Steren

Módem Wi-Fi 4G doble banda

Manual de instrucciones



COM-885

V0.0 / 0724B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Evita que el equipo sufra golpes o caídas.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- No lo expongas a fuentes de frío o calor extremo.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No uses o almacenes el equipo en lugares con humedad o polvo.
- Evita que tenga contacto con el agua o con algún otro líquido.
- Este producto es de uso exclusivo para interiores.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CONEXIÓN FÍSICA 6
- Modo red 4G 6
- Modo router 7

CONEXIÓN A LA RED 8

CONFIGURACIÓN BÁSICA 8

CONFIGURACIÓN EN MODO ROUTER ALÁMBRICO 11

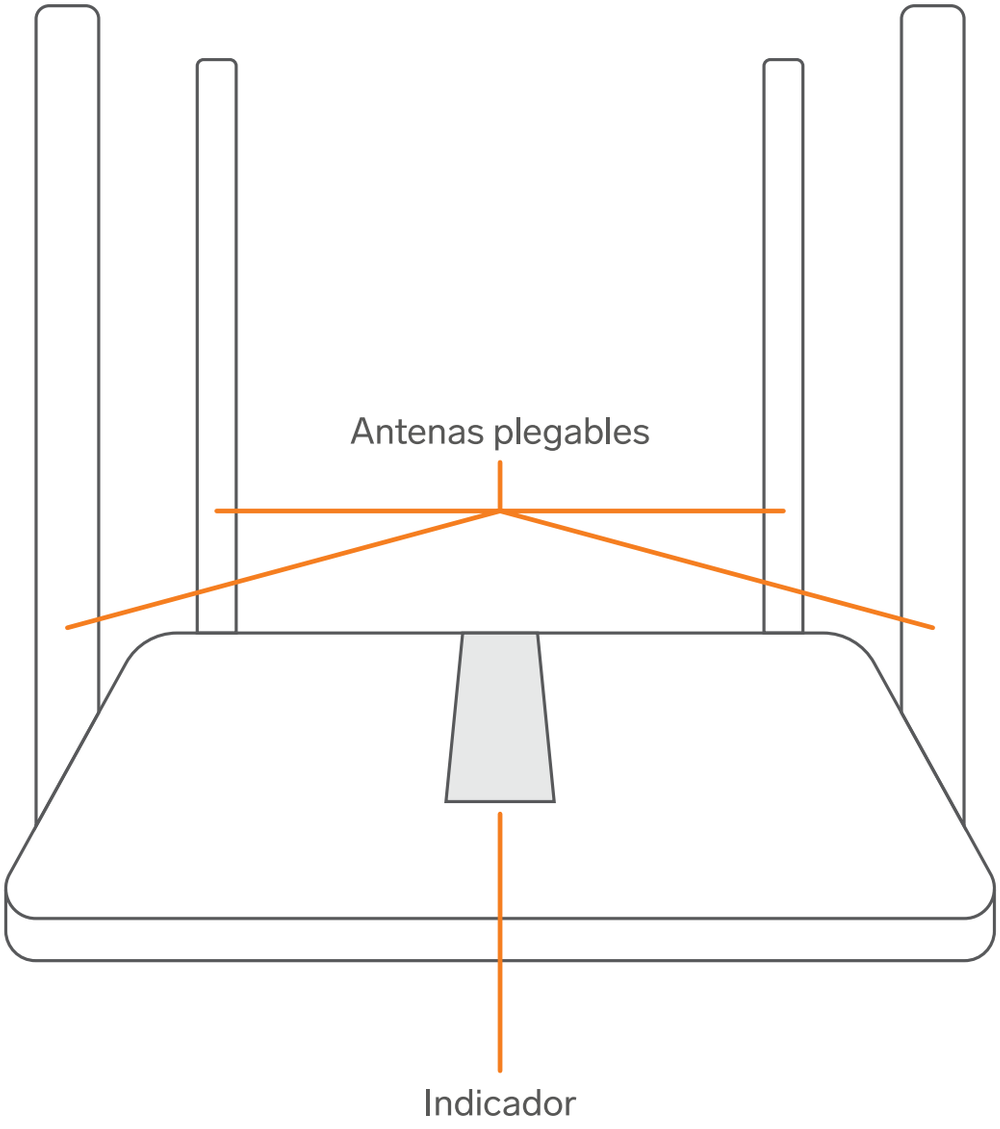
INTERFAZ DE USUARIO 12

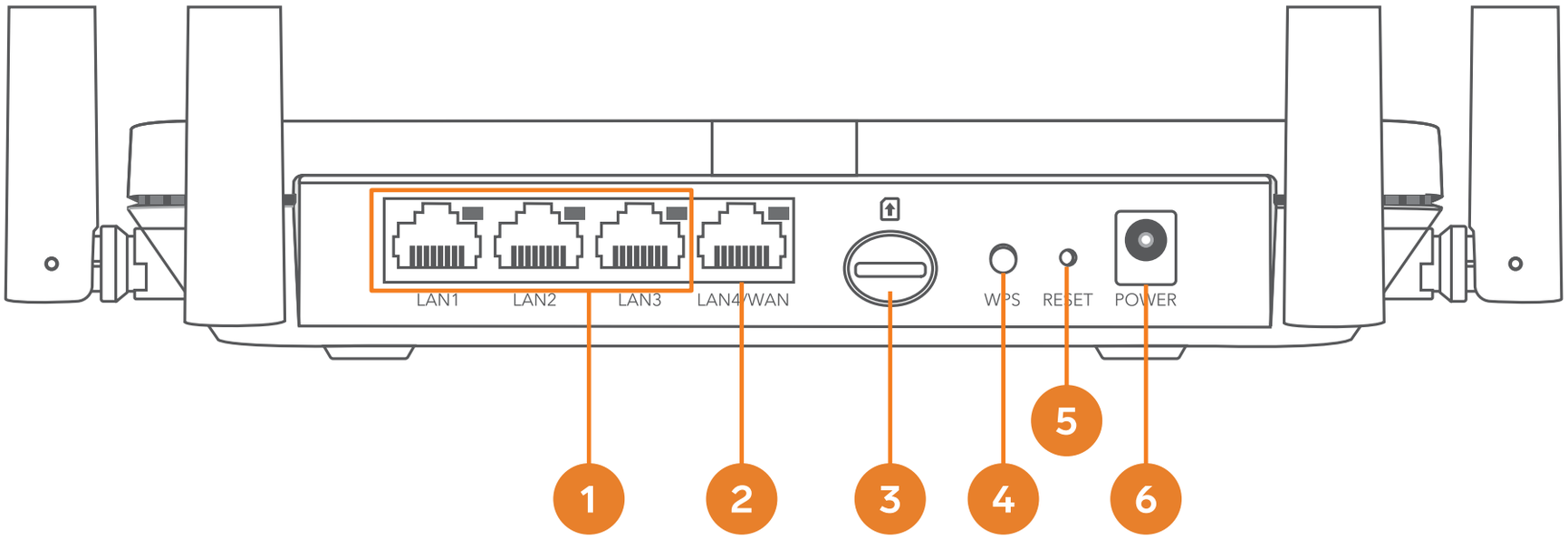
DETALLES DE OPCIONES GENERALES 14
- Configuración general 14
- Configuración avanzada 16
- Herramientas de diagnóstico 21

ESPECIFICACIONES 22

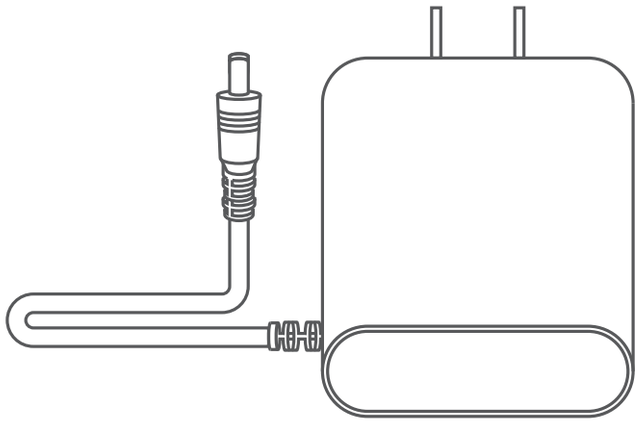
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Módem / Repetidor

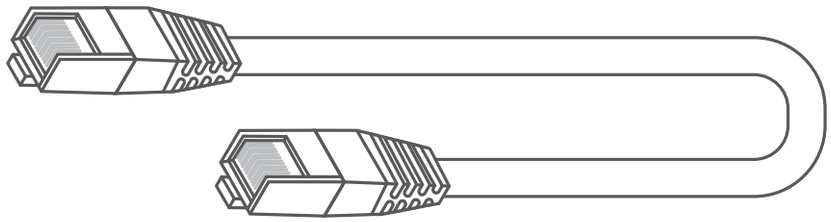




1. Puertos LAN
2. Puerto LAN/WAN
3. Ranura para Nano SIM
4. WPS
5. Restablecer
6. Conector de alimentación



Convertidor de voltaje

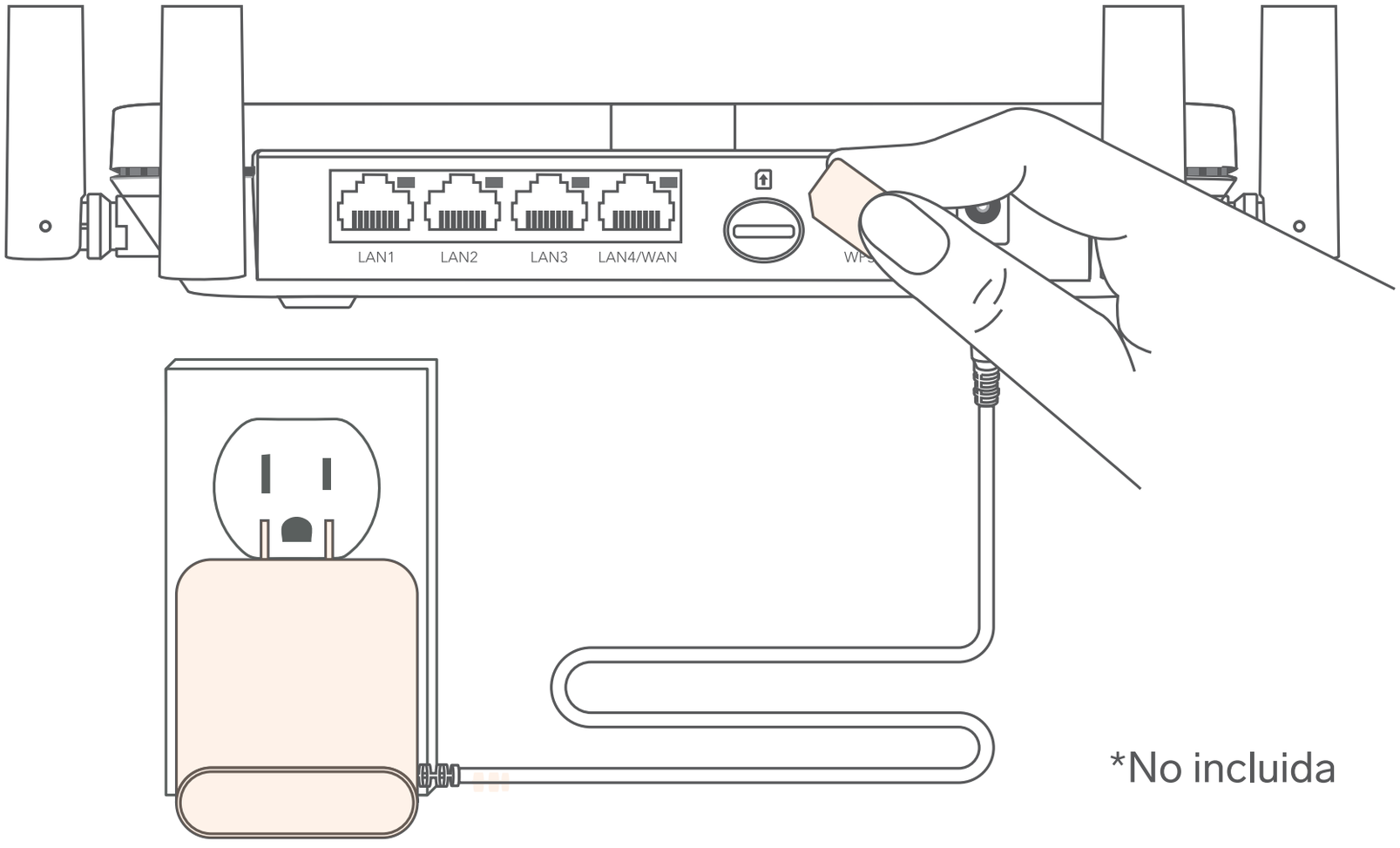


Cable de red

CONEXIÓN FÍSICA

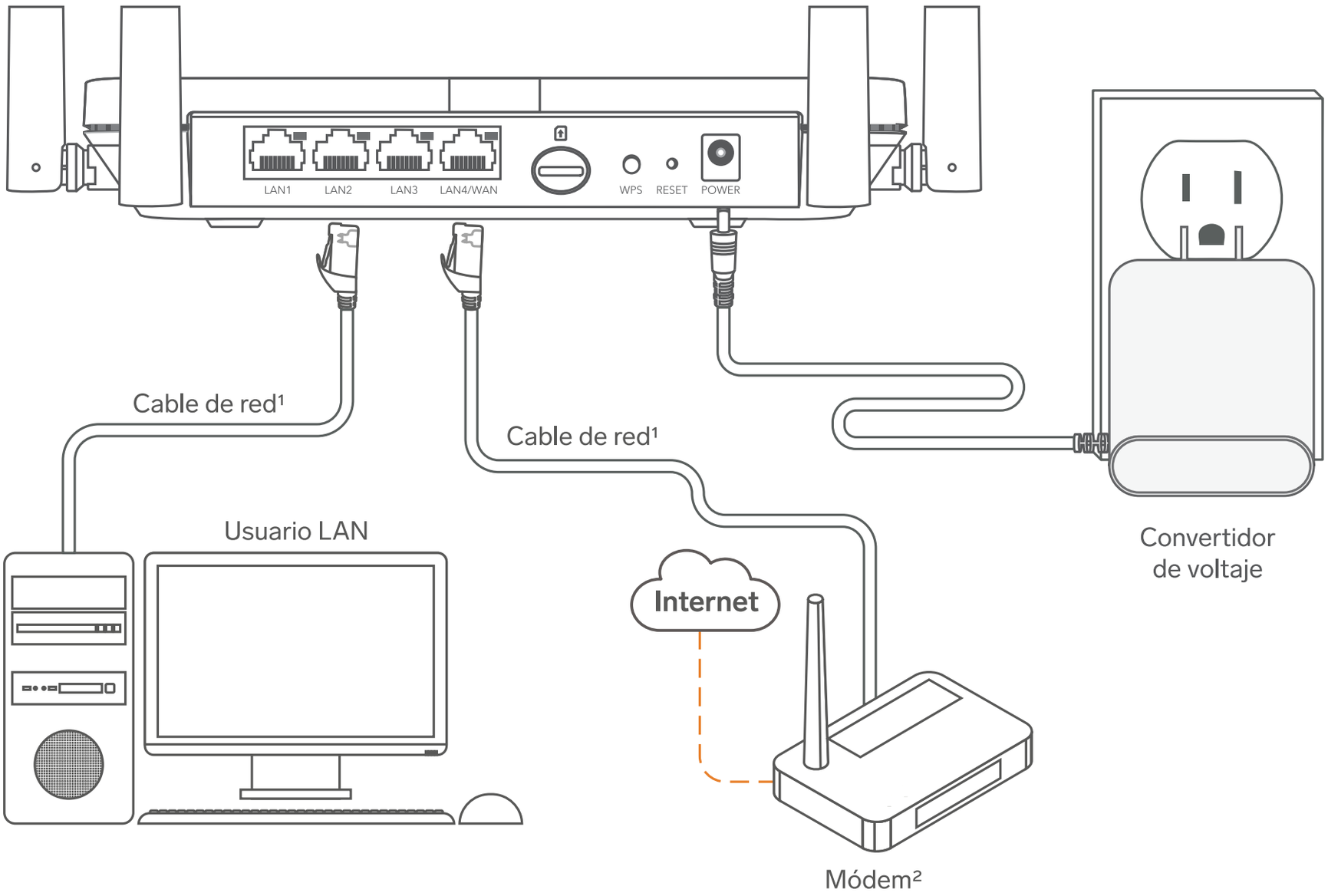
Modo red 4G

1. Acomoda las antenas verticalmente.
2. Inserta la tarjeta Nano SIM* empujándola hacia el fondo hasta que escuches un clic.
3. Conecta el equipo a una toma eléctrica usando el convertidor de voltaje.



*No incluida

Modo router



Información preliminar

En su estado inicial (previo a la configuración)
SSID: **Steren COM-885 y Steren COM-885-5G**
Contraseña: *Ver la etiqueta del producto en la parte inferior*
Dirección IP: **192.168.10.1**

¹De venta por separado
²No incluido

CONEXIÓN A LA RED

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-885** o **Steren COM-885-5G** y escribe la contraseña del equipo que está escrita en la etiqueta inferior del mismo.

Steren **Módem Wi-Fi 4G doble banda**

Wi-Fi: Steren COM-885-XXX
Contraseña: XXXXXX

CONFIGURACIÓN BÁSICA

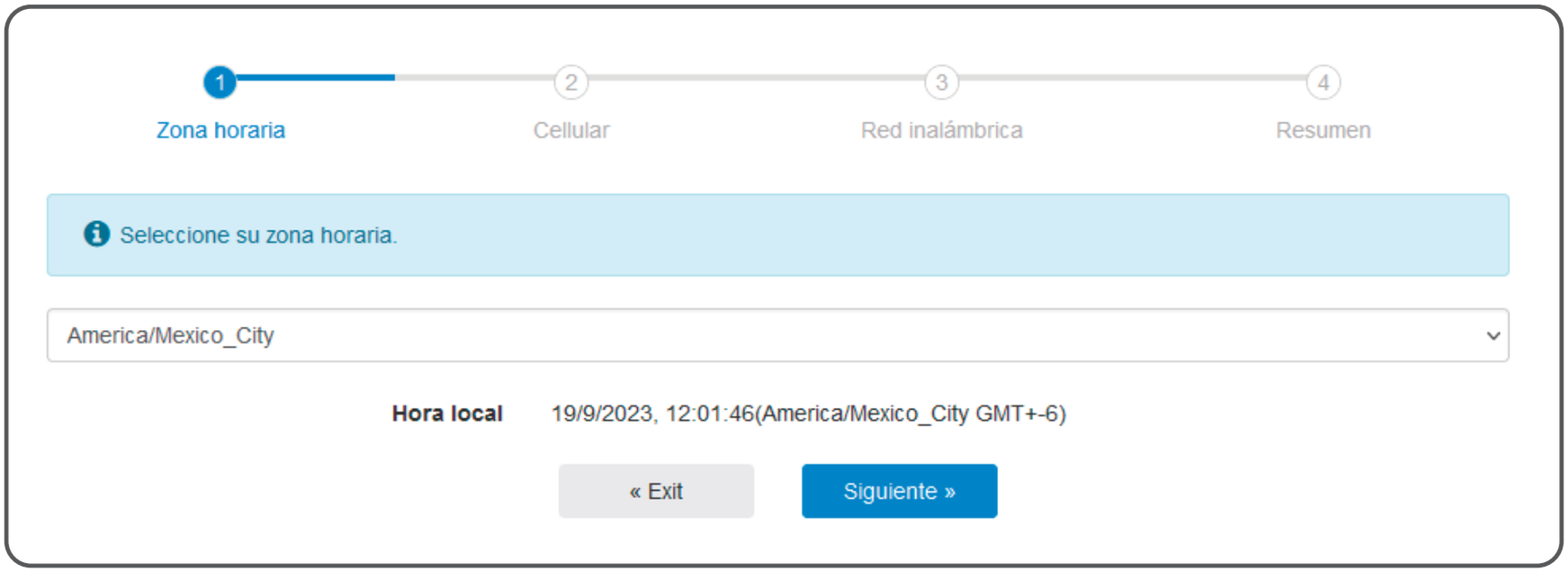
1. Realiza la conexión del equipo, ilustrada en la sección **"Conexión física".**
2. Conecta algún dispositivo (Tablet, laptop, PC o celular) a la red, de manera alámbrica o inalámbrica.
3. Abre un navegador de internet e ingresa la dirección **192.168.10.1**, con la palabra **admin** como contraseña.





4 Automáticamente entrará el asistente de configuración. Sigue los pasos para realizar los ajustes. Al terminar, selecciona **Guardar y aplicar.**

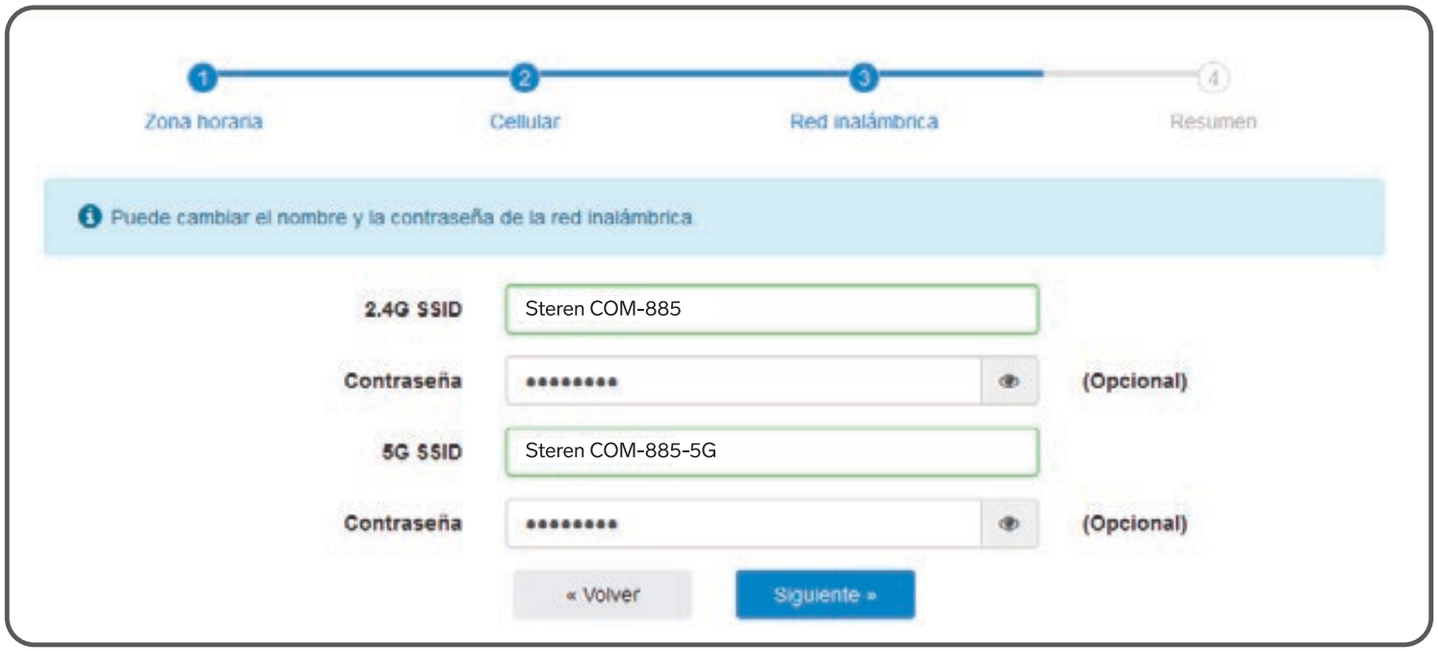
Ajuste de zona horaria



Datos de la red móvil



Configuración de red inalámbrica



Confirmación de ajustes



5 Conecta tus equipos a la red que configuraste con su contraseña.

CONFIGURACIÓN EN MODO ROUTER ALÁMBRICO

1 Desde la interfaz de ajustes del equipo, selecciona la ficha **configuración avanzada** y después **Conmutador LAN/WAN**.

2 Elige la opción **Cambiar a WAN**; de esta manera, el puerto físico del equipo cambiará su funcionalidad.

3 Conecta un cable de red con señal de internet en el puerto **WAN** y comienza a operar el equipo como cualquier otro router. (Es decir, no se requerirá tarjeta SIM, ya que la señal de Internet proviene de un módem por cable).

INTERFAZ DE USUARIO

1

En un navegador, escribe la dirección **192.168.10.1** y escribe la contraseña **admin** para acceder al sistema.

NOTA

La dirección pudo haber cambiado si es que el equipo se conectó en modo router. En ese caso, averigua qué dirección le asignó tu módem principal al dispositivo.

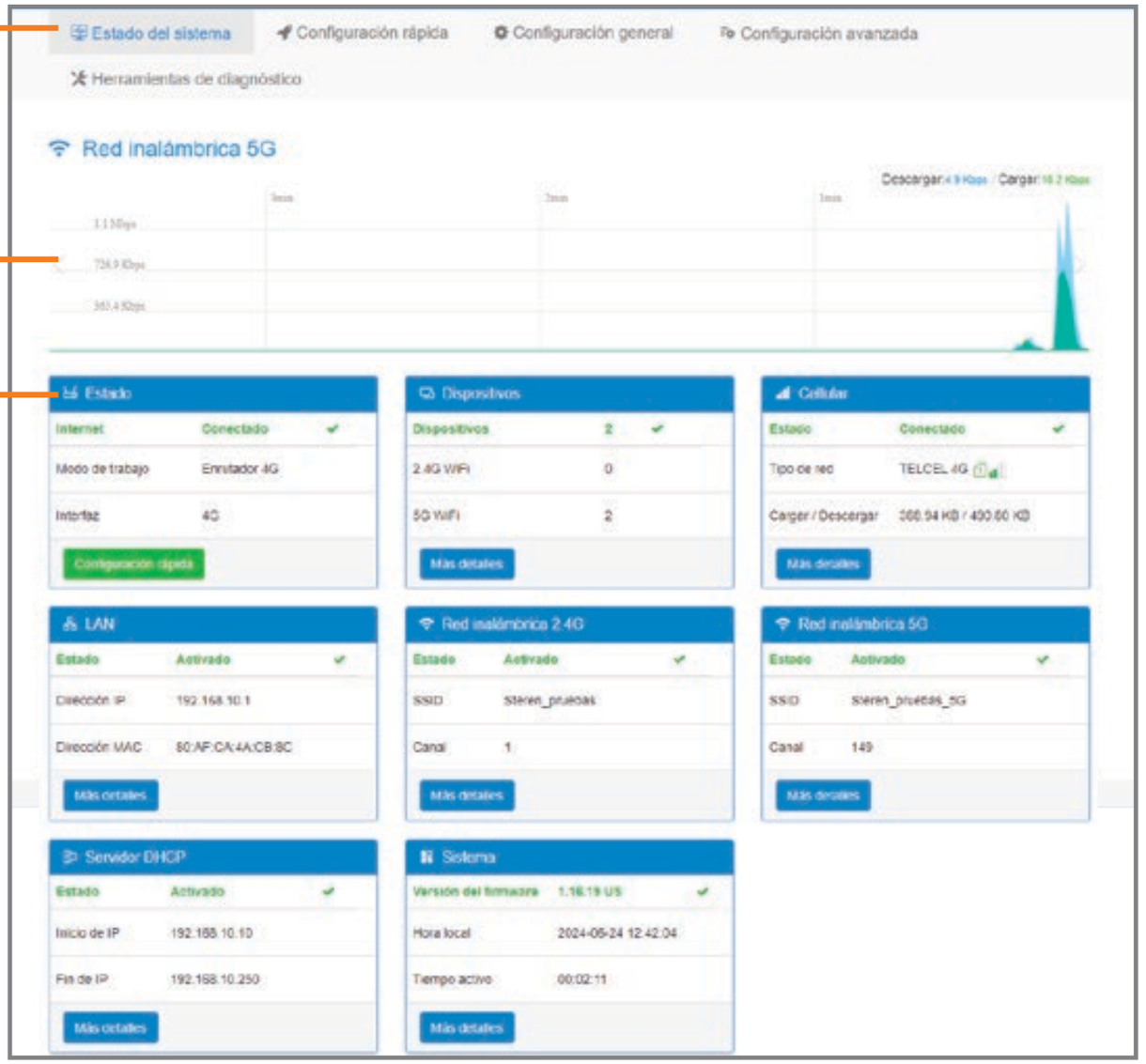


2 Observa el **Estado del sistema** como pantalla principal, en donde se brinda la información general del uso del equipo, así como para sus ajustes:

Opciones de configuración generales

Uso de la banda ancha

Opciones individuales de monitoreo y configuración



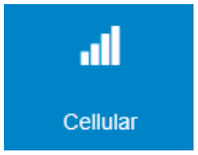
3 Selecciona **Más detalles** de cada opción, para visualizar la información completa.

DETALLES DE OPCIONES GENERALES

A continuación, se verá más información sobre las opciones **Configuración general**, **Configuración avanzada** y **Herramientas de diagnóstico**, ya que con anterioridad se han abordado las opciones **Estado del sistema** y **Configuración rápida**.

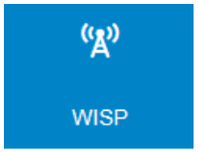
Configuración general

Esta opción tiene 4 diferentes preferencias que trazan el uso básico del equipo y son:



Realiza ajustes relacionados con el uso de la tarjeta SIM para el acceso a Internet, así como con la información relacionada con el proveedor del servicio. En algunos parámetros se requiere información brindada por el proveedor y también conocimientos de telefonía móvil, ya que modificarlos sin una base puede provocar mal funcionamiento o nulificar el acceso a la red. (El sistema adquiere estos datos de forma automática).

APN: Configuración del punto de acceso.
SMS: Uso del sistema para enviar mensajes cortos.
Configuración de datos: Permite activar las estadísticas por fecha de corte, visualizar el uso de datos, así como establecer un límite en el uso, entre otros.
Comando AT: Usa el panel para enviar comandos de control del módem.
Restablecimiento de módem: Regresa el módem 4G a la configuración de fábrica.



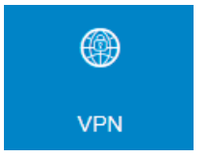
Conecta de forma inalámbrica el equipo a un módem principal para tener acceso a Internet.

1. Desliza el interruptor para activar este modo.
2. Selecciona **Scan**, para localizar las redes inalámbricas al alcance.
3. Elige la red deseada, con el botón **Conectar** ubicado al lado de esta, y escribe la contraseña.
4. Selecciona **Guardar y aplicar** y espera a que se establezcan los cambios.
5. Es probable que debas conectarte de nuevo a la red que genera el módem COM-885.

Después de la configuración, puedes alejar el equipo del módem principal, pero toma en cuenta que los muros pueden afectar el alcance de la señal, para garantizar la buena conectividad.



Configura los parámetros básicos de la red transmitida por este equipo, tales como **Conexión inteligente** que te permite unificar las bandas 2.4 GHz y 5 GHz en un solo nombre de red y el módem analizará el tráfico del dispositivo conectado, al igual que otros factores para elegir a qué banda lo asignará. También puedes manejar las bandas por separado y editar el nombre de red, modo y canal de transmisión y otros parámetros de la red inalámbrica.



Configura una red privada virtual para funcionalidades, como seguridad y privacidad, acceso remoto seguro, optimización del tráfico y ancho de banda, entre otras utilidades que tiene el uso de una VPN.

Configuración avanzada

Este apartado contiene, de forma más completa, secciones de ajustes que permiten al usuario (con requerimientos de red más detallados) personalizar el módem de acuerdo con sus necesidades y que así se obtenga el rendimiento esperado. Para esto, se sugiere contar con conocimientos de tecnologías de la información que permitan hacer los cambios sin alterar el funcionamiento correcto del equipo.

La configuración avanzada se divide en los siguientes 3 campos:

Red

Conmutador LAN/WAN: En modo WAN, el equipo se convertirá en una combinación de router 3G/4G y router inalámbrico.

Nota:
En este modo, se priorizará la comunicación a través del puerto WAN. La red 3G/4G se utilizará únicamente como copia de seguridad. En modo LAN, permite la conexión de dispositivos a la red de forma alámbrica.

LAN:
Edita la máscara de subred y la dirección IP del sistema.

Red de invitados:
Crea una red especial temporal para compartir con invitados. Esta puede ser en la banda 2.4 o 5 GHz. Solo se requiere activar el interruptor de la banda deseada, asignar el nombre de la red y establecer una encriptación con su contraseña.

Servidor DHCP:
El servidor DHCP está habilitado de manera predeterminada y asigna dinámicamente los parámetros TCP/IP a los dispositivos desde el conjunto de direcciones IP. NO deshabilites el servidor DHCP, a menos de que tengas otro servidor DHCP o desees asignar manualmente los parámetros TCP/IP a cada dispositivo cliente en la red.

IPv6:
Configura la operatividad del protocolo IPv6 para utilidades como capacidad de direccionamiento expandida, mejor rendimiento de la red, seguridad mejorada, soporte de nuevas tecnologías, entre otras.

IGMP:
Habilita y configura el uso del protocolo de gestión de grupos de Internet, para administrar la membresía de dispositivos en grupos multicast

QoS:
Habilita y configura los aspectos de **Quality of services**; especialmente útil para gestionar y priorizar el tráfico de mejoras del rendimiento, la fiabilidad y la calidad de la experiencia de usuario en las redes de comunicación.

Usar servidores DNS personalizados:
Edita tus preferencias para la asignación de un servidor DNS.

DDNS:
Habilita la herramienta que permite asociar una dirección IP dinámica asignada por un proveedor de servicios de Internet (ISP) a un nombre de dominio estático. Esto es especialmente útil cuando se tienen dispositivos o servicios en una red local que necesitan ser accesibles desde Internet, pero la dirección IP pública asignada por el ISP puede cambiar periódicamente.

Enrutamiento estático:
Marca la ruta sobre qué interfaz y trayecto se puede llegar a una cierta máquina o red.

Reenvío de puertos:
Permite que las computadoras remotas en Internet se conecten a una computadora o servicio específico dentro de la LAN privada.

Activador de puerto:
Se utiliza para reenviar el tráfico en un determinado puerto a un servidor específico en la red.

DMZ:
Usa la zona desmilitarizada para que una parte de la red sea colocada deliberadamente fuera del firewall principal, para proporcionar un acceso limitado y controlado de recursos específicos de Internet.

Online detección:
Monitorea de forma continua la conectividad en los protocolos ICMP y TCP.

TTL:
Especifica el TTL particular para el paquete de encapsulación, y así controlar la duración y el enrutamiento efectivo de los paquetes IP a través de la red.

Wake on LAN:
Permite activar una computadora desde cualquier dispositivo en la red que cuente con la función WOL.

UPnP:
Posibilita que los equipos en una red doméstica puedan descubrir otros dispositivos y servicios automáticamente, y establecer conexiones y configuraciones necesarias para la comunicación sin intervención manual.

Seguridad

Firewall:
Protege tu red interna de ser hackeada. (Se recomienda mantener los parámetros en su configuración predeterminada).

Filtro MAC:
Limita el acceso a la red de dispositivos a partir de su dirección MAC.

Filtro IP:
Limita el uso de la red de dispositivos asignados a una IP determinada.

Enlace IP / MAC:
Se utiliza para convertir una dirección de red (por ejemplo, una dirección IPv4) a una dirección física como una dirección MAC. Aquí puedes agregar algunas reglas de vinculación ARP estáticas.

WPS:
Vincula equipos a través del protocolo WPS.

Programación de Wi-Fi:
Define un horario para encender y apagar el Wi-Fi, y forzar la desactivación de Wi-Fi, incluso si las estaciones están asociadas.

ALG:
ALG (puerta de enlace de capa de aplicación) permite filtros transversales que se conectarán a la puerta de enlace para admitir traducción de dirección y puerto para cierta capa de aplicación "control / datos". Protocolos: FTP, TFTP, H323, etc. (Se recomienda habilitar ALG).



Sistema

Zona horaria:
Fija tu zona horaria para mejorar los servicios de sincronización.

Firmware:
Actualización a través de un archivo del firmware del equipo.

Salvar/ Restaurar:
Genera o carga una copia de seguridad del sistema.

Administración:
Configura las opciones de acceso remoto al sistema.

Cuenta de administrador:
Cambia la contraseña de acceso.

Idioma:
Especifica el idioma.

Reinicio programado:
Programa el reinicio del sistema, para la eliminación automática de bugs o cookies.

Rearrancar:
Reinicio del sistema.

Reiniciar:
Restablecer el firmware a los parámetros predefinidos de fábrica.

TR069:
Habilita y configura el protocolo TR-069 con proveedores para mantener y optimizar la conectividad.

Herramientas de diagnóstico

Utiliza este apartado para analizar el uso del dispositivo y su conectividad con la red de Internet que te permita obtener datos, para implementar posibles mejoras o detectar fallas.
Los campos generales son: Diagnóstico (método rápido del análisis de celular, red inalámbrica, dispositivos, servicios y sistema); PING 8 (envío de paquetes punto a punto); Traceroute (curso o ruta de un paquete entre un punto inicial y un punto final en la red); NSLookup (supervisión de la red por nombre) y Registro del sistema (actividad de modificaciones y logueos).

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 Vcc 1 A
Frecuencia de operación: 2.4 GHz y 5 GHz
Estándar 2.4 GHz: IEEE 802.11 b/g/n
Estándar 5GHz: IEEE 802.11 a/n/ac
Ancho de banda 2.4 GHz: 20/40 MHz
Ancho de banda 5 GHz: 20/40/80 MHz
Encriptación WPA2-PSK
Transferencia de datos : 867 Mbps (5 GHz)+300 Mbps (2.4 GHz)
4 antenas: 5dBi: 2 receptores 4G, 1 transmisor 2.4 GHz, 1 transmisor 5 GHz
Bandas de frecuencia versión LTE UE:
LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28
LTE-TDD: B40/B41
WCDMA: B1/B5/B8
GSM/BORDE: B3/B8
Bandas de frecuencia versión LTE EE. UU.:
LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71
WCDMA: B2/B4/B5

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 0,5 A
Salida: 12 Vcc 1 A

- El IMEI puede ser visualizado en el etiquetado del producto.
- El producto NO opera con la tecnología VoLTE.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Módem Wi-Fi 4G doble banda
Modelo: COM-885
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren