Steren

eliteline

# Router Wi-Fi 6 doble banda

*Manual de instrucciones*



**COM-865+**

V0.0 / 1122B

## IMPORTANTE



**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Evita que el equipo sufra golpes o caídas.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- No lo expongas a fuentes de frío o calor extremo.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No uses ni almacenes el equipo en lugares con humedad o polvo.
- Evita que tenga contacto con el agua o con algún otro líquido.
- Este producto es de uso exclusivo para interiores.

**La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.**

# ÍNDICE


CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN ..... 4

CONEXIÓN FÍSICA ..... 6

INFORMACIÓN PRELIMINAR ..... 7

CONEXIÓN A LA RED ..... 7

CONFIGURACIÓN BÁSICA ..... 7

CONFIGURACIÓN MESH ..... 11

ACCESO ..... 14

DETALLES DEL SISTEMA ..... 15

CÓMO HABILITAR LA RED DE INVITADOS ..... 18

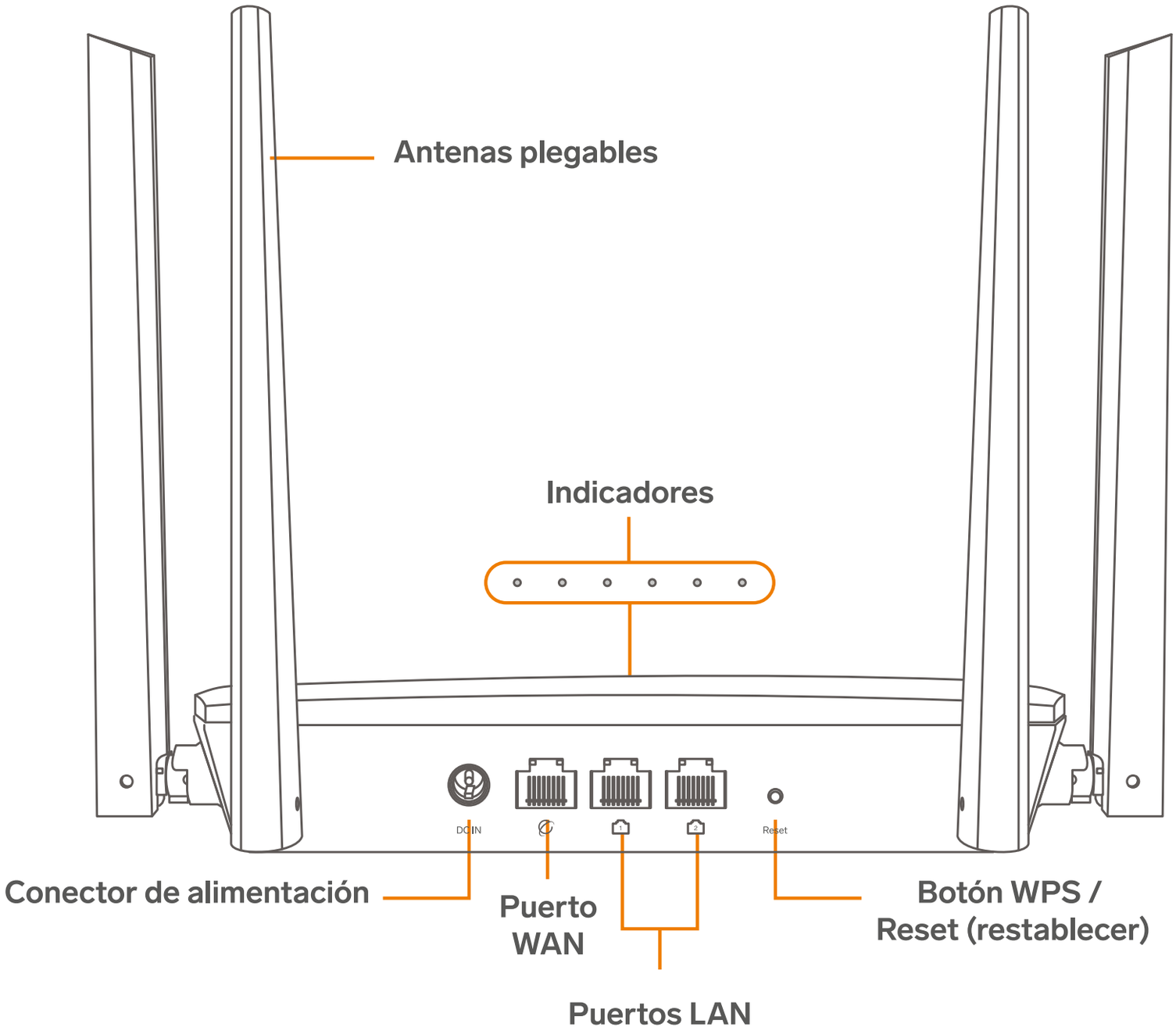
CÓMO CONFIGURAR UN FILTRO WEB ..... 18

CÓMO PERSONALIZAR UN DISPOSITIVO CONECTADO A LA RED ..... 19

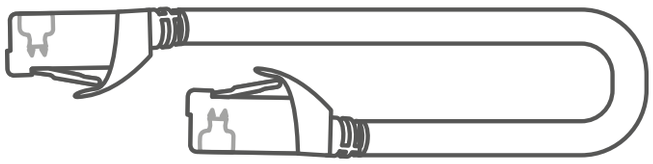
ESPECIFICACIONES ..... 21

# CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

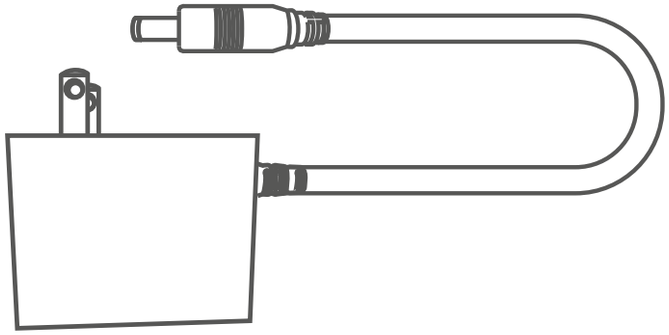
## Router / Repetidor



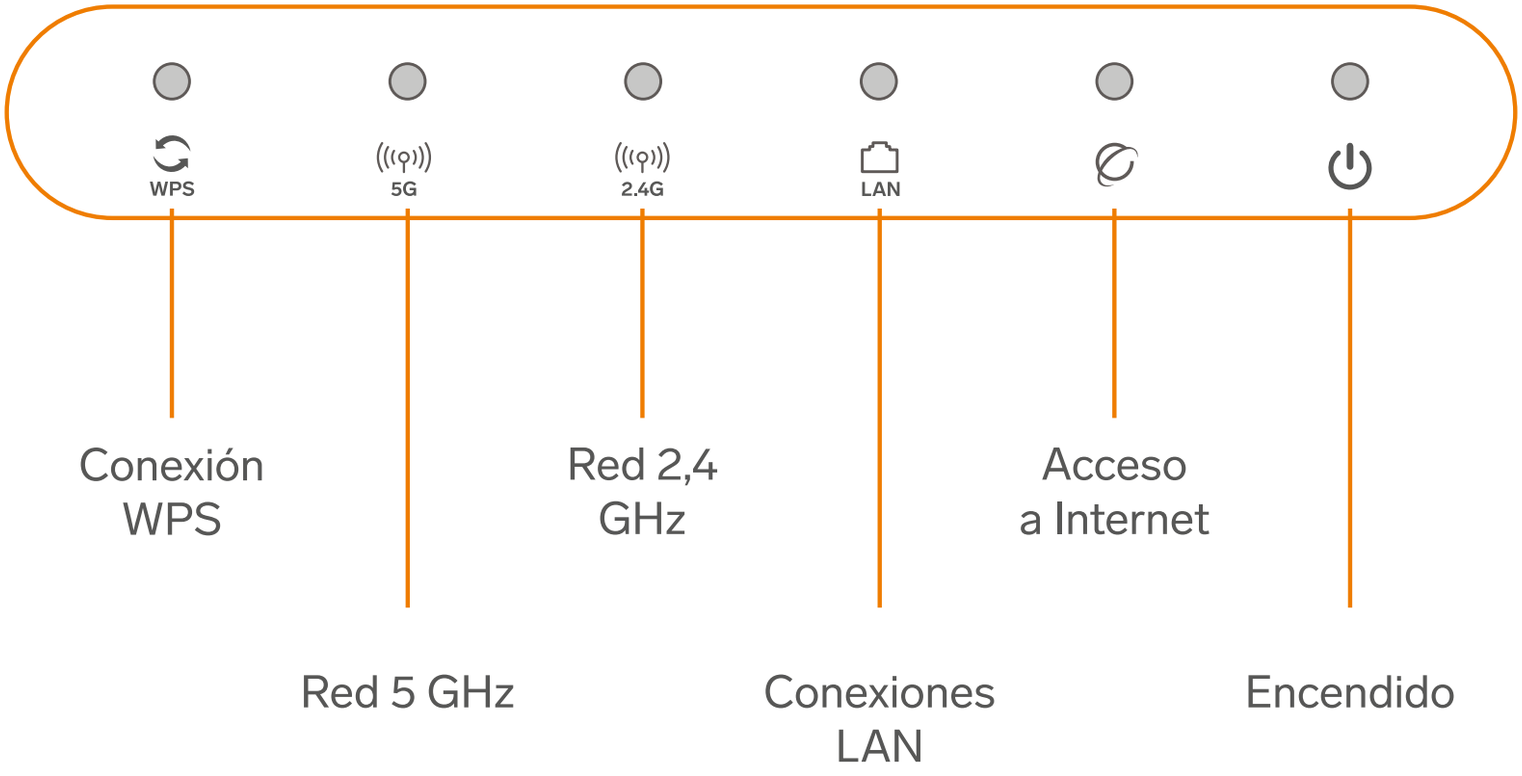
**Cable de red**



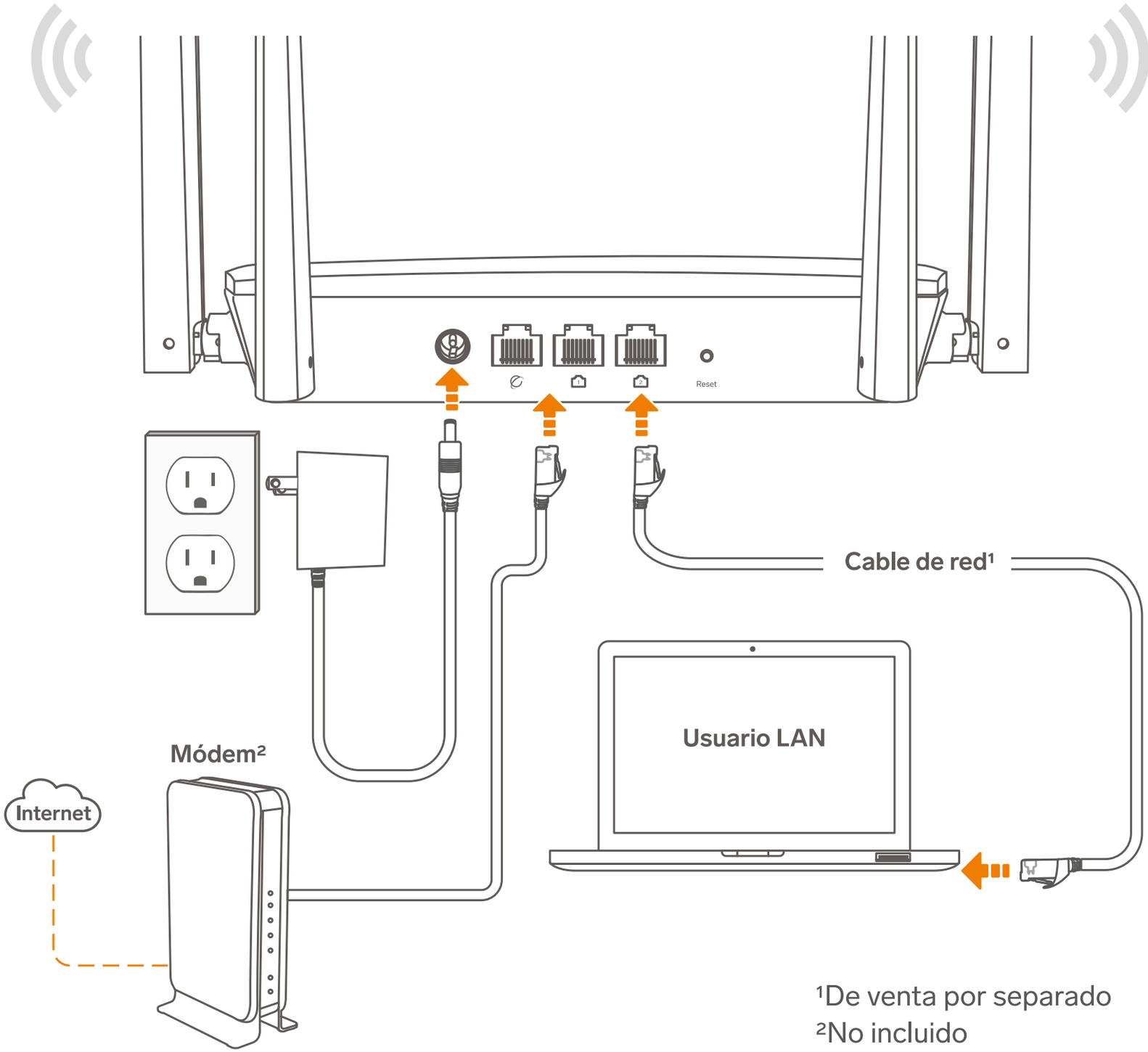
**Convertidor de voltaje**



## Indicadores



# CONEXIÓN FÍSICA




[1]De venta por separado
[2]No incluido

## INFORMACIÓN PRELIMINAR

En su estado inicial (previo a configuración) el Router / Repetidor tiene los siguientes datos:
SSID: **Steren COM-865+**
Contraseña: (ninguna)
Dirección IP: **192.168.0.1**

## CONEXIÓN A LA RED

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-865+.**
La red, inicialmente, no requiere una contraseña para dar acceso a dispositivos.

