



Repetidor / Router Wi-Fi doble banda

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- Mantén el equipo lejos de entornos con temperaturas extremas.
- No uses ni almacenes el dispositivo en lugares con humedad o polvo.
- Evita que tenga contacto con agua o algún otro líquido.
- Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada”.

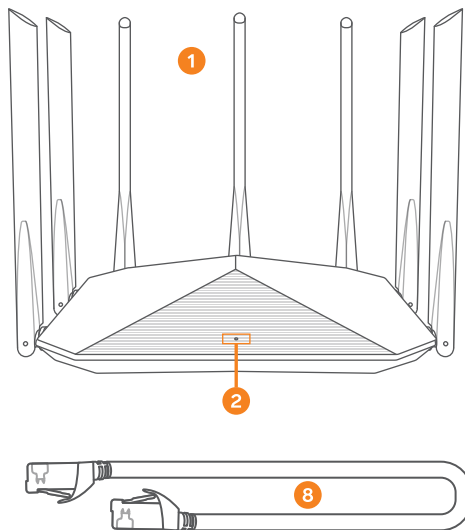
ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
CONEXIONES	6
Conexión física	6
a) Modo Router	6
b) Modo Repetidor	7
Conexión a la red	8
CONFIGURACIÓN BÁSICA	8
a) Modo Repetidor	8
b) Modo Router	14
AJUSTES AVANZADOS	17
Estado de internet (página principal)	17
Configuración de internet	21
Configuración de Wi-Fi	21
Red de invitados	27
Control parental	27
VPN	29
IPv6	31
Configuración avanzada	32
Configuración del sistema	39
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN WIFI</i>	46
Configuración del equipo	46
Creación de usuario	48
Adición de equipos	50
Interfaz	51
Devices	51
Storage	53
Tools	54
ESPECIFICACIONES	56

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

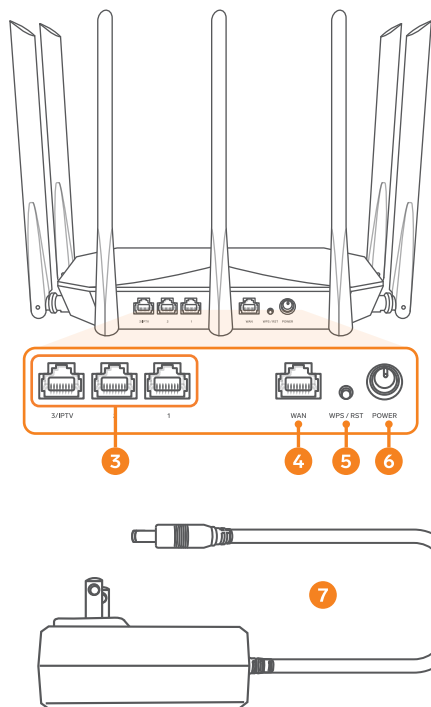
Repetidor / Router

Vista frontal



- 1. Antenas plegables
- 2. Indicador
- 3. Puertos LAN
- 4. Puerto WAN
- 5. WPS / Restablecer
- 6. Conector de alimentación
- 7. Convertidor de voltaje
- 8. Cable de red

Vista posterior





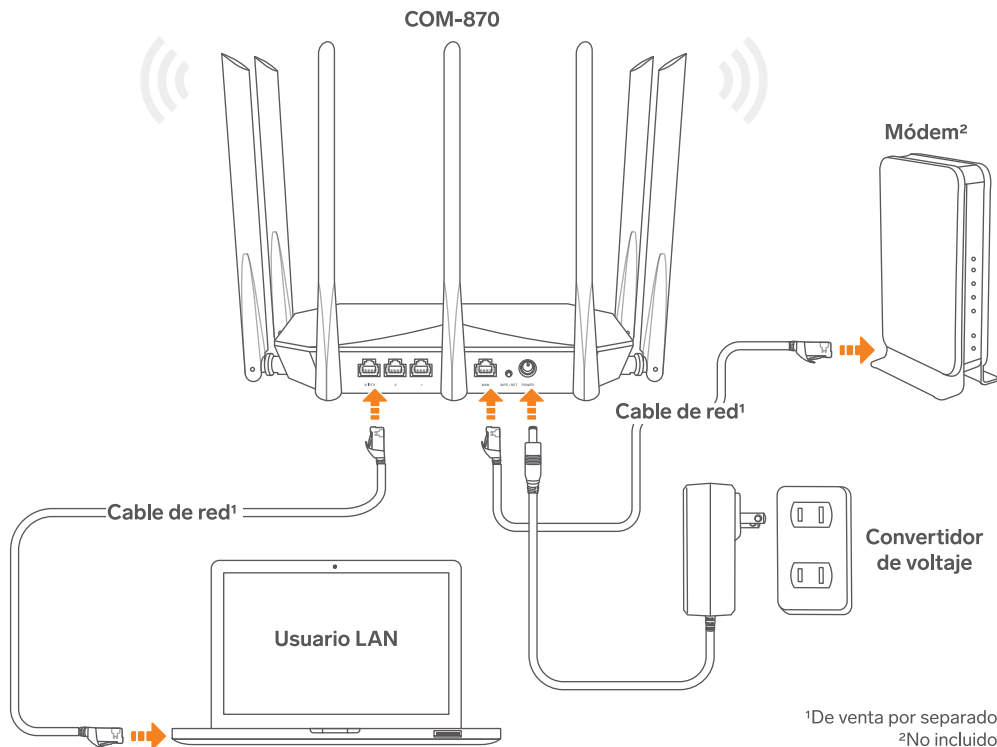
Estado del indicador

ESTADO	DESCRIPCIÓN
Encendido	Sistema en funcionamiento y con conexión a internet
Destello lento	Fallo en la conexión a internet
Destello rápido por 3 segundos	Conexión o desconexión de dispositivos alámbricos
Destello rápido por 2 minutos	Conexión WPS activa

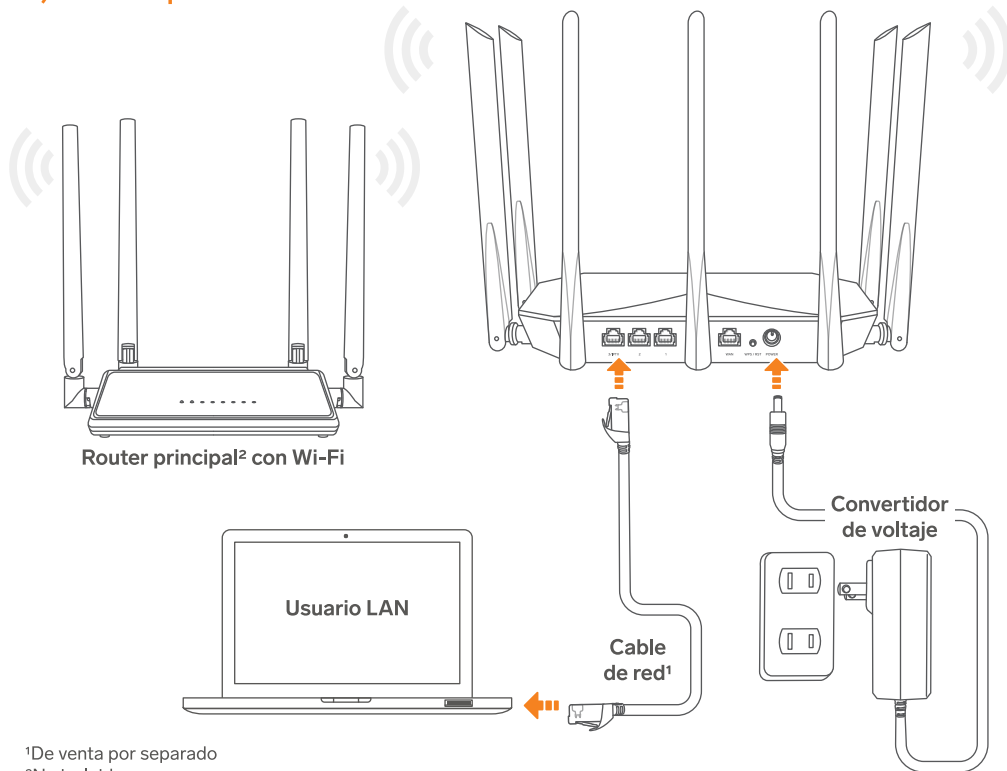
CONEXIONES

Conexión física

a) Modo Router



b) Modo Repetidor



¹De venta por separado

²No incluido

Datos del dispositivo (configuración de fábrica)

SSID: Steren COM-870

Contraseña: (ninguna)

Dirección IP: 192.168.0.1

Conexión a la red

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-870**.

La red, inicialmente, no requiere una contraseña para dar acceso a los dispositivos.



CONFIGURACIÓN BÁSICA

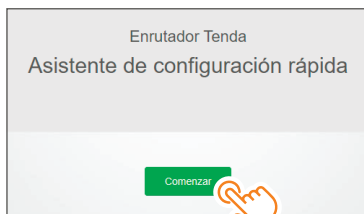
Dependiendo del modo en el que desees utilizar el dispositivo, **a) Repetidor** o **b) Router**, revisa el procedimiento de configuración correspondiente.

a) Modo Repetidor

- 1 Realiza la conexión del equipo ilustrada en la sección **Conexiones**, apartado **b**.
- 2 Conecta algún dispositivo (tablet, laptop, PC o celular) a la red, de manera alámbrica o inalámbrica.
- 3 Abre un navegador de internet, e ingresa la dirección **192.168.0.1**



- 4 En la página principal, selecciona **Comenzar**, y (como será una configuración como Repetidor) selecciona **Omitir**.



- 5 Configura la red y el sistema. Al terminar, selecciona **Siguiente**.

Configuración de WiFi

Nombre de la red

☐ No requerido Contraseña de la red

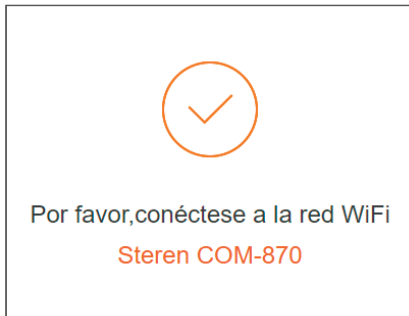
☐ Establezca la contraseña WiFi como la contraseña de inicio de sesión de la cuenta de administrador.

☐ No requerido Contraseña del sistema

- I Habilita esta opción, si no deseas que la red tenga contraseña.
- II Habilita esta opción, si deseas que la contraseña de la red sea la misma para el sistema.

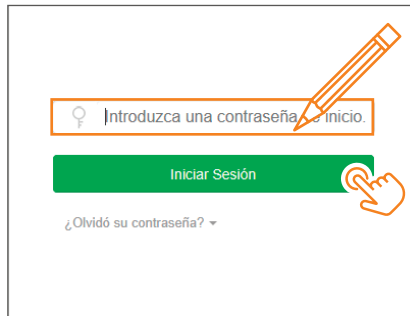
6

Espera a que el sistema guarde los cambios, y conéctate a la red que acabas de configurar con la contraseña que asignaste.



7

Una vez conectado, actualiza la página del navegador e ingresa la contraseña que asignaste.



8

En el menú de la izquierda, selecciona **Configuración de WiFi**, y después la opción **Wireless Repitiendo**.



- 9 Desplaza el interruptor a la derecha, para habilitar la opción. Selecciona **Cliente + AP** y despliega la lista de redes inalámbricas cercanas.

Wireless Repitiendo

Wireless Repitiendo: ☐

Modo de repetición: ☐ WISP ☒ Cliente + AP

Nombre WiFi Upstream: --Seleccionar--

Guardar



Wireless Repitiendo

Wireless Repitiendo: ☐

Modo de repetición: ☐ WISP ☒ Cliente + AP

Nombre WiFi Upstream: --Seleccionar--

--Seleccionar--

--Introduzca el nombre del ...

INFINITUM3756_2.4

IZZIE0DE

INFINITUM149EFF

INFINITUMHEJL_5

- 10 Selecciona la red que repetirás, y escribe la contraseña de esa red en el recuadro.

Wireless Repitiendo

Wireless Repitiendo: ☒

Modo de repetición: ☐ WISP ☒ Cliente + AP

Nombre WiFi Upstream: INFINITUM3756_2.4

Contraseña WiFi Upstream:

Guardar

Verifica que la contraseña sea correcta, antes de continuar.

- 11 Al terminar, selecciona **Guardar**. (Si el navegador envía un aviso adicional, selecciona **Aceptar**).

192.168.0.1 dice
El enrutador debe reiniciar para activar la configuración. ¿Desea reiniciar el enrutador?

Aceptar Cancelar

Wireless Repitiendo: ☒

Modo de repetición: ☐ WISP ☒ Cliente + AP

Nombre WiFi Upstream: INFINITUM3756_2.4

Contraseña WiFi Upstream:

Guardar

- 12** Espera a que el sistema se reinicie. Al reconectarte a la red, tendrás acceso a internet.



Notas:

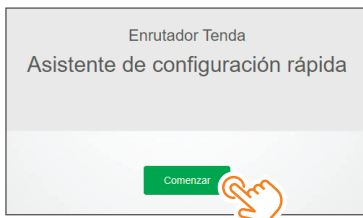
- Se recomienda colocar el repetidor en un punto intermedio entre el router principal y la zona en donde decae su señal Wi-Fi.
- Si después de conectarte nuevamente a la red, no tienes acceso a internet, verifica que el repetidor no esté fuera del rango o muy lejos del router principal.
- Si aún sigues sin tener acceso a internet, mantén presionado el botón de restablecer hasta que todos los indicadores enciendan, en ese momento suelta el botón, y repite el procedimiento de configuración.
- Si la conexión fue exitosa, ya no se podrá acceder a la página de configuración, a menos de que revises y utilices la nueva dirección IP que el router principal le ha asignado al repetidor.

b) Modo Router

- 1 Realiza la conexión del equipo, ilustrada en la sección **Conexiones**, apartado **a**.
- 2 Conecta algún dispositivo (tablet, laptop, PC o celular) a la red, de manera alámbrica o inalámbrica.
- 3 Abre un navegador de internet, e ingresa la dirección **192.168.0.1**



- 4 En la página principal, selecciona **Comenzar**. Si aún no has conectado el cable de red que viene del módem, colócalo en el puerto WAN, y selecciona **Continuar**.



5

Espera a que el sistema detecte el tipo de conexión, selecciona el tipo de conexión **Dirección IP dinámica** y después, da clic en **Siguiente**.

Seleccione un tipo de conexión.

Según se ha detectado, el tipo de conexión es: **Dirección IP estática**

Tipo de conexión: Dirección IP dinámica ▼

Siguiente 

[Omitir](#)

Para “PPPoE” y “Dirección IP estática”, se requiere información adicional de la red y conocimientos de TI.

6

Configura la red y el sistema. Al terminar, selecciona **Siguiente**.

Configuración de WiFi

📶 Steren COM-870 Nombre de la red

🔑 ❶ No requerido Contraseña de la red

❷ ☐ Establezca la contraseña WiFi como la contraseña de inicio de sesión de la cuenta de administrador.

🔒 ❸ No requerido Contraseña del sistema

Siguiente 

- I Habilita esta opción, si no deseas que la red tenga contraseña.
- II Habilita esta opción, si deseas que la contraseña de la red sea la misma para el sistema.

- 7** ¡Listo! Espera a que el sistema guarde los cambios y, con la contraseña que asignaste, conéctate a la red que acabas de configurar.

5

Conectando... Por favor, espere.



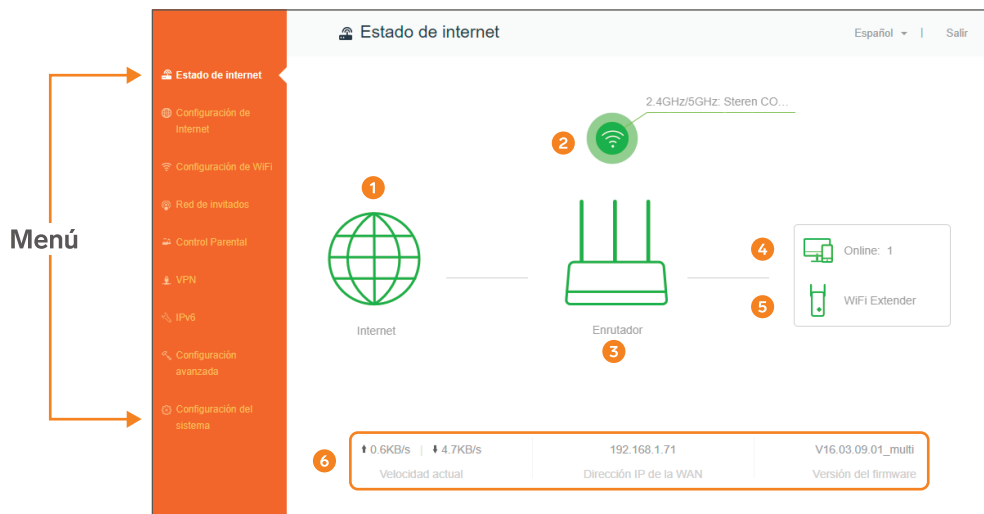
Notas:

- Si no tienes acceso a internet, revisa:
 - El estado del cable.
 - Que el cable vaya de un puerto LAN de tu módem al puerto WAN (azul) del Router / Repetidor.
- La distancia máxima de transmisión con cable de red es de 100 metros, pero se recomienda que sea de 90 m.
- Si requieres hacer modificaciones al sistema, accede a la dirección establecida de fábrica, (a menos de que ya la hayas modificado).

AJUSTES AVANZADOS

Esta sección es solo información sobre los detalles del sistema. Si ya configuraste el equipo como Repetidor o como Router, NO es necesario realizar ninguno de los siguientes procedimientos.

Estado de internet (página principal)



1 Estado de la conexión

- Si se configura como repetidor, este ícono cambiará a



- Si no hay conexión, el ícono cambiará a



2 Configuración Wi-Fi

La tecnología de unificar las bandas (conocida como “Smart Wi-Fi”) combina las señales de ambas frecuencias bajo un solo nombre Wi-Fi.

El equipo determina, según los datos y ancho de banda utilizados en cada equipo, en cuál banda transmitirá. También puedes habilitar ambas redes por separado.

Unifica la transmisión de las bandas, o sepáralas y configúralas individualmente. Al terminar, selecciona **Guardar**.

Bandas unificadas

Desactiva si deseas separar las bandas

Unify 2.4 GHz & 5 GHz ☒

Activa o desactiva la transmisión Wi-Fi

无线开关 ☒

Cambia el nombre de la red

Nombre del WiFi: Steren COM-870 ☐ Ocultar

Cambia la encriptación de la contraseña

Modo de encriptación: WPA/WPA2-PSK (Recomenda)

Cambia la contraseña de la red

Contraseña de Wifi:

Guardar

Bandas separadas

Activa o desactiva la transmisión Wi-Fi en 2,4 G

Cambia el nombre de la red

Cambia la encriptación de la contraseña

Cambia la contraseña de la red

Activa o desactiva la transmisión Wi-Fi en 5 G

Cambia el nombre de la red

Cambia la encriptación de la contraseña

Cambia la contraseña de la red

Configuración de WiFi

Red a 2.4 GHz ☒

Nombre del WiFi: Steren COM-870 ☐ Ocultar

Modo de encriptación: WPA/WPA2-PSK (Recomenda) ▼

Contraseña de WiFi:

Red a 5 GHz ☐

Nombre del WiFi: Steren COM-870_5G ☐ Ocultar

Modo de encriptación: WPA/WPA2-PSK (Recomenda) ▼

Contraseña de WiFi:

Guardar

3

Estado del sistema

Revisa datos relevantes del sistema como: Información, Estado LAN y Estado Wi-Fi.

4

Gestión del dispositivo

Revisa los dispositivos conectados y sus detalles de red. Así mismo, ve la “Lista negra” (si hay dispositivos registrados).

Gestión del dispositivo ×

Dispositivos conectados (1) | [Lista negra](#)

Accede a la lista negra.

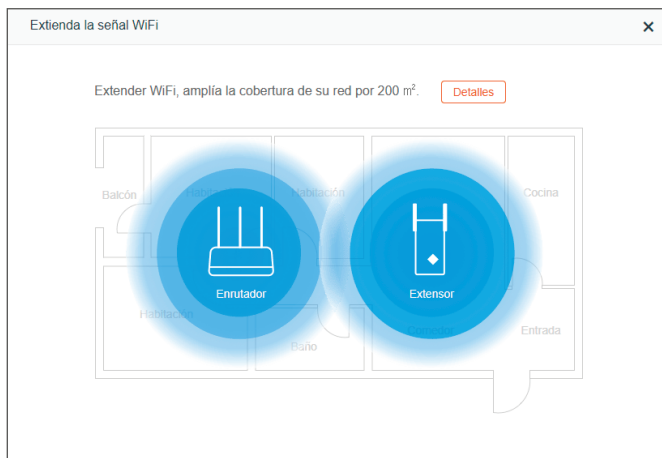
Nombre del Dispositivo	Dirección MAC	Tipo de acceso	Añadir
? 48:a4:72:01:dd:76	48:a4:72:01:dd:76	Cableada	Host local

Edita el nombre del dispositivo.

5

Extender WiFi

Muestra una recomendación de distribución de los dispositivos emisores Wi-Fi.



6

Detalles básicos de la red

Es un resumen básico sobre la conexión de la red.

Configuración de internet

Este menú solo aparece en la configuración del modo Router. Para **Tipo de conexión (PPoE y Dirección IP estática)** se requiere información adicional de la red y conocimientos de TI.

Configuración de Internet

Español | Salir

Puerto WAN: ☒ Cable de Ethernet conectado

Tipo de conexión: Dirección IP dinámica

Configuración DNS: Automático

Estado de la conexión: Conectado. Ahora puede acceder a Internet.

Duración de conexión: 4 min 21 s

Desconectar

Configuración de Wi-Fi

Tenda

Configuración de WiFi

Español | Salir

Estado de internet

Configuración de internet

Configuración de WiFi

Red de invitados

Control Parental

VPN

IPv6

Configuración avanzada

Configuración del sistema

Nombre Wifi y contraseña

Habilitar

Horario WiFi

Inhabilitar

Wireless Repeating

Inhabilitar

Canal y Banda ancha

Canal/Banda ancha

Potencia de transmisión

2.4 GHz alta / 5 GHz alta

WPS

Habilitar

Beamforming+

Habilitar

Modo AP

Inhabilitar

Contra interferencias

Auto

1 Nombre WiFi y contraseña

Unifica la transmisión de las bandas, o sepáralas y configúralas individualmente. Al terminar, selecciona **Guardar**.

Bandas unificadas

The screenshot shows a configuration window titled "Nombre Wifi y contraseña" with a close button (X) in the top right corner. The window contains several settings, each highlighted with an orange box and connected to an annotation on the left by an orange line:

- Desactiva, si deseas separar las bandas:** Points to a toggle switch labeled "Unify 2.4 GHz & 5 GHz" which is currently turned on (green).
- Activa o desactiva la transmisión Wi-Fi:** Points to a toggle switch labeled "无线开关" (Wireless Switch) which is currently turned on (green).
- Cambia el nombre de la red:** Points to a text input field labeled "Nombre del WiFi" containing the text "Stereon COM-870". To the right of the field is a checkbox labeled "Ocultar" (Hidden) which is unchecked.
- Cambia la encriptación de la contraseña:** Points to a dropdown menu labeled "Modo de encriptación:" with the selected option being "WPA/WPA2-PSK (Recomende)".
- Cambia la contraseña de la red:** Points to a password input field labeled "Contraseña de Wifi:" containing eight dots (••••••••).

At the bottom center of the window is a green button labeled "Guardar" (Save).

Revisa la sección **Ajustes avanzados > Estado de internet > Configuración Wi-Fi**, para más detalles.

2

Horario WiFi

Habilita esta opción para establecer un horario y días en los que esté activa la señal Wi-Fi. Si requieres que siempre se esté transmitiendo la señal, mantén esta opción inactiva.

The screenshot shows the 'Horario WiFi' configuration window. It includes a title bar with a close button (X). The main content area has the following elements:

- Activa / desactiva la función.** An arrow points to the 'Horario WiFi' toggle switch, which is currently turned on (green).
- Desactivar durante:** A time selection field with four dropdown menus showing '00', '00', '07', and '00'.
- Selecciona Cada día (todos los días) o Días especificados.** An arrow points to the 'En:' section, which has two radio buttons: 'Cada día' (unselected) and 'Días especificados' (selected).
- Selecciona los días para los que aplica la regla.** An arrow points to the day selection checkboxes: 'Lun.' (checked), 'MA' (checked), 'MI' (checked), 'Jue.' (checked), 'VI' (checked), 'Sáb.' (unchecked), and 'Dom.' (unchecked).
- Selecciona para guardar los cambios.** An arrow points to a green 'Guardar' button.

3

Wireless Repitiendo

Configura el sistema como repetidor. Revisa la sección **Configuración básica > a) Modo Repetidor** (a partir del paso 9).

4

Canal y Banda ancha

Configura los detalles de transmisión de cada banda. Se recomienda modificar los parámetros solo si se cuenta con conocimientos básicos de TI o redes inalámbricas.

Canal y Banda ancha

Red a 2.4 GHz

Modo de red: 11b/g/n mixto

Canal WiFi: Auto

Banda ancha WiFi: 20/40

Red a 5 GHz

Modo de red: 11a/n/ac mixto

Canal WiFi: Auto

Banda ancha WiFi: 20/40/80

Guardar

5

Potencia de transmisión

Ajusta la potencia de la señal Wi-Fi de cada banda.

Nota:

Revisa las recomendaciones de potencia adecuadas para el tipo de área y estado o condición de personas.

Potencia de transmisión

Intensidad de señal a 2.4 GHz: ☐ Baja ☐ Media ☒ Alta

Intensidad de señal a 5 GHz: ☐ Media ☒ Alta

Selecciona la potencia ideal y después Guardar.

Guardar

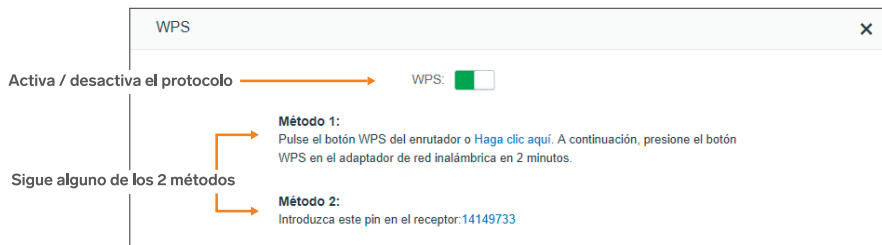
¿Necesita una cobertura de señal WiFi más amplia?

Utilice Tenda WiFi extender, que le permite ampliar su cobertura de señal WiFi y eliminar las áreas ciegas simplemente pulsando un solo botón!

Detalles

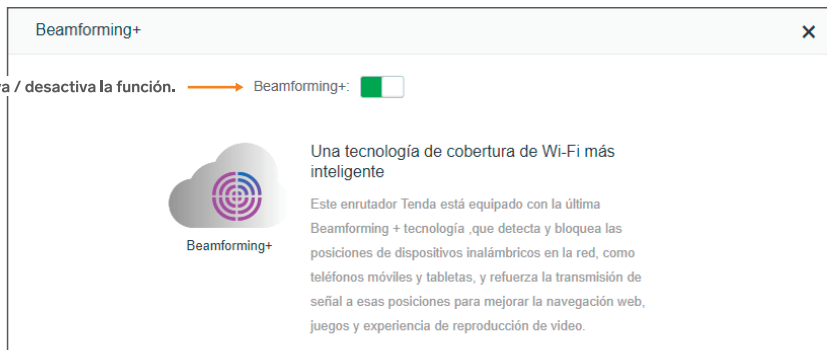
6 WPS

Esta opción solo está disponible en el modo Router. Permite conectar dispositivos bajo el protocolo WPS.



7 Beamforming+

Esta función hace que tanto el Repetidor / Router como los equipos conectados, “hablen” entre ellos y elijan siempre el mejor camino para tener la mejor recepción y transmisión, con el objetivo de decirle el uno al otro sus posiciones relativas, y así obtener la máxima velocidad posible.



8

Modo AP

Activa / desactiva la función.  Modo AP: ☐ ☐

Modo AP: En este modo, el enrutador proporciona señales de WiFi para que los dispositivos de usuario accedan a su enrutador en sentido ascendente, que está conectado a cualquier puerto WAN o LAN de este enrutador mediante un cable de Ethernet.

Guarda los cambios. 

9

Contra interferencias

El sistema permite gestionar la interferencia por señales cercanas que reduzcan la calidad de la señal.

Contra interferencias

Contra interferencias: ☒ Auto ☐ Habilitar ☐ Inhabilitar

 ☐ Habilitar

 ☐ Inhabilitar

 ☒ Auto

Red de invitados

Esta opción solo está disponible en la configuración inicial del modo Router. En los modos AP y Router, permite dar de alta una red de invitados, teniendo el control de vigencia y ancho de banda dedicada para esta conexión.

The screenshot shows the 'Red de invitados' configuration page. On the left, there are six annotations with orange arrows pointing to specific fields:

- Activa / desactiva la función** points to the 'Red de invitados' toggle switch.
- Configura los nombres para las bandas** points to two text input fields: 'Nombre de la red WiFi a 2.4 GHz' (containing 'COM-870_VIP') and 'Nombre de la red WiFi a 5 GHz' (containing 'COM-870_VIP_5G').
- Establece una contraseña única** points to the 'Contraseña de la red para invitados' field, which has a hint: 'En blanco significa que no hay contraseña.'
- Fija la validez o duración de la red** points to the 'Validez:' dropdown menu, which is set to '8 horas'.
- Establece el ancho de banda a compartir** points to the 'Banda ancha compartida para huéspedes:' dropdown menu, which is set to 'ilimitado'.
- Selecciona para guardar los cambios** points to the green 'Guardar' button.

The interface also includes a language selector 'Español' in the top right corner.

Control parental

Permite administrar accesos por IP o MAC Address y restringir el acceso a páginas específicas. También se pueden configurar días y horarios de acceso a Internet para un mayor control.

Esta opción solo está disponible en el modo de configuración como Router.

1

Da clic en el ícono del lápiz del dispositivo que deseas editar.

Control Parental			
		Español Sair	
Nombre del Dispositivo	Dirección MAC	Uptime	Operación
 LT-SBI-MKT-JRL1 192.168.0.186	90:73:5a:7a:49:8d	1 min 42 s	
 LT-SBI-MKT-JRL1 192.168.0.133	90:73:5a:07:ca:9d	1 min 56 s	
 LT-SBI-MKT-JRL1 192.168.0.194	48:a4:72:01:dd:76	2 min 4 s	
+Nuevo			

2

Edita los parámetros deseados del control parental.

Control Parental

Nombre del dispositivo: LT-SBI-MKT-JRL1

Tiempo de acceso a internet:

19

:

00

:

21

:

00

En:

☒ Cada día

☐ Días especificados

☒ Dom.

☒ Lun.

☒ MA

☒ MI

☒ Jue.

☒ VI

☒ Sáb.

Límite de acceso a sitio web:

Modo de control de acceso:

☒ Lista negra

☐ Lista blanca

Sitios web bloqueados:

Por favor,introduzca las palabras clave de los sitios web.

Introduzca las palabras claves del sitio web separadas por una coma. Por ejemplo, eHow, google indica que los sitios web eHow y Google son inaccesibles.

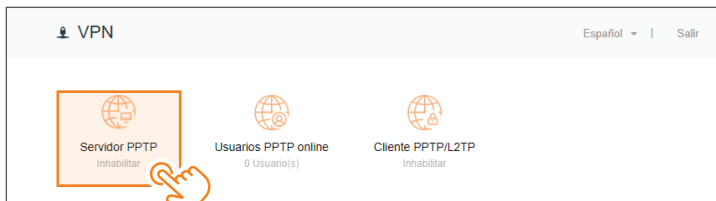
Guardar

28

Esta opción solo está disponible en el modo de configuración como Router. Crea una extensión de una red privada para su acceso desde Internet. Gracias a una conexión VPN, puedes establecer contacto con equipos que estén alojados en tu red local u otras redes locales, de forma totalmente segura, ya que la conexión que se establece entre ambos equipos viaja totalmente cifrada. Por ejemplo, aun estando lejos de la oficina podrás acceder a los recursos compartidos de la empresa, como servidores de ficheros, impresoras, aplicaciones corporativas privadas y más.

Se requieren conocimientos de TI e información de la red y servidores.

A



Servidor PPTP

Servidor PPTP: ☒

Rango de direcciones IP: ~

Cifrado MPPE: ☐

Nombre de usuario	Contraseña	Estado de la conexión	Operación
		--	+Nuevo

B

VPNEspañol | Salir


Servidor PPTP
Inhabilitar


Usuarios PPTP online
0 Usuarios(s)


Cliente PPTP/L2TP
Inhabilitar

Usuarios PPTP online ✕

Nombre de usuario	Dirección IP de acceso telefónico	Dirección IP asignada	Uptime
La lista de usuarios en línea está vacía.			

C

VPNEspañol | Salir


Servidor PPTP
Inhabilitar


Usuarios PPTP online
0 Usuarios(s)


Cliente PPTP/L2TP
Inhabilitar

Cliente PPTP/L2TP ✕

Cliente PPTP/L2TP: ☒

Tipo de cliente: ☒ PPTP ☐ L2TP

Dirección IP del servidor/Nombre de dominio:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Estado: Desconectado

IPv6

Esta opción solo está disponible en el modo de configuración como Router. Esta función es una actualización al protocolo IPv4, diseñado para resolver el problema de agotamiento de direcciones.

Se requieren conocimientos de TI.

 IPv6 Español | Salir

☒ IPv6

Configuración de WAN IPv6

Tipo de conexión DHCPv6

☒ Obtener delegación de prefijo IPv6

Configuración de LAN IPv6

Dirección LAN IPv6 Auto

Longitud de prefijo LAN IPv6 Auto

DHCPv6 Habilitar

Método de asignación de direcciones DHCPv6 无状态

DNS IPv6 Auto

Configuración avanzada



1

Control de banda ancha

Edita el ancho de banda de subida y bajada para los dispositivos conectados.

Control Banda ancha ✕

Nombre del Dispositivo		Velocidad de carga	Velocidad de descarga	Límite de Sube	Límite de Descarga
? LT-SBI-MKT-JRL1 192.168.0.194		27.0KB/s	1.0KB/s	Ilimitado ▼	Ilimitado ▼
? LT-SBI-MKT-JRL1 192.168.0.133		0.0KB/s	0.0KB/s	Ilimitado ▼	Ilimitado ▼

Guardar

2

IPTV

Configura el protocolo de televisión por internet.

IPTV ✕

Multidifusión: ☒

STB: ☒

Conecte el IPTV STB al puerto IPTV del enrutador.

VLAN: Defecto ▼

Guardar

3

APP de Tienda

Sin función.

4

Modo de suspensión

Pon en reposo el sistema (transmisión Wi-Fi y conexión LAN) en tiempos específicos en los que sabes que no se utilizará el sistema, de esta manera ahorras energía y previenes usos indebidos de la red.

Modo de suspensión

Modo de suspensión:

☐

Tiempo de sueño:

00

00

07

00

Retrasar:

☒ Retrasar la activación del modo de Suspensión cuando hay un usuario en línea.

Guardar

¿Cómo utilizar la red WiFi cuando el enrutador está en modo de reposo?

Método 1: Desactiva el enrutador con la App Tenda. (Para descargar la App Tenda, elija Configuración avanzada> App Tenda y escanee el código QR).

5

Control de LED

Apaga, enciende o programa un horario para la iluminación de los indicadores del equipo.

Control de LED

Control del LED:

☒ Siempre encendido

☐ Siempre apagado

☐ Horario

Guardar

Filtrar la dirección MAC

Crea una “lista blanca” (dispositivos autorizados) o una “lista negra” (dispositivos no autorizados) y mantén un control óptimo sobre las conexiones inalámbricas a la red.

1. Selecciona el tipo de lista.
2. Escribe el nombre del dispositivo en la primera columna y en la segunda su dirección MAC.
3. Selecciona **+Nuevo**, para agregar el dispositivo a la lista.
4. Da clic en **Guardar** para almacenar la configuración.

Filtrar la dirección MAC

Modo de filtro de direcciones MAC:

☒ Lista negra (Para no permitir que los dispositivos listados tengan acceso a Internet)

☐ Lista blanca (Para permitir que solamente los dispositivos listados tengan acceso a Internet)

Dispositivo de la lista negra	Dirección MAC	Operación
		+Nuevo

La lista negra está vacía.

Guardar

ATENCIÓN

Si configuras como **lista blanca** y el dispositivo desde el cual estás administrando la red no se encuentra en la lista, este ya no podrá conectarse a la red. Se requiere administrar el sistema desde un dispositivo que esté en la lista.

7

Cortafuegos

Activa las protecciones del Cortafuegos, y guarda la configuración.

Cortafuegos

Protección contra ataques por inundación ICMP:

Protección contra ataques por inundación TCP:

Protección contra ataques por inundación UDP:

Ignorar paquetes ping desde el puerto WAN:

Guardar

8

Ruta estática

Las rutas estáticas se definen administrativamente y establecen rutas específicas que han de seguir los paquetes para pasar de un puerto de origen hasta un puerto de destino.

Se requieren conocimientos de TI.

Ruta estática				
Red de destino	Máscara de Subred	Gateway	WAN	Operación
			WAN1	+Nuevo
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.1.254	WAN1	Sistema
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	Sistema
192.168.1.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN1	Sistema
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	Sistema

9

DDNS

Configura un servicio DDNS. Requiere de una cuenta DDNS.

DDNS

DDNS:

☒

Proveedor de servicio:

no-ip.com

▼

[Registro](#)

Nombre de usuario:

Contraseña:

Nombre de dominio:

Estado de la conexión:

Desconectado

Guardar

10

Servidor virtual

Realiza una partición en el servidor.
Se requieren conocimientos de TI.

Servidor virtual

Dirección IP interna	Puerto LAN	Puerto WAN:	Protocolo	Operación
	21 ▼		TCP ▼	+Nuevo

11 Host DMZ

Habilita una dirección de host para zona desmilitarizada

Host DMZ

Host DMZ: ☒

Dirección IP del host DMZ: 192.168.0.

Guardar

12 UPnP

Es un conjunto de protocolos de comunicación que permite a periféricos en red, como computadoras personales, impresoras, pasarelas de Internet, puntos de acceso Wi-Fi y dispositivos móviles, descubrir de manera transparente la presencia de otros dispositivos en la red y establecer servicios de red de comunicación, compartir datos y entretenimiento.

UPnP

UPNP: ☒

Host remoto	Puerto de Internet	Host local	Puerto Interna	Protocolo
-------------	--------------------	------------	----------------	-----------

Configuración del sistema



1 Configuración de LAN

Modifica los parámetros LAN de la red. **No se recomienda, a menos de que se cuente con conocimientos de TI.**

Configuración de LAN ×

Dirección IP LAN:

Máscara de Subred:

Servidor DHCP: ☒

Rango de direcciones IP: ~

Tiempo de la concesión: ▼

Configuración DNS: ☐

2

Reserva de DHCP

Es una función que le permite al router reservar el alquiler de una dirección IP, para el uso de un dispositivo específico en la red, garantizando de manera efectiva que el router no asigne la dirección IP a otros dispositivos de la red. Esto es útil en el manejo de múltiples dispositivos como servidores de impresión, cámaras web, impresoras de red y consolas de juegos.

IMPORTANTE

La dirección IP tiene que estar dentro del rango DHCP de la reserva. Esto se debe a que no se puede establecer una reserva de IP fuera del rango DHCP.

Se requieren conocimientos técnicos.

Reserva de DHCP ×				
Nombre del Dispositivo	Dirección MAC	Dirección IP	Estado	Operación
Opcional			---	+Nuevo
	90:73:5a:07:ca:9d	192.168.0.133 ▼	 	
LT-SBI-MKT-JRL1	48:a4:72:01:dd:76	192.168.0.194 ▼	 	

3

Configuración WAN

Configura los detalles de conexión WAN.

Se requieren conocimientos técnicos.

Configuración WAN

MTU: 1500

Velocidad: Negociación automática de

Dirección MAC: Defecto Defecto: 50:2B:73:F5:DB:89

Guardar

4

Configuración de hora

Configura la hora del sistema. Esto es útil en sistemas, específicamente de sincronización.

Configuración de hora

Hora del sistema: ☒ Sync with internet time ☐ Manual

Seleccione zona horaria: (GMT-06:00) Ciudad de México, Guatemala

Hora actual: 2020-07-09 15:14:09 (Sincronizado con el tiempo de Internet)

Guardar

5

Contraseña de inicio

Configura o cambia la contraseña de acceso al sistema.

Contraseña de Inicio

Contraseña anterior:

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Guardar

6

Reiniciar y restablecer

Reinicia o restablece el sistema a parámetros de fábrica.

Reiniciar y restablecer

Reiniciar

El enrutador se desconectará de Internet durante unos 45 segundos después de reiniciarse.

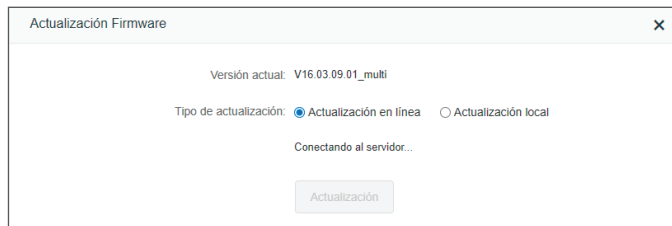
Restablecer

Al restaurar los ajustes de fábrica borra todos los ajustes actuales. Una vez restablecidos los ajustes de fábrica, debe reconfigurar el enrutador para conectarse a Internet.

7

Actualización de Firmware

No recomendado. Comuníquese previamente con el departamento de Atención al Cliente de Steren.



8

Backup/Restaurar

Genera y descarga un archivo de la configuración actual del sistema o sube e archivo de configuración, para restaurar el sistema a un punto previo, si es que se descargó antes.



9

Administración remota

No recomendado, por motivos de seguridad.

Administración remota

Administración remota: ☐

Guardar

10

Estado del sistema

Revisa los detalles de la conexión de la red.

Estado del sistema

Información

Hora del sistema: 2020-07-09 15:17:17

Uptime: 2 hora(s) 6 min 18 s

Versión del firmware: V16.03.09.01_multi

Versión del hardware: V1.0

Estado LAN

Dirección IP: 192.168.1.74

Máscara de Subred: 255.255.255.0

Dirección MAC: 50:2b:73:f5:db:80

Estado WIFI

Red a 2.4 GHz: Visible

Nombre del punto de acceso: Steren COM-870

Modo de encriptación: WPA / WPA2-PSK

Canal WIFI: 11

Banda ancha WIFI: 20

Dirección MAC: 50:2B:73:F5:D8:81

Red a 5 GHz: Visible

Nombre del punto de acceso: Steren COM-870

Modo de encriptación: WPA / WPA2-PSK

Canal WIFI: 40

Banda ancha WIFI: 80

Dirección MAC: 50:2B:73:F5:D8:85

11 Registro del sistema

Revisa detalles de los accesos y modificaciones al sistema de gestión.

Registro del sistema			
Nota: Si el enrutador no está conectado a Internet, el tiempo de registro predeterminado es 2000-X-X.XX.XX.XX.			
Número	Hora	Tipo	Contenido del registro
1	2020-07-09 15:14:47	system	Sync time success!
2	2020-07-09 15:13:52	system	Sync time success!
3	2020-07-09 15:23:49	system	DHCP Server Stop
4	2020-07-09 15:23:47	system	Get Client IP Address (192.168.1.74)
5	2020-07-09 15:23:47	system	DHCP_ACK received from (192.168.1.254)
6	2020-07-09 15:23:47	system	Broadcasting DHCP_REQUEST for (192.168.1.74)
7	2020-07-09 15:23:47	system	DHCP_OFFER received from (192.168.1.254)

12 Mantenimiento automático

Programa una depuración automática del sistema.

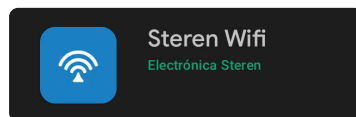
Mantenimiento automático	
Programa de reinicio del sistema: ☒	
Reiniciar en:	02 : 00
Retrasar: ☒ Retrasar el reinicio del enrutador cuando está intercambiando datos con un dispositivo a una velocidad superior a 3 KB/s.	
Guardar	

CONTROL DESDE LA APP STEREN WIFI

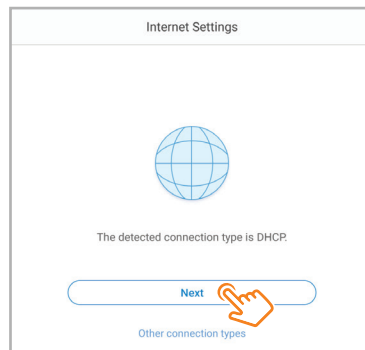
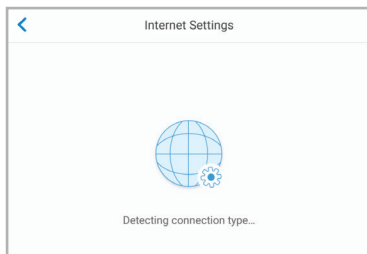
El control del dispositivo a través de la aplicación es viable cuando el equipo está configurado en modo Router.

Configuración del equipo

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Wifi*.



- 2 Conéctate a la red del COM-870, y abre la aplicación.
- 3 Espera a que se identifique la conexión. Luego, selecciona **Next**.



4

Configura el nombre de la red y su contraseña. Después, selecciona **OK**.



WiFi settings

Please set a WiFi name and password.

WiFi Name Stere COM-870

WiFi Password *****

☒ Set the WiFi password as the login password.

OK

5

Espera a que se guarde la configuración. Selecciona **Connect** y reconéctate a la red.



Saved

Please manually connect to the WiFi network named.

WiFi Name: Stere COM-870

WiFi Password: Pruebas1234

Connect

Wi-Fi

Usar Wi-Fi

Stere COM-870
Conectada

Stere_pruebas
Guardada

Stere_pruebas_5G
Guardada

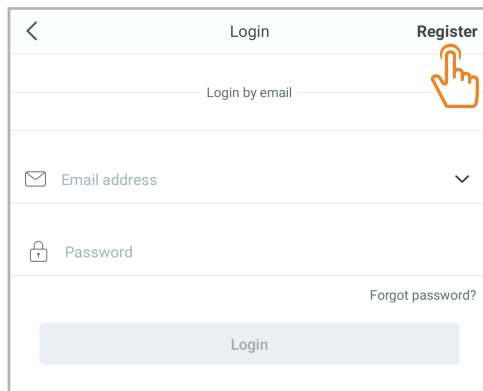
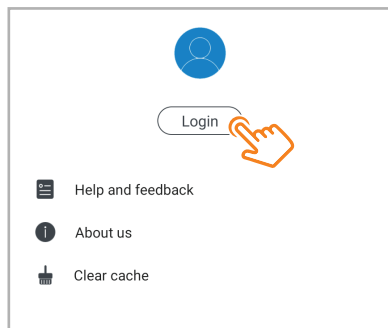
SalaVideo_5G
Guardada

Creación de usuario

La creación de usuario es especialmente útil si se requiere administrar el equipo de forma remota. Si solo quieres administrar el equipo de forma local, pasa a la siguiente sección de este instructivo.

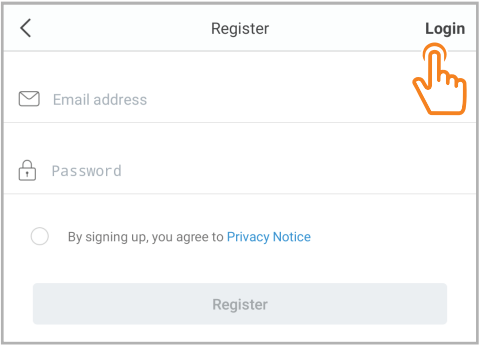
1 Selecciona el ícono  para desplegar las opciones.

2 Elige la opción **Login** y después **Register**.



3

Introduce tu correo electrónico y establece una contraseña.

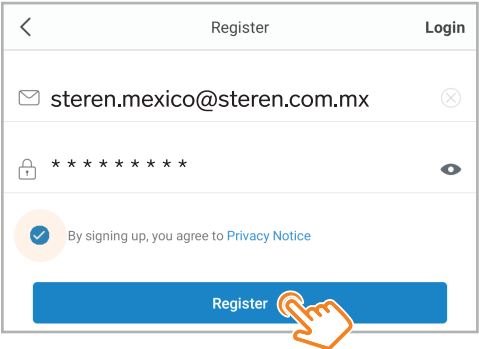


The screenshot shows a mobile app registration screen. At the top, there is a back arrow on the left, the word "Register" in the center, and a "Login" link on the right. Below the header, there are two input fields: "Email address" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. Under the password field, there is a radio button and the text "By signing up, you agree to [Privacy Notice](#)". At the bottom, there is a light gray "Register" button. An orange hand icon is pointing at the "Login" link.

4

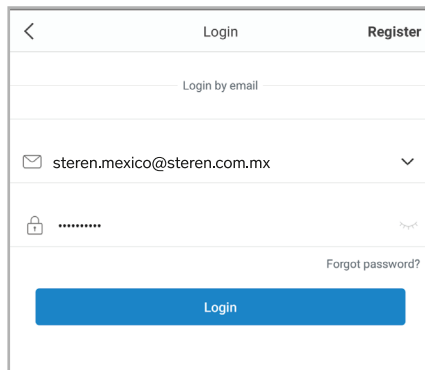
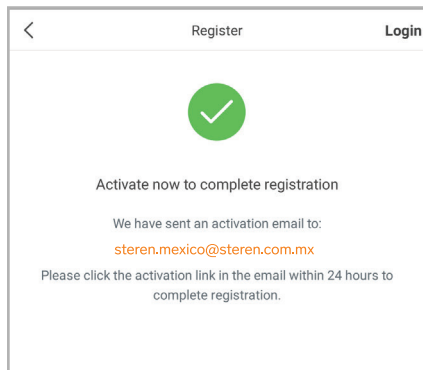
Activa la casilla **Privacy Notice** y selecciona **Register**.

Inmediatamente se enviará un mensaje al correo registrado, para confirmar la cuenta.



The screenshot shows the same registration screen as before, but with the "Privacy Notice" radio button now checked. The "Email address" field contains "steren.mexico@steren.com.mx" and the "Password" field contains "*****". The "Register" button is now blue. An orange hand icon is pointing at the "Register" button.

- 5** Ingresa a tu correo electrónico para verificar la cuenta. Después, inicia sesión en la app.

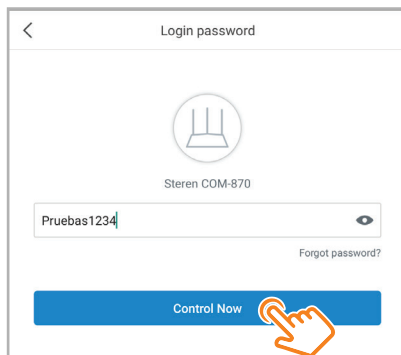


Adición de equipos

- 1** La pantalla principal de la app mostrará el equipo; selecciona **Control Now**.



- 2** Introduce la contraseña del sistema. *Si no la has cambiado, la contraseña será la misma que la de Wi-Fi.*

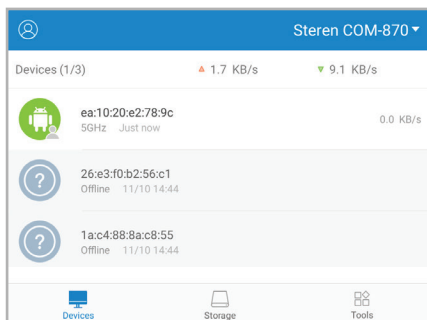


• Interfaz

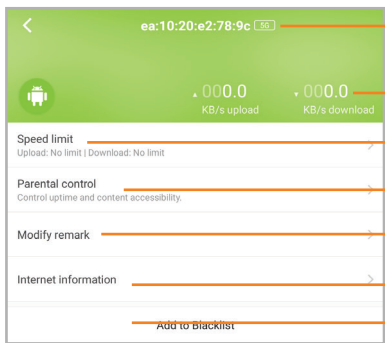
Una vez agregado el equipo, verás la interfaz de administración que se describe a continuación:

Devices

Esta opción te mostrará la lista de dispositivos conectados a la red, de los cuales podrás seleccionar alguno para administrarlo.



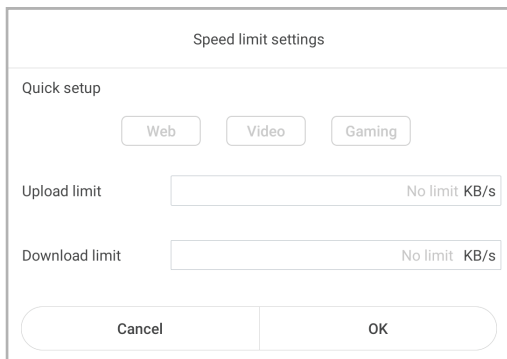
Cuando selecciones un equipo, visualizarás las opciones de configuración:



The screenshot shows a mobile interface for configuring a device. It features a green header with a back arrow, a device icon, and network information. Below the header are several settings sections: Speed limit, Parental control, Modify remark, and Internet information. At the bottom is an 'Add to Blacklist' button. Orange lines point from text labels to specific elements in the interface.

- Nombre del equipo y de la red
- Flujo de datos del dispositivo
- Ajuste de velocidad del equipo
- Control parental
- Renombrar el equipo
- Información del equipo
- Agregar el equipo a la lista de dispositivos rechazados (lista negra)

El ajuste de velocidad permite configurar el flujo de datos para el equipo. Este se puede seleccionar en alguno de los perfiles o se puede modificar manualmente.



The dialog box is titled 'Speed limit settings'. It has a 'Quick setup' section with three buttons: 'Web', 'Video', and 'Gaming'. Below this are two input fields: 'Upload limit' and 'Download limit', both currently set to 'No limit KB/s'. At the bottom are 'Cancel' and 'OK' buttons.

El control parental permite administrar el acceso a la red del dispositivo, así como a sitios web. Modifica los parámetros mostrados, para configurar el control.

LT-COR-MER-JRL1

Parental control

Internet connection period

19:00-21:00 | Every day

>

Web filter

No limit

>

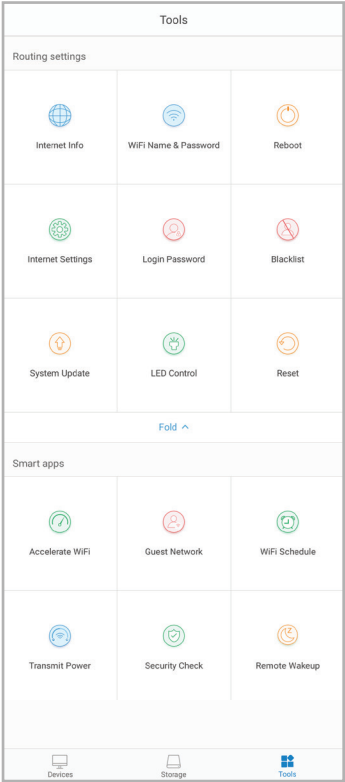
- Habilita la casilla **Parental control** para comenzar a administrar el dispositivo.
- Configura un horario y calendario de la conexión a Internet.
- Habilita y edita las páginas acreditadas (Whitelist) o denegadas (Blacklist) para la navegación del dispositivo.

Storage

No disponible para este equipo.

Tools

En esta sección, se muestran las opciones de configuración del equipo.



Routing settings

Internet Info

Revisa los detalles de la red.

WiFi Name & Password

Configura las redes Wi-Fi emitidas por el equipo.

Reboot

Reinicia el equipo.

Internet Settings

Configura los modos de conexión del equipo a la red.

Se recomienda mantener la configuración en DHCP, ya que para los 2 modos restantes se requiere información del servidor principal que si no se tiene y se realizan modificaciones causará un mal funcionamiento en el equipo.

Login Password

Configura la contraseña de acceso al sistema para administrarlo.

Blacklist

Visualiza y administra la lista de dispositivos rechazados.

System Update

Actualiza el firmware del equipo solo si está disponible.

LED Control

Elige si deseas que el LED del equipo se mantenga encendido o apagado.

Reset

Regresa el equipo a los parámetros de fábrica establecidos.

Smart apps

Accelerate WiFi

Optimiza el uso de la red, al permitir que el equipo depure el sistema.

Guest Network

Crea una red temporal alterna a las principales, para usarla y compartirla con invitados.

WiFi Schedule

Programa un “tiempo muerto” de transmisión de la red. (Periodo en el que la red estará fuera de operación).

Transmit Power

Ajusta el nivel de la potencia de la transmisión Wi-Fi.

Security Check

Verifica el estado de la seguridad del sistema, para tomar acciones preventivas oportunas.

Remote Wakeup

Selecciona **Wake UP** para activar el sistema cuando esté en modo **Sleep** (dormido).

El modo Sleep inhabilita las funciones de conexión del equipo.

Habílitalo en el router COM-070 desde el acceso en WEBAPP en la sección **Configuración avanzada>> Modo de suspensión**. Configura el horario del modo y deshabilita la casilla **Retrasar la activación del modo de Suspensión cuando hay un usuario en línea**. Da clic en **Guardar** para confirmar los cambios.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V= 1,5 A

Estándares: IEEE 802.11ac wave 2/a/n @5 GHz, IEEE 802.11b/g/n @2,4 GHz, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab

Tasa máxima de transferencia: 2,4 y 5 GHz 300 + 1 733 Mbps de forma simultánea, total 2 000 Mbps

Rango de frecuencia de operación: 2,4 – 2,4835 GHz y 5 – 5,825 GHz

Tasa de transferencia: 802.11ac hasta 1 733 Mbps

802.11n hasta 300 Mbps

802.11g hasta 54 Mbps

802.11b hasta 11 Mbps

Interfaz: 1 x 10 / 100 / 1 000 Mbps, puerto WAN / 3 x 10 / 100 / 1 000 Mbps, puertos LAN

Modo de configuración inalámbrica: Router / Servidor DHCP / Cliente DHSP / Servidor virtual

Control parental: Soporta lista negra y lista blanca

Cortafuegos: Forbid UDP flood attack / Forbid TCP flood attack / Forbid flood attack / Forbid WAN PING from internet

VPN: IP sec pass through / PPTP pass through / L2TP pass through / PPTP server / PPTP client / L2TP client

Seguridad en modo inalámbrico: WPA-PSK / WPA2-PSK / WPA / WPA2 / WPS

Antena: 7 externas 6 dBi de ganancia

Soporta: DHCP (IP dinámica), PPPoE, IP estática, PPTP, L2TP, DDNS, IPv6

Modo de funcionamiento: Wireless Router Mode / Universal Repeater / WISP / DMZ Host / UPnP

Temperatura de funcionamiento: 0 °C – 40 °C

Temperatura de almacenamiento: -40 °C – 70 °C

Humedad relativa: < 90% no condensada

Convertidor de voltaje:

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 600 mA

Salida: 12 V= 1,5 A

Consumo: 18 Wh

Consumo en espera: No aplica

**Las especificaciones pueden
cambiar sin previo aviso.**

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Repetidor / Router Wi-Fi doble banda

Modelo: COM-870

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

NOTAS

NOTAS

Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.official
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

