Steren | smart home

Perilla de huella digital

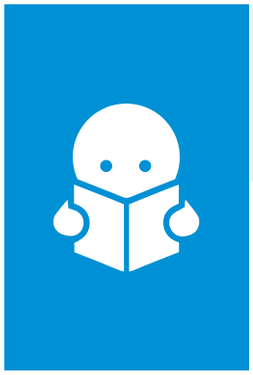
Manual de instrucciones



LOCK-320

V0.0 / 0525B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la perilla en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la perilla.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas el producto a condiciones de agua o de humedad.
- No la instales a la intemperie.
- No intentes abrir o reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 5

PREPARATIVOS 9
Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta 9
Marcas y puntos de corte 10

INSTALACIÓN 11

CONFIGURACIÓN 21
Reinicio del sistema 21
Rol de perfiles 21
Agregar administrador por código 21
Agregar administrador por huella digital 22
Agregar un administrador adicional 22
Agregar usuarios 23
Borrar administradores y usuarios 25
Ajuste de volumen 25
Modo siempre abierto 25
Bloqueo de la perilla 26
Alarma de bajo voltaje 26
Modos de apertura de la perilla 26

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 27
Registrar una cuenta de usuario 27
Vinculación Bluetooth 29
Interfaz de la app 31
Menú de Ajustes 32
Gestión de usuarios 33

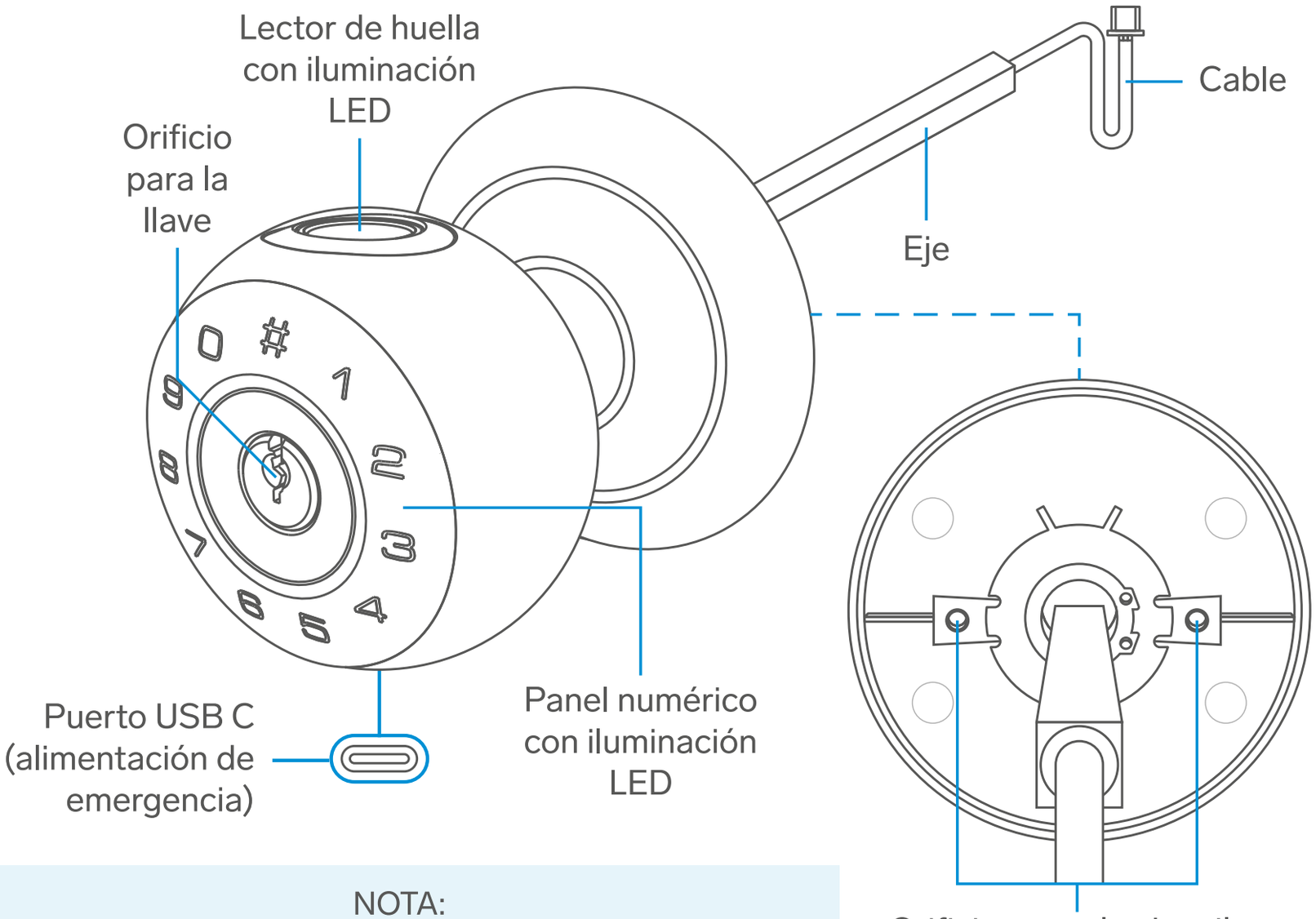
Códigos de invitados 36
Creación de escenas inteligentes 37

CONTROL WI-FI 38

ESPECIFICACIONES 38

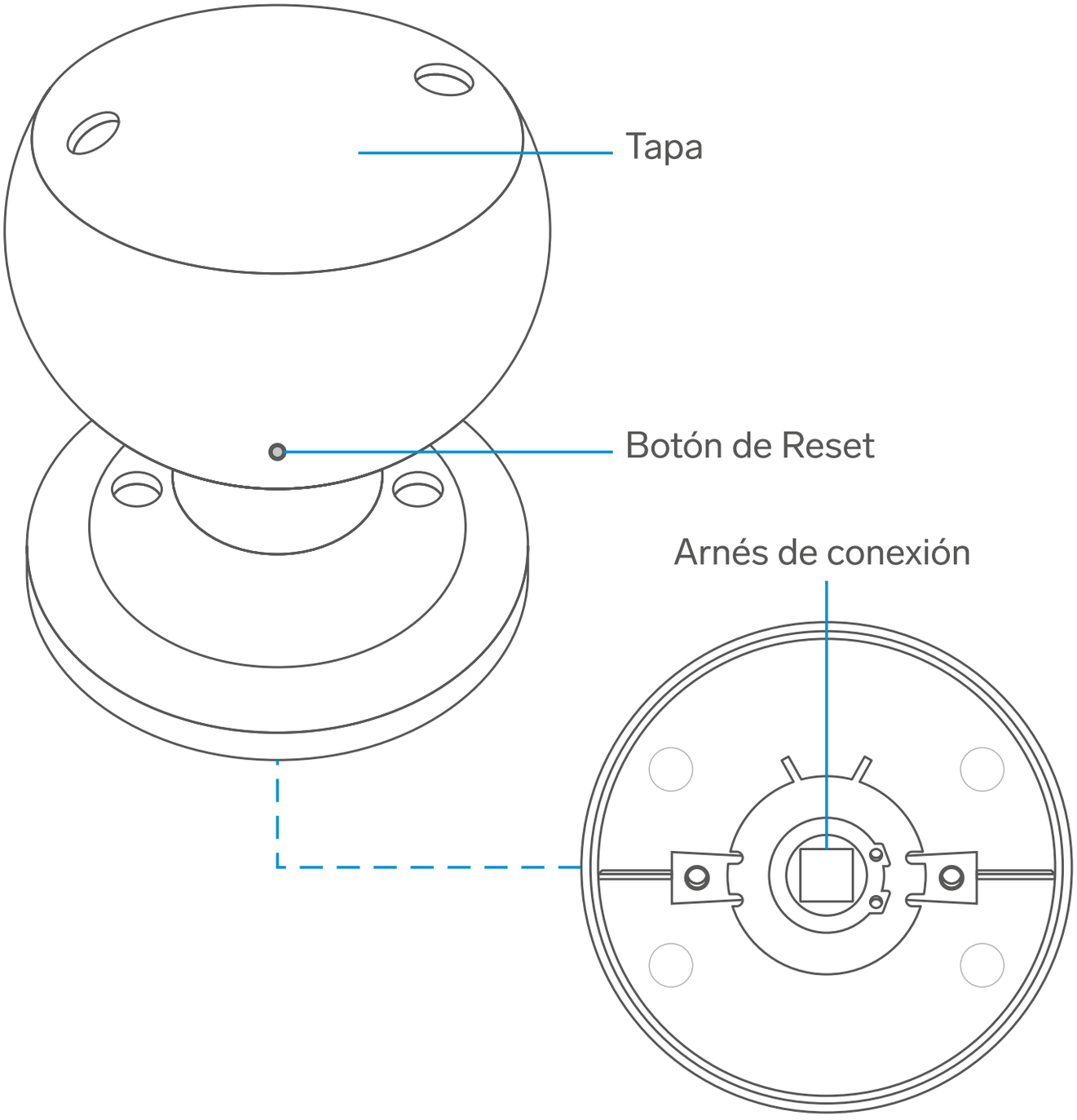
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Manija exterior

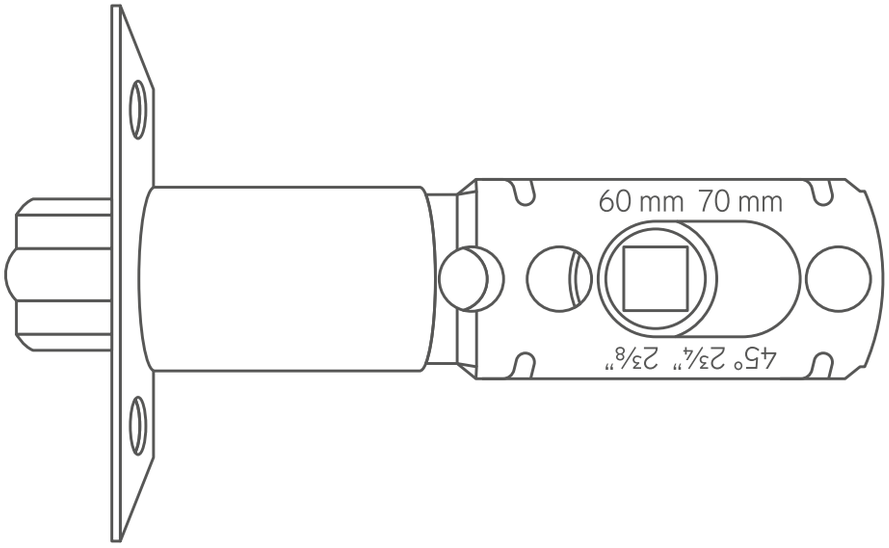


NOTA:
Para que la alimentación de emergencia funcione, conecta una Power Bank mediante un cable USB C (no incluidos).

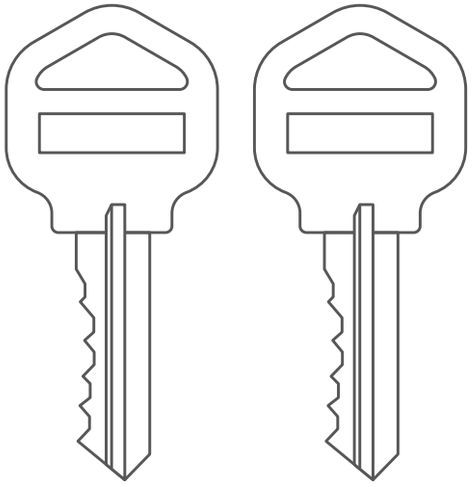
Manija interior



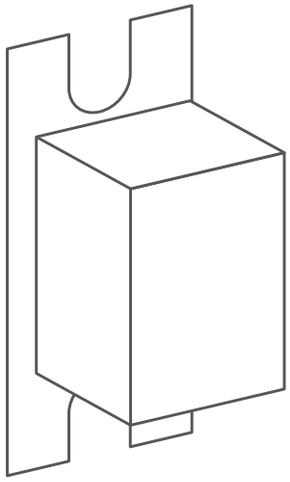
Pestillo



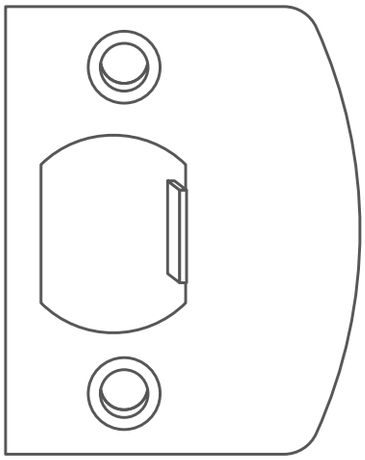
Llaves de seguridad



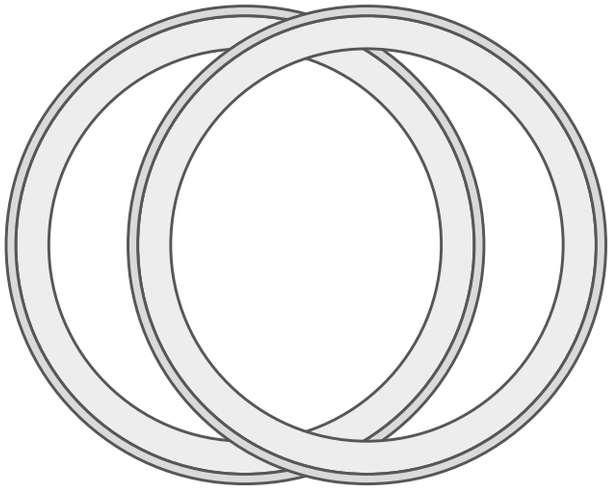
Contrachapa de caja



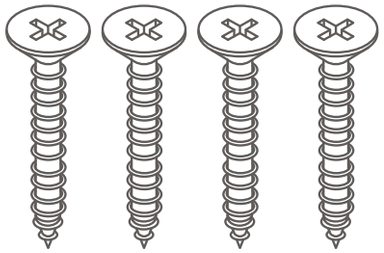
Contrachapa de placa



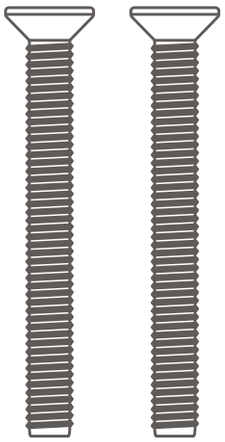
Aros de goma



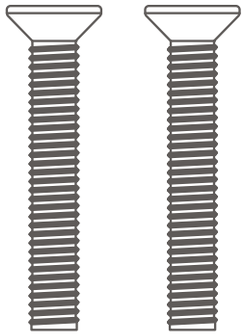
Pijas



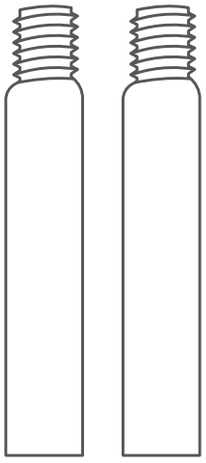
Tornillos de conexión largos



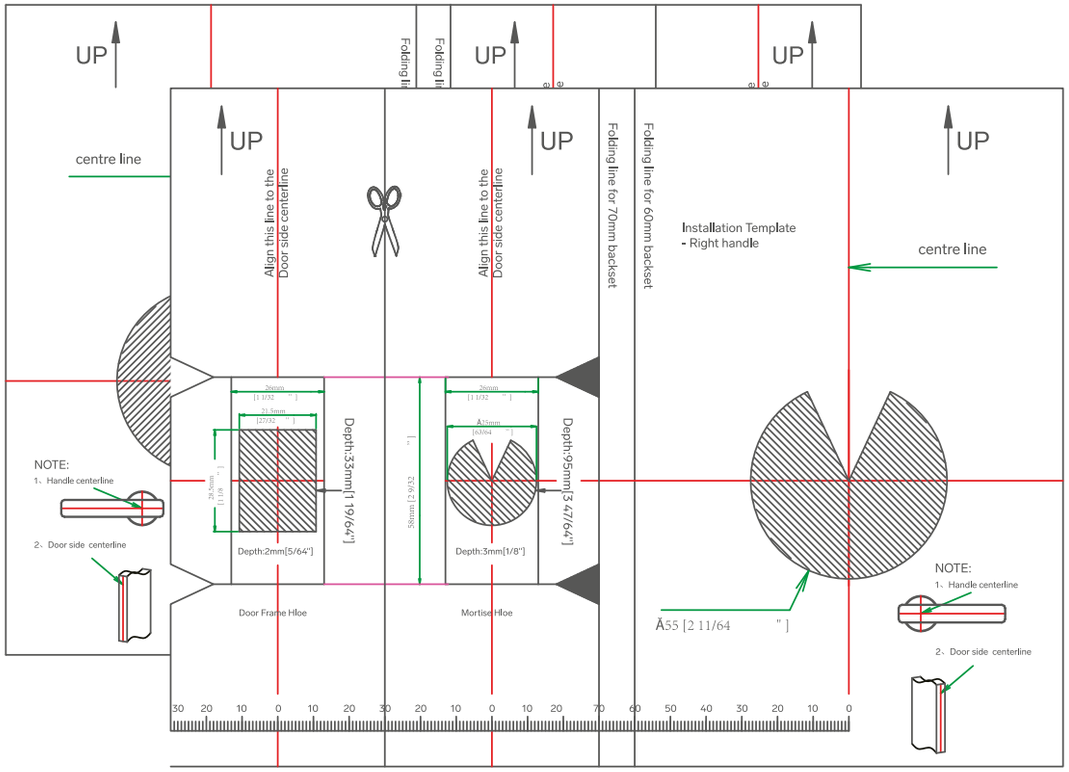
Tornillos de conexión cortos



Barriles de conexión

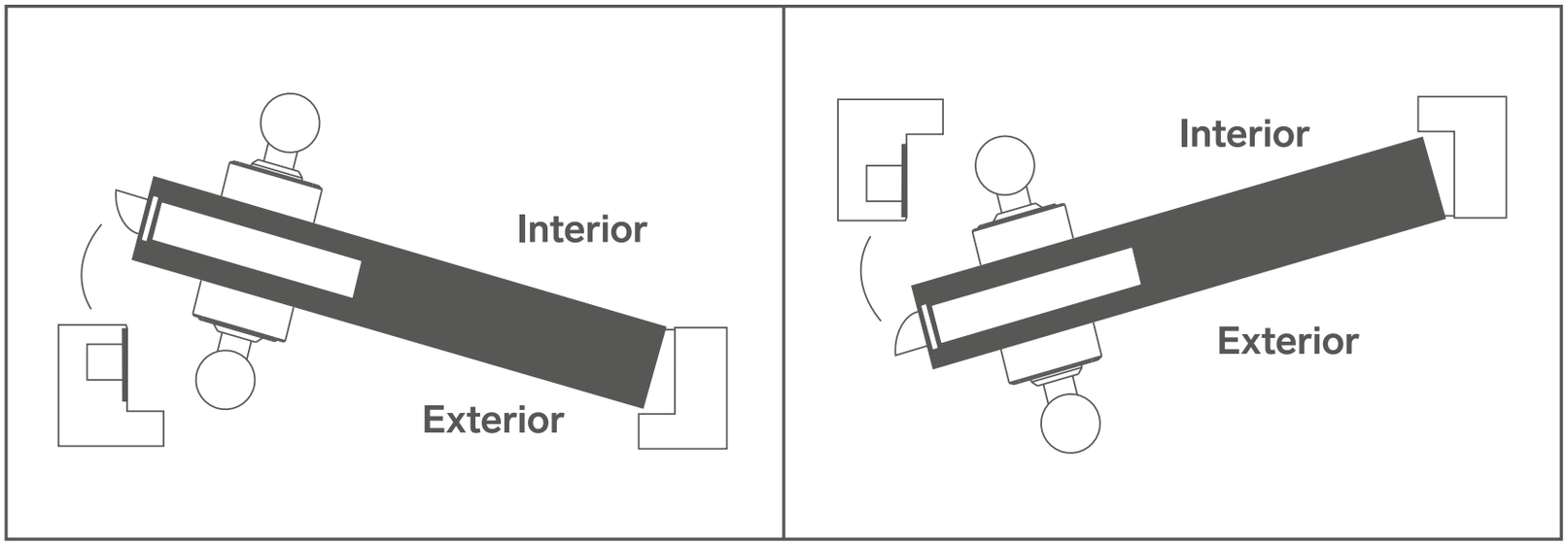


Plantillas

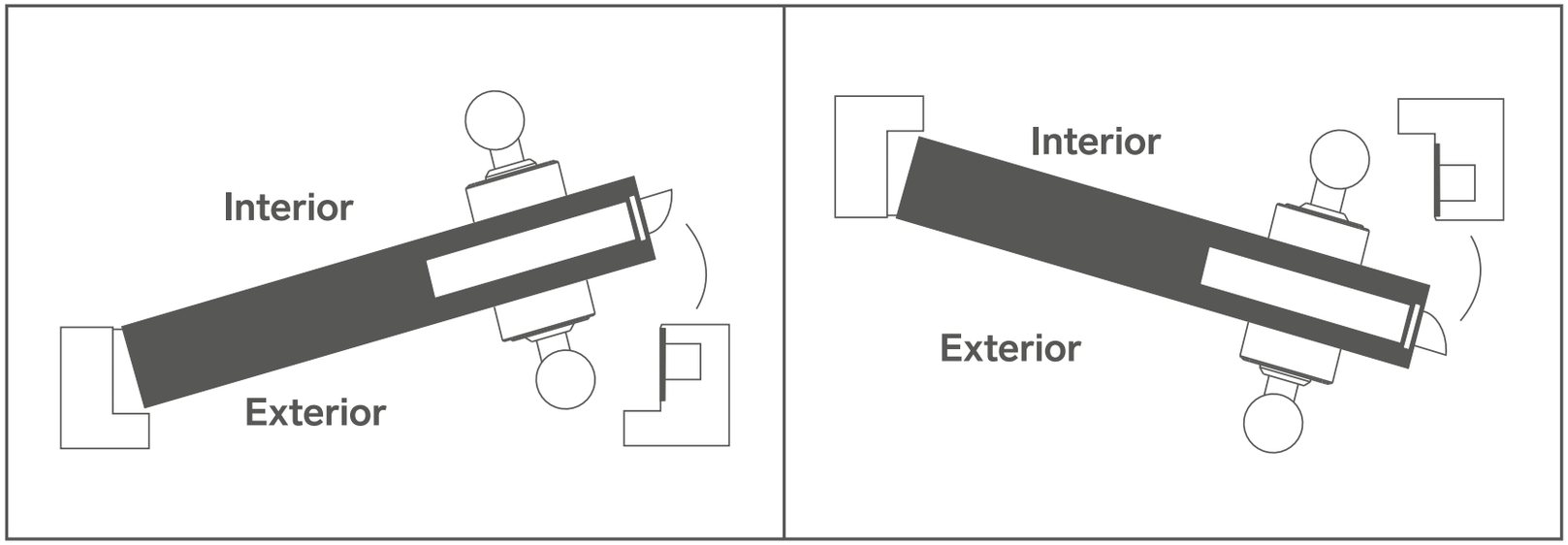


Cómo identificar la dirección de apertura de la puerta

Manija del lado derecho



Manija del lado izquierdo



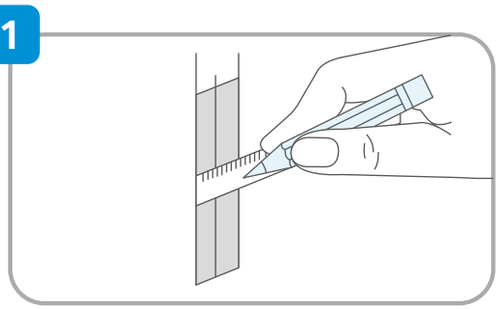
Marcas y puntos de corte

Usa la plantilla para realizar en la superficie de instalación las marcas y cortes especificados.

NOTA

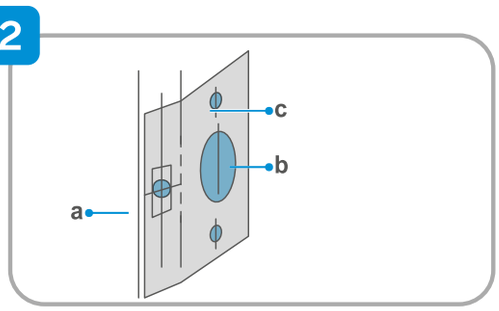
Esta plantilla es solo de referencia.

1



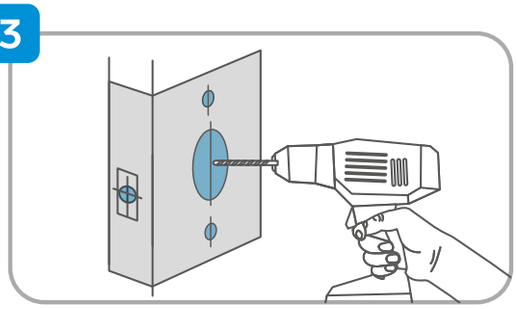
Mide

2

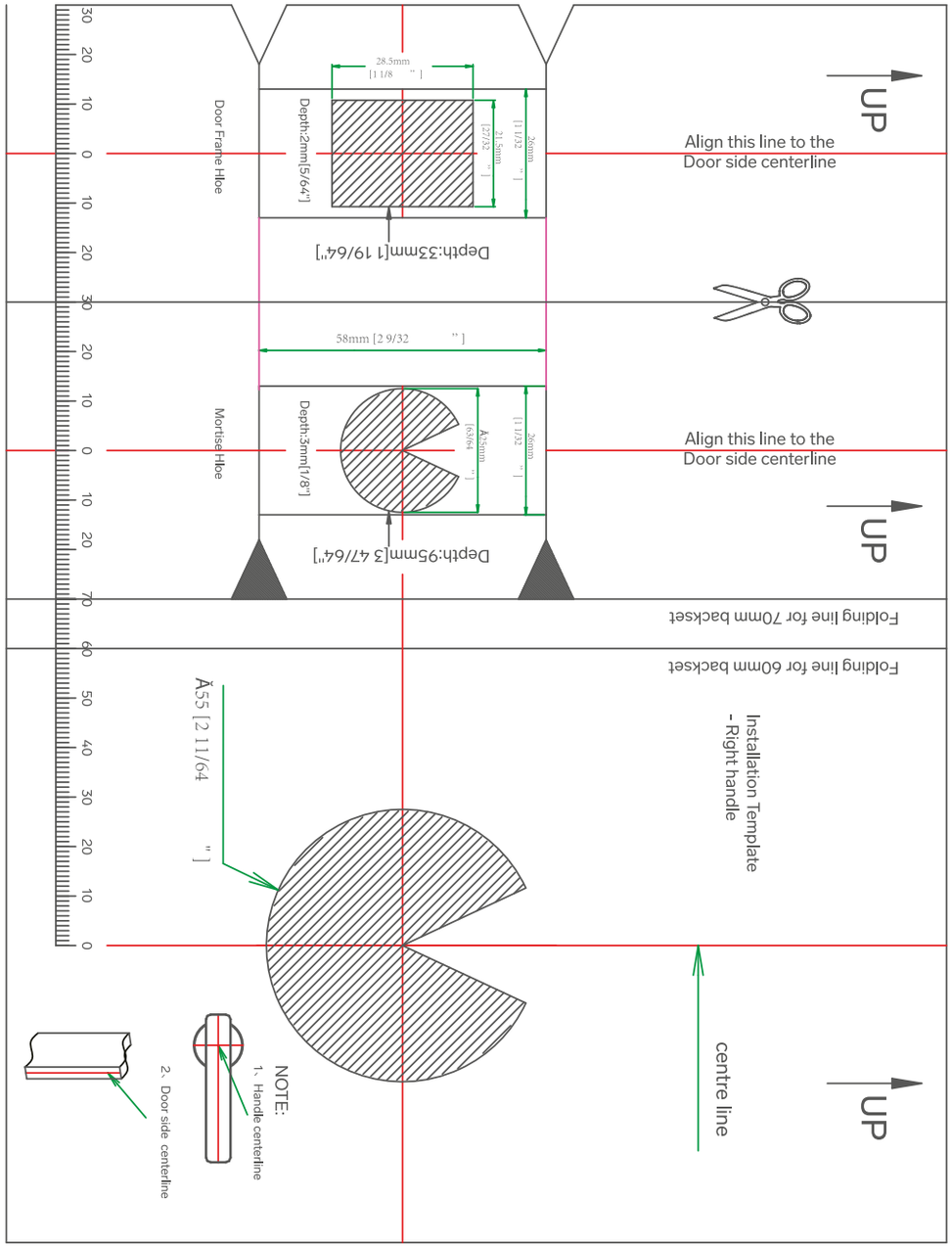


Marca

3



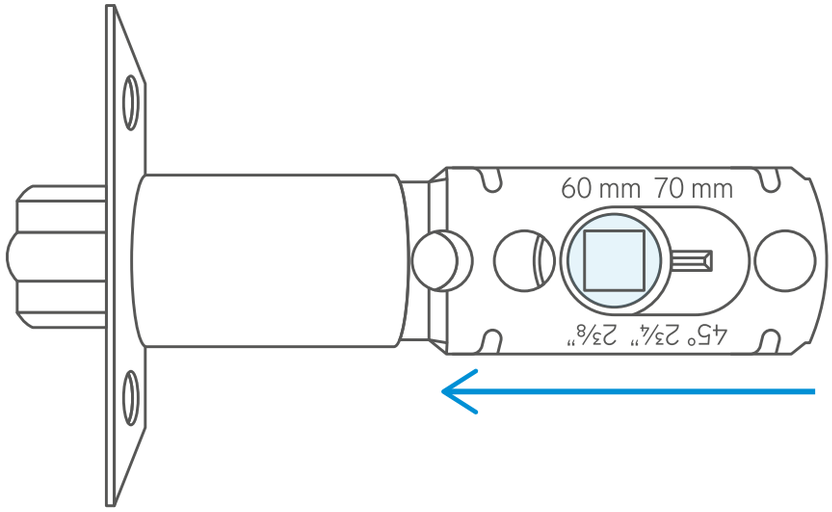
Perfora



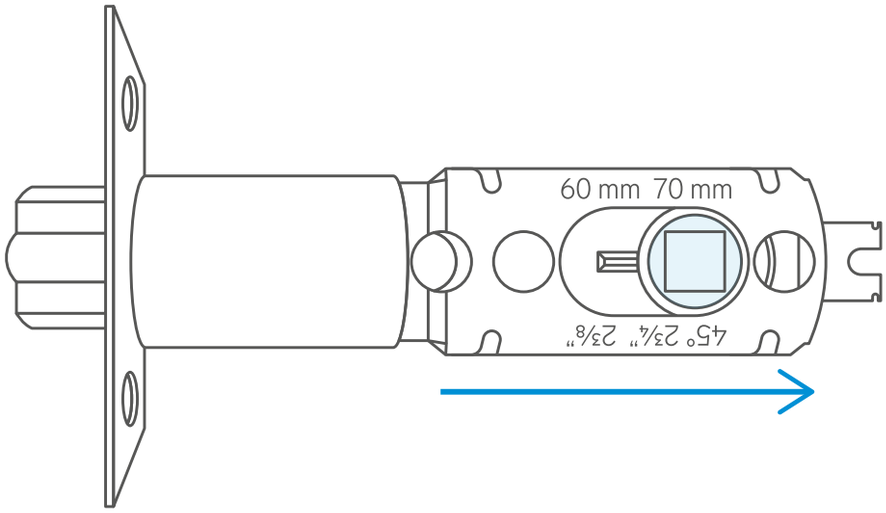
INSTALACIÓN

1 Ajusta el pestillo, como se indica:

A) Si la distancia entre el borde de la puerta y el centro de la perilla es de 60 mm.

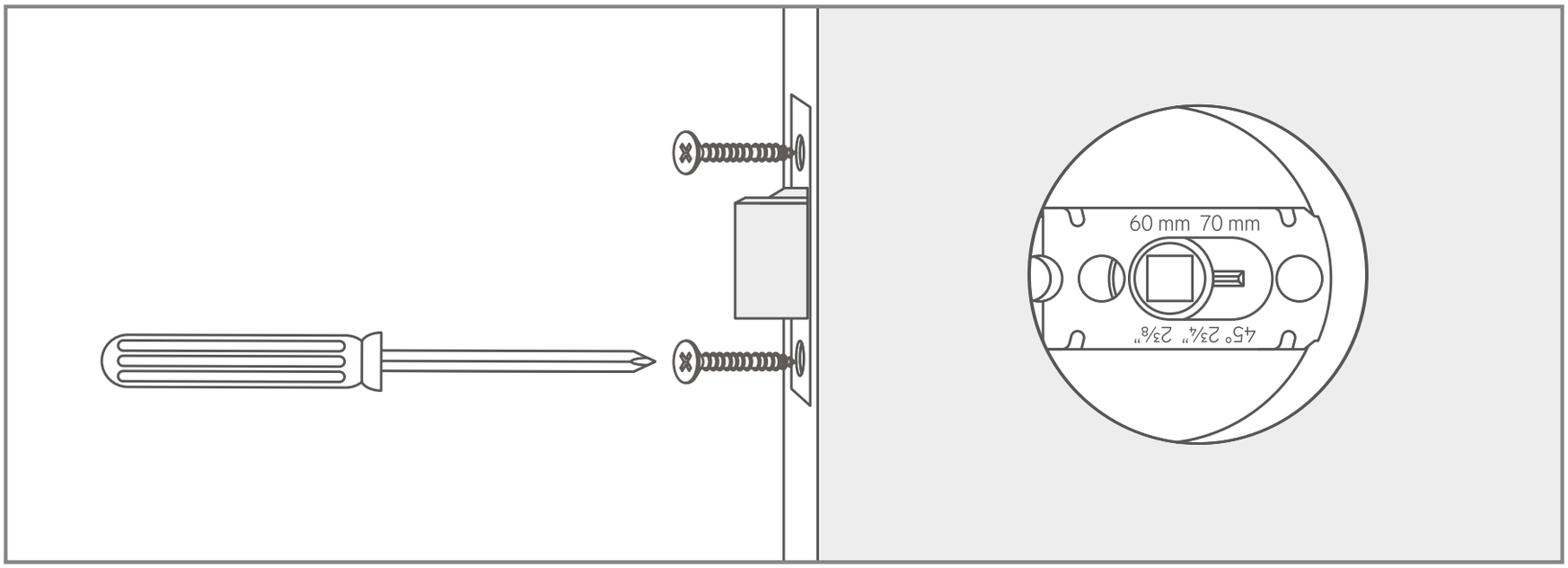


B) Si la distancia entre el borde de la puerta y el centro de la perilla es de 70 mm.

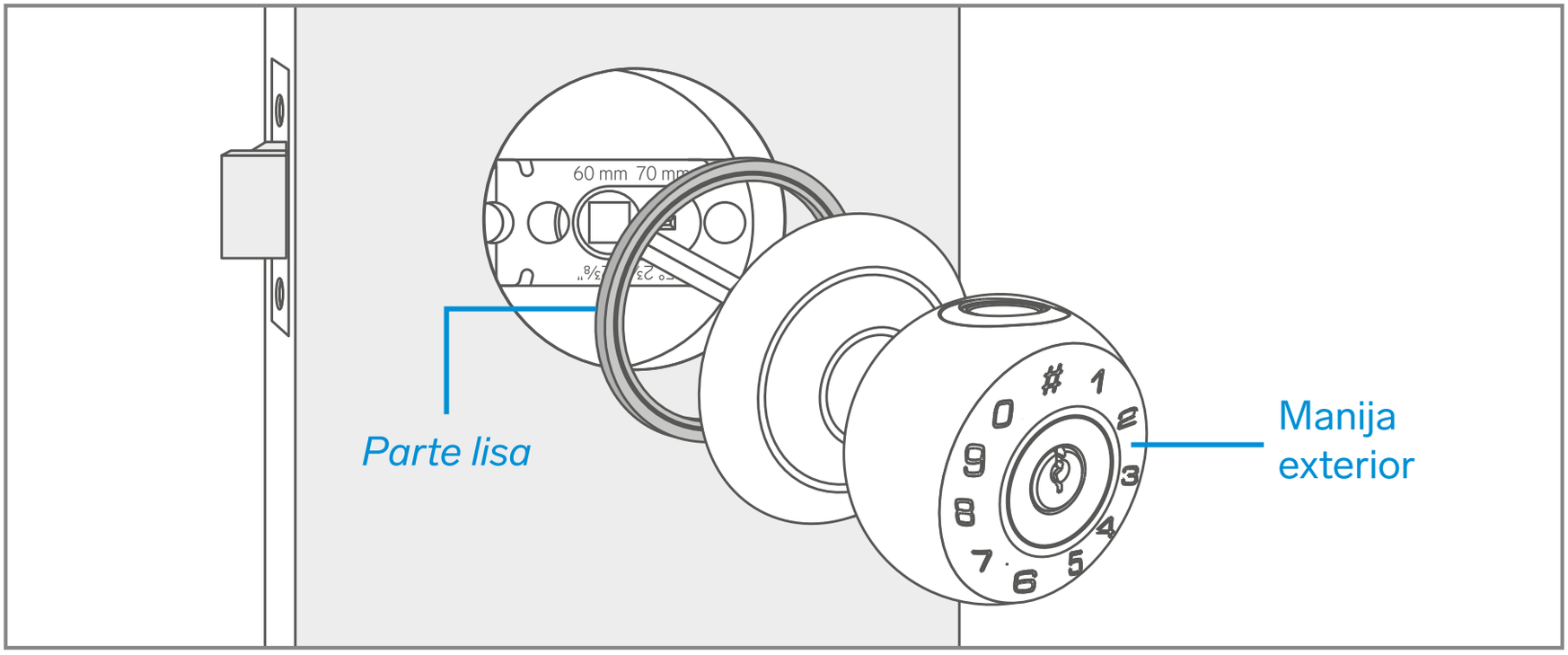


Nota: Cada que se ajuste el pestillo, la parte movible siempre debe estar alineada como se muestra en las imágenes.

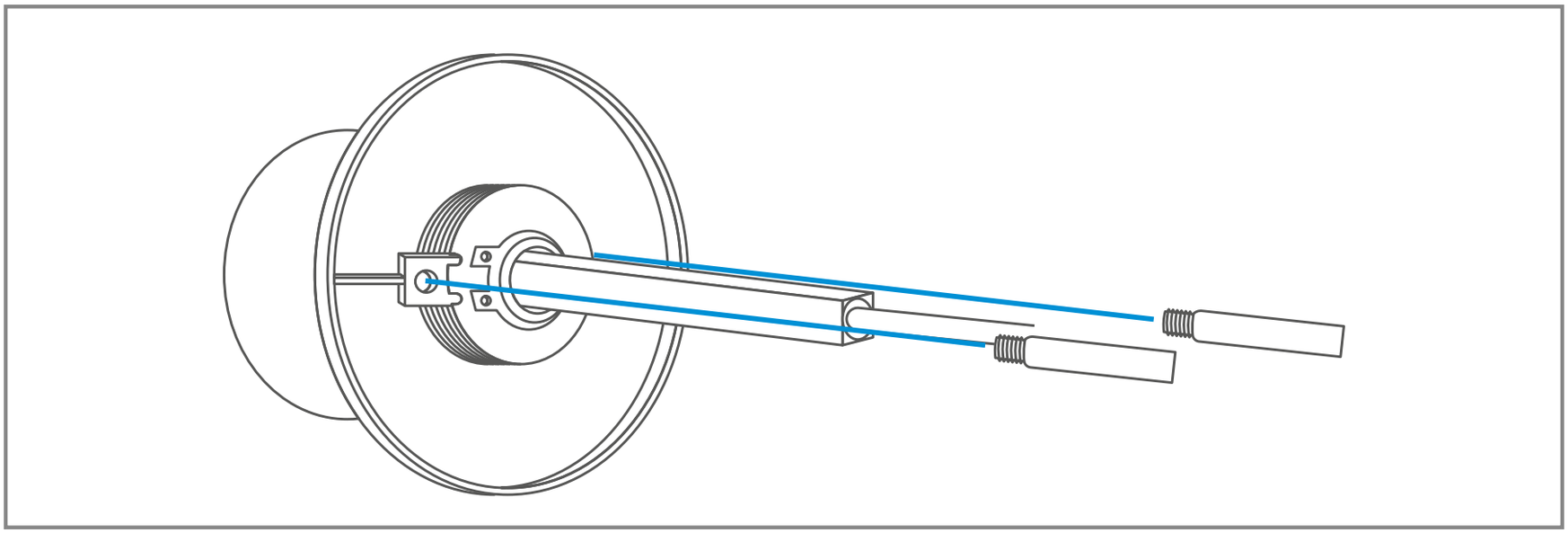
2 Inserta el pestillo en el orificio y fíjalo con las pijas.



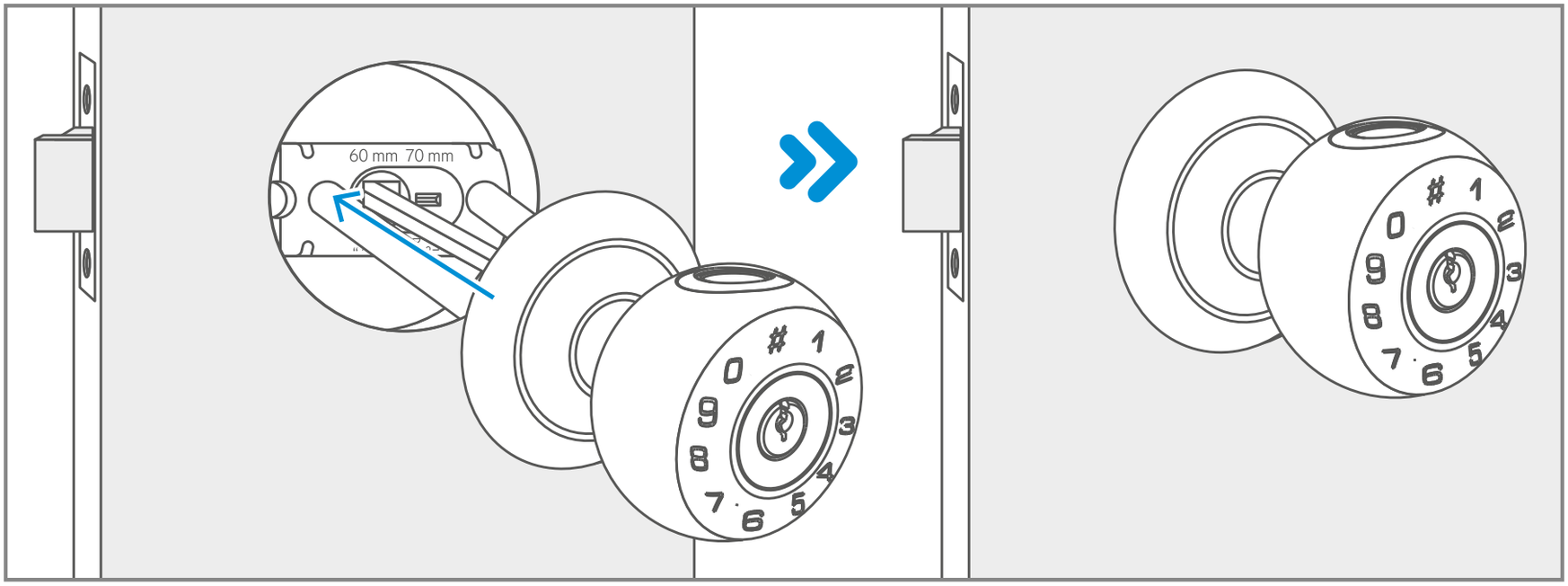
3 Embona un aro de goma en la manija exterior.
La parte lisa del aro debe de ir hacia la puerta.



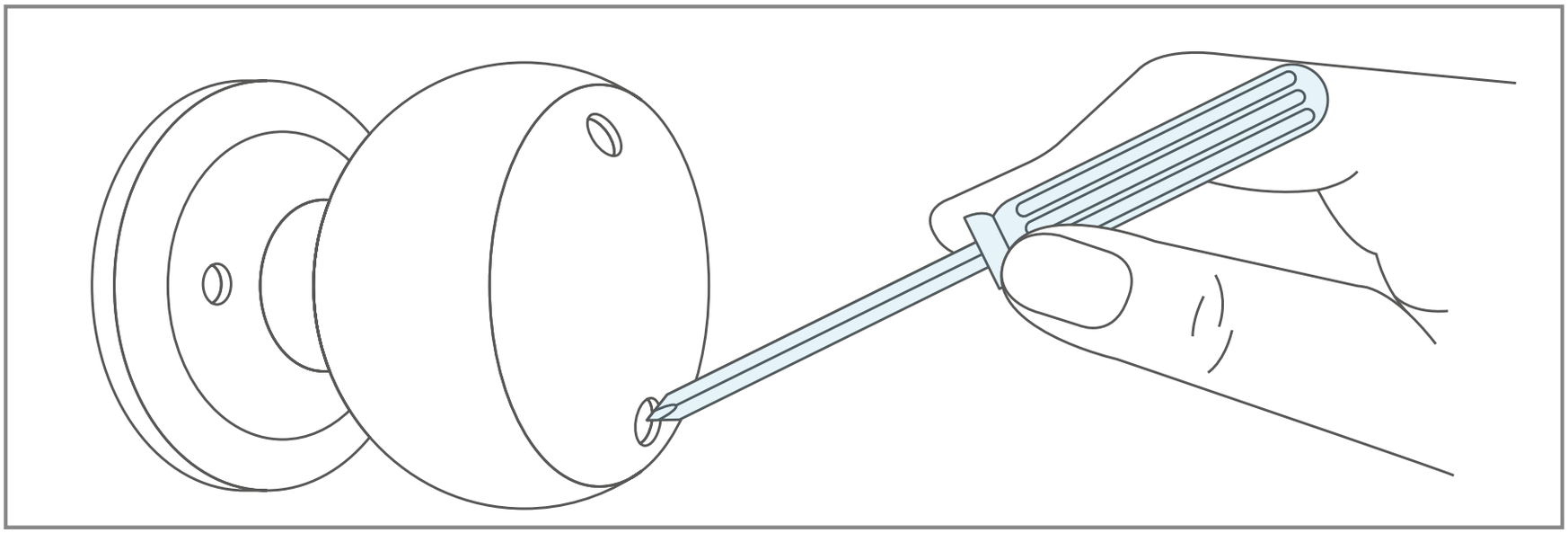
4 Atornilla los barriles de conexión en el orificio correspondiente.



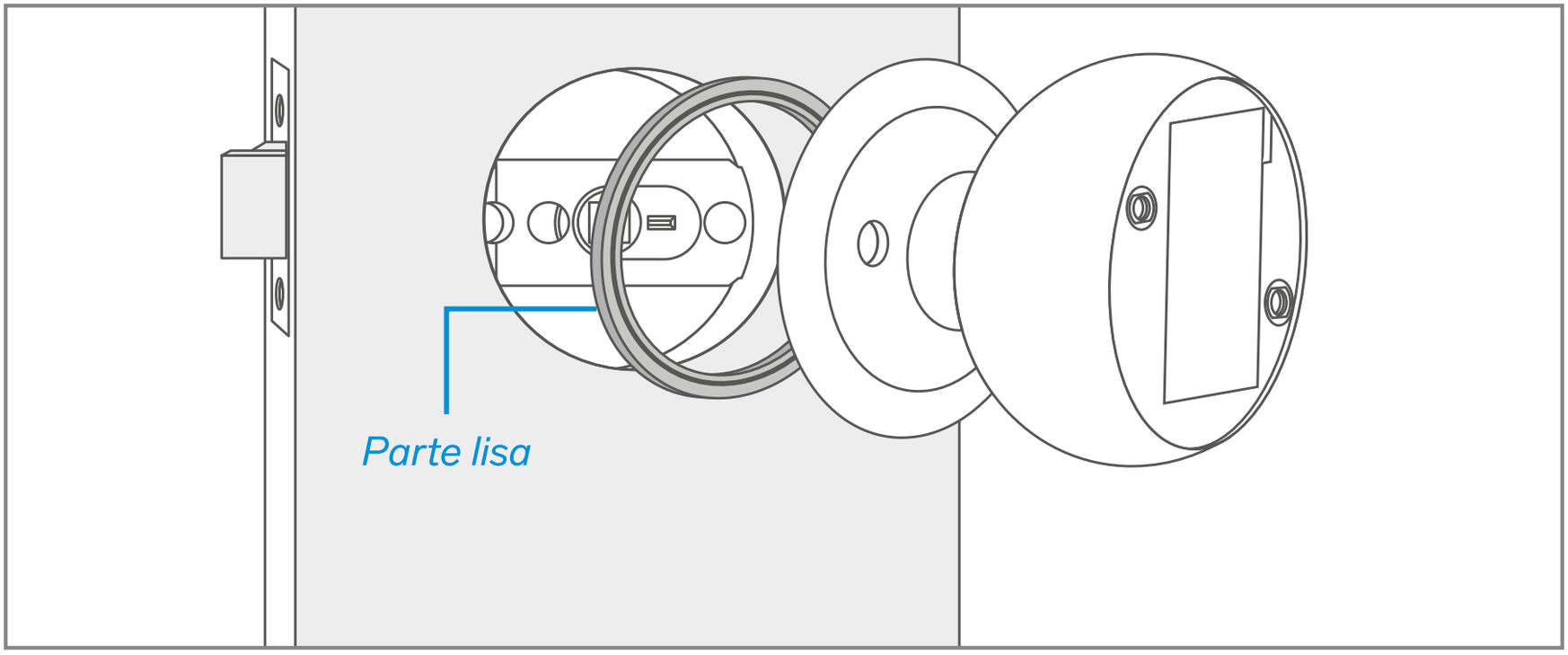
5 Pasa el cable de la perilla externa a través del pestillo, después empuja la manija hasta topar con la puerta. *El lector de huellas debe de ir hacia arriba.*



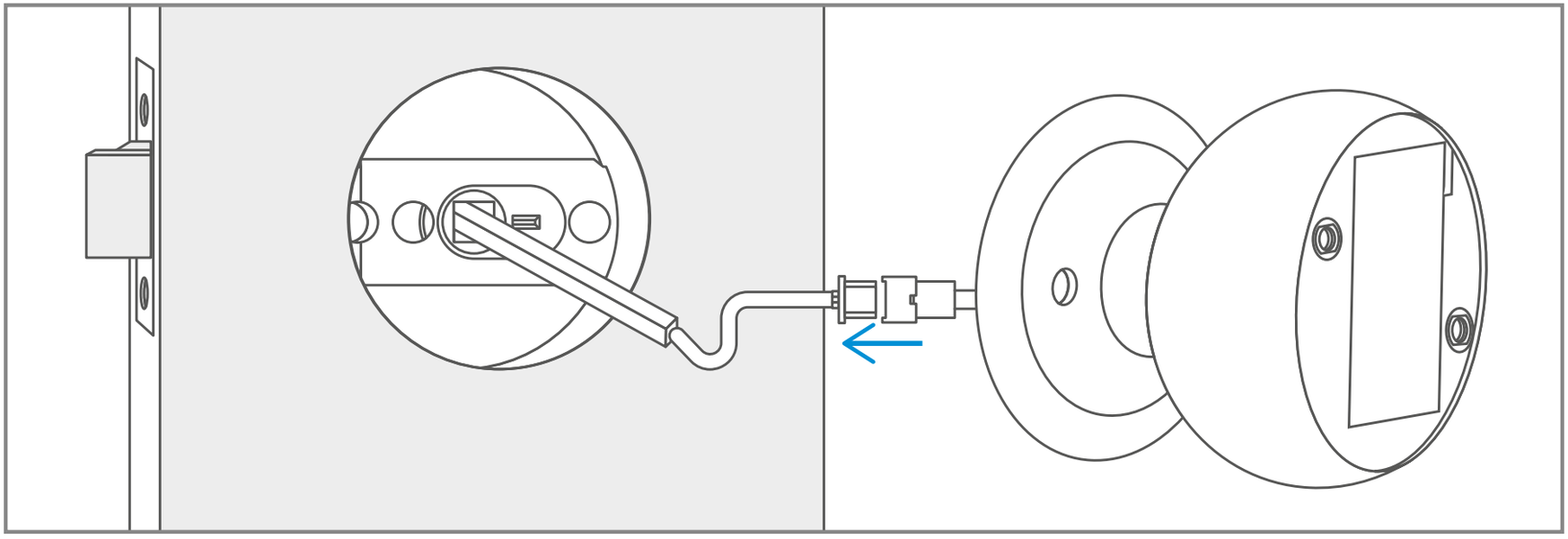
6 Utiliza un desarmador de cruz para desatornillar y retirar la tapa.



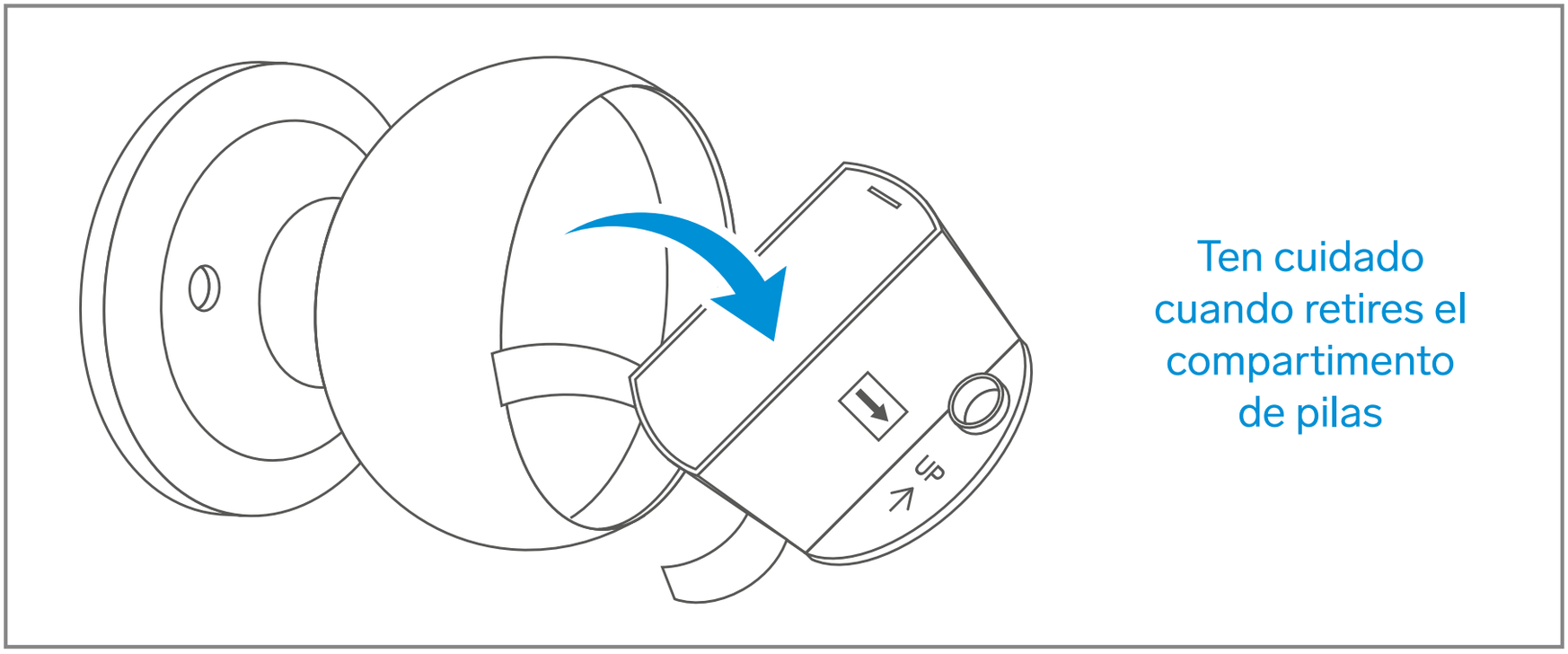
7 Embona el aro de goma en la manija interior. *La parte lisa del aro debe de ir hacia la puerta.*



8 Conecta el cable de la chapa exterior en el arnés de conexión de la chapa interior.

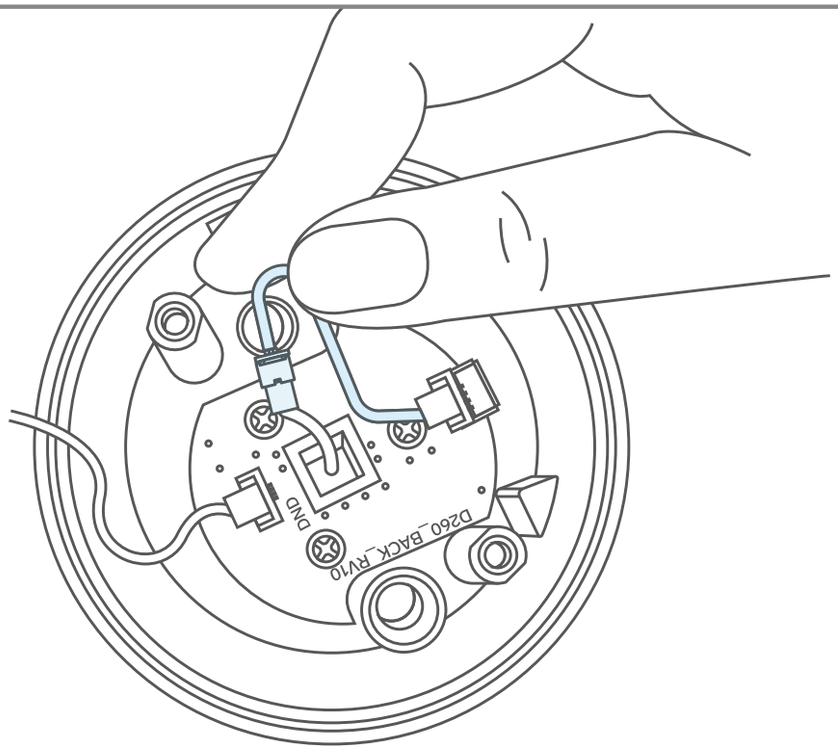


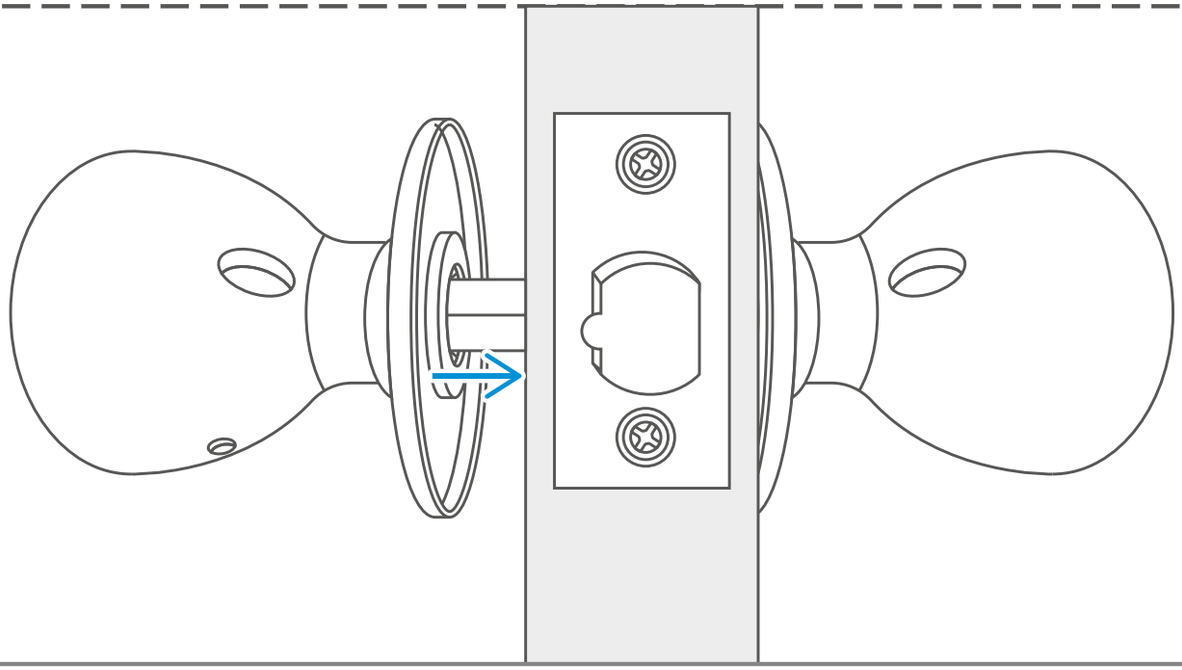
9 Retira el compartimento de las pilas.



Ten cuidado cuando retires el compartimento de pilas

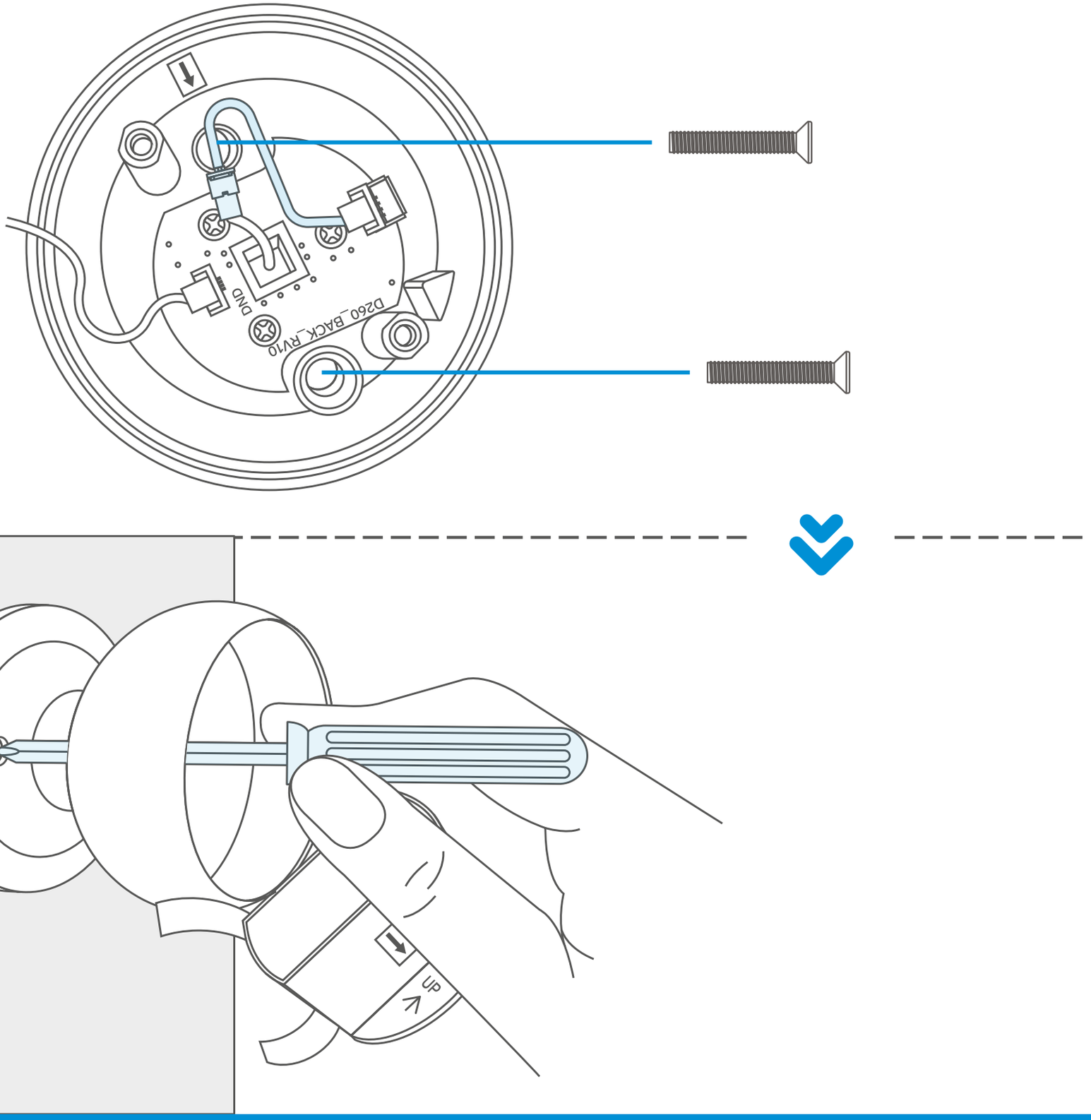
10 Jala con cuidado el cable desde el interior de la cerradura interna hasta extraer el arnés de conexión por el orificio. Luego, empuja la cerradura interna hacia la puerta, asegurándote de que el eje coincida.



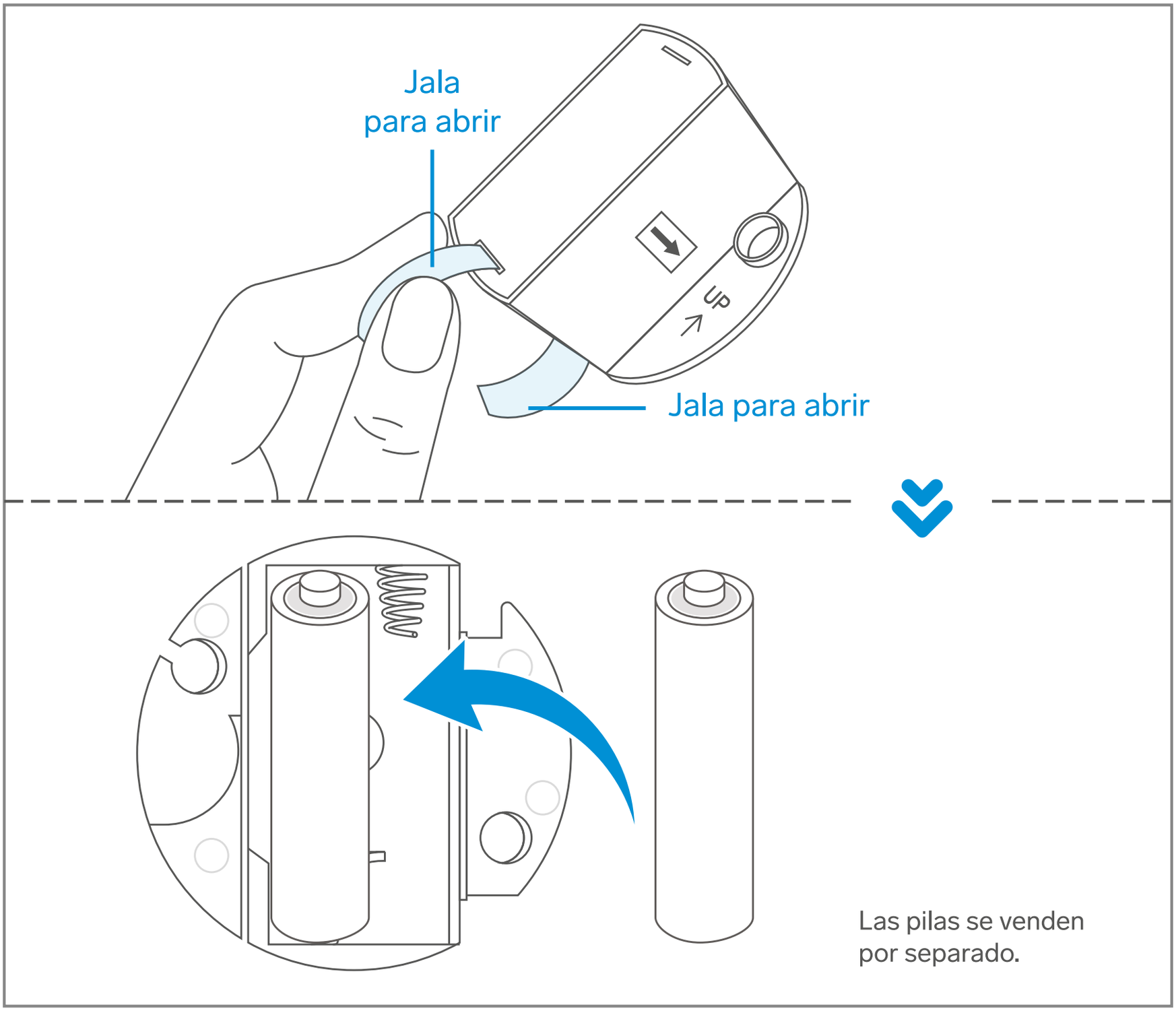


Nota: Antes de continuar, verifica que el botón de Reset esté apuntando hacia el piso.

11 Con un desarmador de cruz, coloca los tornillos de conexión (largos o cortos) según el grosor de la puerta.



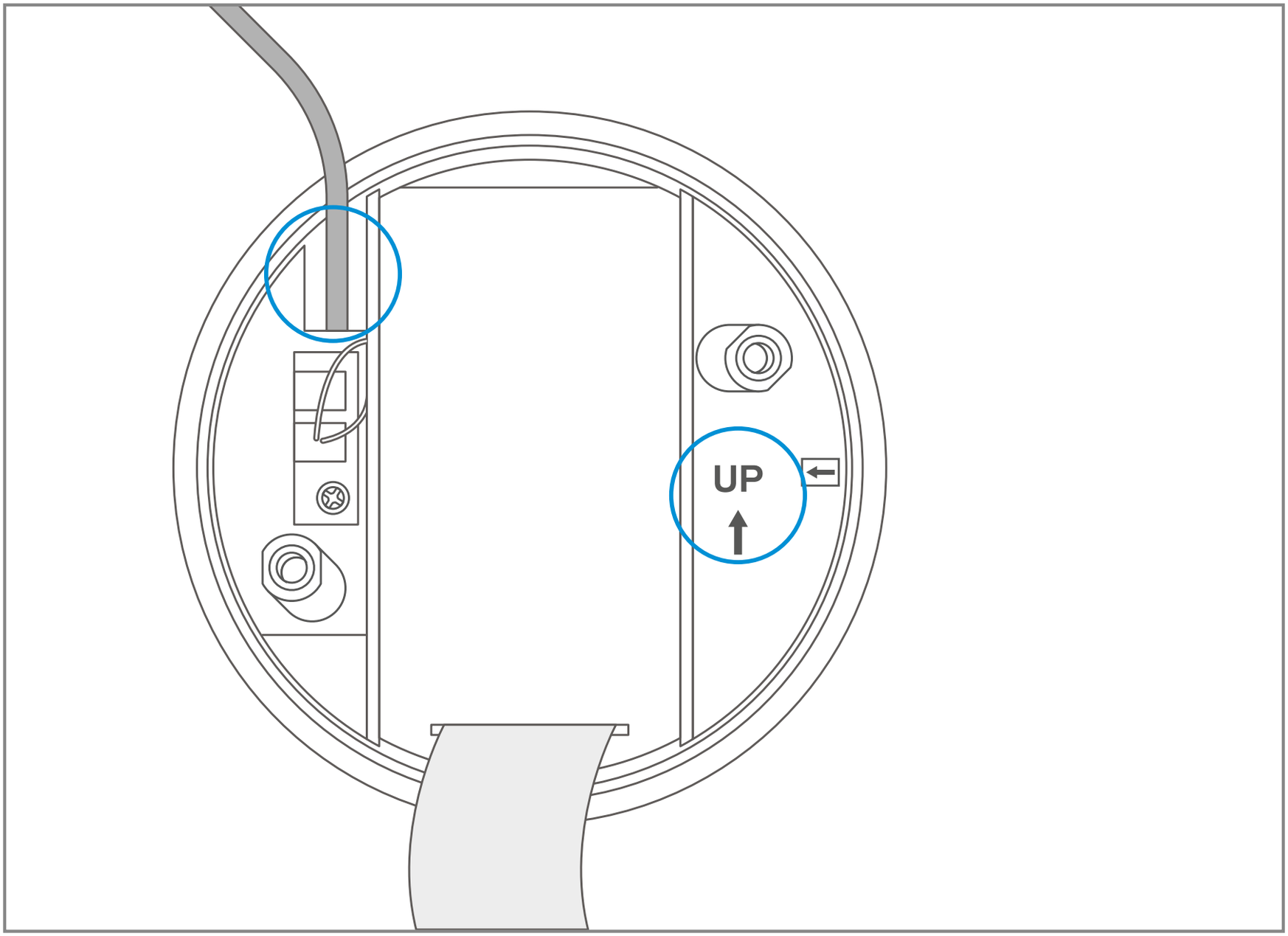
12 Retira las tapas del compartimento de las pilas y coloca 4 pilas AAA, asegurándote de respetar la polaridad. Luego, vuelve a colocar las tapas.



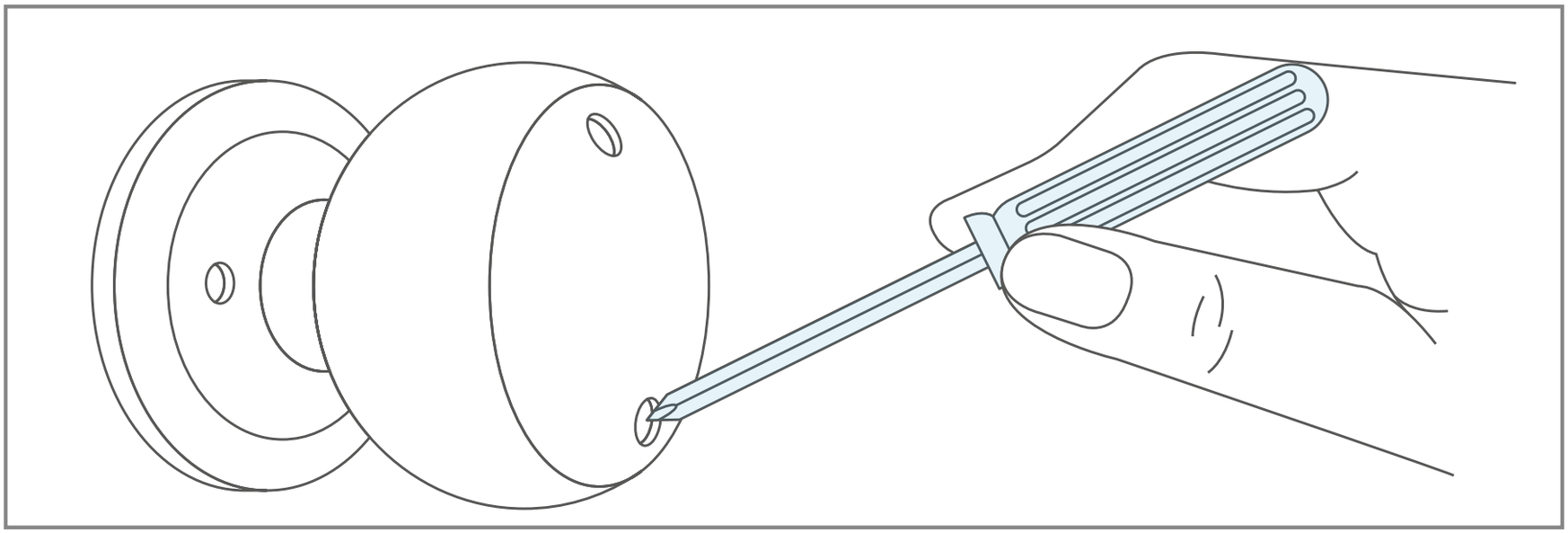
Las pilas se venden por separado.

13 Coloca el compartimento de pilas en el lugar correspondiente, cuidando que:

- El cable pase por el puerto lateral.
- El símbolo **UP** esté de frente y apuntando hacia arriba.



14 Vuelve a colocar la tapa y atornilla.



15 Para confirmar que la instalación se hizo correctamente, realiza las siguientes acciones:

A) Gira la manija exterior; esta no debe abrir la puerta.
B) Coloca uno de tus dedos en el lector de huellas y gira la perilla para abrir la puerta. (Esta acción ya no estará disponible después de agregar un administrador).
C) Luego, gira la manija interior para abrir la puerta.

Si alguna de estas acciones no funciona como se indica, verifica nuevamente los pasos de la instalación.

CONFIGURACIÓN

Reinicio del sistema

Si por algún motivo el equipo presenta un mal funcionamiento, utiliza un pin para presionar el botón de Reset. Se empezarán a escuchar unos tonos. Continúa presionando el botón hasta que dejes de escuchar los tonos e inmediatamente oprime la tecla **#**. *La luz LED del teclado numérico destellará confirmando el reinicio correcto.*

Rol de perfiles

Administrador:
Permite dar de alta a otros administradores o usuarios y tiene acceso a la apertura de la perilla.

Usuario:
Solo tendrá acceso a la apertura de la perilla.

Agregar administrador por código

1. Oprime cualquier tecla o brevemente toca con uno de tus dedos el lector de huellas. *La luz LED del teclado numérico se encenderá.*

2 Oprime la tecla **1** seguido de la tecla **#**. *La luz LED del lector de huellas se iluminará en azul.*

3 Ingresa un código de 6 a 10 dígitos y al finalizar oprime **#**, repite el código y oprime nuevamente al finalizar **#**.

Agregar administrador por huella digital

1 Oprime la tecla **1** seguido de la tecla **#**. *La luz LED del lector de huellas se iluminará en azul.*

2 Ingresa el código del administrador seguido de la tecla **#**.

3 Después, coloca hasta 5 veces la huella digital en el lector de huellas.

Agregar un administrador adicional

1 Oprime la tecla **1** seguido de la tecla **#**. *La luz LED del lector de huellas se iluminará en azul.*

2 Ingresa el código del administrador seguido de la tecla **#** o coloca la huella del administrador en el lector de huellas digitales.

3 Elige una de las dos opciones para validar al administrador:
A. Por código:
Ingresa un código de 6 a 10 dígitos y al finalizar oprime #, repite el código y oprime nuevamente #.

B. Por huella digital:
Coloca hasta 5 veces la huella digital en el lector de huellas.

Agregar usuarios

Se deberán registrar previamente 3 administradores.

1 Oprime la tecla **1** seguido de la tecla **#**. *La luz LED del lector de huellas se iluminará en azul.*

2 Ingresa el código del administrador seguido de la tecla **#** o coloca la huella del administrador en el lector de huellas digitales.

3 Elige una de las dos opciones para validar al administrador:
A. Por código:
Ingresa un código de 6 a 10 dígitos y al finalizar oprime #, repite el código y oprime nuevamente #.

B. Por huella digital:
Coloca hasta 5 veces la huella digital en el lector de huellas de la perilla.

Notas:

- Para confirmar el registro exitoso cuando se ingrese un código o huella digital o se valide un administrador, la luz LED del lector de huellas se iluminará en verde y se emitirá un tono; en caso contrario se iluminará en rojo y se deberá repetir el proceso.
- Solo se podrán registrar 3 administradores (2 con código y 1 con huella digital o 1 con código y 2 con huella digital).
- La numeración asignada por medio del sistema, cuando se ingresa un nuevo administrador o usuario por medio de un código tiene el rango de 0-49.
- La numeración asignada por medio del sistema, cuando se ingresa un nuevo administrador o usuario por medio de una huella digital tiene el rango de 50-99.
- Se sugiere mantener un registro actualizado de los administradores y usuarios para facilitar su gestión, como se muestra en la siguiente tabla.

N° DE CÓDIGO	PERFIL	N° DE HUELLA DIGITAL	PERFIL
0	Administrador/Juan	50	Administrador/Toño
1	Usuario/Bruno	51	Administrador adicional/Dante
2	Usuario/Rocío A	52	Usuario/Enrique
...		...	
49		99	

Borrar administradores y usuarios

Realiza el procedimiento de Reinicio del sistema.

Ajuste de volumen

Presiona en el teclado numérico **333#** para alternar entre los modos de volumen:
- Silencio
- Medio
- Alto

De fábrica y cuando se reinicia el sistema, el volumen es alto.

Modo siempre abierto

Después de abrir la perilla por código o huella digital de administrador o usuario, presiona las teclas **78#** para activar. Para desactivar el modo siempre abierto, el administrador o usuario debe abrir la perilla por código o huella digital.

Bloqueo de la perilla

Si se ingresan 5 veces un código incorrecto o una huella digital no registrada, el sistema se bloqueará automáticamente durante 1 minuto.
Durante el bloqueo:
• Al presionar cualquier tecla, se activará un sonido de alarma.

Desbloqueo:
• Esperar a que finalice el conteo regresivo de 1 minuto.

Alarma de bajo voltaje

Cuando el voltaje de las pilas sea inferior a 4.8V, después de ingresar un código o huella digital, se escuchará una secuencia rápida de 3 tonos durante 3 a 4 segundos. Reemplaza las pilas por unas nuevas.

Si se acabó el voltaje de las pilas y no te permite abrir la perilla, conecta una Power Bank en el puerto USB C de la perilla.

Modos de apertura de la perilla

Por código: Ingresa el código seguido de la tecla #.
Por huella digital: Coloca tu huella en el lector de huellas.
Por llave mecánica: Inserta la llave en la perilla exterior y gira.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones importantes

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.

Registrar una cuenta de usuario

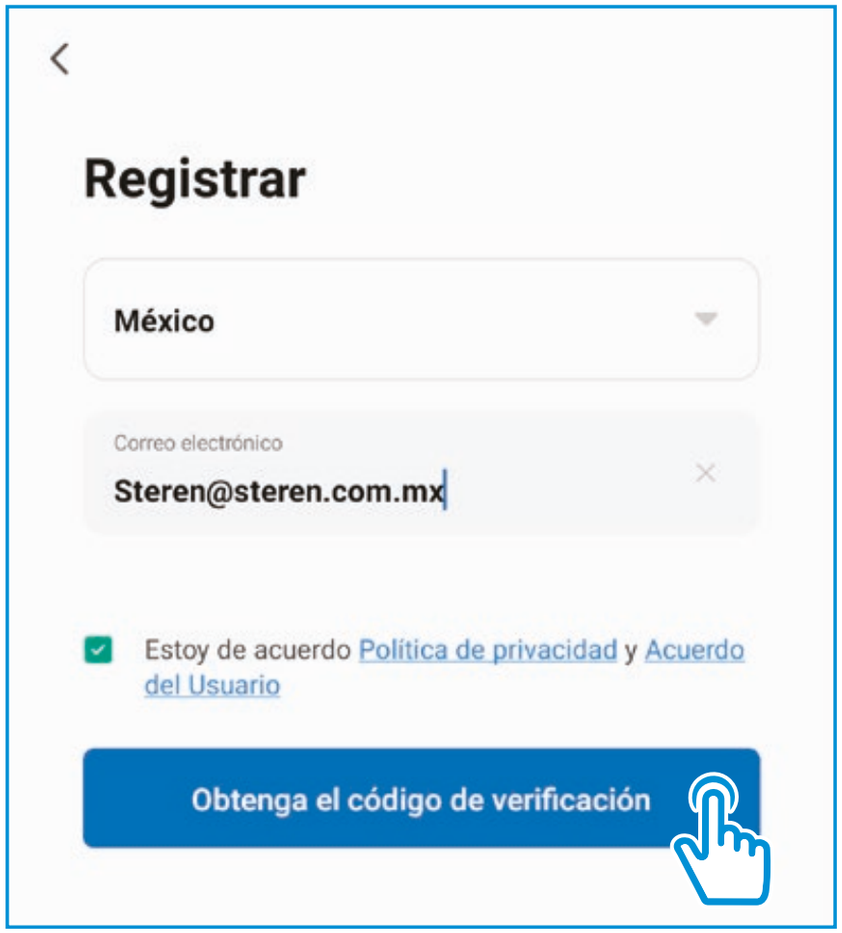
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Acepta la **Política de privacidad** y selecciona **Crear cuenta nueva.**

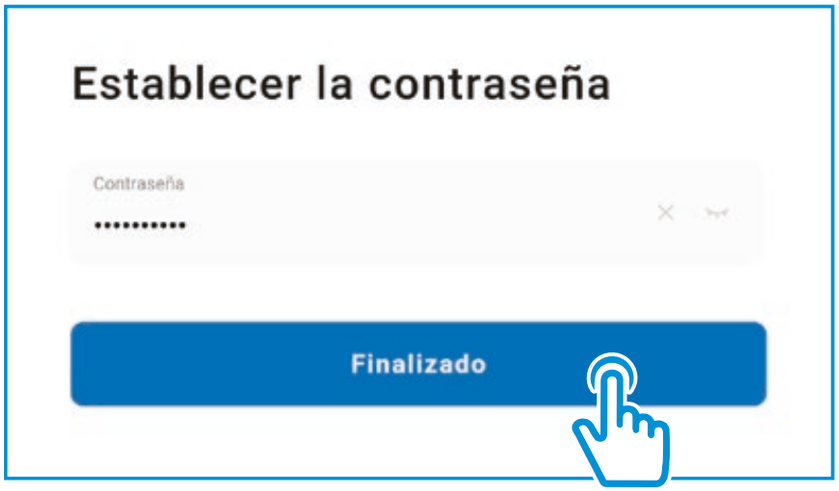


3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





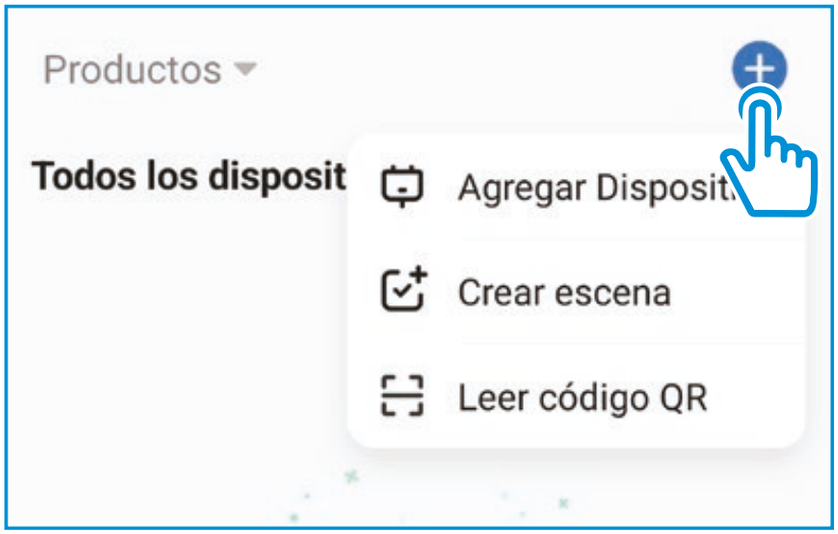
Vinculación Bluetooth

- Si es la primera vez que se vincula la perilla y no se han registrado administradores y usuarios, continúa con las indicaciones.

- Si ya se vinculó previamente y se han registrado administradores y usuarios, en el teclado numérico oprime ***3#*** seguido del código o huella del administrador. *La luz LED del teclado numérico empezará a destellar indicando que está en modo de vinculación.*

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

2 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



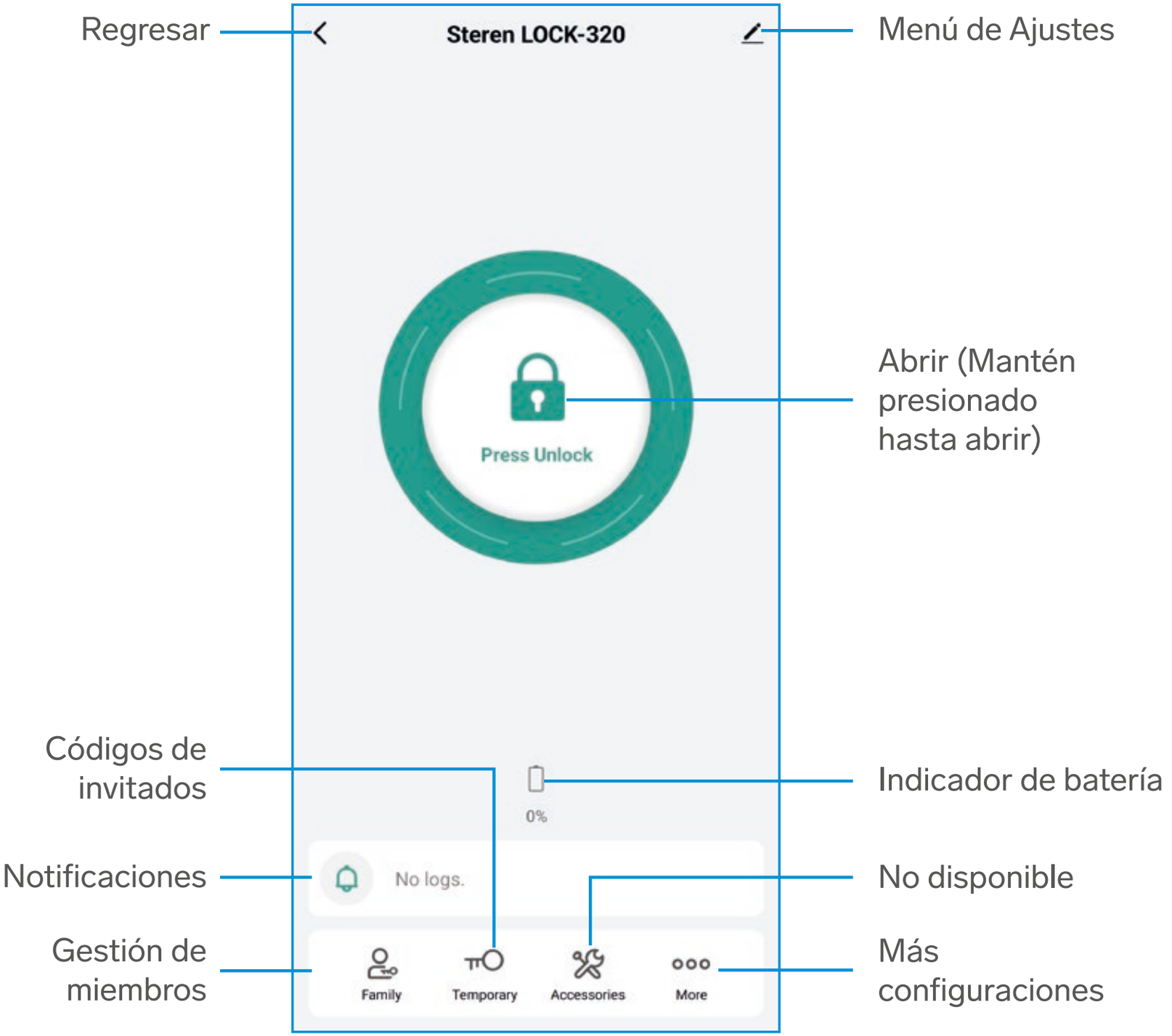
3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



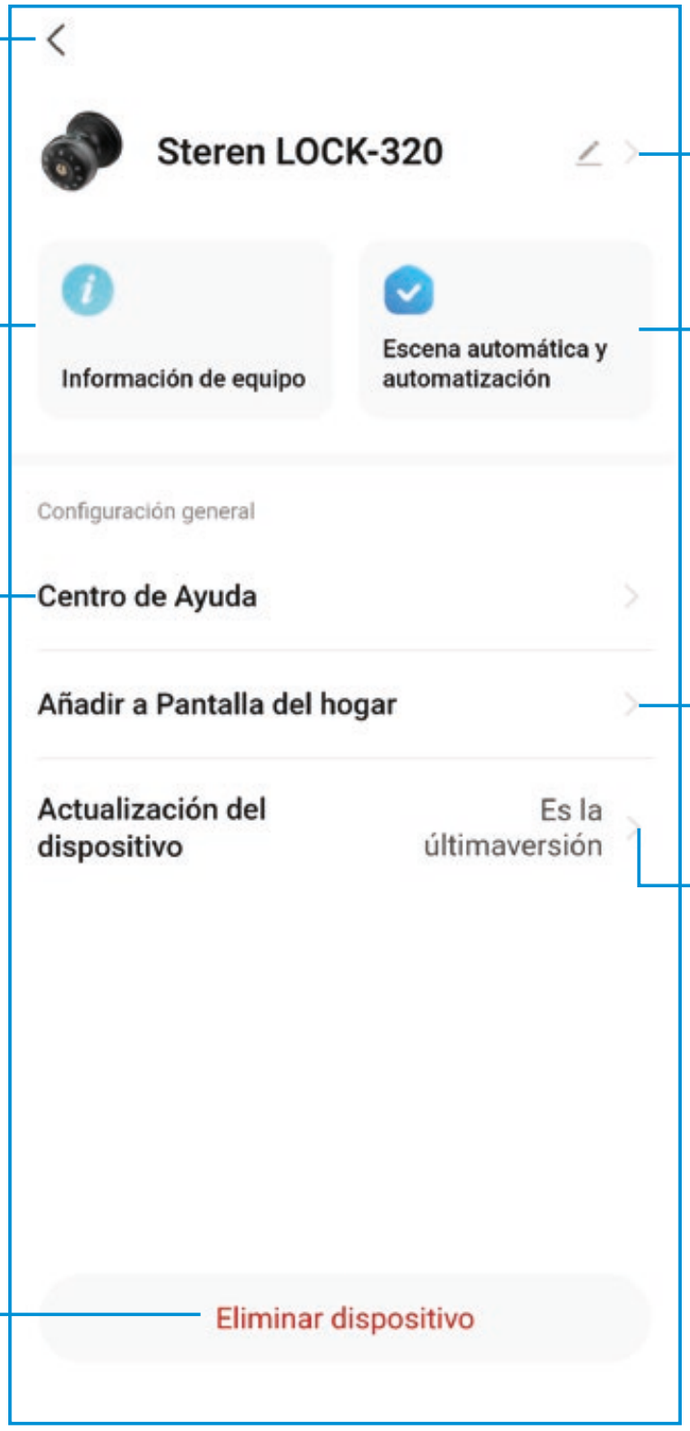
4 Espera hasta que se realice la conexión. Opcionalmente asígnale un nombre a la perilla. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



Menú de Ajustes



Regresar

Ver información general del equipo

Solución a problemas con la app o el dispositivo

Eliminar el equipo de la app

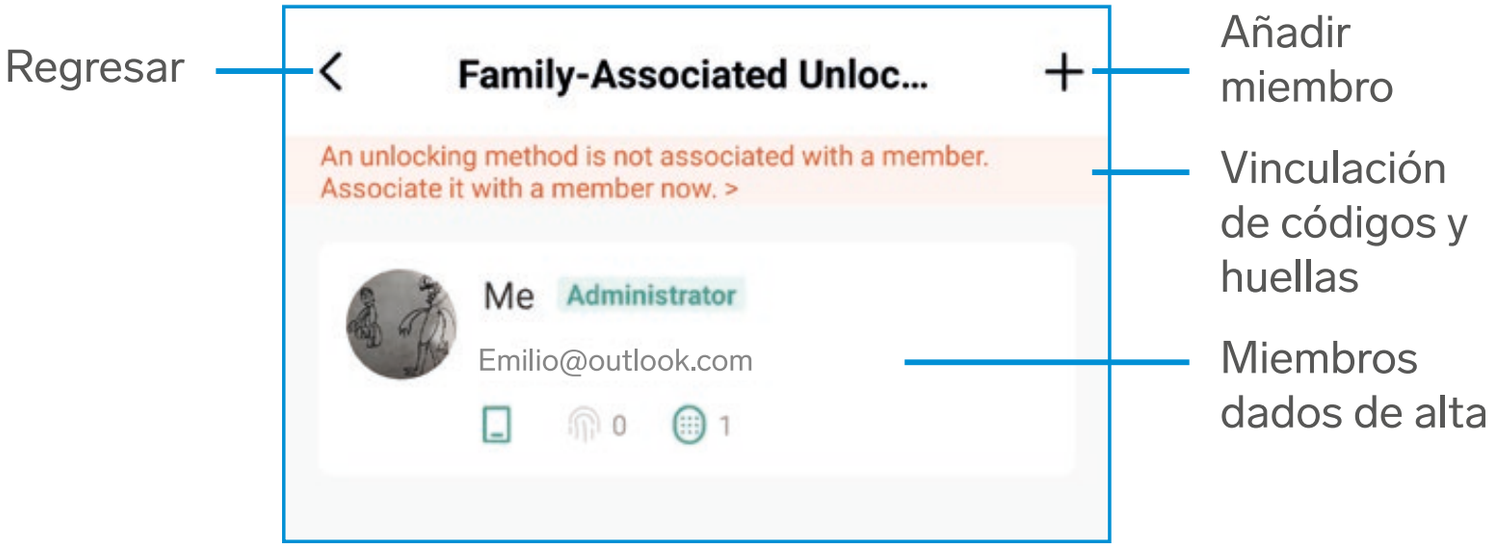
Cambiar nombre, ícono y ubicación de la perilla

Visualización de escenas automáticas

Agregar un acceso rápido a la pantalla principal

Actualizar el firmware de la perilla

Gestión de usuarios



Añadir Miembro

Para agregar otro miembro, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

Ingresa los datos de la cuenta y selecciona el **Rol de familia** (Administrador o Miembro ordinario) y selecciona **Guardar**.

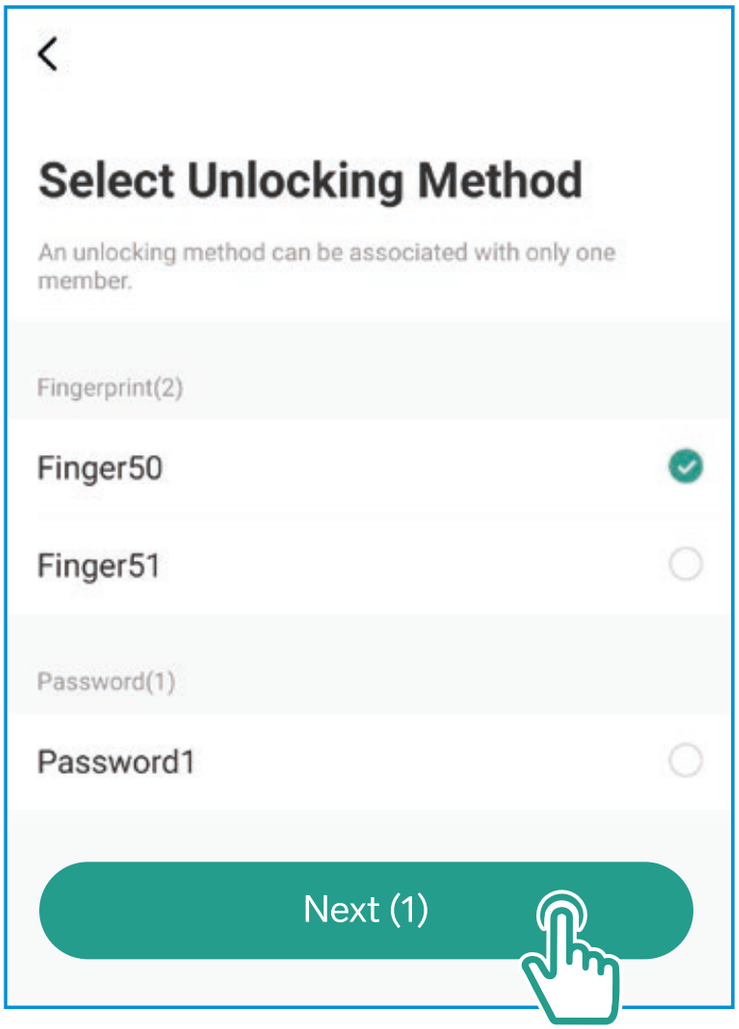
Si se ingresó bien la información de la cuenta, el nuevo miembro aparecerá en la sección de miembros dados de alta.



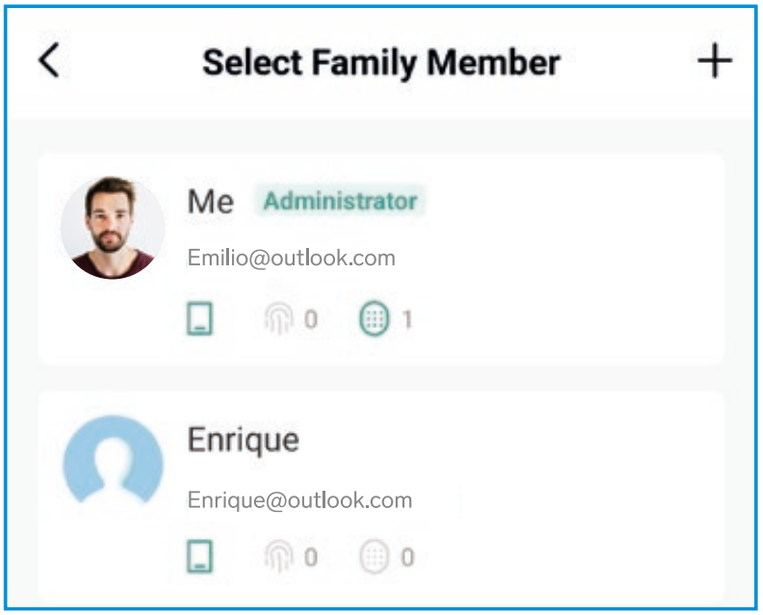
Vinculación de códigos y huellas

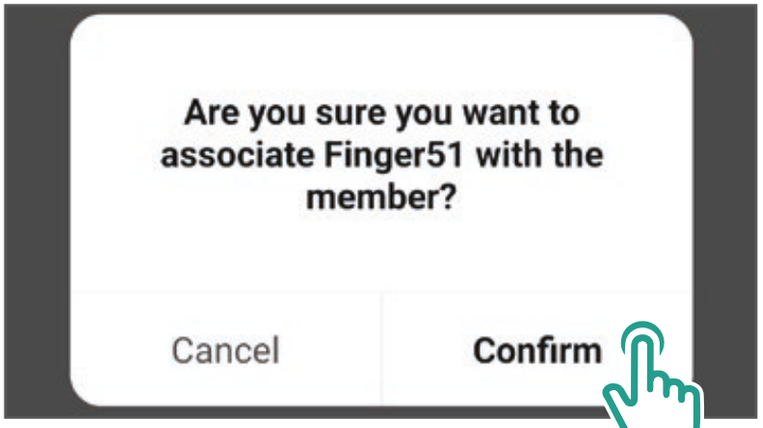
Para poder vincular los códigos o huellas con una persona, previamente se debieron de haber agregado los datos en la sección de CONFIGURACIÓN → Agregar Administradores y Agregar Usuarios, y tambien haber añadido miembros.

1 Selecciona una opción de **Fingerprint** (Huella digital) y de **Password** (código) disponibles, despues selecciona **Next**.

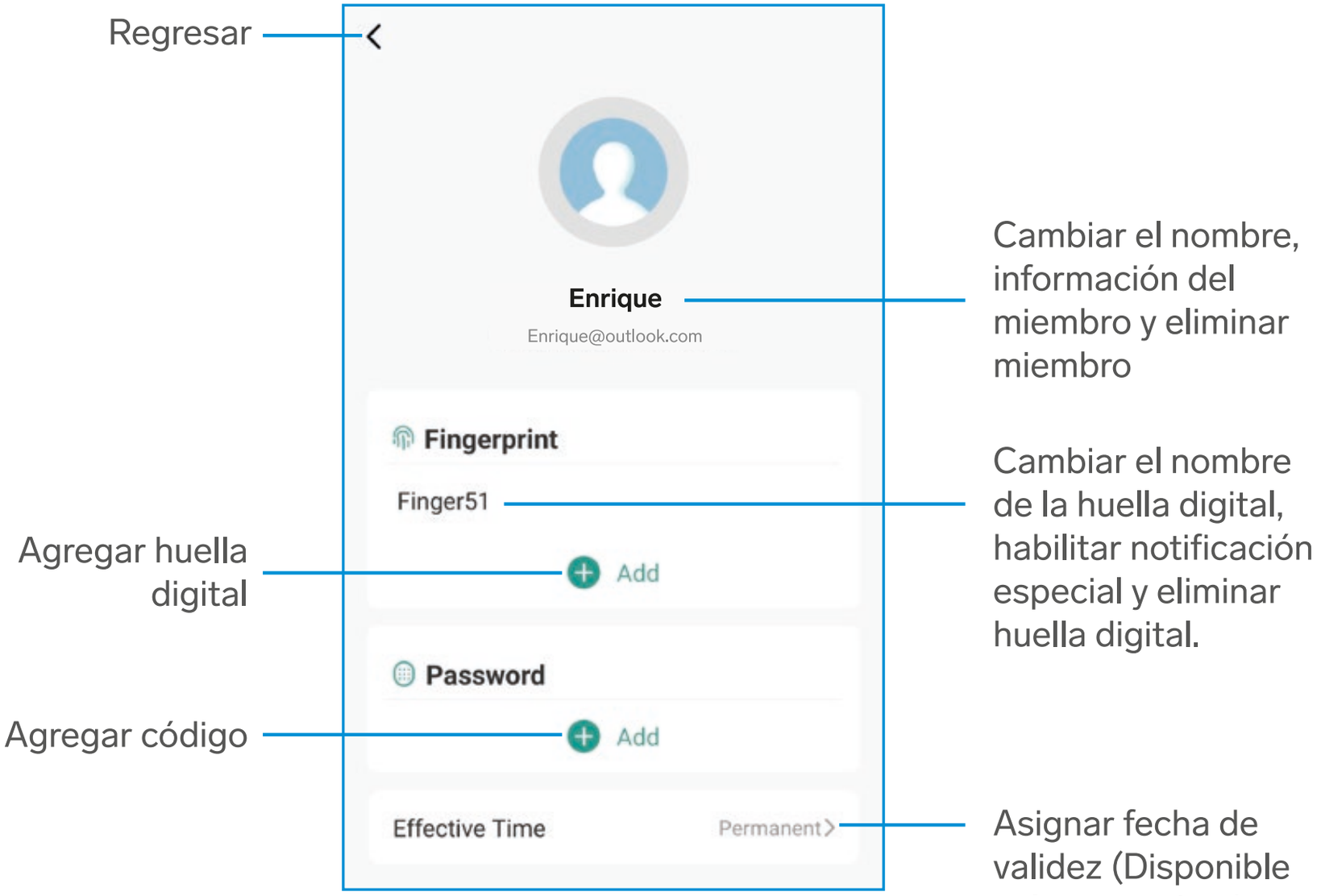


2 Selecciona el miembro para asignarle la huella digital o el código y, por último, toca en **Confirm**.



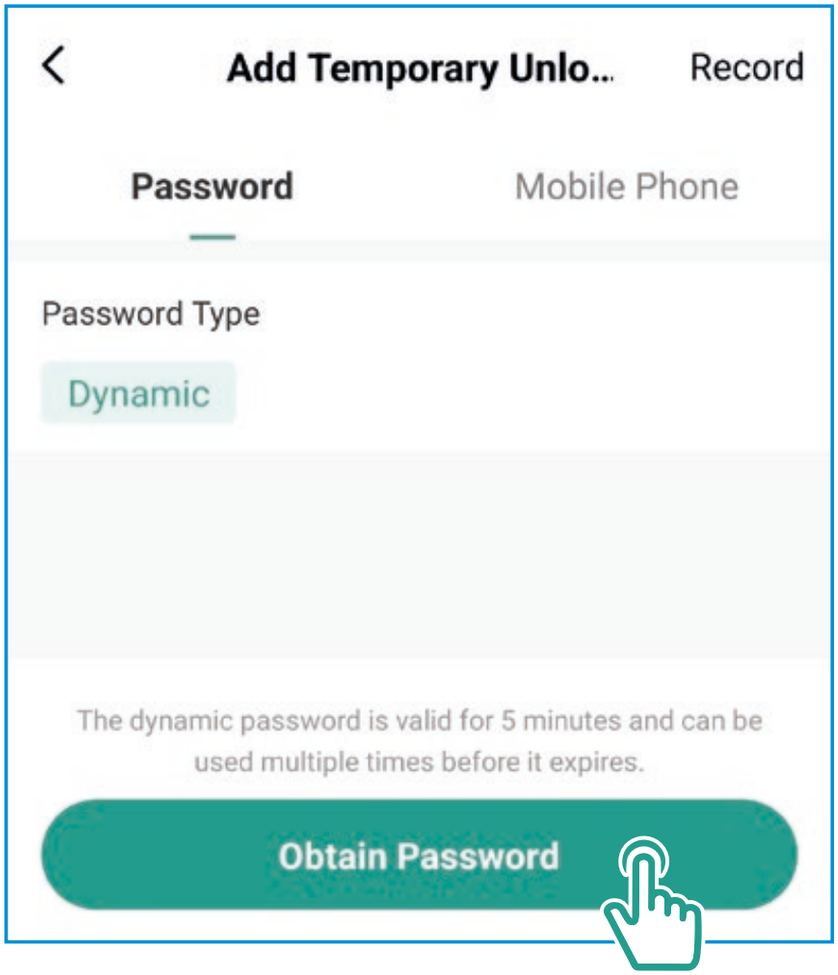


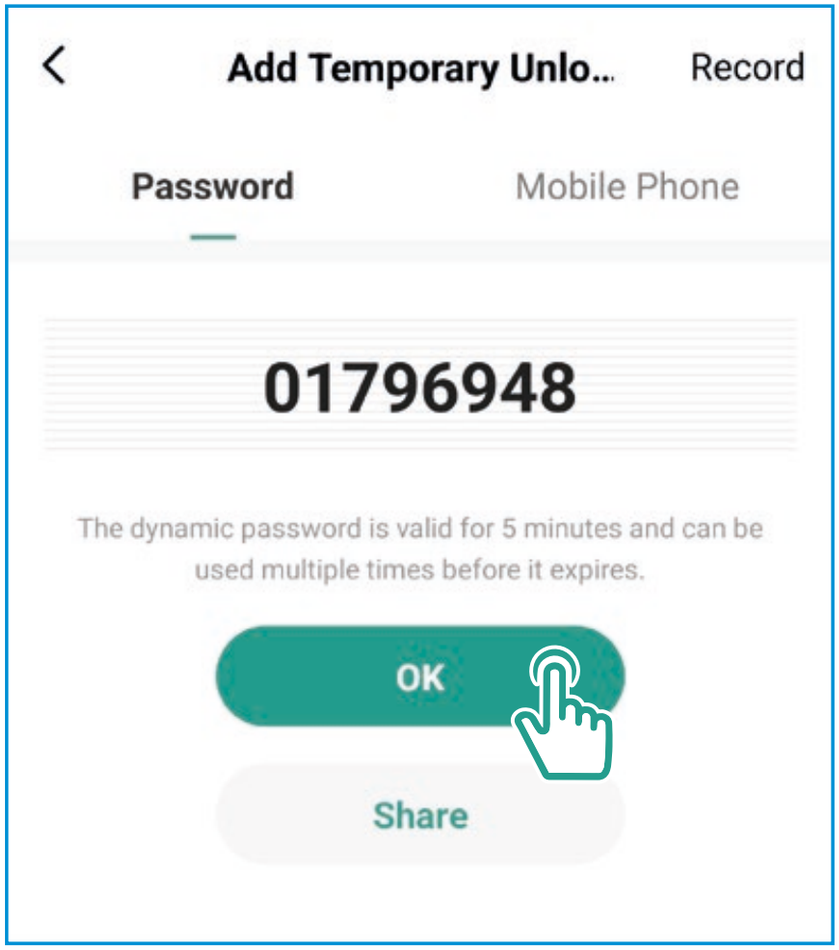
Si deseas agregar otro código o huella digital al miembro, selecciónalo en la sección de **Miembros dados de alta** y elige la opción indicada.



Códigos de invitados

Esto te permite generar un código con validez de 5 minutos.



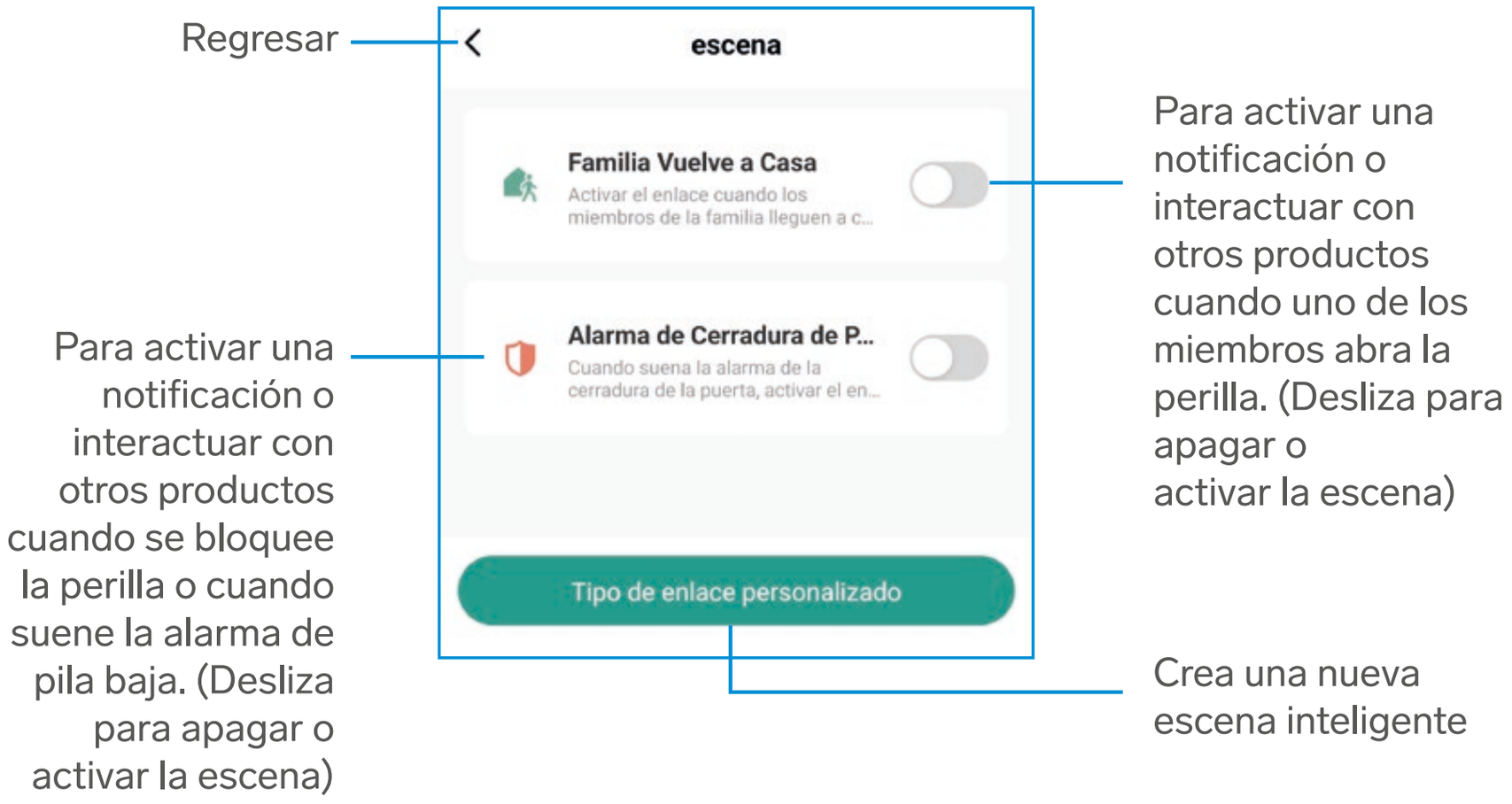


Selecciona **Obtain Password** para generar el código y compartirlo.

Creación de escenas inteligentes

Modifica las escenas predeterminadas o crea una nueva para que te llegue una notificación o para interactuar con otros equipos Steren Smart Home compatibles y dados de alta en tu cuenta.

1. Selecciona Más configuraciones en la interfaz de la app.
2. Ingresa a **Smart Scenes**, selecciona una de las opciones disponibles y sigue las indicaciones en pantalla.



Nota: Para ahorrar batería, algunos dispositivos bloquean temporalmente la conexión Bluetooth con los dispositivos conectados. Esto puede impedir el funcionamiento de las escenas inteligentes mientras se aplica esta optimización de energía.

CONTROL WI-FI

Para lograr el control remoto vía Wi-Fi, es necesario que adquieras un Gateway Wi-Fi de los modelos SHOME-400 o SHOME-420 de Steren, y seguir los pasos descritos en el manual correspondiente, para realizar la vinculación.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 6 Vcc (4 x AAA) / 5 Vcc 1 A (x USB)

Frecuencia de operación: 2.4 GHz

Pestillo: 60 mm/70 mm

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Perilla de huella digital
Modelo: LOCK-320
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren