Steren

eliteline

Repetidor/ Router Wi-Fi 6 doble banda

Manual de instrucciones



COM-870+

V0.2 / 0226B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No uses ni almacenes el producto en lugares con humedad o polvo.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- Evita que tenga contacto con el agua o con algún otro líquido.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CONEXIÓN FÍSICA 5

INFORMACIÓN PRELIMINAR 6

CONEXIÓN A LA RED 6

CONFIGURACIÓN BÁSICA DESDE UN NAVEGADOR 6
- Modo Router 6
- Otros modos de funcionamiento 9
- Descripción general de las opciones principales 11

CONTROL DESDE LA APP *STEREN WIFI* 21
- Creación de usuario 21
- Vinculación del equipo 24
- Pantalla principal 25

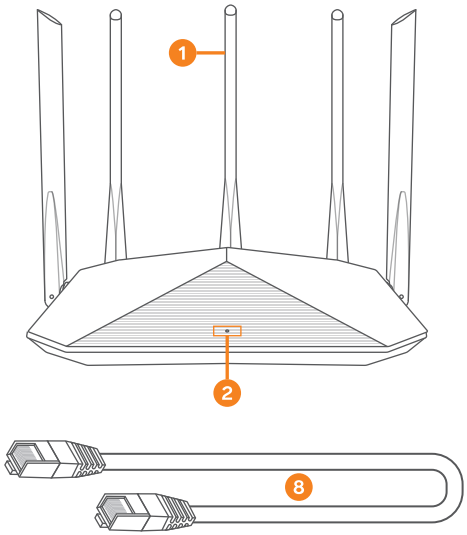
CÓMO AÑADIR UN NODO 26
- Modo automático 26
- Modo manual 28

CÓMO BORRAR UN NODO 31

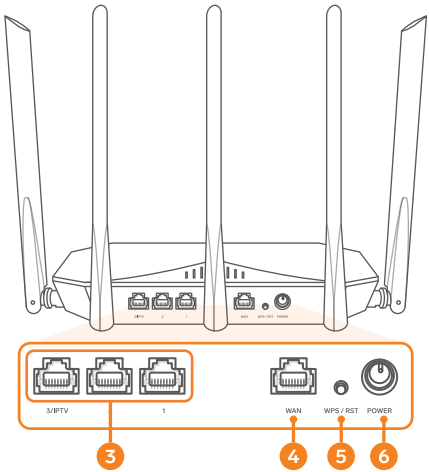
ESPECIFICACIONES 31

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

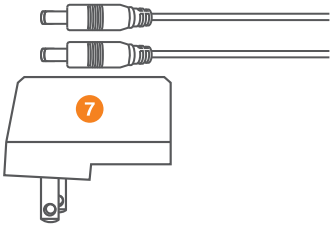
Vista frontal



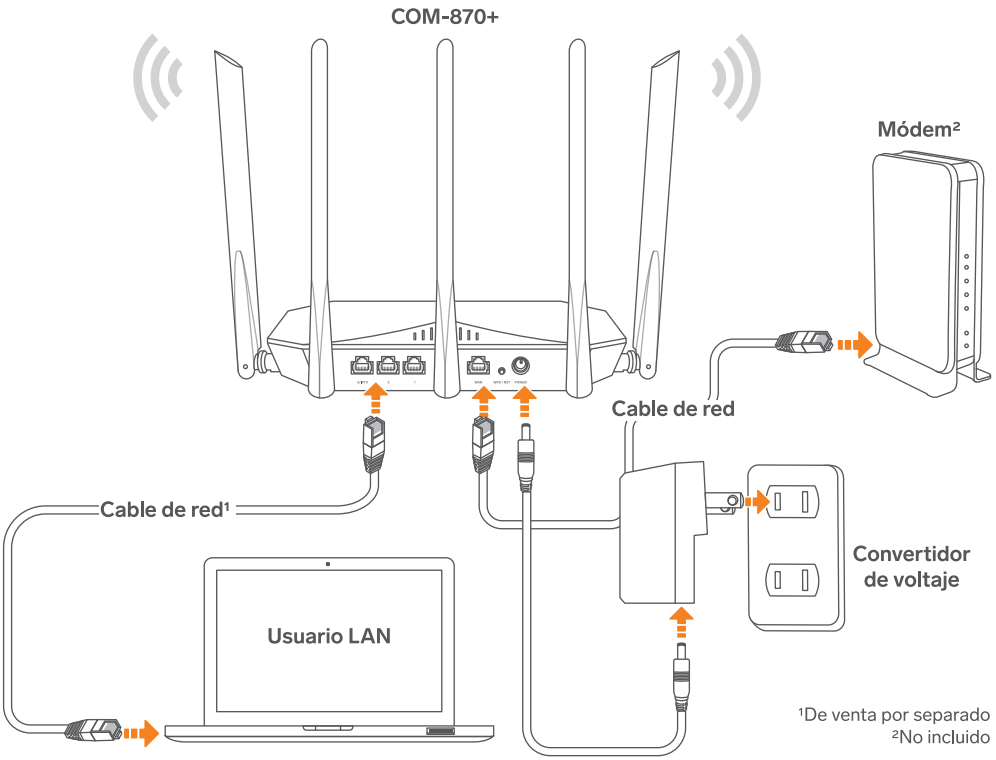
Vista posterior



1. Antenas plegables
2. Indicador
3. Puertos LAN
4. Puerto WAN
5. Botón para WPS / Restablecer
6. Conector de alimentación
7. Convertidor de voltaje
8. Cable de red



CONEXIÓN FÍSICA



¹De venta por separado
²No incluido

INFORMACIÓN PRELIMINAR

Estado inicial (previo a la configuración) del Router / Repetidor:
SSID: **Steren COM-870+_xxxx**
Contraseña: (ninguna)
Dirección IP: **www.wifi.steren.com**

CONEXIÓN A LA RED

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-870+.**
La red, inicialmente, no requiere una contraseña para dar acceso a los dispositivos.

CONFIGURACIÓN BÁSICA DESDE UN NAVEGADOR

Modo Router

1. Conecta el equipo, como se indica en la sección “Conexión física”.
2. Conecta algún dispositivo (tablet, laptop, PC o celular) a la red de manera alámbrica o inalámbrica.
3. Abre un navegador de internet, e ingresa la dirección **www.wifi.steren.com**

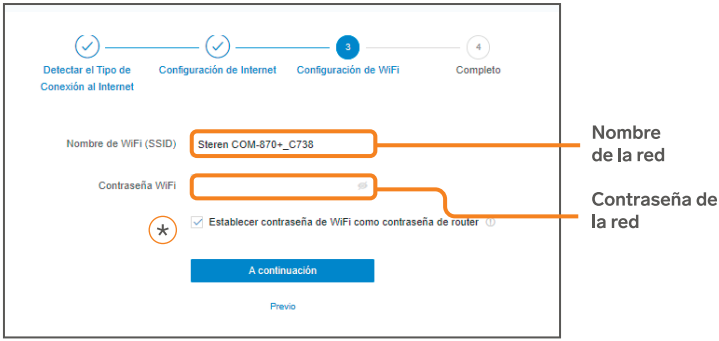


4 En la página principal, selecciona **Empezar Ahora**, y, si aún no has conectado el cable de red que viene de tu módem, colócalo en el puerto WAN del COM-870+.



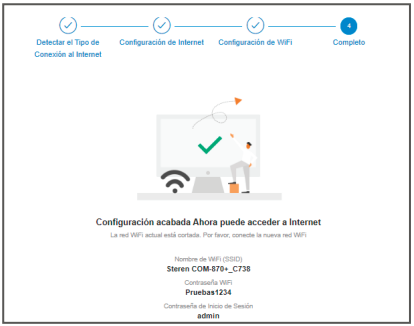
5 Configura el tipo de conexión como **IP dinámica**, y selecciona **A continuación.** *Para **PPPoE / IP estática** se requiere información adicional de la red y conocimientos de TI.*

6 Configura el nombre de la red y la contraseña. Al terminar, selecciona **A continuación.**



*Habilita esta casilla si deseas que la contraseña de la red sea la misma para el sistema.

7 ¡Listo! Espera a que el sistema guarde los cambios y conéctate a la red que acabas de configurar con la contraseña que asignaste.





Notas:

- Si no tienes acceso a internet, revisa:
  - El estado del cable.
  - Que el cable vaya de un puerto LAN de tu módem al puerto WAN (azul) del Router / Repetidor.

- La distancia máxima de transmisión con cable de red puede ser de 100 m, pero se recomienda que sea de 90 m.

- Si requieres hacer modificaciones al sistema, accede a la misma dirección asignada por default, a menos de que ya la hayas modificado.

Otros modos de funcionamiento

1. Ingresa a la interfaz del equipo, colocando en un buscador la dirección IP del host del sistema que es **www.wifi.steren.com** (Si es que no la has cambiado en las configuraciones anteriores).

2. Inicia sesión con la contraseña de la red Wi-Fi que asignaste o con la contraseña del sistema que configuraste.



3. En los encabezados, dirígete a la opción de configuración y después al submenú Modo de Funcionamiento

4 Toma nota de las descripciones y gráficas de conexión de los modos y elige el que más se adapte a tus necesidades de uso, seleccionando **Cambiar modo.**



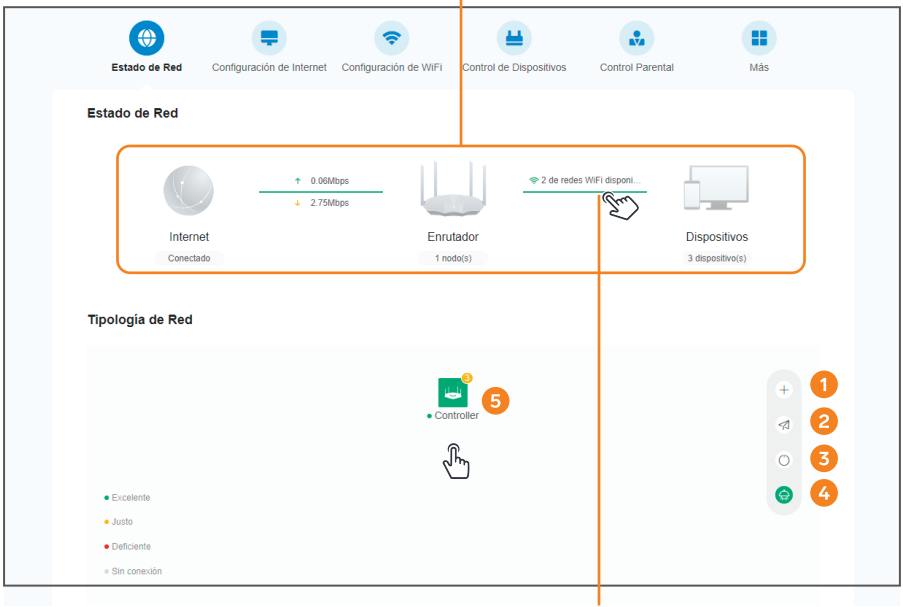
5 Después, sigue las instrucciones que se irán mostrando.

Descripción general de las opciones principales

Estado de red

En este apartado, podrás visualizar información general de la conexión, así como los equipos vinculados por cable o vía inalámbrica. Da clic en los diferentes apartados señalados, para acceder a sus funciones:

Estado general de la conexión



Acceso directo a
Configuración de WiFi

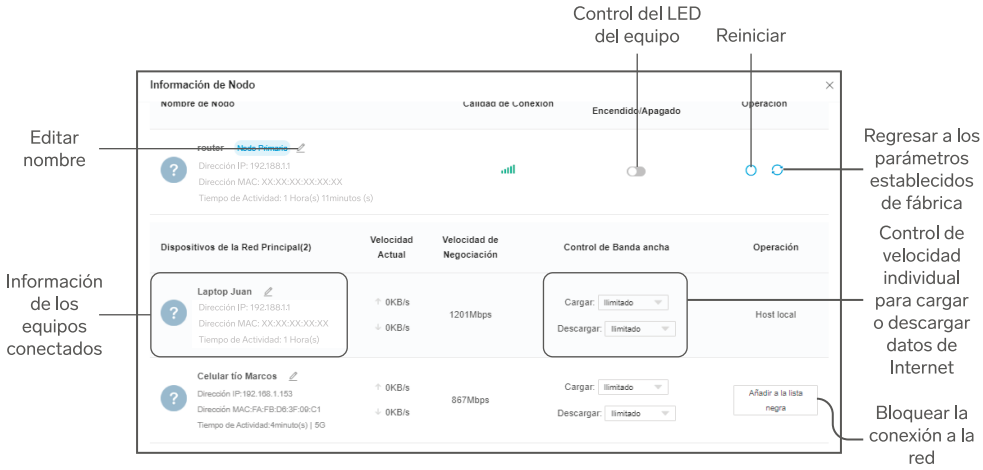
1 Red Mesh
Añadir un nodo a la red. (Hasta 5 nodos).

2 Optimizar en un clic
El dispositivo recoge y analiza información del ambiente de Wi-Fi circundante y ajusta configuraciones, tales como canales y ancho de banda, para optimizar la calidad de la conexión. *El proceso entero lleva algún tiempo y la red Wi-Fi será desactivada.* Activa esta función, según condiciones prácticas.

3 Reiniciar
Apaga y prende el equipo, para rectificar un mal funcionamiento o para borrar su caché.

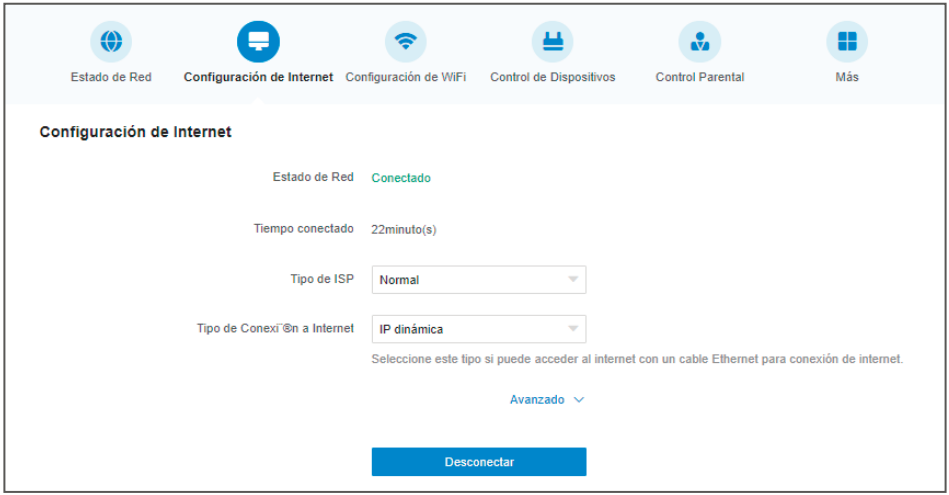
4 Encender todos los indicadores LED
Controla la visibilidad del indicador LED de funcionamiento del equipo.

5 Modo de funcionamiento
Muestra el modo actual bajo el que está trabajando el sistema.
Al acceder a él, aparecerá la información del nodo desde donde se pueden ver los equipos y realizar cambios.



Configuración de Internet

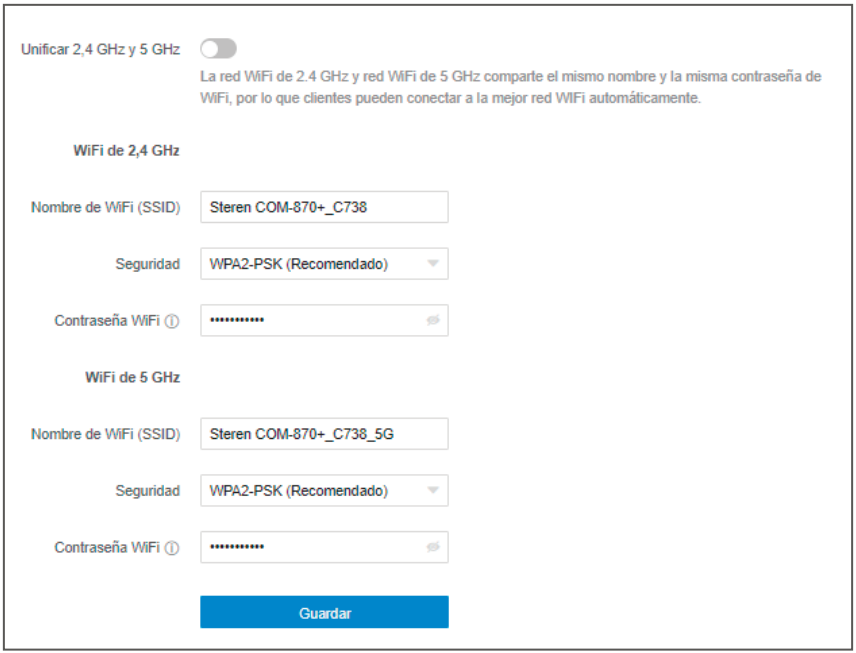
Realiza los ajustes del tipo de conexión del sistema. En este apartado, se recomienda mantener el sistema en tipo de conexión como **IP dinámica**, ya que para los otros 2 tipos (**PPPoE** e **IP Estática**) se requieren conocimientos de la red principal para obtener un enlace de conexión.



Configuración de WiFi

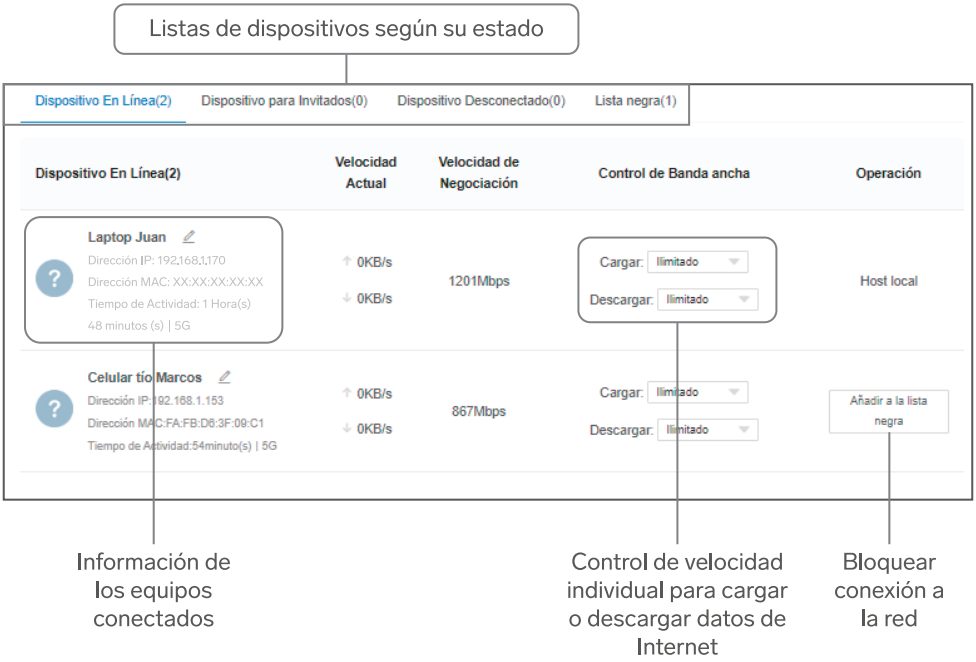
Preparación de los parámetros de las redes inalámbricas a transmitir. Por ejemplo: unificar la banda de transmisión a través de la cual las redes Wi-Fi de 2,4 GHz y de 5 GHz comparten el mismo nombre y la misma contraseña de Wi-Fi, por lo que los clientes se pueden conectar a la mejor red Wi-Fi automáticamente.

Si se separan las bandas, cada una se puede configurar con un nombre y una contraseña diferente.

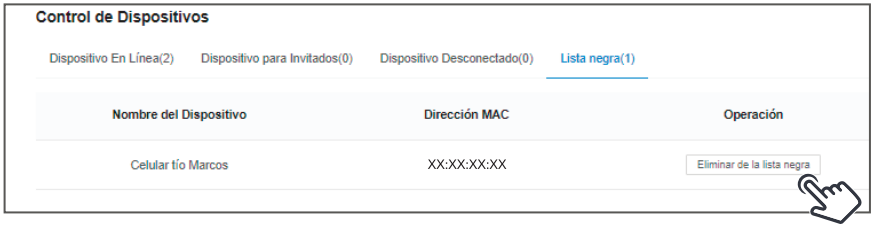


Control de dispositivos

Identifica los dispositivos conectados en la red y ten el control de su conexión, así como de su velocidad para carga y descarga de datos al estar conectados a Internet. Gestiona la "lista negra" o lista de dispositivos rechazados para conectarse a la red, aunque tengan la contraseña de seguridad.



Si se agrega un dispositivo a la **lista negra**, y se desea volver a darle acceso:
1. Accede al apartado **Lista negra.**
2. Identifica el dispositivo.
3. Selecciona **Eliminar de la lista negra.**



Control parental

Esta herramienta es útil para tener el control de los clientes o grupo de dispositivos para permitir o no permitir el acceso a Internet para miembros en periodos específicos, y configurar el control de URL para los miembros.

Configura esta herramienta de la siguiente manera:

1. Selecciona **Añadir Regla de Control Parental**.
2. Edita el nombre que tendrá el grupo.
3. Selecciona **+** para abrir los dispositivos actuales en la red.
4. Elige los dispositivos que formarán parte del grupo, y selecciona **Guardar**.
5. En caso de que requieras que el control sea en un horario determinado, mantén el interruptor **Periodo de control** activado y edita tanto el rango de hora como los días de la semana para los cuales aplicará. Si quieres que el control sea todo el tiempo, apaga el interruptor.

6. Activa el **Filtro de URL**, y elige **Sólo bloquea acceso a URLs listados**, para las páginas de acceso limitadas, o selecciona **Sólo permite acceso a URLs listados**, para las páginas autorizadas, (todas las demás que no estén en la lista serán bloqueadas).

7. Comienza a agregar las direcciones URL al listado. Al final, selecciona **Guardar**.

Más

Información de router

Visualiza la información más detallada del sistema y realiza configuraciones avanzadas como: activación de la red para invitados, modo de funcionamiento del sistema, parámetro IPV6, canal y ancho de banda, entre otros.

Información de Router

Ve los detalles completos del equipo que se encuentran en operación como: información básica, información del puerto WAN e información de LAN.

WiFi para Invitados

Da de alta una red alterna a la principal que solo sirva para invitados con una concesión de tiempo en el que la red estará activa. *Después del tiempo, automáticamente se dará de baja.*

1. Activa el interruptor virtual.
2. Edita los nombres de las redes en la banda 2,4 y 5 GHz.
3. Escribe una contraseña de acceso.
4. Establece el tiempo de validez o visibilidad de la red.
5. Ajusta el ancho de banda que tendrá la red.

Modo de Funcionamiento

Cambia el modo de funcionamiento del equipo entre modo Router, modo AP y modo Cliente + AP (repetidor), tomando en cuenta los siguientes detalles de cada modo:

- **Modo Router:**

Transforma la red alámbrica proporcionada por ISP en señales de Wi-Fi para usuarios de casa y para compartir el internet.



- **Modo AP:**

El router sirve como un AP (Punto de Acceso) y se conecta al dispositivo ascendente usando un cable Ethernet para extender la cobertura de Wi-Fi. Bajo este modo, algunas funciones no están disponibles.



Bajo el modo AP, algunas funciones no están disponibles.
En el modo AP, todos los puertos Ethernet son puertos LAN, y se puede conectar el equipo al dispositivo ascendente usando cualquier puerto Ethernet.

• **Modo Cliente + AP:**
Comúnmente conocido como “repetidor”, expande cualquier red WiFi fácilmente sin necesidad de cables.



Bajo el modo cliente + AP, algunas funciones no están disponibles.

IPv6
Este equipo incorpora la opción de IPv6 que es la última versión del Protocolo de Internet que se utiliza para identificar y localizar dispositivos en una red. Reemplaza gradualmente a IPv4. Para su configuración, se requiere de conocimientos básicos de Tecnologías de la Información.

Ahorro Inteligente de Energía
Controla el funcionamiento del indicador LED que se encuentra en el equipo.

Configuración de WiFi
Controla el canal, ancho de banda y modo de red de las bandas de transmisión inalámbrica que emite el equipo, así como la activación del modo de vinculación WPS.

Configuración de red
Modifica los parámetros de la configuración de LAN, desde la IP, la máscara de subred o el rango de IP, hasta la reserva de direcciones IP como estáticas.

Avanzado

Realiza cambios más detallados del sistema como: Filtro de direcciones MAC (bloquea la conexión de dispositivos a través de su MAC); Contrafuegos (protección del sistema contra ataques en diferentes aspectos); Host DMZ (zona desmilitarizada para propósitos concretos); Gestión remota (acceso a la configuración del sistema desde un punto externo a la red); Enrutamiento estático (tabla de enrutamiento para los paquetes de datos en su trazabilidad así como la configuración manual de rutas en los dispositivos de red, lo que proporciona un control preciso sobre el flujo de datos en la red); DDNS (permite asociar una dirección IP dinámica asignada por el proveedor de servicios de Internet (ISP) con un nombre de dominio estático); UPnP (implica una opción de habilitar o deshabilitar UPnP en la interfaz de administración del enrutador. Una vez habilitado, el router comenzará a anunciar y responder a los mensajes UPnP enviados por los dispositivos en la red local. Una mala configuración puede traer riesgos de seguridad); Asignación de Puertos (apertura de puertos para dispositivos dedicados a un propósito particular que requieren una comunicación especial).

Configuración del sistema

- **Contraseña de Inicio de Sesión:**

Cambia la contraseña de acceso al sistema como administrador.

- **Hora del sistema:**

Ajusta la hora del sistema; especialmente útil para sincronización de dispositivos en la red.

- **Actualización Firmware:**

Actualiza el firmware, previa consulta con el área de atención a clientes de Steren, para evitar malos funcionamientos.

• **Copia de seguridad & Restaurar:**
Realiza una copia de seguridad con los ajustes actuales o sube una copia, para recuperar la configuración deseada del sistema.

• **Mantenimiento Automático del Sistema:**
Ajusta el mantenimiento de la memoria del equipo en un horario predilecto.

• **Registro del sistema:**
Visualiza los detalles de acceso a registros de funcionamiento del sistema.

CONTROL DESDE LA APP *STEREN WIFI*

El control del dispositivo a través de la aplicación es viable solo cuando el equipo está configurado en modo Router.

• Creación de usuario

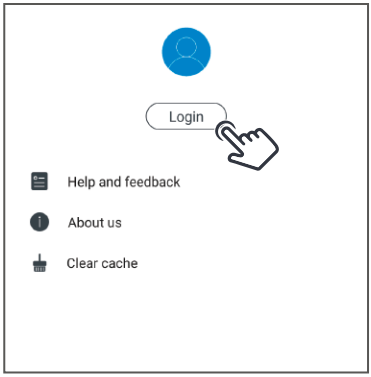
La creación de usuario es especialmente útil si requieres administrar el equipo de forma remota. Si solo quieres administrar el equipo de forma local, continúa a la siguiente sección de este instructivo.

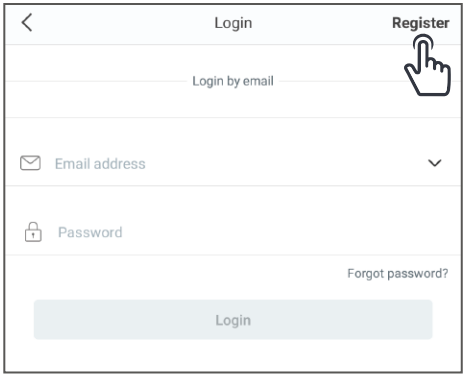
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Wifi.*



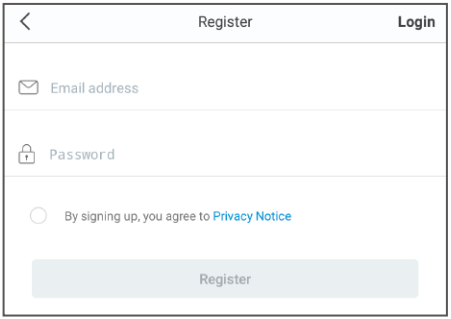
2 Abre la aplicación. Selecciona el ícono para desplegar las opciones.

3 Selecciona **Login**, y después **Register**.

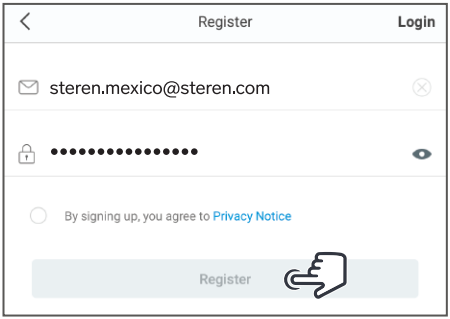




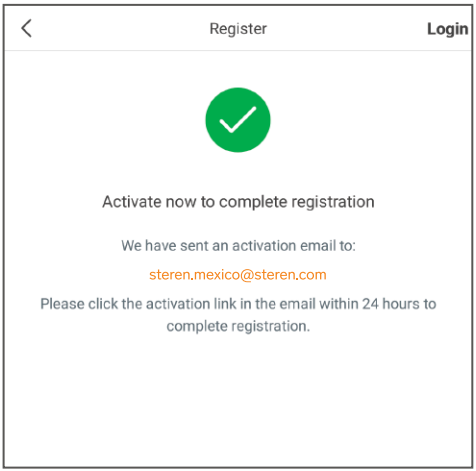
4 Ingresa tu correo electrónico, y establece una contraseña.

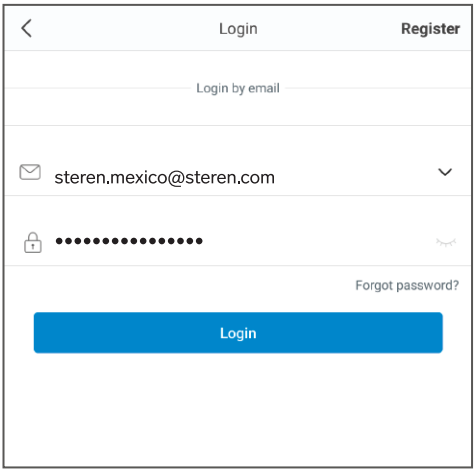


5 Activa la casilla de **Privacy Notice**, y selecciona **Register**.



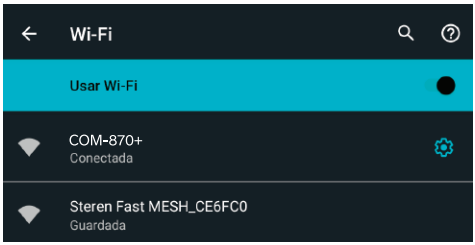
6 A tu correo se enviará un mensaje de confirmación de cuenta; verifícala e inicia sesión en la app.



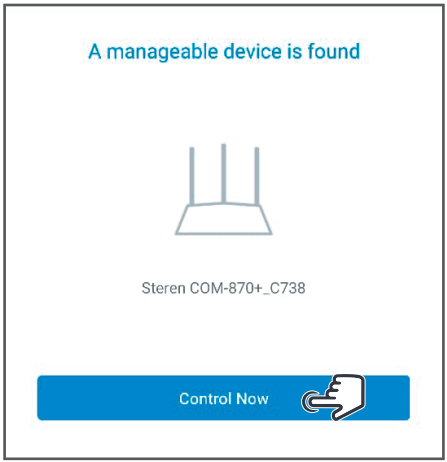


Vinculación del equipo

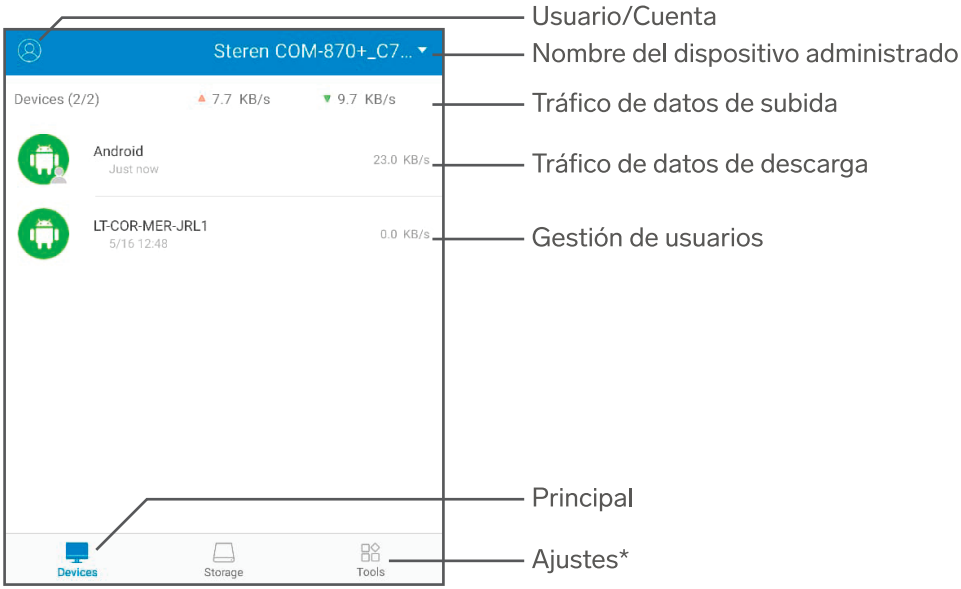
1. Conéctate a la red Steren **COM-870+** o, si ya le cambiaste el nombre, conéctate a la red con el nuevo nombre.



2. Abre la aplicación *Steren Wifi,* y espera a que se identifique la conexión.
3. Selecciona **Control Now**, y escribe la contraseña del sistema.



Pantalla principal



*Referente a los ajustes, se debe considerar la información comentada en este manual con respecto a la visualización web.

CÓMO AÑADIR UN NODO

Es posible añadir más equipos COM-870+ a la red de forma inalámbrica. En este modo de funcionamiento, toman el nombre de nodos, para crear una malla o sistema MESH.
La posibilidad de añadir más nodos dependerá de la infraestructura física del inmueble, pero se recomienda un máximo de 5 nodos.

Toma en cuenta que, para hacer esta configuración, debes tener el nodo o módulo COM-870+ que desees añadir cerca del COM-870+ principal. Posteriormente, podrás alejarlo haciendo pruebas cada cierta distancia para corroborar que la conectividad sea óptima y observar en la información del nodo añadido cuál es la calidad de la conexión.

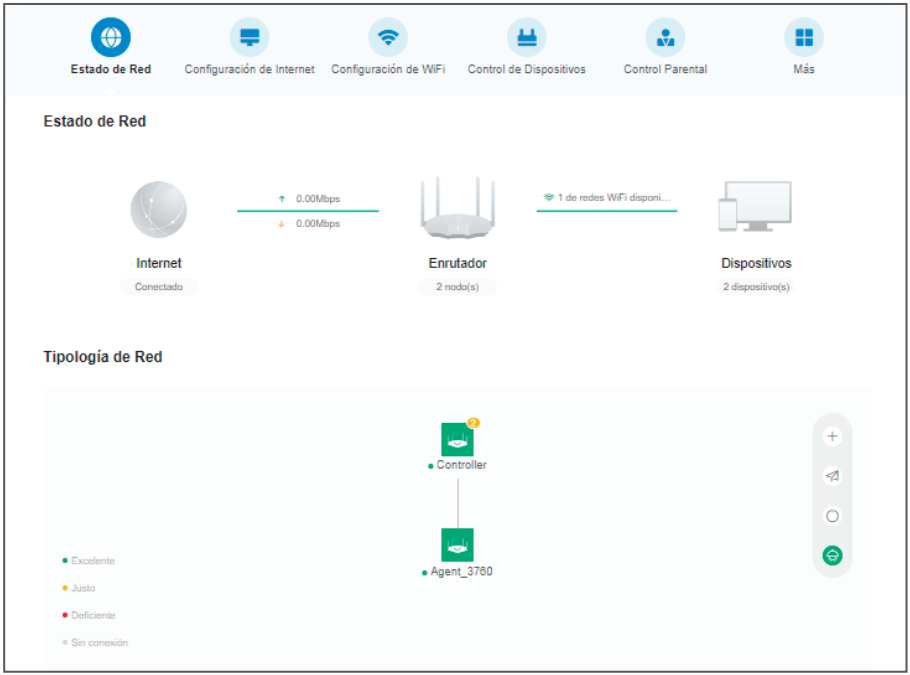
• Modo automático

1. Conecta el nodo COM-870+ a la toma eléctrica y espera hasta que el sistema se inicie.

2. Cuando veas que la luz del indicador LED es verde y con destello lento, presiona una vez el botón **WPS/RST** del COM-870+ principal y después pulsa el mismo botón en el nodo. *Podrás ver que el destello del indicador LED es más rápido.*

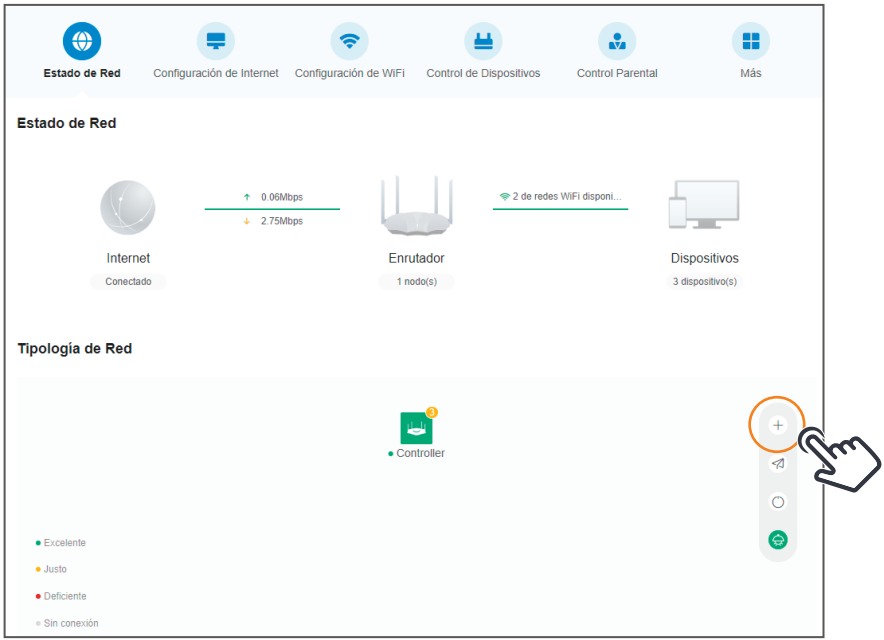
3. Espera a que los sistemas se sincronicen. *Esto puede tomar aproximadamente 2 minutos.*

4 Después de que se haya establecido la vinculación, el indicador LED de ambos equipos se mantendrá encendido en color verde. Visualiza el nodo añadido en el apartado **Estado de Red** de la interfaz de usuario.

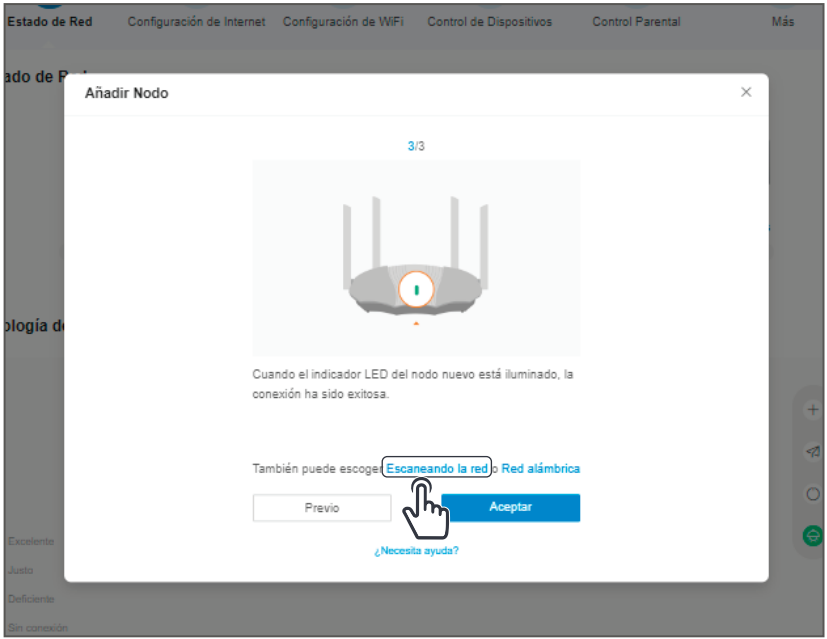


Modo manual

1 Desde la interfaz de usuario, en el apartado **Estado de red** selecciona el ícono **+** para añadir un nodo.

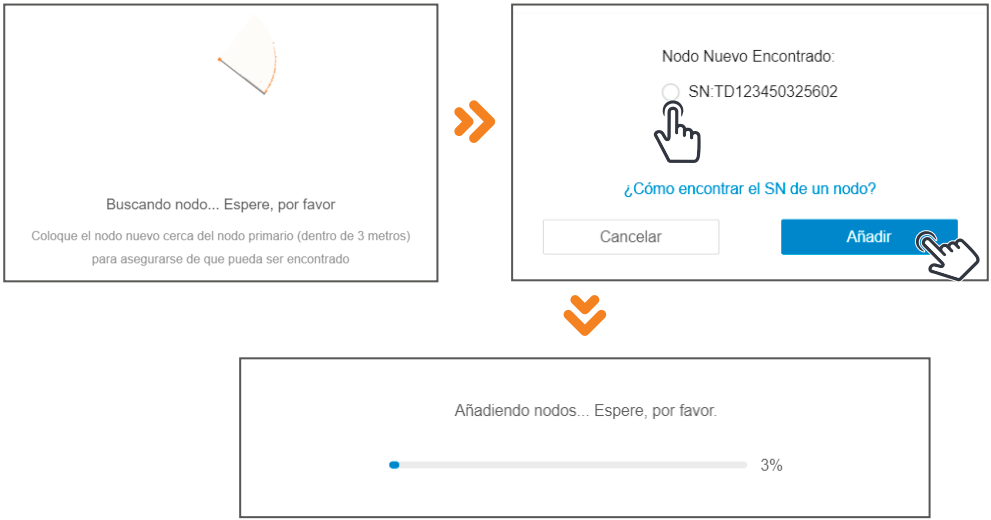


2 Lee las indicaciones y selecciona **A continuación**. En el paso **3/3** elige la opción **Escaneando la Red.**



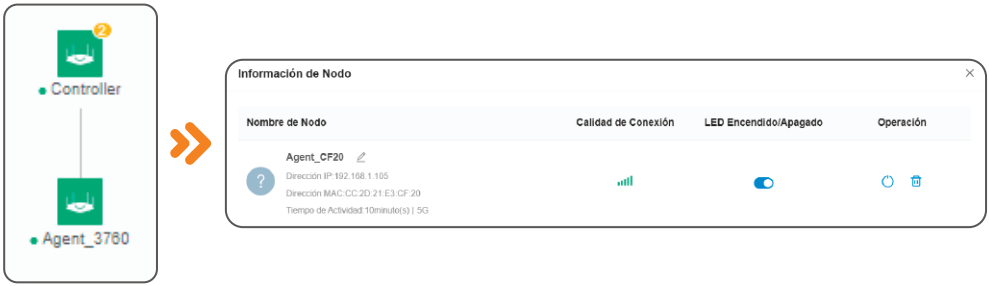
3 Presiona una vez el botón **WPS/RST** del COM-870+ que se añadirá como nodo y verifica que el indicador empiece a destellar rápidamente. A continuación, espera a que el sistema localice al nuevo equipo.

4 Una vez localizado, selecciónalo y después toca en **Añadir.**



CÓMO BORRAR UN NODO

En el diagrama de la red, da doble clic en el nodo para ver los detalles. Podrás ver también el ícono para eliminarlo de la red.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V⎓ 1 A
Rango de frecuencia de operación: 2,4 – 2,4835 GHz y 5 – 5,825 GHz
Estándar soportado: IEEE 802.11 b/g/n /a/ac/ax
Tasa máxima de transferencia: 2,4 y 5 GHz 300 + 1 200 Mbps de forma simultánea, total de 1 500 Mbps
Interfaz: 1 x 10 / 100 / 1 000 Mbps WAN port / 3 x 10 / 100 / 1 000 Mbps LAN ports
Seguridad en modo inalámbrico: WPA2-PSK / WPA / WPA3-SAE
Antena: 5 externas, 6 dBi de ganancia
Soporta: DHCP (IP dinámica), PPPoE, IP estática, PPTP, L2TP, DDNS, IPv6

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 400 mA
Salida: 12V⎓ 1 A
Consumo: 12 Wh

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Repetidor/ Router Wi-Fi 6 doble banda
Modelo: COM-870+
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren