Steren

eliteline

Router Wi-Fi 6 doble banda

Manual de instrucciones



COM-890+ | V0.0 / 0225B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún tipo de líquido.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o polvosos.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No coloques el dispositivo sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No intentes desarmar ni reparar el equipo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14) y la aplicación *Steren Wifi* (versión 1.2.0(6)). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CONEXIÓN FÍSICA 5

INFORMACIÓN PRELIMINAR 6

CONFIGURACIÓN PRINCIPAL 6

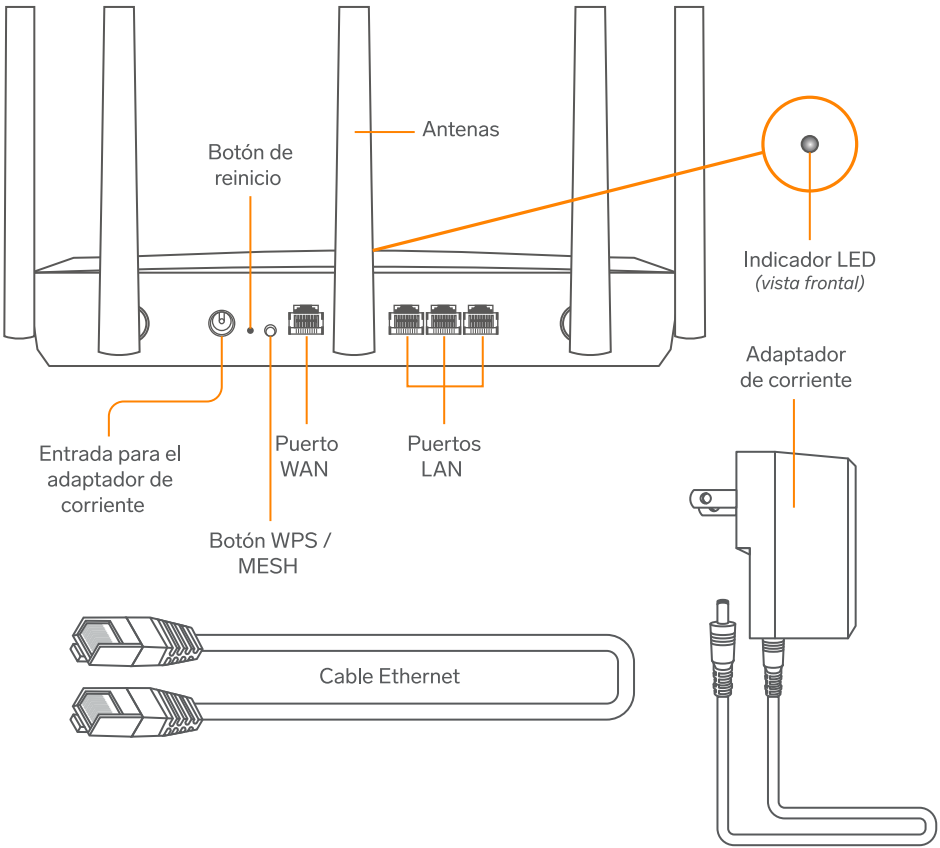
RESTABLECER LOS VALORES DE FÁBRICA 10

CONFIGURACIÓN INICIAL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN WIFI* 10
Crear una cuenta 10
Vinculación 11
Interfaz de la app 13
Ajustes 14
Limitar el uso de la velocidad de Internet 15
Red de invitados 17
Control parental 19
Bloqueo por dirección MAC (Lista negra) 22
WPS 25
Función MESH (agregar nodo) 26
Función alternativa para agregar un nodo (MESH) 28

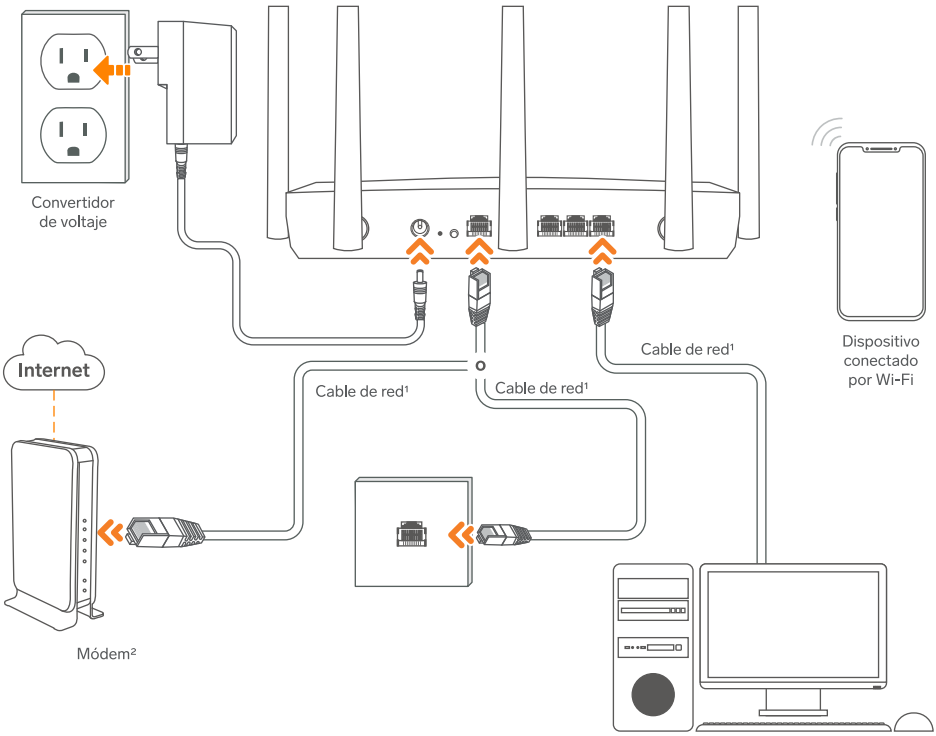
ACCESO POR MEDIO DE NAVEGADOR WEB 30
Modos de uso 33

ESPECIFICACIONES 34

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



CONEXIÓN FÍSICA



¹De venta por separado
²No incluido

INFORMACIÓN PRELIMINAR

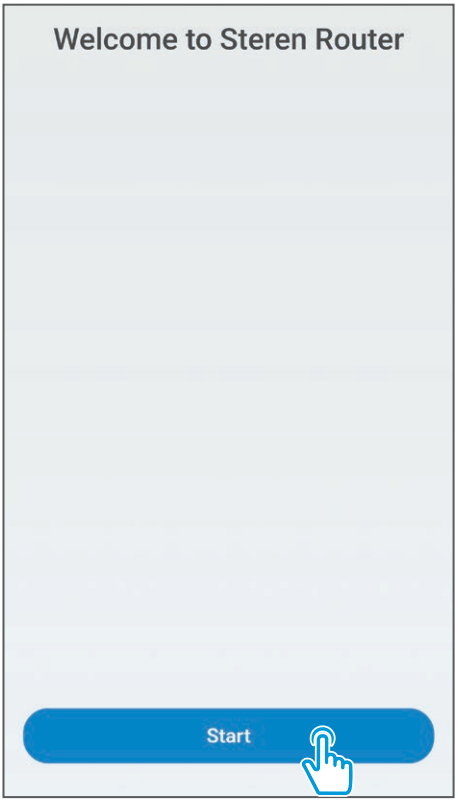
Estado inicial (previo a la configuración del router):
SSID: **Steren COM-890+_XXXX**
Contraseña: (ninguna)
Dirección IP: **192.168.0.1**

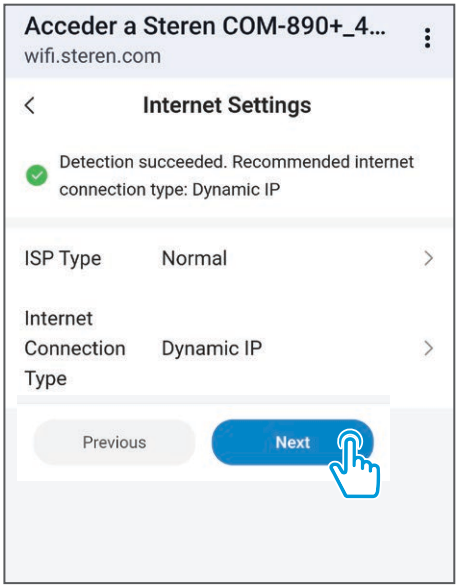
CONFIGURACIÓN PRINCIPAL

1 En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-890+_XXXX**.

La red, inicialmente, no requiere una contraseña para dar acceso a los dispositivos.

2 De forma automática, se mostrará una página emergente del navegador web de tu dispositivo. Navega entre las pantallas. *Si la ventana emergente no aparece, ingresa la dirección IP de forma manual en el navegador.*

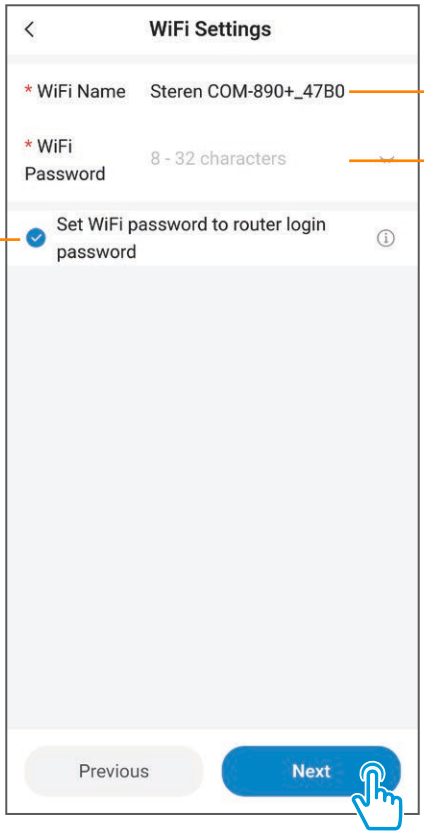




Para modificar los valores de ***ISP type / Internet Connection type*** se requiere información adicional de la red y conocimientos de TI.

3 Al llegar a esta pantalla, cambia el nombre de la red Wi-Fi (SSID) y establece una contraseña para garantizar la seguridad de la red. Al finalizar, selecciona **Next**.

Si marcas esta opción, la contraseña de la red será la misma que la que utilices para acceder al sistema del router. Si necesitas que sean diferentes, desmarca la opción.



Cambia el nombre a la red.

Establece una contraseña paea la red.

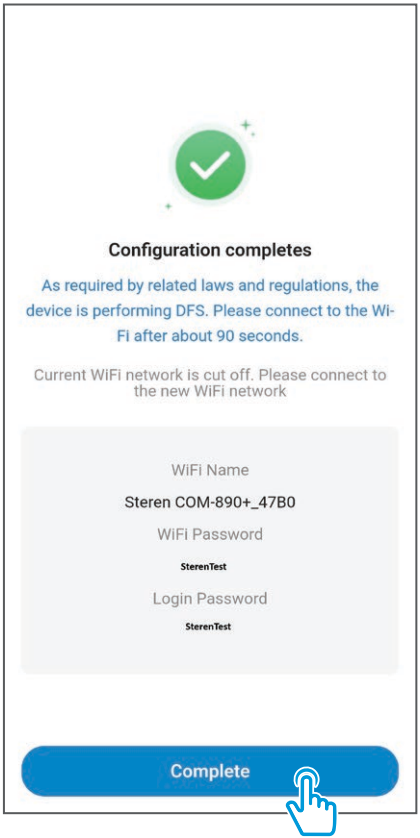
4 Al aparecer esta ventana, es posible que el equipo se desconecte de la red actual. En este caso, conéctate de forma manual a la red configurada.

En este punto, la configuración básica del router habrá finalizado. Se mostrarán los datos de la nueva red configurada, y se recomienda guardarlos para futuras consultas.

5 Selecciona **Complete**, para finalizar el proceso.

Notas:
Si no tienes acceso a Internet, revisa lo siguiente:

- El estado del cable.
- Que el cable vaya de un puerto LAN de tu módem al puerto WAN (azul) del router.
- La distancia máxima de transmisión con cable de red puede ser de 100 m, pero se recomienda que sea de 90 m.
- Apaga tus datos móviles.
- Reinicia el router a los valores establecidos de fábrica.



RESTABLECER LOS VALORES DE FÁBRICA

Con ayuda de un clip (no incluido), mantén presionado el botón de reinicio hasta que el indicador LED del router destelle en color rojo.

CONFIGURACIÓN INICIAL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN WIFI*

Crear una cuenta

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app ***Steren Wifi.***

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

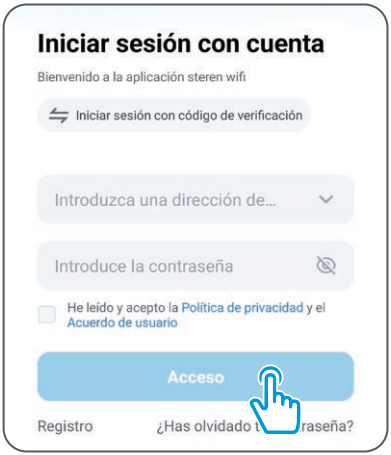
Steren Wifi
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad y el Acuerdo de usuario**.



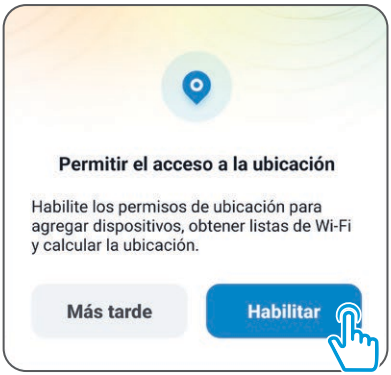
3 Registra un correo electrónico (siguiendo los pasos mostrados en la app) o inicia sesión.

Si deseas omitir el inicio de sesión o registro, selecciona ***No iniciar sesión.***



Vinculación

1 Permite el acceso a la ubicación.



2 La app detectará automáticamente el router; selecciónalo.
Asegúrate de que tu celular esté conectado a la red del COM-890+. Si no lo está, conéctate y actualiza la pantalla deslizando hacia abajo. (Se recomienda apagar los datos móviles).

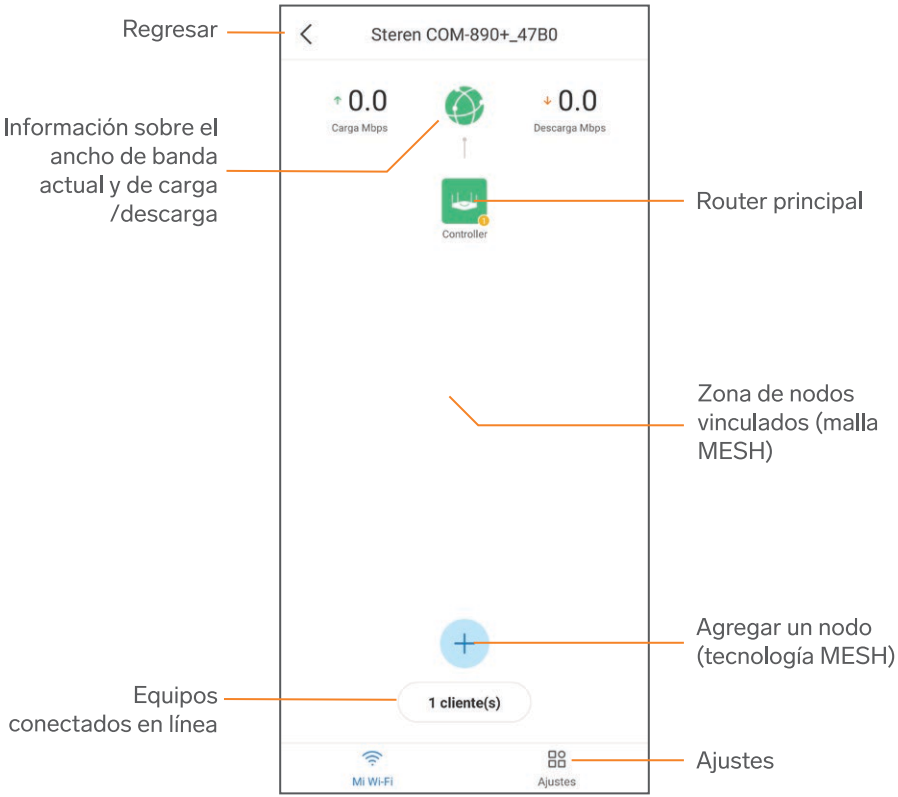


3 Selecciona **Controlar ahora**, y después ingresa la contraseña del sistema (previamente establecida en el procedimiento de "Configuración principal"). Al finalizar, selecciona **Controlar ahora**.

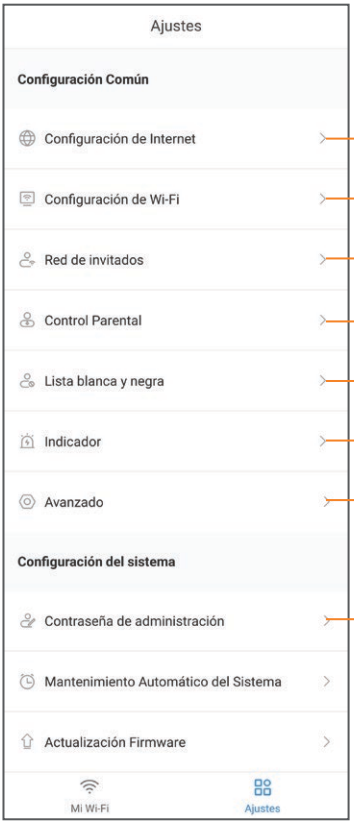




Interfaz de la app



Ajustes

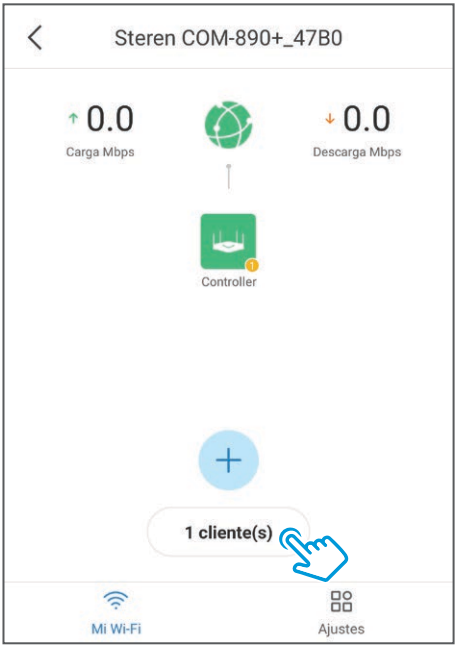


- Modificar tipo de conexión a la red e ISP
- Unificar, cambiar nombre y contraseña de las redes Wi-Fi
- Generar una red temporal para compartir Internet
- Controlar el acceso a Internet y establecer URL permitidas o bloqueadas
- Configurar los dispositivos bloqueados y con acceso a Internet
- Configurar el estado del indicador LED
- Realizar ajustes avanzados: modo de uso, WPS, botón MESH, etc.
- Modificar la contraseña del sistema

Limitar el uso de la velocidad de Internet

Esto te permite tener un mayor control sobre los datos de tu proveedor de Internet consumidos mensualmente.

1 En la Interfaz de la app, selecciona **Clientes**.

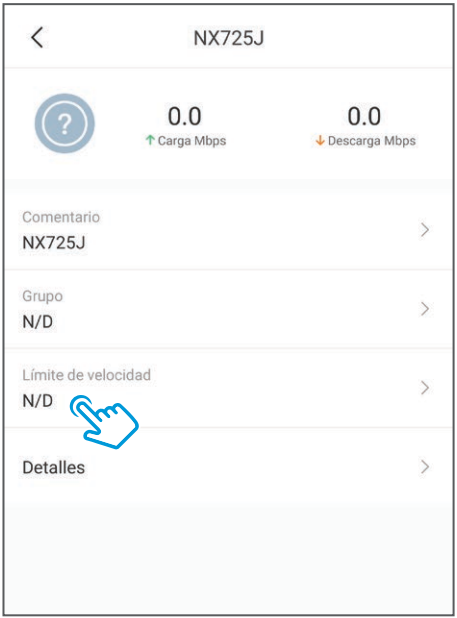


2 Selecciona el equipo al cual deseas limitarle la velocidad.



3 En la pantalla mostrada, selecciona la opción **Límite de velocidad**.

Opcionalmente, puedes editar el nombre del equipo para facilitar su control. Para ello, selecciona **Comentario** y asígnale un nombre preestablecido o personalízalo según tus necesidades.



4 Ajusta la velocidad. Al finalizar, selecciona **Guardar**.

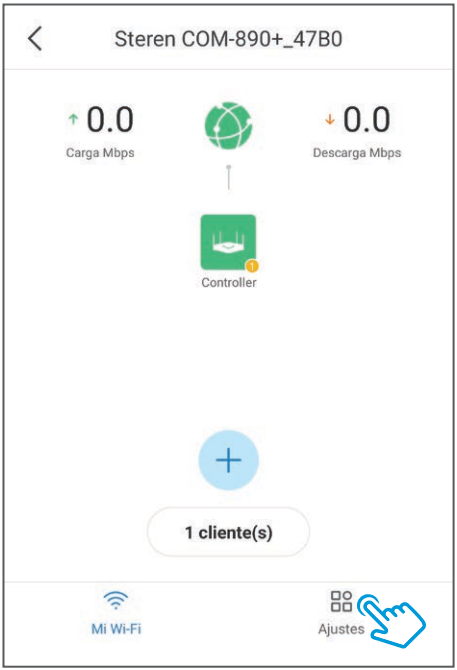


A) Selecciona una configuración preestablecida de velocidad para carga y descarga de archivos en internet.

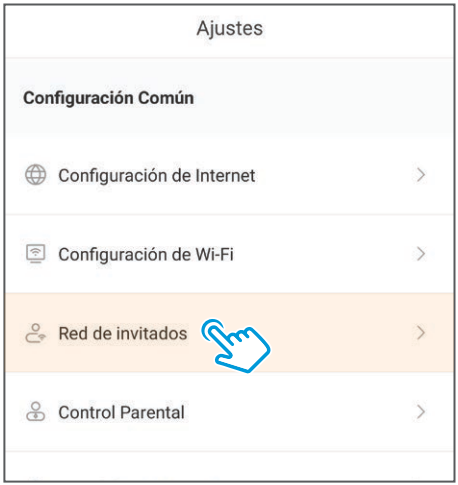
B) Ingresa de forma manual la velocidad para la carga y descarga de archivos en internet.

Red de invitados

1 En la Interfaz de la app, selecciona **Ajustes**.



2 Selecciona **Red de invitados** y habilita la opción.





3 Configura las opciones disponibles y al finalizar selecciona **Guardar**.



Asígnale un nombre a la red 2.4 GHz

Asígnale un nombre a la red 5 GHz

Establece una contraseña para la red Wi-Fi (2.4 y 5 GHz)

Define el tiempo de disponibilidad de la señal Wi-Fi para la red de invitados

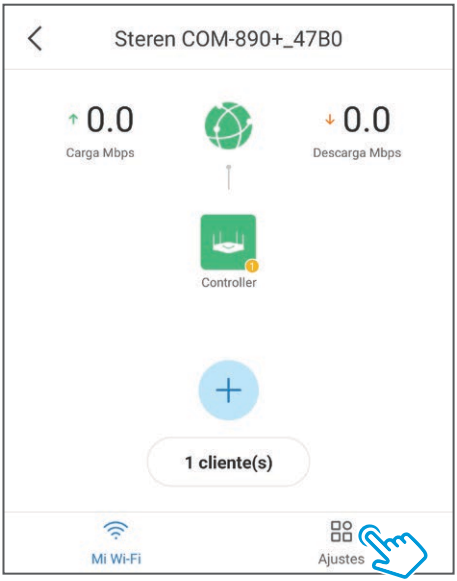
Determina el ancho de banda permitido (en MBps).

Control parental

Creación de Grupo

En la app, es necesario crear un grupo y añadir uno o varios equipos, para poder utilizar la función de Control parental.

1 En la Interfaz de la app, selecciona **Ajustes**.



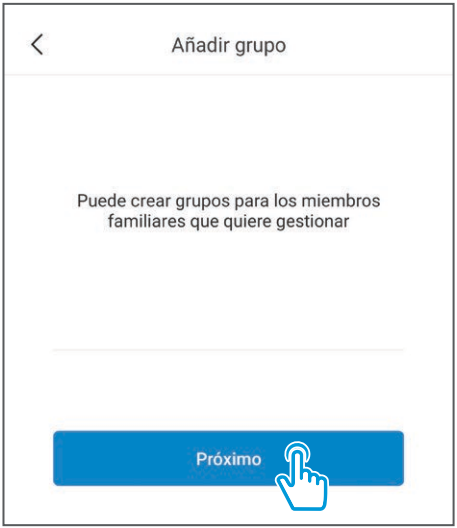
2 Selecciona **Control parental**. Luego, toca en **Añadir grupo**.



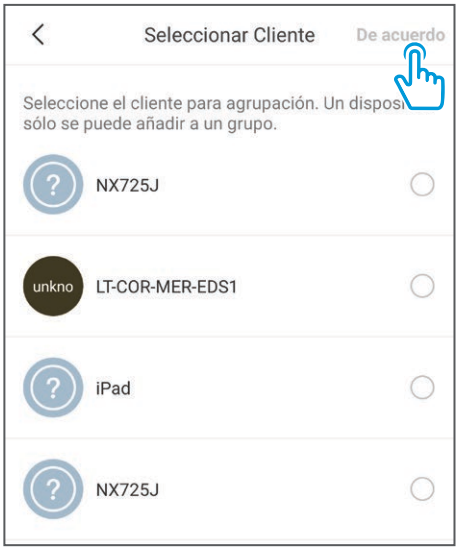


Si ya has creado un grupo (en la parte superior), selecciona **+**

3 Asígnale un nombre al grupo y, al terminar, toca en **Próximo**.



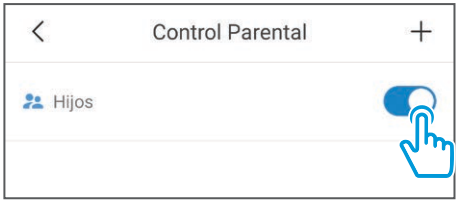
4 Selecciona el o los equipos que deseas agregar al grupo para gestionar su acceso a Internet. Al finalizar, pulsa en **De acuerdo**.



Configuración de control parental

1

Selecciona el grupo que deseas configurar.

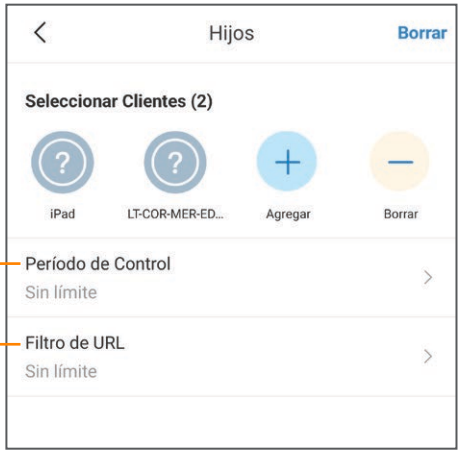


2

Entra en las opciones disponibles.

Elige un horario y días de la semana para permitir el acceso a Internet.

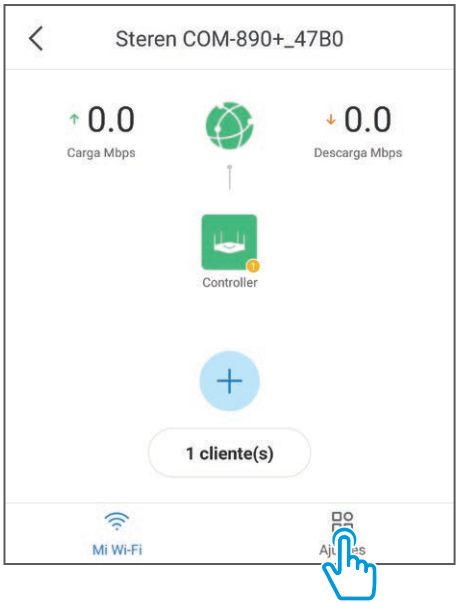
Determina las URL cuyo acceso deseas bloquear o permitir al grupo.



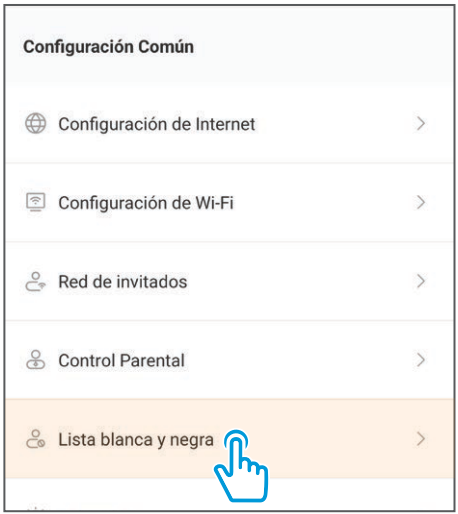
Bloqueo por dirección MAC (Lista negra)

Sirve como una medida de control de acceso, para restringir o permitir la conexión de dispositivos específicos a la red. La dirección MAC (Media Access Control) es un identificador único asignado a la tarjeta de red de cada dispositivo.

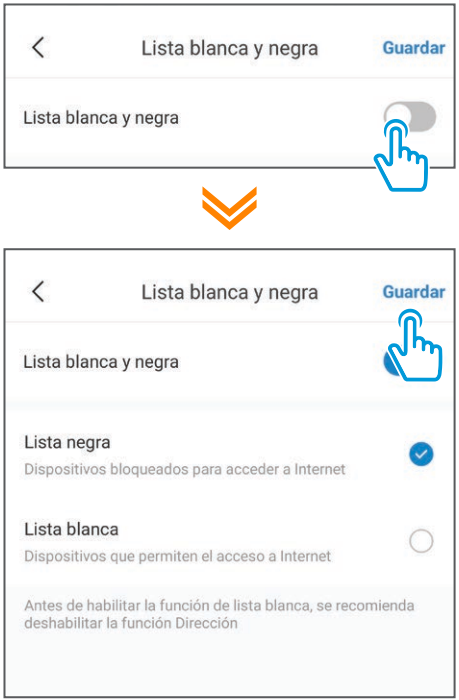
1 En la Interfaz de la app, selecciona **Ajustes**.



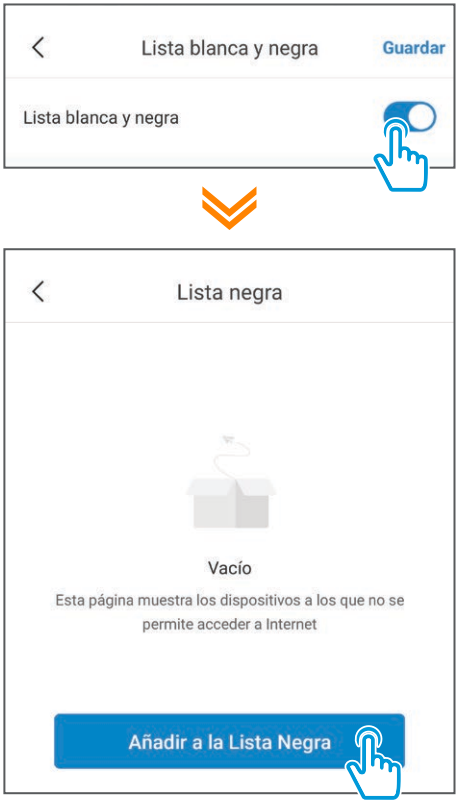
2 Busca e ingresa a la opción **Lista blanca y negra**. *Si ya has habilitado el bloqueo por dirección MAC, en la parte posterior selecciona + Luego, dirígete a realizar el paso 5.*



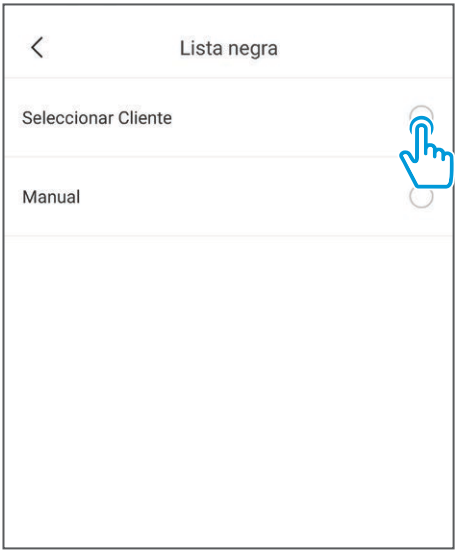
3 Habilita la opción y confirma la selección de **Lista negra**. Luego, toca en **Guardar**.

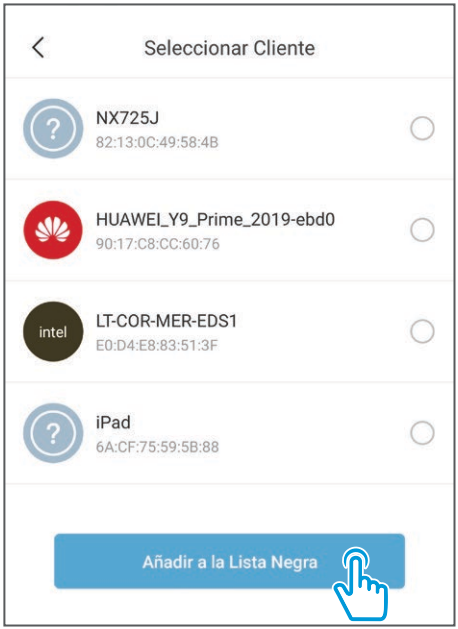


4 Vuelve a seleccionar **Lista negra** y, en la siguiente pantalla, selecciona **Añadir a la Lista Negra**.



5 Elige **Seleccionar Cliente**. Luego, selecciona el o los equipos que deseas bloquear. Al finalizar, toca en **Añadir a la Lista Negra**.





*Todos los equipos que estén en la **Lista Negra** no podrán conectarse a la red Wi-Fi del equipo.*

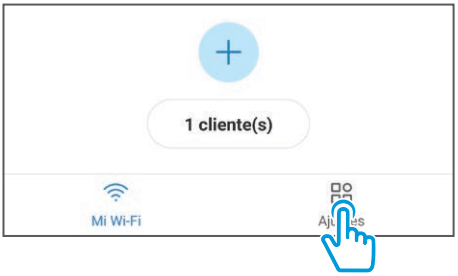
Para quitar un equipo de esta lista, selecciona **Lista Negra**. Después, identifica el nombre del equipo y pulsa en **Eliminar**.



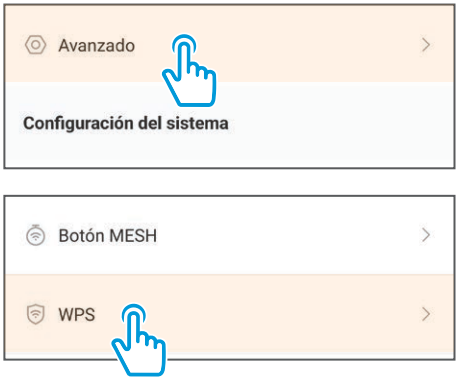
WPS

Simplifica la conexión de dispositivos a la red Wi-Fi de forma rápida y segura, sin necesidad de ingresar manualmente la contraseña.

1 En la Interfaz de la app, selecciona **Ajustes**.



2 En el menú, ingresa a la opción **Avanzado**. Busca y selecciona **WPS**.



3 Habilita la función WPS en el equipo que deseas conectar. (Revisa el manual correspondiente para saber cómo activarlo).

4 En la app, toca **WPS**, para empezar la vinculación.
Después de unos segundos, los equipos se conectarán automáticamente.

Función MESH (agregar nodo)

Crea una única red Wi-Fi robusta y de máxima intensidad. Permite añadir hasta 5 routers de este modelo o equipos Steren compatibles con tecnología MESH, formando una malla que extiende la cobertura Wi-Fi con un solo nombre de red, sin interrupciones ni retrasos en la conexión.

La función MESH solo está disponible en el modo router.

1 En la interfaz de la app, selecciona el ícono **+** (agregar nodo).



2 Lee y sigue las indicaciones mostradas. Selecciona **Próximo**.



3 Continúa leyendo las instrucciones y realiza el procedimiento que se indica. Toca en **Próximo**. *El indicador LED del nodo debe estar destellando rápidamente en color verde; si esto no sucede, ubica el botón MESH y oprímelo varias veces seguidas hasta que el LED empiece a destellar rápidamente.*



4 Una vez que el proceso de conexión haya finalizado, aparecerá la siguiente información en la pantalla; verifícala y selecciona **De acuerdo**.



Si no se ha logrado la conexión con el nodo, prueba el procedimiento “Función alternativa para agregar un nodo”.

Función alternativa para agregar un nodo (MESH)

1. Sigue los pasos 1 al 3 de la “Función MESH”. En el paso 3, omite la indicación 2.

2. En la pantalla mostrada, selecciona **Escaneo de conexión**.



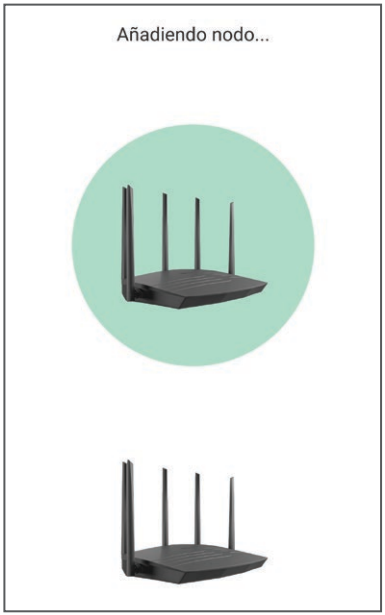
3. Espera hasta que termine el proceso.



4 Selecciona el nodo, y toca en **Agregar**.



5 Espera hasta que termine el proceso.



6 Cuando en la pantalla se muestre un mensaje que indique que la conexión ha sido exitosa, espera hasta que el indicador LED del nodo permanezca encendido en color verde. Finalmente, selecciona **Confirmar**.

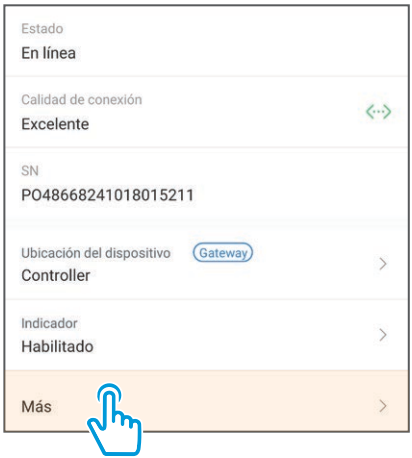
ACCESO POR MEDIO DE NAVEGADOR WEB

La dirección IP del equipo está escrita en la etiqueta adherida a este y debe ser: **192.168.0.1**
(Si el equipo fue modificado o simplemente se conectó el cable de Ethernet con internet, es probable que esta dirección haya cambiado).

Para comprobar la dirección IP:

1. Conéctate a la red del router.
2. En la Interfaz de la app *Steren Wifi,* ingresa al router principal y, a continuación, selecciona **Más**.

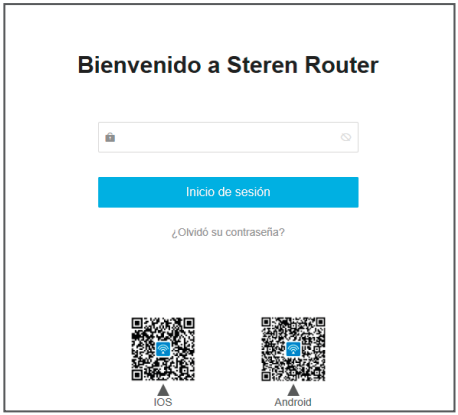




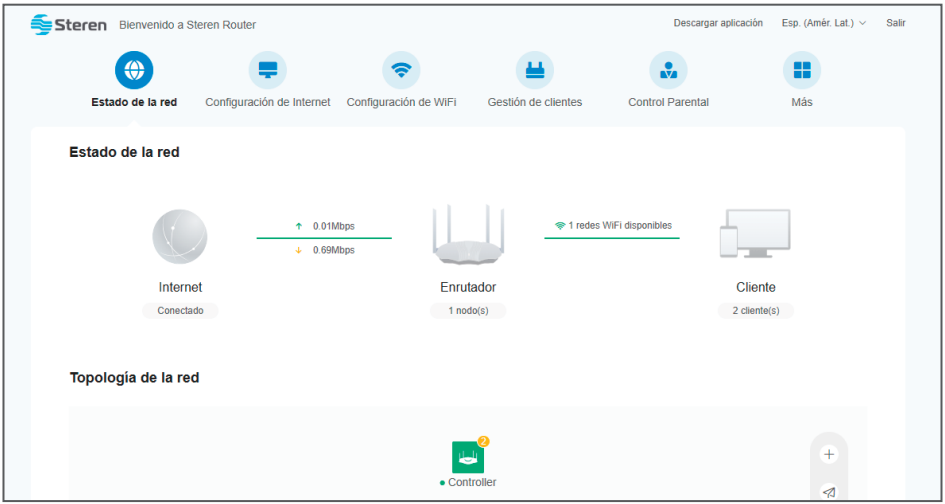
3 En el apartado **Dirección IP**, verifica la IP asignada actualmente.



Una vez que tengas la dirección IP, escríbela en un navegador web, para acceder al sistema con la contraseña de administrador. (La contraseña es la misma que la de la señal Wi-Fi que se asignó en el procedimiento de “Configuración Principal”.



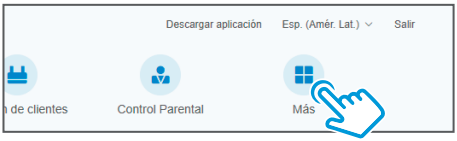
Una vez que hayas accedido, podrás ver el menú. En este espacio se encuentran, de forma general, las mismas opciones que en la aplicación, solo que con una distribución diferente.



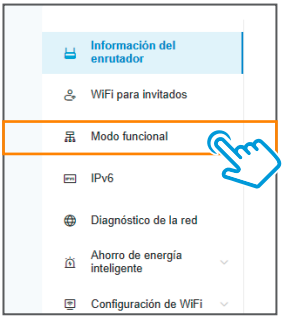
Modos de uso

Podrás elegir entre los diferentes modos de uso disponibles en el equipo.

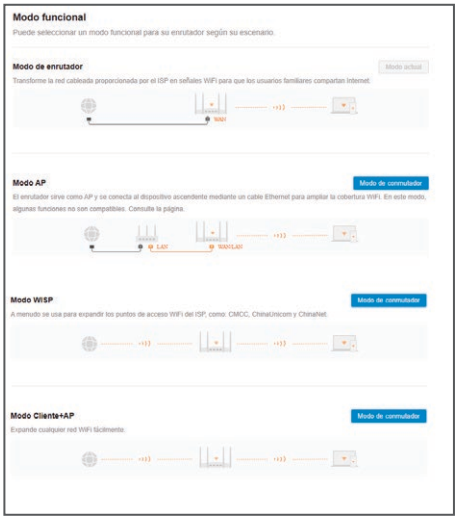
1. Accede al sistema por medio de un navegador web.
2. En el menú, ingresa a **Más**.



3. Del lado izquierdo de las opciones disponibles busca y selecciona **Modo Funcional** .



4. Selecciona el modo de funcionamiento, y sigue las indicaciones mostradas en las pantallas.



Esta opción también está disponible en la app *Steren Wifi*, en la siguiente ruta:

Interfaz de la app → Ajustes → Avanzado → Modo de funcionamiento

Nota: Es posible que, desde la app, no aparezcan todos los modos de uso.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 Vcc 1 A
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar 2.4 GHz: IEEE 802.11 b/g/n/ax
Estándar 5 GHz: IEEE 802.11 a/n/ac/ax
Tasa de transferencia: 2 402 + 574 Mbps
Ancho de banda 2.4 GHz: 20/40 MHz
Ancho de banda 5 GHz: 20/40/80/160 MHz
Encriptación: WPA3-SAE/WPA2-PSK
3 puertos LAN Gigabit Ethernet
1 puerto WAN/LAN Gigabit Ethernet

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 0.4 A
Salida: 12 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Router Wi-Fi 6 doble banda
Modelo: COM-890+
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren