Steren | smart home

Cerradura Wi-Fi de seguridad

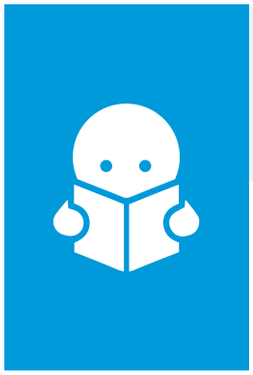
Manual de instrucciones



LOCK-450

V0.1 / 0225B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cerradura en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo la luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cerradura.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No la instales a la intemperie.
- No expongas el producto a condiciones de agua o de humedad.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 5

DESCRIPCIÓN GENERAL 9

PREPARATIVOS 11
- Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta 11
- Definir la posición de la perilla para la apertura 12
- Ajustar el pestillo a 70 mm (opcional) 13
- Marcas y puntos de corte 15

INSTALACIÓN 16

CONFIGURACIÓN DE LA CERRADURA 21
- Teclas con funciones principales 21
- Reinicio de la cerradura 22
- Configuración inicial 22
- Configuración del botón de apertura y cierre 23
- Cómo entrar al menú 24
- Opciones del menú 25
- Agregar administradores 25
- Borrar administradores 27
- Agregar usuarios 28
- Borrar usuarios 30
- Modo abierto 31
- Modo de doble verificación 32
- Modo de vinculación 33

MODOS DE USO 34
- Apertura con contraseña, tarjeta o huella 34
- Apertura con llave 34

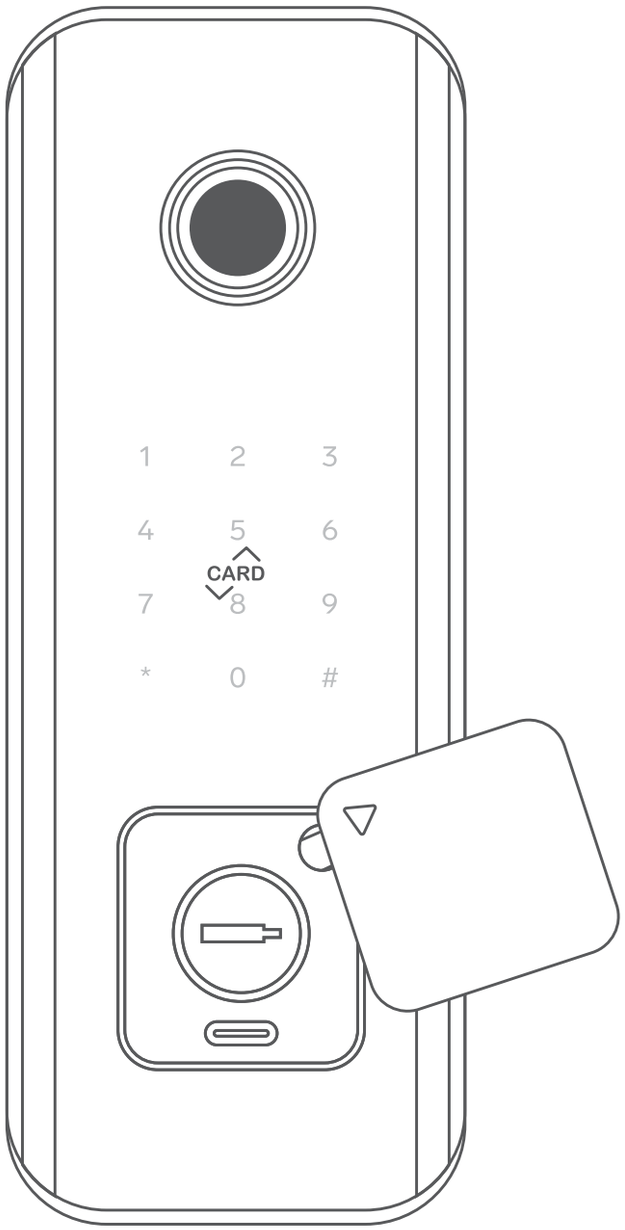
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 35
Registrar una cuenta de usuario 35
Configuración Wi-Fi 38
Interfaz de la app 40
Generar un código dinámico remoto 41
Generar códigos temporales 42
Apertura con el celular 43
Gestionar usuarios 43
Menú de Ajustes 45
Cómo compartir el control con otros usuarios 46

ALIMENTACIÓN DE EMERGENCIA 47

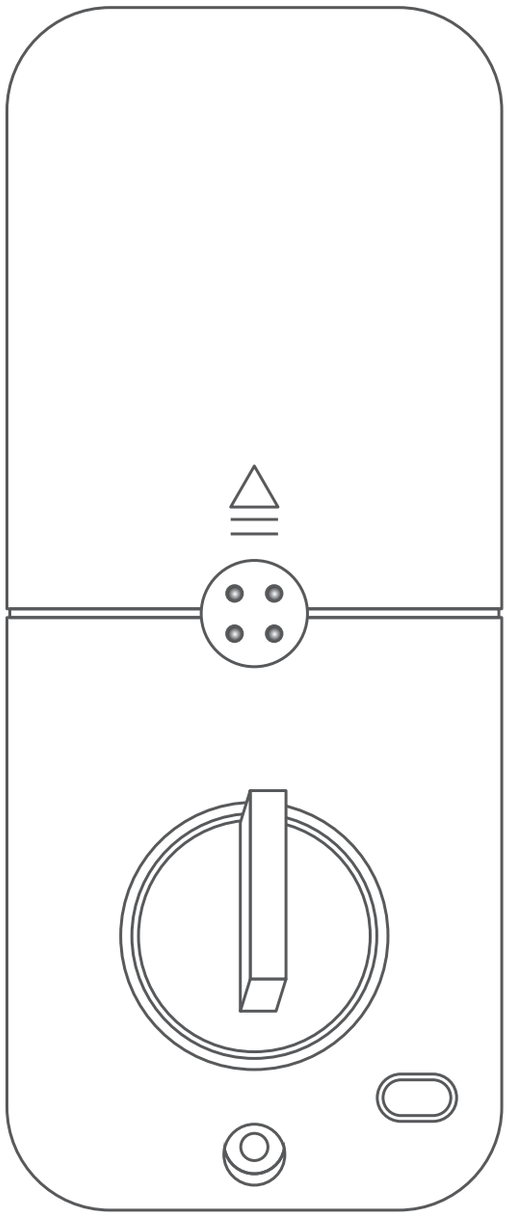
ESPECIFICACIONES 48

CONTENIDO DEL EMPAQUE

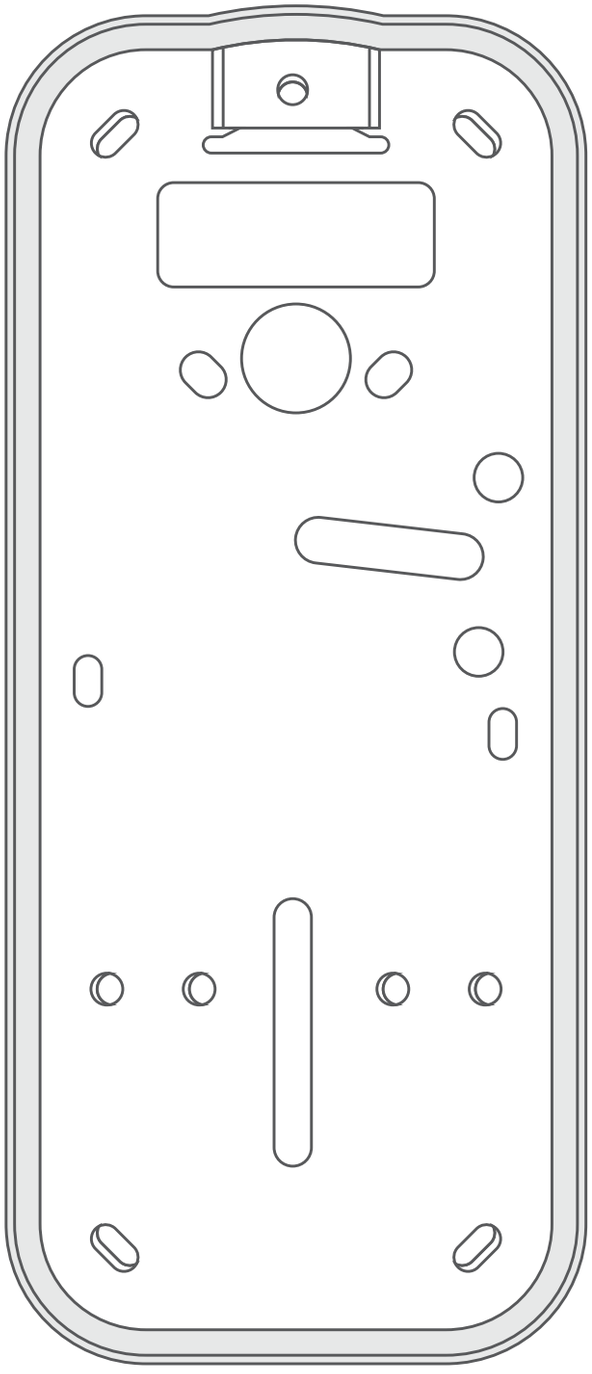
Chapa externa



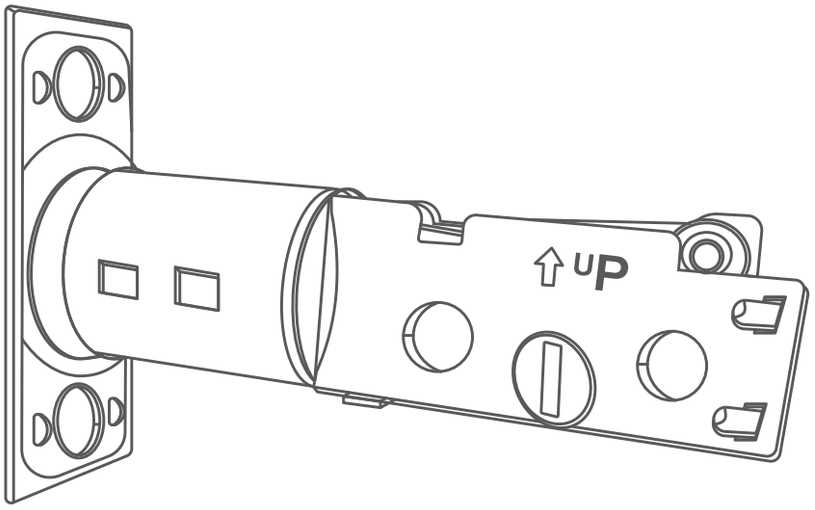
Chapa interna



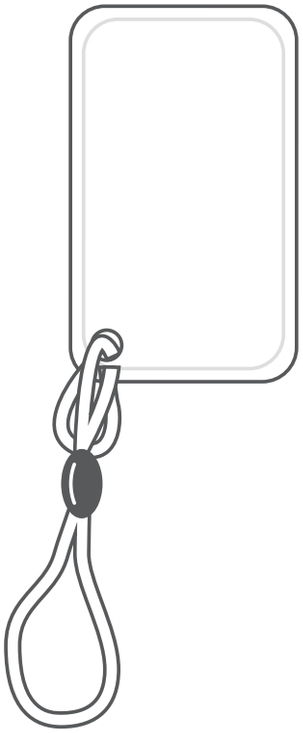
Tapa de la chapa interna



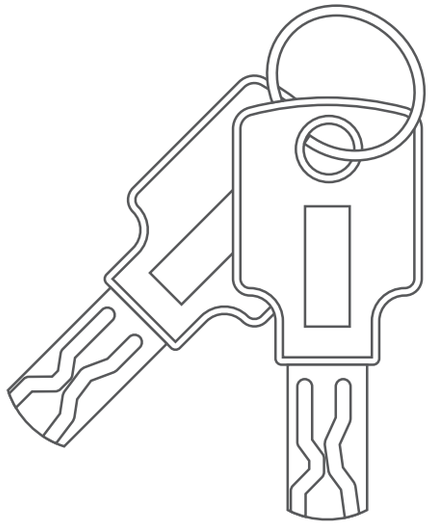
Pestillo



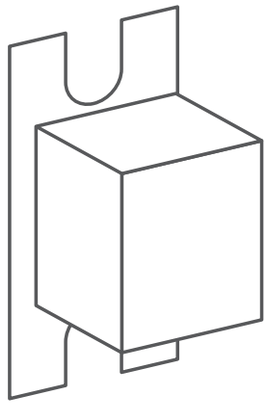
Tarjetas RFID (x2)



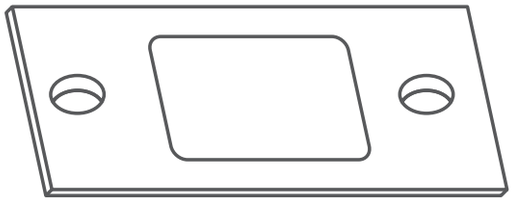
Llaves de seguridad



Contrachapa de caja
(para puerta de madera)



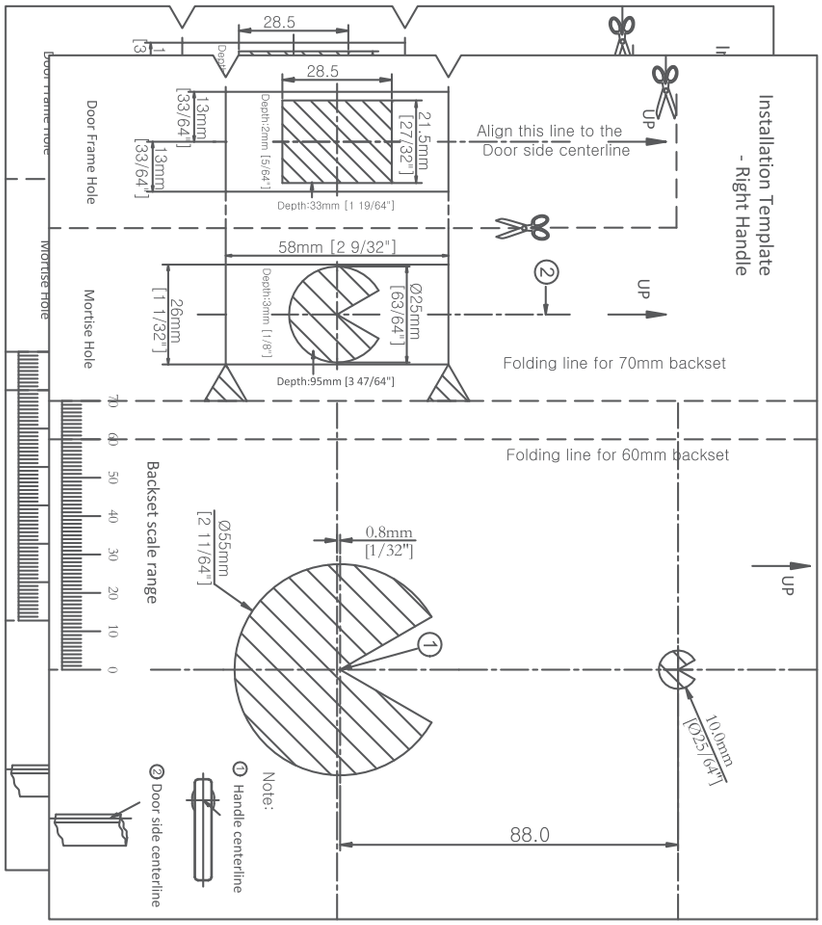
Contrachapa de placa



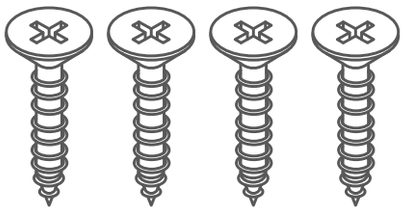
Perno de 35 mm



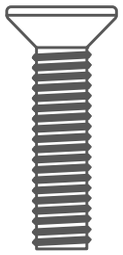
Plantillas



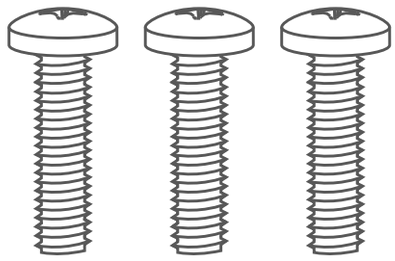
Pijas



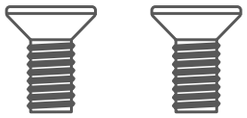
Tornillo M4 * 24 mm



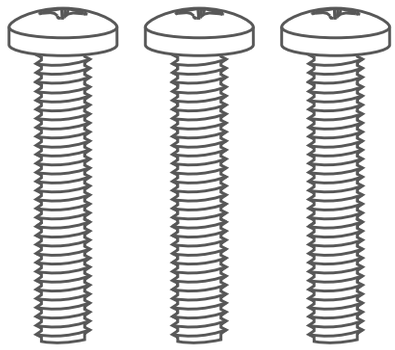
Tornillos M4 * 25 mm



Tornillos M4 * 6 mm



Tornillos M4 * 35 mm

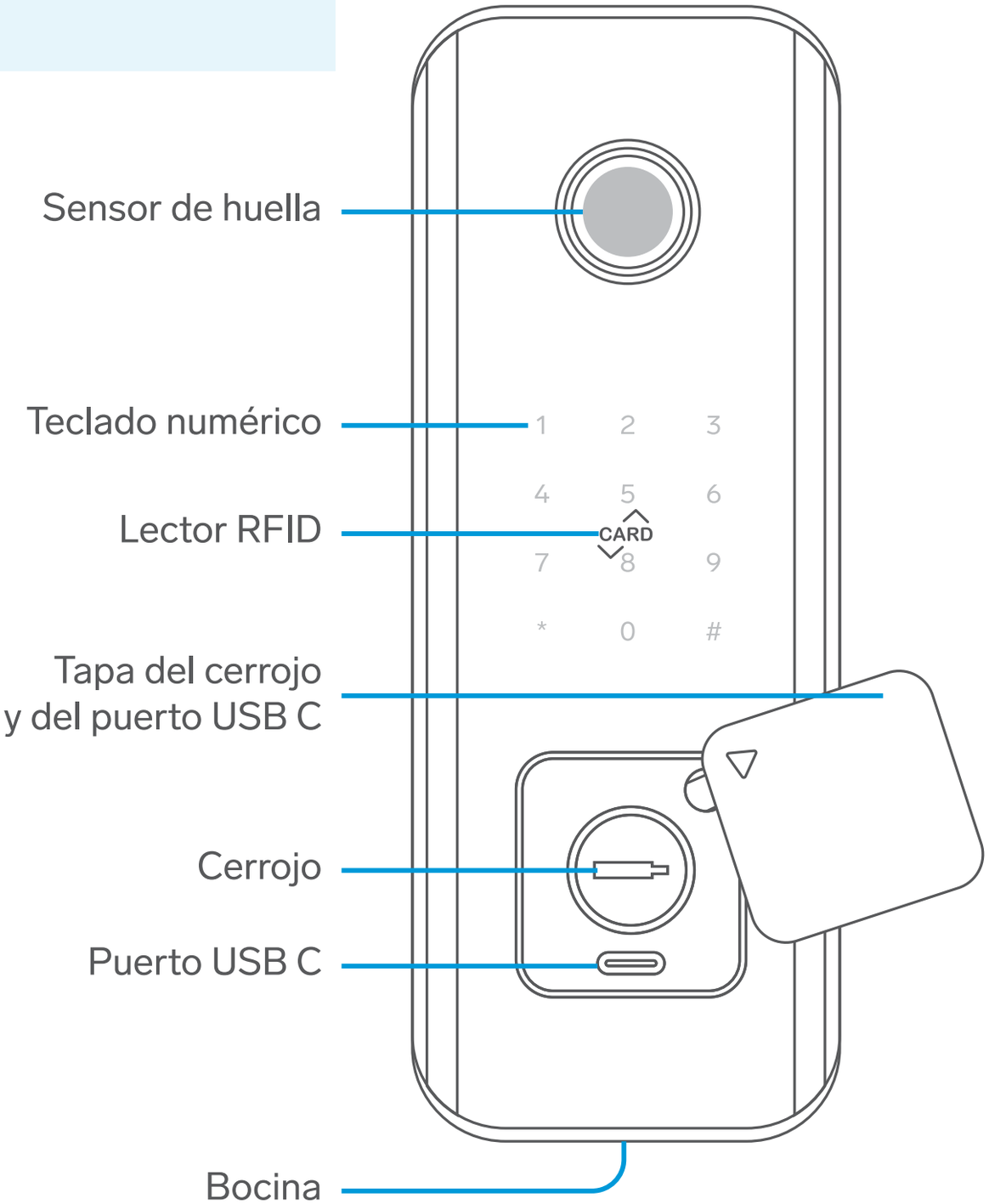


Tapón de goma

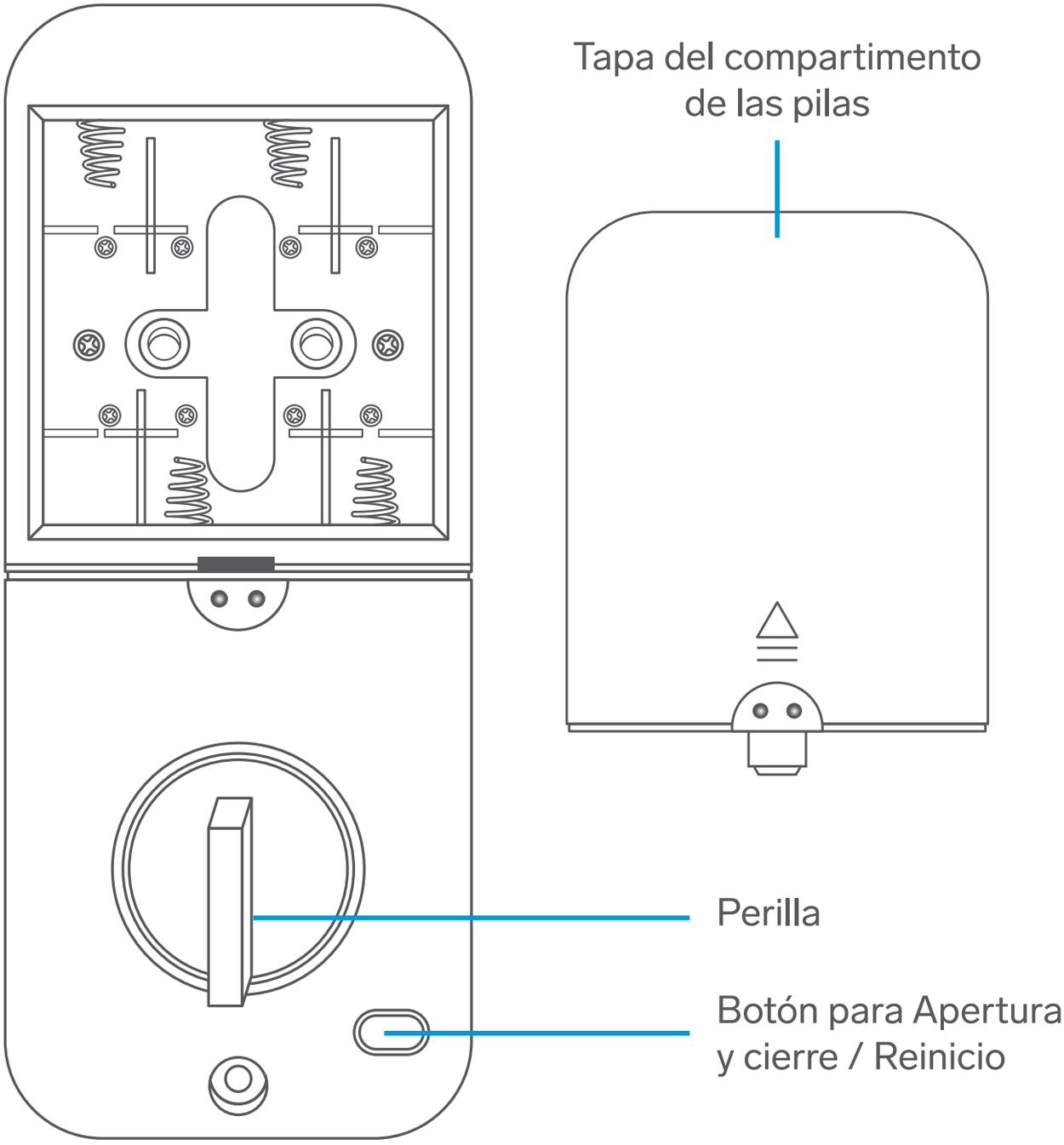


DESCRIPCIÓN GENERAL

Chapa externa

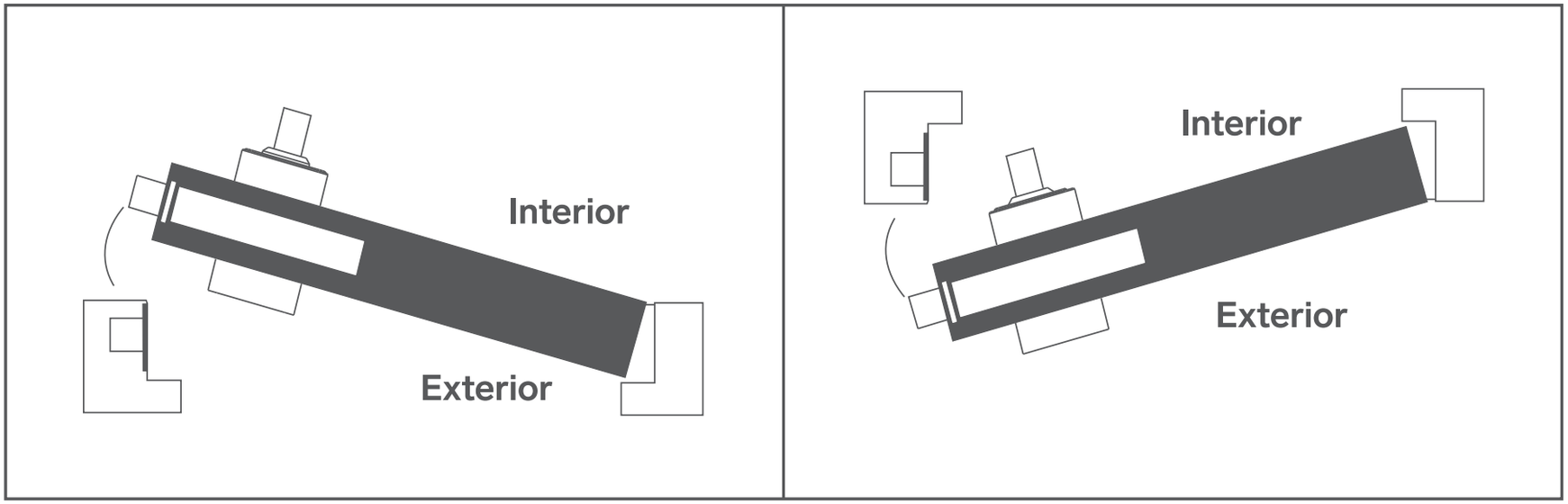


Chapa interna

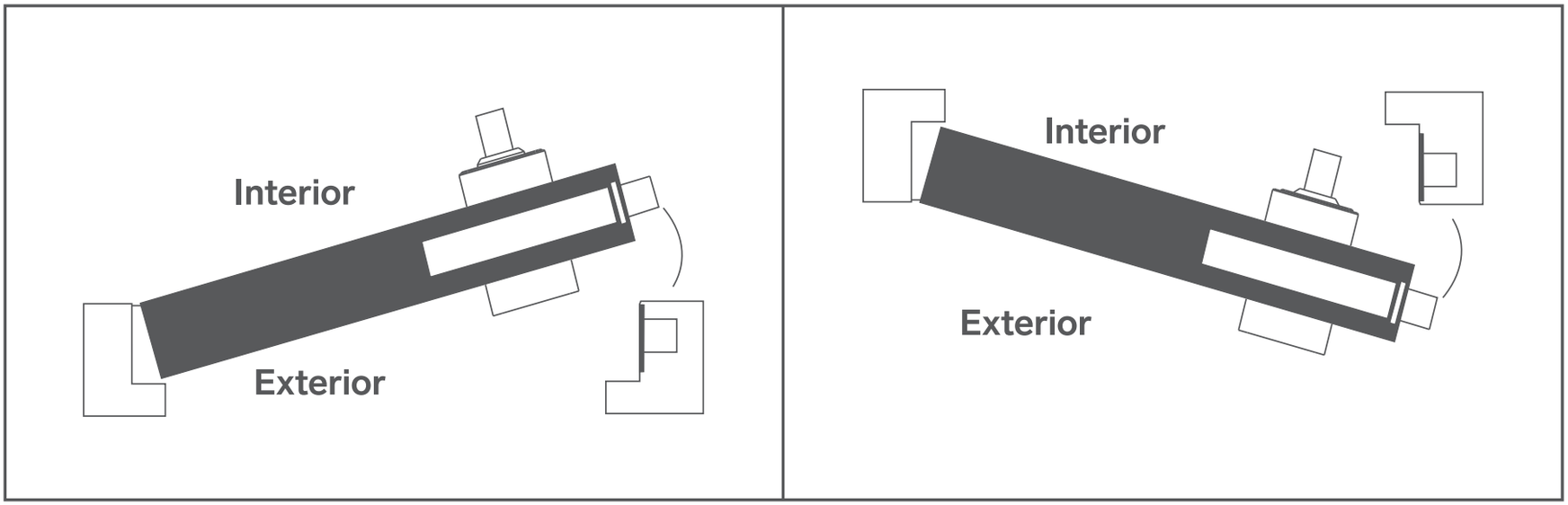


Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta

A Perilla del lado derecho

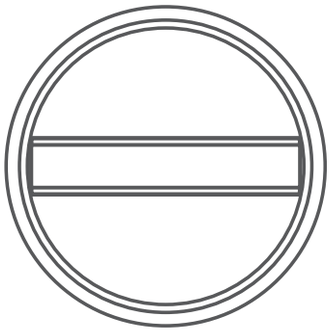
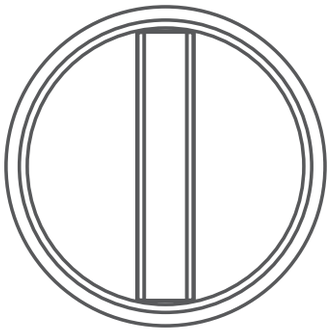


B Perilla del lado izquierdo

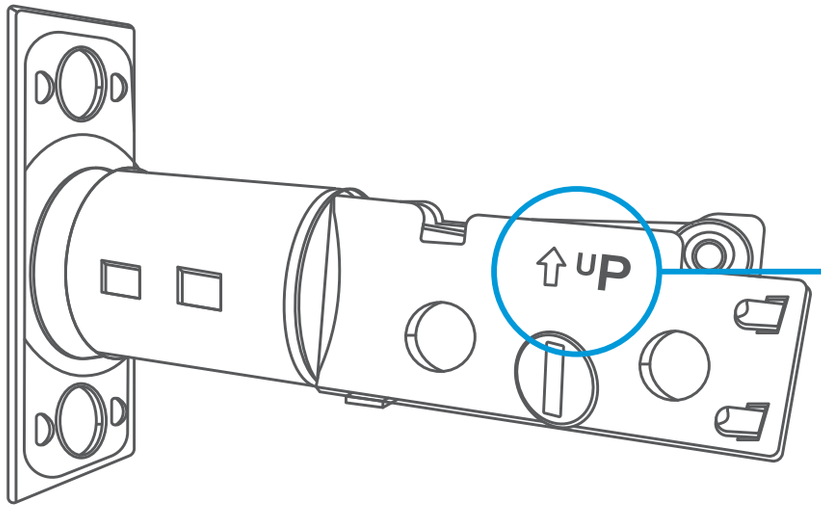


Definir la posición de la perilla para la apertura

De acuerdo con tus necesidades de apertura, coloca la perilla en la posición correcta:

Apertura hacia la derecha	*Apertura hacia la izquierda*
	

En cualquiera de los casos, se deberá respetar la posición del pestillo.

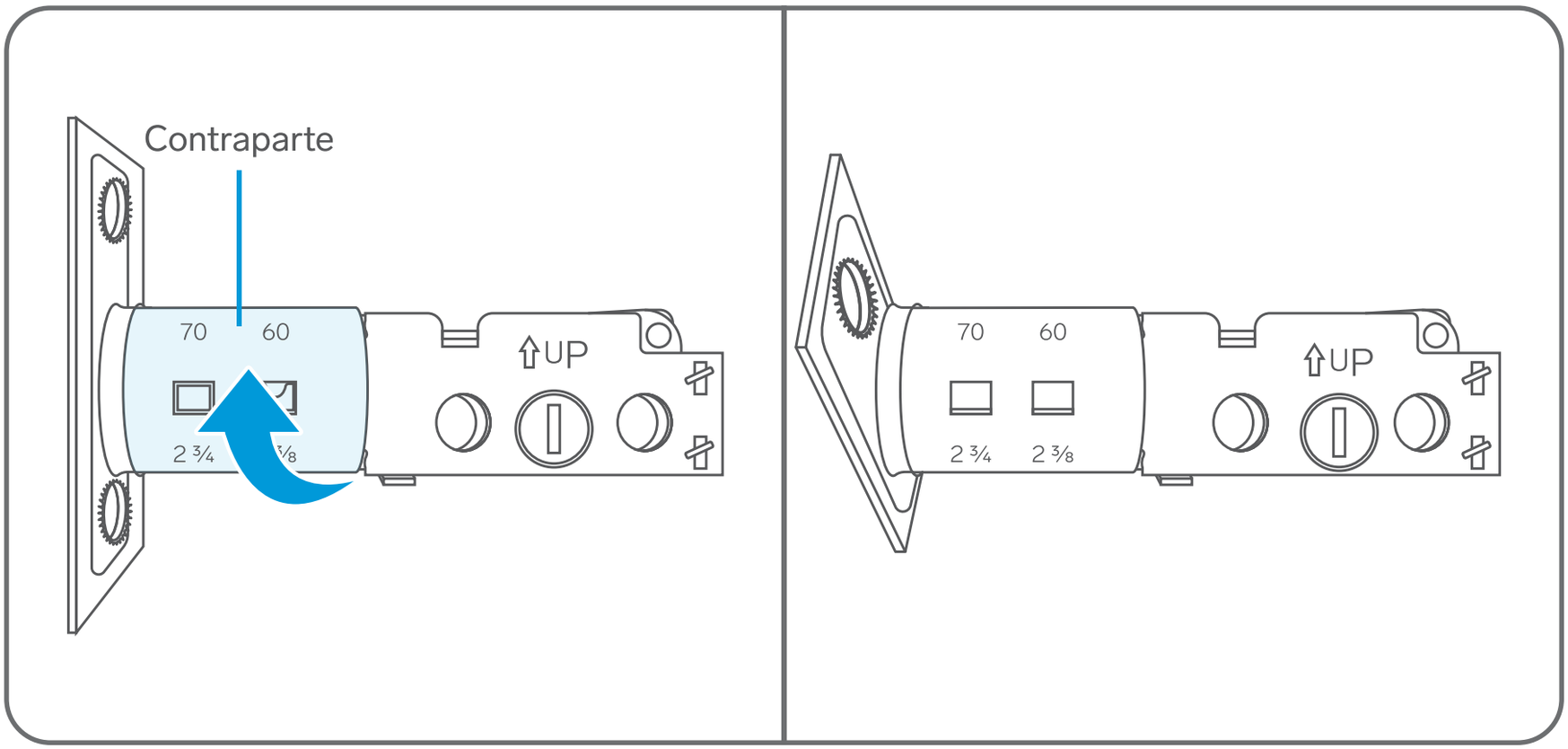


Esta parte debe estar apuntando hacia arriba

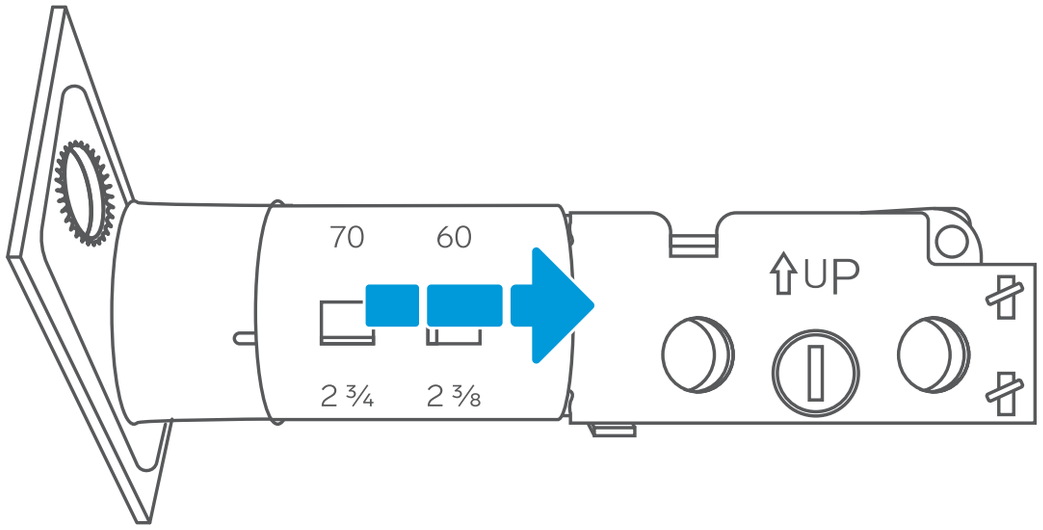
El pestillo tiene una longitud de 60 mm. Si lo requieres, puedes ajustarlo a 70 mm, como se indica en la siguiente sección de este instructivo.

Ajustar el pestillo a 70 mm (opcional)

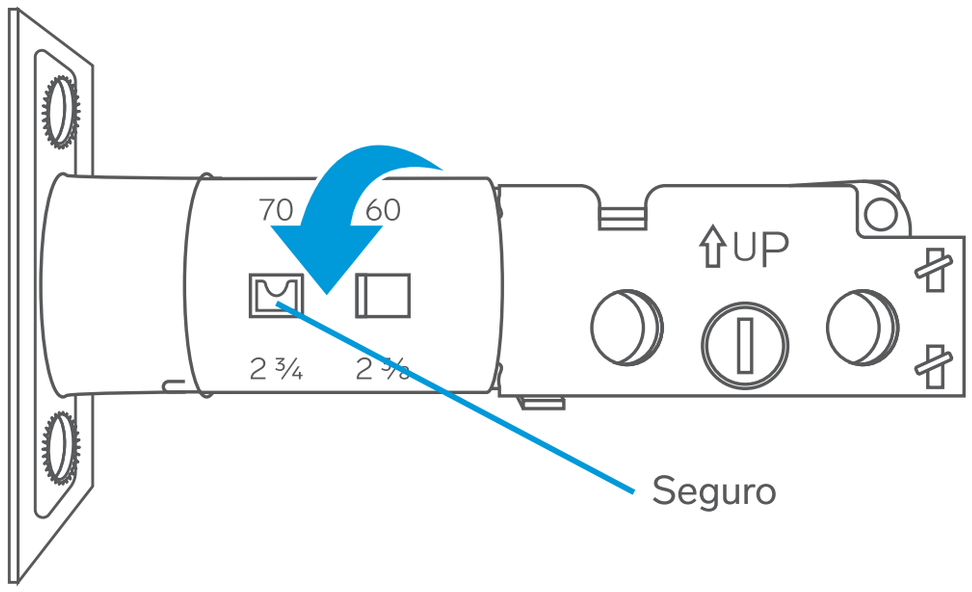
1 Gira la contraparte del pestillo, en el sentido de las manecillas del reloj, hasta el tope.



2 Jala hacia la derecha la contraparte, hasta el tope.



3 Gira la contraparte en el sentido contrario de las manecillas del reloj y verifica que el seguro esté fijo en su posición.



Marcas y puntos de corte

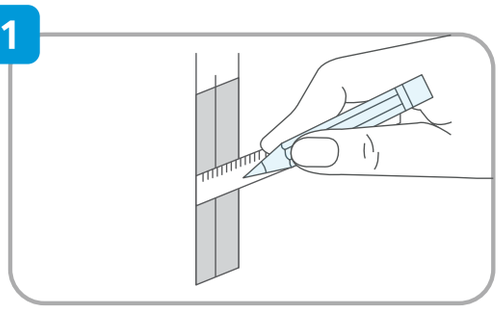
Usa la plantilla para realizar en la superficie de instalación las marcas y cortes especificados.

NOTA

Esta plantilla es solo de referencia.

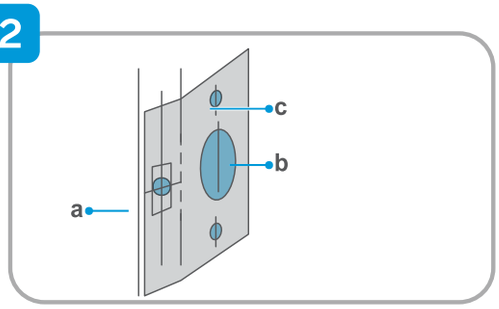
Dependiendo de la orientación de apertura, usa la plantilla de instalación.

1



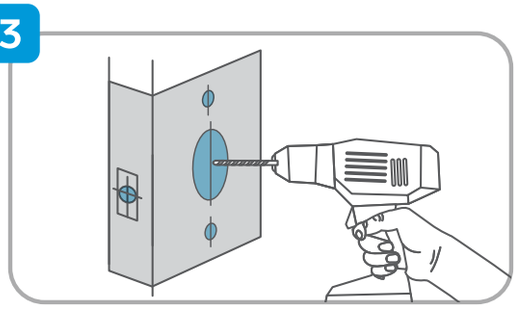
Mide

2

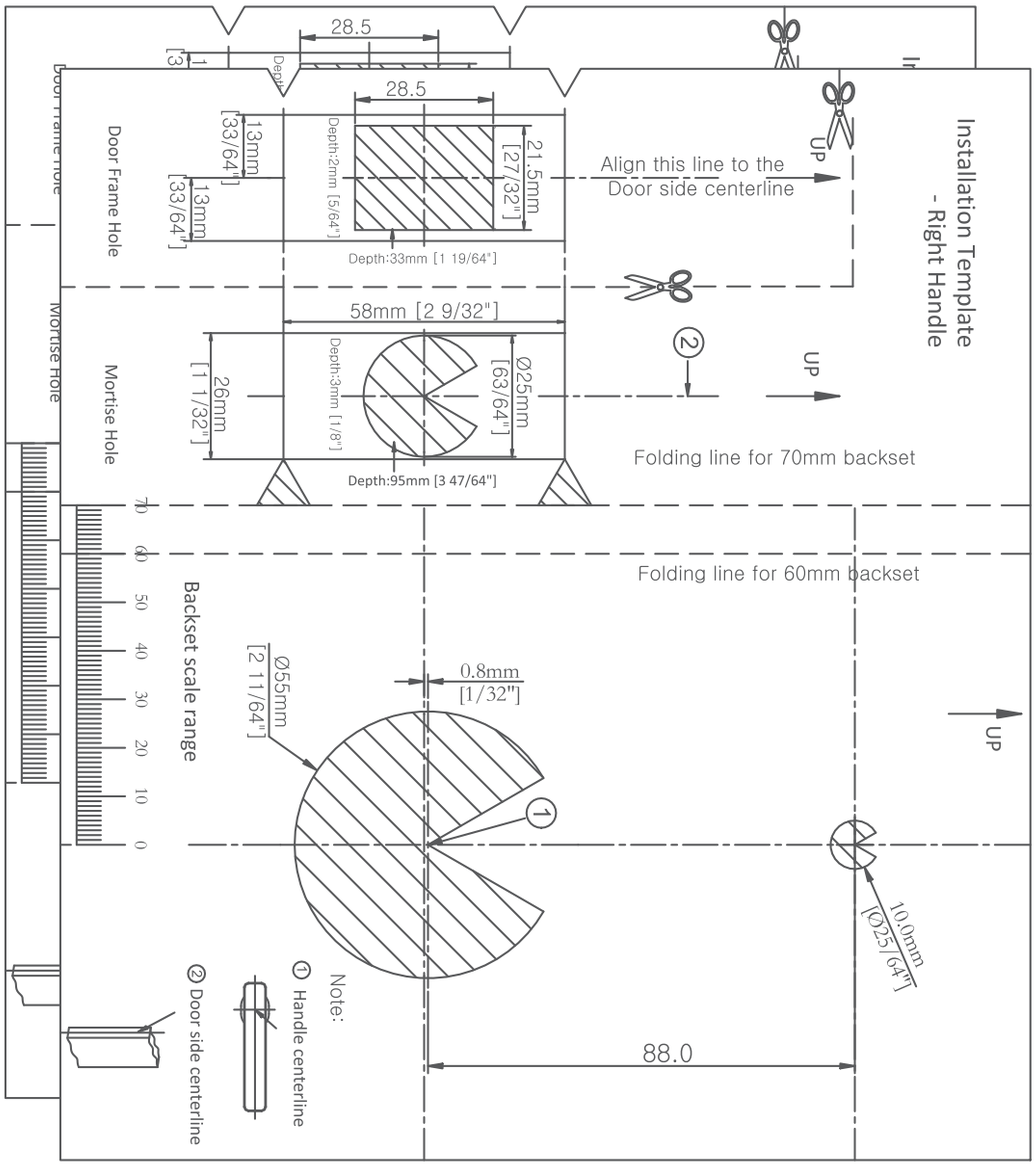


Marca

3

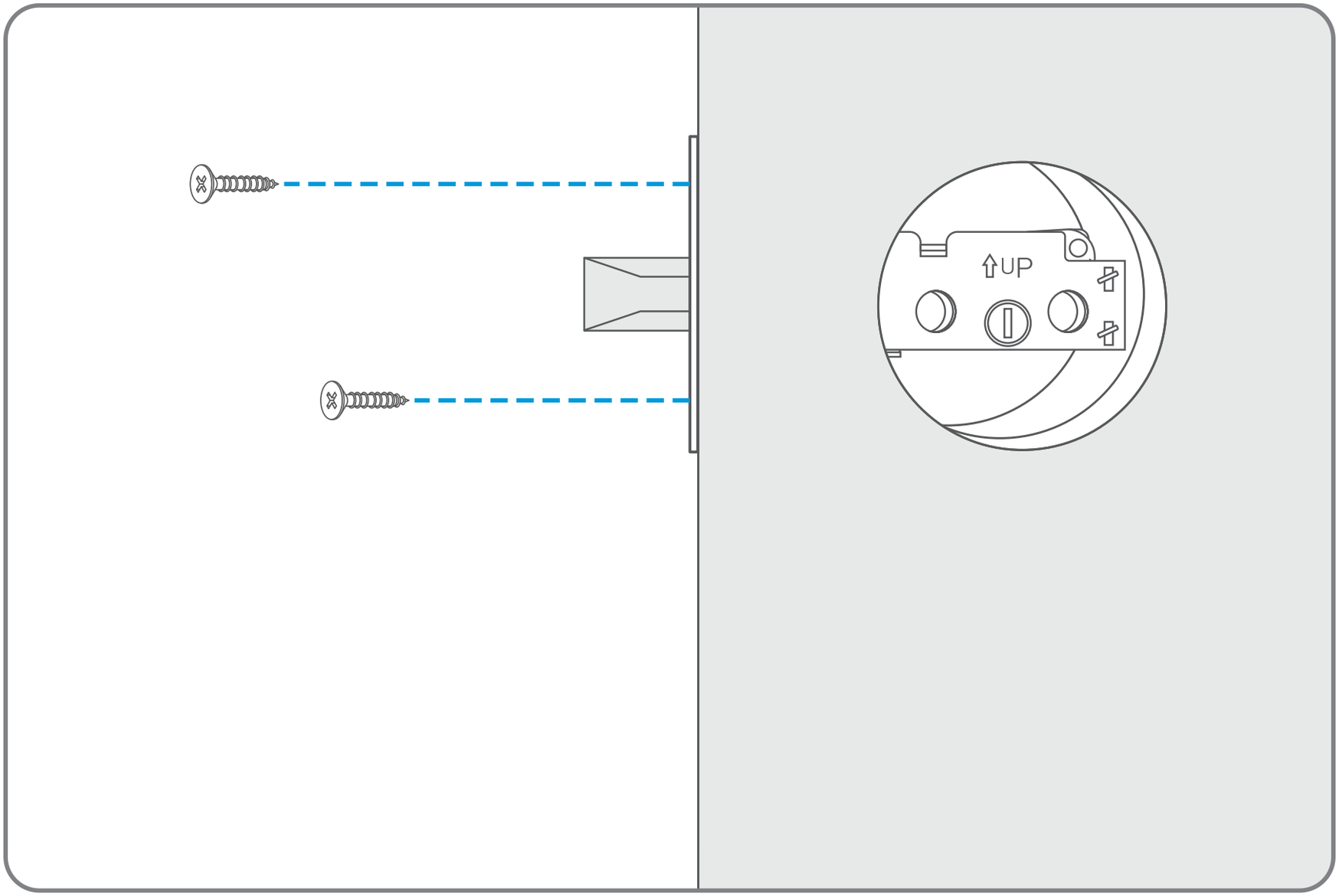


Perfora

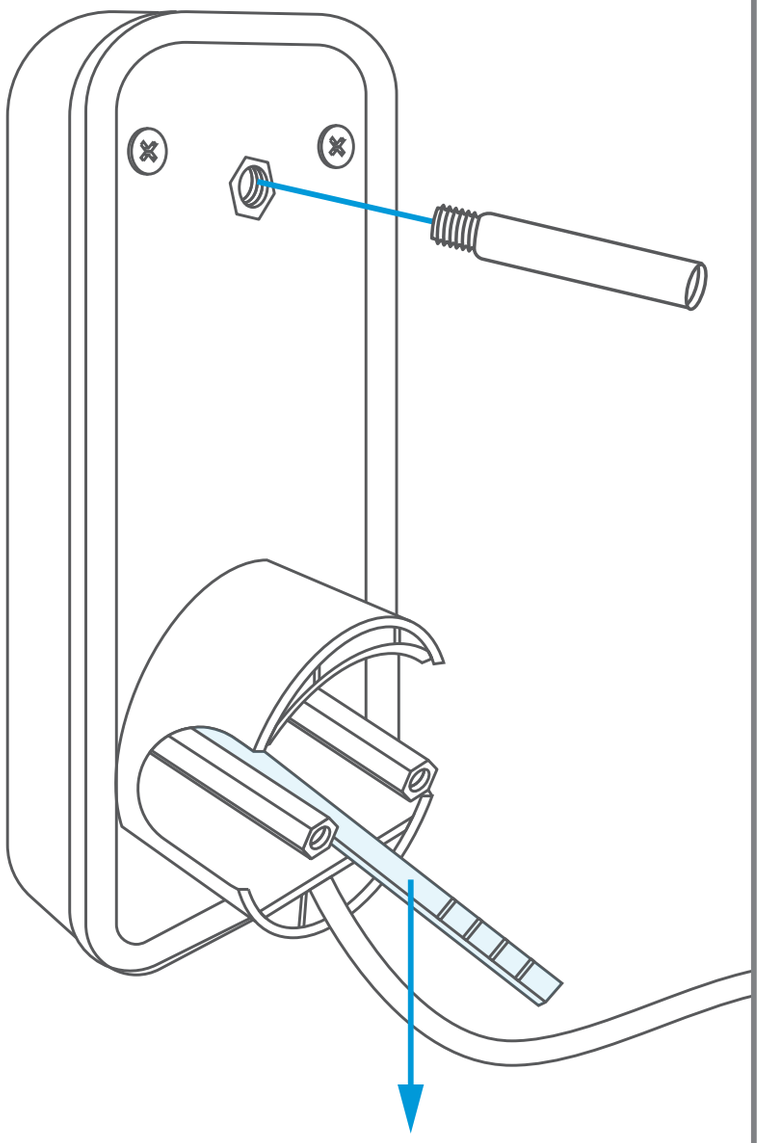


INSTALACIÓN

1. Inserta el pestillo en la puerta.
2. Sujétalo con 2 pijas.



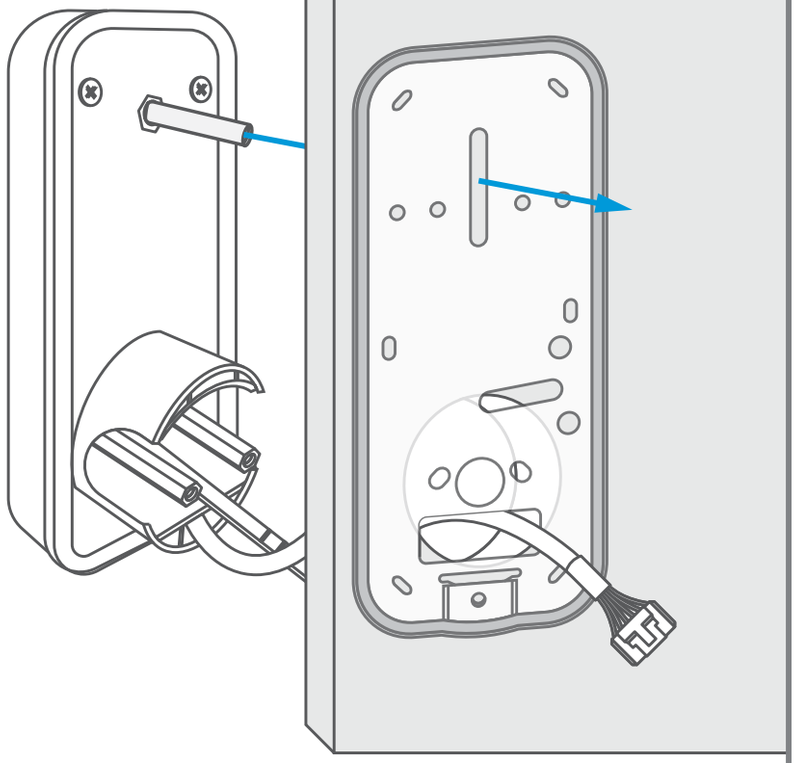
3 En la chapa externa, atornilla el perno.



Recorta segmentos del eje según te convenga para ajustar la chapa al espesor de la puerta.

4 Pasa el cable y haz coincidir los orificios correspondientes de la puerta con la chapa externa.

5 Pasa el cable y el eje sobre la tapa de la chapa interna para fijarla con los tornillos M4 * 25 o M4 * 35 mm, dependiendo del espesor de la puerta.

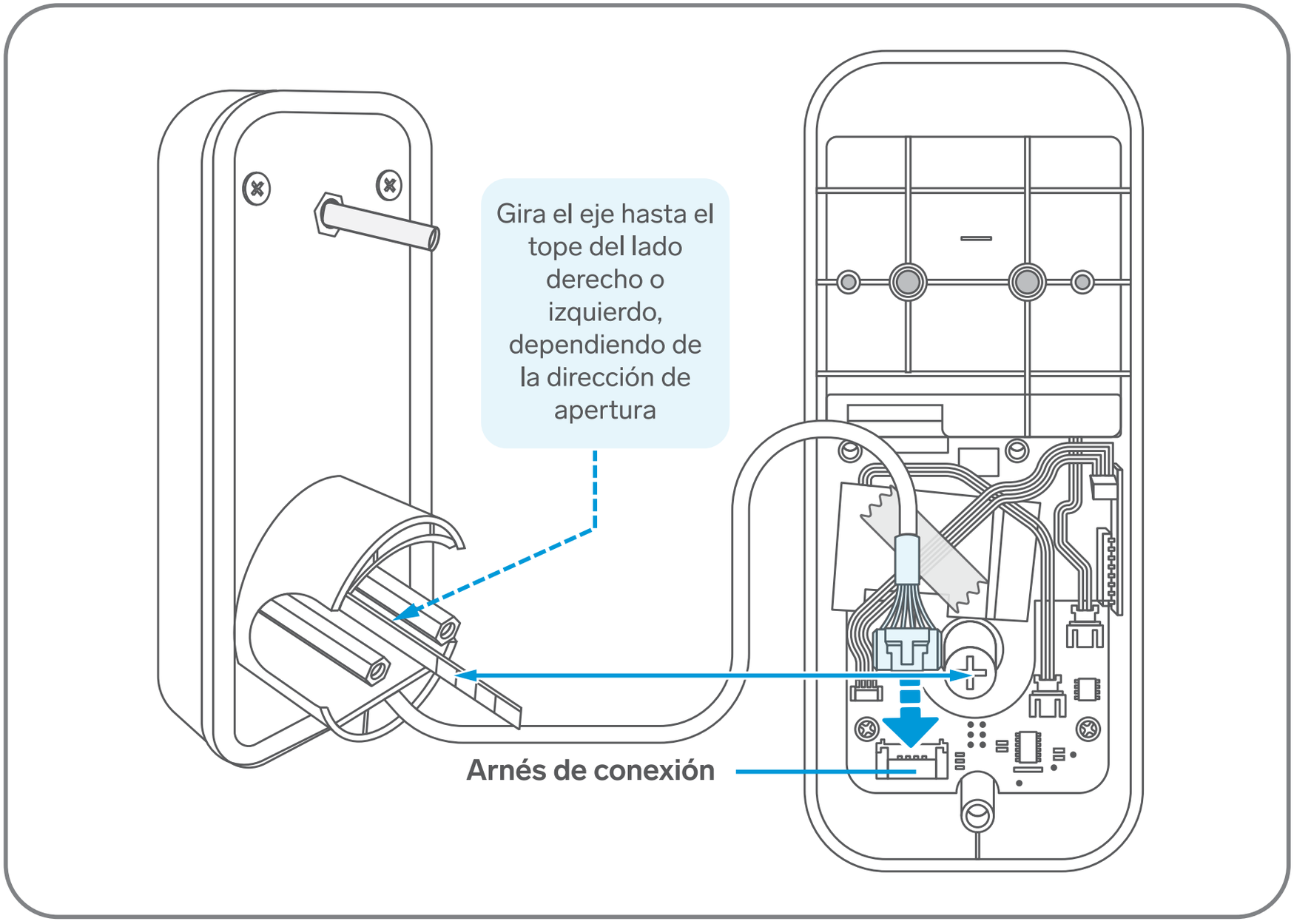


El protector de plástico flexible de la tapa se debe poner del lado de la puerta.

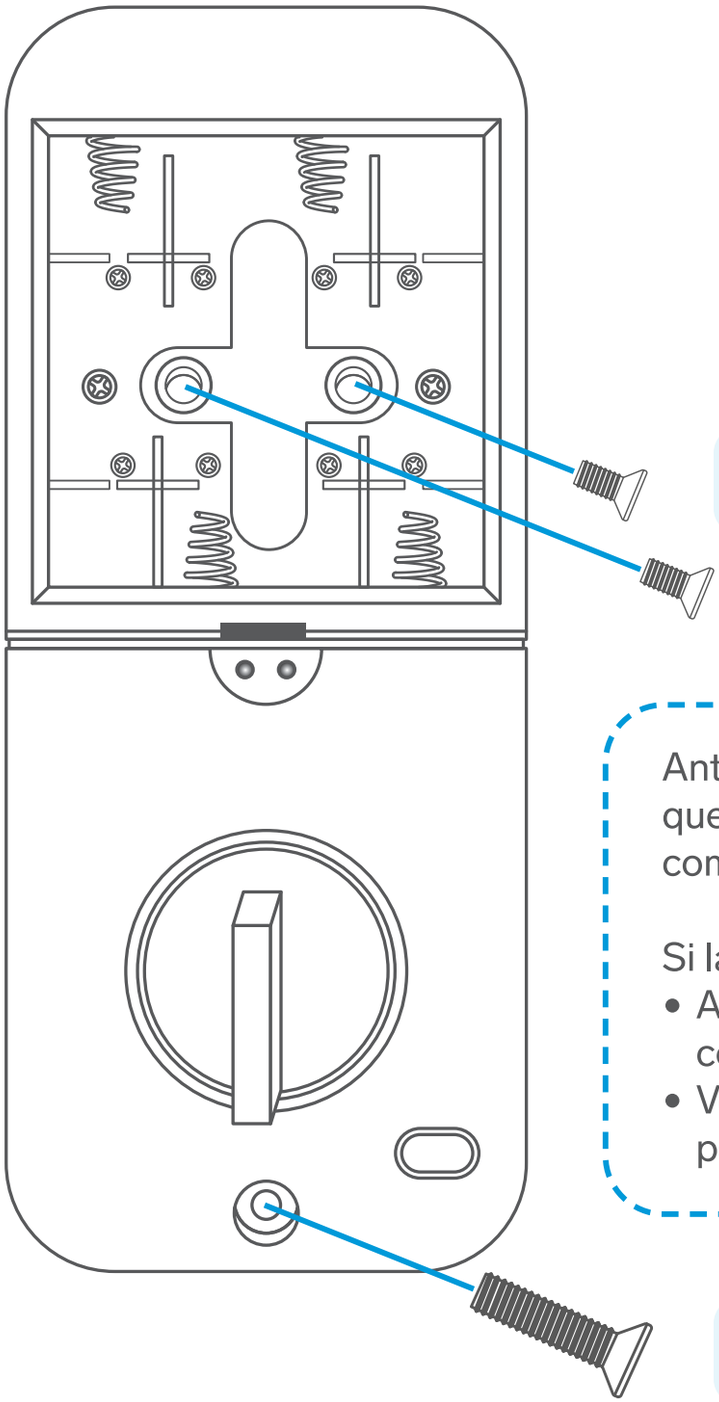
6 Inserta el arnés de conexión en la chapa interna y haz coincidir el eje con la posición adecuada de la perilla. (Revisa la sección “Definir la posición de la perilla para la apertura”).

Si la puerta abre a la izquierda, el eje debe estar hasta el tope del lado derecho.

Si la puerta abre a la derecha, el eje debe estar al tope del lado izquierdo.



7 Retira la tapa del compartimento de las pilas. Coloca los tornillos M4 * 6 mm y M4 * 24 mm. Después, pon el tapón de goma, como se indica.



Tornillos M4 * 6 mm

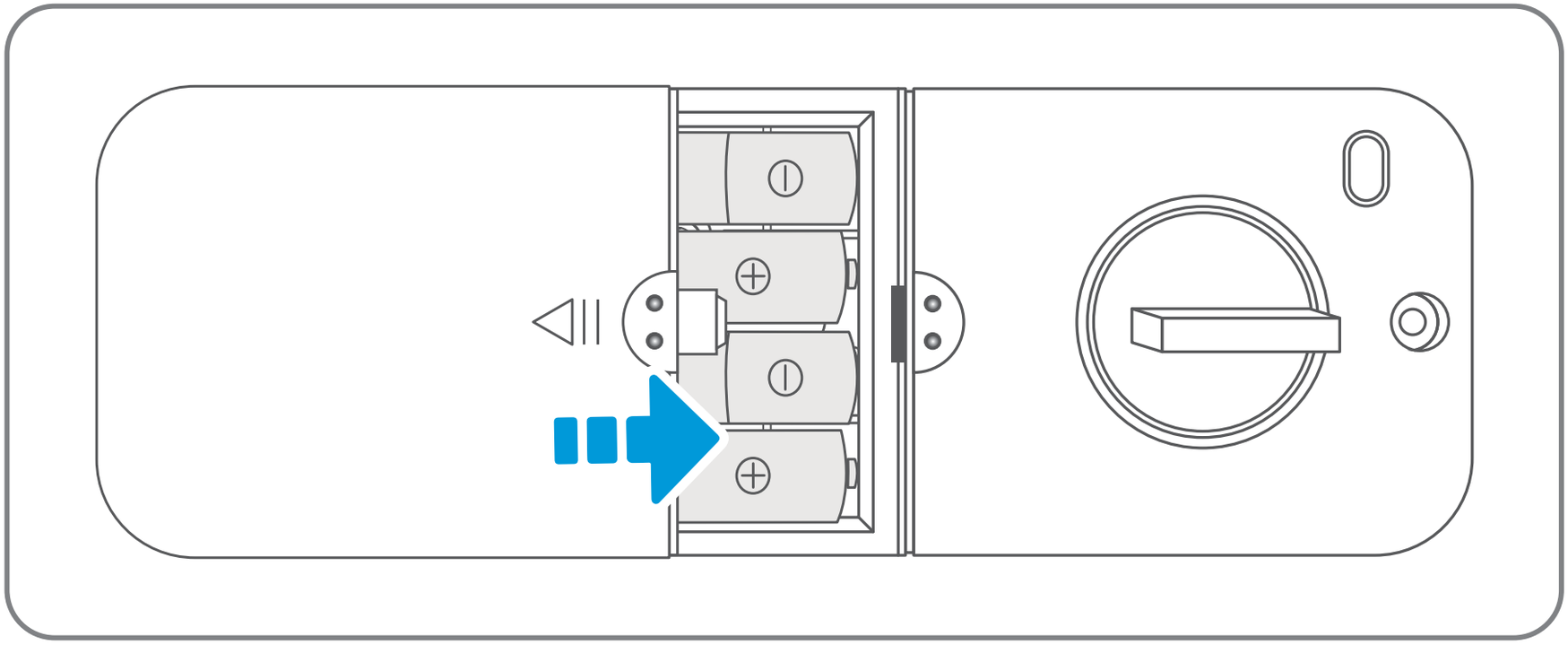
Antes de continuar, gira la perilla para verificar que se abra la puerta; también utiliza la llave para comprobarlo.

Si la llave o la perilla no giran:

- Asegúrate de que la posición de la perilla sea la correcta.
- Verifica que el eje dé vuelta conforme a la posición de la puerta.

Tornillo M4 * 24 mm

8 Inserta 4 pilas* AA en el compartimento, y coloca la tapa.



9 En el marco de la puerta, instala las contrachapas y sujétalas con pijas.

*De venta por separado.

CONFIGURACIÓN DE LA CERRADURA

IMPORTANTE

- ☑ Realiza solo las configuraciones que requieras. No es necesario hacer todas las configuraciones descritas en esta sección.

- ☑ El sistema de voz incorporado en la cerradura emite mensajes en inglés de forma predeterminada.

Descripción de términos utilizados:

Medio de verificación: Es el acceso al menú o a la apertura de la cerradura mediante una contraseña, huella digital o tarjeta RFID.

Administrador: Es el perfil que tiene acceso al menú y a la apertura de la cerradura.

Usuario: Es el perfil que solo tiene acceso a la apertura de la cerradura.

Teclas con funciones principales

La tecla * regresa/borra un dígito introducido.

La tecla # es de confirmación.

Cuando la cerradura está en modo de espera, la tecla # sirve para que se active el timbre y que se envíe una notificación a la aplicación *Steren Home*. (Si es que se ha configurado previamente).

Reinicio de la cerradura

Para restablecer la cerradura a los valores predefinidos de fábrica, mantén presionado el botón de **Reinicio** durante 8 segundos aproximadamente. *El sistema emitirá el mensaje: "Initialize" y después de unos segundos, se emitirá "Set exit", para indicar que el reinicio ha sido exitoso.*

Configuración inicial

Para poder empezar a utilizar la cerradura, se debe agregar un administrador. El sistema asignará la posición de los administradores del 0 al 9.

Al primer administrador se le asignará el número 0 y se debe registrar con una contraseña como medio de verificación, para darle seguridad al sistema. A partir de los administradores 1 al 9 se podrá elegir otro medio de verificación.

1. Toca la zona del teclado numérico para activarlo.
2. Oprime * y después #.
3. Después de que escuches un mensaje en inglés y que veas que se iluminen los números del 1 al 4 del teclado, oprime **1**.

4 Después de que escuches un mensaje en inglés y que veas que se iluminen los números del 1 al 2 del teclado, oprime **1**.

El sistema emitirá el mensaje: "The current verification number is 0, please input management password." También, se encenderán tanto el teclado numérico como el lector de huellas.

5 Asigna la contraseña numérica (de 6 a 10 dígitos) como medio de verificación, seguida de **#**. *Se solicitará repetirla con el mensaje: "Please input new password again". Ingrésala nuevamente seguida de* **#**. *Si se ingresó correctamente, se emitirá la frase "Set exit" y solo tendrás que esperar a que el teclado se apague para terminar; en caso contrario, el mensaje será: "Invalid password" y deberás repetir el paso.*

Configuración del botón de apertura y cierre

Para que el botón funcione correctamente según la dirección de apertura de la puerta (hacia la izquierda o hacia la derecha), es necesario configurarlo de acuerdo con dicha orientación.

Apertura y cierre hacia la izquierda:

1 Toca la zona del teclado numérico para activarlo.

2 Oprime * + **61** + **#**.
El sistema emitirá el mensaje: "Please input management key".

3 Ingresa la contraseña del administrador, seguida de la tecla **#**.
El sistema emitirá el mensaje: “Set exit”.

Apertura y cierre hacia la derecha:

1 Toca la zona del teclado numérico para activarlo.

2 Oprime * + **62** + **#**.
El sistema emitirá el mensaje: “Please input management key”.

3 Ingresa la contraseña del administrador, seguida de la tecla **#**.
El sistema emitirá el mensaje: “Set exit”.

Es importante que la puerta esté cerrada para que el pestillo encaje en la contrachapa, ya que, después de unos segundos de haberse abierto, el pestillo se cierra de forma automática.

Cómo entrar al menú

1 Toca la zona del teclado numérico para activarlo.

2 Oprime * y después **#**. *El sistema emitirá el mensaje: “Please input management key”.*

3 Ingresa la contraseña del administrador, seguida de la tecla **#**.
Si se emite el mensaje: “Invalid password” deberás repetir el paso.

Opciones del menú

Cuando se ingresa al menú, el sistema emite mensajes de voz (en inglés) con las siguientes opciones de configuración:

1. **Management setting**
   Agrega o elimina administradores.

2. **User setting**
   Agrega o elimina usuarios.

3. **System setting**
   Activa el modo abierto, el modo de doble verificación, consulta los registros y otros parámetros.

4. **Networking setting**
   Entra al modo de vinculación, para conectar la cerradura con la app *Steren Home.*

Agregar administradores

Es posible agregar 9 administradores adicionales.

1. Entra al menú.

2 Ingresa a la opción “1. Management setting”, oprimiendo la tecla **1.**
El sistema emitirá el mensaje: “1. Configuration operation, 2. Delete operation”.

3 Oprime **1.**
El sistema emitirá el mensaje: “The current verification number is 1” y se encenderán tanto el teclado como el lector de huellas.

> **Nota:**
> El número irá aumentando cada que se agreguen más administradores.

4 Asigna un medio de verificación:

• Contraseña:
Asigna la contraseña numérica (de 6 a 10 dígitos), seguida de **#.** *Se solicitará repetirla con el mensaje: “Please input new password again”.* Ingrésala nuevamente seguida de **#.**

• Huella:
Coloca tu dedo en el lector de huellas. *El sistema solicitará que lo coloques hasta 3 veces para detectar tu huella correctamente, con la frase: “Please input fingerprint again”.*

• Tarjeta RFID:
Acerca la tarjeta al lector RFID.

Para cualquier medio de verificación, si el registro es correcto, se emitirá la frase de confirmación: "Set exit" y se encenderán tanto el teclado como el lector de huellas, para poder agregar otros administradores.

Si no deseas agregar otro administrador, espera hasta que se apague el teclado u oprime ***** para regresar al menú anterior y hacer otras configuraciones.

Si el registro falla, el mensaje será: "Invalid password", y deberás repetir el paso.

Borrar administradores

1. Entra al menú.

2. Ingresa a la opción "1. Management setting", oprimiendo la tecla **1.**
   El sistema emitirá el mensaje: "1. Configuration operation, 2. Delete operation".

3. Oprime **2.**
   El sistema emitirá el mensaje: "Please input number".

4. Ingresa el número que tiene asignado el administrador que deseas eliminar y luego presiona **#.** *El sistema emitirá dos frases: "Key number delete, set exit" y "Please input number", y se encenderán tanto el teclado como el lector de huellas, para poder eliminar otros administradores.*

Si no deseas eliminar más administradores, espera hasta que se apague el teclado u oprime * para regresar al menú anterior y hacer otras configuraciones.

Si se ingresa un número incorrecto, el mensaje será: "Key number # delete fail", y deberás repetir el paso.

Agregar usuarios

1. Entra al menú.

2. Ingresa a la opción "2. User setting", oprimiendo la tecla **2**.
   El sistema emitirá el mensaje: "1. Configuration operation, 2. Delete operation".

3. Presiona **1**. *El sistema emitirá el mensaje: "The current verification number is 10"*

> **Nota:**
> El número irá aumentando cada que se agreguen más usuarios. Luego, se encenderá el teclado y el lector de huellas.

4. Asigna un medio de verificación:

• **Contraseña:**
Asigna la contraseña numérica (de 6 a 10 dígitos), seguida de **#.** *Se solicitará repetirla con el mensaje: "Please input new password again".* Ingrésala nuevamente seguida de **#.**

• **Huella:**
Coloca tu dedo en el lector de huellas. *El sistema solicitará que lo coloques hasta 3 veces para detectar tu huella correctamente, con la frase: "Please input fingerprint again".*

• **Tarjeta RFID:** Acerca la tarjeta al lector RFID.
Para cualquier medio de verificación, si el registro es correcto, se emitirá la frase de confirmación: "Set exit" y se encenderán tanto el teclado como el lector de huellas, para poder agregar otros usuarios.

Si no deseas agregar otros usuarios, espera hasta que se apague el teclado u oprime ***** para regresar al menú anterior y hacer otras configuraciones.

Si el registro falla, el mensaje será: "Invalid password", y deberás repetir el paso.

Borrar usuarios

1. Entra al menú.

2. Ingresa a la opción “2. User setting”, oprimiendo la tecla **2.**
El sistema emitirá el mensaje: “1. Configuration operation, 2. Delete operation”.

3. Presiona **2.**
El sistema emitirá el mensaje: “1. Delete serial number, 2. Empty all”.

4. Después, selecciona la opción 1 para eliminar a un usuario en específico. (**Atención**: **Si seleccionas la opción 2, se borrarán todos los usuarios y se terminará el proceso).**

5. Una vez que el sistema emita el mensaje: “Please input number”, teclea el número que tiene asignado el usuario que deseas eliminar y luego presiona **#.**

   El sistema emitirá dos frases: “Key number delete, set exit” y “Please input number”.

Si deseas eliminar a otro usuario, ingresa su número. Si ya terminaste, espera a que el teclado se apague o presiona * para regresar al menú anterior y realizar otras configuraciones.

Si se ingresa un número incorrecto, el mensaje será: “Key number delete fail”, y deberás repetir el paso.

Modo abierto

Cuando la cerradura se abre solo por un medio de verificación, después de unos segundos, se cierra de forma automática.

Si quieres evitar que se cierre automáticamente después de una apertura, ya sea como administrador o como usuario, activa el “modo abierto”; esto resulta útil para entrar o salir sin tener que ingresar ningún medio de verificación.

Para cerrarla manualmente, oprime * con el teclado apagado o gira la perilla.

Advertencia: Si alguien ingresa cuando el modo abierto esté activado, la cerradura permanecerá abierta hasta que se presione nuevamente la tecla *.

Para activar o desactivar:

1. Entra al menú.
2. Ingresa a la opción “3. System setting”, oprimiendo la tecla **3**.
3. Después, presiona **4** para seleccionar “Normally open mode”.
   El sistema emitirá el mensaje “1. Turn on, 2. Turn off”.
4. Para activar el modo abierto, oprime **1** o presiona **2** para desactivarlo.
   El sistema emitirá una frase de confirmación.

Modo de doble verificación

Esta función es útil para incrementar la seguridad y el control de acceso en lugares en donde se requiera que el medio de verificación sea doble; es decir, se necesita que dos usuarios ingresen sus medios de verificación para poder abrir la cerradura, de lo contrario, no se podrá abrir.

Nota: Esta función no aplica para los administradores.

Para activar o desactivar:

1. Entra al menú.
2. Ingresa a la opción “3. System setting”, oprimiendo la tecla **3**.
3. Presiona **5**, para seleccionar “Double verification mode”.
   El sistema emitirá el mensaje “1. Double verification mode, 2. Cancel double verification mode”.
4. Después, oprime **1** para activar el modo de doble verificación o presiona **2** para desactivarlo. *El sistema emitirá el mensaje: “Set exit”.*

Modo de vinculación

1. Entra al menú.
2. Ingresa a la opción “**4.** System setting”, oprimiendo la tecla **4.**
3. Presiona **4.**
   El sistema emitirá el mensaje: “1. Turn on, 2. Turn off”.
4. Presiona 1 para activar el modo de vinculación.

La tecla con el número 5 empezará a destellar, indicando que la cerradura está en modo de espera de vinculación con la aplicación Steren Home.

MODOS DE USO

Apertura con contraseña, tarjeta o huella

1. Toca la zona del teclado numérico para activarlo.
2. Ingresa uno de los medios de verificación (contraseña, tarjeta o huella).

En caso de que el modo de doble verificación esté configurado, el sistema pedirá ingresar el medio de verificación de otro usuario después de ingresar el primero.

Si la verificación es exitosa, la cerradura se abrirá.

Apertura con llave

1. Ubica la marca ▼ en la tapa que cubre el cerrojo y presiónala para liberarla.
2. Inserta la llave y gira hacia la izquierda o a la derecha (dependiendo la dirección de la apertura de la puerta).
3. Una vez abierta la cerradura, gira nuevamente la llave a la posición inicial y retírala.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones importantes

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Habilita el Bluetooth de tu dispositivo inteligente.
- Apaga tus datos móviles y verifica que tu dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi en la que vas a conectar la cerradura.

Registrar una cuenta de usuario

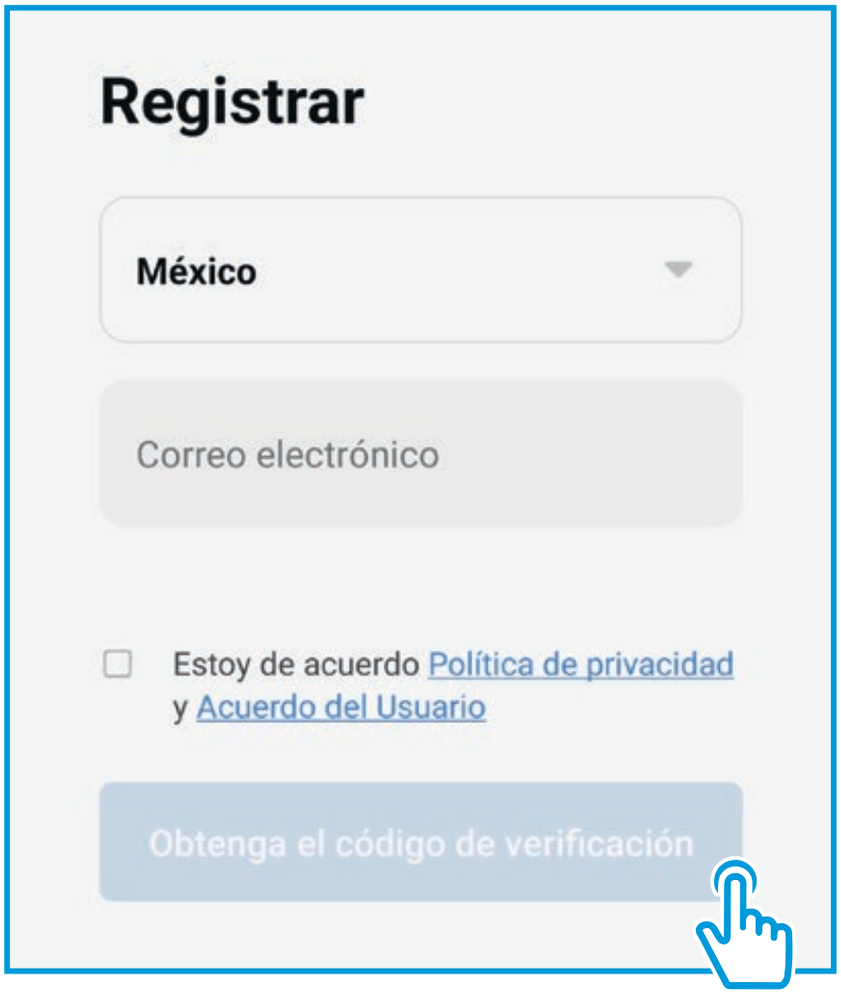
1. En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Acepta la **Política de privacidad** y selecciona **Crear cuenta nueva**.



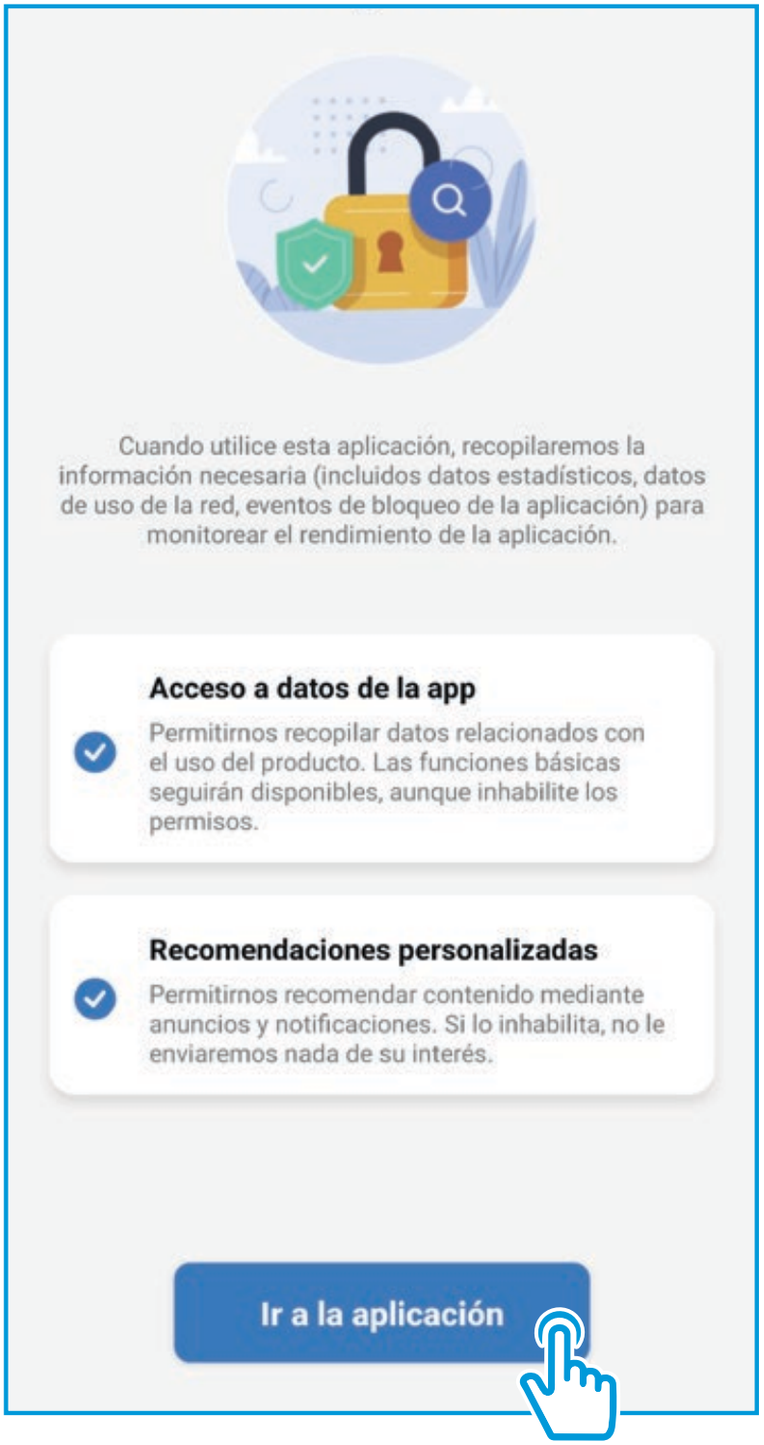
3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, selecciona la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad** y **acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

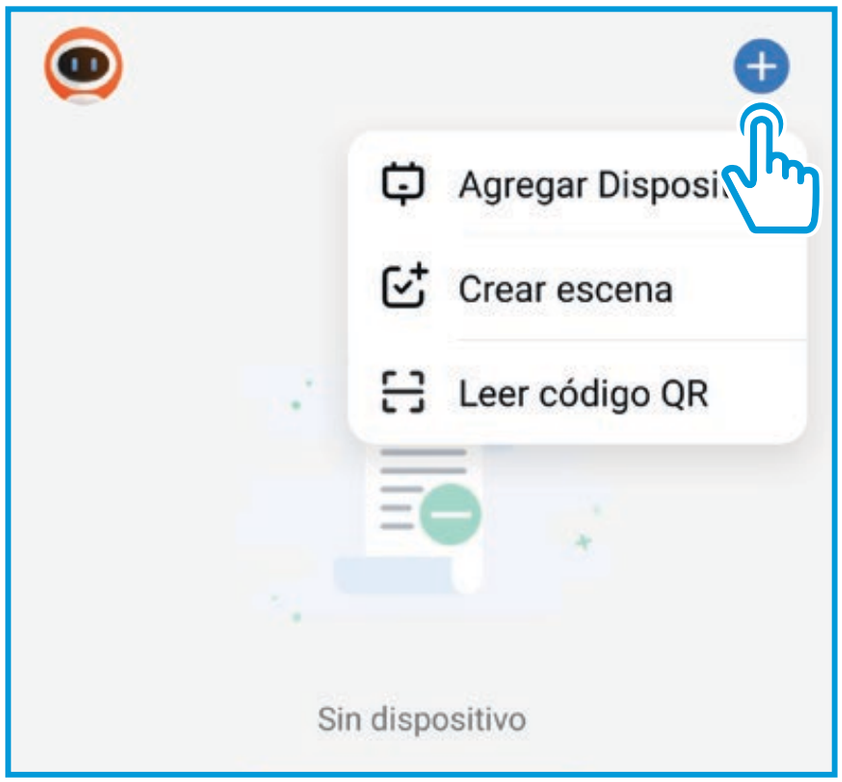


Configuración Wi-Fi

Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

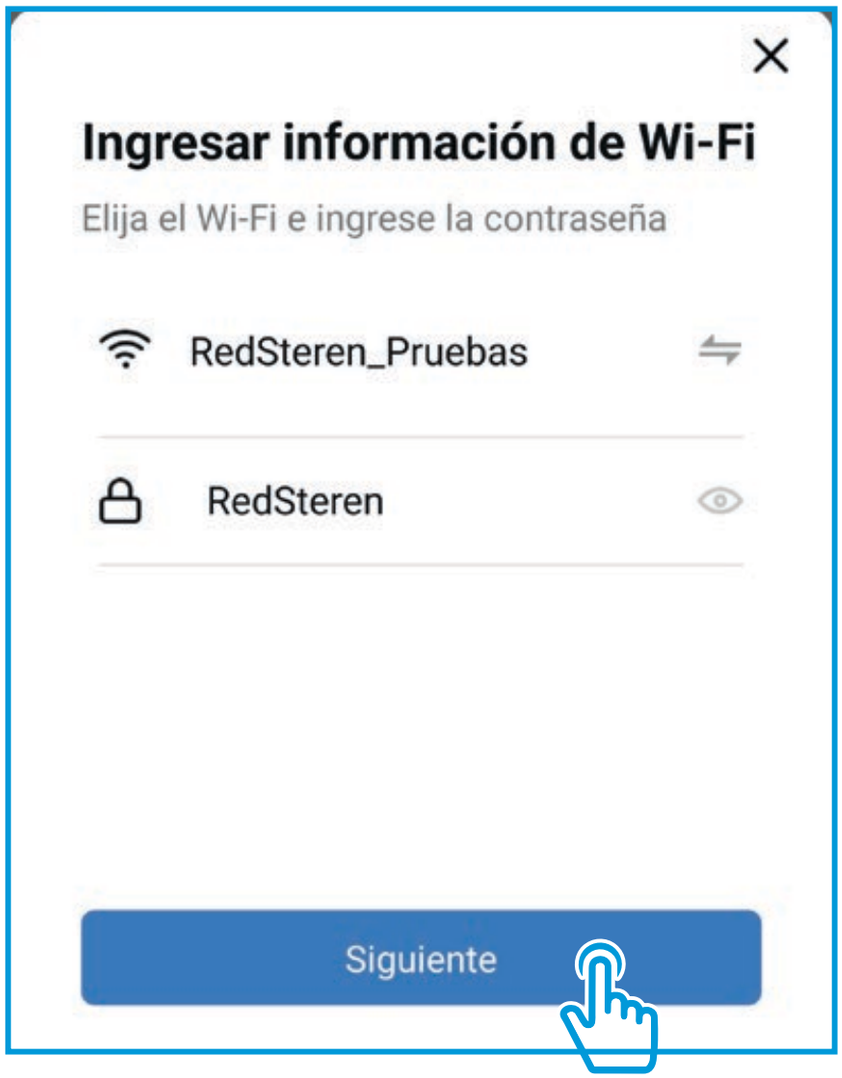
1. En la cerradura, activa el modo de vinculación, siguiendo esta ruta en el teclado: * + # + (**contraseña del administrador**) + # + **4** + **1**. La tecla con el número 5 empezará a destellar en el teclado, indicando que la cerradura está en modo de espera de vinculación con la aplicación *Steren Home*.

2. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) para agregar el equipo. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.

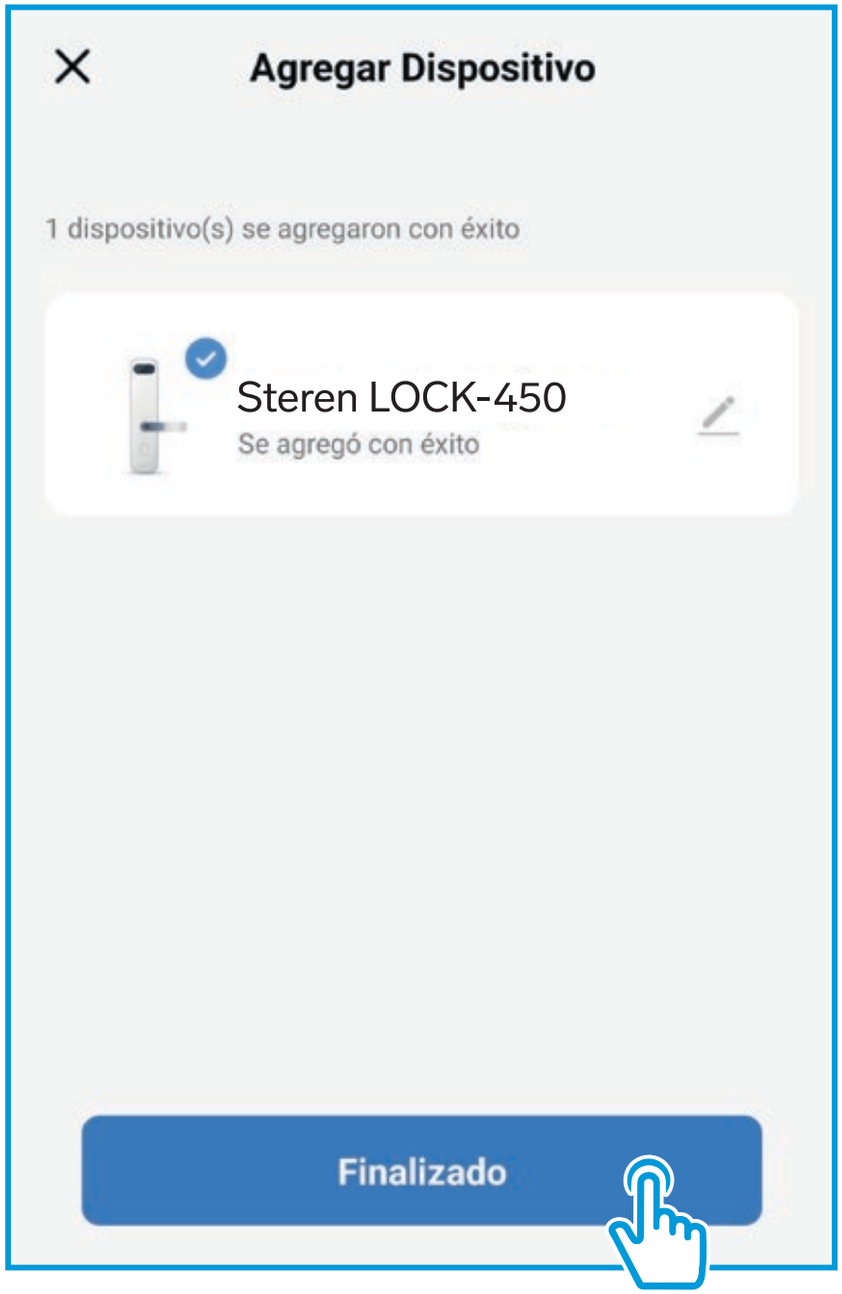




3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



4 Espera hasta que se realice la conexión. Después, se recomienda elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



Regresar

Nivel de pila

Ver la información general del equipo

Muestra los usuarios conectados a la cerradura

Notificaciones

Menú de Ajustes

Abrir la cerradura

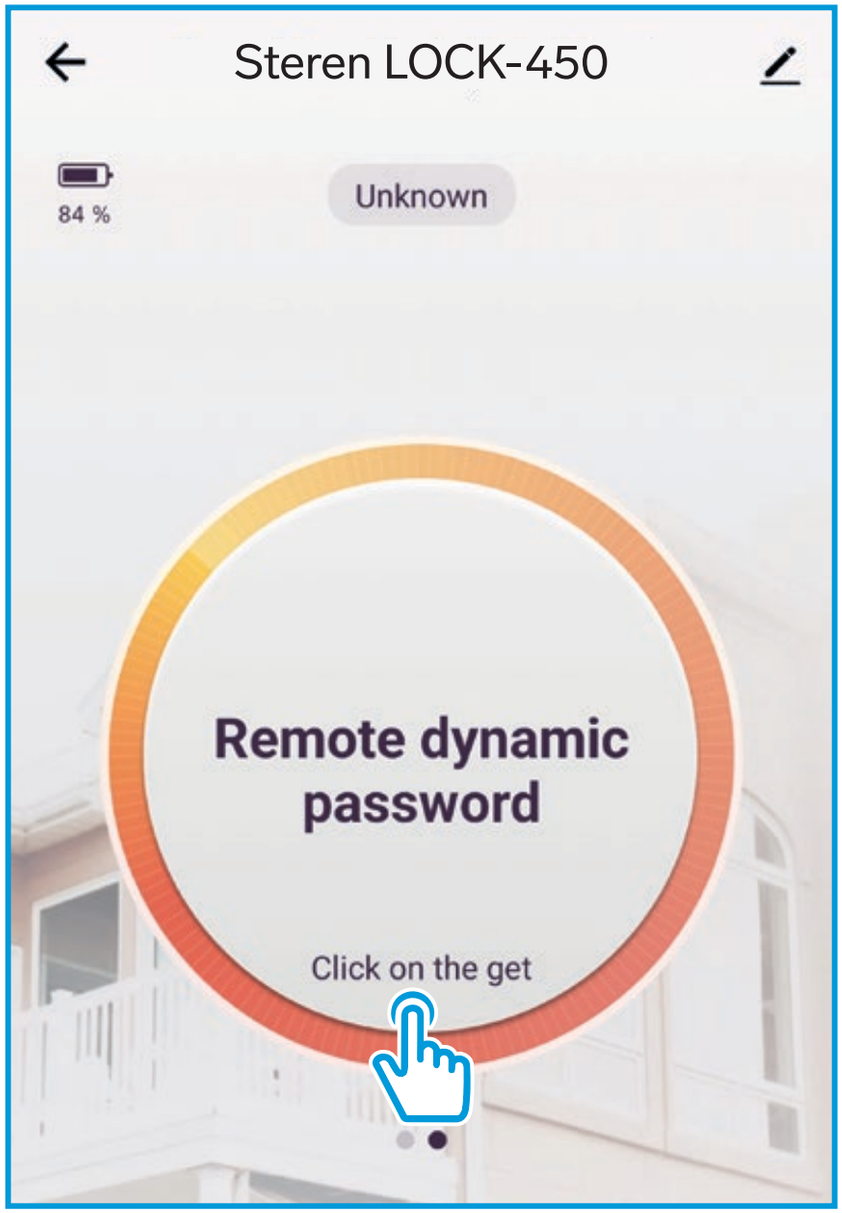
Muestra un historial (con fecha, hora y método) de la apertura de la cerradura

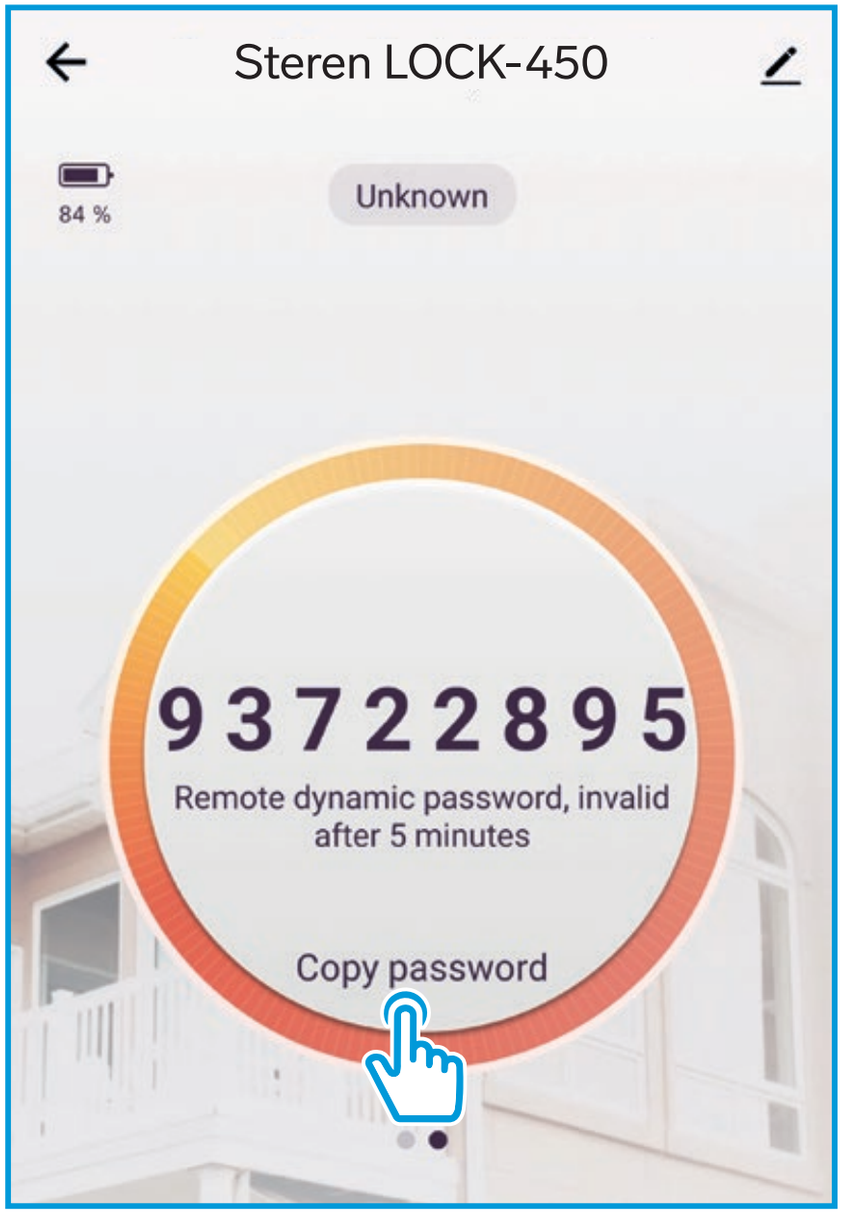
Permite crear códigos de apertura temporales

Generar un código dinámico remoto

1. Desliza hacia la izquierda la pantalla de la interfaz. Presiona **Click on the get.**

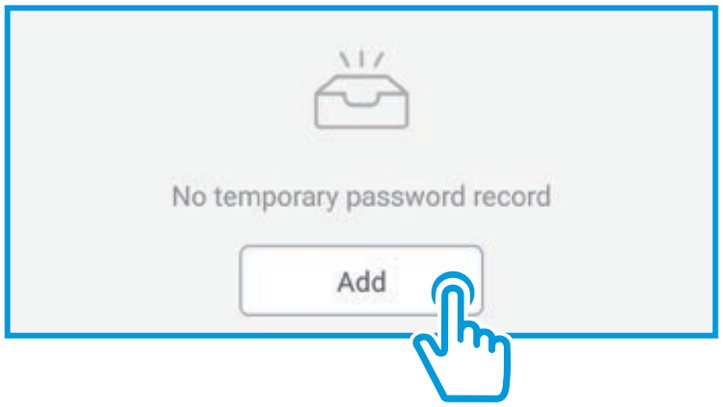
2. Presiona **Copy password.** *El código quedará en el portapapeles de tu dispositivo, para que lo compartas por mensaje. La vigencia del código es de 5 minutos.*

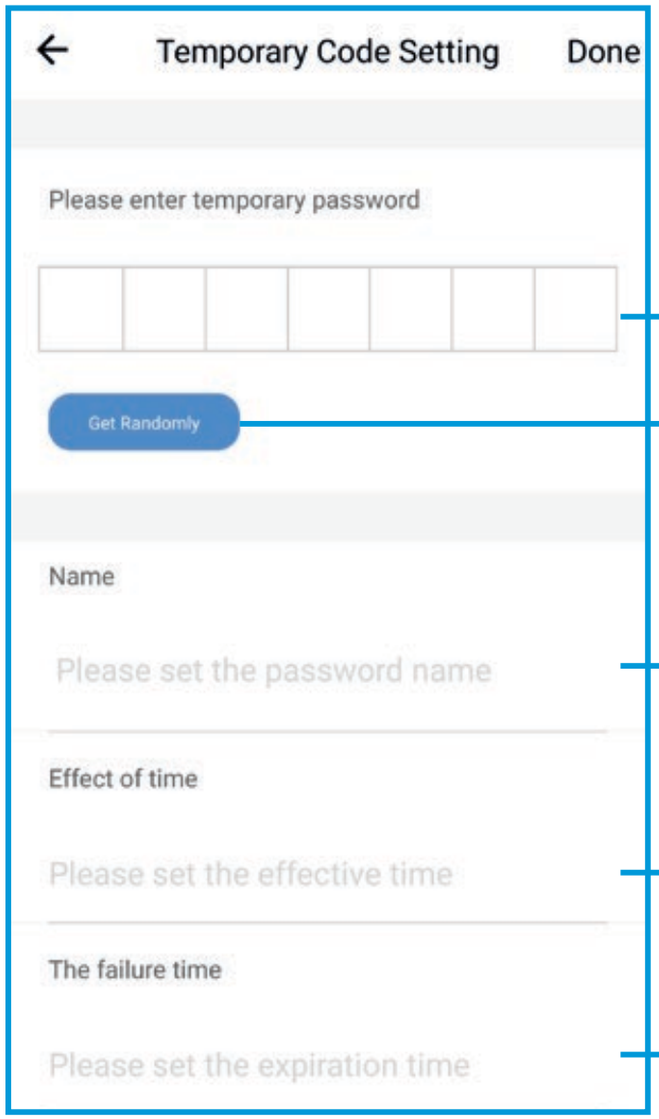




Generar códigos temporales

1. En la interfaz de la app, presiona **Temporary PW**.
2. Selecciona **Add**.
3. Ingresa los datos. Al finalizar, presiona **Done**.





Ingresa manualmente el código de 7 dígitos.

Genera el código automáticamente.

Ingresa el nombre del código.

Establece una fecha y hora de inicio de vigencia.

Establece una fecha y hora de fin de vigencia.

Apertura con el celular

Esta función permite abrir la cerradura de forma remota, desde el celular.

1. En el teclado de la cerradura, presiona **#**. *La cerradura enviará una solicitud al celular.*

2. Al recibir la notificación, en la interfaz principal de la app, presiona el botón para abrir la cerradura. Después, presiona **Confirmar**.

Gestionar usuarios

Agrega la identificación de los usuarios con acceso. (Pueden o no tener cuenta en la app *Steren Home*).

Con cuenta en *Steren Home*

1. En la pantalla principal, selecciona **Users**.
2. Después, selecciona **+** para añadir a un usuario.
3. En el apartado **Family**, selecciona **Immediately add**.
4. Edita el nombre del miembro y agrega el correo o número con el que está dado de alta en la app.
5. Elige el rol que tendrá para los permisos de usuario “ordinario” o de “administrador”.
6. Selecciona **Guardar.**

Sin cuenta en *Steren Home*

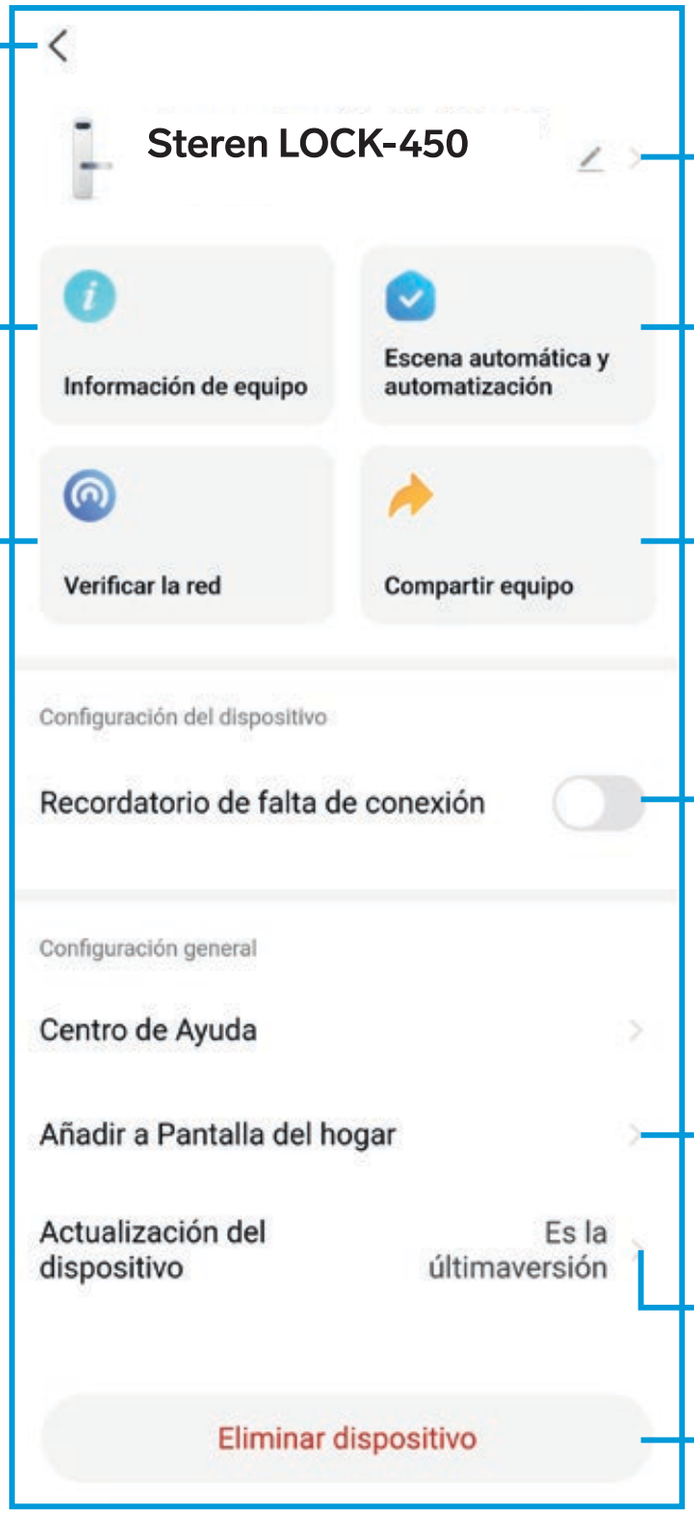
1. En la pantalla principal, selecciona **Users**.
2. Después, selecciona **+** para añadir a un usuario.
3. En el apartado **Others**, selecciona **Immediately add**.
4. Edita el nombre del usuario y termina la edición seleccionando **Ahora**.

Asignar huellas, contraseñas o tarjetas a un miembro en específico

1. Registra el método de acceso que tendrá ese usuario directamente en la cerradura.
2. Realiza un acceso con el método designado para ese usuario.
3. En la app, selecciona **Records** e identifica el acceso que se realizó.
4. Toca el ícono  asígnale ese acceso a uno de los usuarios previamente dado de alta.
5. Selecciona **Save**.

A partir de ese momento, los accesos serán identificados para el usuario que se designó.

Menú de Ajustes



Regresar

Ver la información general del equipo

Detectar las condiciones de la red

Personalizar: nombre, ícono y ubicación

Visualizar y modificar las escenas y automatizaciones

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

Agregar un acceso rápido a la pantalla principal

Actualizar el firmware de la cerradura

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

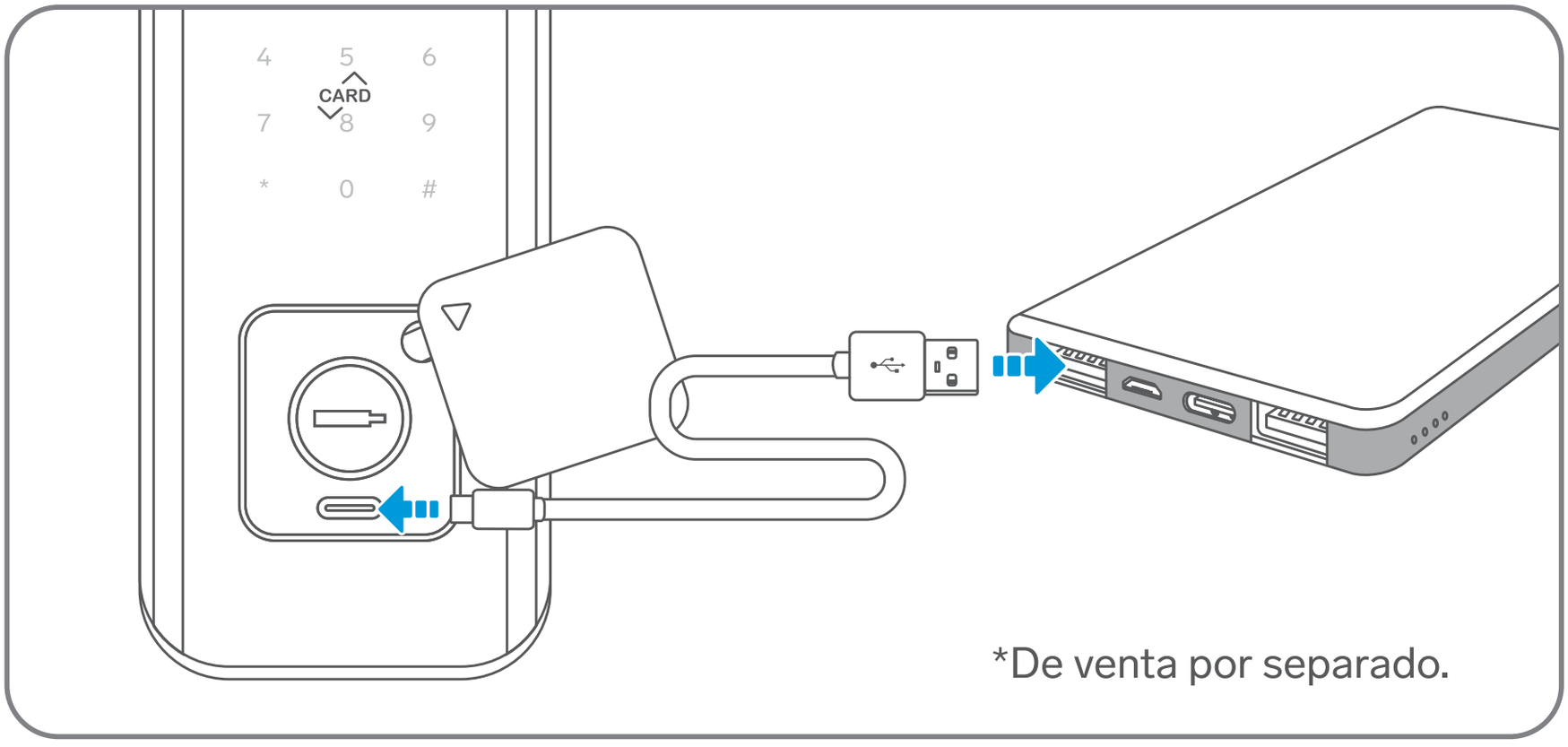
1. En la interfaz de la app, selecciona el **Menú de Ajustes**.
2. Elige la opción **Compartir equipo**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

ALIMENTACIÓN DE EMERGENCIA

Cuando la energía en las pilas esté a punto de agotarse, la cerradura emitirá el mensaje: "Please replace the battery"; así que debes reemplazarlas inmediatamente por unas nuevas.

En caso de que las pilas se agoten, la cerradura permanecerá cerrada, pero no se podrá ingresar ningún medio de verificación. En esta situación, presiona la marca ▼ en la tapa que cubre el puerto USB C para liberarla. Luego, conecta una Power Bank* mediante un cable* USB C para alimentar la cerradura temporalmente. Después, ingresa alguno de los medios de verificación para acceder.



*De venta por separado.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 6 Vcc (4 x AA)
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Capacidad de huellas: 100
Capacidad de códigos: 100
Capacidad de tarjetas RFID: 100
Pestillo: 60 mm/70 mm
Alimentación por puerto de emergencia: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cerradura Wi-Fi de seguridad
Modelo: LOCK-450
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren