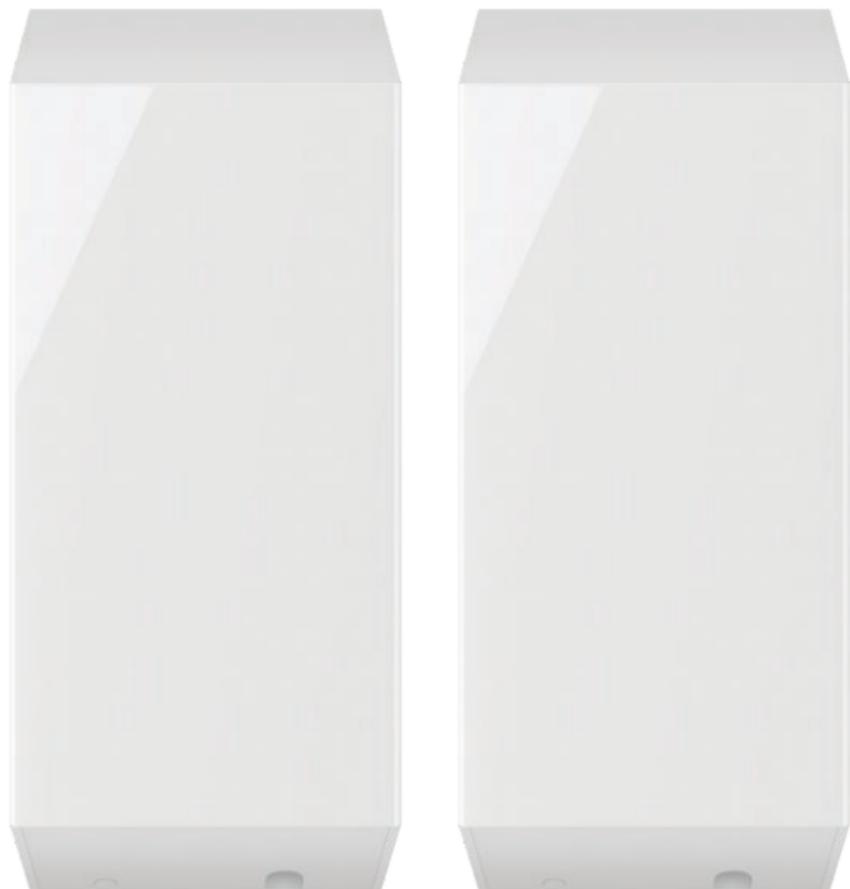


Antenas CPE Wi-Fi de largo alcance

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

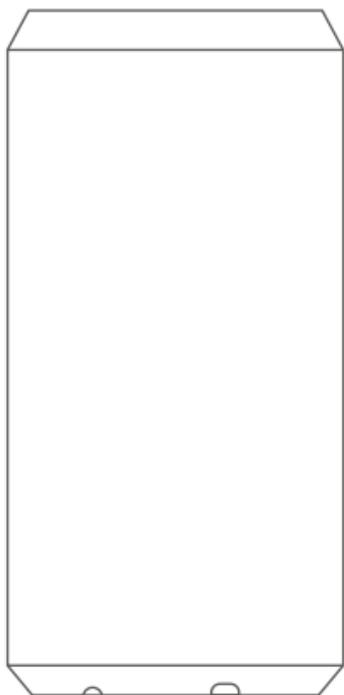
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- Cuida que ni el conector de red ni el botón para restablecer tengan contacto con el agua.
- Limpia el equipo con un paño suave y seco.
- No intentes abrir ni reparar el producto.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Usa este equipo en espacios abiertos.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

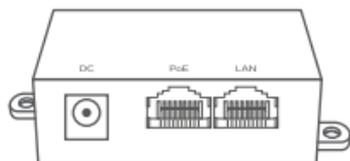
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	5
Indicadores LED	5
Puertos y botones	7
MODOS DE USO	11
Escenario de aplicación 1: Vigilancia CCTV	11
Escenario de aplicación 2: Acceso a un hotspot ISP inalámbrico	23
PREGUNTAS FRECUENTES	29
ESPECIFICACIONES	31

CONTENIDO DEL EMPAQUE

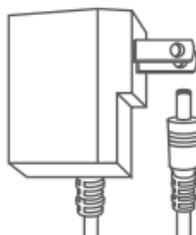
CPE (x2)



Inyectores PoE (x2)



Adaptadores de corriente (x2)



Taquetes (x4)



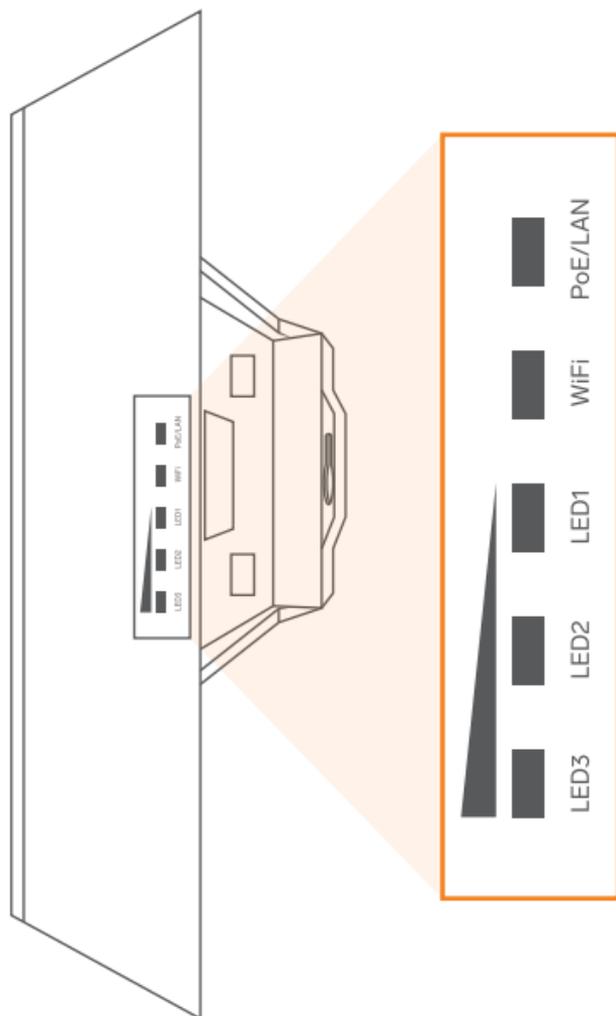
Correas para montaje en poste (x4)



Tornillos (para fijar los inyectores PoE) (x4)



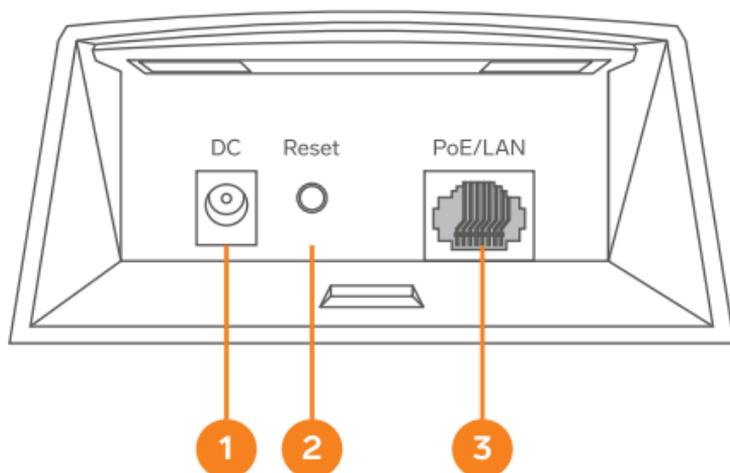
Indicadores LED

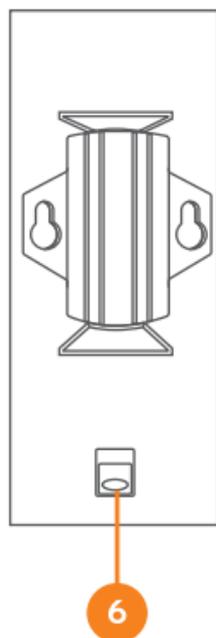
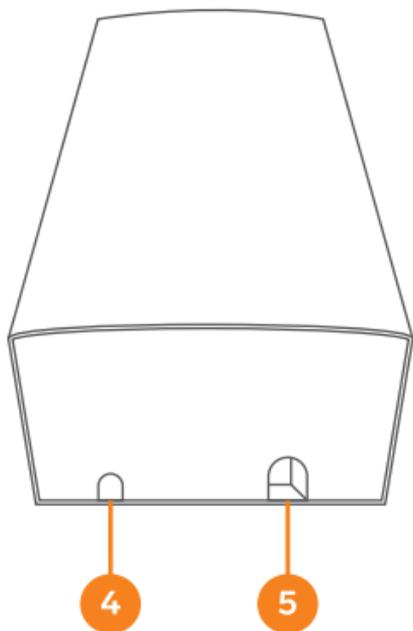


Indicador LED	Estado	Descripción
PoE/LAN	Encendido y fijo	La alimentación se suministra correctamente al dispositivo, pero no se están transmitiendo datos.
	Destellando	El puerto está transmitiendo o recibiendo datos.
	Apagado	No se está suministrando energía al dispositivo.
Wi-Fi	Encendido y fijo	La función Wi-Fi está activada, pero no se están transmitiendo datos.
	Destellando	Los datos se están transmitiendo de forma inalámbrica.
	Apagado	La función Wi-Fi está desactivada.
LED1 / LED2 / LED3 (intensidad de la señal)	Encendido y fijo	<p>El dispositivo funciona en modo AP y está conectado a un cliente inalámbrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el LED 1, el LED 2 y el LED 3 están encendidos y fijos, la señal es excelente. • Si el LED 1 y el LED 2 están encendidos pero el LED 3 está apagado, la señal es buena. • Si el LED 1 está encendido pero el LED 2 y el LED 3 están apagados, la señal es débil. (Ajusta la dirección o la ubicación de los dispositivos).

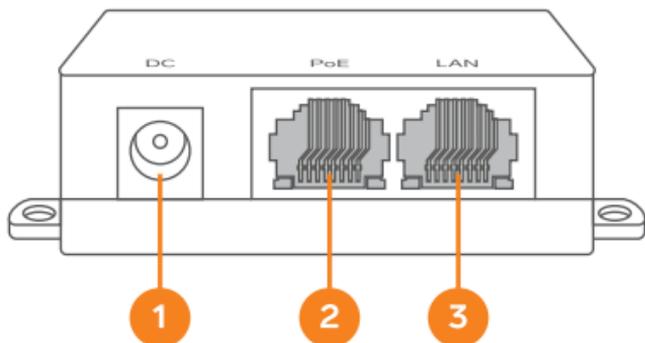
Indicador LED	Estado	Descripción
LED1 / LED2 / LED3 (intensidad de la señal)	Destellando	El dispositivo está funcionando en modo Cliente WISP y está conectado a un AP remoto.
	Apagado	El dispositivo no está conectado a un cliente inalámbrico o a un punto de acceso remoto.

Puertos y botones





Núm.	Puerto / Botón	Descripción
1	DC	Puerto de alimentación (Conecta el adaptador de corriente en este puerto para suministrar energía al dispositivo).
2	Reset	Botón de reinicio (Después de 1 minuto de haber encendido el dispositivo, mantén presionado este botón durante 7 segundos hasta que todos los indicadores LED se enciendan; esto indica que el dispositivo se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica).
3	POE/LAN	Puerto de alimentación PoE y puerto de transmisión de datos <ul style="list-style-type: none"> • Si se usa una fuente de alimentación PoE, se puede usar el inyector PoE incluido para suministrar energía al dispositivo. • Si se utiliza el adaptador de corriente para alimentar el dispositivo, se puede conectar este puerto a un conmutador.
4	/	Puerto para el cable de alimentación
5	/	Puerto para cable Ethernet
6	/	Botón para abrir la carcasa



Núm.	Puerto	Descripción
1	DC	Puerto de alimentación (Conecta el adaptador de corriente en este puerto para suministrar energía al dispositivo).
2	POE	Puerto de alimentación PoE y puerto de transmisión de datos <ul style="list-style-type: none"> • Mezcla la alimentación de entrada con la señal de internet o a un equipo terminal para transmitir datos.
3	LAN	Puerto de datos <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de datos para conectar con un router, switch, PC o cámara IP, etc.

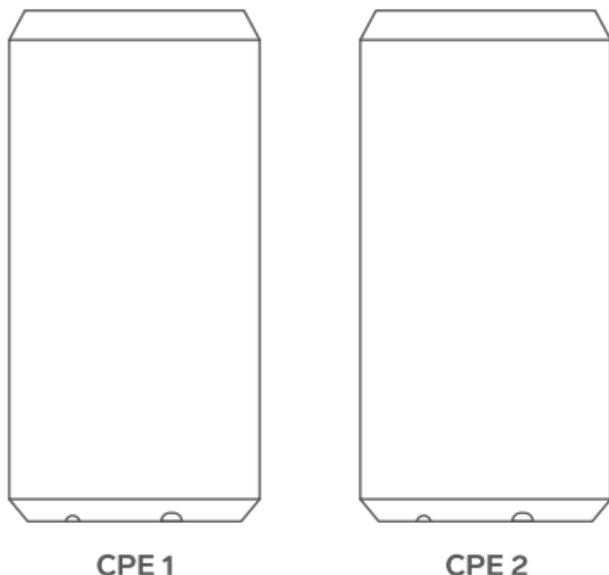
• Escenario de aplicación 1: Vigilancia CCTV

1. Configura los dispositivos.

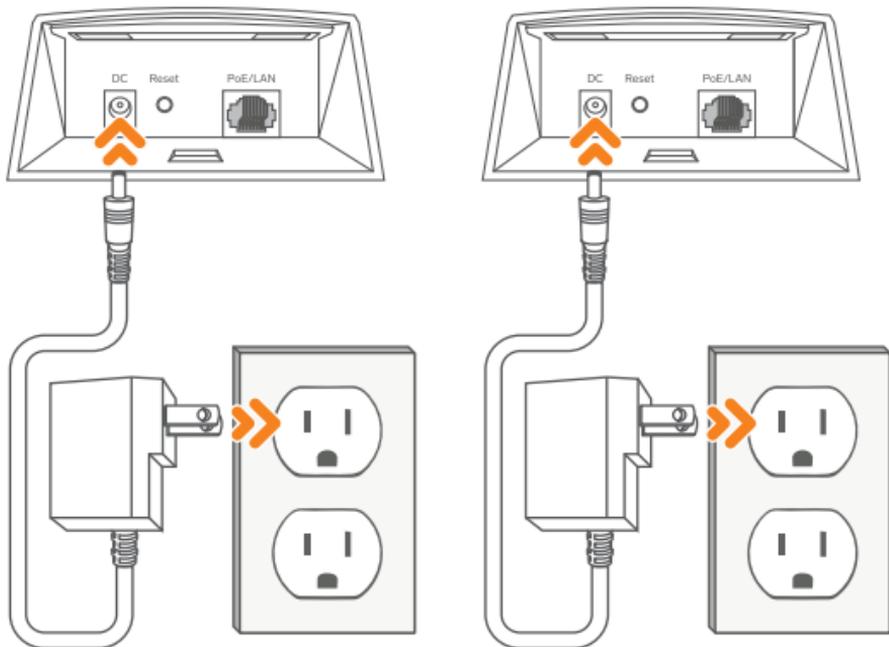
Tip: Se requieren al menos dos dispositivos para puentear.

Método 1: Puente automático (recomendado)

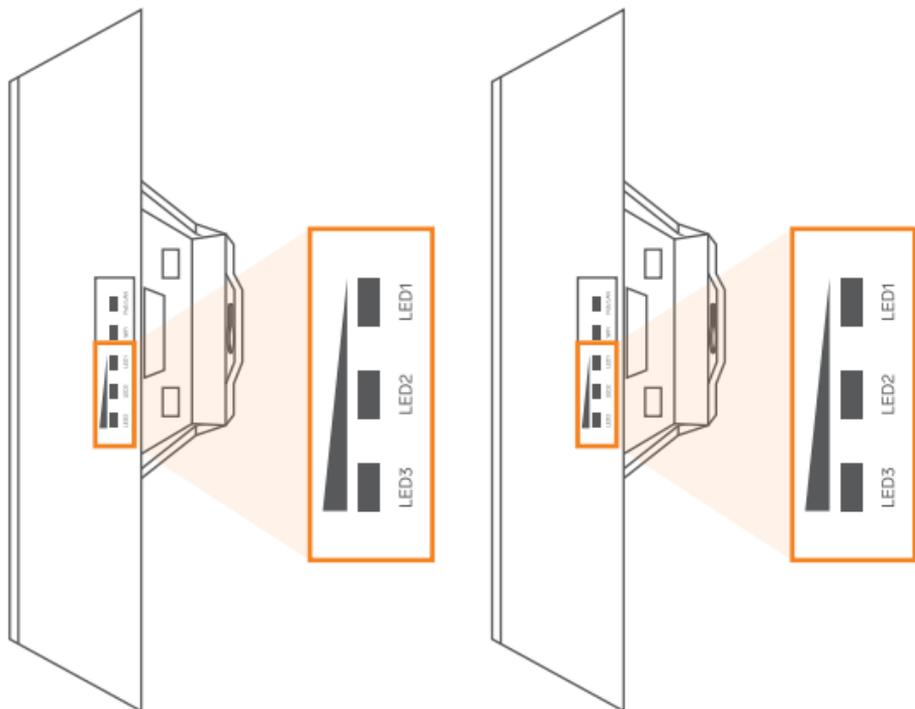
- 1 Coloca los dos dispositivos, uno al lado del otro, como se muestra en la siguiente imagen:



- 2** Presiona el panel posterior de cada dispositivo, para abrir las carcasas, y usa los adaptadores de corriente para alimentar los dos equipos. Espera hasta que los indicadores LED de Wi-Fi de los dispositivos se enciendan.



- 3** Espera hasta que los dos dispositivos negocien y se conecten entre sí automáticamente. Si los dispositivos se conectan correctamente, los estados de los LED son los siguientes:



Modo AP

LED1, LED2 y LED3 encendidos y fijos

Modo Cliente

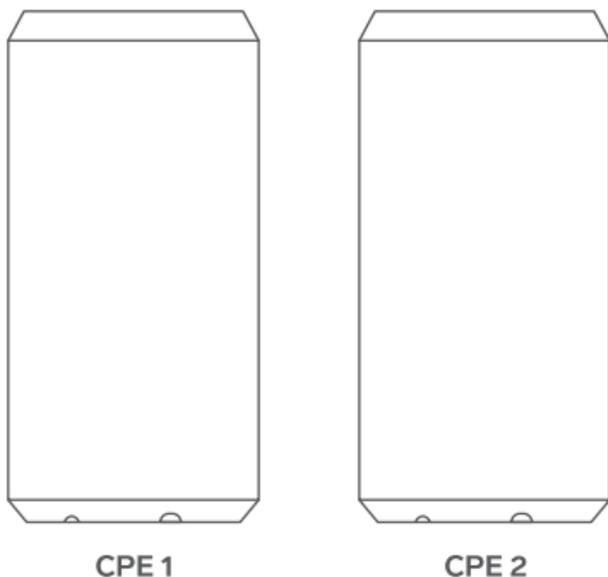
LED1, LED2 y LED3 destellando

Notas:

- El puente automático solo se aplica cuando los dispositivos están en estado de fábrica y el proceso del puenteo dura menos de 1 minuto después de que se inician los dispositivos.
- El puente automático solo se aplica al puente Peer to Peer. Si hay tres o más dispositivos alimentados cerca, el puente automático fallará; por lo tanto, si deseas realizar un puente Peer to multi Peer, por favor, revisa el “Método 2: Configurar los dispositivos mediante Web UI”.
- Si se realiza el puente correctamente, los servidores DHCP de los dispositivos se desactivarán y la dirección IP del dispositivo que funciona en modo Cliente cambiará a 192.168.2.X (el rango de X es de 2 a 254).

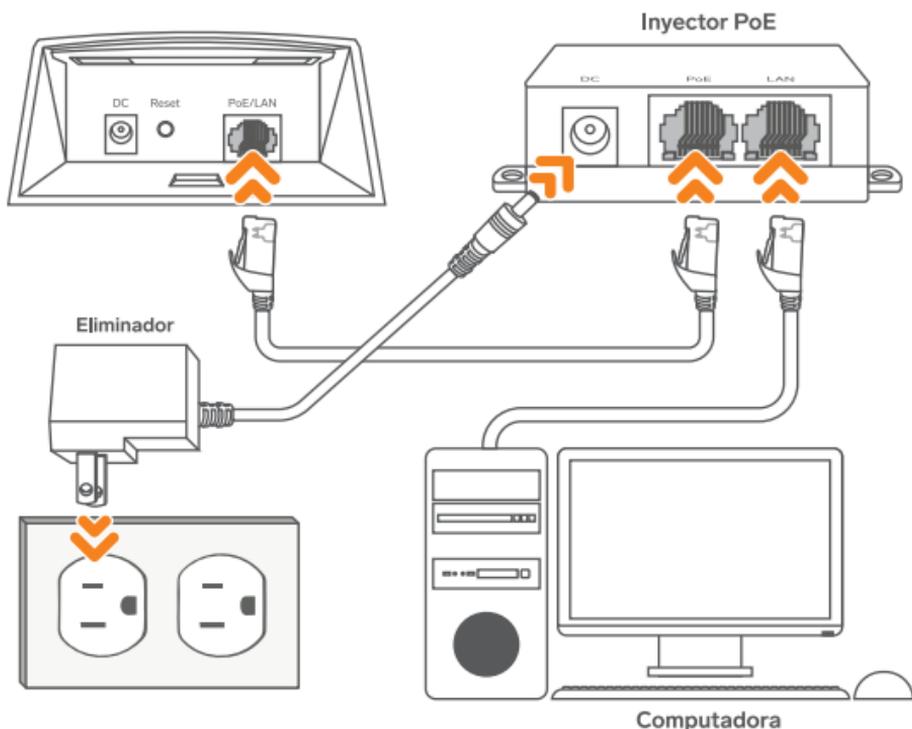
Método 2: Configurar los dispositivos mediante Web UI

Paso 1: Coloca los dos dispositivos uno cerca del otro.



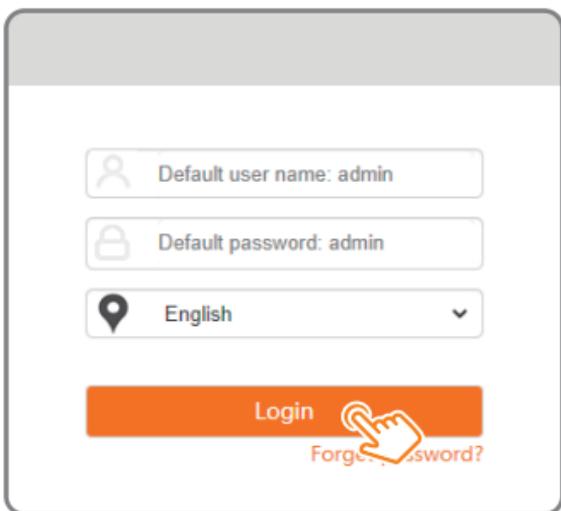
Paso 2: Conecta la computadora al CPE 1.

1. Mantén presionado el botón del panel posterior para abrir la carcasa.
2. Utiliza un cable Ethernet para conectar el puerto PoE/LAN del dispositivo al puerto PoE del inyector PoE.
3. Usa el adaptador de corriente para conectar el inyector PoE a un contacto eléctrico. *El LED POE/LAN se encenderá.*
4. Usa un cable Ethernet para conectar la computadora al puerto LAN del inyector PoE.



Paso 3: Configura el CPE 1 en modo AP.

1. En la computadora, abre un navegador web y visita la dirección **192.168.2.1**. Luego, introduce el nombre de usuario y la contraseña (ambos predeterminados como: **admin**), y da clic en **Login**.

The screenshot shows a login page with three input fields. The first field is labeled 'Default user name: admin' and contains the text 'admin'. The second field is labeled 'Default password: admin' and contains the text 'admin'. The third field is a dropdown menu labeled 'English' with a downward arrow. Below the fields is an orange 'Login' button with a hand cursor icon pointing to it. Below the button is a link that says 'Forgot password?'. The entire page is enclosed in a rounded rectangular frame.

Tip:
Si la página mostrada en la imagen no aparece, consulta la sección "Preguntas frecuentes".

2. Selecciona **AP**, y da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup

Please select a working mode:

AP In this mode, the device creates a wireless network based on the current wired network.

Client In this mode, the device works as a wireless adapter to connect to the wireless network of peer AP.

WISP In this mode, this device connects to an access point provided by ISP in wireless manner, and provide the wireless network.

Next



3. Establece el SSID (que en este ejemplo es **COM-8020_123456**). En **Security Mode** se recomienda **WPA2-PSK**). En **Key** establece una contraseña, y haz clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> AP

You can set up your wireless network name and wireless password here.
Note down your wireless password.

SSID(Wireless Network Name)

Channel

Security Mode

Encryption Algorithm AES TKIP TKIP&AES

Key

Previous **Next**



4. Haz clic en **Save**, y espera hasta que el dispositivo se reinicie automáticamente para activar la configuración.

Paso 4: Configura el CPE 2 en modo Cliente.

1. Realiza el mismo procedimiento que en el “Paso 2” para conectar el CPE 2 a la computadora.
2. En la computadora, abre un navegador web y visita la dirección **192.168.2.2**. Luego, introduce el nombre de usuario y la contraseña (ambos predeterminados como: **admin**), y da clic en **Login**.



Default user name: admin

Default password: admin

English

Login

Forgot password?

Tip:
Si la página mostrada en la imagen no aparece, consulta la sección “Preguntas frecuentes”.

3. Selecciona **Client**, y da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup

Please select a working mode:

AP In this mode, the device creates a wireless network based on the current wired network.

Client In this mode, the device works as a wireless adapter to connect to the wireless network of peer AP.

WISP In this mode, this device connects to an access point provided by ISP in wireless manner, and provide the wireless network.



4. Selecciona el SSID que configuraste en el CPE 1 (que en este ejemplo es **COM-8020_123456**), y da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> Client

Click "Scan", and select the wireless network you want to connect, and click "Next".

Scan [Scan Again](#)

Peer AP

Select	SSID	Channel	MAC Address	Security Mode	Signal Strength
<input type="radio"/>	TOTALPLAY_107C...	6	34:DB:9C:10:7C:61	Mixed WPA/WPA...	
<input checked="" type="radio"/>	COM-8020_123456	1	C4:D4:38:71:69:20	WPA2-PSK,AES	
<input type="radio"/>	Totalplay-139E	3	60:FA:9D:CC:D8:E0	WPA2-PSK,AES	
<input type="radio"/>	Totalplay-60AB	11	E8:6D:E9:85:FE:20	WPA2-PSK,AES	
<input type="radio"/>	Totalplay-4CA1_2...	10	B0:EC:DD:61:A3:8C	WPA2-PSK,AES	

5. En la casilla **Key**, ingresa la contraseña Wi-Fi que configuraste en el CPE 1, y da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> Client

Ensure that the device uses the same channel, encryption, and encryption algorithm as those of peer AP.
Enter the key of peer AP, and click "Next".

Peer AP	COM-B020_123456
MAC Address of Peer AP	C4:D4:38:71:69:20
Channel	1 (2412MHz) ▼
Security Mode	WPA2-PSK ▼
Encryption Algorithm	<input checked="" type="radio"/> AES <input type="radio"/> TKIP <input type="radio"/> TKIP&AES
Key	<input type="text" value="Please enter the security key"/>



6. Establece una dirección IP que no esté en uso y que pertenezca al mismo segmento de red que el del CPE 1. Por ejemplo, si la dirección IP del CPE 1 es 192.168.2.1, puedes configurar la dirección IP de este dispositivo como 192.168.2.X (el rango de X es de 2 a 254). Luego, da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> Client

Set the IP address to an unused IP address belonging to the network segment of peer AP.

IP Address	<input type="text" value="192.168.2.2"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>



7. Haz clic en **Save**, y espera hasta que el dispositivo se reinicie para activar la configuración.

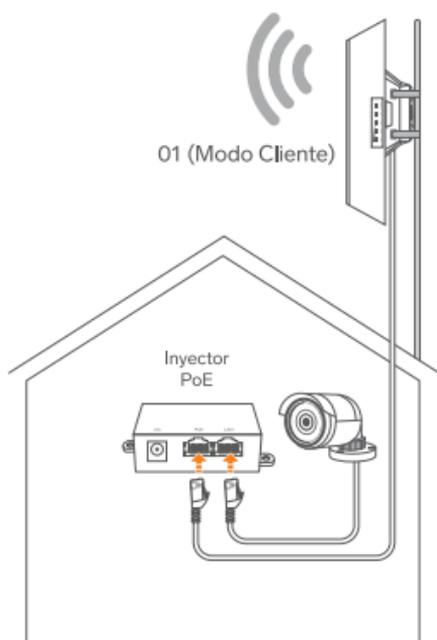
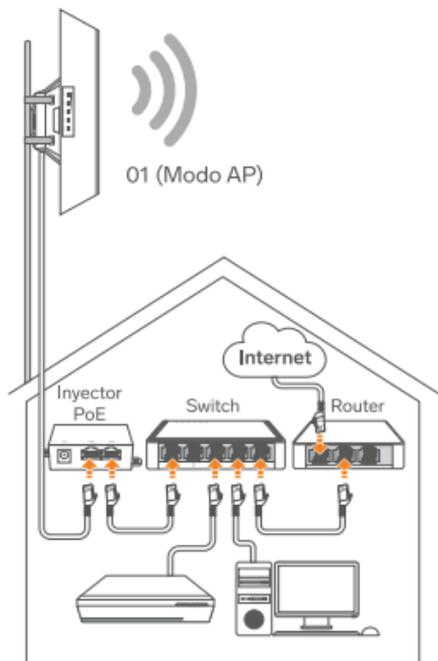
*Cuando los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** del CPE 1 estén en estado encendido y fijo, mientras que los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** del CPE 2 estén destellando, significa que el puente se ha realizado correctamente.*

2. Instala los dispositivos (ejemplo)

- El dispositivo transmisor (en modo AP) con los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** encendidos y fijos debe conectarse al interruptor que se conecte a un DVR (grabador de video digital).
- El dispositivo receptor (en modo Cliente) con los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** destellando debe conectarse al interruptor que se conecte a una cámara IP de monitoreo.

El procedimiento detallado es el siguiente:

- 1 Coloca el transmisor en el exterior, en el área donde se encuentra el DVR. Coloca el receptor en el exterior, en el área donde se encuentra la cámara IP.
- 2 Abre las carcasas de los dispositivos y conecta los puertos POE/LAN de los dispositivos a los inyectores PoE respectivamente. *Los indicadores LED se encenderán.*
- 3 Ajusta la dirección y ubicación de los dos dispositivos hasta que los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** se enciendan en ambos equipos.
- 4 Utiliza las correas, para fijar los dispositivos a los postes.

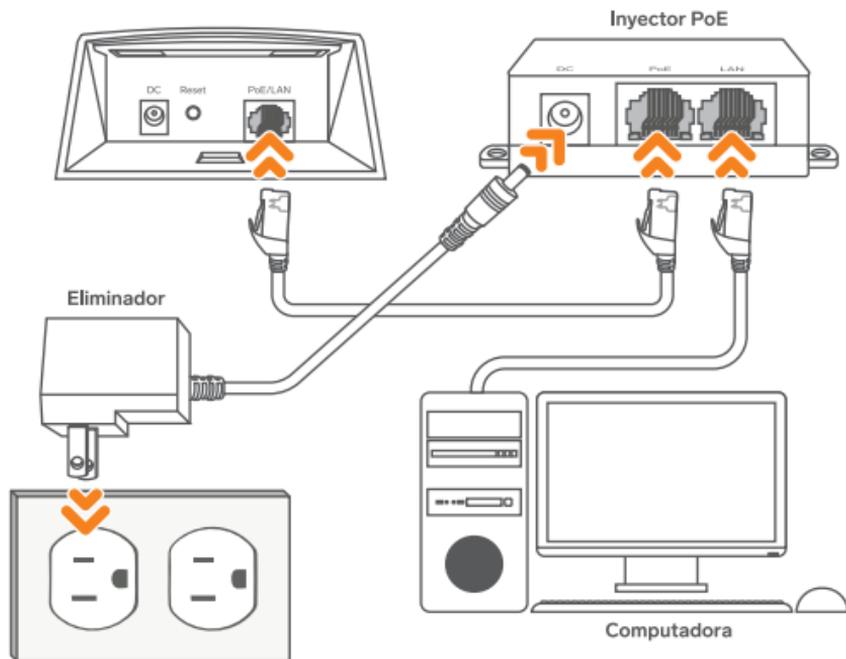


Escenario de aplicación 2: Acceso a un hotspot ISP inalámbrico

1. Configura el dispositivo.

Paso 1: Conecta la computadora al dispositivo.

1. Mantén presionado el botón del panel posterior para abrir la carcasa.
2. Utiliza un cable Ethernet, para conectar el puerto **PoE/LAN** del dispositivo al puerto **PoE** del inyector PoE.
3. Usa el adaptador de corriente para conectar el inyector PoE a un contacto eléctrico. *El LED POE/LAN se encenderá.*
4. Utiliza un cable Ethernet, para conectar la computadora al puerto **LAN** del inyector PoE.



Paso 2: Configura el dispositivo en modo WISP.

CPE 1 y CPE 2 se pueden definir en modo WISP

La IP para CPE1 es 192.168.2.1

La IP para CPE2 es 192.168.2.2

1. En la computadora, abre un navegador web y visita la dirección **192.168.2.1**. Luego, introduce el nombre de usuario y la contraseña (ambos predeterminados como: **admin**), y da clic en **Login**.

The screenshot shows a login page with three input fields. The first field is labeled 'Default user name: admin' and contains the text 'admin'. The second field is labeled 'Default password: admin' and contains the text 'admin'. The third field is a dropdown menu labeled 'English' with a downward arrow. Below the fields is an orange 'Login' button with a hand cursor icon pointing to it. Below the button is a link that says 'Forgot password?'. The entire page is enclosed in a rounded rectangular frame.

Tip:
Si la página mostrada en la imagen no aparece, consulta la sección "Preguntas frecuentes".

2. Selecciona **WISP**, y haz clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup

Please select a working mode:

AP In this mode, the device creates a wireless network based on the current wired network.

Client In this mode, the device works as a wireless adapter to connect to the wireless network of peer AP.

WISP In this mode, this device connects to an access point provided by ISP in wireless manner, and provide the wireless network.



3. Selecciona el **SSID** de tu **ISP** (Proveedor de Servicios de Internet), que en este ejemplo es **Proveedor_123456**. Luego, da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> WISP

Click "Scan", and select the wireless network you want to connect, and click "Next".

Scan [Scan Again](#)

Peer AP

Select	SSID	Channel	MAC Address	Security Mode	Signal Strength ▼
<input type="radio"/>	TOTALPLAY_107C...	6	34:DB:9C:10:7C:61	Mixed WPA/WPA...	
<input type="radio"/>	Totalplay-139E	3	60:FA:9D:CC:D8:E0	WPA2-PSK,AES	
<input checked="" type="radio"/>	Proveedor_123456	1	C4:D4:38:71:69:20	WPA2-PSK,AES	
<input type="radio"/>	Totalplay-4CA1_2....	10	B0:EC:DD:61:A3:8C	WPA2-PSK,AES	
<input type="radio"/>	Totalplay-90AB	11	C4:E2:87:65:8B:6C	WPA2-PSK,AES	

4. En la casilla **Key**, ingresa la contraseña Wi-Fi de tu hotspot ISP (Proveedor de Servicios de Internet); da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> WISP

Ensure that the device uses the same channel, encryption, and encryption algorithm as those of peer AP. Enter the key of peer AP, and click "Next".

Peer AP	Proveedor_123456
MAC Address of Peer AP	C4:D4:38:71:69:20
Channel	1 (2412MHz) ▼
Security Mode	WPA2-PSK ▼
Encryption Algorithm	<input checked="" type="radio"/> AES <input type="radio"/> TKIP <input type="radio"/> TKIP&AES
Key	<input type="text" value="Please enter the security key"/>



5. Selecciona el tipo de conexión a internet de tu hotspot ISP. *En este ejemplo, se ha seleccionado PPPoE.* Ingresa el nombre de usuario y la contraseña de PPPoE proporcionados por tu Proveedor de Servicios de Internet, y haz clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> WISP

Select an internet connection type, enter the internet parameters provided by your internet service provider (ISP), and click "Next".

Internet Connection Type DHCP (Dynamic IP) Static IP Address PPPoE

PPPoE User Name

PPPoE Password



6. Personaliza el **SSID** y la contraseña (**Key**), y da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> WISP

You can set up your wireless network name and wireless password here.
Note down your wireless password.

SSID(Wireless Network Name)

Channel

Security Mode

Encryption Algorithm AES TKIP TKIP&AES

Key



7. Establece una dirección IP que pertenezca a un segmento de red diferente a la del hotspot de tu Proveedor de Servicios de Internet. Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.2.1, puedes configurar la dirección IP de este dispositivo como 192.168.X.1 (el rango de X es de 0 a 254, excepto 2). Luego, da clic en **Next**.

Current Mode: AP

Quick Setup >> WISP

Specify the device with an IP address whose network segment is different from that of IP address of ISP access point or peer AP.

IP Address

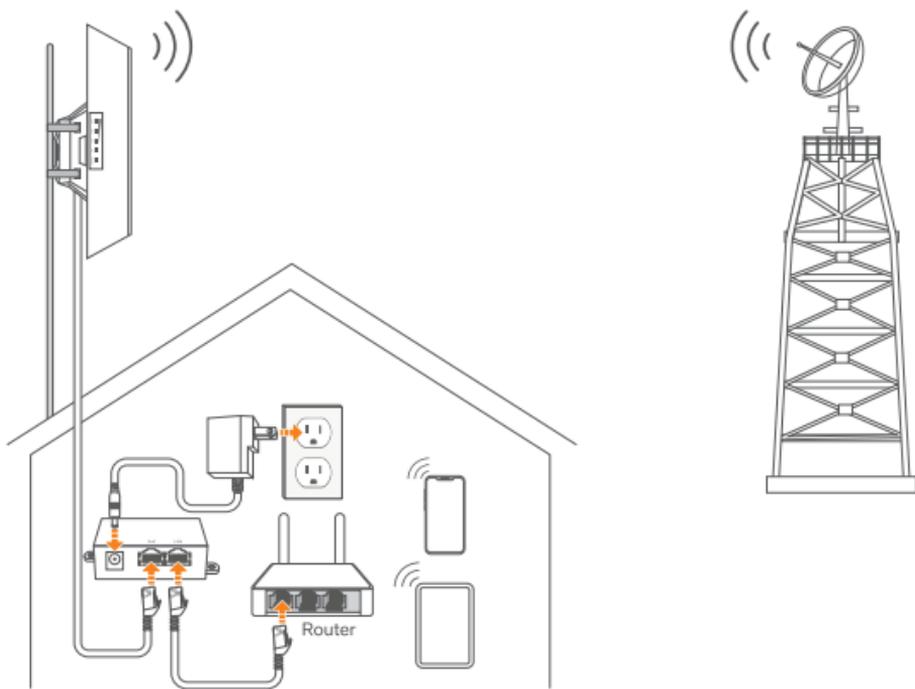
Subnet Mask



8. Haz clic en **Save**, y espera hasta que el dispositivo se reinicie para activar la configuración. *Cuando los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** destellen, significa que el dispositivo se ha conectado con éxito al hotspot del ISP.*

2. Instala el dispositivo (ejemplo)

1. Coloca el dispositivo al aire libre.
2. Abre la carcasa, y conecta el puerto **POE/LAN** del dispositivo a un puerto WAN del router inalámbrico. *El indicador **PoE/LAN** se encenderá.*
3. Ajusta la dirección y ubicación de los dos dispositivos hasta que los indicadores **LED1**, **LED2** y **LED3** se enciendan en ambos equipos.
4. Utiliza una correa, para sujetar el dispositivo al poste.



Pregunta 1: No puedo iniciar sesión en la interfaz de usuario web con la dirección 192.168.2.1 o 192.168.2.2 ¿Qué tengo que hacer?

Prueba los siguientes métodos y vuelve a intentarlo:

- Asegúrate de que el dispositivo se haya conectado correctamente a la fuente de alimentación y a la computadora.
- Asegúrate de que la dirección IP de la computadora para iniciar sesión sea 192.168.2.x (el rango de X es de 2 a 254).
- Restablece el dispositivo a la configuración de fábrica.

Pregunta 2: ¿Cómo puedo restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica?

Nota: Al restablecer el dispositivo, se borrarán todas las configuraciones y deberás volver a configurarlo.

• Método 1:

1 minuto después de encender el dispositivo, abre la carcasa y mantén presionado el botón **Reset** durante 7 segundos. *Todos los LED se encenderán; esto indica que el equipo se ha restablecido a la configuración de fábrica.*

• Método 2:

Inicia sesión en la Web UI del dispositivo. Haz clic en **Tools > Maintenance**, y haz clic en el botón **Reset**.

Pregunta 3: ¿Cómo se realiza un puente Peer to Multi Peer?

Paso 1:

Inicia sesión en la web UI del dispositivo. (Consulta la sección “Método 2: Configurar los dispositivos mediante Web UI”, para obtener más detalles).

Paso 2:

Configura el dispositivo conectado al DVR en modo AP y configura el que está conectado a la cámara IP en modo Cliente.

Pregunta 4: ¿Cómo se puede determinar si la señal del puente es óptima cuando los dispositivos se utilizan para vigilancia CCTV?

Inicia sesión en la interfaz de usuario web de un dispositivo y verifica el estado en la página:

Wireless Status			
Working Mode	Client	MAC Address of Peer AP	2C:53:4A:01:10:63
SSID	N/A	Signal Strength	 -48dBm
Security Mode	N/A	Background Noise	 -83dBm
Channel/Radio Band	1/2412	TX/RX Link	2X2
Number of Wireless Clients	N/A	Transmit/Receive Rate	52Mbps/1Mbps

Ajusta las posiciones horizontal y vertical del dispositivo y comprueba la intensidad de la señal y el ruido de fondo. Mayor intensidad de señal y menos ruido de fondo, para conducir mejor la señal del puente. (-100 es mejor que -903).

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 9 V $\overline{=}$ 0,6 A (por Ethernet PoE)

Frecuencia: 2,4 GHz

Ganancia de antena: 8 dBi

Protección: IP65

Temperatura de operación: -30 °C a 55 °C

Alcance máximo de transmisión: 500 m

Ángulo de dispersión: 10°

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 300 mA

Salida: 9 V $\overline{=}$ 0,6 A PoE

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Antenas CPE Wi-Fi de largo alcance
Modelo: COM-8020
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalneapantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00







Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.oficial
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

