Steren

Rastreador GPS

Manual de instrucciones



GPS-1100

V0.1 / 0926B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes el equipo en lugares con goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpear o dejar caer el producto.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- No permitas que el equipo tenga contacto con el agua ni que esté expuesto a la luz solar constante y directa.
- Mantén el GPS en un espacio que permita una temperatura de operación de entre -20 °C a 70 °C.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Al colocar o retirar la tarjeta micro SIM, el equipo debe estar apagado.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (15.0) y la aplicación *Steren GPS* (v1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 5

CÓMO CARGAR LA BATERÍA 7

CÓMO COLOCAR LA TARJETA MICRO SIM 8

INICIO DEL EQUIPO 11

COMANDOS SMS 12

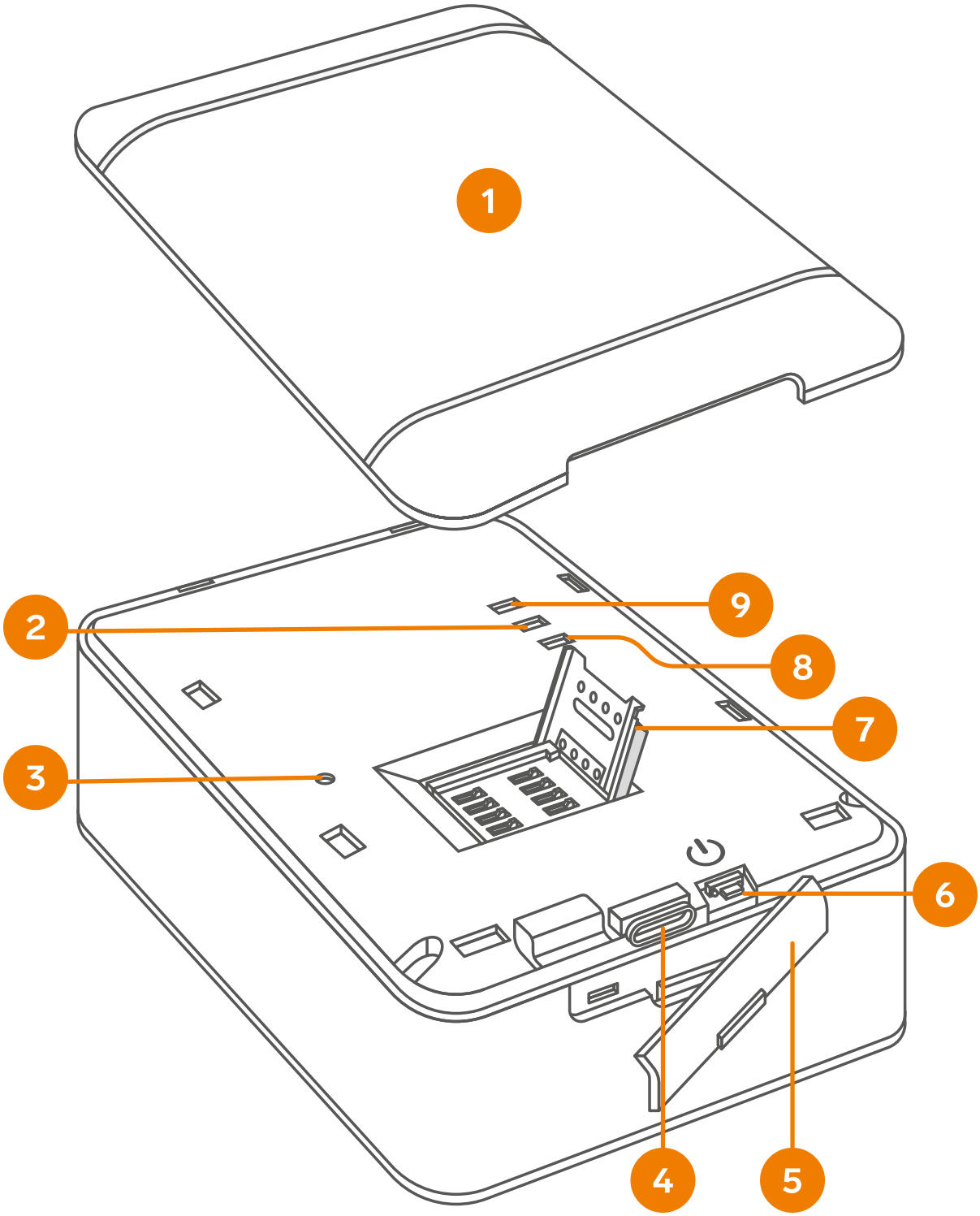
INSTALACIÓN 19

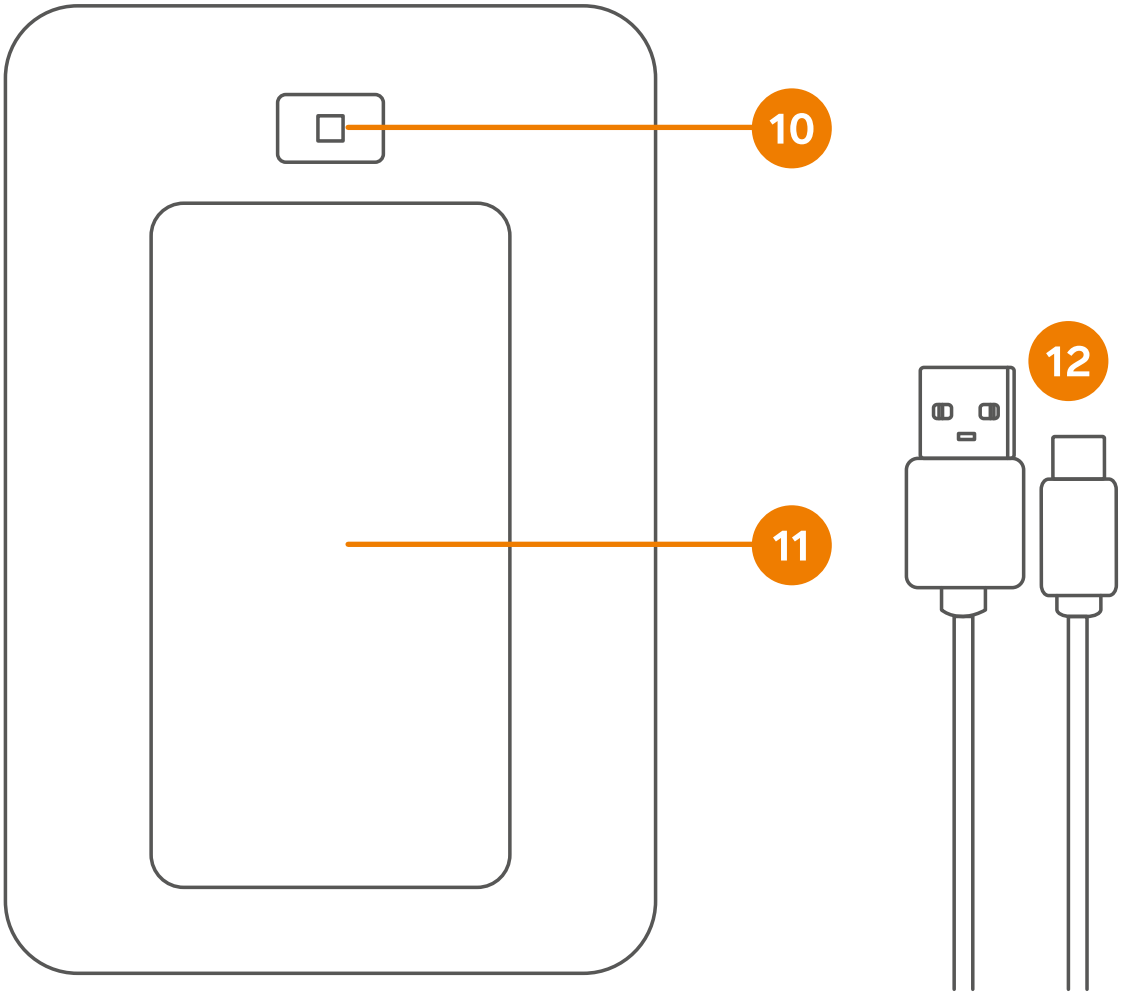
USO CON LA APP 22
Interfaz principal 24
Información y opciones del GPS 26
Comandos 27
Configuración de alertas 28
Monitoreo de audio en tiempo real 31

MONITOREO POR WEB 32
Interfaz web 33

ESPECIFICACIONES 35

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



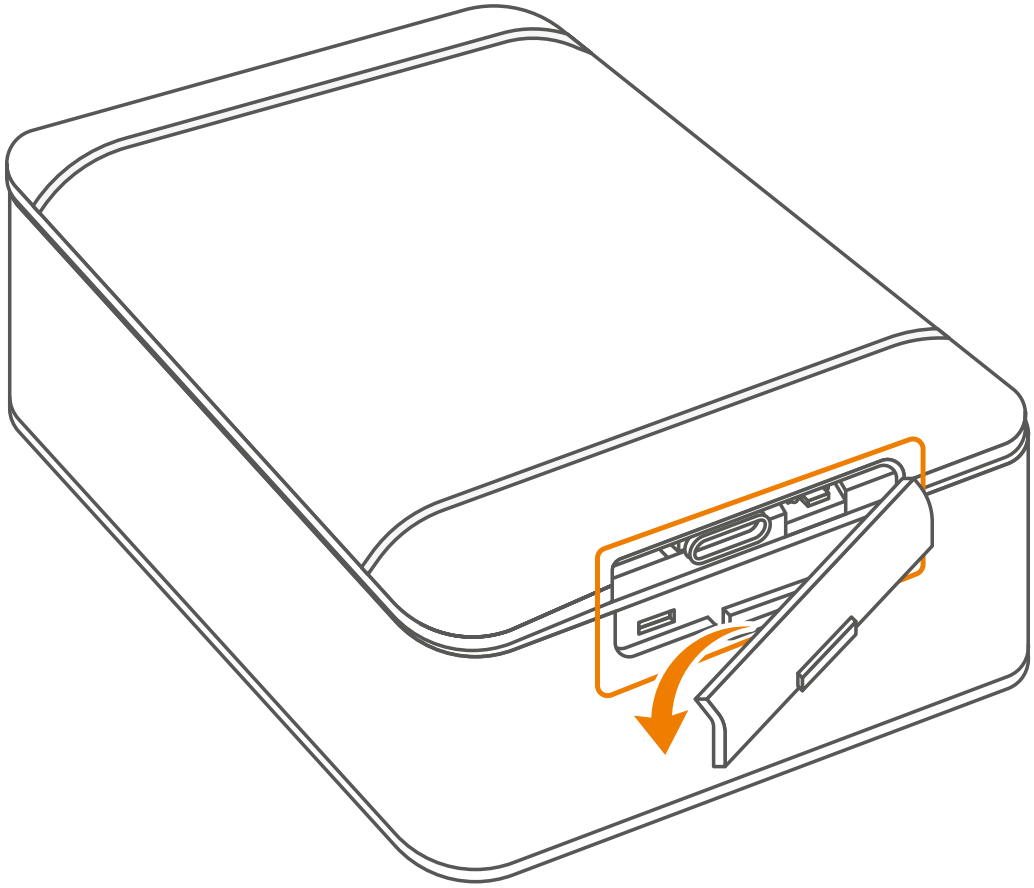


1. Tapa
2. Indicador LED de red (amarillo)
3. Micrófono
4. Puerto de carga USB C
5. Cubierta protectora
6. Encender / Apagar
7. Slot micro SIM
8. Indicador LED de encendido (rojo)
9. Indicador LED de GPS (Azul)
10. Sensor de luz
11. Zona del imán
12. Cable USB a USB C

CÓMO CARGAR LA BATERÍA

1

Abre la cubierta protectora.



2 Utiliza el cable y un adaptador de corriente* (5 Vcc a 2 A máx.) para conectar el GPS a un contacto eléctrico. *El indicador LED de encendido se iluminará durante el proceso de carga; cambiará de estado cuando la carga esté completa.*

*De venta por separado.

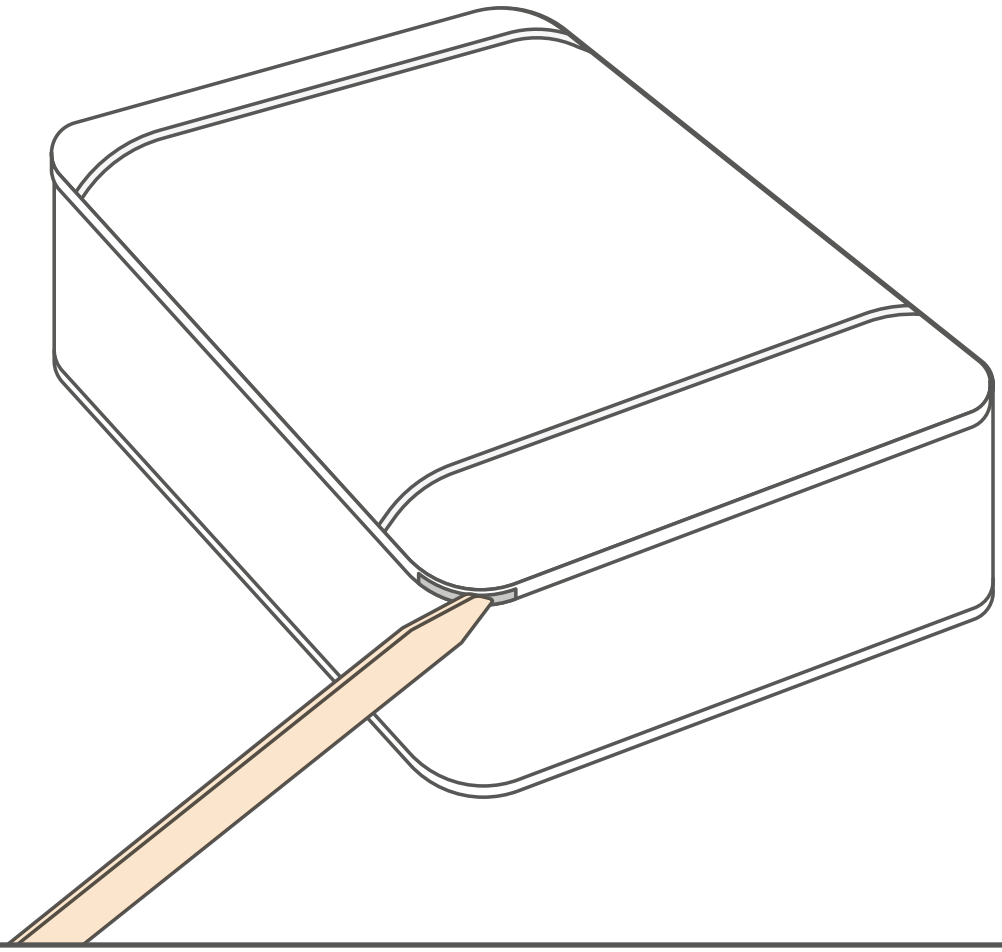
3 Desconecta el cargador y el cable cuando la carga haya finalizado.

4 Cierra la cubierta protectora.

CÓMO COLOCAR LA TARJETA MICRO SIM

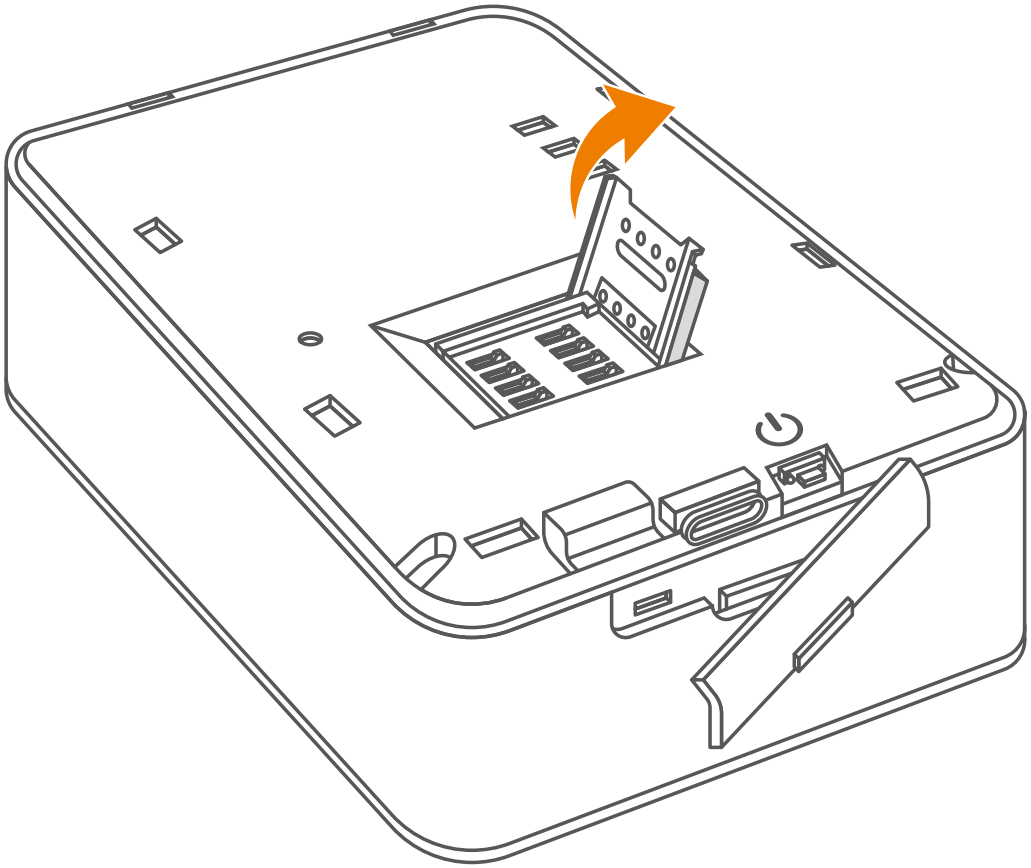
1

Con una cuña de plástico, haz palanca con fuerza en la muesca para retirar la tapa.



2

Desliza y levanta para abrir el slot
de la tarjeta micro SIM.

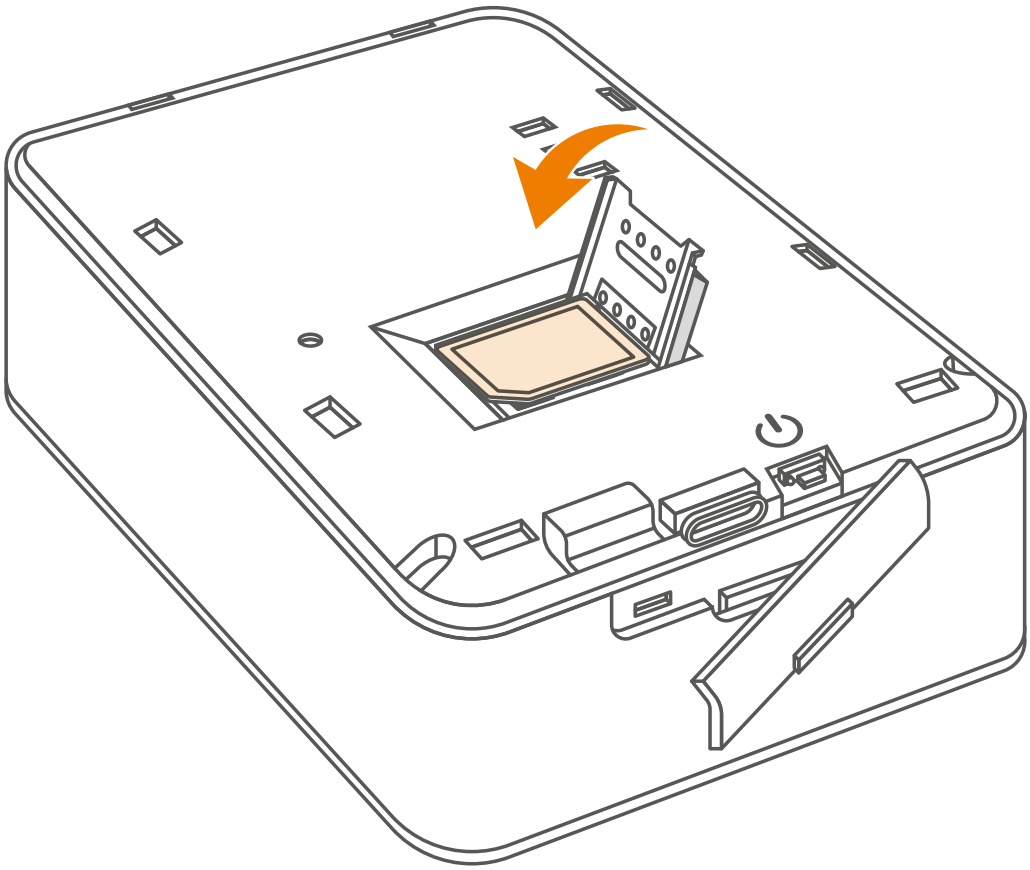


3

Coloca la micro SIM en la posición que se muestra en la imagen.

4

Cierra y desliza el slot para asegurar la tarjeta micro SIM.



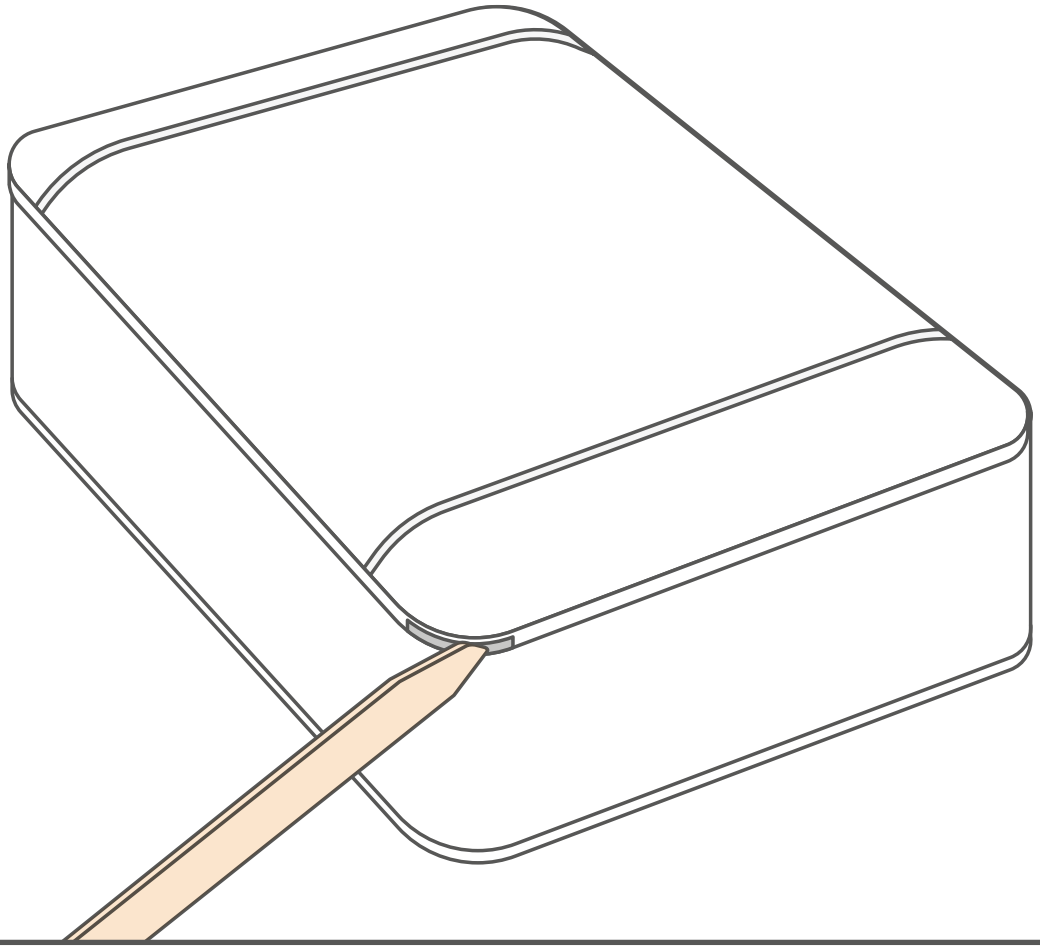
5

Vuelve a colocar la tapa del rastreador.

INICIO DEL EQUIPO

1

Con una cuña de plástico, haz palanca con fuerza en la muesca para retirar la tapa.



2 Mantén presionado el botón de encendido hasta que los indicadores LED se enciendan y empiecen a destellar.

3 Espera a que los LED se apaguen; esto indicará que la conexión a la red y al GPS ha sido exitosa. (Si deseas apagar el equipo, vuelve a presionar el botón hasta que los indicadores LED se enciendan y luego se apaguen).

NOTA
Si los indicadores LED de GPS y red continúan destellando, significa que no se ha logrado la conexión o no hay señal disponible. Verifica que el chip tenga saldo y acceso a Internet para su correcto funcionamiento.

4 Vuelve a colocar la tapa.

COMANDOS SMS

Inicialmente, no es necesario realizar ninguna configuración en el dispositivo, ya que este se ajusta automáticamente a los parámetros del proveedor de servicios móviles.

Sin embargo, algunos ajustes y el monitoreo se pueden realizar mediante el envío de mensajes SMS al número asociado a la tarjeta SIM.

Es recomendable guardar el número asociado a la tarjeta SIM en la lista de contactos para facilitar el envío de los siguientes comandos por SMS.

ADVERTENCIA

Algunos comandos de configuración requieren información proporcionada por el proveedor de servicios móviles, así como conocimientos técnicos previos para su correcta manipulación. Realizar ajustes sin el conocimiento adecuado puede provocar el mal funcionamiento del equipo.

Es posible que, después de insertar la micro SIM y que los indicadores LED se apaguen confirmando la conexión exitosa con la red móvil, al enviar comandos no se obtenga respuesta o que el monitoreo en tiempo real no funcione correctamente.

Esto sucede porque el equipo está en modo de suspensión desde fábrica. Para reactivarlo, será necesario mover el dispositivo GPS o cambiarlo de ubicación, de modo que el sistema detecte una variación en sus parámetros desde la inserción de la micro SIM. Posteriormente, intenta nuevamente enviar los comandos o realizar el monitoreo en tiempo real.

COMANDOS INFORMATIVOS	DESCRIPCIÓN
WHERE#	Coordenadas y velocidad
URL#	Link con coordenadas en Google Maps
STATUS#	Estatus del GPS
GPRSSET#	Información del APN, link para monitoreo en línea y link con coordenadas en Google Maps

COMANDOS DE CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
APN,nombre#	Asigna el nombre al APN. Ejemplo del envío de SMS: **APN,ABC#** donde ABC es el nuevo nombre
SERVER,1,vt.protrack365.com,8842,0#	Modificar la IP o dominio en caso de usar un servidor privado. (Para usuarios que no pertenecen a una empresa privada, no es necesario hacer cambios). Ejemplo del envío de SMS: **SERVER,0,47.90.77.85,8842,0#** donde 0= IP ; 1= Dominio
SWMODE,0,0#	Activa el modo de trabajo 0: Modo de rastreo en tiempo real. (El intervalo predeterminado es de 10 segundos). El dispositivo enviará los datos GPS cada 10 segundos mientras esté en movimiento. Si permanece estático durante 3 minutos, entrará en modo de suspensión.

COMANDOS DE CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
SWMODE,1,M#	Activa el modo de trabajo 1: El dispositivo enviará los datos GPS cada 10 minutos. Este modo no entra en suspensión. Ya sea que el dispositivo esté en movimiento o estático, enviará los datos cada 10 minutos por defecto. (Se puede ajustar el intervalo). M = 5 a 1440 minutos Ejemplo del envío de SMS: **SWMODE,1,100#** donde 100 significa el intervalo de 100 minutos.
SWMODE,2,M#	Habilita el modo de trabajo 2: Envía un solo dato al día a una hora específica. Ejemplo del envío de SMS: **SWMODE,2,1400#** donde 1400 significa que el dispositivo enviará los datos a las 14:00 h, después, entrará en modo de suspensión para ahorrar energía y al día siguiente a las 14:00 h volverá a enviar los datos.
SWMODE#	Verifica el modo de funcionamiento actual.

COMANDOS DE CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
RMV,A,M#	Establece una alarma por desconexión (alarma de remoción). A=ON/OFF/CLR CLR= Si se activa la alerta de remoción y permanece activa, CLR puede restaurar el dispositivo a su estado original. M= forma de alarma=0/1/2/3 ; 0= GPRS, 1= SMS+GPRS, 2= SMS+GPRS+CALL, 3= Call+GPRS (Solo los modos de funcionamiento SWMODE,0,0# y SWMODE,1,M# admiten la alarma de remoción).
RMV,CLR#	Restablece la alarma de remoción.
RMV,OFF#	Desactiva la alarma de remoción.
GMT,A,B,C#	Establece la zona horaria, sin embargo, este ajuste se configura de forma automática y no requiere intervención del usuario. A: E/W ; E = Este, W = Oeste B: 0–12; Zona horaria C: 0/15/30/45 ; Medio huso horario

COMANDOS DE CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
SENALM,A,M#	Activa o desactiva la señal de alarma por vibración. A = ON/OFF M = Modo de alarma: 0/1/2 0 = solo GPRS, 1 = SMS + GPRS, 2 = SMS + GPRS + LLAMADA
SENALM,ON,0#	Activa la alarma por vibración y solo se recibe por GPRS
SENALM,OFF#	Desactiva la alarma por vibración
SENALM#	Consulta la configuración de la alarma por vibración
BATALM,A,M#	Activa o desactiva la señal de alarma por batería baja. A = ON/OFF M = Modo de alarma: 0/1/2 0 = solo GPRS, 1 = SMS + GPRS, 2 = SMS + GPRS + LLAMADA
BATALM,OFF#	Desactiva la alarma por batería baja.

COMANDOS DE CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
BATALAM#	Consulta la configuración de la alarma por batería baja.
MILEAGE,A,M#	Actualiza los datos del kilometraje. A = ON/OFF M = Kilometraje inicial (0–4,000,000, unidad = KM)
MILEAGE,OFF#	Desactiva el envío de datos de kilometraje.
MILEAGE#	Consulta el kilometraje.

INSTALACIÓN

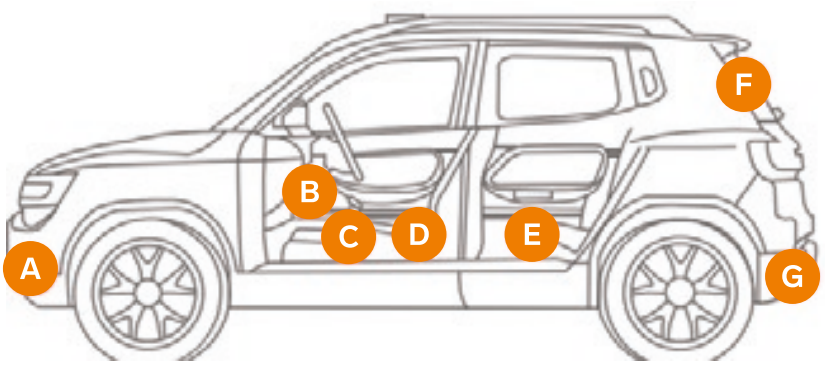
Antes de empezar la instalación, retira la película protectora del sensor de luz.

Recomendaciones

- Asegúrate de que el rastreador tenga una línea de visión despejada hacia el cielo para recibir señales satelitales de manera eficaz.

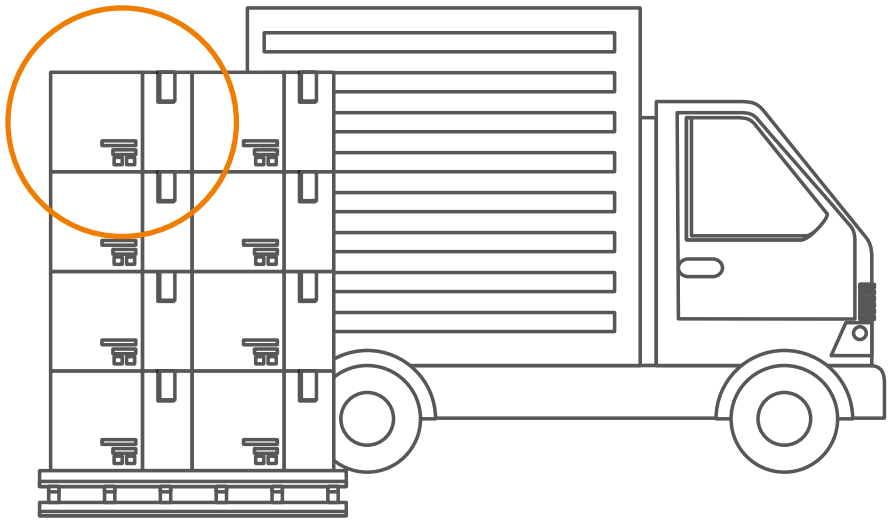
- Evita lugares que puedan bloquear la señal.

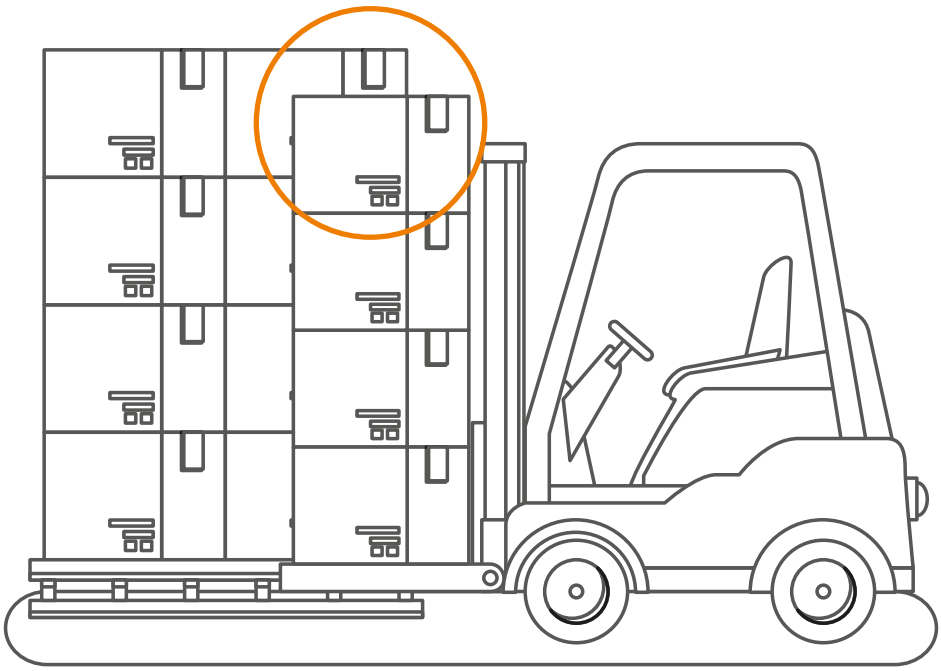
Se sugieren las siguientes partes del vehículo como opciones para instalar el equipo:



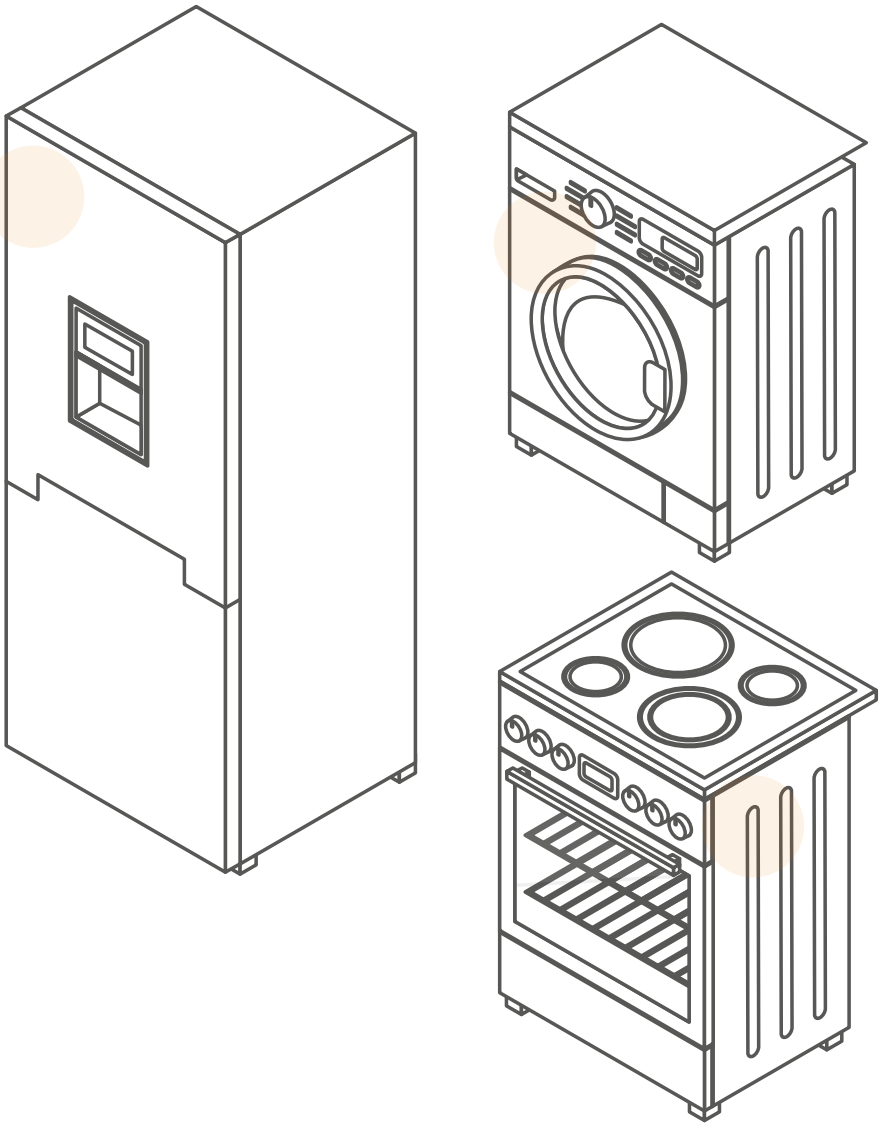
A) Al frente, en el bumper
B) Dentro del vehículo, en la guantera
C) En la puerta
D) Debajo del asiento del copiloto
E) En la caja de conexiones
F) Cerca del cristal posterior o medallón
G) Atrás, en el bumper

El dispositivo también puede colocarse dentro de paquetes, para monitorear el progreso de la entrega de mercancías:





Incluso, puedes instalarlo en electrodomésticos:



En todos los escenarios anteriores, el GPS enviará de forma predeterminada una alerta a la aplicación cuando detecte que ha sido movido de su posición original, ya que incorpora un sensor de luz capaz de identificar variaciones en la iluminación.

Asegúrate de colocar el GPS siempre de tal manera que el micrófono quede libre y sin obstrucciones.

USO CON LA APP

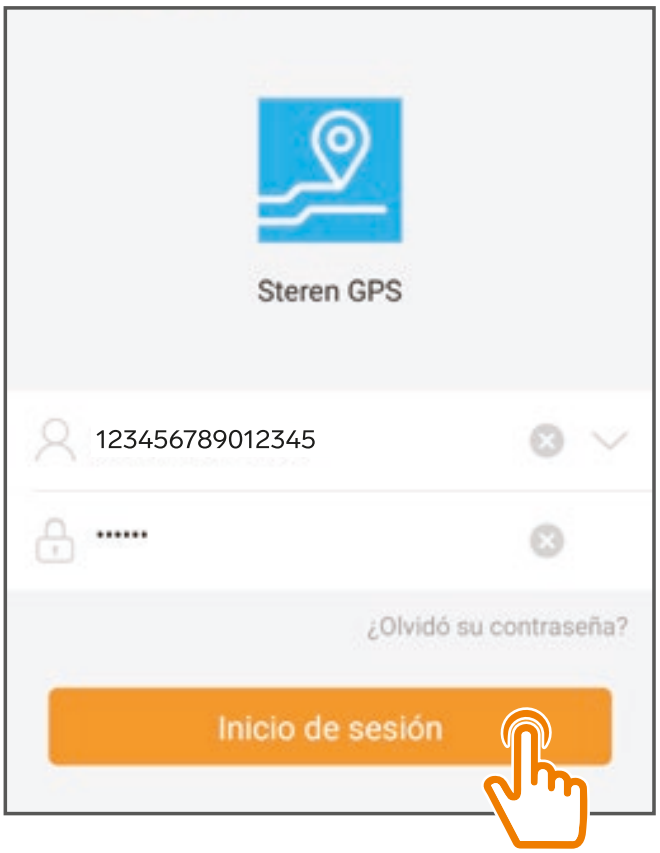
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren GPS.*

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Steren GPS

2 Abre la app. Ingresa el IMEI del rastreador como “Usuario” y en “Contraseña” coloca los últimos 6 dígitos del IMEI. *Puedes encontrar el IMEI en la etiqueta adherida al GPS*. Selecciona **Inicio de sesión** para continuar.



Ejemplo

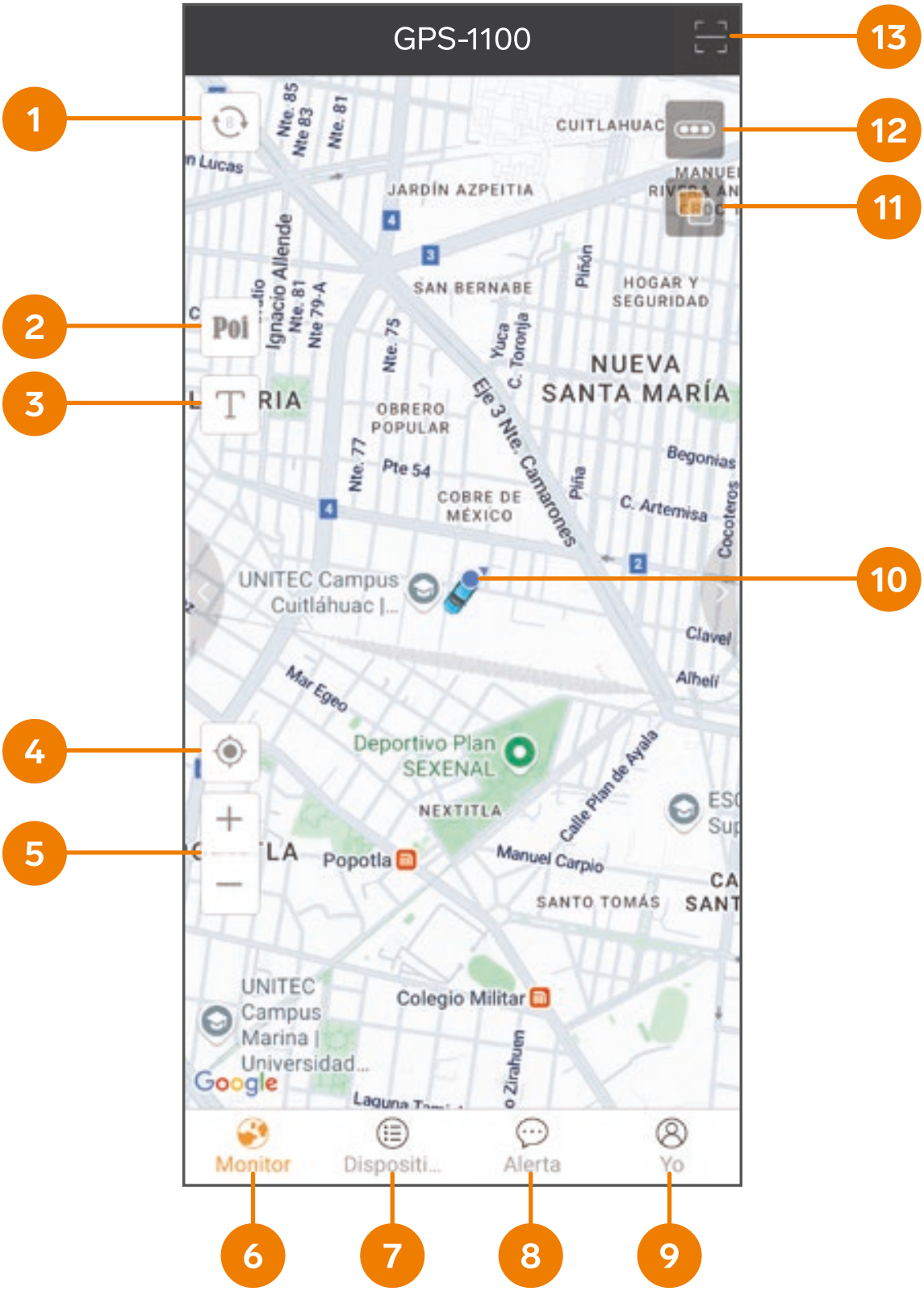
IMEI:
123456789012345

Contraseña:
012345

3 Elige entre **Completar ahora** o **Completar más tarde** para personalizar tu perfil dentro de la app. Selecciona **No volver a mostrar** para continuar.



Interfaz principal



1. Actualizar / Tiempo de actualización
2. Mostrar u ocultar puntos de interés
3. Mostrar el nombre del dispositivo
4. Mi ubicación
5. Zoom in / Zoom out
6. Interfaz de monitoreo en tiempo real
7. Lista de dispositivos GPS
8. Mensajes de alerta del dispositivo
9. Mi cuenta / Generación de reportes / Otros ajustes
10. Ubicación del dispositivo GPS
11. Vista de satélite
12. Vista del tráfico en tiempo real
13. Escáner

Información y opciones del GPS



Selecciona la ubicación del dispositivo GPS para visualizar la información y las opciones disponibles.

14. Crear una valla geográfica circular predeterminada de 300 m
15. Vista de calle en interfaz de Google Maps
16. Información general y personalización del GPS
17. Interfaz de monitoreo en tiempo real
18. Historial de recorridos por fechas
19. Envío de comandos predeterminados
20. Interfaz de navegador de Google maps
21. Opciones generales
22. Estatus del GPS

Comandos

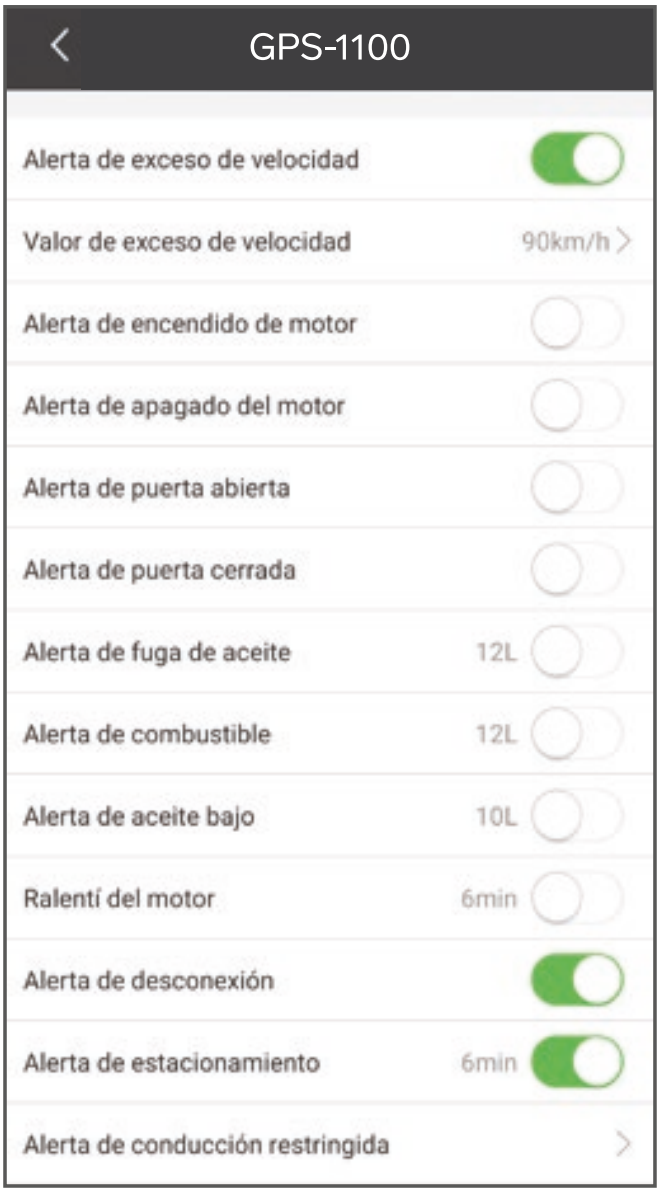
Desde la app, puedes verificar el estado del GPS y configurar ciertos parámetros. Esta función permite establecer comunicación directa con el dispositivo para recibir información en respuesta a los comandos enviados.

Selecciona el comando que desees y espera el mensaje de respuesta correspondiente.



Configuración de alertas

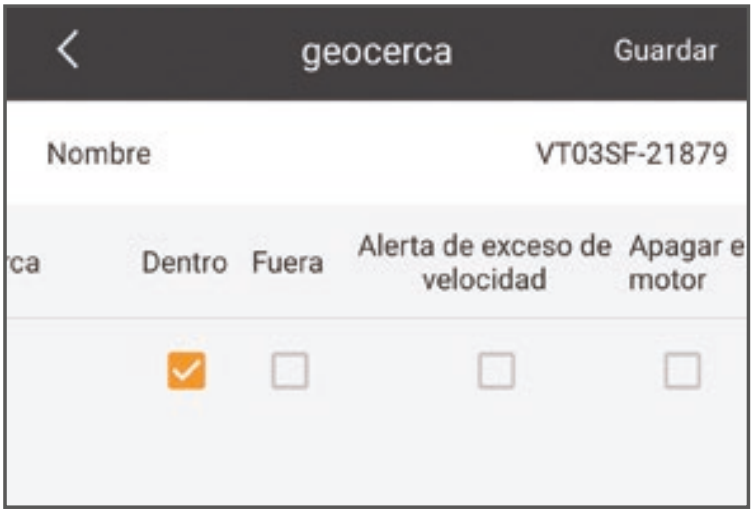
1. En la pantalla de información y opciones del GPS, ingresa a **Más** (Opciones generales).
2. Selecciona **Configuración**.
3. Activa, edita o desactiva las opciones disponibles:



Valla geográfica

Si previamente se agregó una valla geográfica predeterminada en la sección de Información y opciones del GPS, el sistema está configurado para enviar una alerta cuando el dispositivo se encuentre fuera de esa zona. Si deseas cambiar esta configuración, haz lo siguiente:

1. En la pantalla de información y opciones del GPS, ingresa a **Más** (Opciones generales).
2. Busca y selecciona **geocerca.**
3. Elige entre las opciones: **Dentro**, **Fuera** o **Alerta de exceso de velocidad**.



Para crear una valla geográfica personalizada:

1. En la interfaz principal de la app, toca en la opción Yo
2. Busca y selecciona **geocerca.**

3 Toca en **Nuevo**.



Selecciona para modificar la geocerca previamente configurada

4 Configura la valla geográfica. Al finalizar, selecciona **Siguiente**.



Selecciona entre círculo y polígono para crear el área geográfica de la valla. (Si se selecciona polígono se deberá colocar al menos 3 puntos dentro del mapa para delimitar el área).

Área geográfica para crear

Expandir o acortar el área geográfica de la valla

5 Personaliza la geocerca. Al finalizar, selecciona **Guardar**.



Monitoreo de audio en tiempo real

Para realizar el monitoreo, deberás hacer una llamada telefónica al número vinculado a la tarjeta SIM insertada en el GPS.

Los números autorizados para realizar esta llamada deben ser dados de alta previamente en la interfaz de la app.

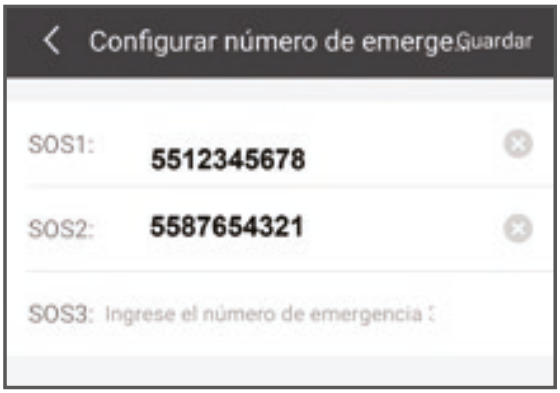
Una vez que el GPS reciba la llamada desde uno de estos números, contestará automáticamente sin emitir notificación alguna y activará su micrófono, permitiendo así el monitoreo de audio en tiempo real.

Dar de alta números autorizados

1 En la pantalla de información y opciones del GPS, ingresa a **Comando**.

2 Busca y selecciona **Número de emergencias**.

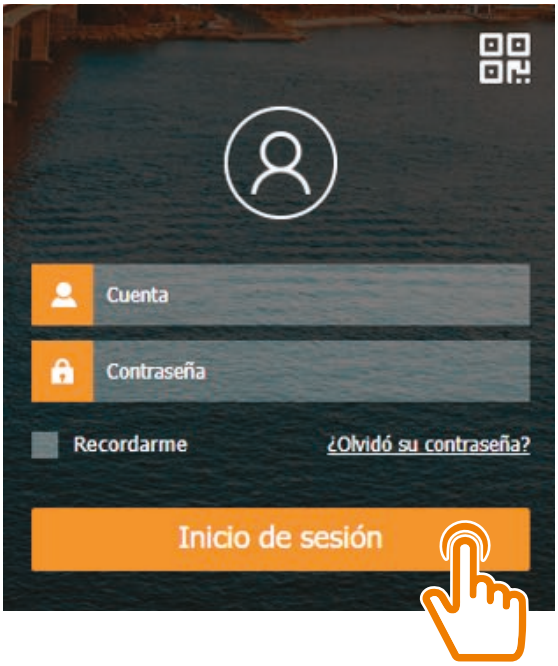
3 Ingresa hasta tres números celulares y, al finalizar, selecciona **Guardar**.



MONITOREO POR WEB

1 En el navegador web de tu dispositivo, ingresa a la página: **http://www.gps.steren.com.mx/**

2 Introduce el IMEI como “Cuenta” y en “Contraseña” coloca los últimos 6 dígitos del IMEI. *Puedes encontrar el IMEI en la etiqueta adherida al GPS.* Selecciona **Inicio de sesión** para continuar.



Ejemplo

IMEI:
123456789012345

Contraseña:
012345

Interfaz web



1. Datos de cuenta
2. Monitoreo en tiempo real
3. Informes generales
4. Configuración del dispositivo
5. Agregar conductor
6. Cerrar sesión
7. Medir distancia

8. Medir área (Coloca los pines en el área a medir. Para finalizar, toca el primer pin puesto)
9. Vista de tráfico en tiempo real
10. Configuración del mapa
11. Zoom in / Zoom out
12. Puntos de interés
13. Creación de rutas
14. Geocerca
15. Alertas
16. Descargar recorridos
17. Estatus del GPS
18. Dispositivo GPS

ADVERTENCIA

Algunas notificaciones emitirán un tono de alerta mientras se realiza el monitoreo en tiempo real. En ciertos navegadores, es posible que se solicite permiso para reproducir dicho sonido.

NOTA

Si deseas añadir más dispositivos GPS-2100 o GPS-2500 a una cuenta ya existente, comunícate a nuestro centro de atención a clientes.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 2 A (x USB C)
Batería interna: 3,7 Vcc 10 000 mAh
Autonomía: de 20 días a 25 días
(*depende configuración de parámetros)
Slot: Micro SIM
Sistemas de geolocalización: GPS+BDS
Bandas de comunicación:
Quad-band: 850/900/1800/1900 MHz
FDD-LTE: B1/2/3/4/5/7/8/28/66
TDD-LTE: B38/40/41
Temperatura de operación: -20 °C – 70 °C

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Rastreador GPS
Modelo: GPS-1100
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren