



IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes el rastreador en lugares con goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- No permitas que el equipo tenga contacto con el agua o que esté expuesto a la luz solar constante y directa.
- Mantén el GPS en un espacio que permita una temperatura de operación de entre -20 °C y 65 °C.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- El tiempo de respuesta del traqueo dependerá de el proveedor de la compañía celular seleccionada y disponibilidad de la red. Asegúrate de utilizar operadores con una infraestructura estable y buena cobertura.
- El sistema puede entrar en reposo tras un largo periodo de inactividad. Se recomienda habilitar la función Activación por vibración (revisa COMANDOS SMS) para que el equipo se reactive lo antes posible tras cualquier movimiento.
- No utilices este producto en personas o mascotas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

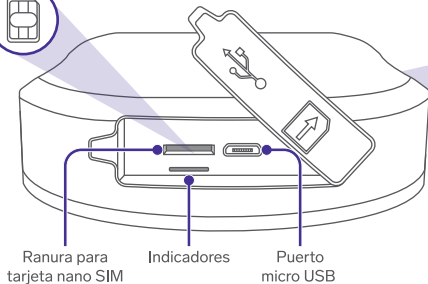
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *LKGPS2* (versión 1.2.27). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	4
CÓMO CARGAR LA BATERÍA	5
INTERPRETACIÓN DE LOS INDICADORES LED	6
PREPARATIVOS	7
COMANDOS SMS	8
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL	10
Conexión	10
Configuraciones	13
Centro de mensajes	16
Historial	17
Valla geográfica o límite virtual	19
Otras opciones	21
CONTROL DESDE LA WEB	23
1. Información básica del dispositivo	25
2. Monitor	31
3. Estadísticas	32
4. Detalles del dispositivo	33
5. Mapa	34
6. Ficha	34
7. Visor de alarmas	35
8. Información general del dispositivo	35
ESPECIFICACIONES	36

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO



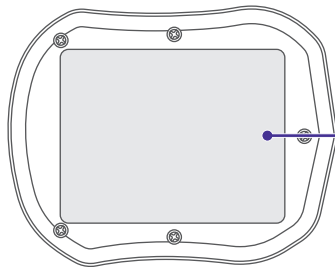
Nota: Debes insertar de esta forma la nano SIM (no incluida).



Lateral izquierdo

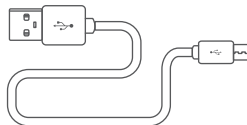


Encender / Apagar

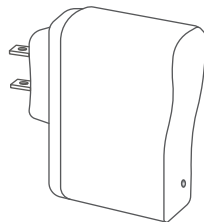


Base magnética

Cable USB a micro USB



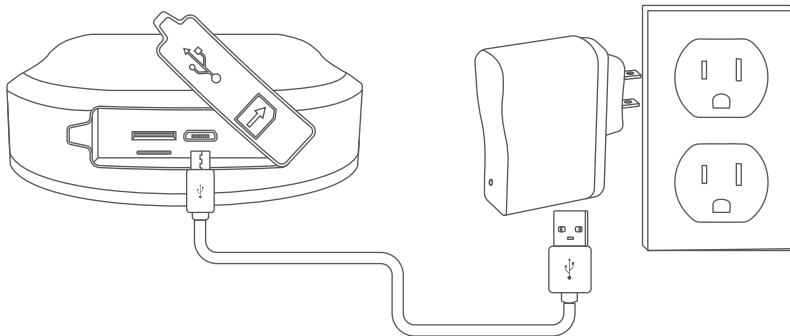
Cargador USB



CÓMO CARGAR LA BATERÍA

Utiliza el cable USB a micro USB para conectar el GPS al cargador USB.

El indicador de energía (rojo) permanecerá encendido durante la carga y se apagará cuando esté completa.



La primera vez, se recomienda cargar el dispositivo por un lapso de 10 a 12 horas.

INTERPRETACIÓN DE LOS INDICADORES LED

Color	Acción	Observación
Verde	Destellando	Conversación iniciada GSM/GPRS
	Fijo	Sin señal GPRS
	Apagado	Apagado / Modo Sleep
Azul	Destellando	Localización GPS exitosa
	Fijo	Localizando señal GPS
	Apagado	Apagado / Modo Sleep
Rojo	Destellando	En proceso de carga
	Apagado	Carga completa

PREPARATIVOS

- 1 Retira la tapa protectora de la ranura e inserta (hasta el fondo) una tarjeta nano SIM. *Asegúrate de que esta no cuente con bloqueo PIN habilitado.*

¡ATENCIÓN!

- La tarjeta debe contar con una línea activa y con saldo.
- El dispositivo no funcionará normalmente si la tarjeta SIM no se inserta correctamente, si los datos GPRS no están activados o si el APN está configurado incorrectamente.
- En el primer uso, mantente en el exterior para recibir una mejor señal GPS.
- Asegúrate de utilizar operadores con una infraestructura estable y buena cobertura.
- Para un registro más actualizado, mantén el parámetro de Tiempo de sincronización al mínimo. Revisa la tabla de COMANDOS SMS, Upload frequency o Intervalo de actualización en diferentes secciones de este manual.

- 2 Presiona el botón de encendido hasta que se iluminen los indicadores.

- 3 Como opcional, establece el número telefónico del administrador, enviando un comando por SMS al número de la tarjeta instalada en el GPS. *Al establecer el número del administrador, este recibirá por SMS los mensajes de alerta y otra información del equipo de forma automática.*

Envía: **admin123456 86123******* (donde **86123******* es el número para establecer como administrador)

COMANDOS SMS

Función	Formato de comando
APN	apn123456,contenido apn123456,contenido,nombre de usuario apn123456,contenido,usuario,contraseña
Establecer el número del administrador	admin+123456+espacio+número del administrador
Zona horaria	timezone+123456+espacio+ número GMT
Tiempo de sincronización	upload123456+espacio+valor del tiempo
Actualización en tiempo real	d123456
Enviar ubicación actual	g123456
Rastreo	tracker123456
Alarma y desactivación	SF
Alarma de batería baja	LOW,1
Modo de ahorro de energía	sleep123456+espacio+time
Activación por vibración	sleep123456+espacio+shock
Reiniciar	rst
Regresar a fábrica	format
Idioma	lag1
Estado de la señal	status
Consulta de parámetros	Param1
Firmware	checkUpdate
Cambiar la contraseña	Password123456+espacio+nueva contraseña
Abrir el micrófono	monitor123456

NOTA: + y Espacio son solo menciones de acción. No se deben incluir en los códigos.

Al establecer un número de administrador, el dispositivo enviará alarmas por SMS a dicho número. Esto generará cargos al SIM instalado en el GPS que dependerán del proveedor de la red.

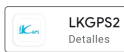
Respuesta	Eliminar o anular comando	Ejemplo / Detalles
apn ok apnuser ok apnpasswd ok		
admin ok	Admin123456+espacio+0	admin123456 0
timezone ok		timezone123456 -6
upload ok		El rango del valor es de 10 a 86400 s
Coordenadas en google maps		
tracker ok		Estado de rastreo
SF OK	CF	Comienza a registrar y enviar las alarmas
sleep time ok	sleep123456+espacio+off	Entra en reposo si no se detecta movimiento en 5 minutos
sleep shock ok		El dispositivo sale del modo de reposo al detectar vibración
the tracker will immediately restart		
English OK		
Responde con los detalles de la señal como: BAT:4, GPRS:1, GSM:16, GPS:1, ACC:0, oil:0, Power:1, S:0		
Nombre y versión de software, número de dispositivo, IP, dominio, APN, señal de la red, estado de seguridad y sensibilidad de vibración		
password ok		• Este cambio de contraseña solo aplica para los comandos por SMS. • Mantén la estructura de 6 dígitos para la contraseña. • Si cambiaste la contraseña, en los siguientes comandos sustituye la numeración del 1 al 6 en los ejemplos por la nueva contraseña.
Monitor ok	tracker123456	• En el estado inicial (tracker), al llamar al número asociado a la SIM, el GPS colgará la llamada y enviará la posición por SMS. • Al pasar a monitor* y llamar al número, el GPS contestará la llamada para que se escuche el sonido del entorno.

*Es importante considerar que se podrá tener un audio entendible siempre y cuando el GPS esté cercano a las personas que hablan; si el GPS está muy alejado, se escuchará muy bajo y/o con ruido. Otro factor para considerar es el lugar en el que se encuentre el GPS, ya que, si se coloca en un lugar oculto, la calidad del audio captado se verá afectada.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL

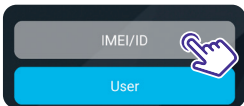
• Conexión

1 Descarga la app *LKGPS2*.



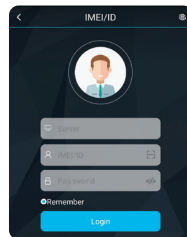
Esta aplicación no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.

2 Abre la aplicación y selecciona **IMEI/ID**.



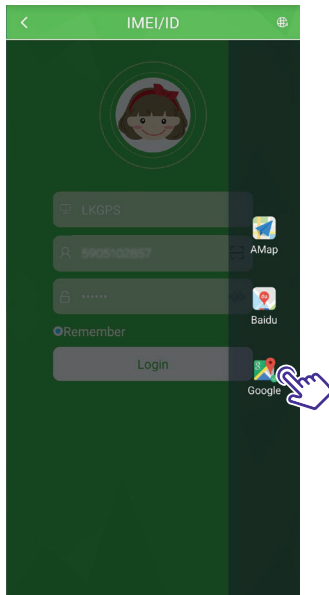
3 Selecciona **LKGPS** como servidor. Después, escribe el número ID y la contraseña del rastreador.

- El ID se encuentra en la etiqueta adherida a la guía rápida o en la parte trasera del producto **ID:XXxxXXxxXX** (donde x son números)
- La contraseña inicial del producto es **123456**



4

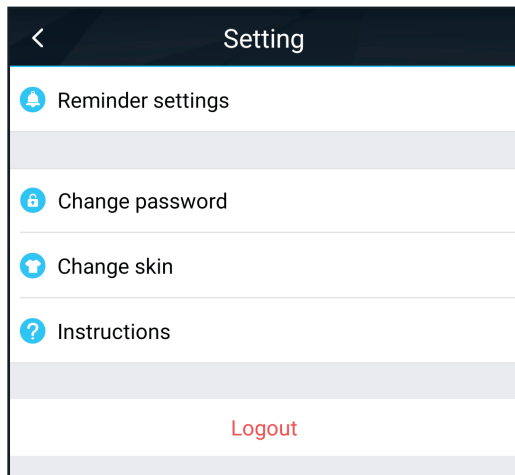
Selecciona el mapa local dando clic  y después Google. Al terminar, selecciona **Login**.



5 Comienza a visualizar la ubicación del dispositivo.



Revisa y realiza las configuraciones principales que permite la aplicación.



< Reminder settings

Enable ☒

Sound ☒

Vibrate ☒

Reminder settings

Permite hacer configuraciones remotas sobre las notificaciones que emita la aplicación.

Enable: Habilitar notificaciones

Sound: Notificaciones por sonido

Vibrate: Notificaciones por vibración

< Change password

Old password

New password

Confirm password

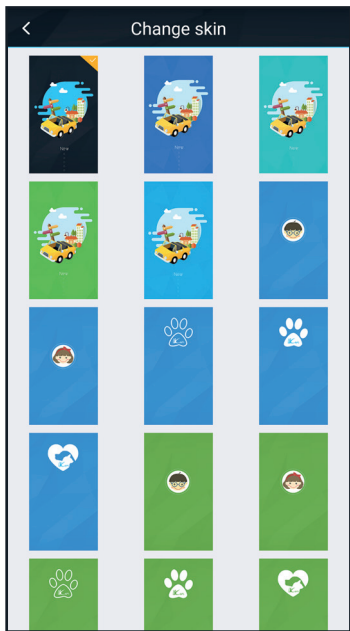
Confirm

Change password

Cambia la contraseña de acceso al sistema. (Por defecto es **123456**).

TIP

Guarda la contraseña en un lugar seguro, ya que si la olvidas no podrás acceder de nuevo al sistema.



Change skin

Cambia la imagen de inicio de la aplicación.

Instructions

Revisa una breve descripción de la aplicación (en inglés).

Logout

Salir de la cuenta.

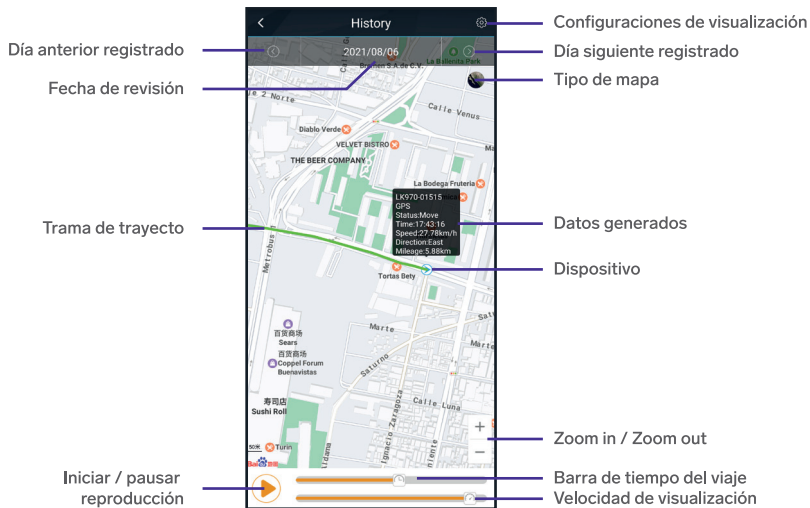
Centro de mensajes

Message Center	
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 16:16:19
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 12:54:50
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 12:17:12
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 12:12:11
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 11:52:17
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 11:46:45
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 11:41:43
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 10:34:19
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 10:29:18
LK970-01515 has Vibrate remind	2021/08/08 10:24:16

Visualiza las alertas que se han generado desde el dispositivo y que han sido registradas en el sistema.

Historial

Revisa los datos de registro almacenados en el equipo. (Hasta 60 días)¹.



¹La actividad constante y en demasía en un día generará más datos y, por ende, se reducirá el tiempo total de almacenamiento.

Dentro de las configuraciones de visualización, define el tipo de trama para el trayecto del dispositivo.

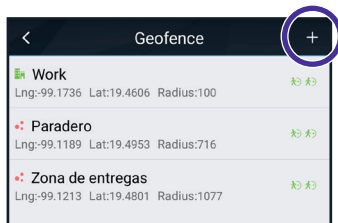
LBS	☐	Localización basada en servicios LBS
Follow	☒	Seguimiento automático del objetivo
Draw line	☒	Dibujar la trama del trayecto
Draw dot	☐	Visualizar los puntos de registro

CancelConfirm

Valla geográfica o límite virtual

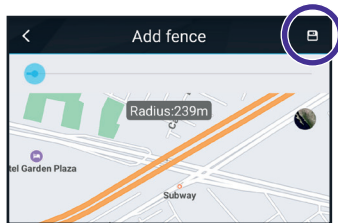
Delimita una zona que, al ser cruzada hacia adentro, hacia afuera o ambos (dependiendo de la configuración que hayas seleccionado), se emita un registro de alarma. Esto es especialmente útil para determinar zonas comunes de navegación como: empresa, estacionamiento, casa, centro de distribución, etc. De esta manera, podrás saber cuando el vehículo entre o salga de la zona especificada.

- 1 Elige una valla del listado para editarla o selecciona el ícono + para agregar una.



- 2 Edita la zona de la valla, establece el nombre de la zona y, cuando termines, selecciona el ícono  para guardarla.*

**Es importante colocarle el nombre a la valla geográfica para que se pueda almacenar.*





TIP

Mueve con 1 dedo el mapa para ubicar la zona, y haz el gesto de un pellizco con 2 dedos para hacer Zoom in / Zoom out.

Send Command

Envía los comandos de configuración del sistema.

- **Arm:** Activar rastreo GPS.
- **Disarm:** Desactivar rastreo GPS.
- ***Set Master number:** Establecer número de administrador.
- **Upload frequency:** Frecuencia de actualización dentro del rango de 10 a 86 400 s. (Si la frecuencia es mayor a 600 s, el sistema pasará al modo “Momentáneo”. Se recomienda mantener la frecuencia al mínimo para una trama más finita del trayecto).
- **Sleep ased on Vibration:** Desactivar detección durante el modo de reposo hasta su activación por vibración.
- **Power Saving mode:** Activar el modo de ahorro de batería.
- **Vibration sensitivity:** Ajustar sensibilidad de la alarma de vibración.
- **Listen and talk:** Ajustes de envío de datos. (No disponibles).
- **Reboot:** Reinicio del sistema.
- **Set TimeZone:** Ajuste de zona horaria. Comúnmente se ajusta automáticamente al conectarse la SIM con su radio base; si no es así, establece la zona horaria para una mejor sincronización de datos.
- **Reboot factory settings:** Regresar el sistema a los parámetros de fábrica establecidos.

*Al establecer el número, el GPS enviará por SMS datos de alarma lo que causarán cargos al saldo dependientes del proveedor de servicios la red

Geofence

Valla geográfica. (Para más información, revisa el apartado “Valla geográfica o límite virtual”).

Device info

Muestra información del dispositivo. (Es posible editar algunos parámetros de identificación del equipo).

- **Device name:** Nombre del equipo. (Editable para personalización).
- **Device number:** Número de identificación del equipo.
- **Hireexpiredate:** Fecha de expiración. (No válida para este equipo).
- **License plate:** Matrícula del vehículo. (Editable para personalización).
- **Device Model:** Modelo del equipo.
- **Device SIM:** Número SIM de la tarjeta. (Se recomienda no editarlo).
- **Contacts:** Nombre de contacto. (Editable para personalización).
- **Contact phone:** Número telefónico de contacto. (Editable para personalización).

Product description

Sección no disponible.

Device message

Centro de mensajes acerca de las alarmas registradas en el sistema.

Accede al sitio <http://www.lkgps.net/> para realizar la administración del equipo mediante la web.
Este sitio no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.

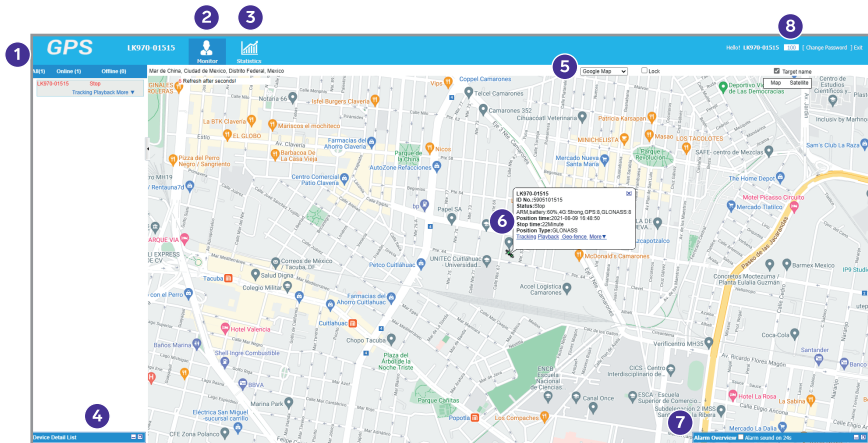
- 1 Selecciona **IMEI No.** y escribe el número ID del GPS y la contraseña.



- El ID se encuentra en la etiqueta adherida a la guía rápida o en la parte trasera del producto.
- La contraseña inicial del producto es **123456**

La primera vez que accedas por web y hasta que cambies la contraseña, el navegador te mencionará que la seguridad de la contraseña es débil sugiriendo que sea cambiada.

2 Comienza a administrar el equipo desde el sitio.



A continuación, se describen uno por uno los segmentos antes numerados:

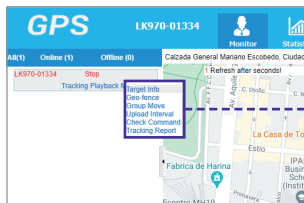
Diagrama de la interfaz de usuario de la pestaña "Dispositivos" de la aplicación de seguimiento de paquetes. El diagrama muestra una lista de dispositivos con columnas para "Dispositivos en línea", "Dispositivos fuera de línea", "Número de dispositivos", "Nombre del dispositivo", "Estado del dispositivo" y "Más configuraciones". Se resalta un dispositivo con el nombre "LK970-01515" y el estado "Stop". Se indican las funciones de "Rastreo en tiempo real" y "Reproducción de rastreo".

Te permite eliminar los marcos de la pantalla para ver el mapa y el dispositivo completos.

Reproduce los registros de viaje del dispositivo.



Más configuraciones



- 1 Target Info
- 2 Geo-fence
- 3 Group Move
- 4 Upload Interval
- 5 Check Command
- 6 Tracking Report

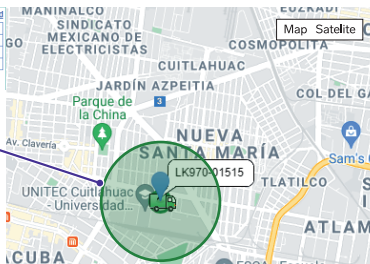
1. Tarjeta de identificación

Número de ID del dispositivo	ID Number: 5905101515	Activation Time: 2021-05-12	Fecha de activación
Tipo de dispositivo	Type: LK970	Expired Time: 2122-07-10	Fecha de expiración (No válida)
Filtrado por Wi-Fi (No disponible)	filter WiFi: ☐	User Expired Time: 2122-07-10	Fecha de expiración de usuario (No válida)
Nombre del dispositivo	Target Name: LK970-01515	filter LBS: ☒	Filtrado por localización basada en servicios
Número de SIM	SIM Card NO.: 8952020020197581281f	Overspeed(Km/h): 0.00	Límite de velocidad
Número de placas del vehículo	License Plate No.:	Tel/Mob: 5555555555	Teléfono de contacto
Persona de contacto	Contacts: Gerente	Fuel/100km: 0	Rendimiento de gasolina (Parámetro en litros)
Zona horaria	Set Timezone: (UTC-06:00) Guadalajara, Mexico City, Monterrey		
Ícono del dispositivo que se mostrará en el mapa	Icon:		
Agregar imagen del vehículo	Vehicle picture:		
Datos o comentarios adicionales del vehículo	Remark:		
	Save Cancel		Guardar cambios / Cancelar cambios

2. Valla geográfica

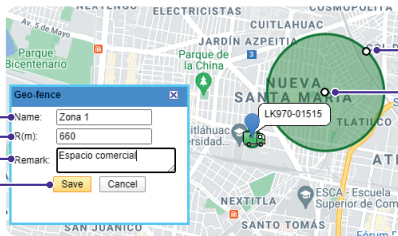
Listado de vallas establecidas por
Nombre / Dimensión de radio / Eliminar

No.	Name	R(m)	Operate
1	Work	100	Delete
2	Paradero	716	Delete
3	Zona de entregas	1077	Delete



Para agregar una valla:

1. Selecciona Add para crear una nueva zona.
2. Comienza a editar la nueva zona.



Ajuste de radio

Ajuste de ubicación.
Mueve el punto para ubicar la zona en el mapa.

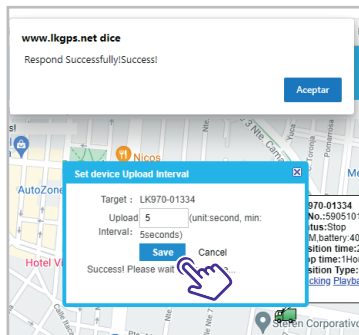
Selecciona **Save** para guardar la valla o **Cancel** para omitirla.

3. Agrupamiento

Esta opción te permitirá realizar grupos de dispositivos, siempre que se cree una cuenta de usuario para ir almacenándolos (No disponible).

4. Intervalo de actualización

Modifica el tiempo de actualización de la información del dispositivo. (Se recomienda un intervalo mínimo de 5 s y máximo de 86 400 s).



Al dar clic en **Save** (guardar), espera hasta que el dispositivo responda la confirmación de la modificación.

5. Revisión de comandos

Revisa el registro y estatus de los comandos enviados.

Check Command					
NO.	Command Type	Command Status	Response Message	Response Time	Send Time
1	Disarm	Device Response	Success!	2021-12-06 23:19:26	2021-12-06 23:19:25
2	Upload Interval	Device Response	Success!	2021-12-06 23:16:09	2021-12-06 23:16:07
3	Upload Interval	Device Response	Success!	2021-12-06 23:15:47	2021-12-06 23:15:47
4	Upload Interval	Device Response	Success!	2021-12-06 23:13:07	2021-12-06 23:13:06
5	Shock sleep mode	Command has been sent!			2021-12-06 22:31:16
6	Shock sleep mode	Device Response	Success!	2021-12-06 11:59:10	2021-12-06 11:59:09
7	Shock sensitivity	Device Response	Success!	2021-12-06 11:56:53	2021-12-06 11:56:51
8	Shock	Device	Success!	2021-12-06 11:55:55	2021-12-06

6. Reporte de rastreo

Emite reportes en formato de visualización en Google Earth.

Dispositivo Fecha de reporte Descargar

Tracking Report

Please select the target: LK970-01334 ▼ Date: 2021-12-06  Download

Help

You can download the track file for a certain period through the function 'download Track file',
Type of track file 'KML Track File' AND 'KML Anchor File'

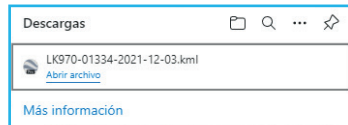
Steps:

1. Select the Targets.
2. Enter date.
3. Click 'Download'.

Note: If you get a 'No Data!' That means there is no valid data for your tracker in this certain period.

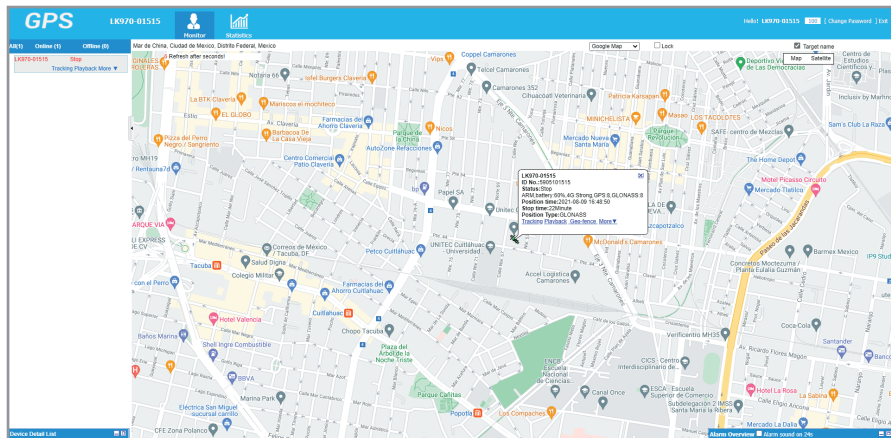
Tracking download format is Google KML, e.g.: 'file name.kml'.
Double click KML file to open it after installing Google Earth
KML Track File will display the track with dynamical red line on google maps .

Tips: Download Google Earth Click [here](#)



2. Monitor

Es todo el espacio visible para el monitoreo del dispositivo. También se puede identificar como la pantalla principal del sitio. Esta sección se describe tanto en apartados anteriores como posteriores de este manual.



3. Estadísticas

Descarga archivos compatibles con Excel de los registros del dispositivo.

The screenshot shows a web application for GPS monitoring. The header is blue with the text 'GPS' and 'LK970-01334'. There are icons for 'Monitor' and 'Statistics'. The user is logged in as 'Hideo LK970-01334' with a 'Log Out' link and a 'Change Password' link.

On the left, there is a sidebar menu with two main sections:

- Reportes de dispositivo**
 - Descripción de movimiento
 - Informe de kilometraje
 - Detalles de límites de velocidad
 - Detalles de estado detenido
- Reportes de alarmas**
 - Descripción de alarmas
 - Estadísticas de alarmas
 - Detalles de alarmas
 - Valla geográfica

The main content area is titled 'Total Moving Statistics'. It has a search bar with 'From' and 'To' date pickers (set to 2021-12-06 00:00 and 2021-12-07 00:00) and a 'Search' button. Below the search bar is a table with the following columns: No., Target Name, Mileage (km), Alarm, Overspeed, and Stay. The table contains one row with the following data: 1, LK970-01334, 0, 36, 0, 0. There is a 'To Excel' button in the bottom right corner of the table.

Annotations with blue lines point to various elements:

- Rango de fecha y hora** points to the 'From' and 'To' date pickers.
- Buscar datos** points to the 'Search' button.
- Listado de datos encontrados** points to the table containing the search results.
- Descargar en formato xlsx** points to the 'To Excel' button.

4. Detalles del dispositivo

Visualiza de forma rápida los detalles más importantes del dispositivo(s).

Device Detail List											
Target Name	Type	License Plate No.	Speed Limit	Latitude	Longitude	Speed	Direction	Total mileage(Kilometer)	Status	Position time	
LK970-01334	LK970	ABC0201	0.00	19.46099	-99.17331	0.00	South	82.1677	Battery power:60%	2021-12-07 00:11:29	

Nombre

Tipo

Licencia

Coordenadas

Velocidad actual

Orientación de dirección

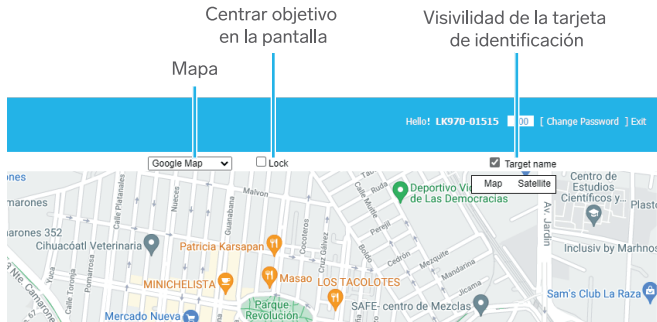
Kilómetros recorridos

Estado de la batería

Hora y fecha del equipo

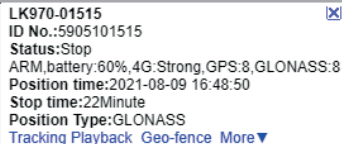
5. Mapa

Selecciona el servidor del mapa para visualizar en pantalla. (Se recomienda **Google Maps** por ser el más completo).



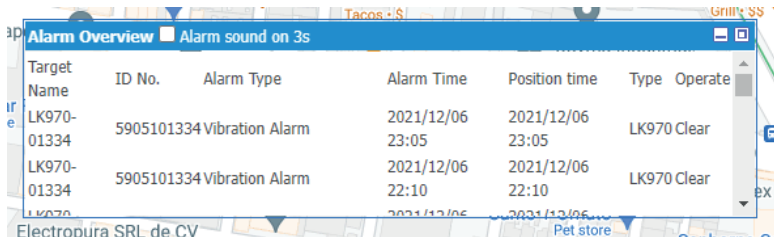
6. Ficha

Muestra, en forma de banderilla, la ficha de detalles del dispositivo. (Los botones **Tracking**, **PlayBack**, **Geo-fence** y **More** han sido descritos con anterioridad).



7. Visor de alarmas

Abre esta ventana para fijar la visualización de alarmas en tiempo real.



The screenshot shows a software window titled "Alarm Overview" with a checkbox "Alarm sound on 3s". It displays a table of alarm events. The background is a map with labels like "Tacos", "Grill", "Electrodura SRL de CV", and "Pet store".

Target Name	ID No.	Alarm Type	Alarm Time	Position time	Type	Operate
LK970-01334	5905101334	Vibration Alarm	2021/12/06 23:05	2021/12/06 23:05	LK970	Clear
LK970-01334	5905101334	Vibration Alarm	2021/12/06 22:10	2021/12/06 22:10	LK970	Clear
LK970-01334	5905101334	Vibration Alarm	2021/12/06 22:10	2021/12/06 22:10	LK970	Clear

8. Información general del dispositivo



El número en el recuadro del **registro de alarmas** mostrará el número de eventos registrados hasta el momento. Al dar clic, se podrá acceder al detalle del reporte.

Cambiar contraseña

Establece una contraseña diferente a la que ha sido configurada de fábrica para el dispositivo.

The image shows a 'Change password' dialog box with a blue title bar and a close button (X). Inside the dialog, there are three text input fields and two buttons. Blue lines connect labels on the right to the corresponding elements in the dialog:

- Existed password:** points to the first text input field. Label: **Contraseña actual**
- New password:** points to the second text input field. Label: **Nueva contraseña**
- Password Confirmation:** points to the third text input field. Label: **Confirmar nueva contraseña**
- Save** and **Cancel** buttons: points to both buttons. Label: **Guardar o cancelar**

IMPORTANTE:

Guarda la contraseña en un lugar seguro, ya que si la olvidas no podrás acceder de nuevo al sistema.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\equiv$ 1 A

Batería interna: 3,7 V $\equiv$ 4 500 mAh

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz

Salida: 5 V $\equiv$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Rastreador GPS

Modelo: GPS-1000

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalneantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

