Steren | PLATINUM line

Router Wi-Fi 7 doble banda

Guía rápida



COM-BE5100 | V0.0QG / 0326B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención esta guía, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener el manual de instrucciones.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el router.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún otro tipo de líquido.
- Límpialo únicamente con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o con exceso de polvo.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Evita golpes o caídas que puedan dañar el dispositivo.
- Este equipo está diseñado exclusivamente para uso en interiores.
- Mantén el equipo fuera del alcance de los niños; no debe usarse como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

CONEXIONES 5

CONFIGURACIÓN INICIAL 8

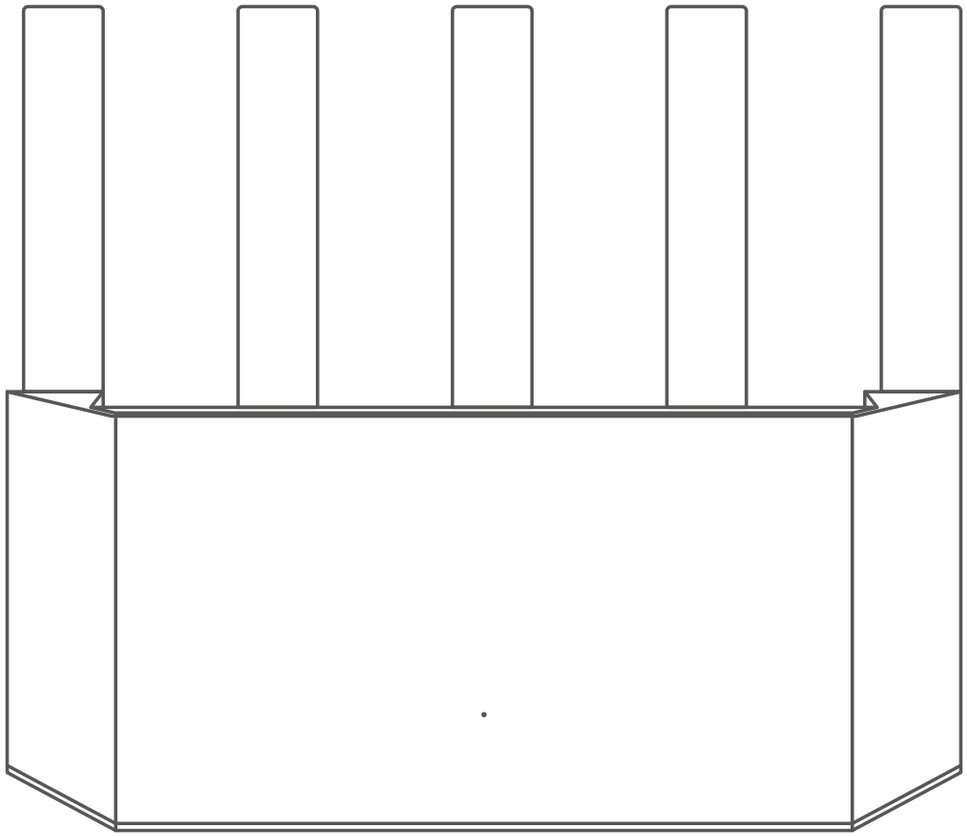
TAG NFC 11

GESTIÓN DESDE LA APP 12

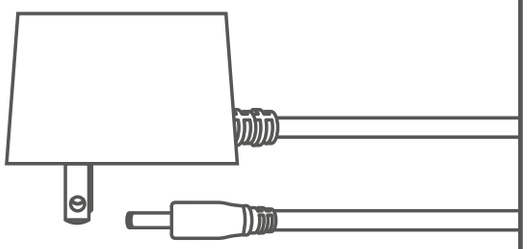
ESPECIFICACIONES 13

CONTENIDO DEL EMPAQUE

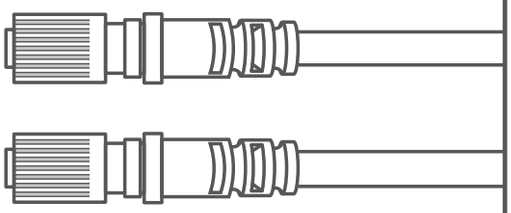
Router



Convertidor de voltaje



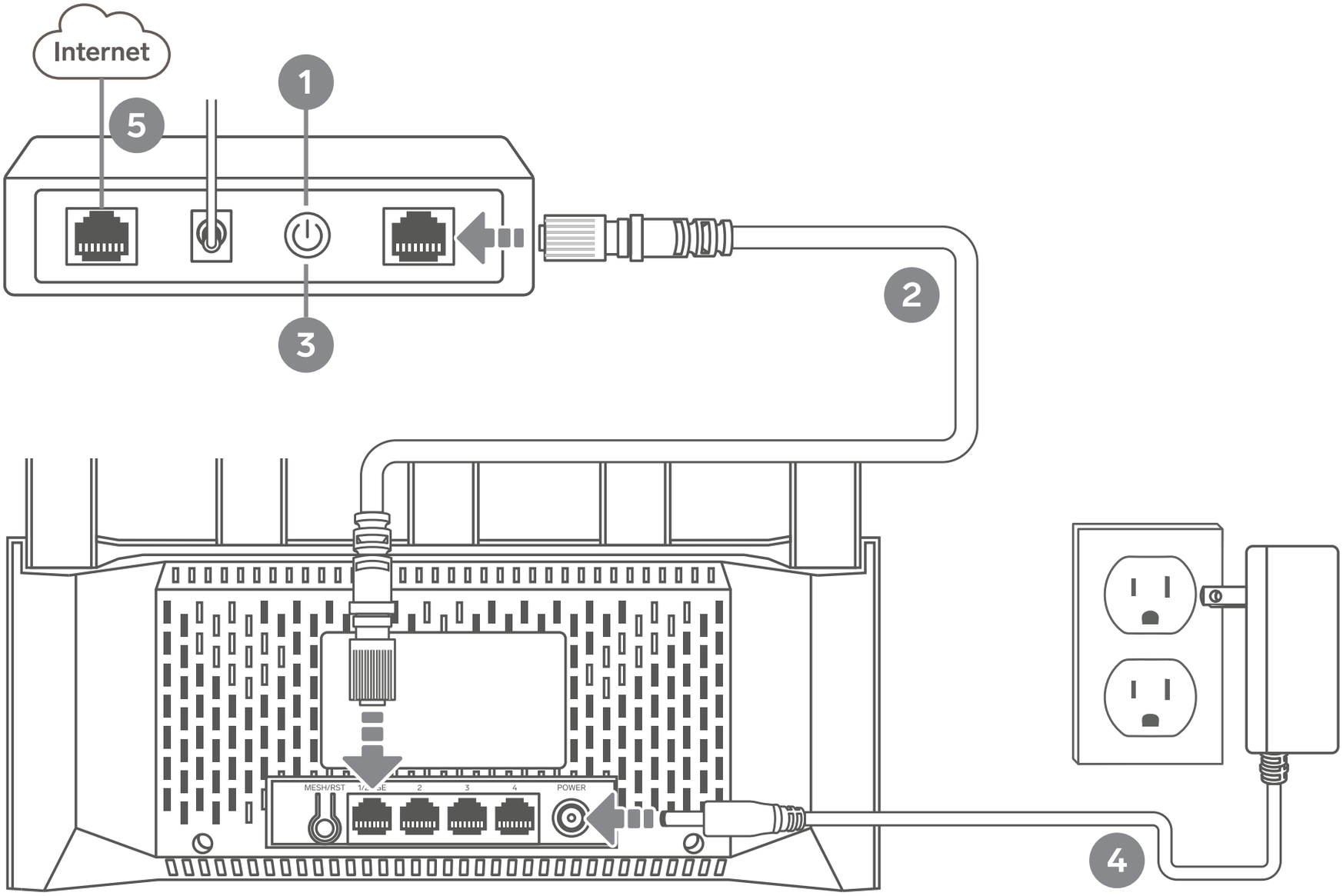
Cable de red



Tag NFC



CONEXIONES



1 Apaga tu módem principal.

2 Conecta el puerto **WAN** del router **COM-BE5100** al módem principal usando el cable de red.

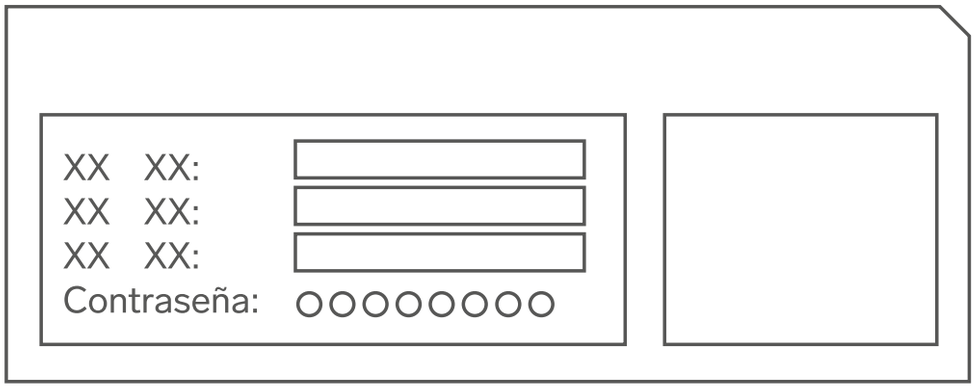
3 Enciende el módem principal.

4 Conecta el convertidor de voltaje al router y a una toma de corriente. *Si la conexión es exitosa, el indicador de estado cambiará de luz con destellos a luz verde fija.*

5 Conéctate al router por Wi-Fi (**A**) o por cable de red (**B**).

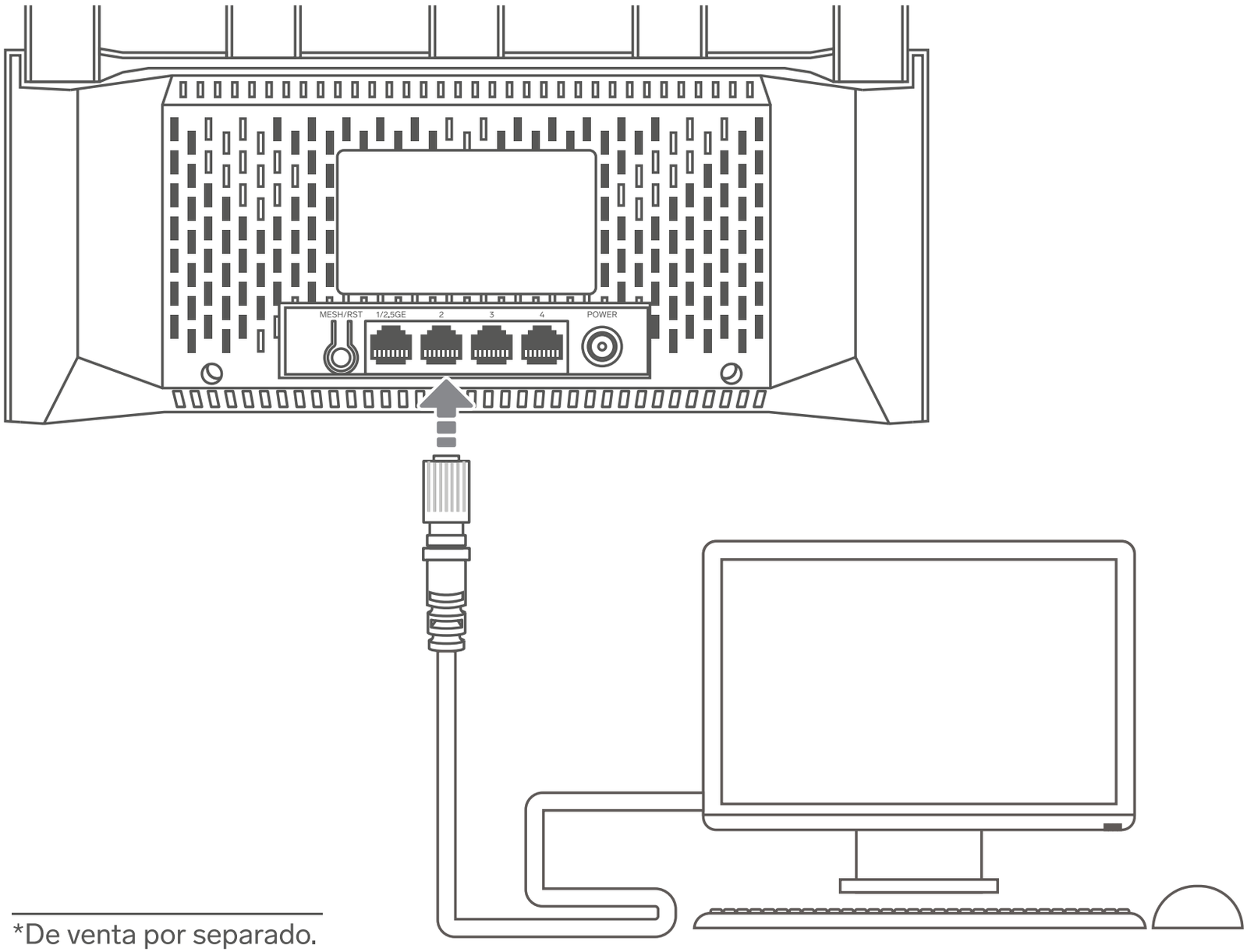
A CONEXIÓN WI-FI

En tu dispositivo, busca y selecciona la red **Steren COM-BE5100**.
(Al inicio, la red no tiene contraseña.)



B CONEXIÓN POR CABLE DE RED

Utiliza un cable de red* para conectar tu equipo a cualquiera de los puertos LAN disponibles del router.



*De venta por separado.

CONFIGURACIÓN INICIAL

Una vez conectado a la red del router, es posible que tu dispositivo muestre una notificación como “Acceder a Steren COM-BE5100”, ya sea como aviso emergente o dentro del apartado de conexiones Wi-Fi. Tócala para iniciar el proceso de configuración rápida.

1 En la ventana emergente, selecciona **Inicie ahora**.



2 Si el cable Ethernet no está conectado al puerto **WAN/LAN**, conéctalo y selecciona **Next.**



3 Selecciona los parámetros de conexión a Internet. Si no cuentas con esta información, deja los valores predeterminados y selecciona **Next**.

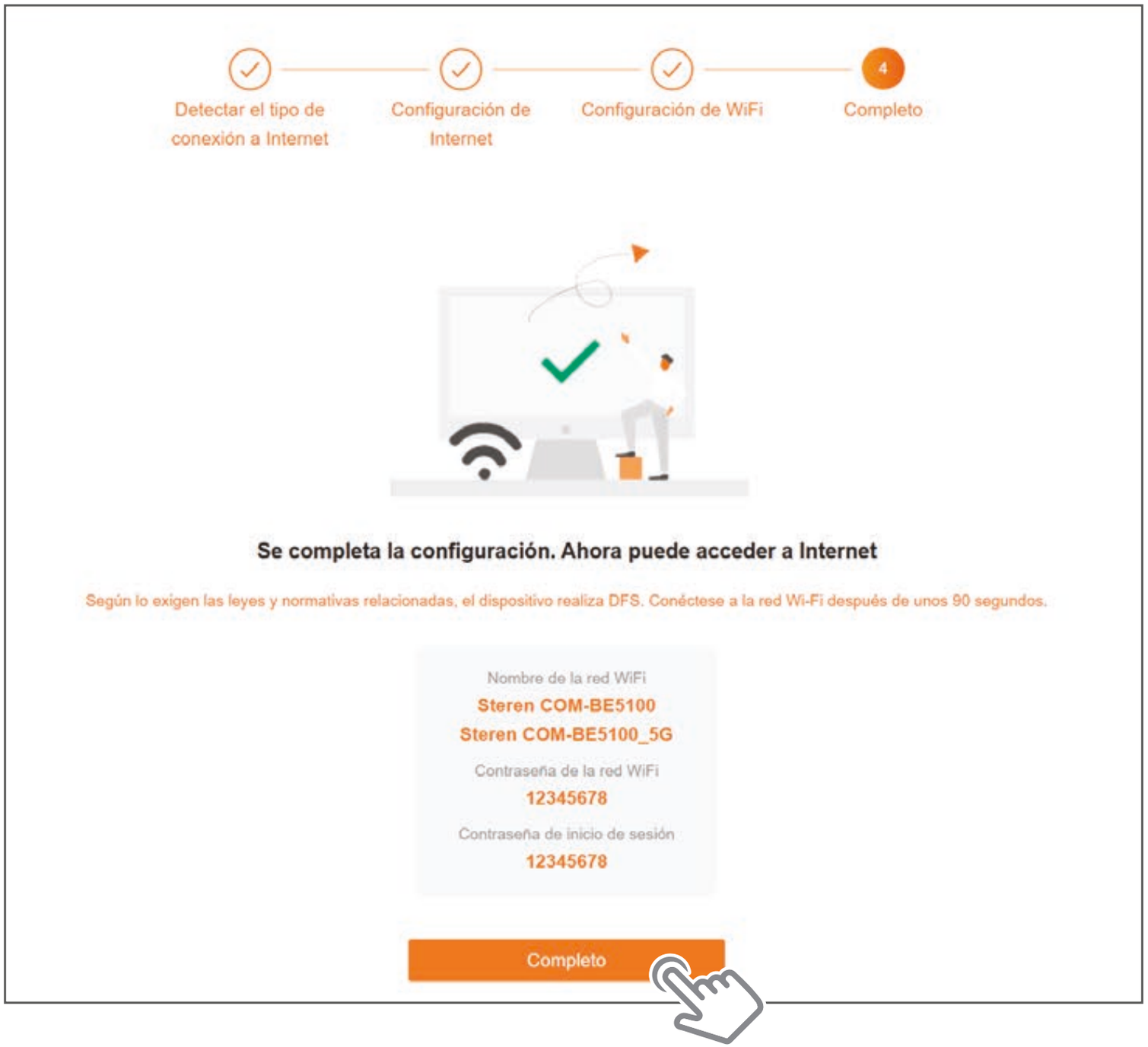


4 Configura el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi que se transmitirá. Después, selecciona **Next**.



5 Si los datos son correctos, selecciona **Completo**. Espera a que el sistema se reinicie.

6 Conéctate nuevamente a la red utilizando el nombre y la contraseña que estableciste.



TAG NFC

El tag incluido con este equipo utiliza tecnología NFC y no contiene información registrada de fábrica.
Este tag se proporciona como una opción adicional para facilitar la conexión rápida de dispositivos compatibles mediante lectura sin contacto.

Para utilizarlo, primero debes usar una aplicación de escritura NFC para grabar los datos de tu red Wi-Fi en el tag. De esta forma, otros dispositivos podrán conectarse a la red simplemente acercándolos al tag, sin necesidad de ingresar la contraseña manualmente.



GESTIÓN DESDE LA APP

Puedes administrar este equipo fácilmente con la aplicación *Steren Wifi*.



Para conocer más detalles acerca del uso del dispositivo,
consulta el manual completo en **www.steren.com**

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V⎓ 1,5 A
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar (es): IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be
Ancho de banda (2.4 GHz): 20/40 MHz
Ancho de banda (5 GHz): 20/40/80/160 MHz
Tasa de transferencia: 688 + 4 324 Mbps
Interfaz Ethernet WAN: 1 puerto 2,5 Gbps
Interfaz Ethernet LAN: 3 puertos 1 Gbps
Nivel de encriptación: WPA2/WPA3
Antena(s): 6 dBi
Temperatura de Operación: 0 °C – 50°C (32 °F – 122 °F)
Temperatura de Almacenamiento: -40 °C – 70 °C (-40 °F – 158 °F)
Humedad de almacenamiento: 5% – 90% no condensada
Humedad de operación: 10% – 90% no condensada

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 100-240 V~ 50/60 Hz 0,5 A
Salida: 12 V⎓ 1,5 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Router Wi-Fi 7 doble banda
Modelo: COM-BE5100
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren