Steren | PLATINUM line

Router Wi-Fi 7 triple banda

Manual de instrucciones



COM-BE11000 | V0.1 / 1225B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el router.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún otro tipo de líquido.
- Límpialo únicamente con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o con exceso de polvo.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Evita golpes o caídas que puedan dañar el dispositivo.
- No intentes abrir ni reparar el equipo por tu cuenta.
- No permitas que el router entre en contacto con agua.
- Este equipo está diseñado exclusivamente para uso en interiores.
- Mantén el equipo fuera del alcance de los niños; no debe usarse como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN 5

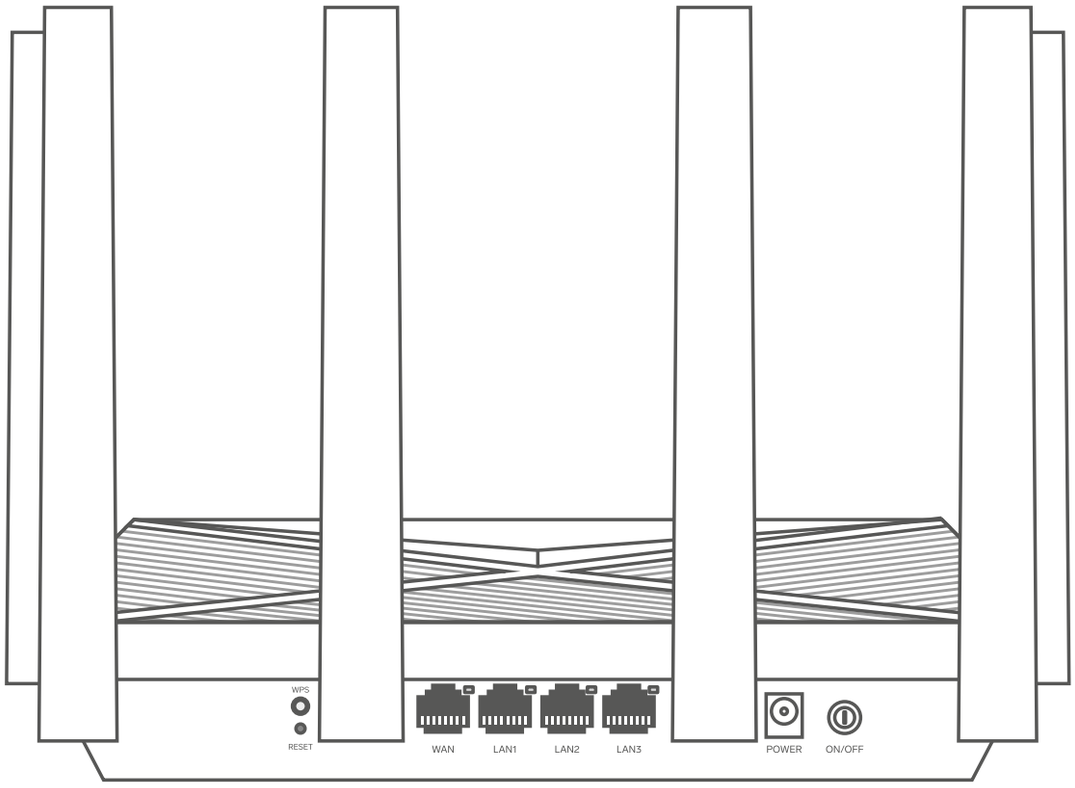
CONEXIONES 6

INTERFAZ DE USUARIO 10

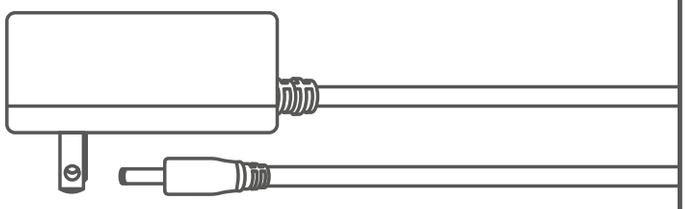
ESPECIFICACIONES 17

CONTENIDO DEL EMPAQUE

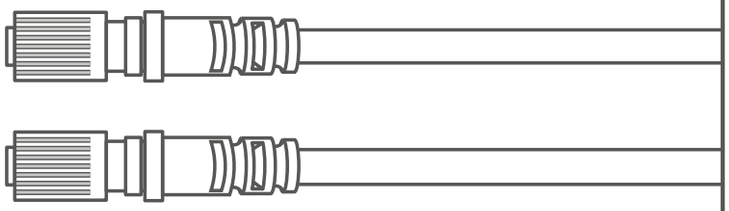
Router



Convertidor de voltaje

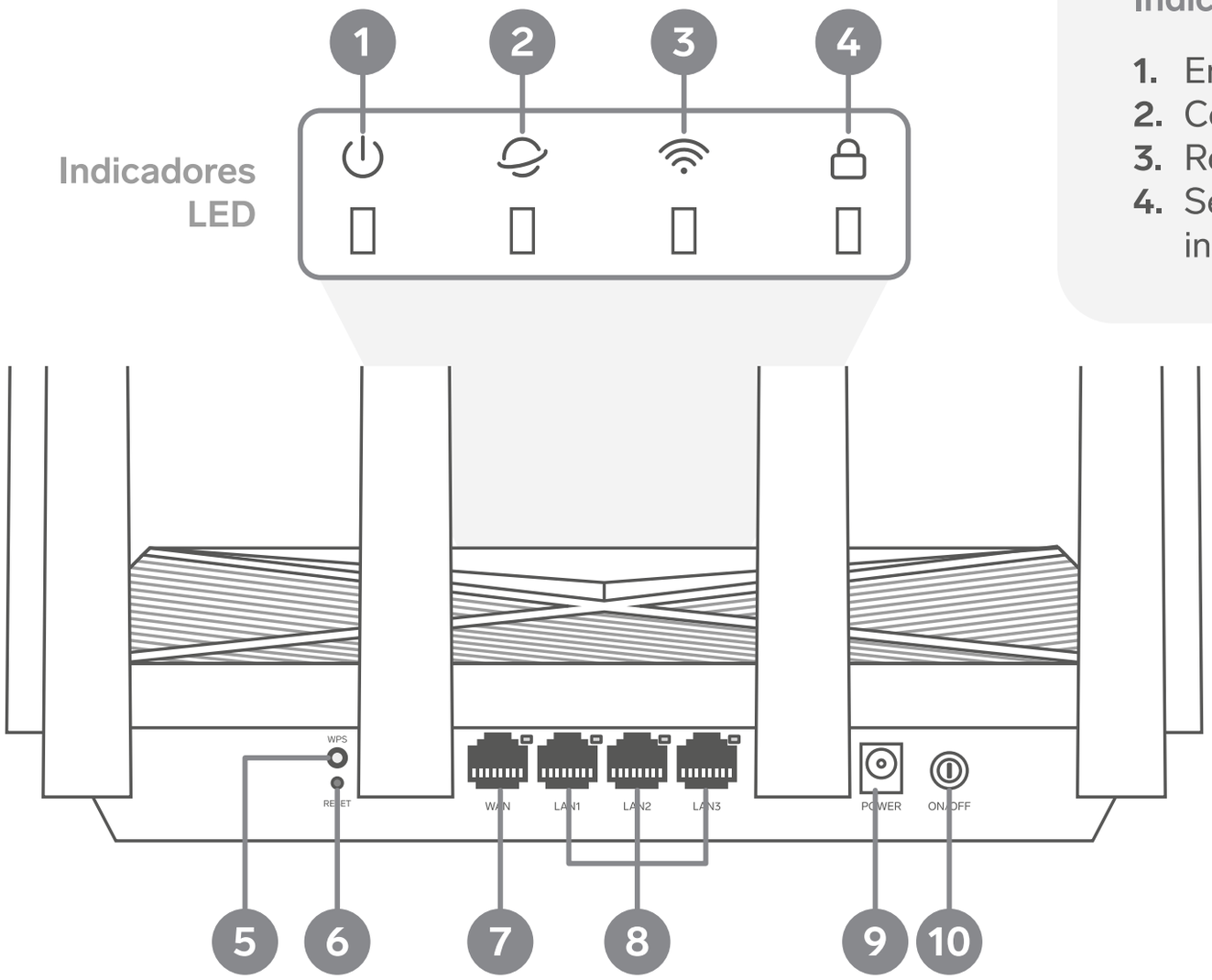


Cable de red



DESCRIPCIÓN

Router

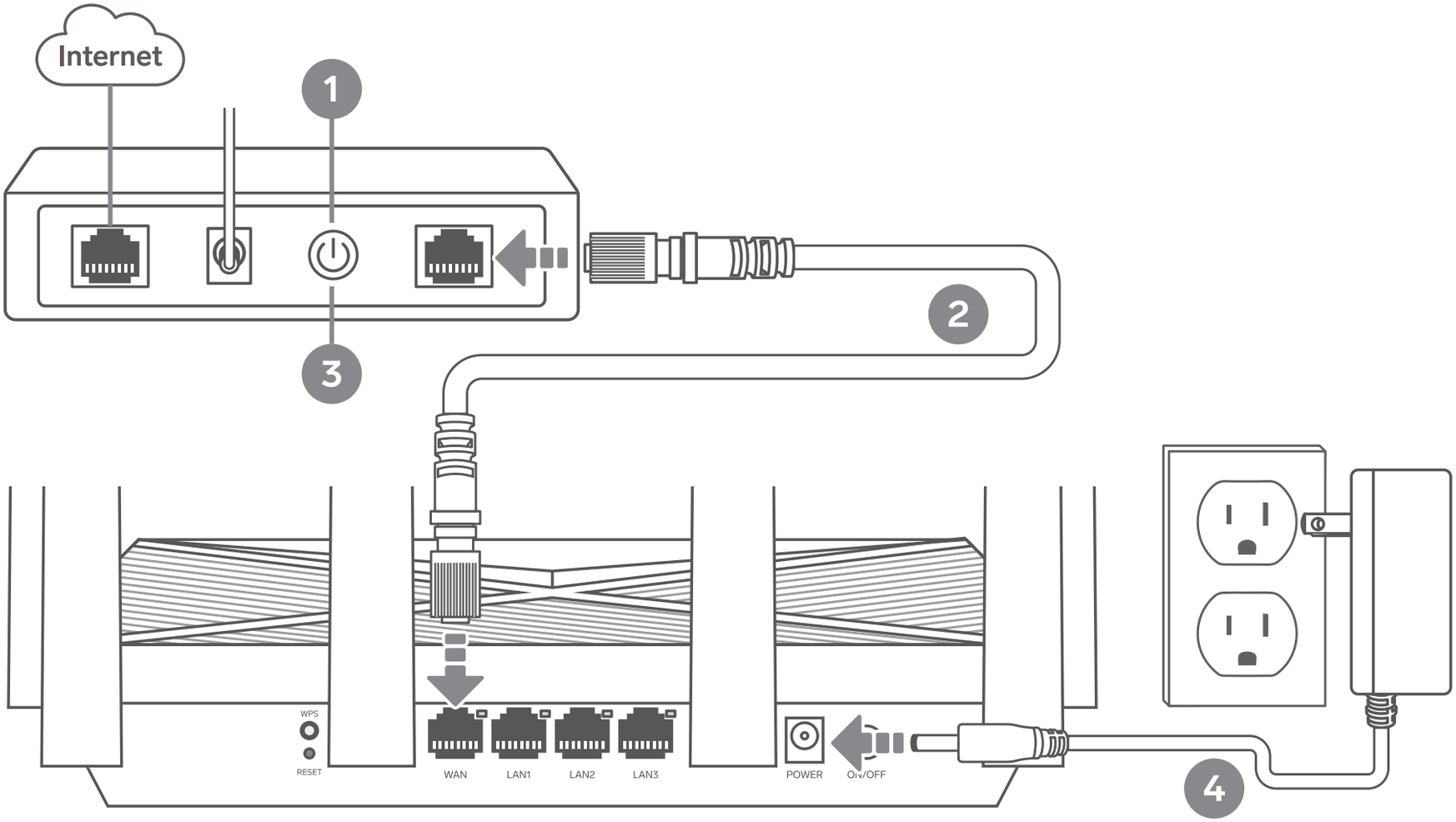


Indicadores LED

1. Encendido
2. Conexión a Internet
3. Red WLAN activa
4. Seguridad de la red inalámbrica

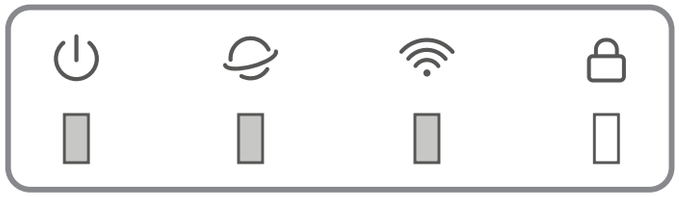
5. Vinculación por WPS
6. Restablecer
7. Puerto WAN
8. Puertos LAN
9. Entrada de alimentación
10. Encendido / Apagado

CONEXIONES



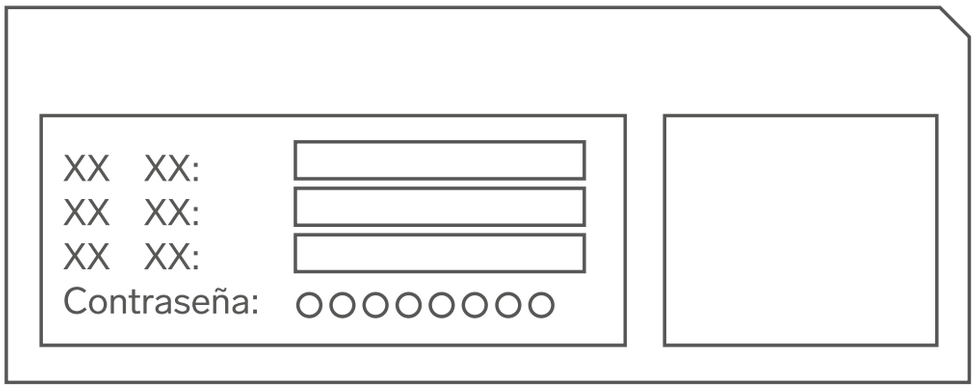
1. Apaga tu módem principal.
2. Conecta el puerto **WAN** del router **COM-BE11000** al módem principal usando el cable de red.
3. Enciende el módem principal.
4. Conecta el convertidor de voltaje al router y a una toma de corriente. Luego, presiona el botón de encendido.

Si la conexión fue exitosa, los siguientes indicadores estarán encendidos o destellando:

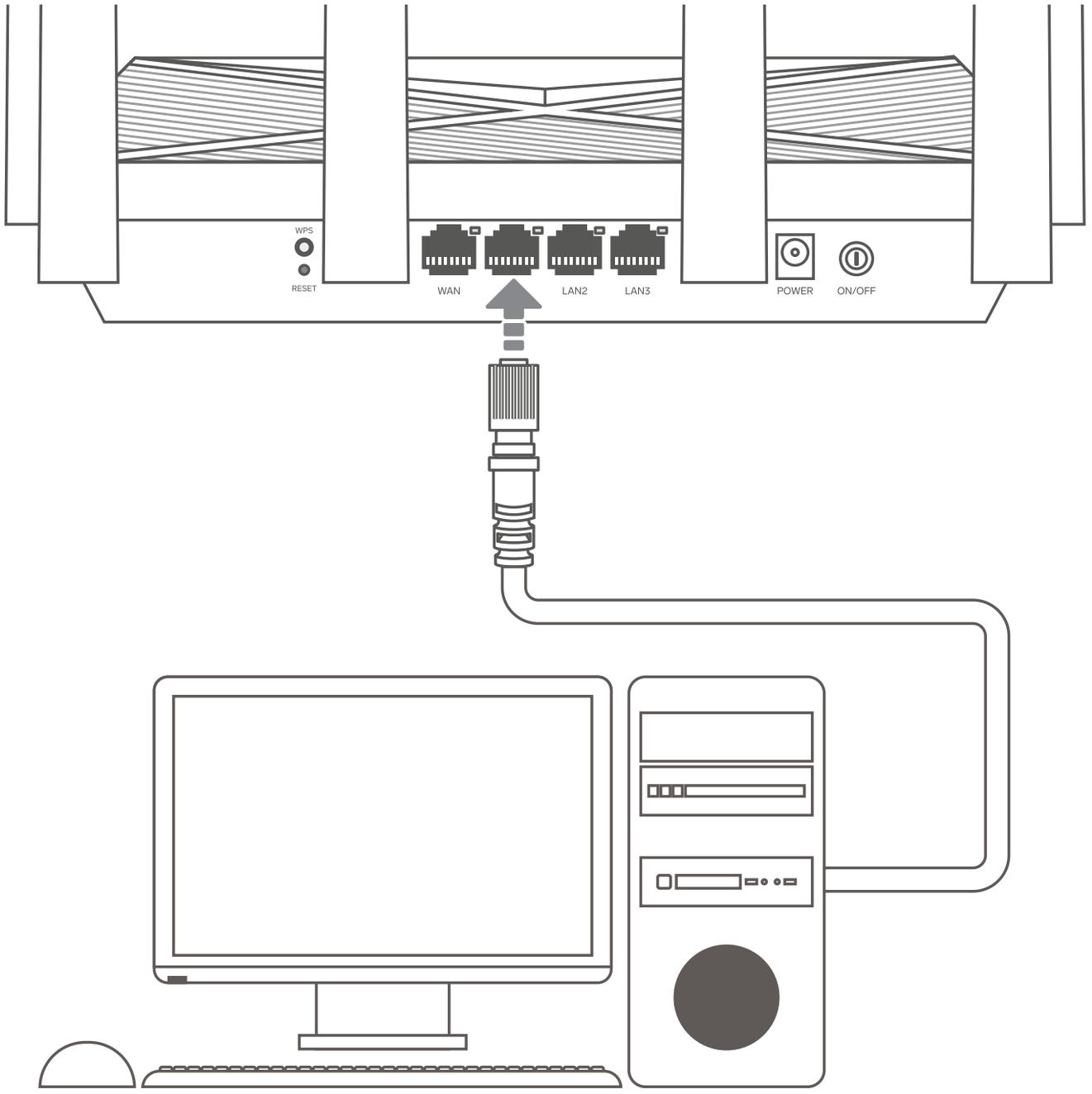


5 Conéctate al router por Wi-Fi (**A**) o por cable de red (**B**).

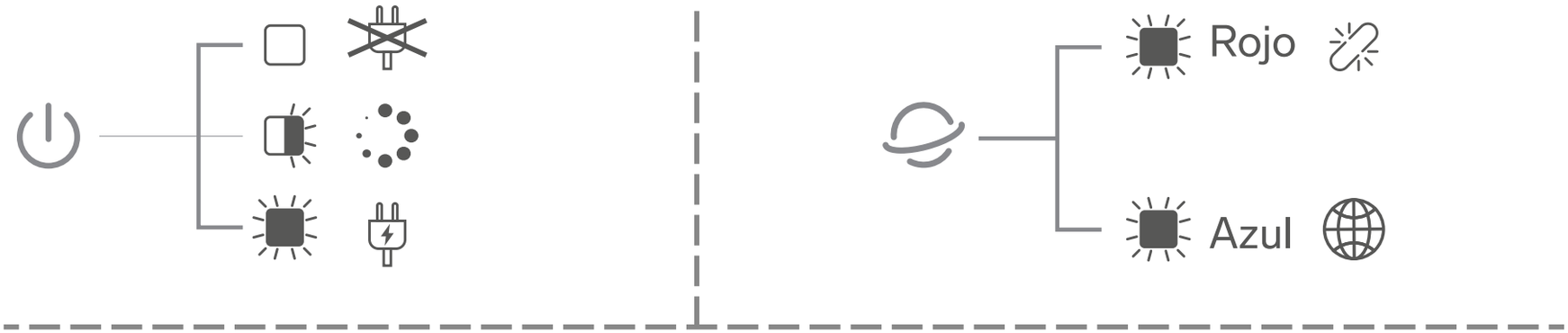
A En tu dispositivo, busca y selecciona la red **Steren COM-BE1100**. (Localiza la contraseña en la etiqueta del producto).

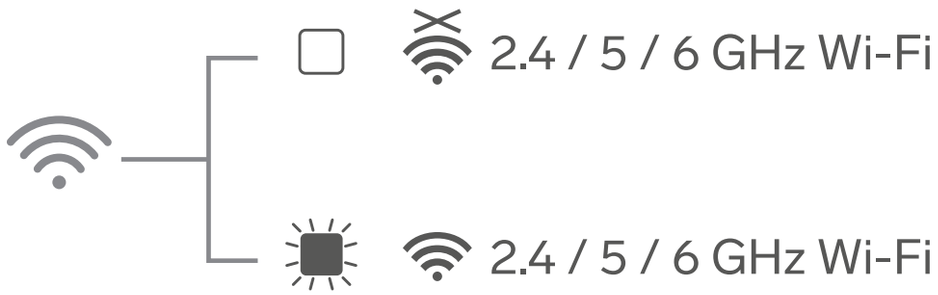


B Usa un cable de red para conectar tu computadora a cualquiera de los puertos **LAN** disponibles del router.



Interpretación gráfica de los indicadores







INTERFAZ DE USUARIO

Para personalizar la configuración del router, puedes hacerlo desde la interfaz de usuario:

1. Abre un navegador de Internet y, estando conectado a la red del router, accede a la dirección **192.168.10.1** o escribe **http://steren.setup**
2. La primera vez que ingreses, el sistema te pedirá crear una contraseña de acceso.
3. A continuación, se abrirá el asistente de configuración. Sigue las instrucciones en pantalla según tus preferencias.
4. Si cambias el nombre de la red y/o la contraseña de conexión, al finalizar deberás reconectarte con los nuevos datos asignados.
5. Para volver a acceder a la interfaz de usuario, utiliza la dirección indicada anteriormente y la contraseña que configuraste.

Estado del sistema

Revisa un informe completo del sistema: conexiones activas, usuarios en la red, información de la conexión local, tráfico, entre otros.

Para obtener más información de cada apartado, haz clic en **Más detalles** y el sistema te llevará a la ventana correspondiente.

Configuración rápida

Usa los asistentes de configuración rápida para cambiar el modo de uso del equipo. Solo sigue los pasos que aparecen en pantalla.

Ten en cuenta que algunos ajustes avanzados requieren conocimientos de IT, así como información específica de la red. Si no cuentas con estos datos, te recomendamos acudir con un experto para asegurar el correcto funcionamiento del equipo.

Configuración general

Realiza ajustes básicos del sistema: configuración de modos WAN, detalles del SSID y contraseña de las redes inalámbricas, parámetros de VPN, entre otros.

Control parental

Configura el acceso a Internet para dispositivos conectados a la red, estableciendo horarios o bloqueando páginas web para restringir el acceso desde navegadores.

Configuración avanzada

En este apartado podrás consultar el mapa completo de ajustes, organizados por categorías como:

RED

Permite realizar configuraciones generales de la red, tales como: LAN (configuración de red local, direcciones IP y servidor DHCP); Red de invitados (creación de una red Wi-Fi independiente para visitas); Servicios avanzados (ajustes de DHCP, IPv6, DNS personalizado y DDNS); Gestión de tráfico QoS (priorización del tráfico para garantizar la calidad del servicio; IGMP (configuración para transmisión multicast); Seguridad y accesos (opciones como DMZ, reenvío de puertos y UPnP); Monitoreo (detección de dispositivos conectados, TTL) y otras herramientas de diagnóstico.

Estas funciones permiten administrar la conectividad, priorizar el tráfico, compartir recursos y controlar el acceso a la red, tanto localmente como desde Internet.

SEGURIDAD

Incluye herramientas para prevenir accesos no autorizados, gestionar el uso de la red por tiempo o contenido y mantener la protección de los dispositivos conectados. Entre las principales opciones se encuentran: Cortafuegos (filtrado básico de tráfico); Control de acceso por dispositivos (filtro MAC que permite o bloquea equipos específicos); Filtrado de contenido (filtros IP y de dominio para restringir el acceso a determinados sitios web); Control parental y horario (programación del Wi-Fi para limitar horarios de conexión); Protocolos de seguridad y ALG (configuración para aplicaciones específicas como VPN o VoIP); WPS (conexión Wi-Fi rápida y sencilla); Gestión de direcciones (enlace IP/MAC para asignar direcciones IP fijas a los dispositivos).

SISTEMA

En esta sección puedes realizar configuraciones adicionales, así como restaurar el router a partir de una copia de seguridad previamente descargada.

De esta manera, podrás personalizar tu equipo de forma precisa, adaptarlo a tus necesidades y mantenerlo siempre en óptimo funcionamiento.

Herramientas de diagnóstico

Este espacio está diseñado para optimizar el rendimiento de tu red, combinando los resultados de las pruebas de diagnóstico con tus conocimientos técnicos de sistemas.

Opciones de configuración

Este equipo puede funcionar en modos distintos: enrutador inalámbrico y punto de acceso.

Dependiendo del modo deseado, accede al apartado **Configuración rápida** para iniciar el asistente correspondiente y sigue los pasos indicados.

ENRUTADOR INALÁMBRICO

1. Selecciona **Enrutador inalámbrico** y haz clic en **Siguiente**.
2. Ajusta la zona horaria y luego da clic en **Siguiente**.
3. Configura el modo **WAN** y la sección correspondiente. (Si no conoces el protocolo, selecciona **DHCP** para que se configure automáticamente con el módem principal. Los demás modos requieren información avanzada de red y conocimientos de IT).
4. Personaliza las redes inalámbricas asignando un nombre (SSID) y una contraseña. Luego, haz clic en **Siguiente**.
5. Revisa el resumen de la configuración. Si todo es correcto, selecciona **Guardar y aplicar**.

PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

1. Selecciona **Punto de acceso inalámbrico** y haz clic en **Siguiente**.
2. Ajusta la zona horaria y luego da clic en **Siguiente**.
3. Revisa el diagrama de conexión física y sigue las instrucciones, luego, selecciona **Siguiente**.
4. Personaliza las redes inalámbricas asignando un nombre (SSID) y una contraseña. Después, haz clic en **Siguiente**.
5. Revisa el resumen de la configuración. Si todo es correcto, selecciona **Guardar y aplicar**.

Personalización de la red inalámbrica

Desde el menú **Configuración general > Red inalámbrica** puedes realizar ajustes avanzados como:

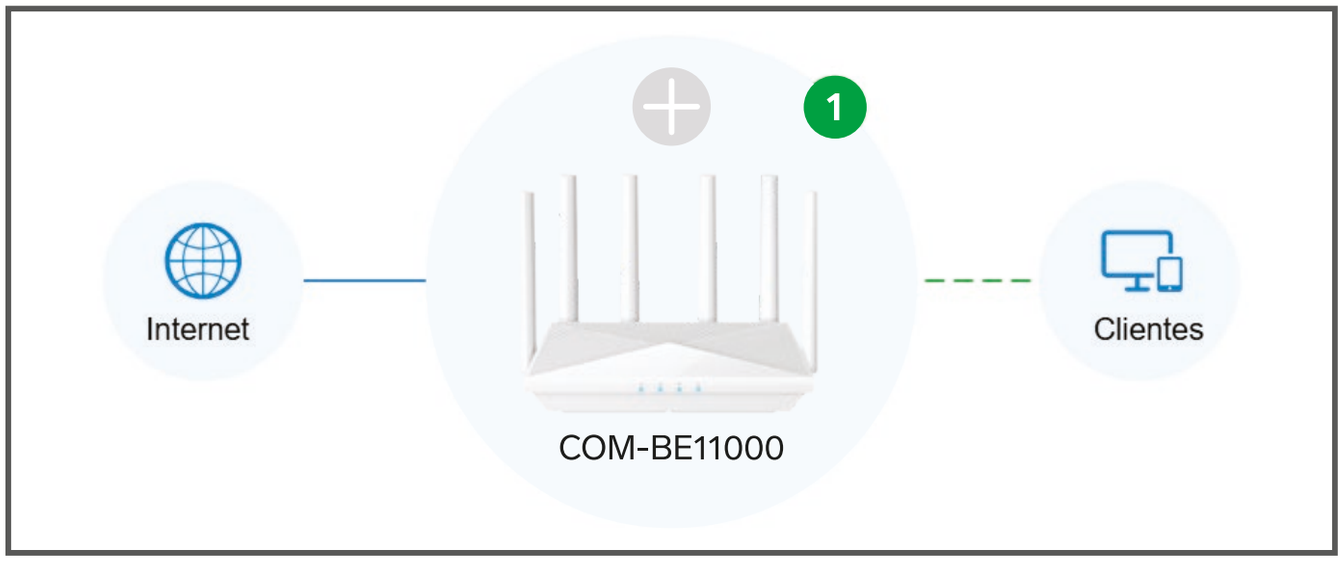
- Cambiar el nombre de la red en 2.4 GHz, 5 GHz y 6 GHz.
- Unificar las bandas en una sola red.
- Activar MLO (Multi-Link Operation), una función de Wi-Fi 7 que permite a los dispositivos enviar y recibir datos simultáneamente a través de diferentes bandas y canales. Esto garantiza conexiones más rápidas y confiables, incluso en entornos con alta densidad de usuarios.

Cómo agregar un nuevo nodo a la red MESH

1. Conecta el segundo equipo a una toma eléctrica y espera a que se complete su inicio de sistema.

2. Accede a la interfaz de usuario del router principal (ya configurado).

3. Selecciona el ícono “**+**” en el diagrama de conexión.



4. Sigue las instrucciones en pantalla y presiona el botón **WPS** del equipo que deseas agregar.

5. Haz clic en **Siguiente** y espera a que finalice la exploración.

6. Una vez localizado el dispositivo, selecciónalo y haz clic en **Añadir**.

7 Espera a que el proceso termine. *Cuando el asistente muestre el mensaje “Correcto”, la vinculación habrá sido exitosa.*

8 Finalmente, podrás separar el nuevo nodo del router principal.
Ambos equipos funcionarán como una única red, manteniendo el mismo nombre (SSID) y contraseña.

Nota: Si el equipo no se localiza durante la búsqueda, reinícialo a su modo de fábrica y repite el procedimiento.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V⎓ 2 A
Estándar(es): 802.11 a/b/g/n/ac/be
Antena(s): 6 (2 x banda) 4.5 dBi para 5/6 GHz y 5 dBi para 2.4 GHz
Puertos RJ45: 1 WAN, 3 LAN 2.5 GHz
Velocidad (tasa) máxima de transferencia de datos:
2.5 GHz en ethernet / 688 Mbps en 2.4 GHz / 4.3 Gbps en 5 GHz / 5.7 Gbps en 6 GHz

Frecuencia de operación (bandas): 2.4/5/6 GHz
Ancho de banda: 320 MHz (2 x 160 MHz)
Seguridad (encriptación): WPA/WPA2/WPA3
Temperatura de Operación: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de Almacenamiento: -40 °C - 70 °C (-40 °F - 158 °F)
Humedad de almacenamiento: 5% - 95% no condensada
Humedad de operación: 10% - 90% no condensada

Convertidor de voltaje
Entrada: 100-240 V~ 50/60 Hz 0,8 A
Salida: 12 V⎓ 2 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Router Wi-Fi 7 triple banda
Modelo: COM-BE11000
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren