

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.stereon.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

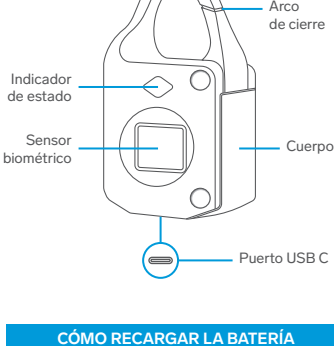
PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el candado.
- Evita rayar o pintar el sensor biométrico.
- No lo uses ni almacenes en espacios húmedos, polvosos, mojados o con líquidos corrosivos.
- Limpialo solo con un paño suave y seco.
- Este equipo no se debe exponer a salpicaduras o chorros de agua.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No lo expongas a fuentes de calor.
- El producto no se puede sumergir en ningún líquido.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Stereon Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

DESCRIPCIÓN



CÓMO RECARGAR LA BATERÍA

Conecta el candado a un convertidor USB usando el cable incluido. *El indicador de estado se mantendrá destellando durante el proceso de carga y se detendrá cuando la batería esté totalmente llena.*



El convertidor se vende por separado.

ATENCIÓN

Solo se pueden registrar huellas digitales a través de la app móvil. Mientras tanto, el candado abrirá con cualquier huella. Revisa la siguiente sección del instructivo para conocer el proceso.

USO CON LA APP STEREN HOME

Consideraciones

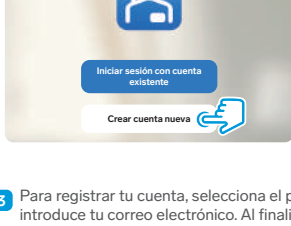
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- El candado se vincula por Bluetooth, por lo tanto, mantén activada esta conexión en tu dispositivo.

Registrar una cuenta de usuario

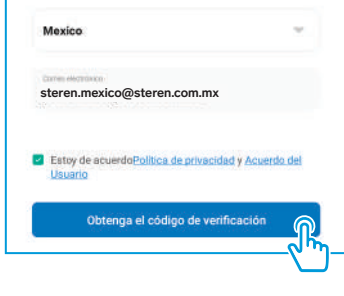
- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Stereon Home*.



- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación



El código de verificación se ha enviado a su correo: stereon.mexico@stereon.com Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibió un código?](#)

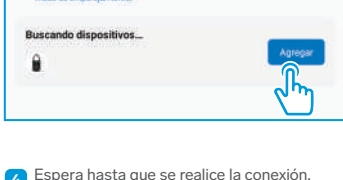
Establecer la contraseña



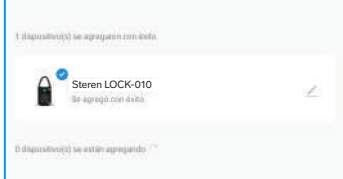
Conexión Bluetooth

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

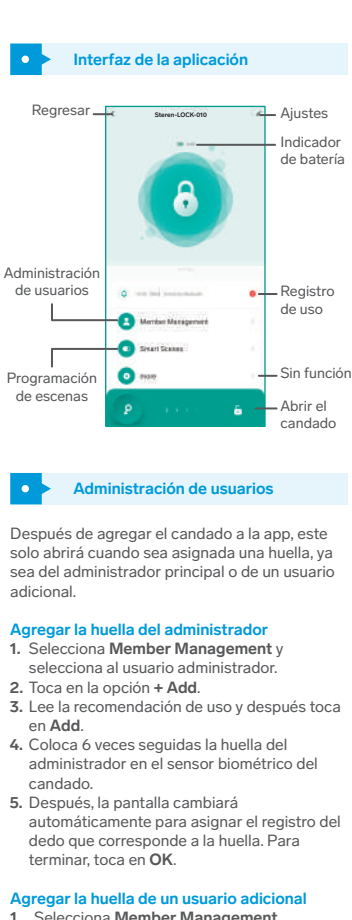
- 1 Enciende el Bluetooth de tu celular.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo y da clic en **Agregar dispositivo**.
- 3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



- 4 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la aplicación



Administración de usuarios

Después de agregar el candado a la app, este solo abrirá cuando sea asignada una huella, ya sea del administrador principal o de un usuario adicional.

Agregar la huella del administrador

1. Selecciona **Member Management** y selecciona al usuario administrador.
2. Toca en la opción **+ Add**.
3. Lee la recomendación de uso y después toca en **Add**.
4. Coloca 6 veces seguidas la huella del administrador en el sensor biométrico del candado.
5. Después, la pantalla cambiará automáticamente para asignar el registro del dedo que corresponde a la huella. Para terminar, toca en **OK**.

Agregar la huella de un usuario adicional

1. Selecciona **Member Management**.
2. Toca la opción **+** (en el lado derecho superior). Después, elige **add**.
3. La aplicación te pedirá crear un "hogar". Selecciona **ir** y asigna un nombre al hogar, la ubicación y las habitaciones.
4. Para terminar, selecciona **Guardar**.
5. Regresa a la pantalla **Members**. Toca nuevamente la opción **+** y después elige **add**.
6. Establece un nombre para el usuario (por ejemplo, "Esposa") y, si tiene una cuenta en la app *Stereon Home*, coloca sus datos y luego elige la opción **Guardar**. Si no tiene cuenta, solo selecciona **Guardar**.
7. Selecciona el usuario creado (en este caso "Esposa").
8. Toca en la opción **+ Add**.
9. Lee la recomendación de uso y después toca en **Add**.
10. Coloca 6 veces seguidas la huella del usuario en el sensor biométrico del candado.
11. Después, la pantalla cambiará automáticamente para asignar el registro del dedo que corresponde a la huella. Para terminar, toca en **OK**.

Cómo borrar una huella de un usuario

1. Entra a **Member Management** y selecciona el usuario que deseas modificar.
2. En el listado de huellas agregadas, toca la que deseas borrar y después elige **Delete**.

Cómo borrar completamente a un usuario

1. En la pantalla principal de la aplicación *Stereon Home*, en la barra de tareas, selecciona la opción **Yo**.
2. Elige **Gestión de hogar** y después el nombre que asignaste al hogar.
3. En el espacio **Miembros del hogar**, selecciona al usuario y después **Eliminar miembro**.

Reinicio del dispositivo

Con alguna de las huellas registradas en el dispositivo, realiza el siguiente procedimiento:

1. Presiona 2 veces seguidas el sensor y mantenlo presionado.
2. Espera hasta que el indicador destelle en rojo y, en ese momento, deja de presionar. *El indicador pasará a color violeta.*
3. Inmediatamente, toca 2 veces más el sensor. *El indicador destellará en color blanco.*

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 100 mA (x USB)
Batería interna: 3,7 Vcc 160 mAh
Frecuencia de operación: 2.4 GHz

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Candado Bluetooth
Modelo: LOCK-010
Marca: Stereon



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES:

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Stereon S.A. de C.V.
2. Electrónica Stereon S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Stereon S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STERON S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STERON PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boquevarres, Tlalnequatl de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro **Centro de Atención a Clientes**, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Stereon: **(55) 15 16 60 00**