

Tenda



使用说明书

1300M 11ac双频无线网卡 · U12

深圳市吉祥腾达科技有限公司

声明

版权所有©2016 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区合法持有的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

目录

- I 产品介绍3
 - 产品简介..... 3
 - 主要特性..... 4
 - 包装清单..... 4
- II 安装网卡5
 - 硬件安装..... 5
 - 驱动安装（以 Windows 7 为例） 7
- III 设置网卡10
 - 连接 WiFi 10
 - WPS 功能 16
- IV 附录25
 - 网卡卸载（以 Windows 7 为例） 25
 - 常见问题解答..... 28
 - 产品有毒有害物质申明..... 30

I 产品介绍

产品简介

U12 无线网卡采用全新一代 11ac 双频无线技术，2.4G 无线传输速率达 400Mbps，5G 无线传输速率达 867Mbps。能有效减少网络延迟，使高清视频、网络游戏、在线点播等应用更加流畅。一般用于台式电脑、笔记本电脑进行无线连接，提供方便快捷的无线上网方式，满足各类用户需求，让互联生活更自由。



- **慢闪**表示工作正常。
 - **快闪**表示搜索中、连接中、正在进行数据传输。
 - **不亮**表示工作异常。请确认网卡接触良好且网卡驱动已安装成功，或检查 UI 页面 WiFi 开关是否为关闭状态。
- 用于与无线路由器等设备进行 WPS 连接。

主要特性

- 遵循 IEEE 802.11ac、IEEE 802.11a、IEEE 802.11b、IEEE 802.11g、IEEE 802.11n 标准。
- 支持 USB3.0 接口，传输速率是 USB2.0 的 10 倍。
- 支持 WEP、WPA-PSK/WPA2-PSK 等无线加密方式。
- 支持 WPS 功能。
- 2.4G 无线速率高达 400Mbps，5G 无线传输速率达 867Mbps，可根据网络环境自动调整无线速率。

包装清单

打开产品包装，包装盒内应有以下物品：



如果以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。

II 安装网卡

只需两步：[硬件安装](#)，[驱动安装](#)，即可成功安装无线网卡。

硬件安装

方式 1： 将无线网卡连接好 USB 延长线后接到电脑的 USB 接口。



方式 2： 直接将无线网卡插入电脑的 USB 接口。




提示

1. 为了更好的提升无线性能，建议使用 USB 延长线连接。
2. 无线网卡驱动兼容的操作系统有：Windows XP/7/8/8.1/10、Mac OS。

驱动安装（以 Windows 7 为例）

步骤 1: 将包装内的光盘放入电脑光驱。如果电脑没有光驱，可访问 wifi.tenda.com.cn 下载本无线网卡驱动程序。



步骤 2: 在电脑上访问光盘的内容，双击驱动程序  **Setup.exe**，开始安装驱动。



点击 **立即安装**。



稍等片刻。

无线网卡安装成功后，会自动运行网卡 UI 页面。

此时可以参考[III 设置网卡](#)进行设置。



UI 页面参数说明：

：请勿关闭此按钮，否

则网卡将不能正常使用。

：用于刷新当前无线列表。

：表示该无线信号已加密。

：体现该无线信号强度。

：查看该无线信号详情。

手动添加：手动添加 WiFi 信息，用于连接已隐藏的无线信号。

III 设置网卡

连接 WiFi

无线网卡[安装成功](#)后，可以连接 WiFi 信号，如路由器 WiFi，下文以 Tenda_test 为例。

如果在无线信号列表中没有找到 WiFi 信号，可以点击，刷新列表。



① 找到并点击正确的 WiFi 信号。



2 输入无线密码，
点击 **连接**。



稍等片刻，连接成功。

如果要连接的 WiFi 已经隐藏，可以使用“手动添加”功能，参考操作步骤如下：

首先明确 WiFi 信号的基本信息，假设内容如下。

- WiFi 名称: Tenda_test
- 加密类型: AES
- 安全类型: WPA2-PSK
- WiFi 密码: 12345678

然后在网卡上添加 WiFi 信号。



打开网卡 UI，点击“手动添加”。

- **WiFi 名称：**输入要连接的 WiFi 信号名称，本例为 Tenda_test。
- **安全类型：**点击下拉框，选择该 WiFi 信号的安全类型，本例为 WPA2-PSK。
- **加密类型：**点击下拉框，选择该 WiFi 信号的加密类型，本例为 AES。
- **WiFi 密码：**输入该 WiFi 信号的无线密码，本例为 12345678。
- 点击 **连接**。





稍等片刻，连接成功。

WPS 功能

本无线网卡支持 WPS 功能。WPS 功能一般与路由器的 WPS 功能配合使用，可以快速连接到路由器已加密的无线信号，无需输入无线密码。

本网卡支持“硬件按钮”和“网卡 UI”两种 WPS 连接方法，下文说明以 Tenda 无线路由器为例，假设路由器 WiFi 信息为 Tenda_test。

应用场景如下：



情景 1：通过硬件 WPS 按钮实现

设置步骤：

- 1 启用路由器的 WPS-PBC 功能（可参考路由器的说明书）。
- 2 2 分钟内，打开网卡 UI，按下无线网卡外壳上的 WPS 按钮。稍等片刻，连接成功。

登录网卡 UI 界面时，可以看到已经成功连接 WiFi。



情景 2：通过网卡 UI 实现

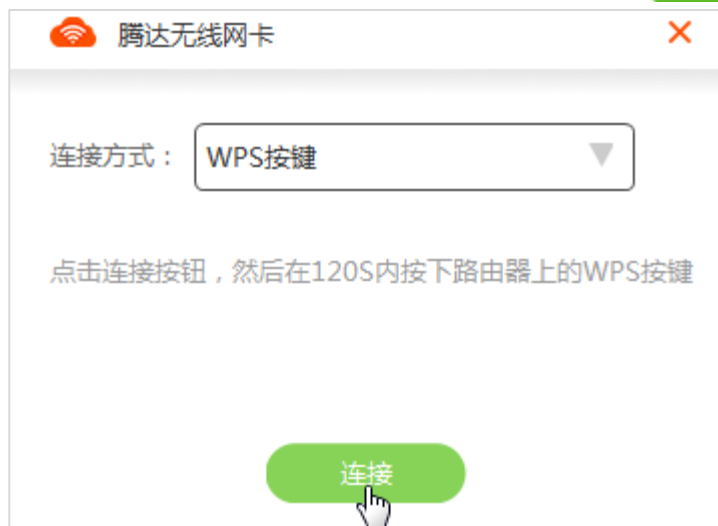
方法 1：通过“WPS 按键”

设置步骤：

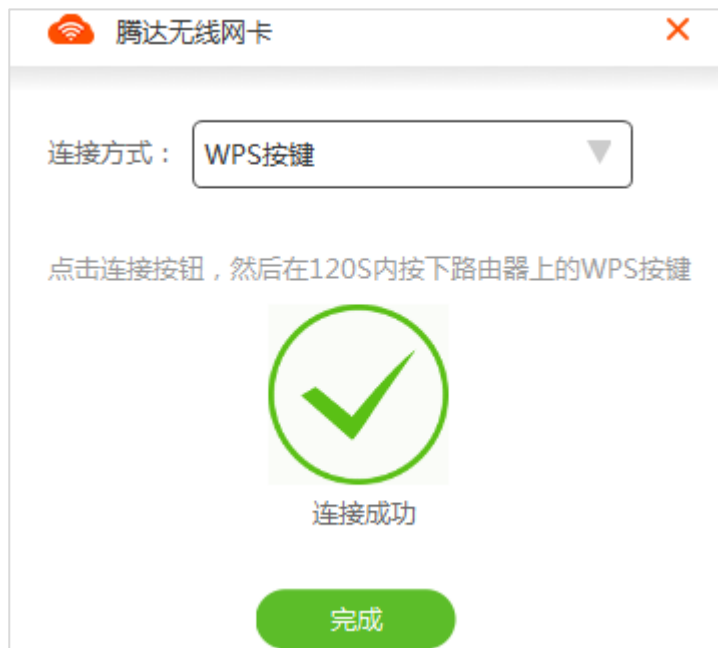
- 1 启用路由器的 WPS-PBC 功能（可参考路由器的说明书）。
- 2 打开网卡 UI，点击图标, 选择 WPS。



- 3 在“连接方式”选项选择“WPS 按键”，然后点击 **连接**。



稍等片刻，连接成功。




返回网卡 UI 界面时，可以看到已经成功连接 WiFi。




方法 2：通过“PIN 码”

设置步骤：

- 1 启用路由器的 WPS-PIN 功能（可参考路由器的说明书），并记录路由器的 PIN 码（用于输入到网卡的 PIN 码选框）。
- 2 打开网卡 UI，点击图标，选择 WPS。



- 3 连接方式：点击选择“PIN 码”。
- 4 PIN 码：输入之前记录的路由器 PIN 码。
- 5 点击 。



稍等片刻。



连接成功。



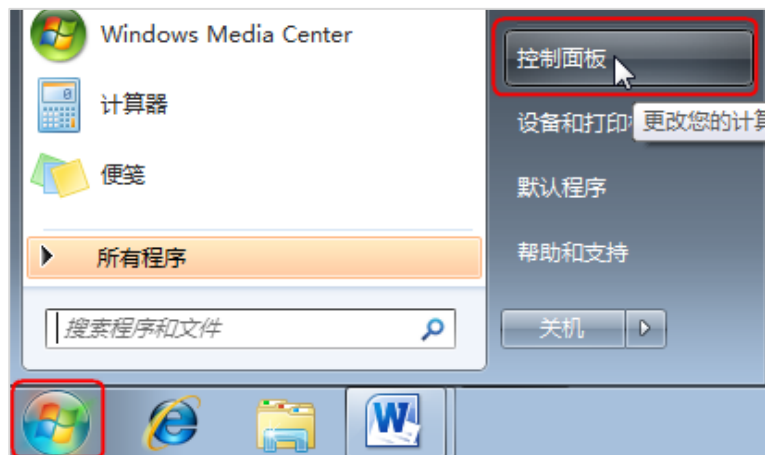
返回网卡 UI 界面时，可以看到已经成功连接 WiFi。



IV 附录

网卡卸载（以 Windows 7 为例）

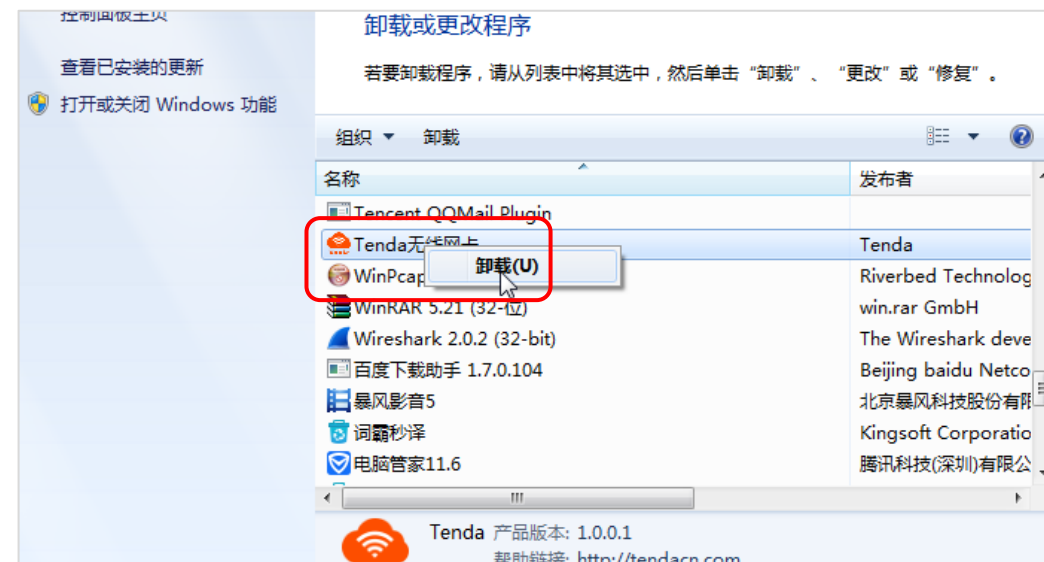
- ① 点击开始图标, 点击“控制面板”。



- ② 点击“卸载程序”。



- ③ 右击无线网卡程序，选择“卸载”



- ④ 点击狠心抛弃。



稍等片刻，正在卸载。



卸载成功。



常见问题解答

问题 1：网卡不能正常安装，或安装完成后不能正常使用，怎么办？

答：① Windows XP 安装网卡驱动时，如果弹出以下对话框，请直接点击“确定”，然后继续安装即可。



- ② 安装过程中，如果弹出“阻止安装”的对话框，请取消阻止安装。
- ③ 完成网卡安装后，如果不能正常使用，请重新安装。

问题 2：网卡连接 WiFi 失败怎么办？

答：① 请确保输入的无线密码正确。

② 如果是“手动添加”连接 WiFi，请确保输入的“WiFi 名称”、“安全类型”、“WiFi 密码”、“加密类型”正确。

问题 3：网卡与无线路由器进行 WPS 协商失败时，怎么办？

答：① 确保网卡与无线路由器之间的障碍物和干扰最少。

② 确保路由器的 WPS 功能已开启（可参考路由器的说明书）。

③ 确保网卡正常运行，进行 WPS 协商时，网卡指示灯处于快闪状态。

更多问题可通过以下方式获取资料或联系我们

资料获取方式

可以访问 Tenda 官方网站 <http://www.tenda.com.cn>，搜索相应产品型号，获取最新的产品资料。

技术支持



热线：400-6622-666



tenda@tenda.com.cn



微信：Tenda1999



微博：Tenda腾达

产品有毒有害物质申明

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
<div>1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。</div> <div>2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。</div> <div>3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。</div> <div>4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。</div> <div>5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。</div>						