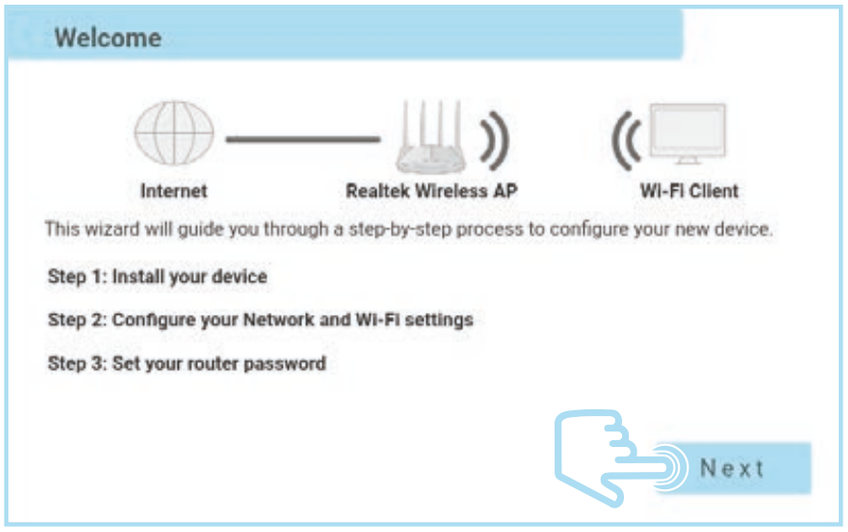
## CONFIGURACIÓN BÁSICA

1. Realiza la conexión del equipo, ilustrada en la sección “**Conexión física”.**
2. Conecta algún dispositivo (tablet, laptop, PC o celular) a la red, de manera alámbrica o inalámbrica.
3. Abre un navegador de Internet e ingresa la dirección **192.168.0.1**

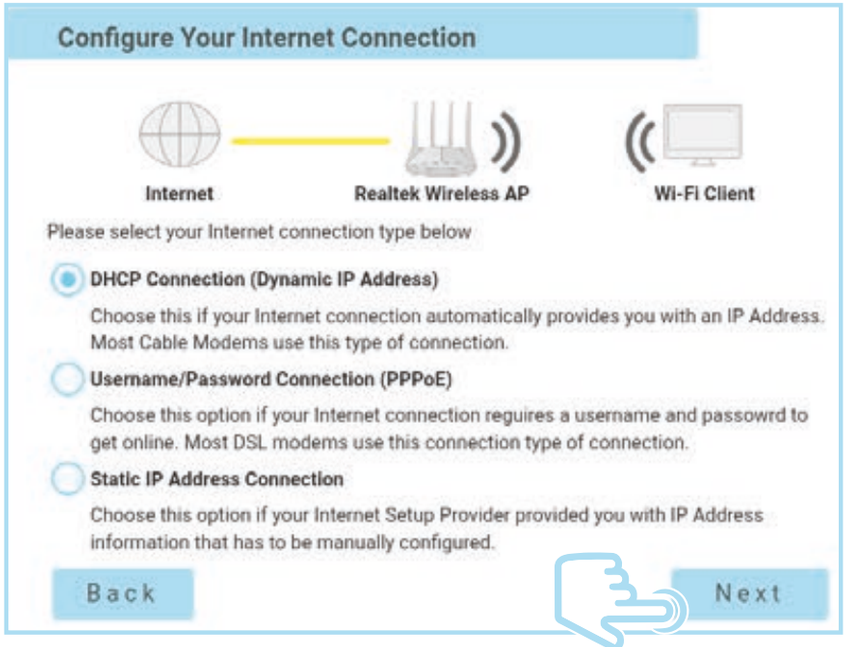



*En dispositivos móviles Android, es probable que la página de configuración se abra automáticamente.*

**4** En la página principal, observa el procedimiento que muestra el sistema y selecciona **Next.**

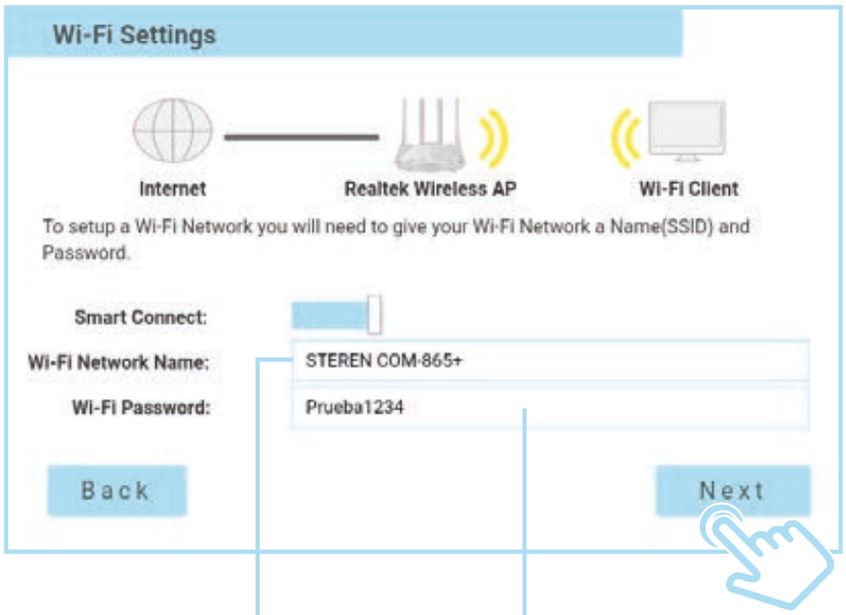



**5** Configura el tipo de conexión como IP dinámica (**DHCP connection**) y selecciona **Next.**




*Para PPPoE y Static IP se requiere información adicional de la red y conocimientos de TI.*

**6** Configura el nombre de la red y la contraseña. Al terminar, selecciona **Next.**



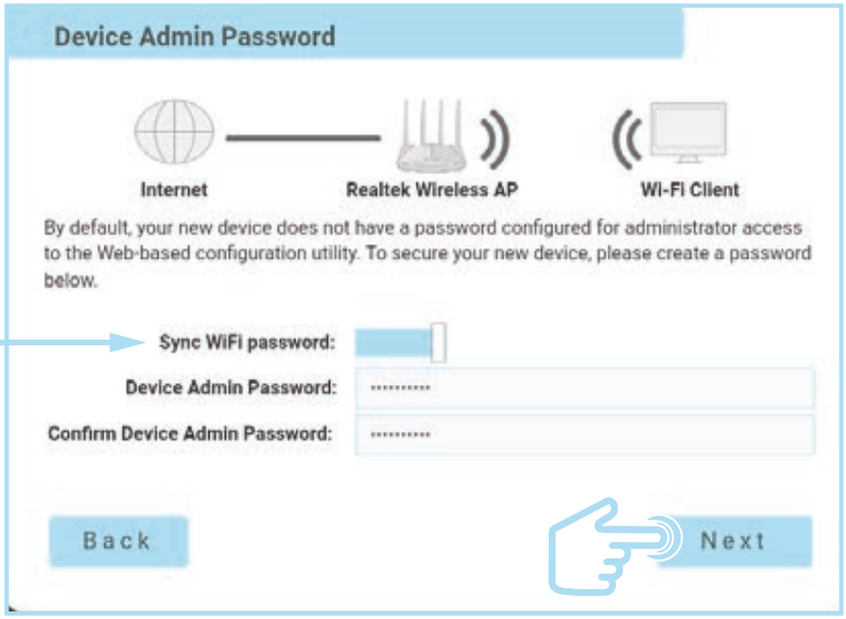

Nombre de la red

Contraseña de la red

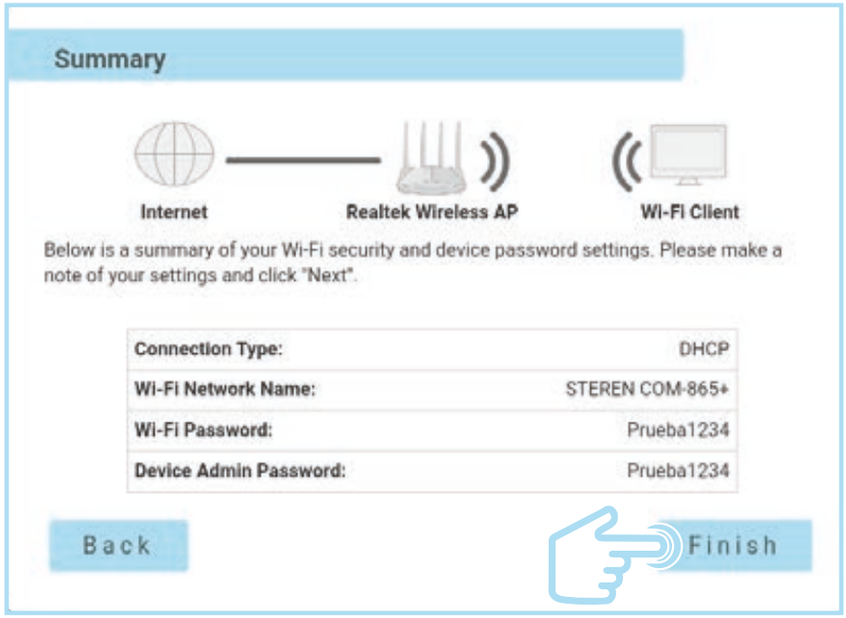
**Nota:**
Deshabilita la opción **Smart Connect**, si deseas que las redes 5 GHz y 2,4 GHz estén separadas para configurarlas independientemente.

**7** Configura el acceso para el administrador del sistema y después elige **Next.**

Si deseas que la contraseña de acceso sea la misma que la contraseña de Wi-Fi, mantén habilitado el interruptor. De lo contrario, deshabilítalo y personaliza la contraseña.

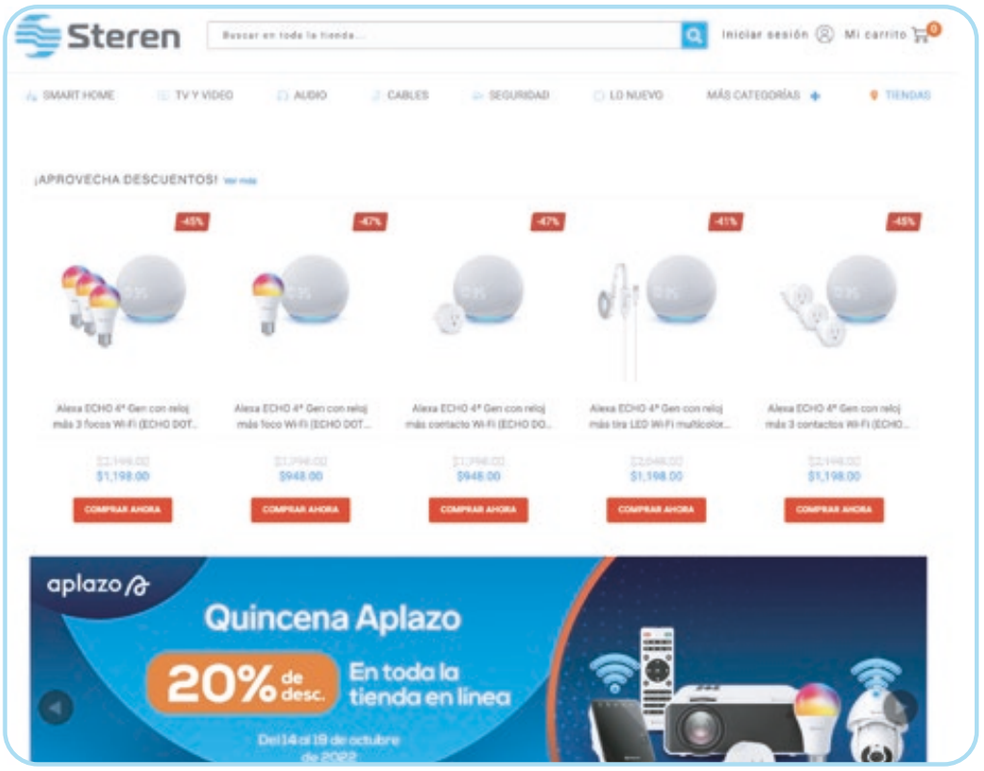



**8** Visualiza los datos de la red; si están correctos, selecciona **Finish.**



**9** ¡Listo! Espera a que el sistema guarde los cambios y conéctate a la red que acabas de configurar con la contraseña que asignaste.




**Notas:**

- Si no tienes acceso a internet, revisa:
  El estado del cable.
  Que el cable vaya de un puerto LAN de tu módem al puerto WAN del Router / Repetidor.

- La distancia máxima de transmisión con cable de red puede ser de 100 m, pero se recomienda que sea de 90 m.

- Si requieres hacer modificaciones al sistema, accede a la misma dirección asignada por default, a menos de que ya la hayas modificado.

# CONFIGURACIÓN MESH

Es posible añadir más equipos del mismo modelo COM-865+ de forma inalámbrica al Router para crear una red de malla inteligente o Mesh. De esta manera, todos generarán el mismo nombre de red y tendrán la misma contraseña de acceso, para facilitar la conexión con los dispositivos. Además, cada equipo añadido contará también con conexión a Internet a través de sus puertos LAN.

1. Conecta a la energía el COM-865+ que añadirás y espera hasta que el sistema se inicie, (cuando observes que el indicador de Wi-Fi se encienda).

2. Coloca el segundo COM-865+ en modo de fábrica, manteniendo presionado el botón **Reset** hasta que todos los indicadores LED se enciendan.

3. Mantén presionado el botón **Reset** del COM-865+ que ya está configurado y funcionando hasta que solo el indicador **WPS** se encienda.
   **Nota importante:**
   Si mantienes presionado por más tiempo el botón, el equipo regresará a los valores establecidos de fábrica.

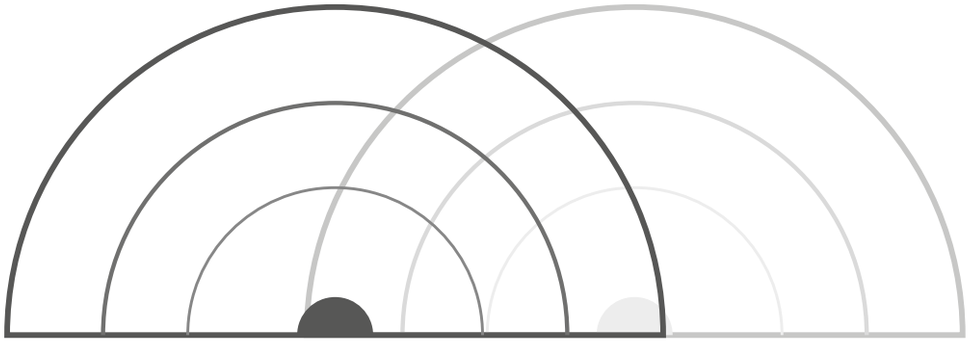
4. Mantén presionado el botón del segundo COM-865+ hasta que el indicador **WPS** se encienda.

5. Espera hasta que ambos equipos se sincronicen y que se apague el indicador **WPS.**

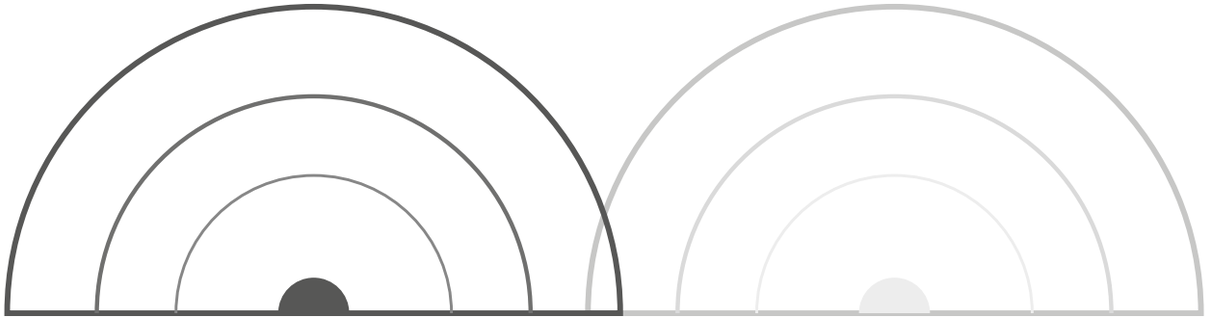
6. ¡Listo! Comprueba la conexión Mesh en los ajustes del sistema.

**Nota:** En esta configuración, el segundo COM-865+ se podrá alejar del principal un máximo de 90 metros. Sin embargo, esta distancia dependerá de las condiciones del terreno, así como de los obstáculos. Se sugiere realizar pruebas para localizar el punto óptimo de distancia que permita una buena conexión en el segundo router.

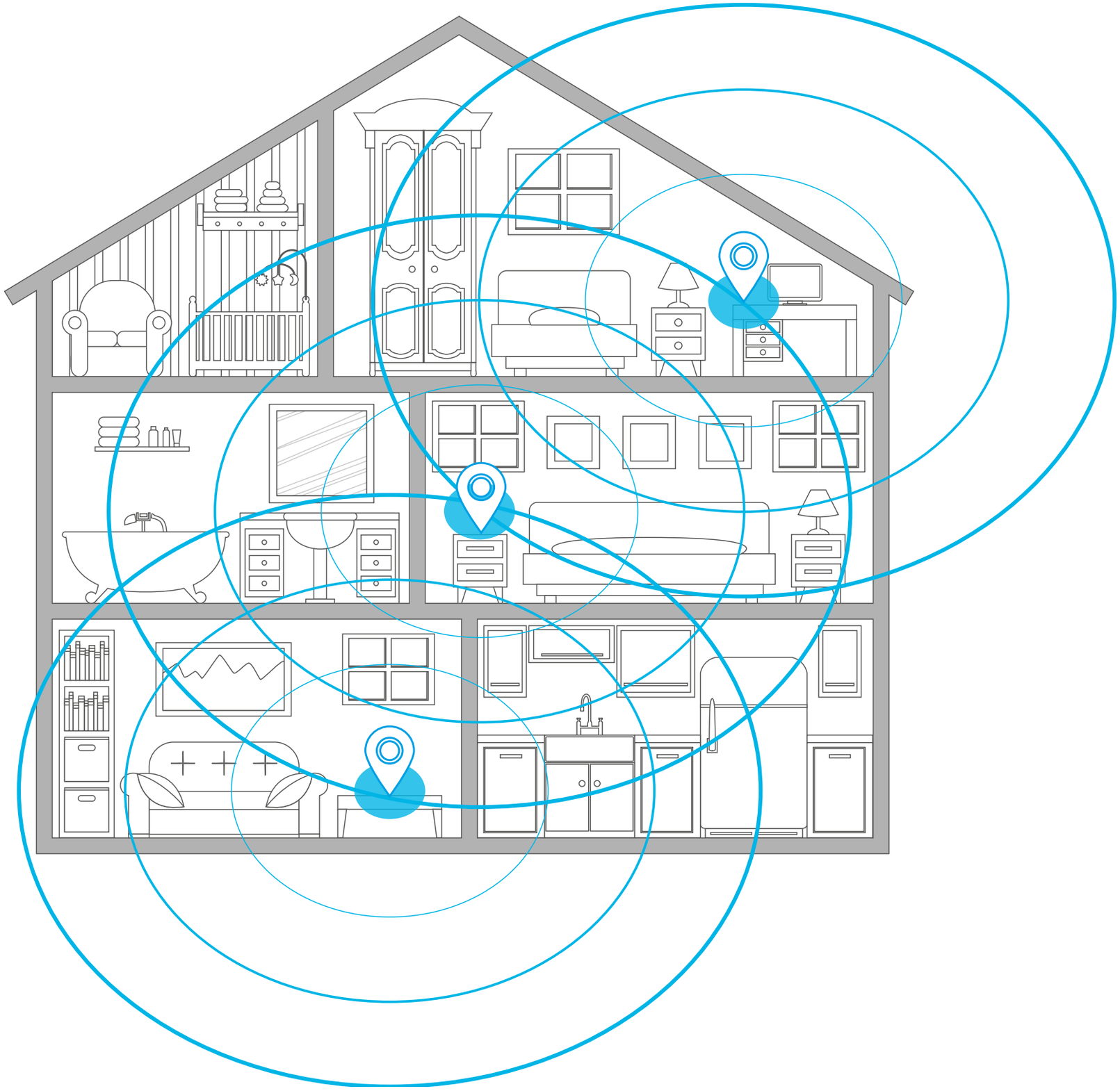
### Ubicación correcta



### Ubicación incorrecta

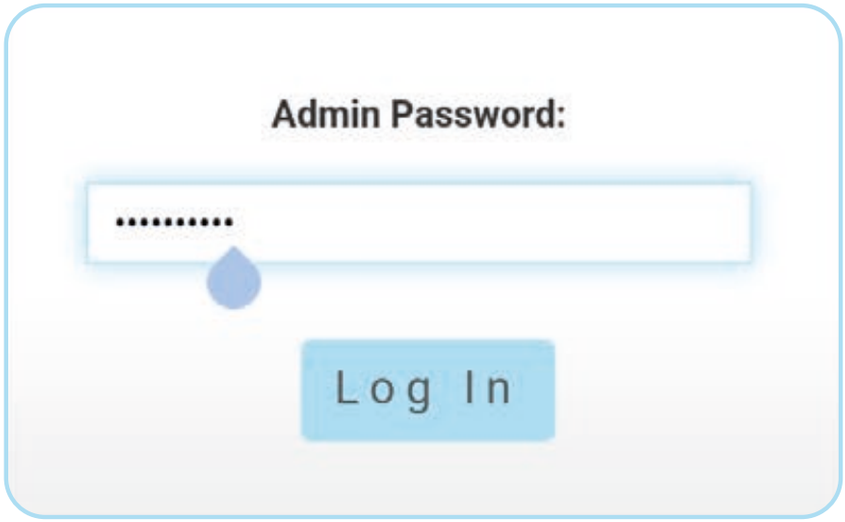


Puedes agregar hasta 5 equipos COM-865+ para crear una malla más grande y estable.



# ACCESO

Si deseas realizar configuraciones más avanzadas además de la básica, accede al sistema de administración del equipo, escribiendo en un navegador la dirección IP (por defecto 192.168.0.1) o la que tu módem principal le haya asignado, y escribe la contraseña del sistema que elegiste.

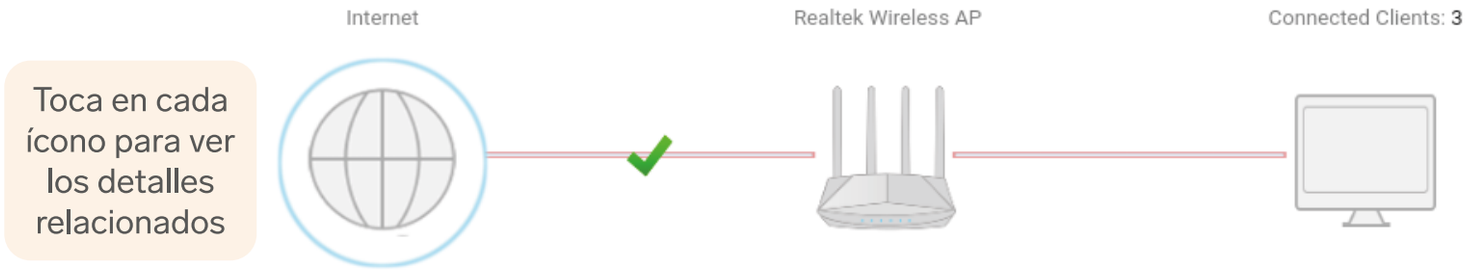


# DETALLES DEL SISTEMA

## **Home-**Estado de la conexión

### Internet Connected

Click on any item in the diagram for more information.




Toca en cada ícono para ver los detalles relacionados

### Internet

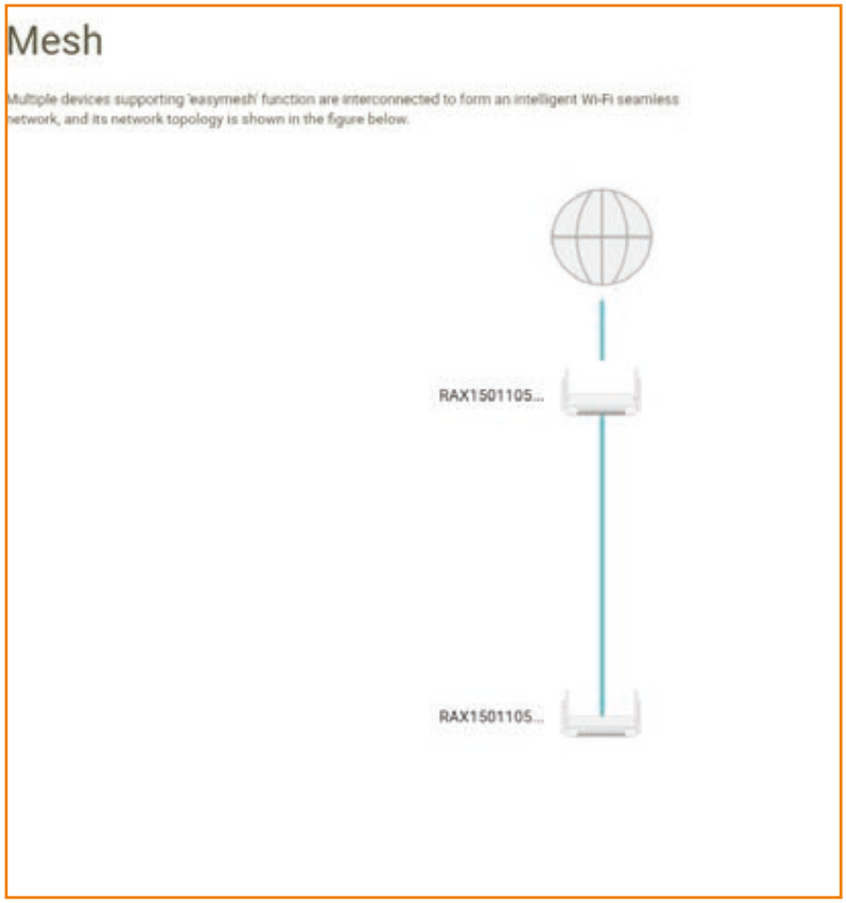
| | |
|---|---|
| **Cable Status:** | Connected |
| **Connection Type:** | DHCP |
| **Network Status:** | Connected |
| **Connection Uptime:** | 0 Day 0 Hour 6 Min 39 Sec |

| | |
|---|---|
| **MAC Address:** | AA:15:01:AA:00:22 |
| **IP Address:** | 192.168.0.113 |
| **Subnet Mask:** | 255.255.255.0 |
| **Default Gateway:** | 192.168.0.1 |
| **Primary DNS Server:** | 192.168.0.1 |
| **Secondary DNS Server:** | Not Available |

Go to settings

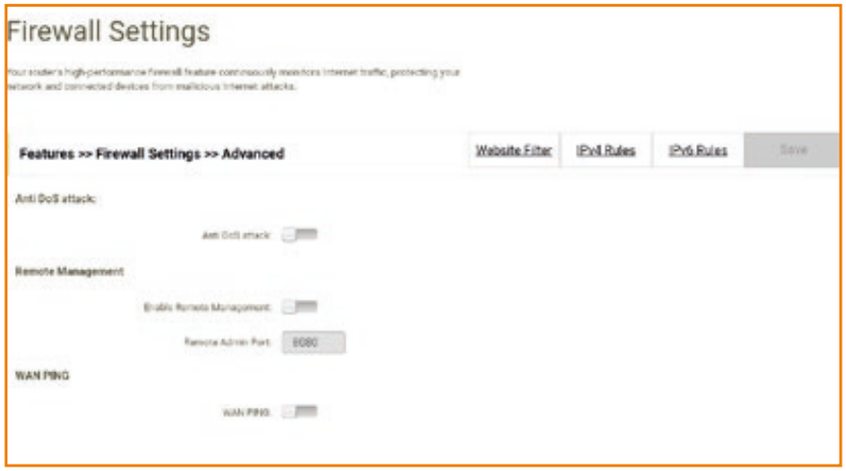
## **Settings-**Configuraciones

Realiza las configuraciones del equipo referentes a Internet (WAN), Wi-Fi y Red (LAN), así como la visualización de la malla.



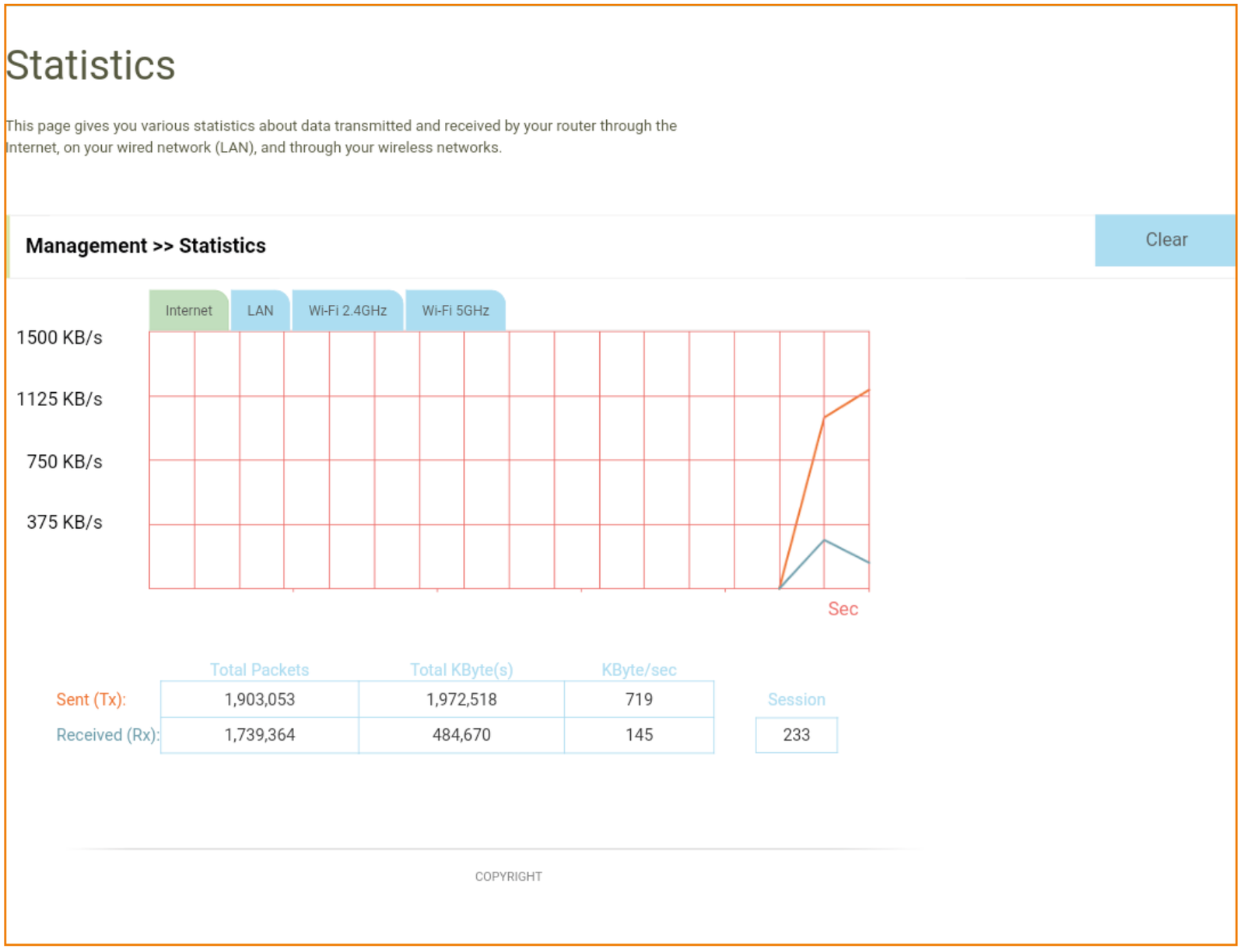

## **Features-**Características

Haz otros ajustes del sistema básicos, desde motor QoS, Firewall, Mapeo de puertos, hasta DNS dinámico.



## **Management-**Administración

Fija y visualiza algunos parámetros básicos del equipo para su funcionamiento, desde hora y fecha, registro de accesos al administrador, actualizaciones, hasta estadísticas de la red, etc.



## CÓMO HABILITAR LA RED DE INVITADOS

1. Accede a la página de configuración del sistema.
2. Elige del menú **Settings** la opción **Wi-Fi.**
3. Elige la pestaña **Guest Zone.**
4. En el espacio **Guest Network,** habilita la banda de transmisión deseada.
5. Configura el nombre de la red y su contraseña en los apartados **SSID** y **Password** respectivamente.
6. Si deseas que la red se transmita por un tiempo determinado, habilita la opción **Status** en **Time Limit** y después fija el tiempo de uso de la red.
7. Toca en **Save** para guardar los cambios.

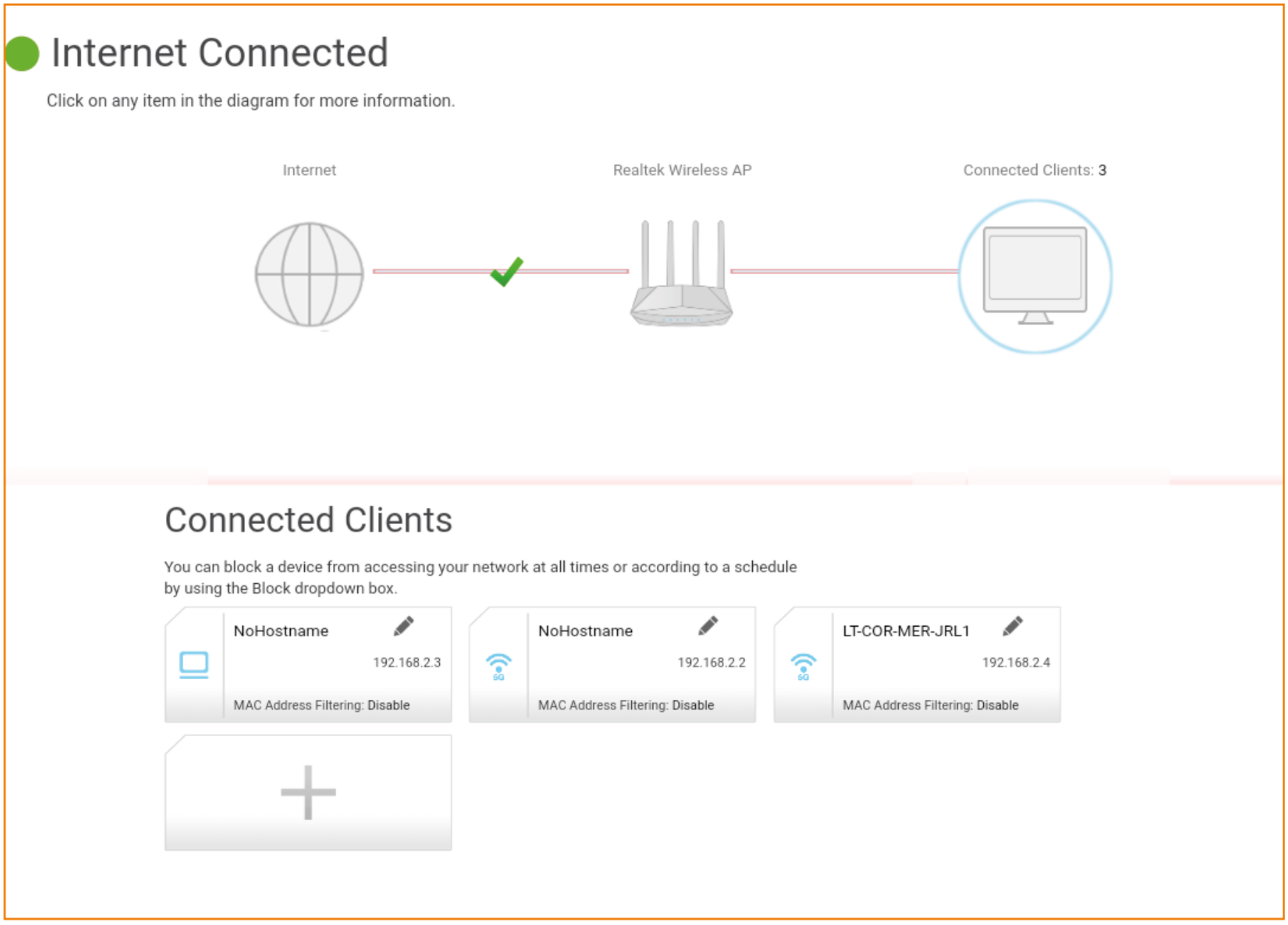
## CÓMO CONFIGURAR UN FILTRO WEB

1. Accede a la página de configuración del sistema.
2. Elige del menú **Features** la opción **Firewall.**
3. Elige la pestaña **WebSite Filter.**
4. Toca la opción **Add Rule** y después escribe la URL o la IP del sitio.
5. Toca en **Save** para guardar los cambios.

*A partir de ese momento, ya no se tendrá acceso a la página fijada. (Máximo 10 páginas).*

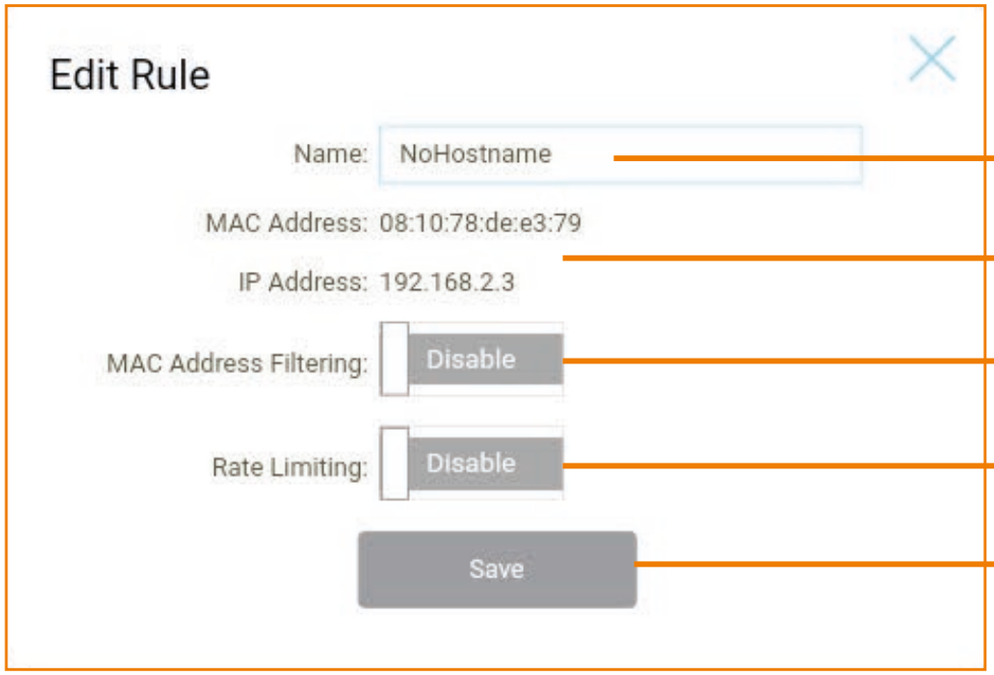
# CÓMO PERSONALIZAR UN DISPOSITIVO CONECTADO A LA RED

**1** En la página principal, elige el apartado de clientes para ver los equipos conectados.



2 Toca en el ícono de un dispositivo, para ver los detalles.

3 Personaliza el dispositivo.




Nombre del equipo

Detalles de su conexión

Agregar a los dispositivos bloqueados

Ajustar el uso del ancho de banda

Guardar los cambios

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V⎓ 1 000 mA
Tasa de transferencia: 2,4 GHz 300 Mbps y 5 GHz 1 200 Mbps
Protocolos 2,4 GHz: IEEE 802.11 b/g/n
Protocolos 5 GHz: IEEE 802.11 a/n/ac/ax
Distancia de transmisión: Hasta 90 m
Interfaz: 1 puerto WAN/LAN 10/100/1 000 Mbps, 2 puertos LAN 10/100/1 000 Mbps
Soporta: DHCP (IP dinámica), PPPoE, IP estática, DDNS, IPv4, IPv6
Tecnología: OFDMA y Spatial Reuse
Nivel de seguridad: WPA3-AES
4 antenas Beamforming de 5 dBi
Ancho de banda: 20/40/80 MHz

**Convertidor de voltaje**
Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 0,35 A máx.
Salida: 12 V⎓ 1 000 mA

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: Router Wi-Fi 6 doble banda**
**Modelo: COM-865+**
**Marca: Steren**

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

**Nombre del Distribuidor**_____
**Domicilio** _____
**Fecha de entrega** _____

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren