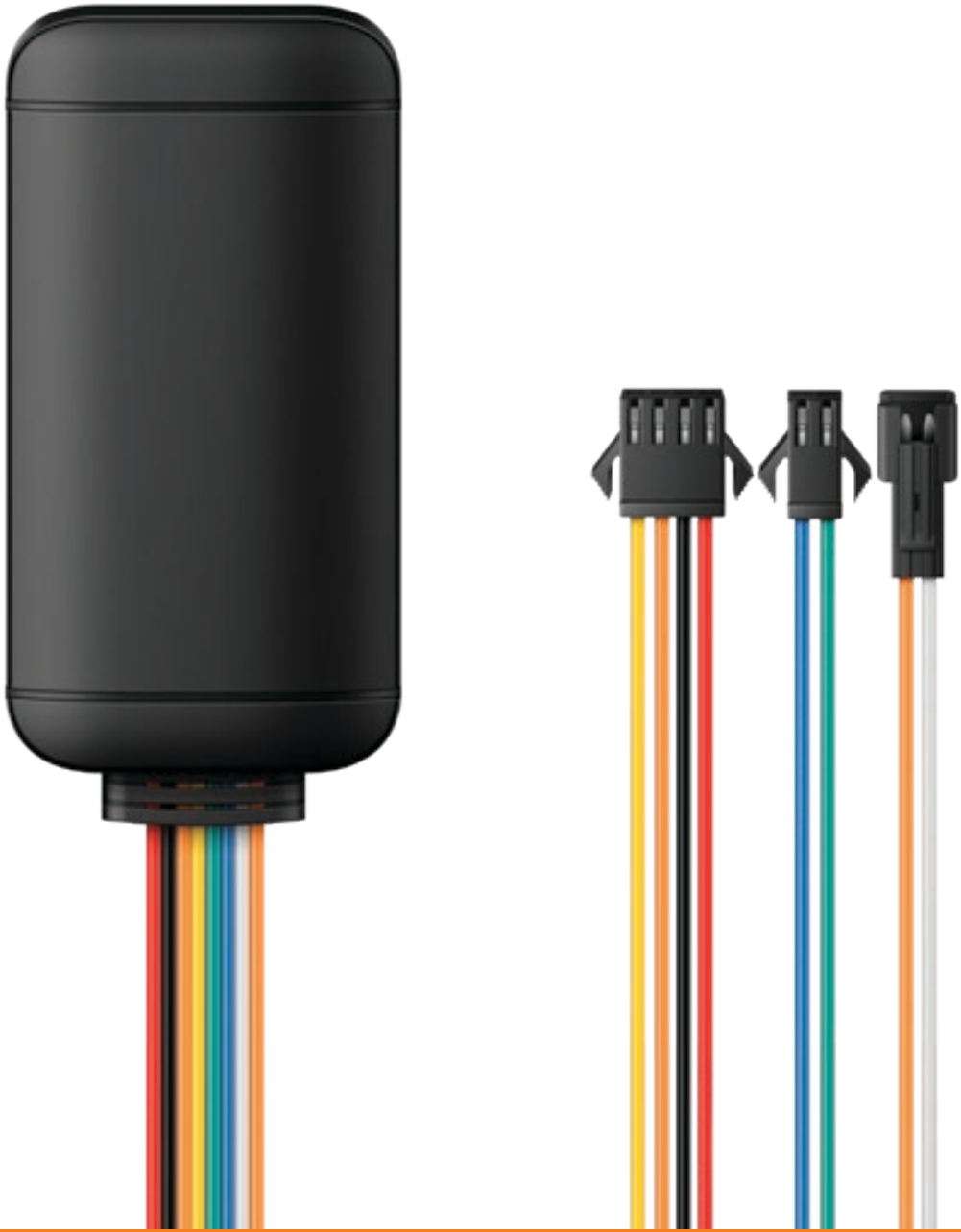
Steren

Kit Rastreador GPS

Manual de instrucciones



IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes el equipo en lugares con goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpear o dejar caer el producto.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- No permitas que el equipo tenga contacto con el agua ni que esté expuesto a la luz solar constante y directa.
- Mantén el GPS en un espacio que permita una temperatura de operación de entre -20 °C a 70 °C
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 11.0 y la aplicación *Steren GPS*. Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DEL RASTREADOR 5

DESCRIPCIÓN DE LOS ARNESES 6

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES LED 7

INICIO DEL EQUIPO 7

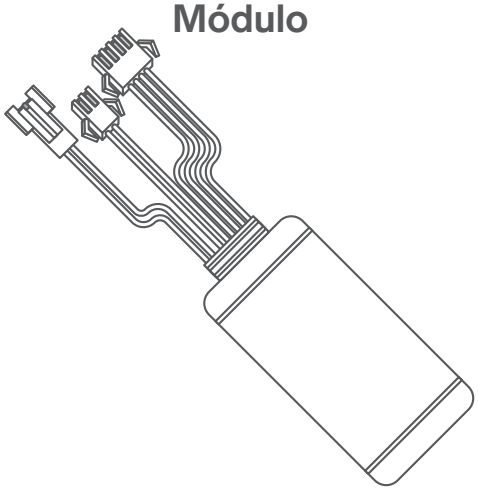
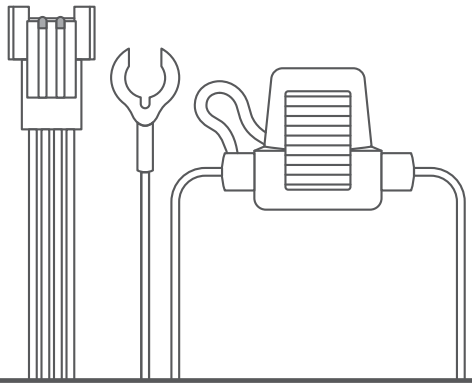
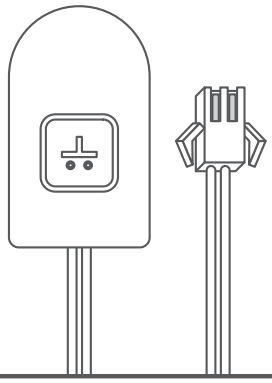
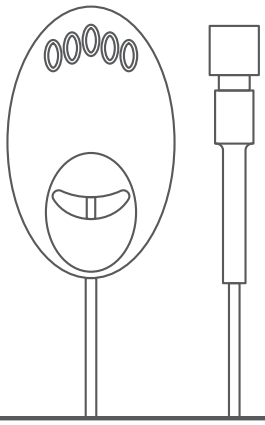
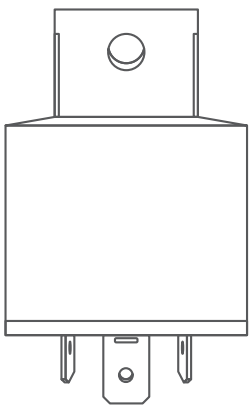
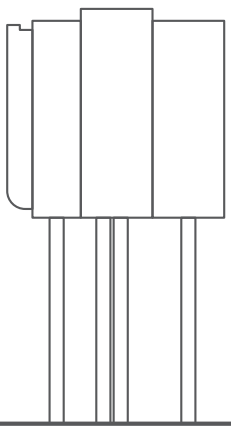
INSTALACIÓN 8

USO CON APLICACIÓN MÓVIL 10
Inicio de sesión 10
Pantalla principal 12
Detalles de la app 13

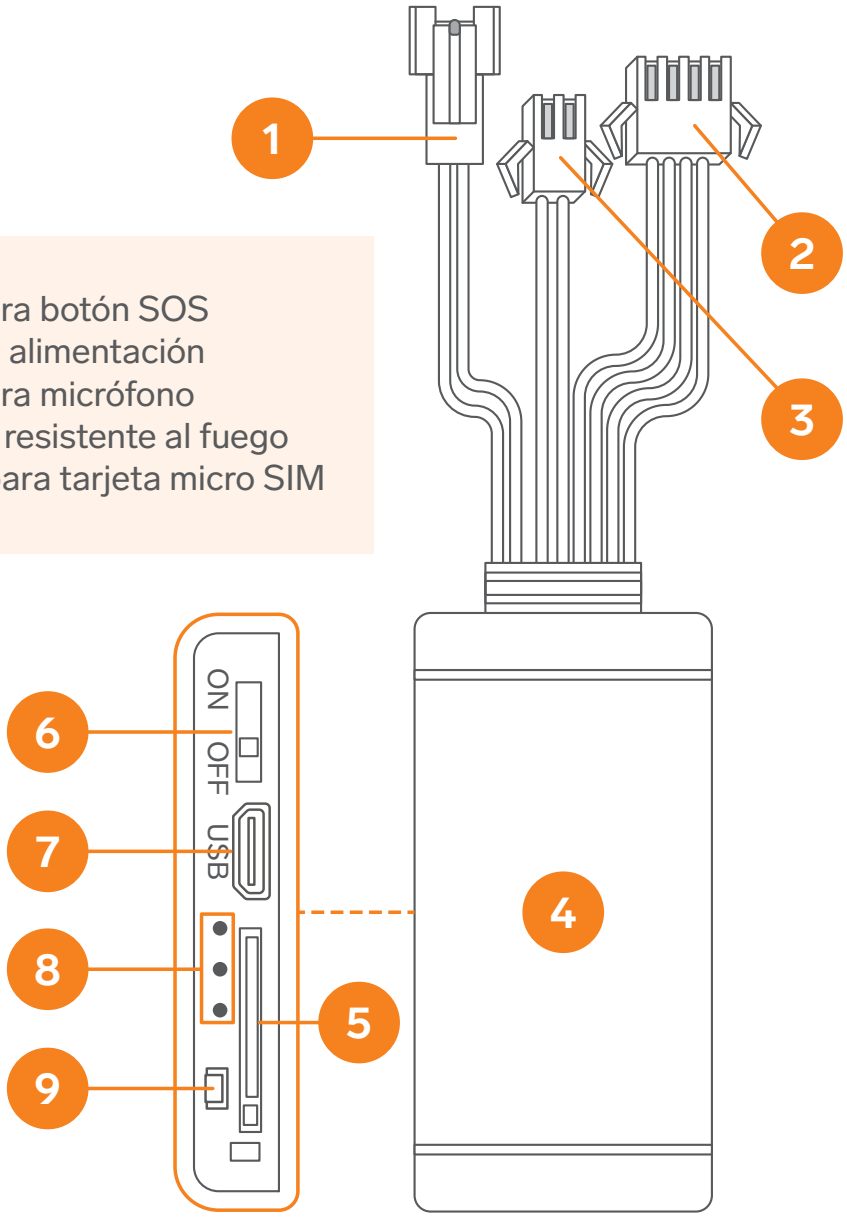
COMANDOS SMS 28
Comandos de ajuste 28
Comandos de información 33

ESPECIFICACIONES 35

CONTENIDO DEL EMPAQUE

Módulo 	Cable de alimentación con fusible 
Botón de emergencia (SOS) 	Micrófono 
Relevador 	Socket de relevador 

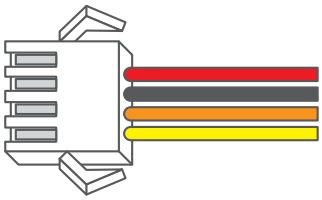
DESCRIPCIÓN DEL RASTREADOR



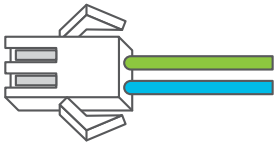
1. Arnés para botón SOS
2. Arnés de alimentación
3. Arnés para micrófono
4. Cubierta resistente al fuego
5 Ranura para tarjeta micro SIM

6. Interruptor de Encendido/Apagado
7. Puerto de carga
8. Indicadores LED
9. Botón de reinicio

DESCRIPCIÓN DE LOS ARNESES



1. Rojo
2. Negro
3. Naranja
4. Amarillo



5. Verde
6. Azul



7. Naranja
8. Blanco

PIN	Definición	Color	Descripción
1	V+	Rojo	Polo positivo de 9 – 24 V
2	V–	Negro	Polo negativo
3	Ignición	Naranja	Detección de estado de ignición, ACC Encendido/Apagado
4	Relevador de control	Amarillo	Cortacorriente
5	MIC+	Verde	Conector para micrófono
6	MIC–	Azul	
7	Botón	Naranja	Conector para botón SOS
8		Blanco	

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES LED

Rojo – Estado de la alimentación
Destello lento = Operación normal (batería de respaldo)
Iluminación fija = Operación normal (energía externa)
Apagado = Apagado

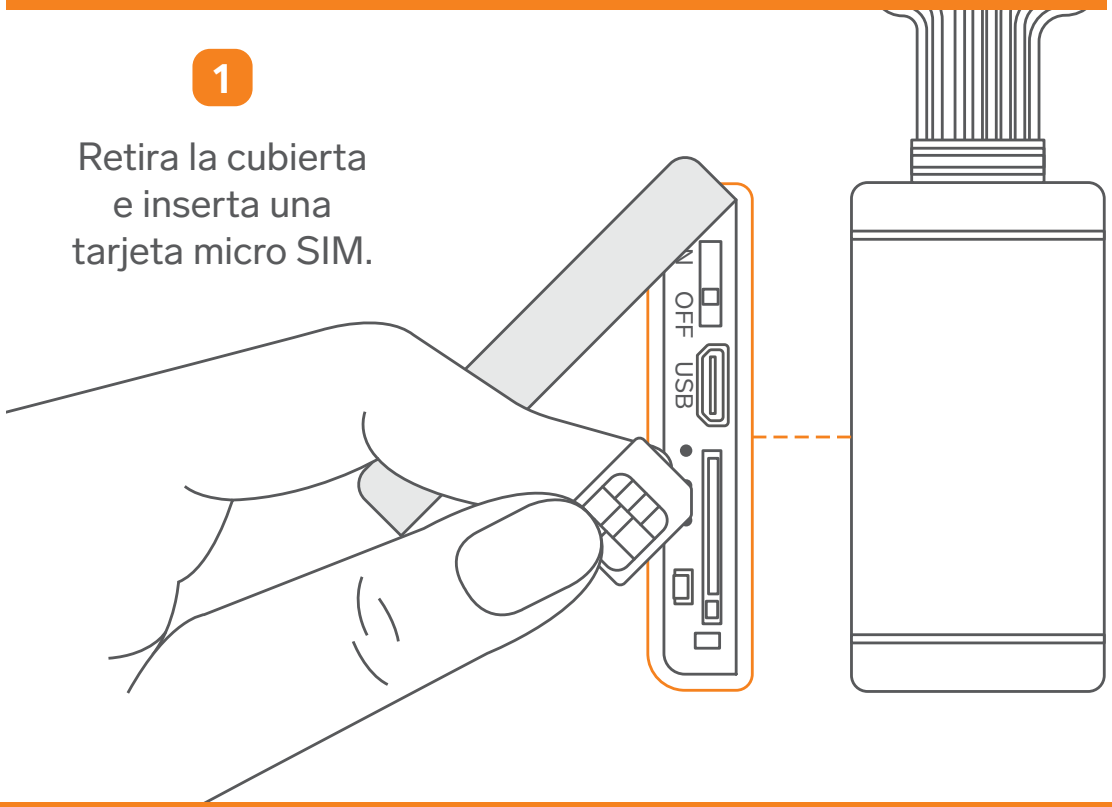
Verde – Estado de la red
Destello rápido = Inicialización de red GSM/LTE
Destello lento = Operación normal
Apagado = Sin señal

Azul – Estado del GPS
Destello rápido = Buscando señal GPS
Destello lento = Operación normal
Apagado = Sin señal GPS

INICIO DEL EQUIPO

1

Retira la cubierta
e inserta una
tarjeta micro SIM.



2 Pasa el interruptor de la posición **OFF** a la posición **ON**.

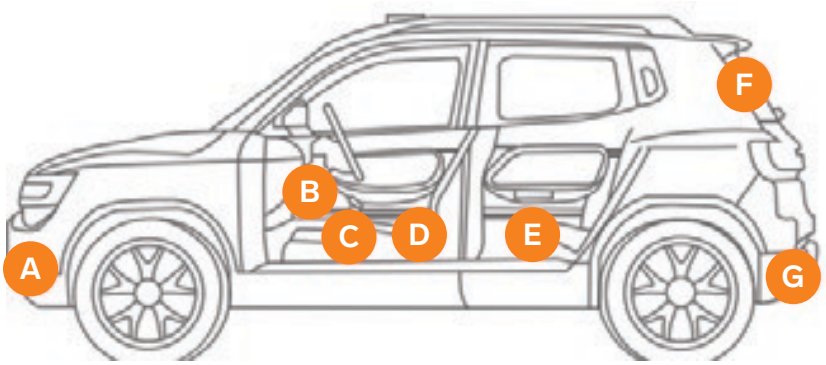
NOTA
Este cambio activa el uso del equipo con su batería interna, pero al estar conectado al sistema del auto, cuando se pasa el switch a la posición de encendido, también se enciende el GPS aunque el interruptor del equipo esté en la posición **OFF.**

INSTALACIÓN

Recomendaciones

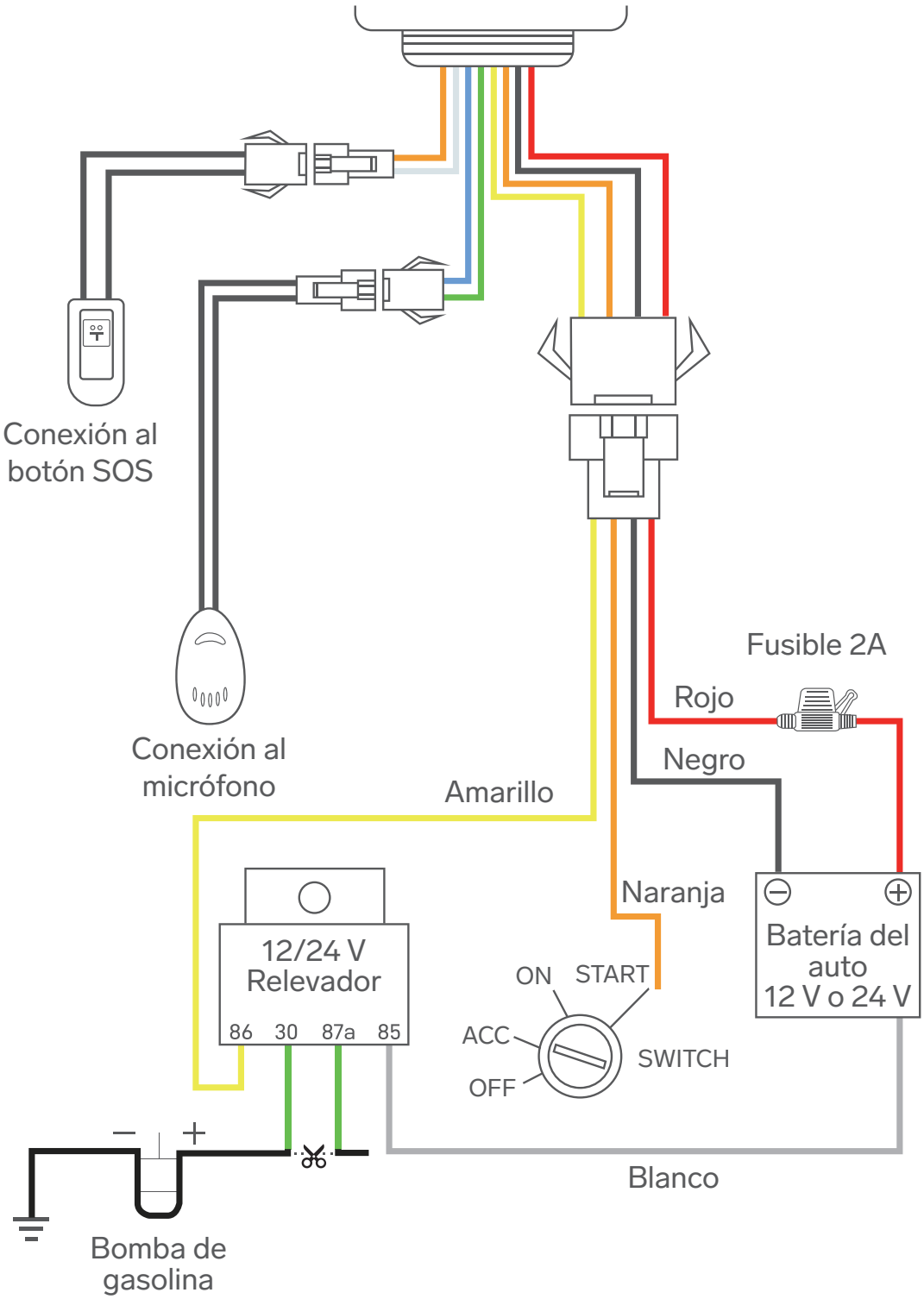
- Asegúrate de que el rastreador tenga una línea de visión despejada hacia el cielo para recibir señales satelitales de manera eficaz.
- Evita lugares rodeados de metal o materiales gruesos que puedan bloquear la señal.

Se sugieren las siguientes partes del vehículo como opciones para instalar el equipo:



A) Al frente, en el bumper
B) Dentro del vehículo, en la guantera
C) En la puerta de la guantera
D) Debajo del asiento del copiloto
E) En la caja de conexiones
F) Cerca del cristal posterior o medallón
G) Atrás, en el bumper

Diagrama del cableado



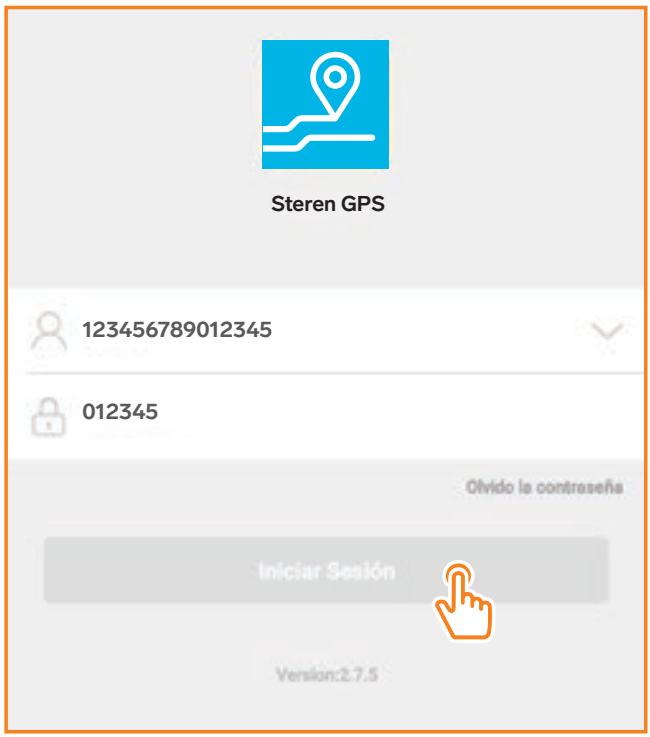
CON APLICACIÓN MÓVIL

Inicio de sesión

1 Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren GPS.*



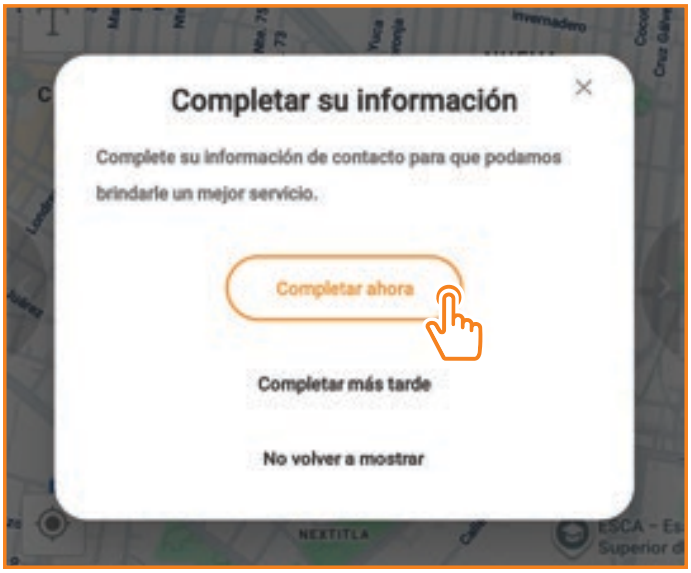
2 Abre la aplicación. Introduce el IMEI del dispositivo como **Usuario** y en **Contraseña** coloca los últimos 6 dígitos del IMEI. Luego, selecciona Inicio de sesión para continuar.

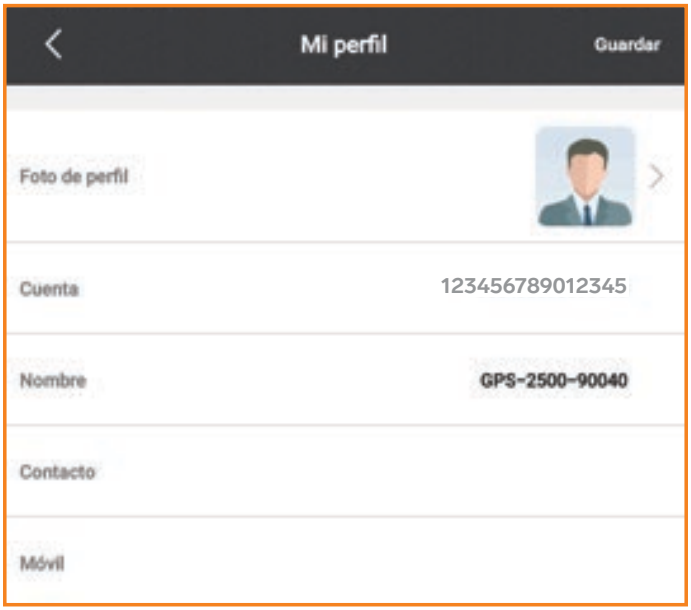


Ejemplo

IMEI: **123456789012345**
Contraseña: **012345**

3 Al iniciar la aplicación, es posible que el sistema te sugiera completar tu información personal. Elige la configuración deseada (**Completar ahora** o **Completar más tarde**) y continúa con el uso de la app.





NOTA
Se recomienda completar la información para facilitar la recuperación de contraseña en caso necesario.

Pantalla principal

Después de iniciar sesión, en la pantalla principal de la app, se mostrará la ubicación actual del dispositivo.



Nota: Si deseas añadir más dispositivos GPS-2100 o GPS-2500 a una cuenta ya existente, comunícate a nuestro centro de atención a clientes.

1. Monitor

1.1 Detalle

Al tocar el ícono del vehículo en el mapa o seleccionar el dispositivo desde el menú **Dispositivo**, pulsa en **Detalle** para ver y editar la información asociada.



Estos son algunos conceptos clave mencionados en este apartado que debes tener en cuenta para el uso de este producto:

IMEI:
Código único de identificación del dispositivo en la plataforma.

Tarjeta SIM:
Número del chip que almacena información del usuario y permite la conexión a la red móvil.

ICCID (Identificador de Tarjeta de Circuito Integrado):
Número único de la tarjeta SIM.

Número de placa:
Identificador del vehículo o activo donde está instalado el GPS (ej. matrícula).

Modelo:
Versión o tipo específico del dispositivo GPS.

Activación:
Hora generada automáticamente cuando el dispositivo se utiliza por primera vez en la app. (No aplica en este modelo).

Fecha de vencimiento:
Fecha de expiración del servicio de seguimiento en tiempo real en la plataforma y en la aplicación. El tiempo del servicio puede extenderse con el proveedor. (No aplica en este modelo).

Estado:
Última acción registrada por el GPS.

Hora del GPS:
Hora correspondiente a la zona horaria donde se encuentra el dispositivo.

Última actualización:
Hora del último reporte del dispositivo en la plataforma.

Velocidad:
Velocidad de desplazamiento del vehículo según la última actualización.

Coordenada:
Posicionamiento geográfico mostrado en coordenadas. (Se pueden copiar al portapapeles).

Estado del motor:
Indica si el equipo recibe energía cuando el vehículo está encendido.

1.2 Seguimiento

Permite cambiar al modo de monitoreo en tiempo real.

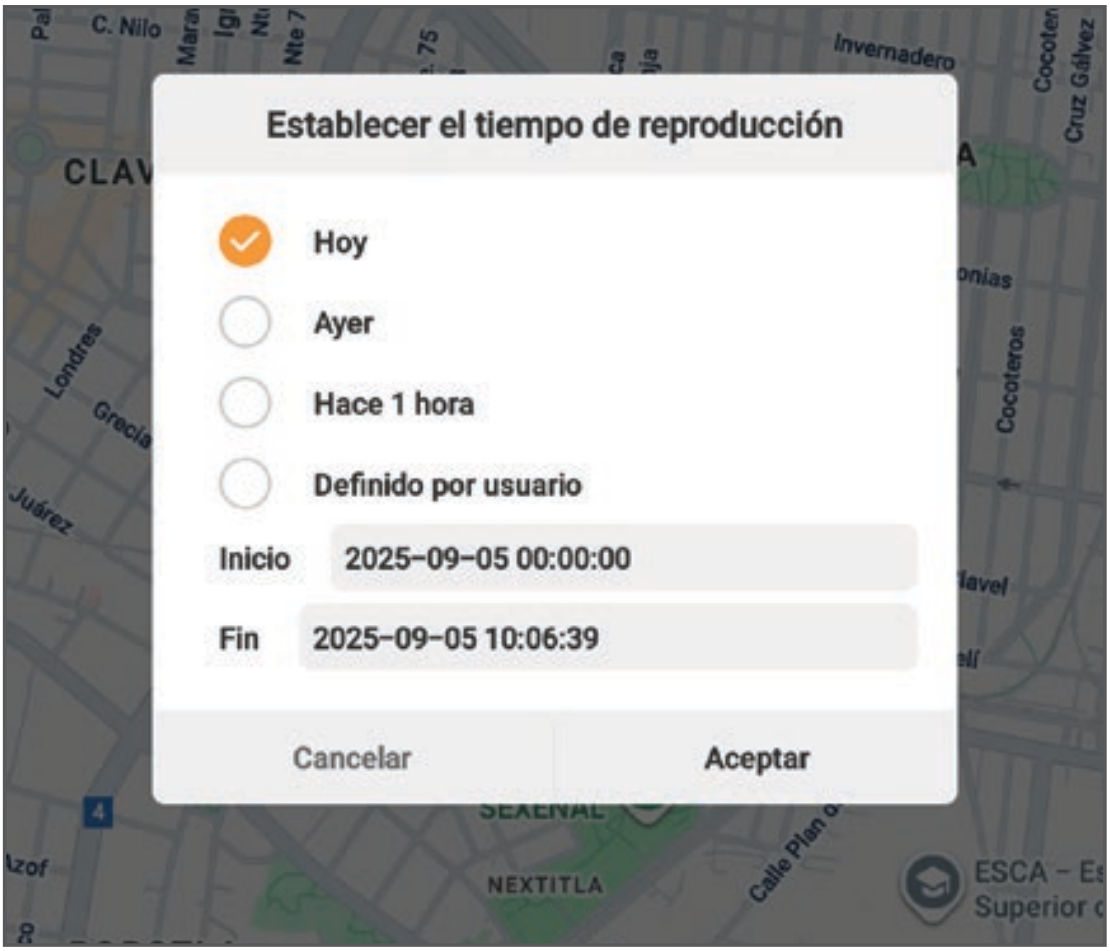


- Vista de tráfico
- Cambiar capa en el mapa
- Establecer valla (geocerca) de 300 m en la posición actual
- Abrir *Street View*
- Comunicación por comandos
- Revisar el historial registrado
- Establecer ruta hacia el GPS
- Mi ubicación actual
- Zoom in y Zoom out al mapa

1.3 Historial

Selecciona el dispositivo y elige el periodo de reproducción para revisar el historial de rutas y paradas.

(Toma en cuenta que el periodo estándar de retención de datos es de **3 meses**).



1.4 Comando

Comunícate con el GPS mediante comandos preestablecidos para consultar parámetros o realizar controles de forma remota.



1.5. Navegación

Permite establecer una ruta hacia la ubicación del GPS.

1.6 Más

Accede a otros ajustes e información del dispositivo.

1.6.1 Alerta

Consulta las notificaciones de alarma activadas por el dispositivo.

Puedes activar o desactivar estas notificaciones desde “Ajustes de notificaciones”
en ⚙ (Configuración).



1.6.2 Información de instalación

Si un técnico realiza la instalación del dispositivo, puedes registrar aquí su información de contacto.

1.6.3 Historial de comandos

Consulta el registro o bitácora de los comandos enviados y recibidos por el GPS.

1.6.4 Geocerca

Administra y ajusta la configuración de las geocercas creadas en el GPS.

1.6.5 Compartir ubicación en tiempo real

Crea un enlace para compartir la ubicación del dispositivo durante un periodo determinado, en “Compartir Link”. A través de este enlace, se puede rastrear la ubicación del dispositivo en tiempo real.

Pasos para generar y compartir un enlace:

1. Selecciona **Nuevo** y establece el tiempo de inicio y fin de validez del enlace. Después, selecciona **Guardar**.

2. Selecciona el link generado y pulsa en **Compartir enlace** para copiarlo y enviarlo a tu contacto.





1.6.6 Configuración

Activa o desactiva los diferentes tipos de alerta que el GPS considerará para enviar notificaciones a tu celular.

2. Dispositivo

Consulta los GPS vinculados a tu cuenta y revisa su estado. (Al seleccionar un equipo podrás ver información detallada).

Si deseas agregar más dispositivos a tu cuenta, comunícate con el área de Atención a Clientes de Steren.

3. Alerta

Revisa el detalle de cada alerta generada.

Al seleccionar una alerta específica, el sistema mostrará la posición y la información relacionada.



4. Funciones de gestión

4.1 Cuenta

Administra tu perfil personal, nombre o razón social e información de contacto.

Es importante registrar al menos un correo electrónico. En caso de cambiar la contraseña predeterminada y olvidarla, el correo será el medio de recuperación.

4.2 Horario del informe

Genera un reporte tocando el ícono **+** y asigna los parámetros de configuración que muestra la aplicación, esto incluye: nombre, tipo de informe y formato de salida.

Además, puedes programar la repetición del reporte en la opción “Tipo de tarea” y definir el correo electrónico receptor.

4.3 Informes generados

Consulta y administra los informes almacenados en tu cuenta.
Puedes visualizarlos en formato de tabla o como documento PDF. (Se requiere una aplicación compatible para abrir los archivos).

4.4 Generar reporte

Permite crear nuevos informes y almacenarlos en tu cuenta.

4.5 Administrar geocercas

Crea geocercas (vallas virtuales) y asígnalas a los dispositivos de tu cuenta.

PASOS PARA CREAR UNA GEOCERCA:

1. Selecciona Nuevo e inicia los ajustes de la zona: Pellizca la pantalla para acercar o alejar el mapa.
   Usa  o  para cambiar el tipo de valla (circular o poligonal). Para la opción poligonal, establece uno a uno los puntos de la valla.

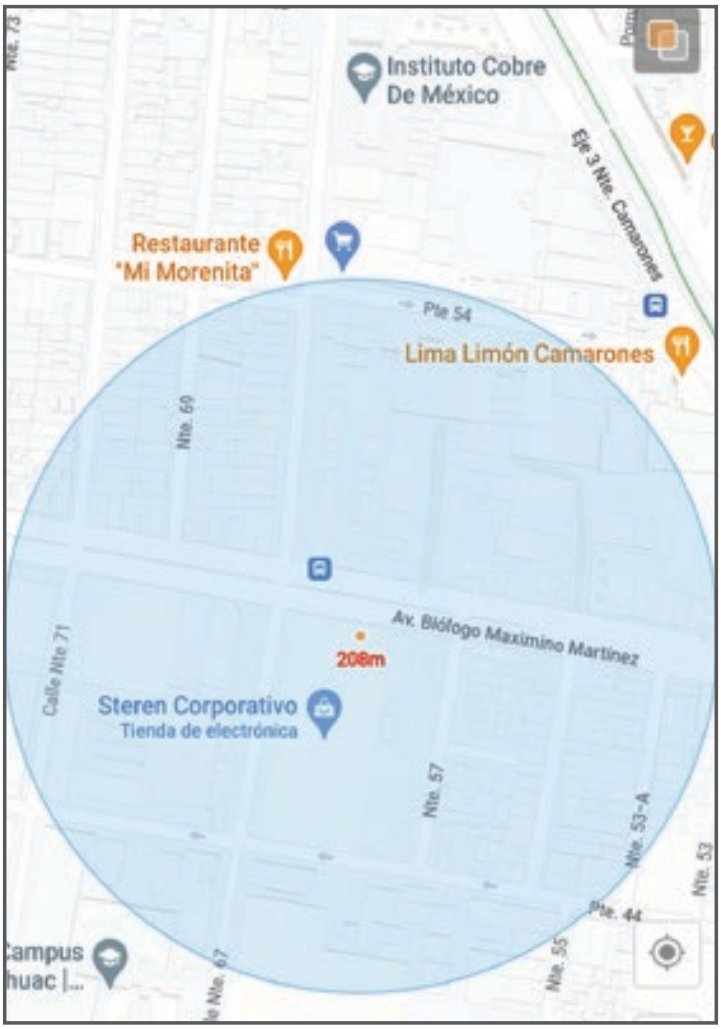
2. Selecciona **Siguiente** y asigna un nombre a la valla.

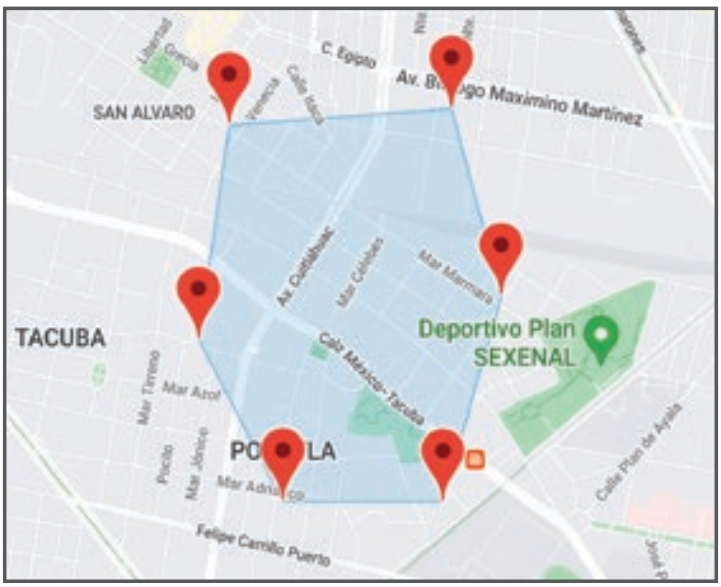
3. Configura los límites de velocidad, así como el tiempo de uso (por ejemplo: habilitar alerta todo el día). Luego, elige **Guardar**.

4. Define el tipo de alerta al seleccionar: **Dentro** (cuando el vehículo entre en la valla), **Fuera** (cuando el vehículo salga de la valla) o **Exceso de velocidad** (cuando exceda el límite).

5. Guarda la configuración.

Puedes crear y administrar varias geocercas.





4.6 POI

Crea Puntos de Interés (POI) para mostrarlos u ocultarlos en la interfaz de monitoreo.

Pasos:

1. Toca en **Nuevo** y mueve el mapa para ubicar el sitio.
2. Pulsa **Guardar**, asigna un nombre y un ícono al POI.
3. Finaliza con **OK**.





4.7 Mensaje

Sección destinada a notificaciones y recordatorios generados por el sistema o el proveedor del servicio.

4.8 General

4.8.1 Proveedor de servicios

Consulta la información de contacto de tu proveedor.

4.8.2 Modificar la contraseña

Cambia la contraseña de tu cuenta. (La contraseña predeterminada son los últimos 6 dígitos del IMEI).

4.8.3 Configuración

Personaliza opciones como unidades de medida, idioma y otras preferencias.



COMANDOS SMS

Una vez que el rastreador esté instalado y funcionando correctamente, también es posible configurarlo y obtener información a través del envío de mensajes al número relacionado con la tarjeta.

NOTA
Es necesario que la tarjeta SIM cuente con saldo suficiente, ya que el envío de SMS puede generar costos adicionales.

Comandos de ajuste

Comando	Función	Descripción	Valor por defecto
APN,A#	Configurar APN	A = Nombre del APN Si el APN requiere usuario y contraseña: APN,A,usuario,contraseña# Ejemplo: APN,cmnet,cm1,cm2# (Si no se requiere, dejarlo en blanco)	

Comando	Función	Descripción	Valor por defecto
SERVER,1, vt.protrack 365.com, 8842,0#	Configurar servidor	0 = IP 1 = Dominio Ejemplo: SERVER,0,47.90.77.85,8842,0#	vt.protrack 365.com, 8842
TIMER,T1, T2#	Configurar intervalos de actualización GPS	T1 = 10–60 s → intervalo de envío de GPS en movimiento (Predeterminado: 10 s, recomendado) T2 = 10–1800 s → intervalo de envío de GPS en estado estático Ejemplo: TIMER,10,300#	TIMER,10,300#
GMT,A,B,C#	Configurar zona horaria de respuesta SMS	A = E/W (Este/Oeste) B = 0–12 (zona horaria) C = 0/15/30/45 (zona horaria media)	El dispositivo ajusta automáticamente la zona horaria; no es necesario configurarla
SOS,A, numero1, numero2#	Establecer números SOS	SOS,A,<Número 1>[,Número 2][Número 3]#	

Comando	Función	Descripción	Valor por defecto
SOS,D, numero1, numero2#	Borrar números SOS	SOS,D,<Número 1>[,Número 2][Número 3]#	
SOS#	Revisar número de emergencia		
CENTER,A, numero#	Establecer número central	Solo los números SOS pueden enviar este comando	
CENTER,D, numero#	Borrar número central	Solo los números SOS pueden enviar este comando	
RELAY,0# RELAY,1#	Restablecer o deshabilitar motor	0 = Restablecer motor 1 = Deshabilitar motor	
SENALM,A, M#	Habilitar o deshabilitar alarma por vibración	A = ON / OFF (Encendido/Apagado) M = modo de alarma (0/1/2) 0 = GPRS, 1 = SMS+GPRS, 2 = SMS+GPRS+CALL Ejemplo: SENALM,ON,0# (encender alarma por vibración y solo recibir por GPRS) SENALM# (revisar ajustes de alarma)	SENALM, OFF #

Comando	Función	Descripción	Valor por defecto
POWERALM ,A,M,B,C#	Habilitar o deshabilitar alarma de desconexión de energía	A = ON / OFF (Encendido/Apagado) M = modo de alarma (0/1/2) 0 = GPRS, 1 = SMS+GPRS, 2 = SMS+GPRS+CALL B = duración de tiempo de desconexión (2-60 s) C = duración de conexión, tiempo mínimo de recarga (1-3600 s) POWERALM# (revisar ajustes de alarma)	POWERALM, OFF#
BATALM,A, M#	Habilitar o deshabilitar alarma por batería baja	A = ON / OFF (Encendido/Apagado) M = modo de alarma (0/1/2) 0 = GPRS, 1 = SMS+GPRS, 2 = SMS+GPRS+CALL BATALM# (revisar ajustes de alarma)	BATALM, OFF#

Comando	Función	Descripción	Valor por defecto
MOVING,A,R ,M#	Habilitar o deshabilitar alarma de remolque	A = ON / OFF (Encendido/Apagado) R = Distancia: 100-1000 m M = modo de alarma (0/1/2) 0 = GPRS, 1 = SMS+GPRS, 2 = SMS+GPRS+CALL MOVING# (revisar ajustes de alarma)	MOVING, OFF#
SPEED,A,B,C ,M#	Habilitar o deshabilitar alarma por exceso de velocidad	A = ON / OFF (Encendido/Apagado) B = duración de tiempo de desconexión (5-600 s) C = velocidad (1-255 km/h) M = modo de alarma (0/1/2) 0 = GPRS, 1 = SMS+GPRS, 2 = SMS+GPRS+CALL SPEED# (revisar ajustes de alarma)	SPEED, OFF#

Comandos de información

Comando	Función
VERSION#	Consultar la versión del firmware
PARAM#	Revisar parámetros de configuración
GPRSSET#	Consultar ajustes de GPRS
STATUS#	Verificar estado de GPRS/GPS
WHERE#	Obtener coordenadas de ubicación
URL#	Consultar la ubicación en el enlace de Google
RESET#	Reiniciar el dispositivo

Ejemplo para localizar el equipo:

Envía el comando **WHERE#** al número vinculado a la tarjeta SIM del dispositivo para obtener su ubicación actual.

WHERE#

Current position!
Lat:S5.444844, Lon:E105.295135,Course:178.83,
Speed:62.18Km/h,
Date Time:2025-04-16 13:27:05



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 9 – 24 Vcc 30 mA
Batería de respaldo: 3,7 Vcc 250 mAh
Bandas: Quad-band: B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B28, B66
GNSS: GPS+BDS
Frecuencia GPS: L1
Sensibilidad GPS: -162 dBm
Temperatura de trabajo: -20 °C – 70 °C
Humedad de trabajo: 5 % – 95 %

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Kit Rastreador GPS
Modelo: GPS-2500
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.

2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.

3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro **Centro de Atención a Clientes**, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren: **(55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren