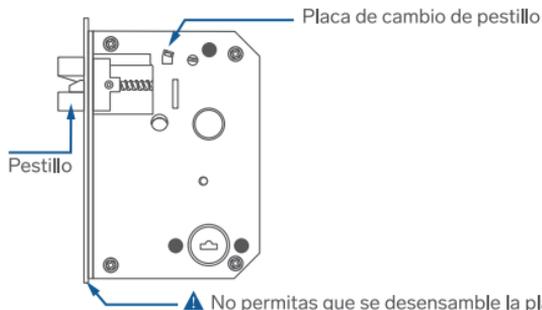
## Apertura hacia la izquierda



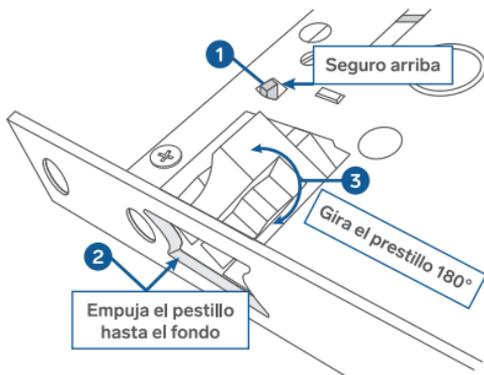
Asegúrate de que el señalizador apunte hacia **Double**. Esto evitará que la cerradura sea abierta desde fuera cuando no se use un método de apertura.

## Ajuste de dirección del pestillo

De acuerdo con tus necesidades, ajusta la dirección del pestillo.



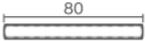
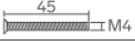
- 1 Desliza hacia arriba la placa de cambio del pestillo.
- 2 Empuja el pestillo dentro de la chapa y gíralo 180 grados.



## Accesorios para puertas de diferentes tipos de espesor

El rango de espesor disponible es de 35 mm – 50 mm

Selecciona los accesorios correctos, de acuerdo con el espesor de la puerta.

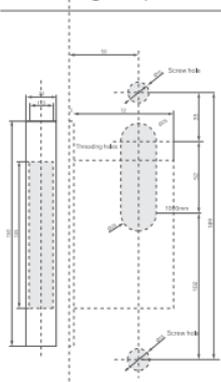
Pieza	Especificaciones (mm)	Espesor de la puerta (rangos y cantidad)	
		35 ≤ M ≤ 40 (mm)	41 ≤ M ≤ 50 (mm)
Eje		1	1
Pija		4	4
Tornillo		1	
		1	2
Perno		1	
		1	2

## Marcas y puntos de corte

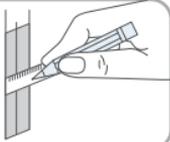
Usa la plantilla incluida para realizar en la superficie de instalación las marcas y cortes especificados.

**Nota:** Esta plantilla es solo de referencia.

### Cutting Template

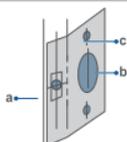


1



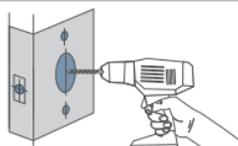
Mide

2



Marca

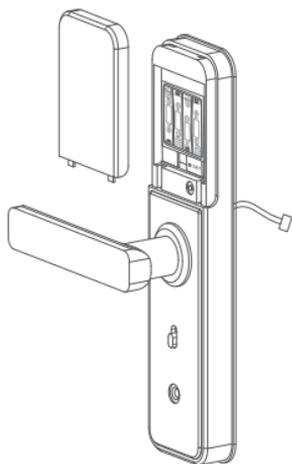
3



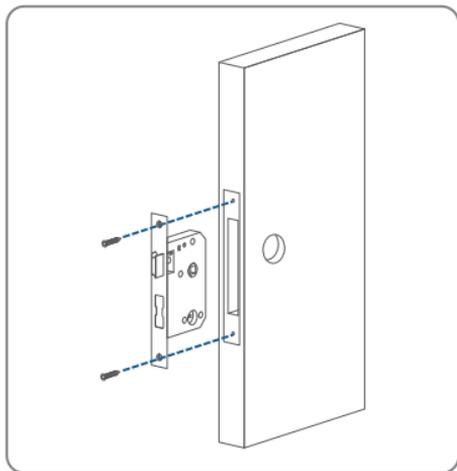
Perfora

## INSTALACIÓN

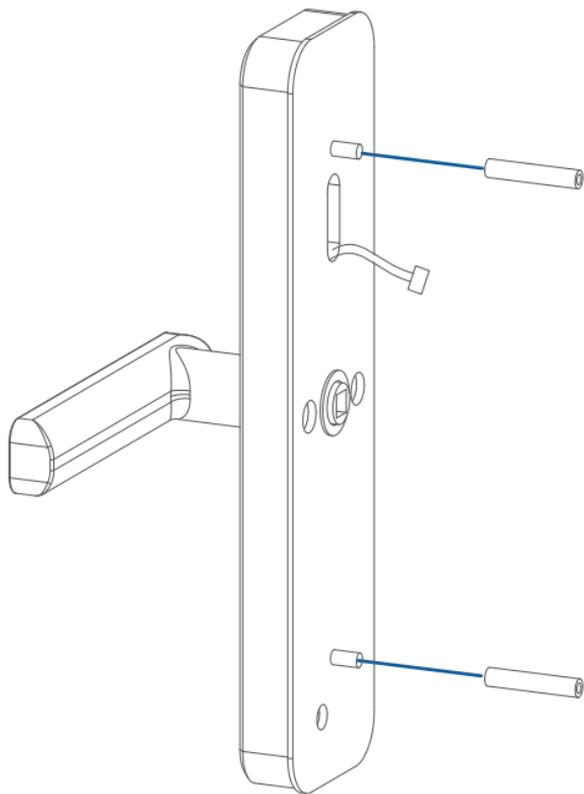
- 1** Retira la tapa del compartimento de pilas de la chapa interna.



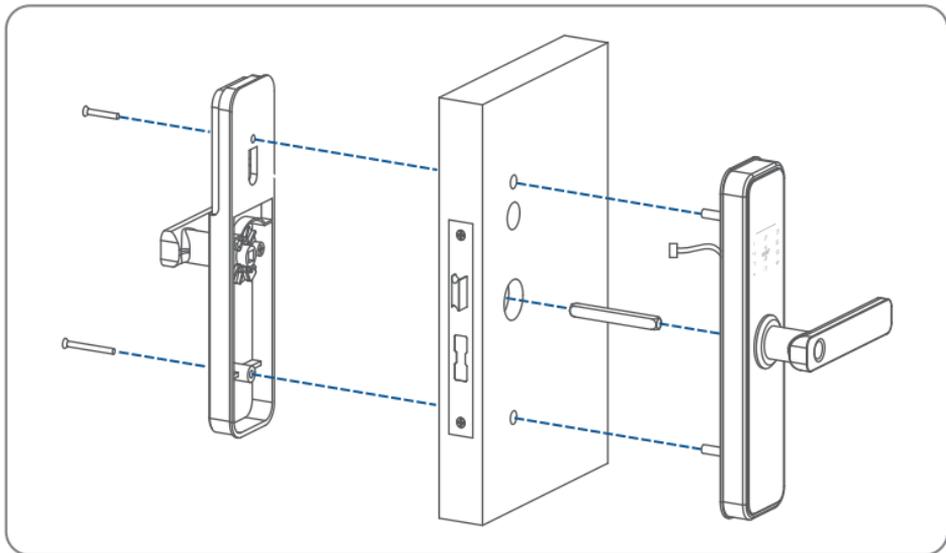
- 2** Inserta la chapa de doble pestillo.
- 3** Sujétala con 2 pijas.



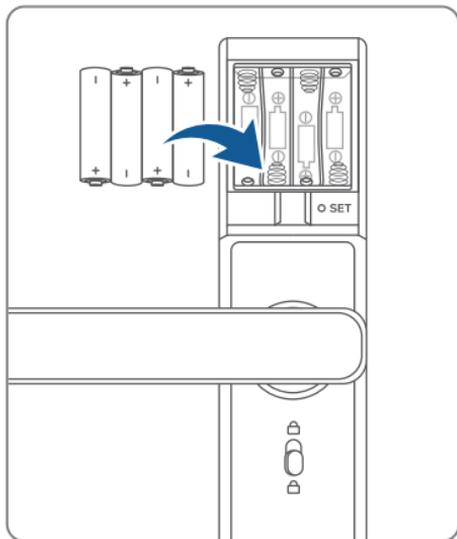
- 4 En la chapa externa, atornilla 2 pernos (30 / 35 mm).



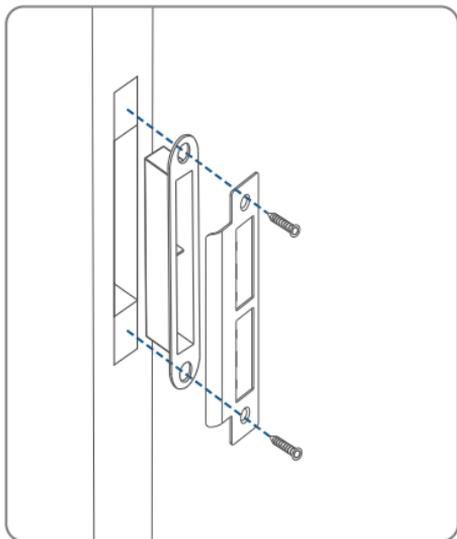
- 5** Coloca la chapa externa haciendo coincidir los pernos en los orificios de la puerta.
- 6** Coloca el eje.
- 7** Pasa el cable de la chapa externa a través del orificio correspondiente y conéctalo en la chapa interna.
- 8** Coloca la chapa interna y sujétala con los tornillos M4 x 30 (en la parte superior) / M4 x 35 (en la parte inferior).



- 9** Coloca 4 pilas AAA en el compartimento, y coloca la tapa.

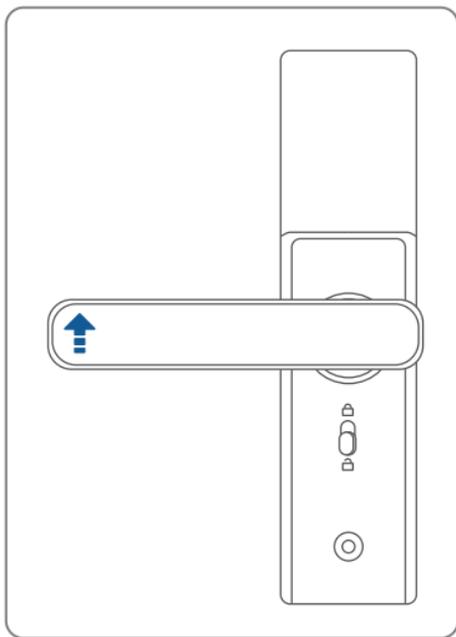


- 10** En el marco de la puerta, instala las contrachapas, y sujétalas con pijas.



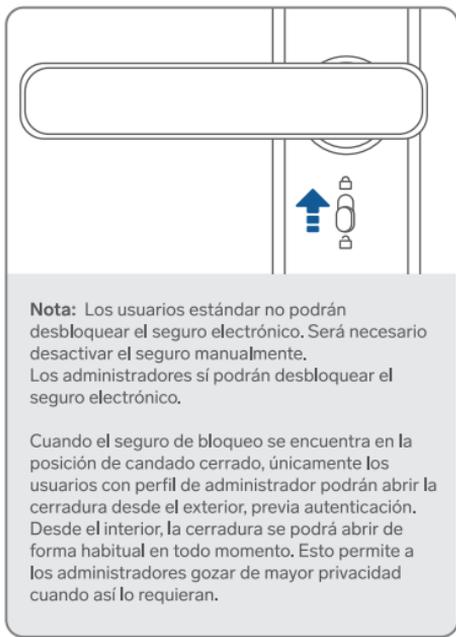
### Mecánico

Desde la chapa interna o externa, jala hacia arriba la manija. *Verás salir el seguro mecánico.*



### Electrónico

- En la chapa interna, desliza hacia arriba el interruptor de bloqueo.
- Este seguro solo podrá ser abierto por los administradores.



## FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN

Realiza las configuraciones según tus necesidades. No es necesario realizar todas.

### Descripción de términos

El término “Información del administrador” se refiere a la huella, código o tarjeta del administrador de la cerradura.

El término “Información de desbloqueo” se refiere a la huella, código o tarjeta para abrir la cerradura. (Incluidos tanto el administrador como el resto de los usuarios).

### Teclas con funciones principales

La tecla \* regresa / borra un dígito introducido. Ingresar la contraseña o el punto borrando la entrada anterior. (Si se presiona 3 veces seguidas, se eliminarán todos los dígitos introducidos).

La tecla # es de confirmación o de función del menú.

### Estado inicial de la cerradura

La contraseña del administrador predefinida de fábrica es **123456**. Ninguna huella digital, tarjeta o código puede abrir la cerradura después de configurar la información del administrador.

## Acceso a la administración del sistema

1. Con la cerradura en estado inicial, presiona \* y después #.
2. Escucharás un mensaje de voz. Introduce **123456#**.
3. Después de escuchar otro mensaje de voz, presiona alguna de las siguientes teclas:
  - 1) Para configurar el administrador
  - 2) Para ajustes de usuario
  - 3) Para ajustes del sistema
  - 4) Para regresar la cerradura a parámetros de fábrica

### Registrar un administrador

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **1**.
3. Presiona **1**.
4. Ingresa la huella digital (4 veces), una contraseña (de 4 a 8 dígitos + #) o presenta una tarjeta RFID (1 vez).
5. Después de hacer el registro correctamente, presiona \* para regresar al nivel anterior del menú y continuar configurando el administrador o eliminarlo.

#### Notas:

- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un administrador físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 9 administradores.
- Al registrar al primer administrador, su ubicación en el sistema será 001, la del segundo será 002, y así sucesivamente hasta llegar a 009.
- Solo puedes registrar un modo de acceso (huella, código o RFID) por usuario.
- Si quieres registrar más usuarios deberás ingresar al menú de configuración. Presiona \* después #, escucharás un mensaje, aquí deberás ingresar tu modo de acceso.

### Borrar administrador

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **1**.
3. Presiona **2**.
4. Ingresa el número del administrador correspondiente y presiona # (ej. **002#**).
5. Después de que el administrador se haya borrado correctamente, presiona \* para regresar al nivel anterior del menú y continuar configurando el administrador o eliminar otro.

### Agregar un usuario

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **2**.
3. Presiona **1**.
4. Ingresas la huella digital (4 veces), una contraseña de 4 a 8 dígitos + # (2 veces) o presenta una tarjeta RFID (1 vez).
5. Después de hacer el registro correctamente, presiona \* para regresar al nivel anterior o sigue agregando usuarios.

#### Notas:

- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un usuario físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 300 usuarios (100 huellas, 100 tarjetas y 100 códigos).
- Al registrar al primer usuario, su ubicación en el sistema será 010, el segundo será 011, y así sucesivamente hasta llenar las 300 direcciones.

### Borrar un usuario

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **2**.
3. Presiona **2**.

#### a) Borrar solo un usuario

1. Presiona **1**.
2. Ingresas el número de usuario correspondiente y presiona # (ej. **010#**).
3. Después de que el usuario se haya borrado correctamente, presiona \* para regresar al nivel anterior.

#### b) Borrar todos los usuarios

1. Presiona **2**. (**Atención:** Esta acción borrará todos los usuarios registrados y no habrá forma de recuperarlos).
2. Después de que los usuarios se hayan borrado correctamente, presiona \* para regresar al nivel anterior.

### Configuración de voz

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **1**.
  - a. Presiona **1** para encender la voz.
  - b. Presiona **2** para apagar la voz.

### Configuración del modo de apertura

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **2**.
  - a. Presiona **1** para apertura simple.
  - b. Presiona **2** para apertura combinada.
  - c. Presiona **3** para activar "passage mode".
  - d. Presiona **4** para desactivar "passage mode".

#### Nota:

En el modo "passage mode" es necesario volver a colocar la huella, contraseña o tarjeta RFID para que la chapa cierre.

### Cambio de idioma

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **3**.
  - a. Presiona **1** para seleccionar chino.
  - b. Presiona **2** para seleccionar inglés.

### Ajustes de fecha y hora

1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona **3**.
3. Presiona **4**. *Se emitirá un mensaje de voz con el registro de tiempo actual (ej. 1908080808).*
4. Presiona **#**. *Se emitirá un mensaje que indica que ingreses los datos del tiempo.*
5. Modifica los datos según el formato "año-mes-día-hora-minuto" (ej. 2206061545), y luego presiona **#** para confirmar.

## Restaurar la configuración de fábrica

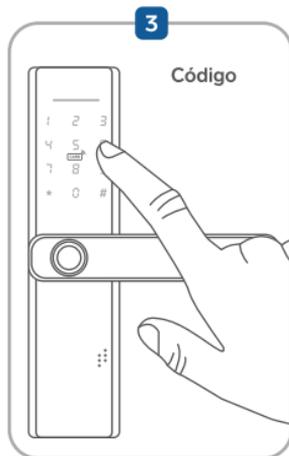
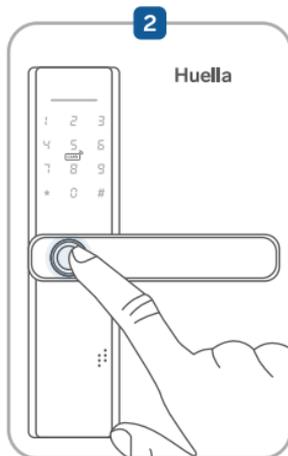
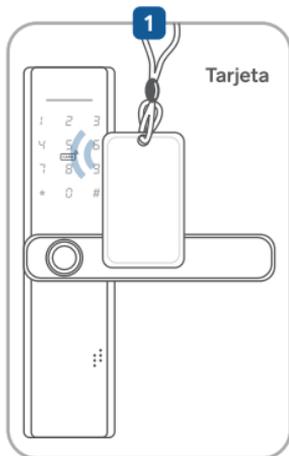
1. Accede a la configuración del sistema.
2. Presiona 4.
3. Ingresa la información del administrador (si es una contraseña numérica, deberás presionar # al final).

## MODO DE USO

### Modo de apertura

Si se ha programado la cerradura en modo de apertura simple (A) o modo de apertura combinada (B):

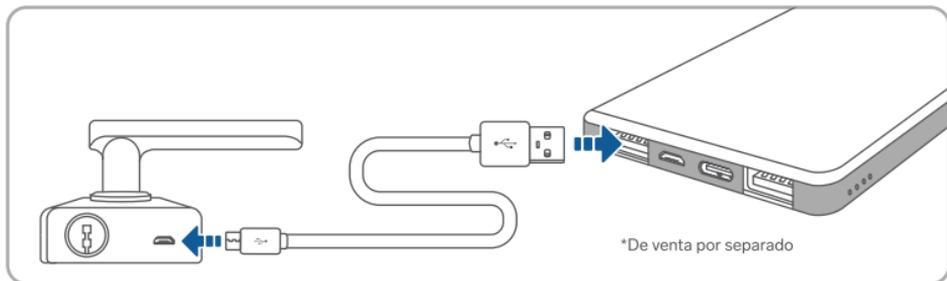
- A) Presenta uno de los métodos de identificación (tarjeta, huella o código).
- B) El sistema pedirá otro método de identificación después de ingresar el primero.



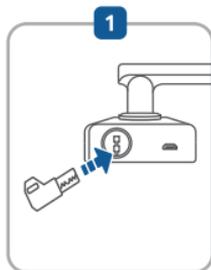
**Nota:** Aunque la cerradura haya emitido el mensaje de que está cerrada, asegúrate de activar el seguro mecánico levantando la manija.

## Alimentación de emergencia

En caso de que las pilas se agoten, la cerradura permanecerá cerrada, pero no se podrá ingresar ningún método de identificación. En esta situación, conecta una Power Bank\* en el puerto micro USB de la chapa externa para alimentarla temporalmente. Luego, ingresa alguna de las formas de identificación para abrirla.



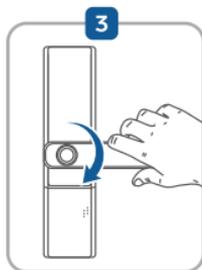
## Apertura con llave



1  
Inserta la llave en el cerrojo.



2  
Gírala a la derecha y mantenla así.



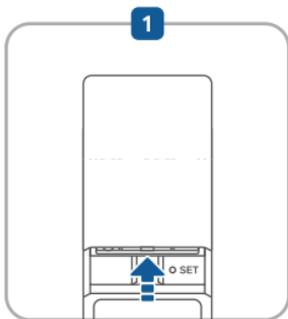
3  
Mueve la manija para abrir la cerradura.



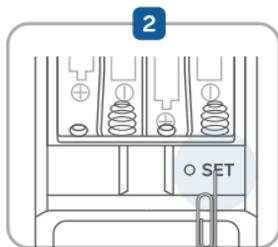
4  
Regresa la llave a la izquierda y sácala.

## Restablecimiento

Puedes regresar la cerradura a los parámetros de fábrica, como se describe a continuación:



Retira la tapa del compartimento de las pilas.



Mantén presionado el botón SET con un clip u objeto puntiagudo. Comenzará una cuenta regresiva que se identificará en el teclado de la cerradura externa.

3

Espera a que el sistema diga "Successful" (exitoso).

## NOTAS ADICIONALES

- Si se introduce un código incorrectamente más de 5 veces, el teclado se bloqueará durante 30 segundos y no responderá a ninguna operación durante este lapso.
- Si dentro de la programación o introducción de códigos hay una inoperatividad de 10 segundos, el sistema regresará al estado de reposo automáticamente.
- Si el voltaje de las pilas es menor a 4,6 V, el sistema emitirá una alerta cada que se abra la puerta. Después de la primera alarma, la cerradura podrá ser utilizada aproximadamente 200 veces.
- Al desbloquear, ingresa **5#** para ingresar al **passage mode** (efectivo una vez).
- Al desbloquear, ingresa \* para transmitir el número de usuario o administrador.

## USO CON LA APP STEREN HOME

### Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



**Steren Home**  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación y selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

### Registrar

Mexico  >

Correo electrónico 

Obtenga el código de verificación 

- 4 Introduce el código, y crea una contraseña. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

## Introducir código de verificación



El código de verificación se ha enviado a su correo: [steren,mexico@steren.com](mailto:steren,mexico@steren.com) Enviar de nuevo (46s)

[¿No recibió un código?](#)

## Establecer la contraseña

.....4



Finalizado



## Configuración Wi-Fi

- 1 En la cerradura, ingresa a la administración del sistema con el teclado, presionando: \* + # + **Código de administrador + #**
- 2 Presiona 1.
- 3 Presiona 3.
- 4 Presiona 2.

- 5 En la aplicación, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo. Después, la clasificación **Video Vigilancia** y, por último, la opción **Cerradura (Wi-Fi)**.



- 6 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo y presiona **Siguiente**.



- 7** Seleccione la opción **Verifique que el indicador parpadee rápidamente**.

**Primero, reinicie el dispositivo.**

Encienda el dispositivo y verifique que el bloqueo de la puerta inteligente funcione normalmente.



Realice el emparejamiento de la red como se L. >

Verifique que el indicador parpadee rápidamente.

**Siguiente**

- 8** Espere hasta que se realice la conexión, y después presiona en **Finalizado** para concluir el proceso.

**Añadiendo dispositivo...**

Asegúrese de que el dispositivo está encendido.



01:57

Escaneo de dispositivos    Registre el dispositivo en Cloud.    Inicialice el dispositivo.

**Finalizado**



**Se agregó con éxito**



Steren LOCK-500 

Se agregó equipo con éxito

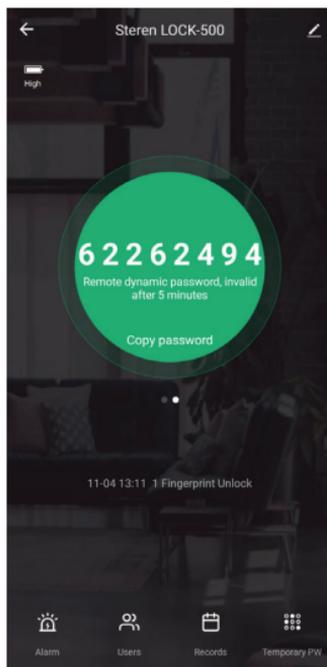
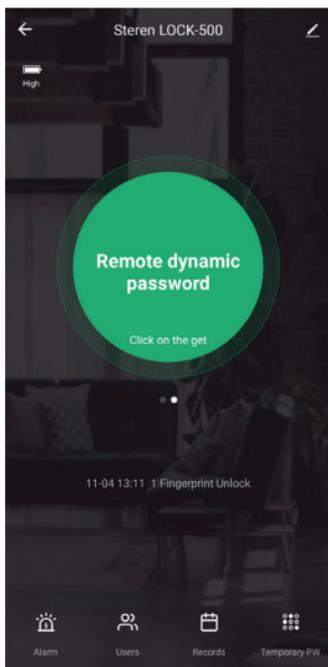
## Interfaz de la app



La cerradura se desactivará por un lapso, si se intenta abrir 5 veces equivocadamente.

## Generar un código dinámico remoto

1. Desliza hacia la izquierda la pantalla de la interfaz. Presiona **Click on the get**.
2. Presiona **Copy password**. El código quedará en el portapapeles de tu celular, para que lo compartas por mensaje. El código solo dura 5 minutos.

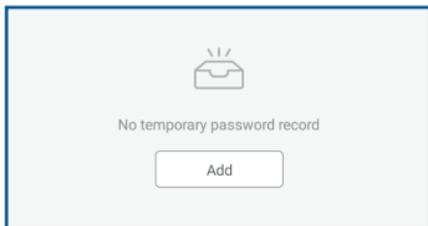


## Generar códigos temporales

1. En la interfaz de la app, presiona **Temporary PW**.

2. Selecciona **Add**.

3. Ingresa los datos. Al finalizar, presiona **Done**.

A screenshot of a mobile application interface titled "Temporary Code Setting". At the top left is a back arrow, and at the top right is the word "Done". Below the title bar is a light gray separator. The main content area starts with the text "Please enter temporary password" above a seven-digit input field. Below this is a blue button labeled "Get Randomly". Another light gray separator follows. The next section is titled "Name" and contains the text "Please set the password name" above an input field. Below that is the text "Effect of time" above another input field. The next section is titled "The failure time" and contains the text "Please set the effective time" above an input field. The final section is titled "Please set the expiration time" above an input field.

Ingresa el código de 7 dígitos manualmente.

Genera el código automáticamente.

Ingresa el nombre del código.

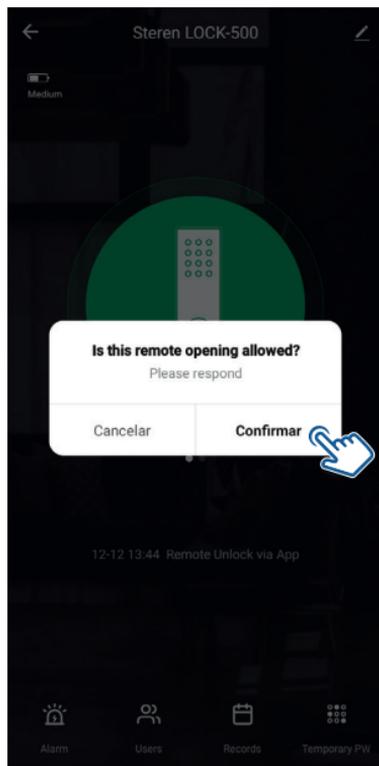
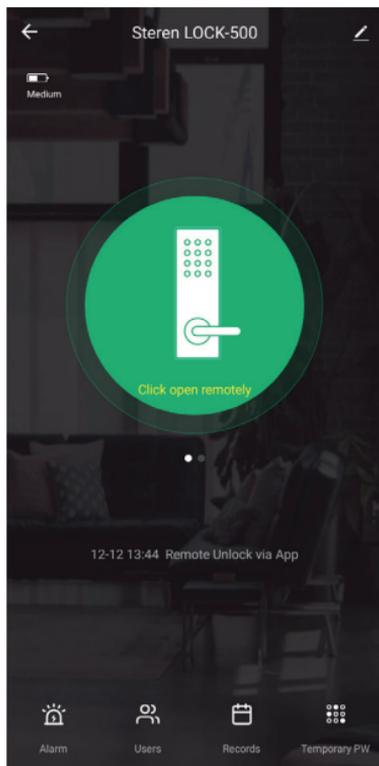
Establece una fecha y hora de inicio de vigencia.

Establece una fecha y hora de fin de vigencia.

## Apertura con el celular

Esta función permite abrir la cerradura de forma remota, desde el celular.

1. En el teclado de la cerradura presiona **9 + #**. La cerradura enviará una solicitud al celular.
2. Al recibir la notificación en el celular; presiona **Click open remotely**. Después, presiona **Confirmar**.



## Menú de Ajustes

< Regresar

 **Steren LOCK-500**  Cambiar nombre, ícono y ubicación de la cerradura

Información de equipo Ver información general como IP, MAC, ID y más

Escena automática y automatización Crea escenas con aplicaciones inteligentes relacionadas

Otros

Compartir equipo Compartir el control del equipo con otros usuarios

Preguntas frecuentes y comentarios >

Añadir a la pantalla de inicio Agregar un control a la pantalla principal del celular

Verificar la red Verificar inmediatamente > Detectar la condición de la red

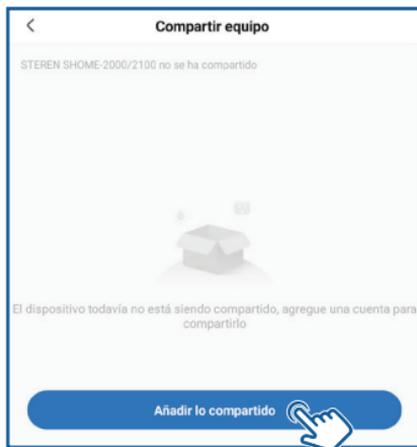
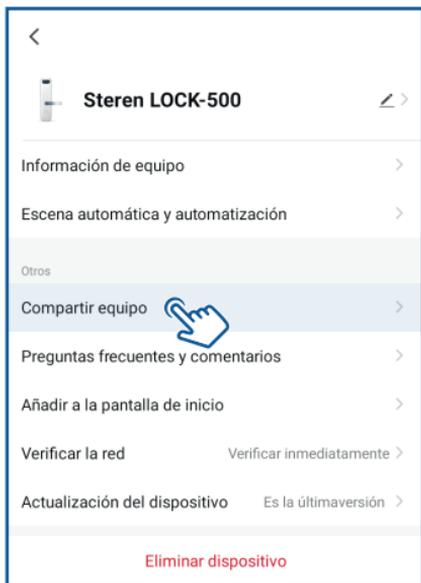
Actualización del dispositivo Es la última versión > Busca las últimas actualizaciones del firmware de la app

Eliminar dispositivo Eliminar el dispositivo de la app

## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otra persona también pueda controlar este dispositivo desde su celular, debe tener la aplicación instalada y haber registrado una cuenta de usuario.

- 1 En la interfaz de la app, presiona el ícono de **menú de Ajustes**.
- 2 Presiona en **Compartir equipo** y después en **Añadir lo compartido**.



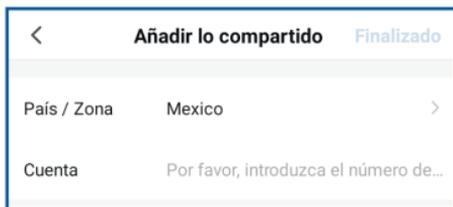
- 3** Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



- 4** Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.



- 5** Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 6 V<sup>===</sup> (4 x AAA)

Cantidad de huellas dactilares: 100

Back set ajustable: 60 / 70 mm

Espesor de puerta: 35 mm – 50 mm

Cerrojo antisegeta: 12 mm

Capacidad de usuarios: 300 (100 huellas digitales + 100 tarjetas IC + 100 contraseñas)

**Las especificaciones pueden variar sin previo aviso.**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cerradura Wi-Fi de seguridad  
Modelo: LOCK-500  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 340B, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,  
RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalhepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.  
**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

 /steren.mexico  
 @steren.oficial  
 SterenMedia

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

