Steren

Router Wi-Fi 4G doble banda

Manual de instrucciones



COM-770

V0.0 / 0125B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No lo sumerjas en agua ni en ningún tipo de líquido.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- No uses ni almacenes el producto en ambientes húmedos o polvosos.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No coloques el dispositivo sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No intentes desarmar ni reparar el equipo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14) y la aplicación *Steren Wifi* (versión V1.2.0(6)). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

PRIMEROS PASOS 7

INDICADORES 9

CONEXIÓN A LA RED 10

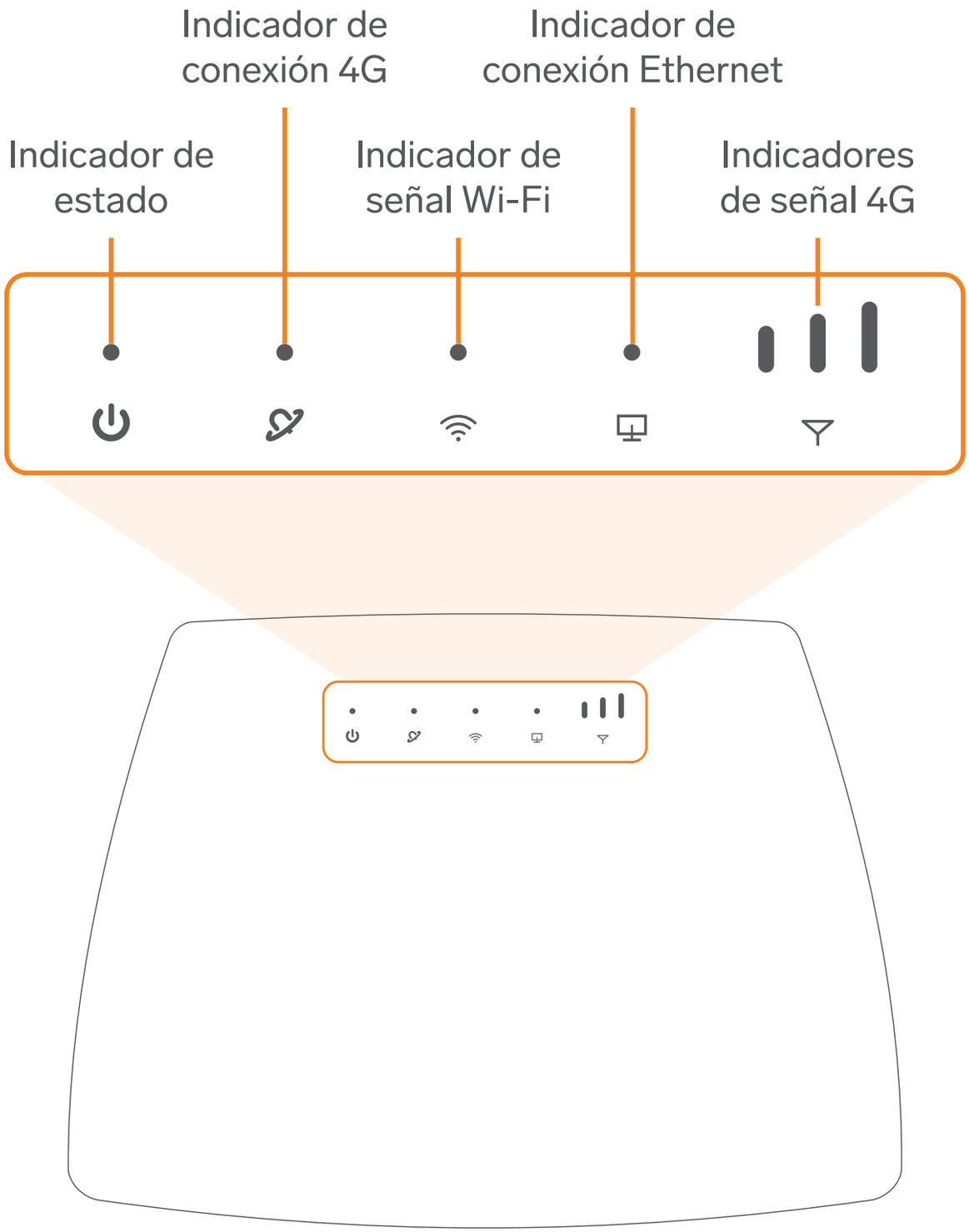
CONTROL DESDE LA APP 10
- Crear una cuenta 10
- Vinculación 11
- Interfaz de la app 14
- Ajustes generales 15
- Limitar el uso de los datos móviles 16
- Red de invitados 18
- Control parental 19
- Bloqueo por dirección MAC (Lista negra) 23
- Desbloquear un equipo por dirección MAC 24

ACCESO POR MEDIO DE UN NAVEGADOR WEB 25
- Menú 27
- Router alámbrico WLAN 30
- WPS 32

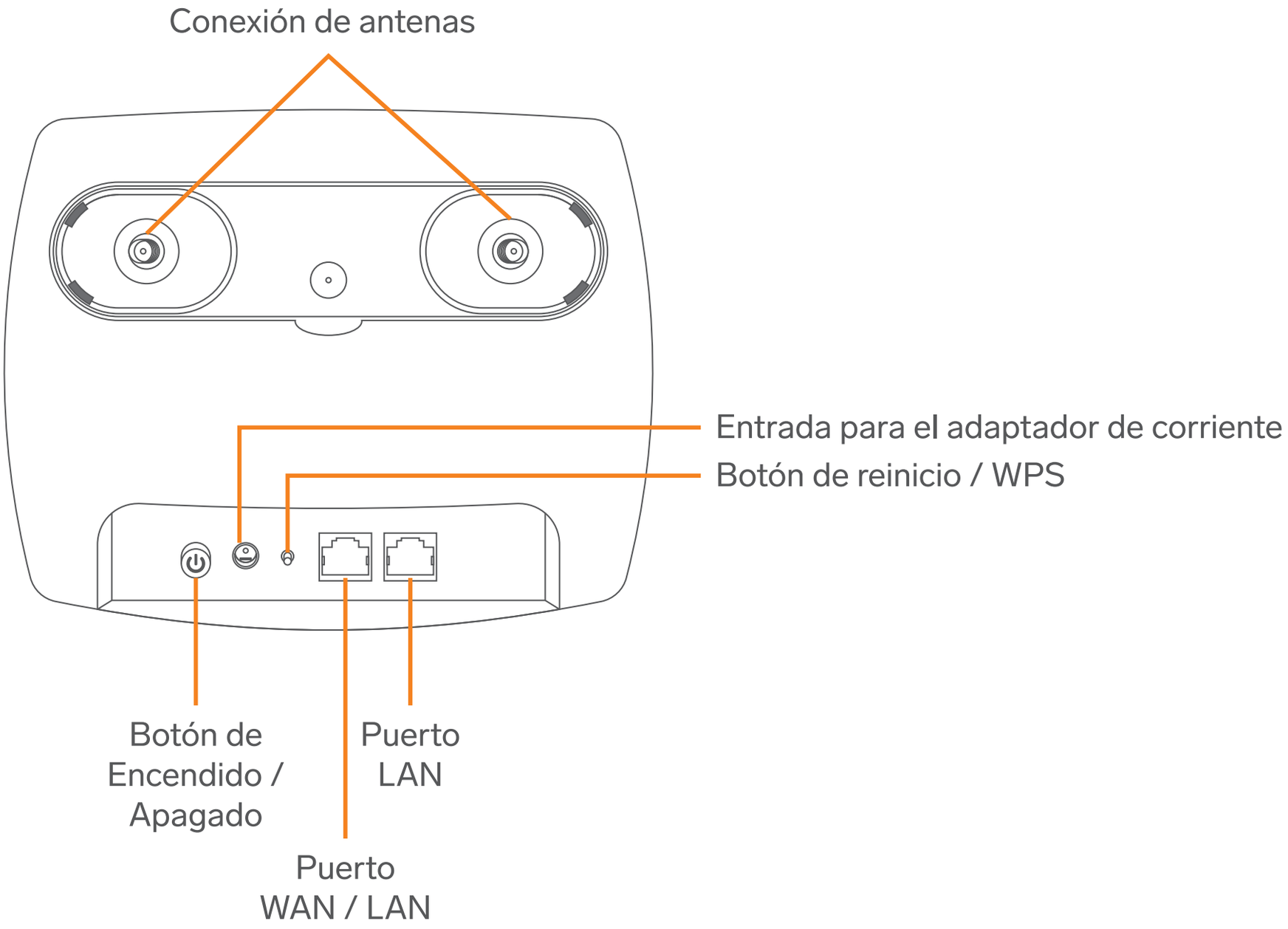
ESPECIFICACIONES 33

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

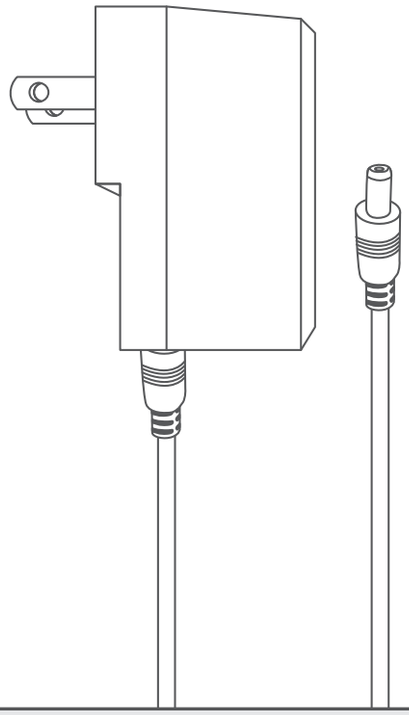
Router / *Vista frontal*



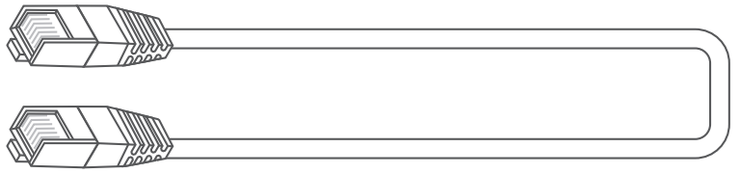
Router / *Vista posterior*



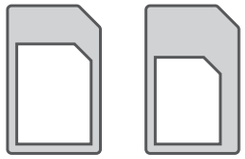
Adaptador de corriente



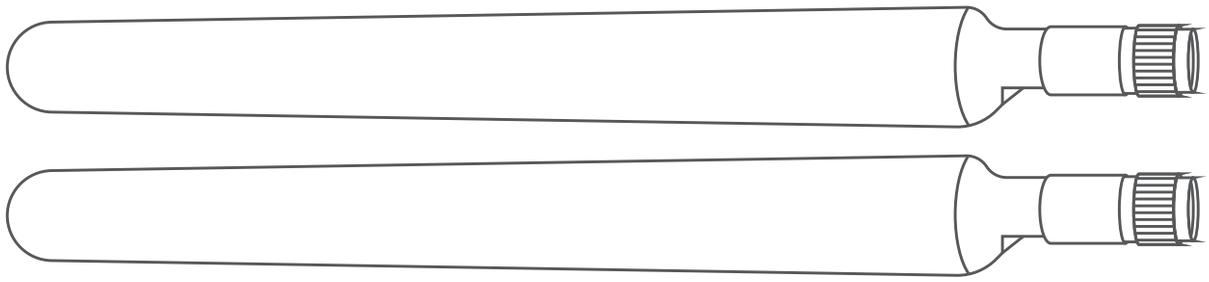
Cable Ethernet



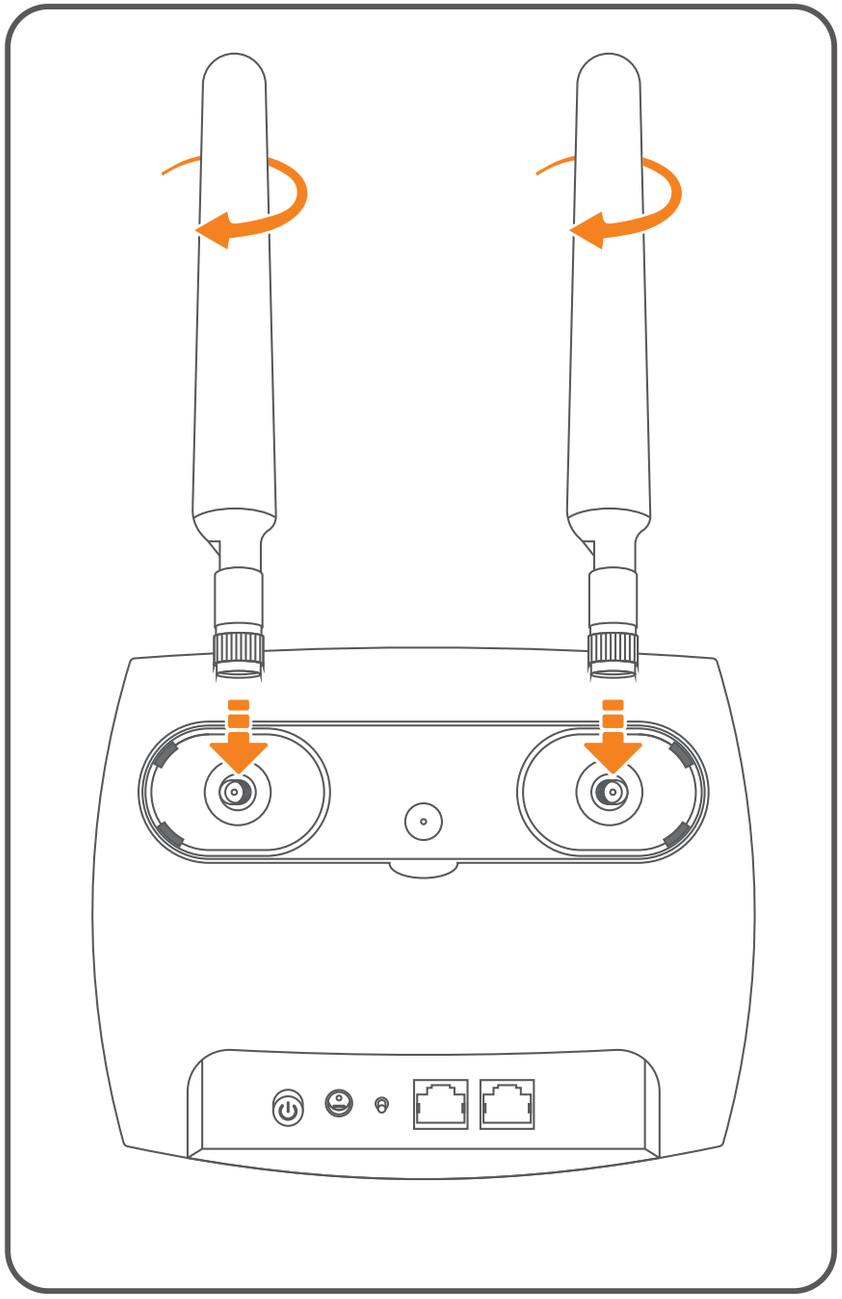
Adaptadores SIM



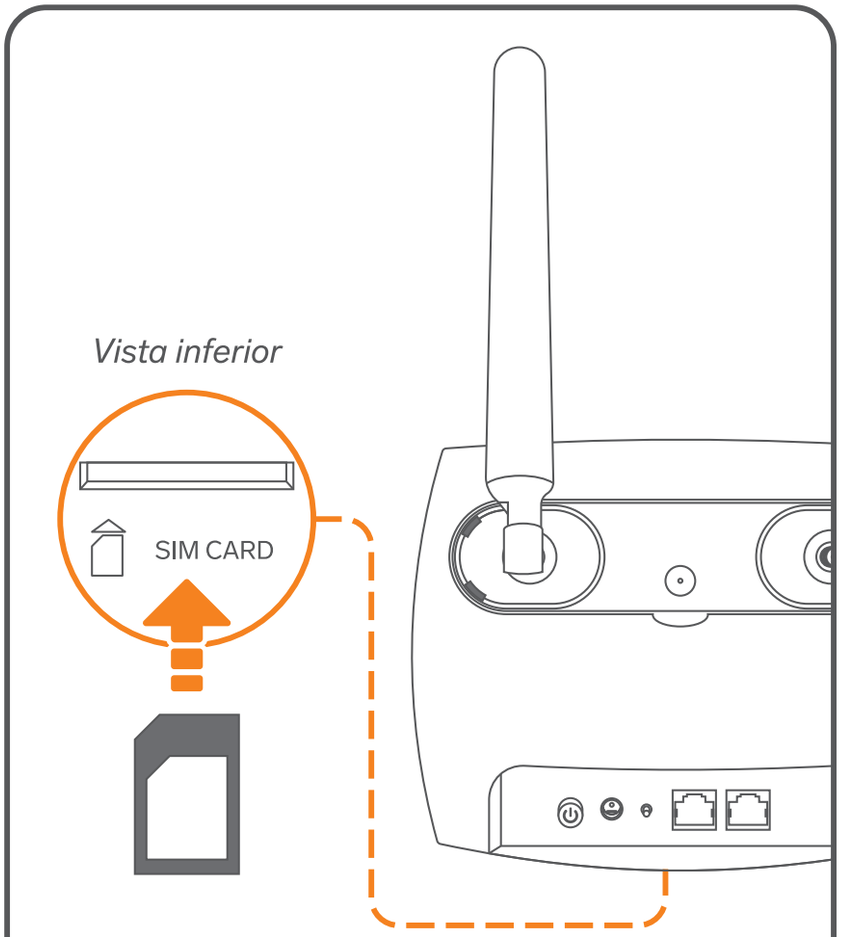
Antenas



1 Coloca las antenas en el router.

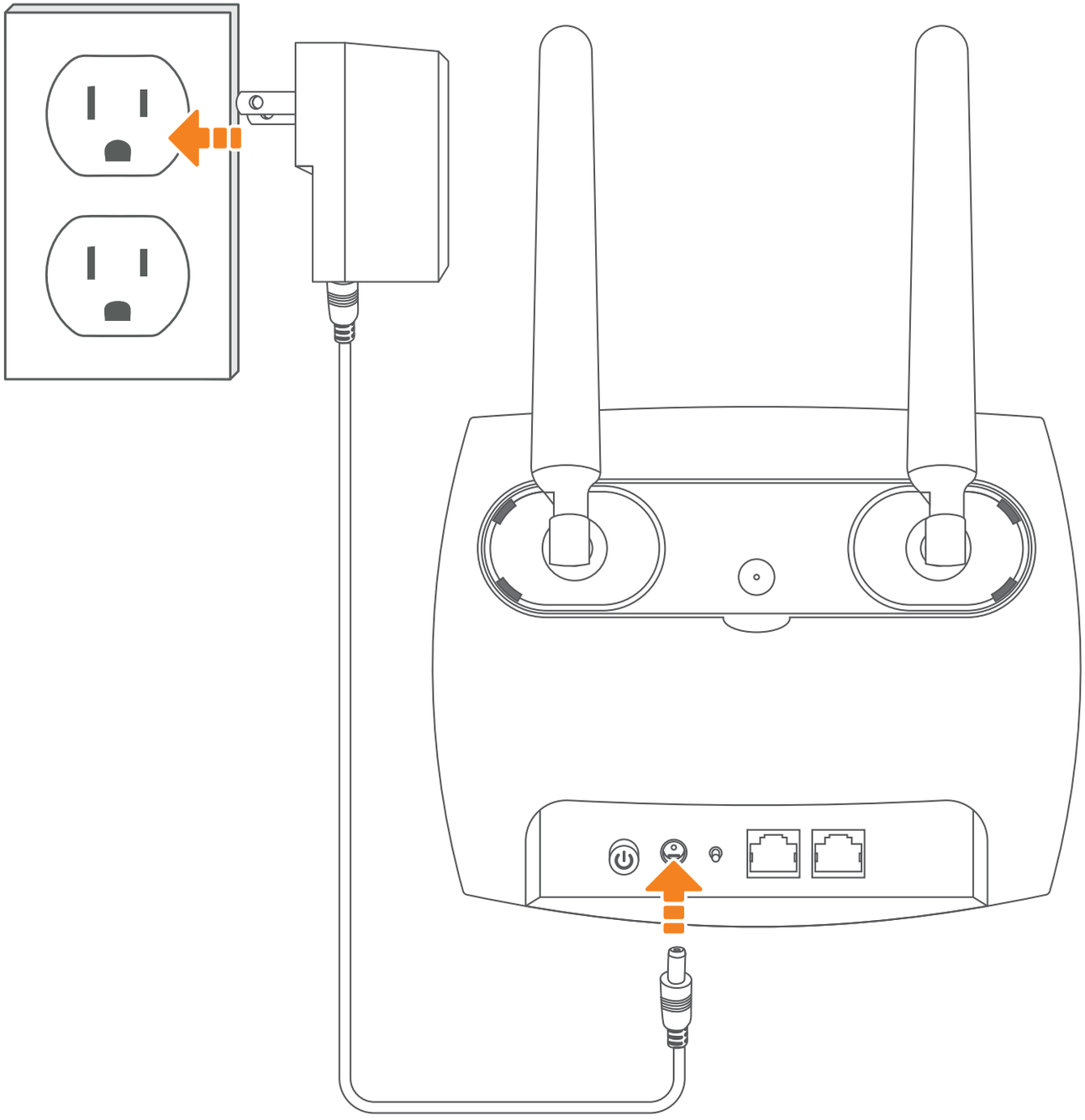


2 Toma una tarjeta SIM e introdúcela en la ranura, con la posición que se indica en la carcasa.



Puedes utilizar uno de los 2 adaptadores para convertir tarjetas nano SIM y micro SIM a SIM, y así poder introducir la tarjeta adecuadamente, ya que este equipo solo acepta SIM de tamaño estándar.

3 Conecta el adaptador de corriente a una toma eléctrica y el otro extremo a la entrada de alimentación del router.



4 Presiona el botón de Encendido y espera a que se inicie el sistema.

INDICADORES

INDICADOR	ENCENDIDO	APAGADO
Funcionamiento	Router encendido	Router apagado
Conexión 4G	Se estableció la conexión con la red del proveedor de Internet	No se estableció la conexión con la red del proveedor de Internet
Señal Wi-Fi	La señal Wi-Fi del router está disponible	La señal Wi-Fi no está disponible
Conexión Ethernet	Un equipo está conectado en el puerto WAN/LAN o LAN mediante el cable Ethernet	No hay ningún equipo conectado en los puertos WAN/LAN y LAN
Señal 4G	Intensidad de la señal 4G 3 LED encendidos = Excelente señal/1 LED encendido = Poca señal	No hay SIM conectada o no hay señal 4G disponible

CONEXIÓN A LA RED

Comprueba que los indicadores de **Conexión 4G** y **Señal 4G** estén encendidos.
En caso contrario, verifica lo siguiente:

- Que la tarjeta SIM esté correctamente insertada.
- La disponibilidad de datos móviles y/o cobertura del proveedor de servicio.

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red **Steren COM-770.**
La red, inicialmente, no requiere una contraseña para dar acceso a los dispositivos.

CONTROL DESDE LA APP

Crear una cuenta

1. En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Wifi.*



2. Selecciona **Registro**, para crear tu usuario.
3. A continuación, ingresa tu correo electrónico, y toca en **Obtener un código de verificación**.
4. Escribe el código de verificación que llegó a tu correo electrónico.
5. Asigna una contraseña para tu cuenta. Después, toca en **Confirmar**.

*Si deseas omitir el inicio de sesión o registro, selecciona **No iniciar sesión**.*

Vinculación

1 Permite el acceso a la ubicación.

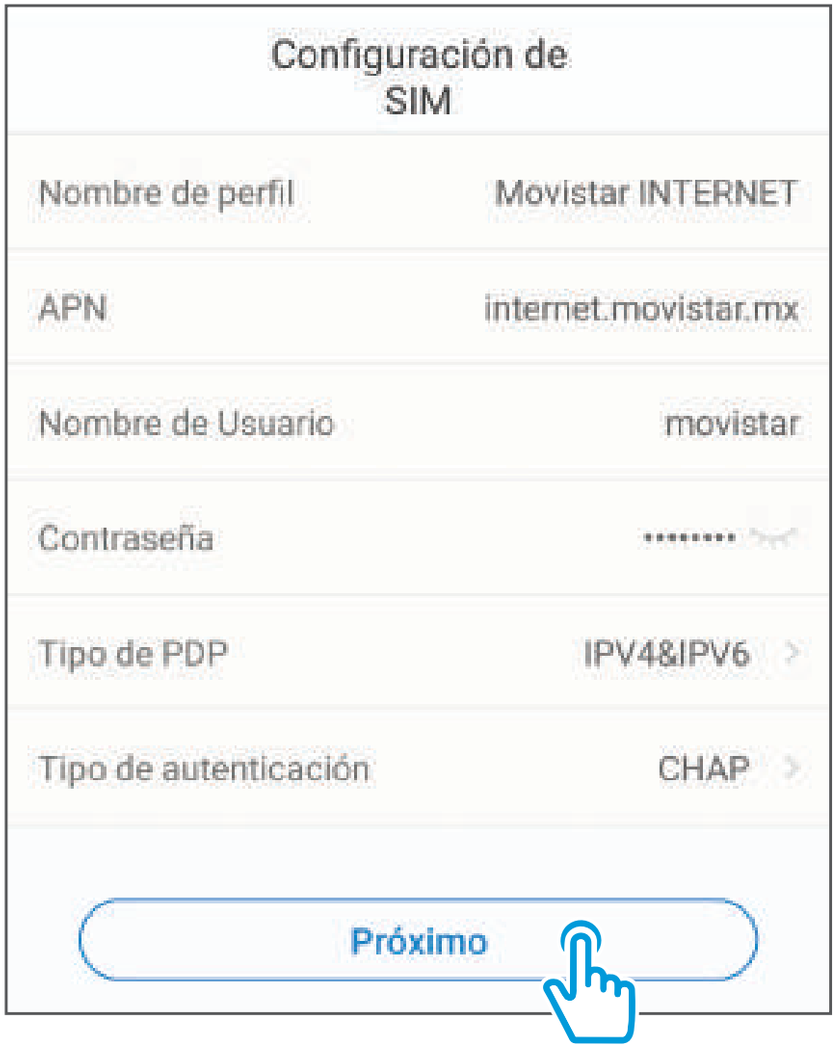


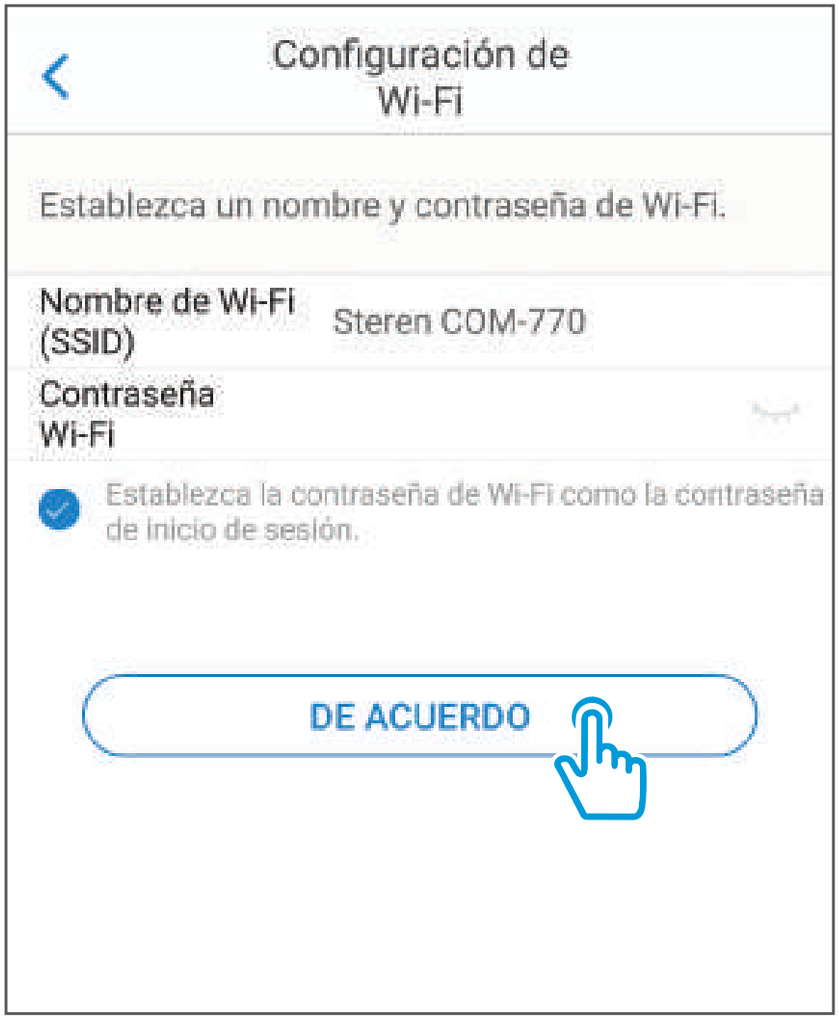
2 La app detectará automáticamente el router. Selecciona **Configurar**.



Asegúrate de que tu celular esté conectado a la red del COM-770. Si no lo está, conéctate y actualiza la pantalla deslizando hacia abajo. Se recomienda apagar los datos móviles.

3 Aparecerá la información proporcionada por el proveedor de Internet. Selecciona **Próximo**. En la siguiente pantalla, podrás cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) y establecer una contraseña para garantizar la seguridad de la red. Al finalizar, selecciona **DE ACUERDO**. *El router se reiniciará.*





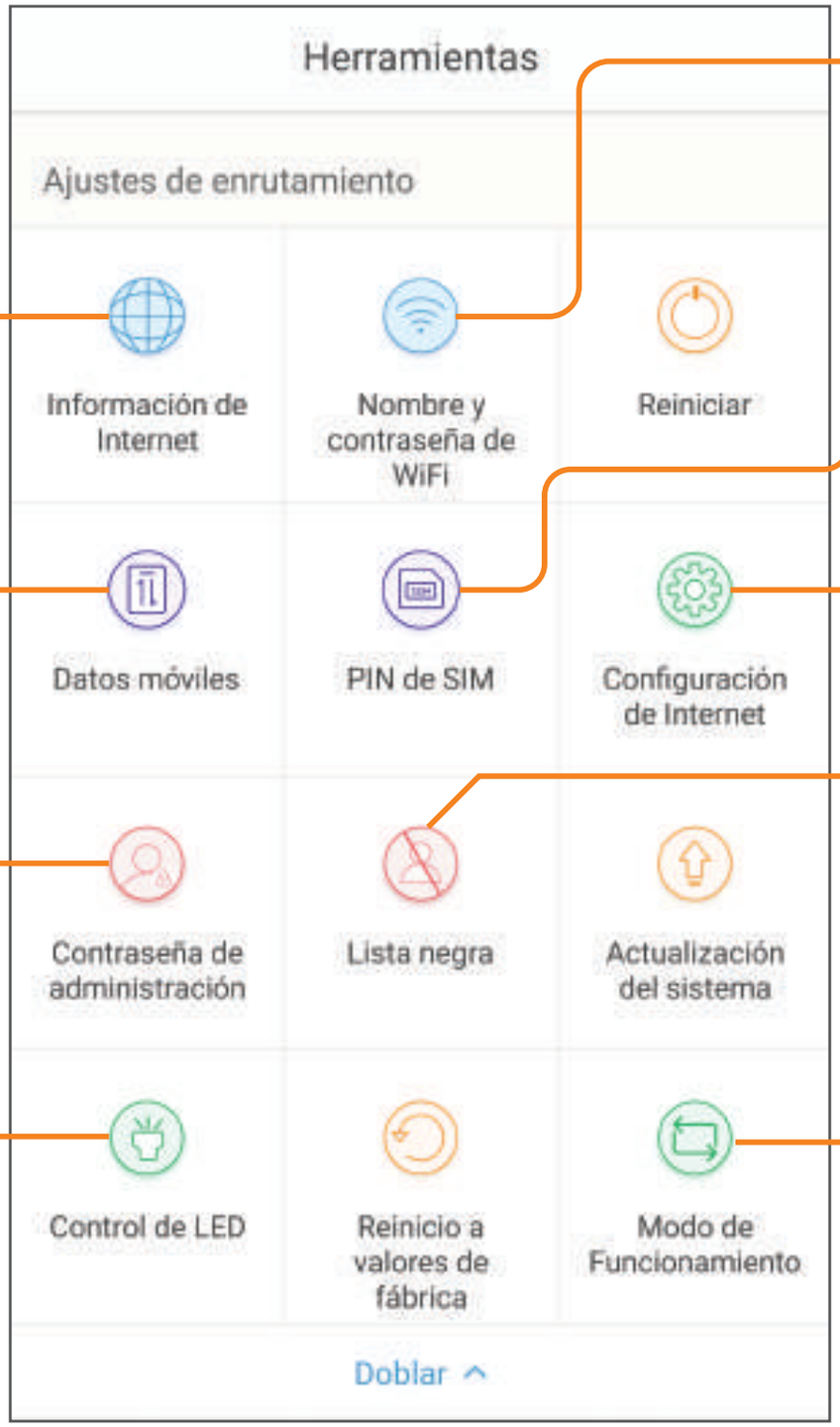
4 Si modificaste el nombre o asignaste una contraseña, conéctate a la nueva red y verifica que el equipo se muestre en la pantalla.



Interfaz de la app



Ajustes generales



Ver información general del proveedor de Internet

Ver información sobre datos consumidos, límites establecidos y estadísticas de uso de datos

Asignar o cambiar la contraseña para la administración por medio del navegador web

Apagar o encender la iluminación LED del router

Visualiza y/o cambia el nombre de la red Wi-Fi así como su contraseña

Habilitar e ingresar el PIN asignado por el proveedor (si la SIM tiene bloqueo por PIN).

Ver el estado de la conexión, deshabilitar datos, habilitar roaming, opciones de datos e información del proveedor

Visualizar los dispositivos bloqueados

Cambiar entre modo router 3G/4G y router alámbrico WLAN. (Se requiere configuración por medio del navegador web)



Limitar el uso de los datos móviles

Esto te permite tener un mayor control sobre los datos de tu proveedor de Internet consumidos mensualmente.

1. Selecciona **Datos móviles**, o bien, en la interfaz de la app, elige **Configurar datos móviles**.

2. Habilita la opción **Límite de datos**.



3 En la ventana que se desplegará, selecciona **Asignación Mensual** e ingresa el valor en GB y MB correspondiente. Al finalizar, selecciona **Confirmar**.



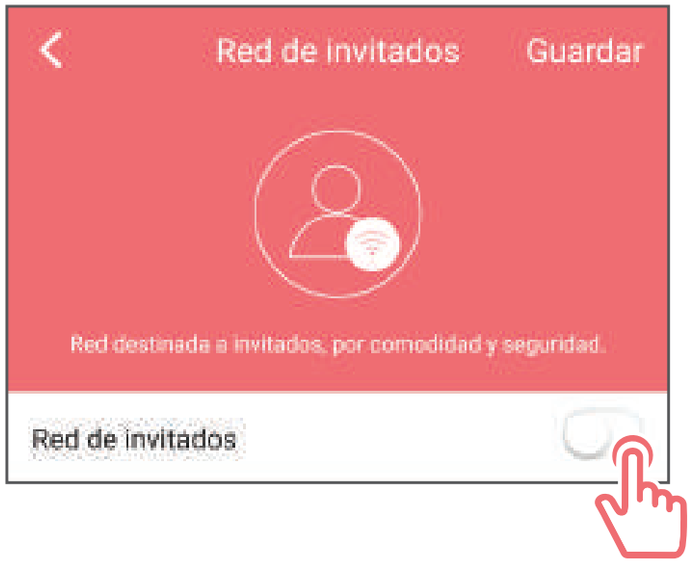
4 Selecciona **Guardar** para salir.



*Una vez que se alcance el límite asignado en GB o MB, la conexión a Internet será bloqueada. Para desbloquearla, se deberán modificar los límites o deshabilitar la opción de **Límite de datos**.*

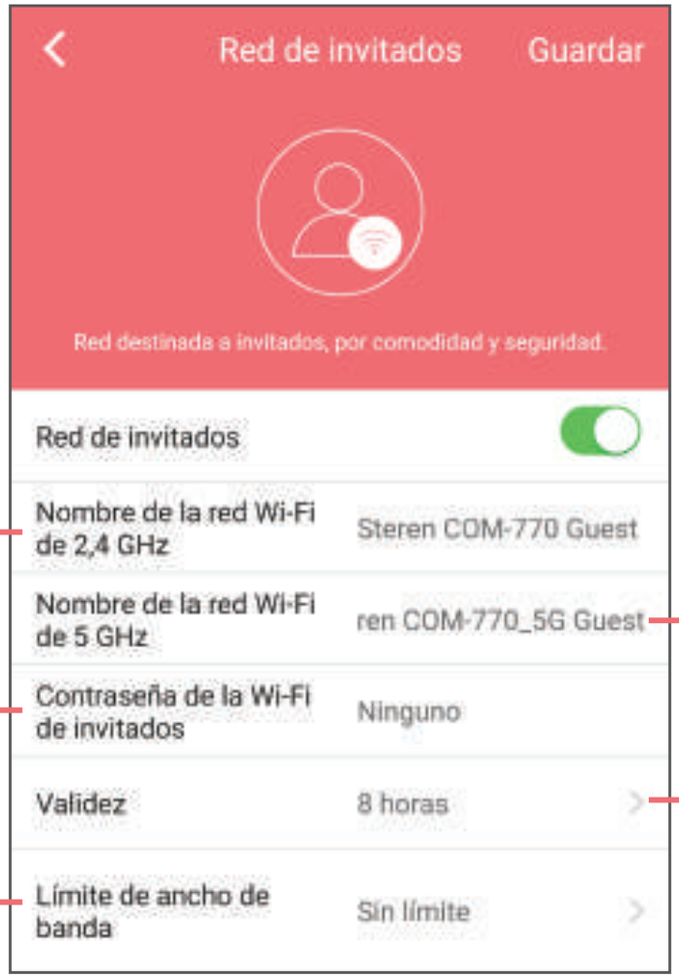
Red de invitados

Genera una red Wi-Fi temporal e independiente a la red Wi-Fi definida anteriormente.



1. Selecciona **Red de invitados** y habilita esta opción.

2. Configura las opciones disponibles. Al finalizar, selecciona **Guardar.** *El router se reiniciará.*



Asigna un nombre a la red 2.4 GHz

Asigna una contraseña (o déjalo en blanco para no asignarla)

Asigna en Mbps el ancho de banda permitido (para no saturar la red principal)

Asigna un nombre a la red 5 GHz

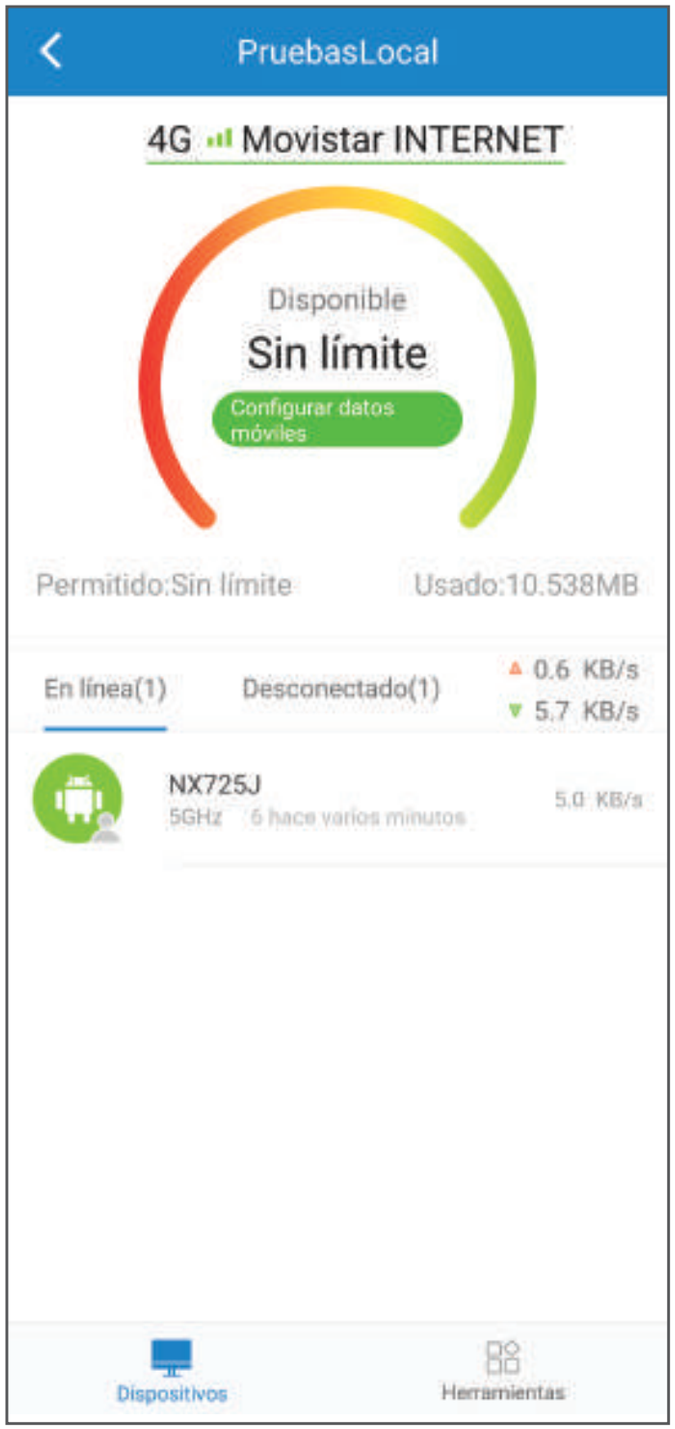
Selecciona un tiempo de activación de la señal Wi-Fi para la red de invitados

3 Cuando el router se haya reiniciado, comparte la red y contraseña (si aplica) a tus invitados.

Control parental

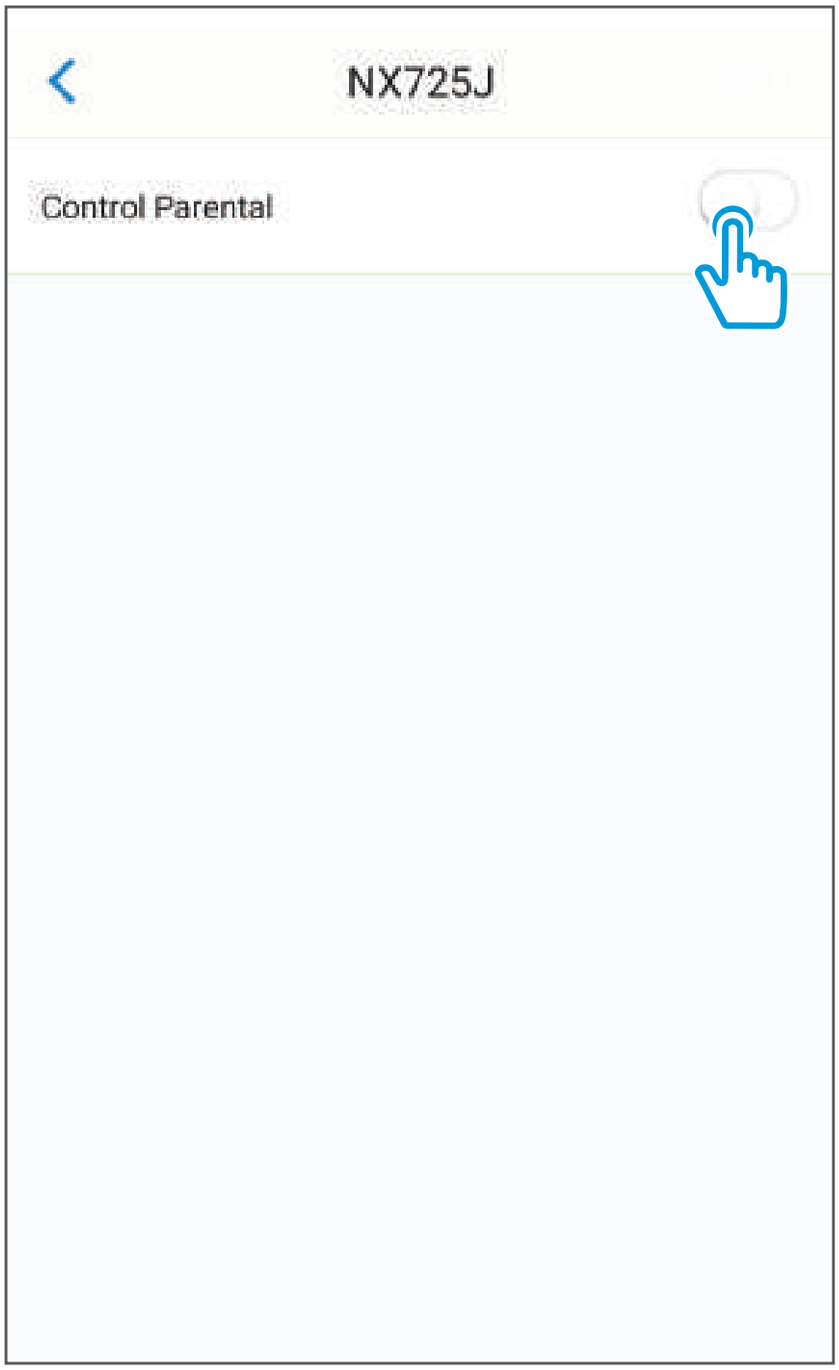
Controla el acceso a Internet y las páginas web permitidas o bloqueadas.

1 En la interfaz de la app, selecciona el equipo conectado (en línea o fuera de línea) cuyo control deseas activar.



2 Selecciona **Control Parental**, y habilita la opción.

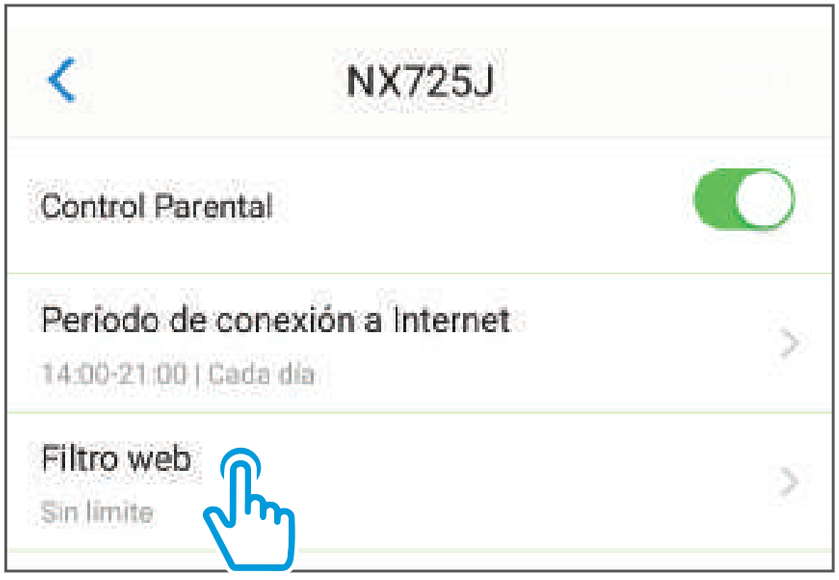




3 Elige **Periodo de conexión a Internet**, para definir el horario de inicio y fin, así como asignar los días correspondientes. Al finalizar, selecciona **Guardar**.

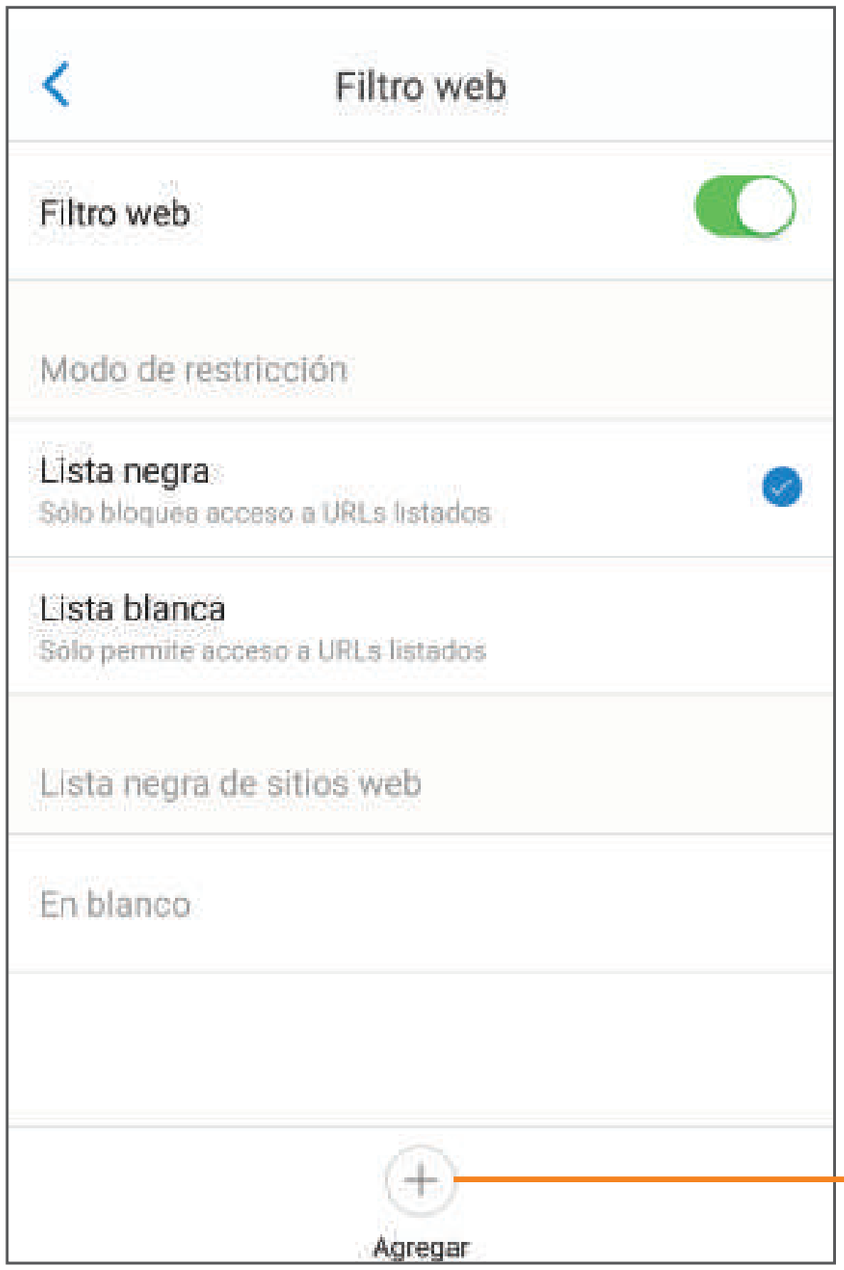


4 Selecciona **Filtro web** y habilita la opción.





5 Configura las opciones disponibles.



Agrega las palabras clave o URL a bloquear de la navegación

Repite los pasos para todos los demás dispositivos, si así lo necesitas.

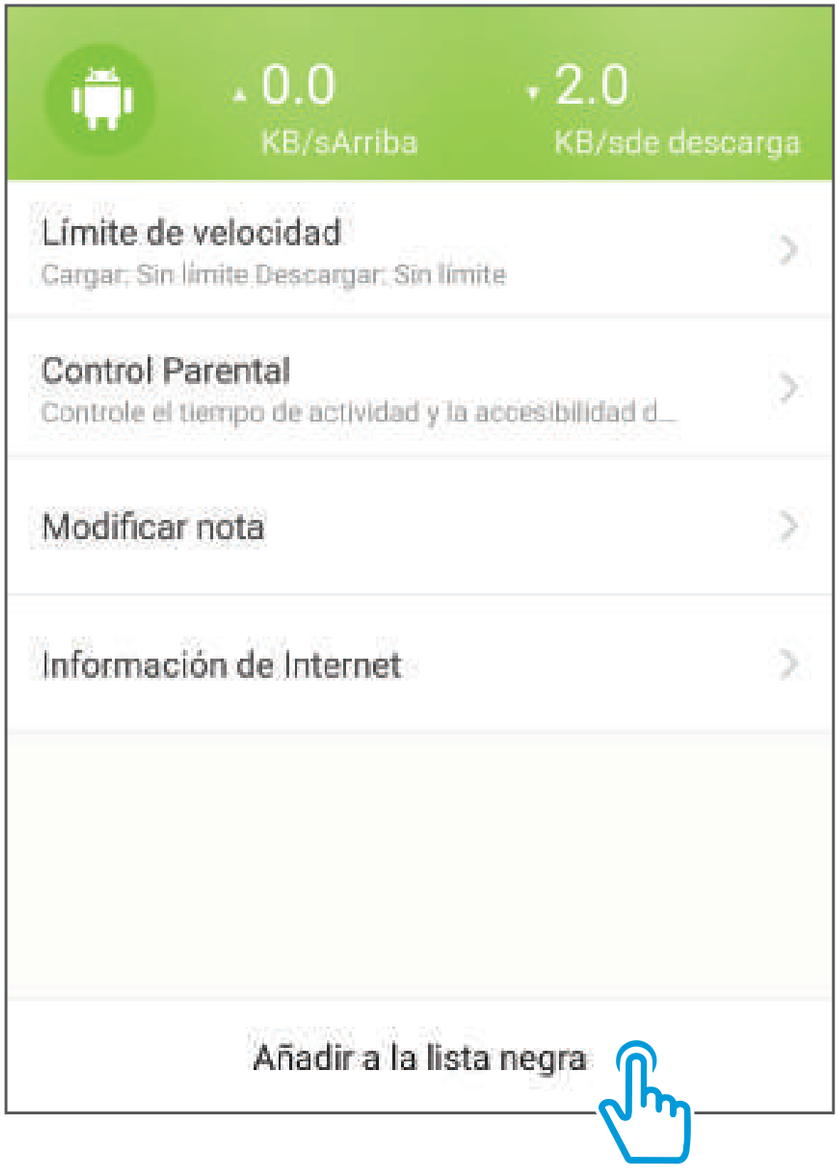
Bloqueo por dirección MAC (Lista negra)

Sirve como una medida de control de acceso, para restringir o permitir la conexión de dispositivos específicos a la red. La dirección MAC (Media Access Control) es un identificador único asignado a la tarjeta de red de cada dispositivo.

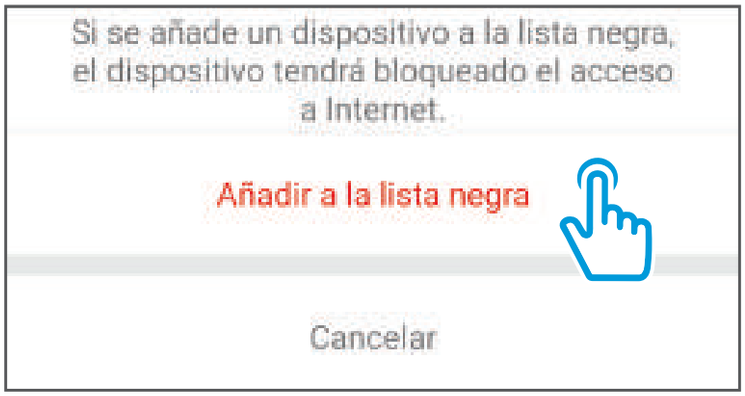
1 En la interfaz de la app, en la sección **En línea / Desconectado**, identifica el dispositivo que desconoces o que quieres bloquear y selecciónalo.



2 En la parte inferior, selecciona **Añadir a la lista negra**.



3 Para confirmar, toca en Añadir a la lista negra. *A partir de este momento, el dispositivo quedará bloqueado.*



Desbloquear un equipo por dirección MAC

1 En la interfaz de la app, selecciona **Herramientas**.

2 Busca e ingresa a **Lista negra**.



3 Ubica el equipo que deseas quitar de la lista y pulsa en **Borrar.** *A partir de este momento, el dispositivo quedará desbloqueado.*



ACCESO POR MEDIO DE UN NAVEGADOR WEB

La dirección IP del equipo está escrita en la etiqueta adherida a este y debe ser: **192.168.0.1**

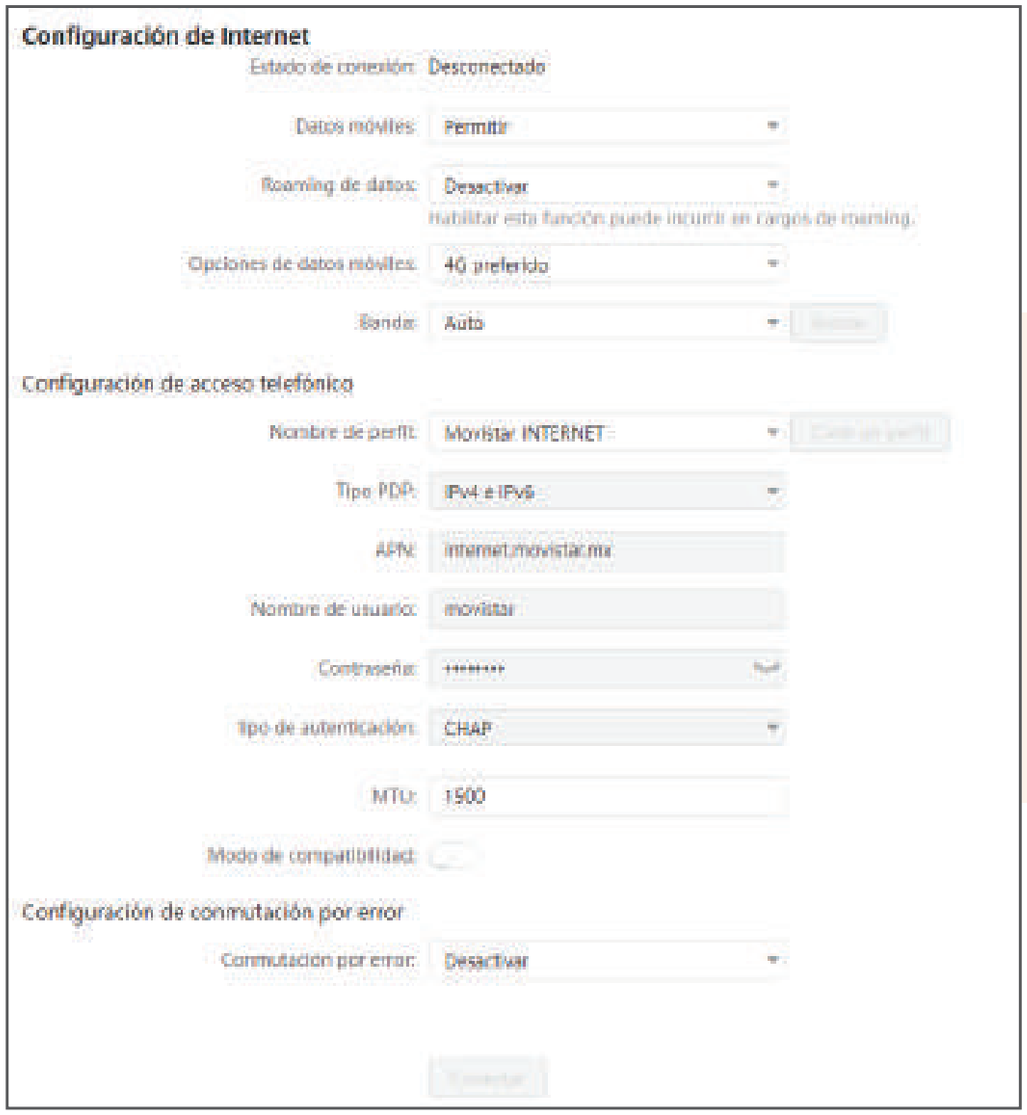
(Si el equipo fue modificado, es probable que esta dirección haya cambiado).

Escribe la dirección IP en un navegador web, para acceder al sistema con la contraseña de administrador. (La contraseña es la misma que la de la señal Wi-Fi que se asignó en el procedimiento de "Vinculación" con la app *Steren Wifi*, en el paso 3).



Una vez que hayas accedido, podrás ver el menú. En este espacio, se encuentran de forma general, las mismas opciones que en la aplicación, solo que con una distribución diferente.





Configuración de Internet

Podrás modificar algunos parámetros, ya que varios están bloqueados por parte del proveedor de Internet.



Configuración de Wi-Fi

Ajustes generales sobre la red Wi-Fi.



SMS

Este es el administrador de mensajes del sistema. Aquí podrás recibir, leer y enviar mensajes por SMS. (Para enviar mensajes, se requiere que el número asociado a la SIM tenga saldo disponible).

Red de invitados

Genera una red temporal para compartir Internet.

Control parental

Controla el acceso a Internet, así como las páginas web permitidas o bloqueadas.



VPN

Configura una red privada virtual.



Ajustes avanzados

Configura las opciones avanzadas, para personalizar el router.



Ajustes del sistema

Configura las opciones del sistema, para una mejor experiencia de uso.

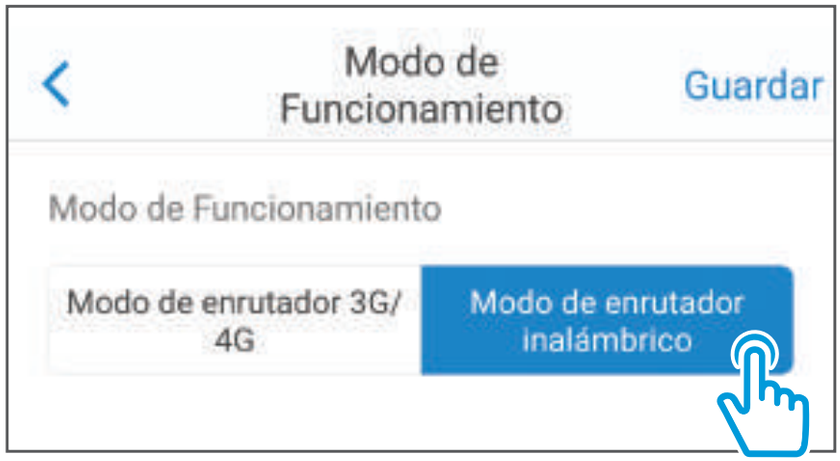
Router alámbrico WLAN

Es posible usar el router sin necesidad de que tenga una tarjeta SIM insertada, utilizando un cable de red con conexión a Internet.

1. En la interfaz de la app *Steren Wifi*, ingresa a **Herramientas**.

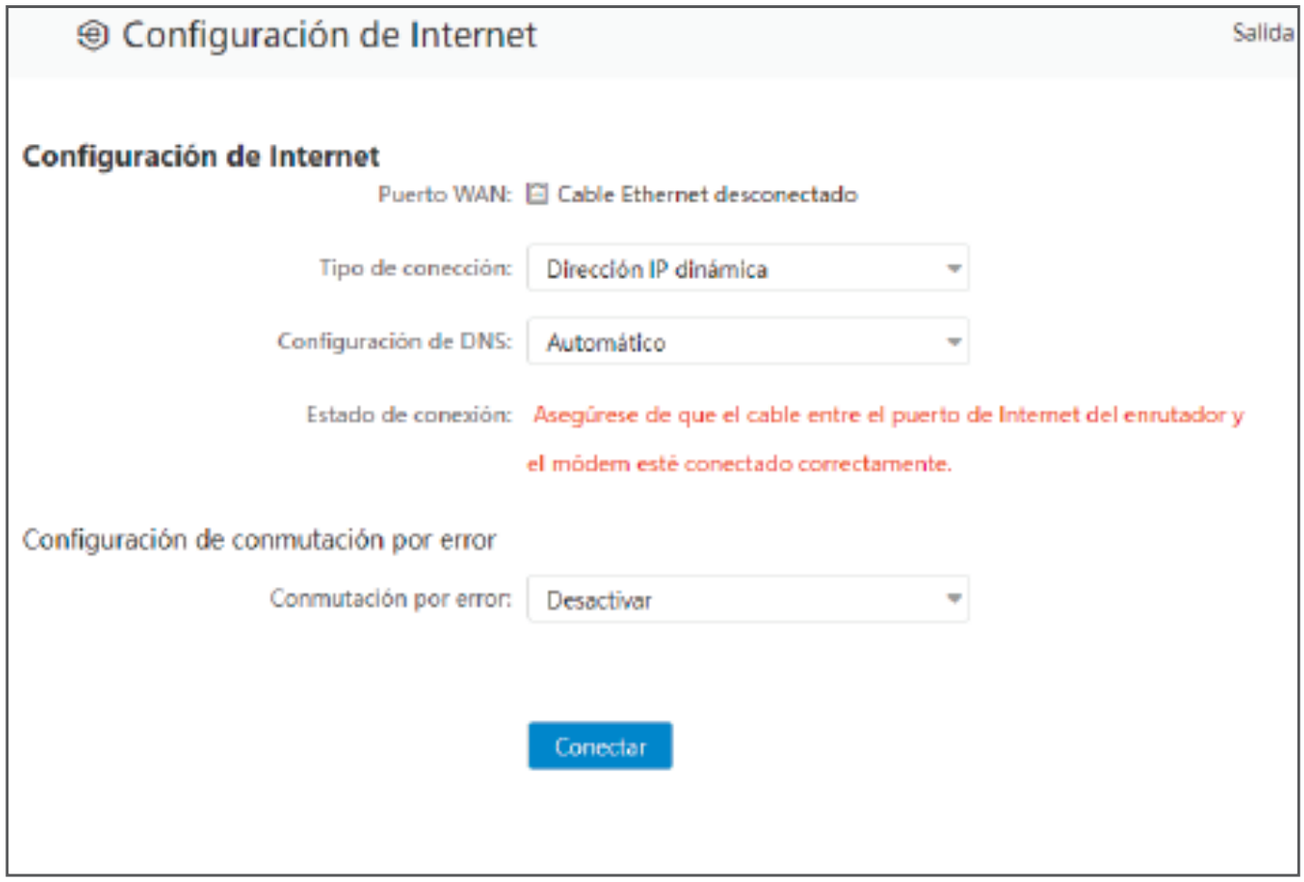
2. Busca e ingresa a **Modo de Funcionamiento**.

3. Selecciona **Modo de enrutador inalámbrico**. Después, selecciona **Guardar**.
   Se solicitará reiniciar el router; acepta y espera a que se encienda nuevamente.



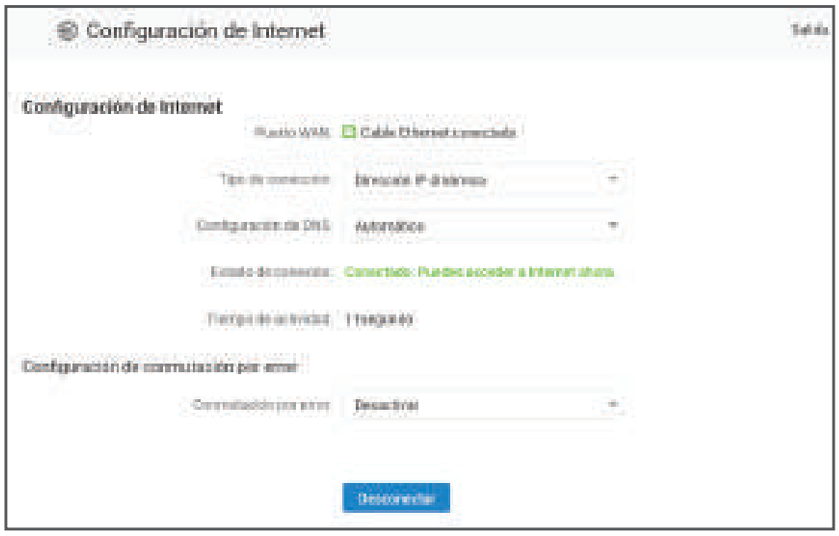
4. Accede al sistema por medio de un navegador web.

5 En el menú, ingresa a **Configuración de Internet**.



6 En el puerto WAN/LAN del router, conecta un cable de red con acceso a Internet. Espera a que en la casilla **Estado de conexión** se muestre **Conectado**.





Ahora podrás acceder a Internet. En caso de que la conexión no se realice de forma automática, selecciona **Conectar**, y espera hasta que finalice el proceso.

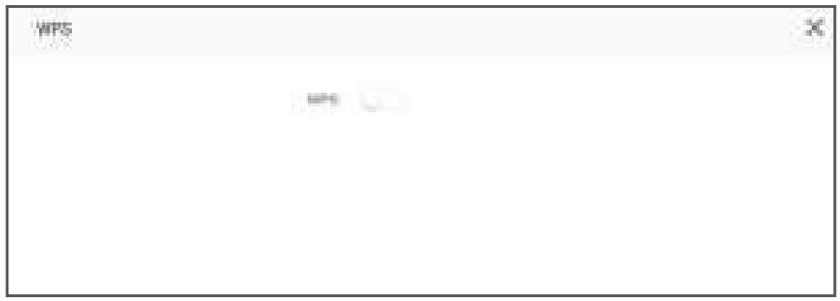
• WPS

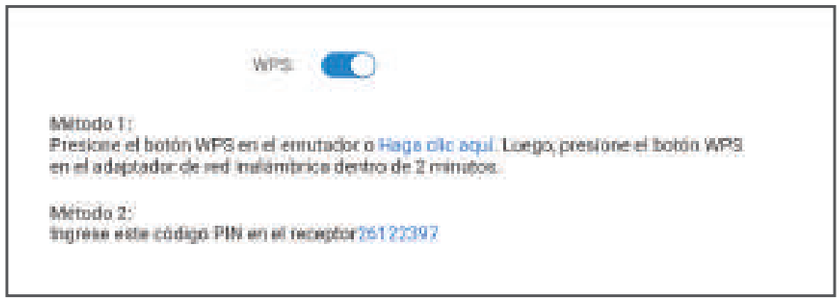
Simplifica la conexión de dispositivos a la red Wi-Fi de forma rápida y segura, sin necesidad de ingresar manualmente la contraseña.

1 Accede al sistema por medio de un navegador web.

2 En el menú, ingresa a **Configuración Wi-Fi**. Busca y selecciona **WPS.**

3 Habilita la opción, y elige uno de los métodos mostrados para la conexión.





ESPECIFICACIONES

Alimentación: 9 Vcc 1 A
Estándar Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n/a/ac
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Tasa de transferencia: 300 + 866 Mbps
Ancho de canal 2.4 GHz: 20 / 40 MHz
Ancho de canal 5 GHz: 20 / 40 / 80 MHz
Bandas de frecuencia: 4G FDD LTE:B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28AB;
4G TDD-LTE:B38/B40/B41; 3G WCDMA:B1/B8
Puertos: 1 WAN/LAN + 1 LAN Fast ethernet

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 0,4 A
Salida: 9 Vcc 1 A

- El IMEI puede ser visualizado en el etiquetado del producto.
- El producto NO opera con la tecnología VoLTE.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Router Wi-Fi 4G doble banda
Modelo: COM-770
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren