Steren | smart home

# NVR con 4 cámaras inalámbricas

*Manual de instrucciones*

## IMPORTANTE

**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No coloques el NVR ni los accesorios en superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No pongas objetos pesados sobre el NVR ni sobre las cámaras.
- Limpia cada pieza con un paño suave y seco.
- No modifiques o cortes los cables para realizar las conexiones.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen los aparatos como juguete.
- Estos aparatos no se destinan para utilizarse por personas (incluyendo niños), cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Solo las cámaras están diseñadas para usarse en el exterior. No instales la pantalla ni las conexiones eléctricas en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa, con exposición a la lluvia o a líquidos, ni cerca de equipos que generen calor.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.**

# ÍNDICE


CONTENIDO DEL EMPAQUE ..... 5

DESCRIPCIÓN ..... 7
- NVR ..... 7
- Cámara ..... 8

CONEXIÓN DE LAS CÁMARAS ..... 9

ESQUEMA DE CONEXIÓN NETWORK ..... 11
- Protocolo 1N individual ..... 11
- Protocolo 1N escalonado ..... 12
- Protocolo mixto (1N+IPC) ..... 13

TABLAS DE GRABACIÓN VS CAPACIDAD ..... 14

ALMACENAMIENTO MASIVO ..... 16

CONEXIÓN ELÉCTRICA ..... 18

CONEXIÓN DE ETHERNET Y MOUSE ..... 20

INICIO RÁPIDO ..... 22

MENÚ RÁPIDO ..... 31

**CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*** ..... 32
Registrar una cuenta de usuario ..... 32
Configuración Wi-Fi ..... 34
Interfaz de la app ..... 37

**FUNCIONAMIENTO DEL NVR** ..... 38
Formateo del disco duro ..... 38
Configuración de grabación ..... 39
Reproducción de video ..... 41
Respaldo ..... 43
Configuración de alarma ..... 43
Copia de seguridad de video ..... 47
Configuración de red ..... 47

**CÓMO OBTENER UNA MEJOR SEÑAL** ..... 50
Ajuste de la antena ..... 51
Relación entre las antenas y la dirección ..... 52
Conexión en cascada ..... 53
Conexión por cable ..... 55

**CÓMO AGREGAR UNA NUEVA CÁMARA IPC** ..... 56
Código inalámbrico ..... 56

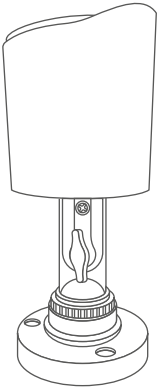
**RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA** ..... 60

**PREGUNTAS FRECUENTES** ..... 61

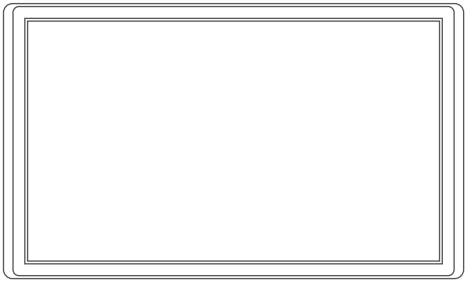
**ESPECIFICACIONES** ..... 63

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

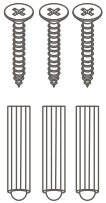
Cámaras IPC (x4)



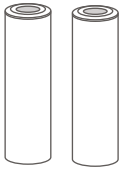
NVR con pantalla LCD



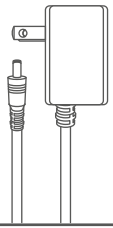
Paquete de 3 pijas y 3 taquetes (x4)



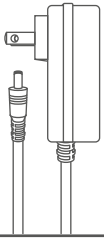
Pilas AAA



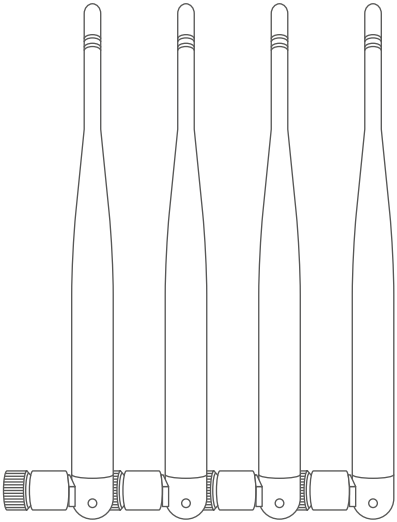
Convertidores de voltaje 12 Vcc 1 A (x4)



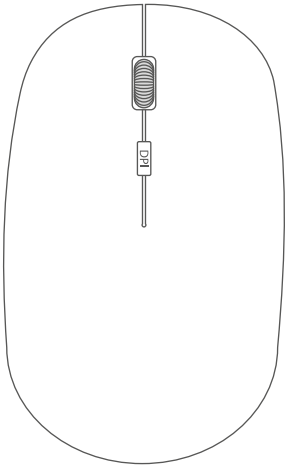
Convertidor de voltaje 12 Vcc 2 A



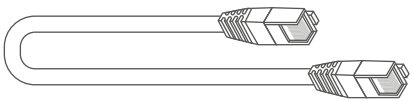
Antenas para las cámaras



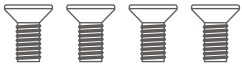
Mouse inalámbrico




Cable de red

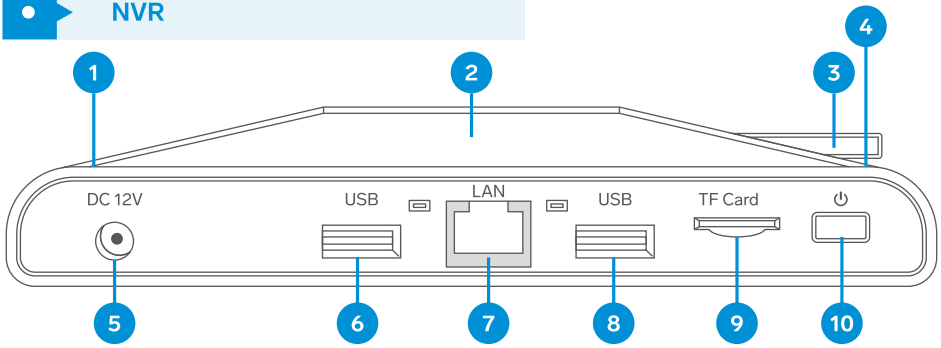


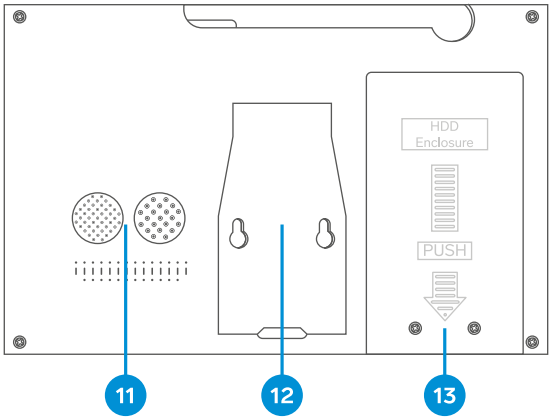
Tornillos para disco duro



# DESCRIPCIÓN

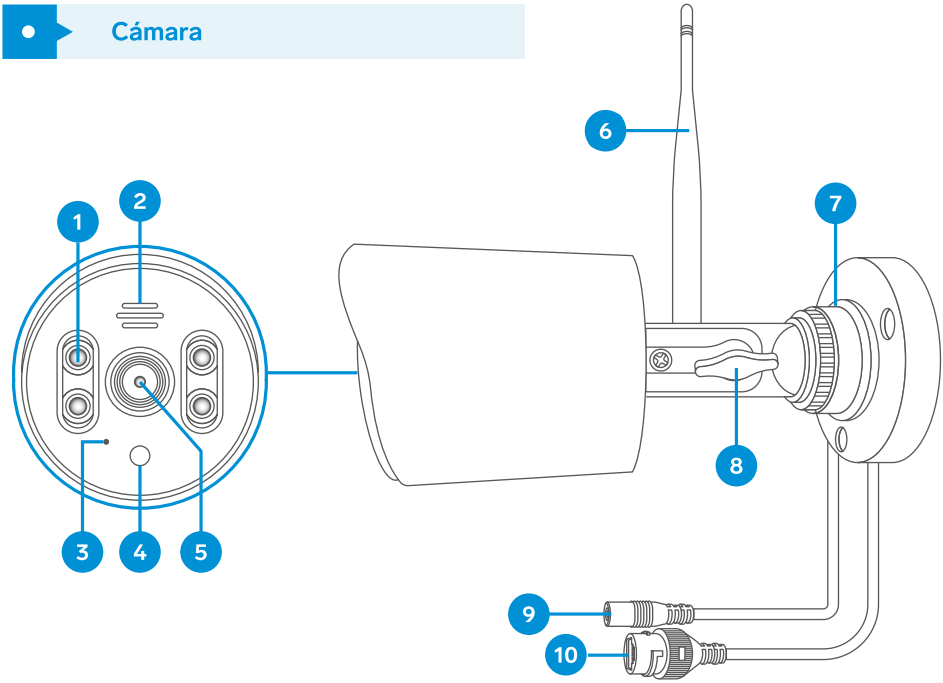
## NVR




1. Micrófono
2. Pantalla LCD
3. Antena
4. Indicador de estado
5. Entrada de alimentación
6. Puerto USB
7. Puerto de red Ethernet
8. Puerto USB
9. Ranura para tarjeta microSD
10. Botón de encendido/apagado de la pantalla
11. Altavoces
12. Soporte
13. Compartimento para disco duro

## Cámara



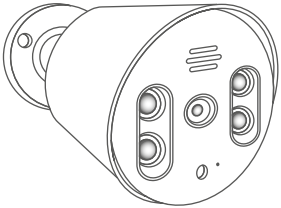
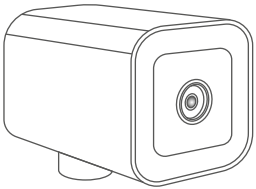
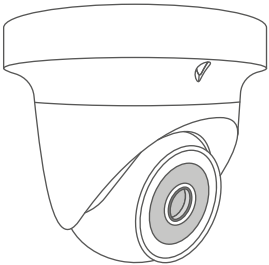

1. LED blanco+infrarrojo
2. Altavoz
3. Micrófono
4. Sensor fotosensible
5. Lente
6. Antena
7. Base
8. Articulación
9. Jack de alimentación
10. Conector de red Ethernet

## CONEXIÓN DE LAS CÁMARAS

Toma en consideración la información de esta sección, para hacer la mejor distribución de tus cámaras.

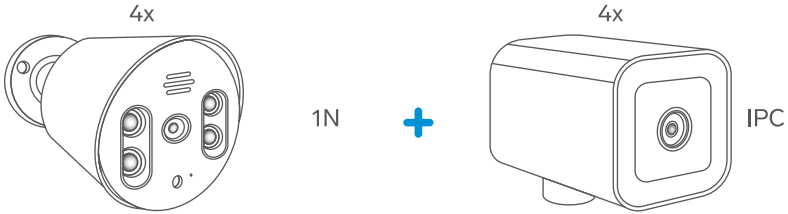
Puedes realizar alguna de las siguientes configuraciones, para conectar las cámaras o adicionar otras de tipo inalámbrico que cuenten con protocolo ONVIF:

### Individuales

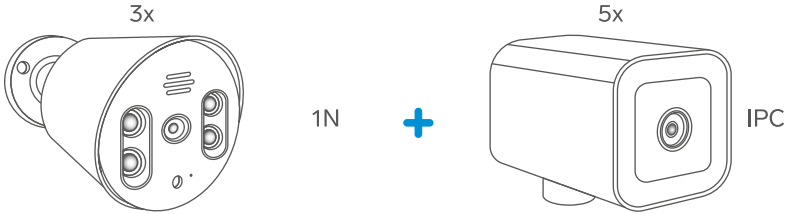
| A | B | C |
|---|---|---|
| 8x | 8x | 4x |
|  |  |  |
| 1N | IPC | IPC 5 Mpx |

## Combinadas

### A



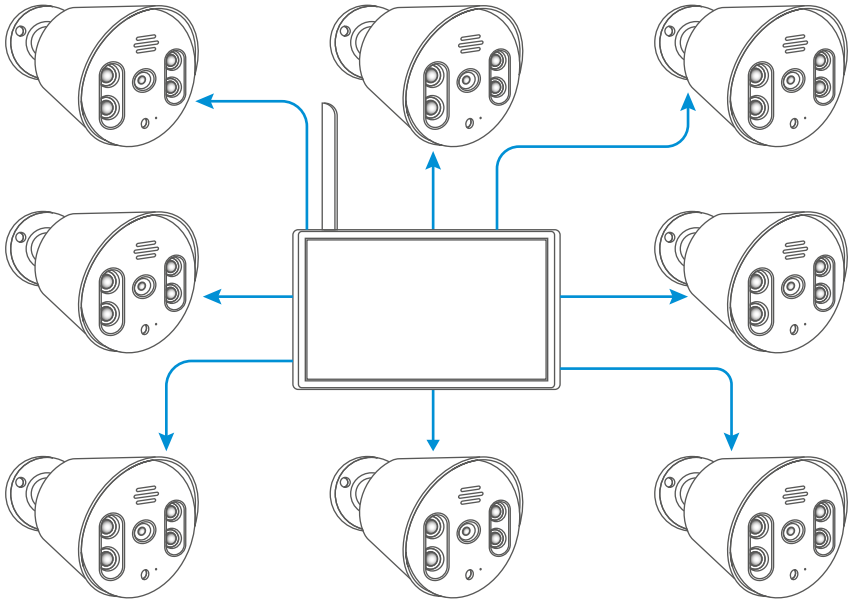

### B



## ESQUEMA DE CONEXIÓN NETWORK

### Protocolo 1N individual

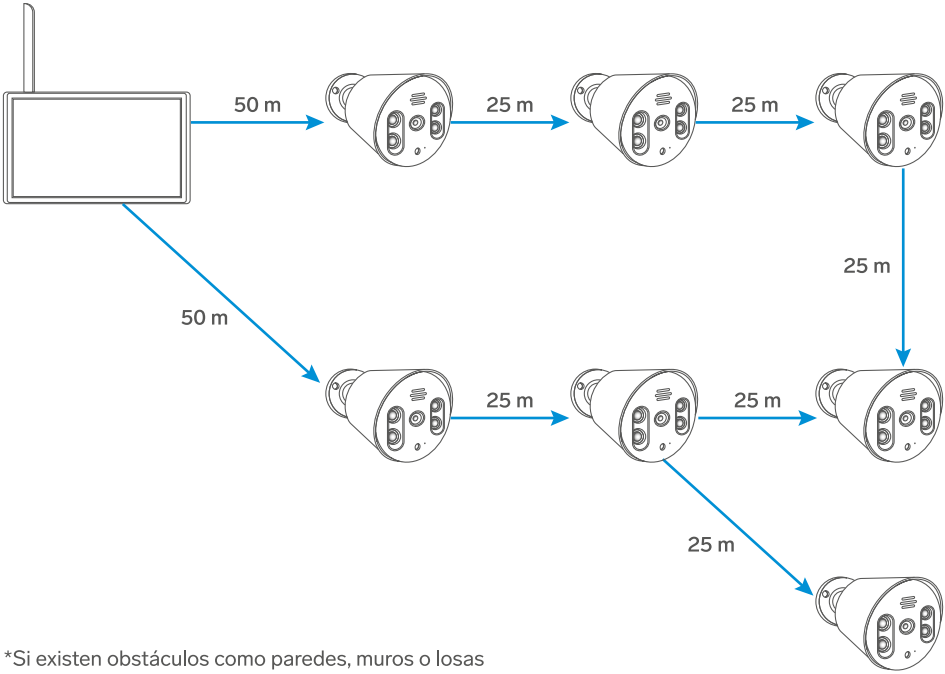
Las cámaras pueden conectarse de forma inalámbrica y directa al NVR a una distancia de hasta 50 m* siempre que estén libres de obstáculos.



*Si existen obstáculos como paredes, muros o losas entre otros, podría reducirse el alcance máximo.

## Protocolo 1N escalonado

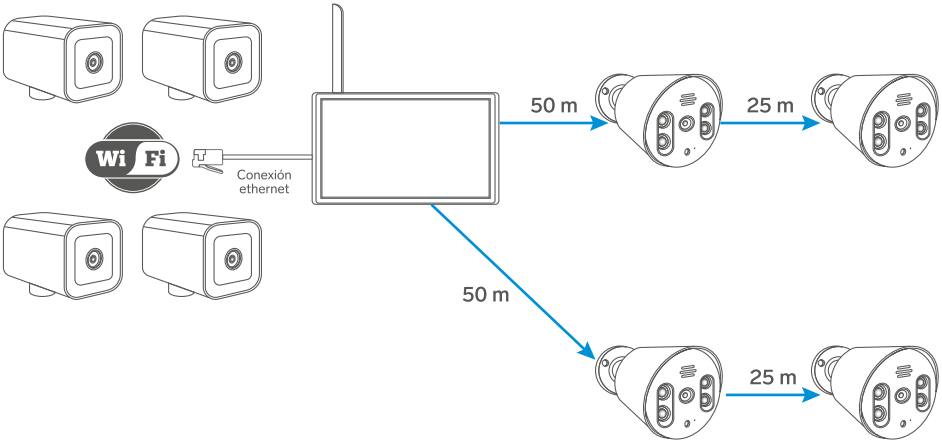
Después de la primera cámara que alcanza hasta 50 m, las subsecuentes tendrán limitación de 25 m* considerando que esté libre de obstáculos tanto el primer nodo como los siguientes.




*Si existen obstáculos como paredes, muros o losas entre otros, podría reducirse el alcance máximo.

## Protocolo mixto (1N+IPC)

Bajo la consideración de la combinación con cámaras IPC en los 4 canales restantes, se debe tomar en cuenta que la distancia de dichas cámaras dependerá de la conexión a la red de Wi-Fi y que estén en la misma red en la que se encontrará el NVR. Si están en otro rango de red, estas no podrán vincularse al equipo.



## TABLAS DE GRABACIÓN VS CAPACIDAD

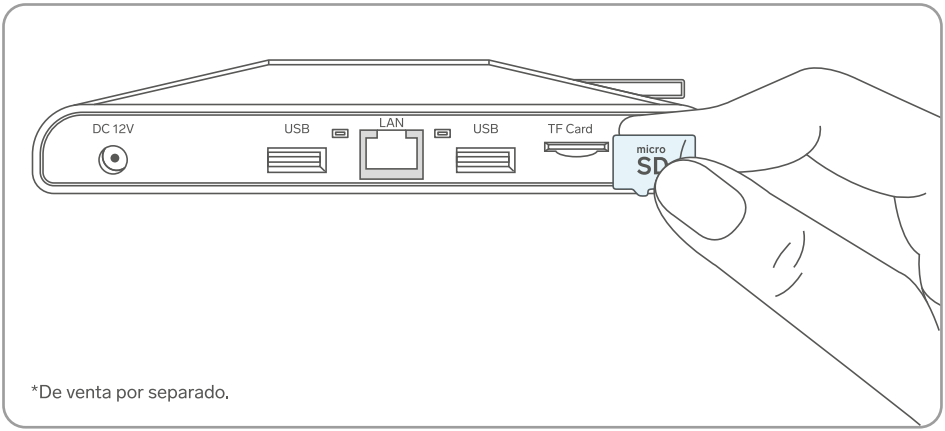
En las siguientes tablas, se muestra una referencia de estimación de capacidad con respecto al tiempo y al número de cámaras grabando en una memoria microSD de 256 GB, con la cual te podrás dar una idea del espacio de memoria requerido para tus necesidades de soporte en video.

| 1 cámara | | | |
|---|---|---|---|
| **Tiempo** | **Capacidad restante** | **Consumido** | **Diferencia** |
| 10 min | 231.06 | 1.12 GB | - |
| 1 h | 230.86 | 1.32 GB | 200 MB |
| 2 h | 230.62 | 15.6 GB | 240 MB |
| 3 h | 230.30 | 1.88 GB | 320 MB |

| 4 cámaras | | | |
|---|---|---|---|
| **Tiempo** | **Capacidad restante** | **Consumido** | **Diferencia** |
| 10 min | 230.62 | 1.56 GB | - |
| 1 h | 299.97 | 2.21 GB | 650 MB |
| 2 h | 229 | 3.18 GB | 970 MB |
| 3 h | 227.87 | 4.31 GB | 1.13 GB |
| 24 h | 215.47 | 16.71 GB | - |

| 8 cámaras | | | |
|---|---|---|---|
| **Tiempo** | **Capacidad restante** | **Consumido** | **Diferencia** |
| 10 min | 230.62 | 1.56 GB | - |
| 1 h | 228.31 | 3.87 GB | 2.32 GB |
| 2 h | 225.5 | 6.68 GB | 2.81 GB |
| 3 h | 222.56 | 9.62 GB | 2.94 GB |
| 72 h | 41.33 | 190.85 GB | - |

Para instalar una memoria microSD*, ubica la ranura correspondiente (a un costado de la pantalla) e introdúcela.

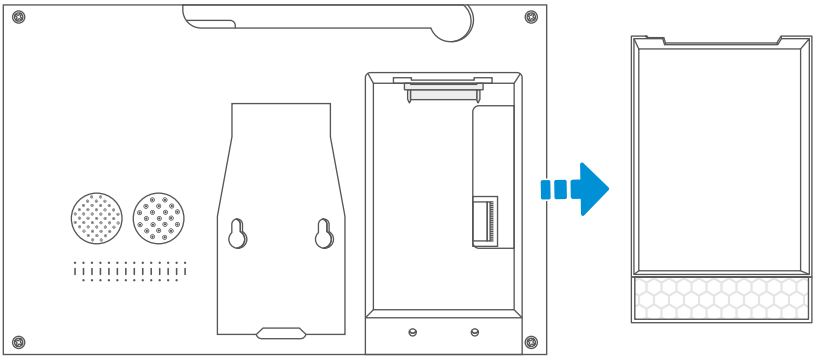



*De venta por separado.

## ALMACENAMIENTO MASIVO

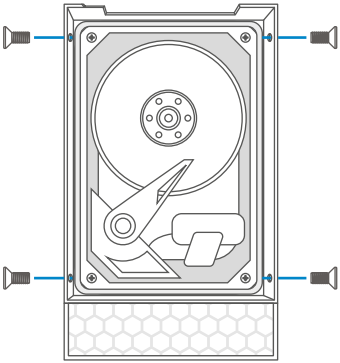
Toma en consideración que lo ideal es utilizar un disco duro de 2.5” SATA II de hasta 2 TB (no incluido).

1 Retira los tornillos del compartimento y deslízalo hacia abajo. Después, voltea la tapa; en esta se fijará el disco duro.



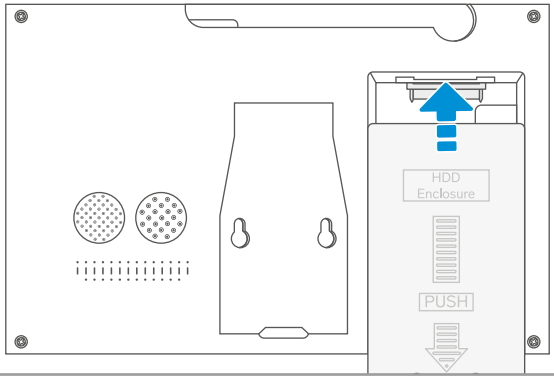
**2**

Coloca el disco duro en la tapa y fíjalo con los 4 tornillos incluidos.



**3**

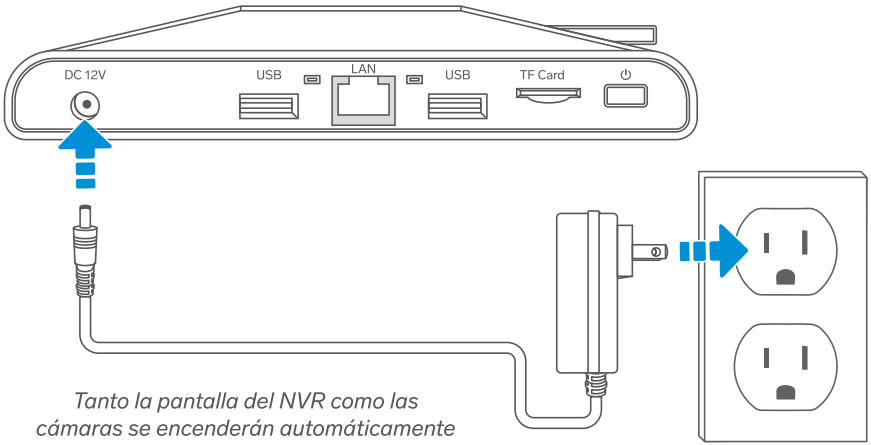
Desliza la tapa hacia arriba para que se realice la conexión del disco duro. Para terminar, pon nuevamente los tornillos que aseguran la tapa del compartimento.



## CONEXIÓN ELÉCTRICA

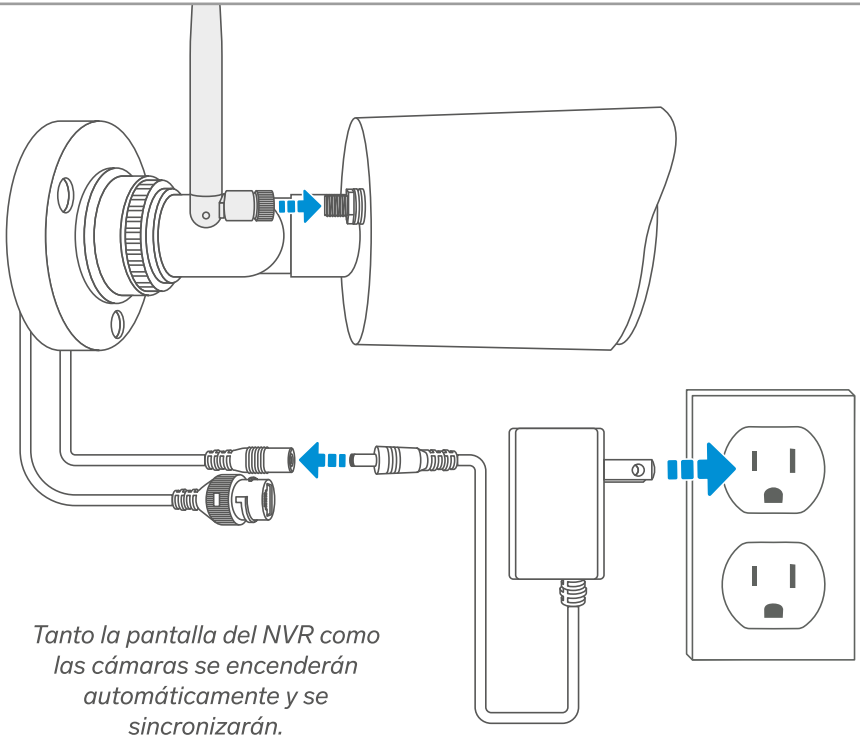
Durante la configuración, se recomienda tener las cámaras cerca de la pantalla NVR para que la vinculación sea rápida. Posteriormente, se podrán mover al lugar donde quedarán instaladas finalmente, considerando la información proporcionada en la sección “Conexión de las cámaras”.

**1** Conecta el NVR a una toma eléctrica cercana, usando el eliminador de 12 V 2 A.




*Tanto la pantalla del NVR como las cámaras se encenderán automáticamente y se sincronizarán.*

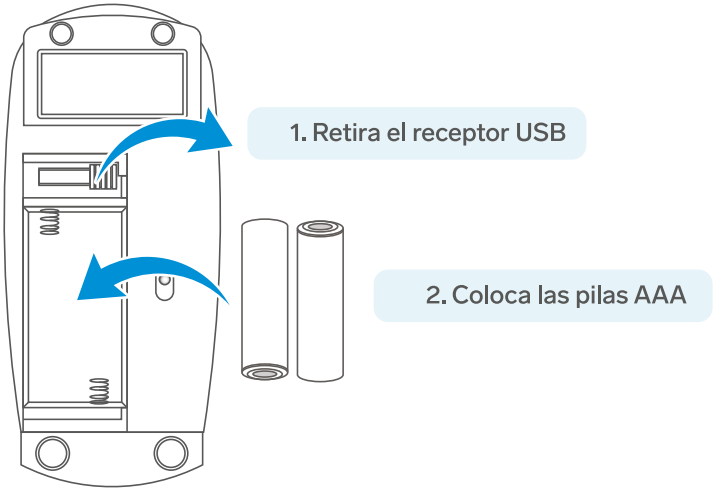
2 Instala las antenas en cada cámara. Después, conecta cada cámara a una toma eléctrica, usando un eliminador de 12 V 1 A para cada una.



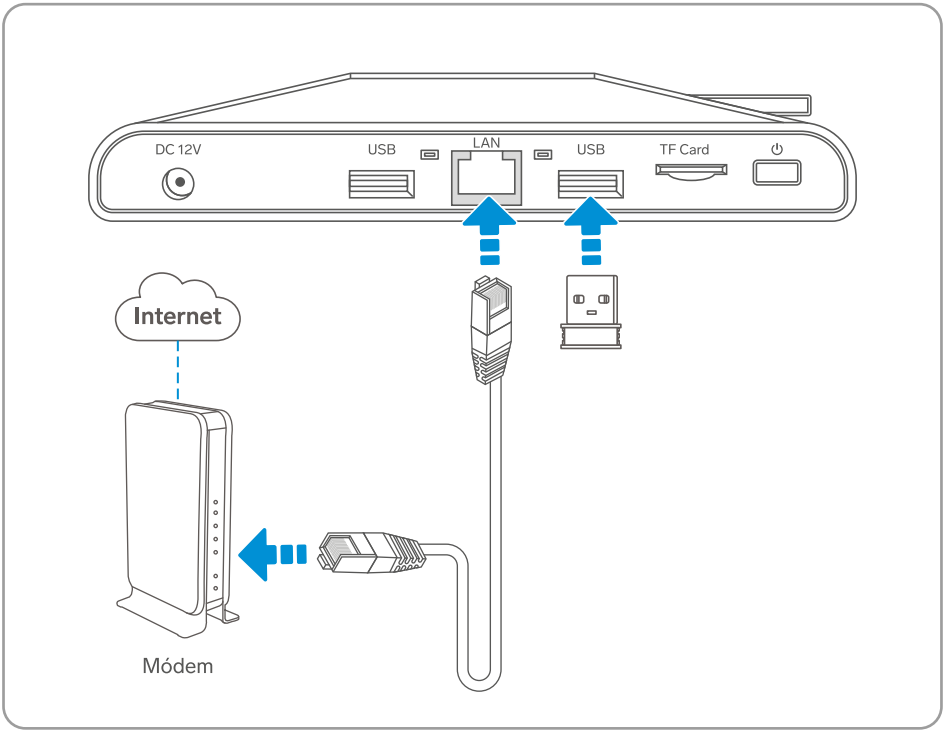
*Tanto la pantalla del NVR como las cámaras se encenderán automáticamente y se sincronizarán.*

## CONEXIÓN DE ETHERNET Y MOUSE

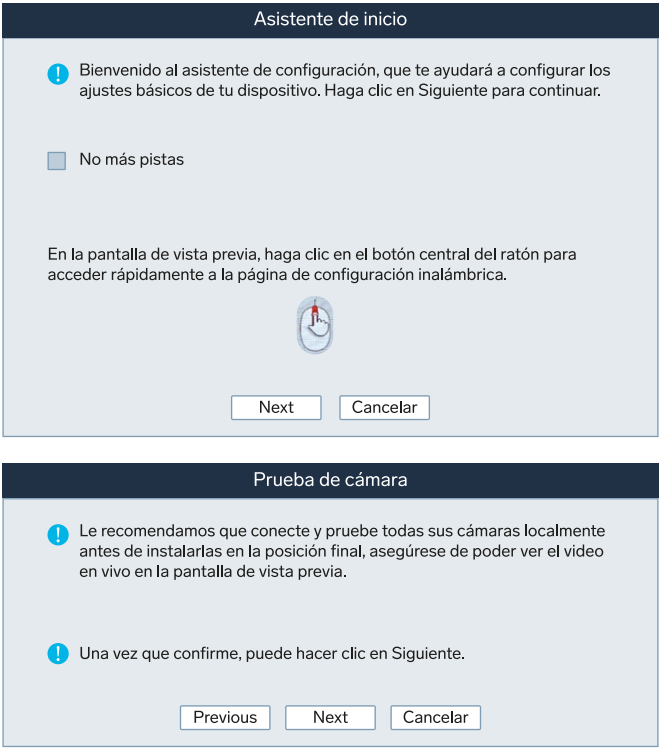
1 Coloca las pilas AAA en el compartimento del mouse y, antes de cerrarlo, saca el receptor USB.



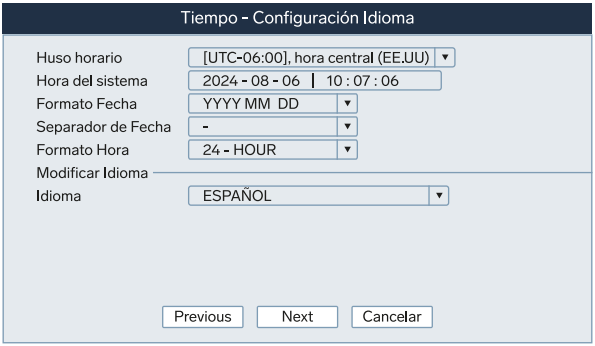
2 Coloca el receptor del mouse en uno de los puertos USB del NVR, así como un cable de red que provenga de un puerto LAN de tu router principal.



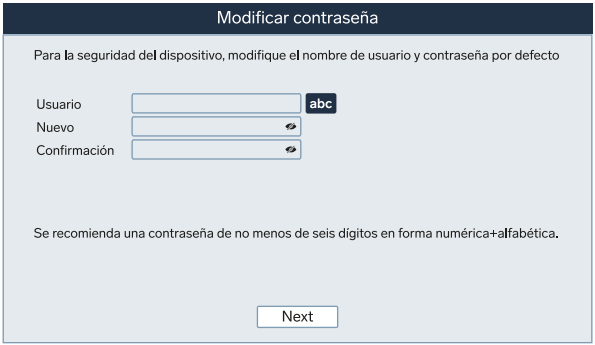
1 Cuando se inicie el sistema del NVR, podrás observar el **Asistente de inicio**. Después de ver las recomendaciones, haz clic en **Next**.



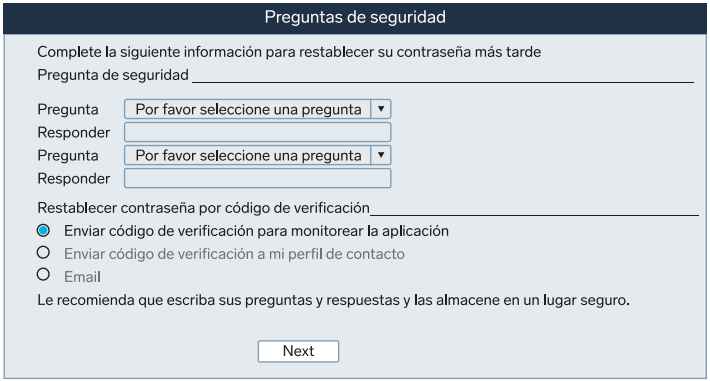
**2** Ajusta la zona horaria, la hora y la fecha. Haz clic en **Next** para continuar.




**3** Establece el nombre de usuario y la contraseña de mínimo 6 dígitos alfanuméricos. Haz clic en **OK** y posteriormente **NEXT** para continuar.



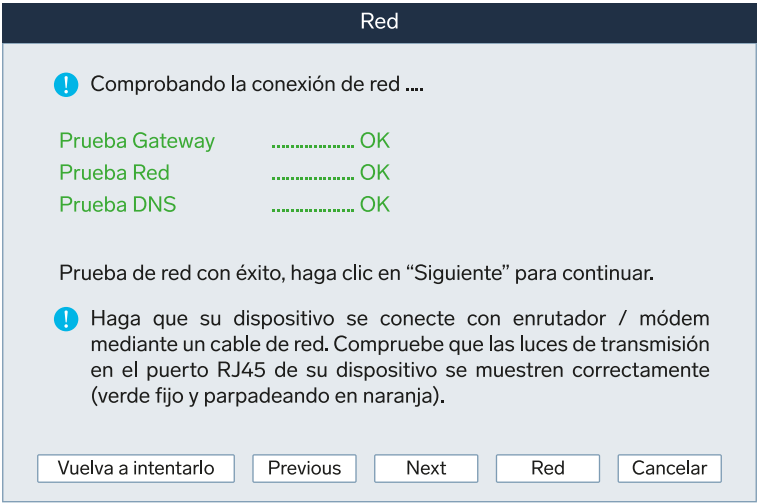

4 Personaliza las preguntas de seguridad del equipo y selecciona el modo de recuperación. Haz clic en **Next** para continuar.



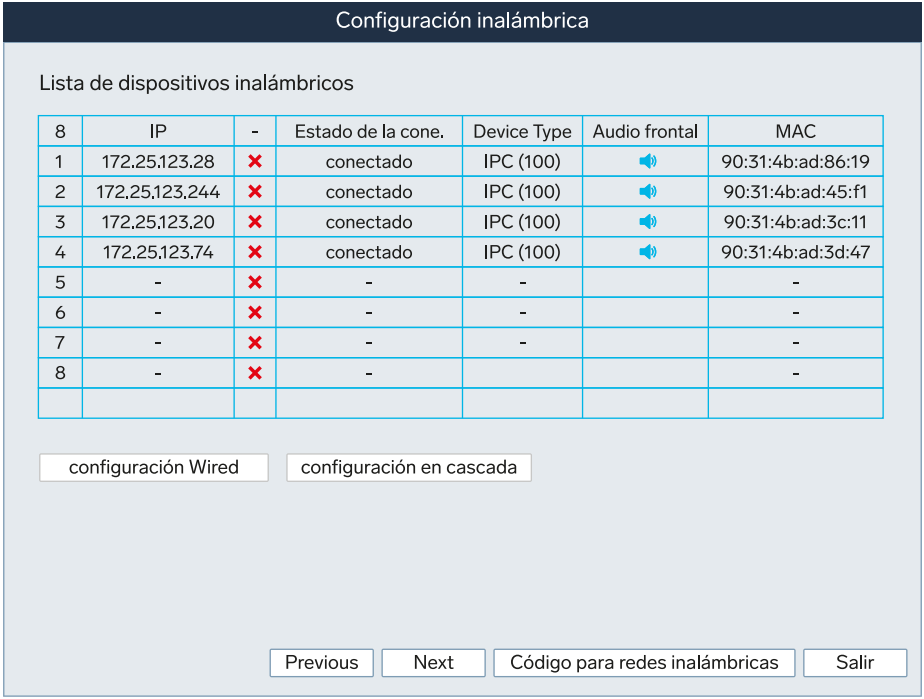
5 Establece un patrón personalizado de desbloqueo. Da clic en **OK** para continuar.

**Nota:**
Esta es solo una opción de acceso del sistema. Dibuja un patrón o selecciona Omitir para avanzar sin un patrón.

6 Espera a que el equipo reconozca la conexión de red y haga las pruebas; si son exitosas, selecciona **Next**; si son fallidas, selecciona **Red** para configurar los parámetros de la red, o da clic en **Vuelva a intentarlo** para reiniciar la prueba de conexión.



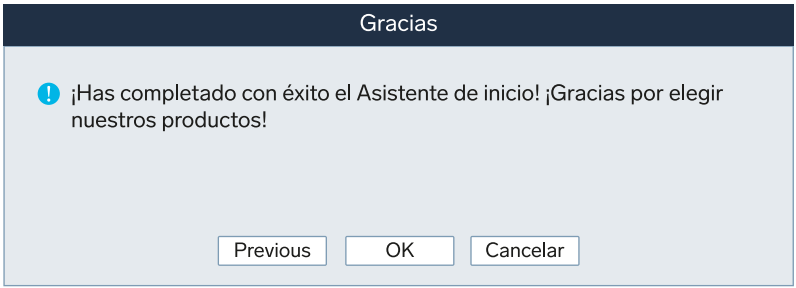
**7** Realiza el primer acceso al sistema y visualiza el orden de conexión de las cámaras, así como toda su información relevante. Haz clic en **Next** para continuar.



8 Escanea el código para descargar la aplicación móvil. Consulta el apartado "Control desde la aplicación *Steren Home"* de este instructivo, para conocer más detalles acerca de cómo vincular el equipo con la app. Haz clic en **Next** para avanzar.

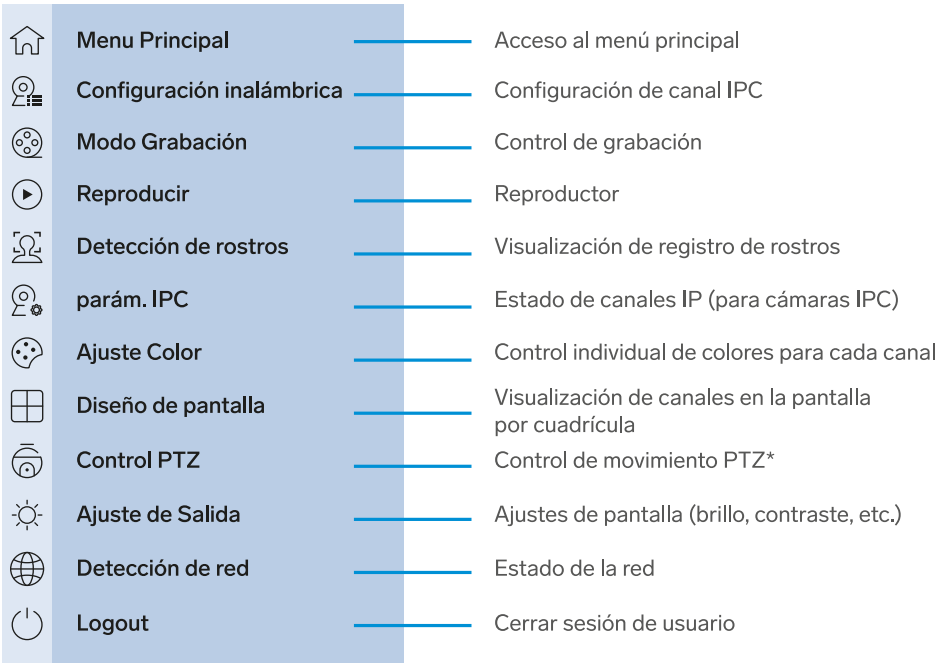
9 Revisa las recomendaciones de uso y selecciona **Next**. Personaliza la identificación de personas para cada canal o inhabilítala si no la requieres, después, da clic en **Next**.

**10** Personaliza la configuración de los canales y la información que estará visible en la pantalla del NVR. Avanza a la siguiente pantalla con **Next**. Termina el proceso en la siguiente pantalla dando clic en **OK**.



## MENÚ RÁPIDO

Da clic derecho en cualquier parte de la cuadrícula para desplegar el menú rápido




*El control PTZ con cámaras IPC puede variar dependiendo de la cámara conectada; existiendo diferencias entre las orientaciones de movimiento, velocidad y/o funcionalidad. Solo aplica para aquellas cámaras compatibles que sean robotizadas.

## CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

### Consideraciones

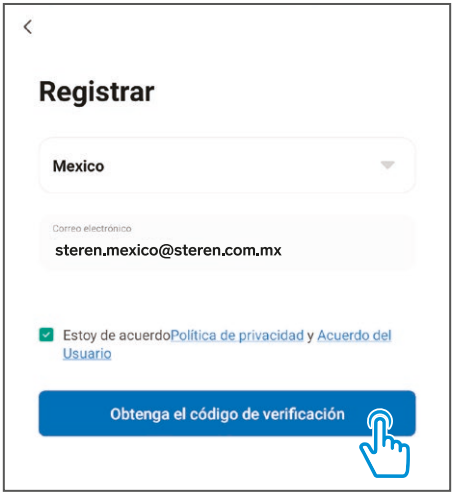
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- EL NVR debe estar en el mismo rango de red que la red generada por Wi-Fi para que pueda ser localizado.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

### Registrar una cuenta de usuario

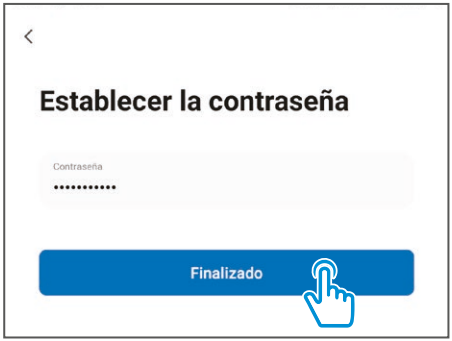
1. En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.

3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**

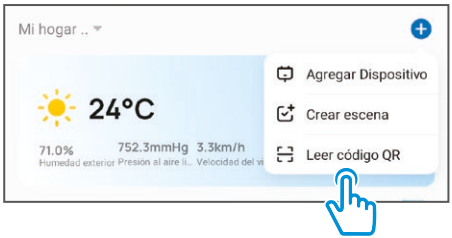


4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



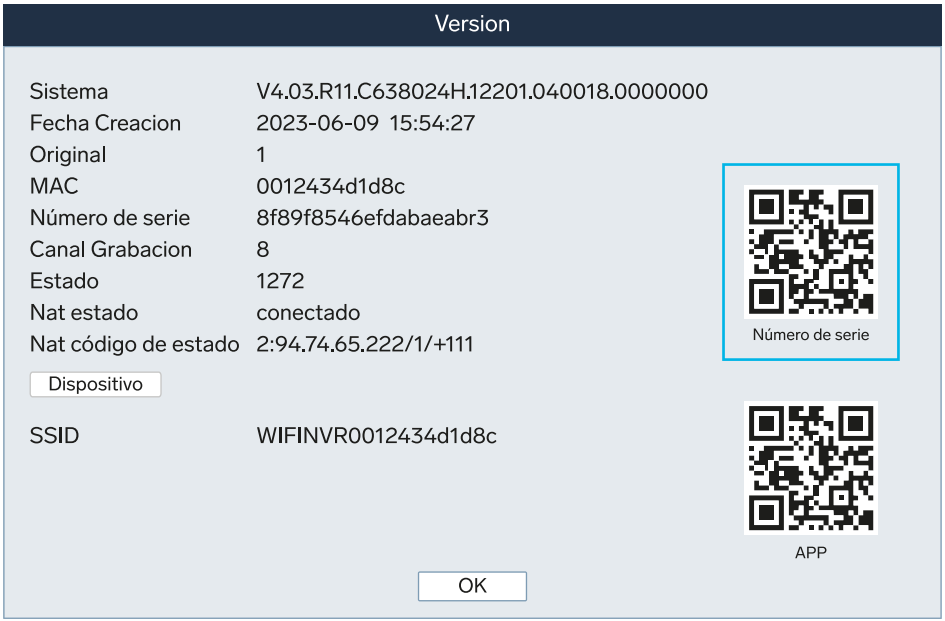

## Configuración Wi-Fi

1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), y después la opción **Leer código QR**.

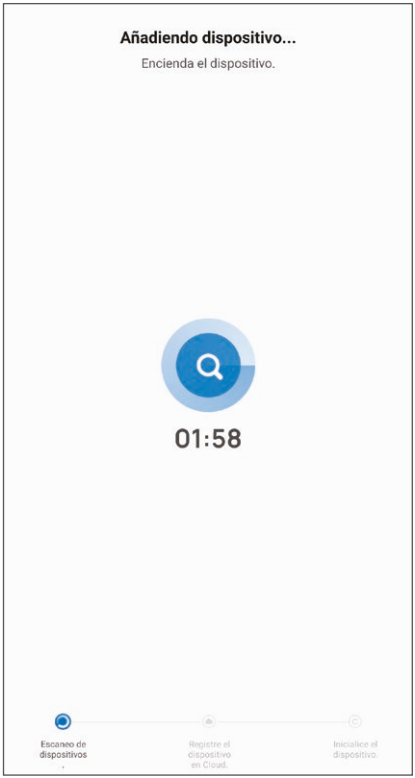


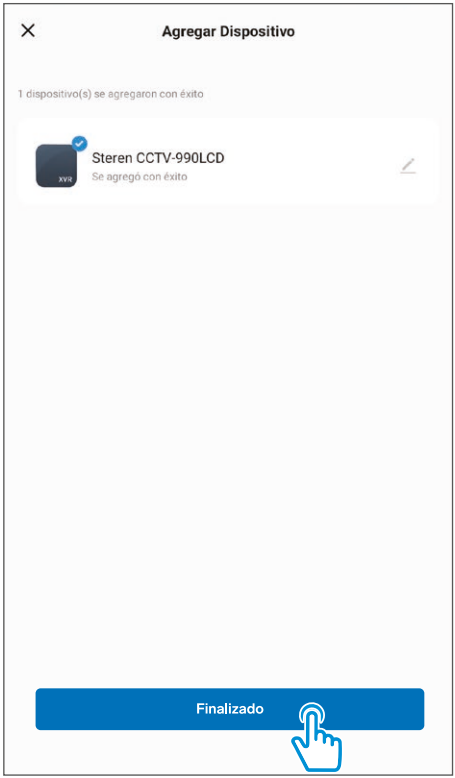
2 En el NVR, despliega el menú rápido. Da clic en **Menu Principal** y después en **Herramientas**.

3 Elige la opción **Versión**. Luego, ubica el código QR identificado como **Número de serie** y escanéalo con el celular.



5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



## Interfaz de la app

# FUNCIONAMIENTO DEL NVR

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- El nombre de usuario predeterminado del NVR es **admin** y la contraseña está vacía, a menos de que en el asistente de inicio se haya configurado un usuario y contraseña, así como un patrón de seguridad.

- El NVR solo se puede conectar a la red a través de un cable Ethernet.

- Para proteger tu privacidad, después de iniciar sesión, aparecerá un mensaje emergente que denota una contraseña débil. Sigue las instrucciones para configurar la contraseña lo antes posible.

## Formateo del disco duro

Después de instalar un disco duro, haz clic con el botón derecho del mouse e ingresa a **Menú rápido > Menú Principal > Avanzado > HDD info**, para verificar el estado del disco duro.

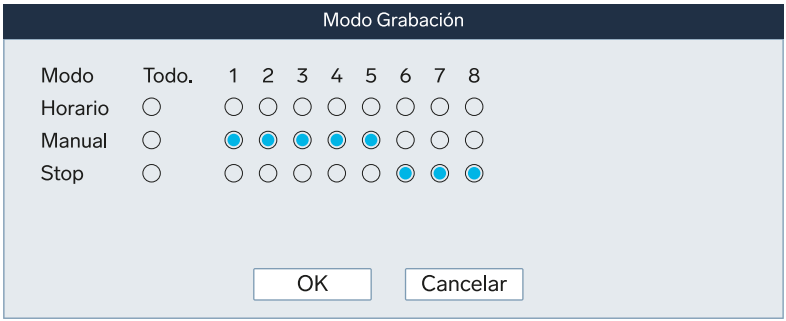
Si no se ha formateado, selecciona el disco duro correcto y selecciona **Formato disco**.

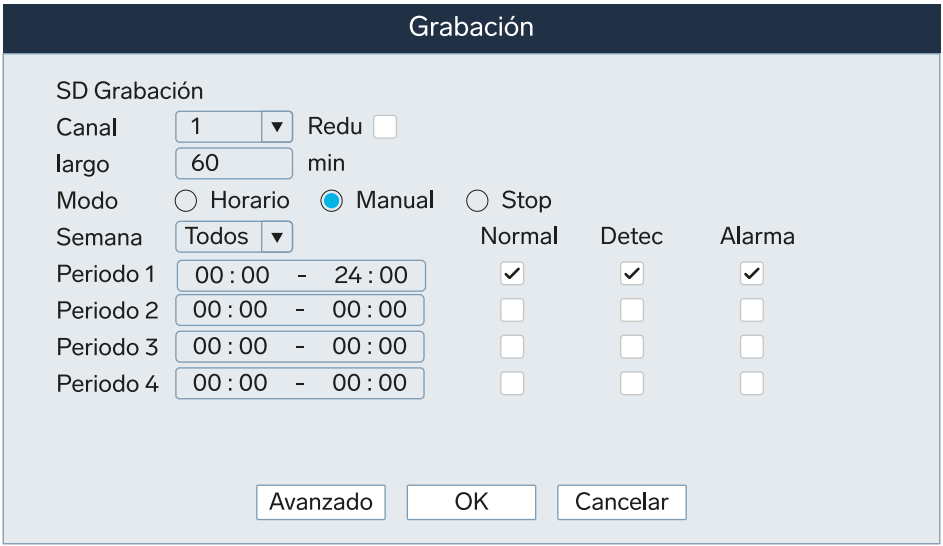
## Configuración de grabación

La configuración predefinida de fábrica es Grabación durante todo el día. Si deseas cambiarla, haz clic con el botón derecho del mouse para ingresar a **Menú rápido > Menú Principal > Modo Grabación**.

**Horario**:
Puedes verificar y configurar el tipo y el tiempo de grabación.

**Manual**:
Configura la grabación durante todo el día, incluidas la grabación por detección y la alarma.

**Stop**:
Desactiva la grabación permanentemente.

Si se activa la grabación en modo horario, se requiere realizar la configuración de dicho horario para cada cámara o para todas en **Menú rápido > Menú Principal > Grabación**, y comenzar a realizar la personalización de los horarios.



## Reproducción de video

Haz clic con el botón derecho del mouse y dirígete a **Reproducir** y luego elige el modo de reproducción, la fecha y la hora. Da clic en **OK** para reproducir el video.

**Botones de reproducción:**

- ▶ Reproducir
- ⏸ Pausar
- ⏩ Avance rápido 2/4/6/8x

**Reproducción de archivos:**
En el modo de reproducción, haz clic en **OK** para recuperar el archivo de video y luego da clic en el botón ▶ para iniciar. Si deseas reproducir el video en un momento específico, selecciona la barra de tiempo del video y a continuación da clic en el punto de la grabación desde donde quieras que se reproduzca.

### Modos

**Normal:**
Los canales que tengan registradas grabaciones, pueden moverse en la línea de tiempo de manera individual.

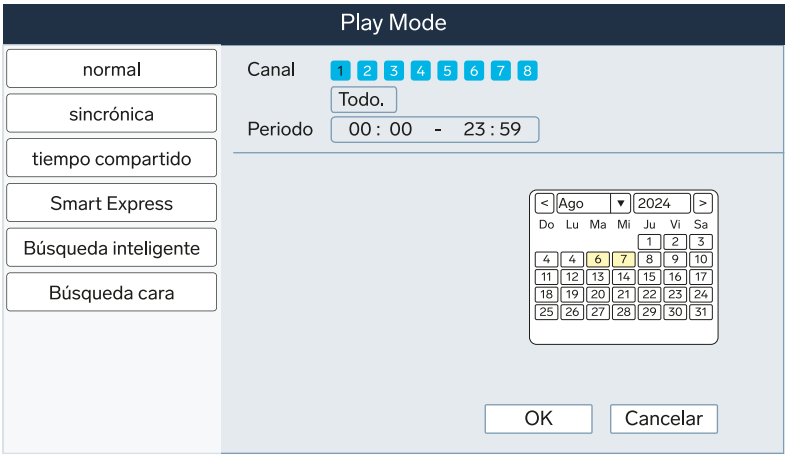
**Sincrónica:**
Los canales visualizados son afectados simultáneamente al moverse en el tiempo en cualquiera de ellos.

**Tiempo compartido:**
El canal seleccionado se visualiza, según el número de secciones elegidas, de forma desfasada en el tiempo sobre ese mismo canal aproximadamente 30 minutos una de la otra.

**Smart Express:**
Revisa la grabación de uno o varios canales en una velocidad mayor tomando en cuenta las alarmas.

**Búsqueda inteligente:**
Localiza las alarmas registradas en el sistema por canal en específico, siempre que se hayan activado, para una búsqueda más precisa en el tiempo. El sistema organiza las grabaciones por archivo de carpeta (que mostrará en miniatura) y, al seleccionarla, se desplegarán los archivos guardados. (Al seleccionar uno se iniciará la reproducción).

**Búsqueda cara:**
Igual que el anterior, en aquellas cámaras que se haya activado la detección de rostro, organizará la información en carpetas y las presentará desplegando la imagen, al acceder a ella se reproducirá el corto de la grabación en específico de ese momento.



## Respaldo

Puedes pasar archivos de video a una memoria USB al conectarla en el puerto del NVR y al acceder a **Menú rápido > Menú Principal > Sistema > Respaldo**.

1. Selecciona **Backup** y después comienza a personalizar la forma de respaldo que deseas.
2. Selecciona el formato de exportación del archivo (como h26x, AVI o MP4).
3. Elige **Comienzo**, para iniciar el proceso.

*Dependiendo de los canales seleccionados, la duración y el peso de los archivos, el tiempo del proceso puede variar.*

## Configuración de alarma

Da clic en el botón derecho del mouse para ir a **Menú rápido > Menú Principal > Alarma**, e ingresar a la configuración de alarma que incluye los siguientes 3 tipos:

## 1. Sistema de alarma inteligente

La alarma está habilitada de forma predeterminada para activar la función de Detección de Movimiento, cuando se detecta un objeto. Para detectar un objeto en movimiento (como un humano), se activa la Detección de Figura Humana. Para detectar un rostro humano frente a la cámara, se activa la función de Detección de Rostro. Si se desactivan las 2 anteriores y se ha seleccionado solo la casilla "Activo", únicamente se efectuará la Detección de Movimiento.

**Canal:**
Número de canal opcional 1-8.

**Sensibilidad:**
La sensibilidad de la alarma está disponible en los siguientes niveles: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácil será activar la alarma y también aumentará la tasa de falsas alarmas.

**Grabar:**
Establece si se debe vincular el video cuando se produce una alarma.

**Mobile informó:**
Si se habilita esta opción, la aplicación enviará un mensaje de alarma a tu teléfono móvil.

**Rule:**
Da clic en Ajuste para ingresar a la interfaz de configuración de reglas; puedes configurar reglas de activación de alarma, incluidas líneas y áreas de advertencia.

**Sonido de alarma:**
Establece si deseas que suene un mensaje de voz cuando se active la alarma. (Se puede seleccionar el mensaje de voz).

**Enviar email:**
Después de configurar el correo electrónico en: **Menú rápido > Menú principal > Red > Servicios de Red > Email,** marca la casilla para que cuando se active la alarma, se envíe un mensaje al correo electrónico configurado.

**NOTA**

Solo las cámaras IPC incluidas en el kit tienen opciones de ajustes avanzados. Si se vinculan cámaras adicionales, estos ajustes están bloqueados y se tiene que referir a cada una en la aplicación.

## 2. Alarma tradicional

**Sin video:**

Si la imagen del video transmitida por la cámara es afectada por factores exteriores y si la intensidad de la luz alcanza el parámetro de sensibilidad establecido, se activará la alarma de Oclusión de video.

**Pérdida de video:**

Cuando el NVR no pueda obtener la señal de video transmitida por la cámara, se activará la alarma de Pérdida de video.

**Entrada de alarma:**

Cuando el NVR reciba la señal de alerta transmitida por la cámara de red, iniciará la alarma de Entrada.

## 3. Anormalidad

Permite establecer una alarma por conceptos específicos de funcionamiento del sistema como: Disco no detectado, Error de dispositivo de almacenamiento, No espacio en disco, Desconexión de red y Conflicto de IP; dando la posibilidad de emitir un mensaje emergente y sonoro en la pantalla, así como la opción de una notificación al dispositivo vinculado a través de la app.

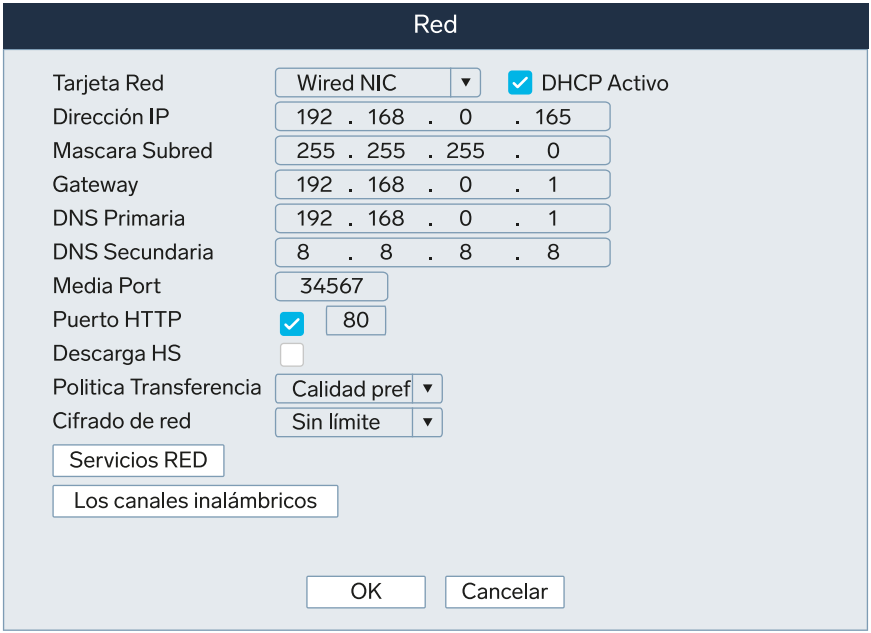
## Copia de seguridad de video

Haz clic en el botón derecho del mouse para ingresar a **Menú rápido > Menú Principal > Sistema > Respaldo**, para iniciar la grabación de la copia de seguridad.

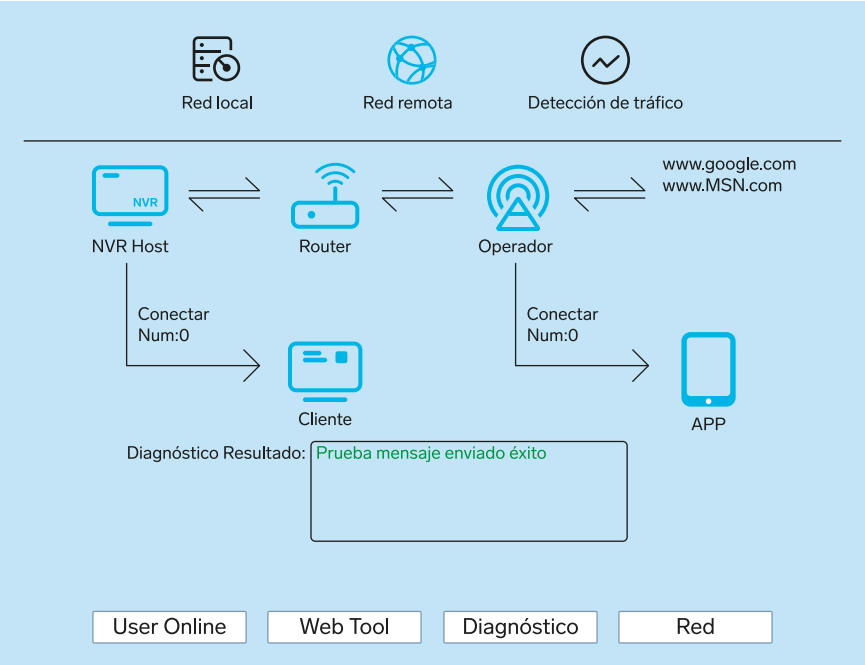
1. Inserta la unidad de disco o memoria USB. Da clic en **Detectar** y luego en **Backup**, para ingresar a la interfaz de copia de seguridad, después de que la unidad de disco sea detectada.
2. Selecciona el canal, el tipo de video y el tiempo de búsqueda. Luego, da clic en **Agregar**, para mostrar la lista de videos.
3. Marca los archivos de video que quieras respaldar. Selecciona el formato de respaldo y haz clic en **Comienzo**, para realizar la copia de seguridad de video.

## Configuración de red

Para ver videos de forma remota desde un dispositivo móvil o una computadora, asegúrate de conectar primero el NVR a un router con un cable Ethernet. Luego ingresa a **Menú rápido > Menú principal > Red**, para verificar la dirección IP, el puerto de red, etc.


Red
Tarjeta Red
Wired NIC
DHCP Activo
Dirección IP
192 . 168 . 0 . 165
Mascara Subred
255 . 255 . 255 . 0
Gateway
192 . 168 . 0 . 1
DNS Primaria
192 . 168 . 0 . 1
DNS Secundaria
8 . 8 . 8 . 8
Media Port
34567
Puerto HTTP
80
Descarga HS
Politica Transferencia
Calidad pref
Cifrado de red
Sin límite
Servicios RED
Los canales inalámbricos
OK
Cancelar

Puedes ingresar a la página de detección de red con un clic en el botón derecho del mouse y en el acceso directo a **Detección de red** para diagnosticar si el estado de la red es normal.



## CÓMO OBTENER UNA MEJOR SEÑAL

Debido a las características de la conexión inalámbrica, en algunos escenarios habrá atenuación de la señal después de atravesar ciertos obstáculos. La distancia de transmisión de la señal se puede ampliar, si se coloca la antena de forma adecuada y sorteando obstáculos con el método de conexión de cámaras en cascada.

### CONSIDERACIONES IMPORTANTES

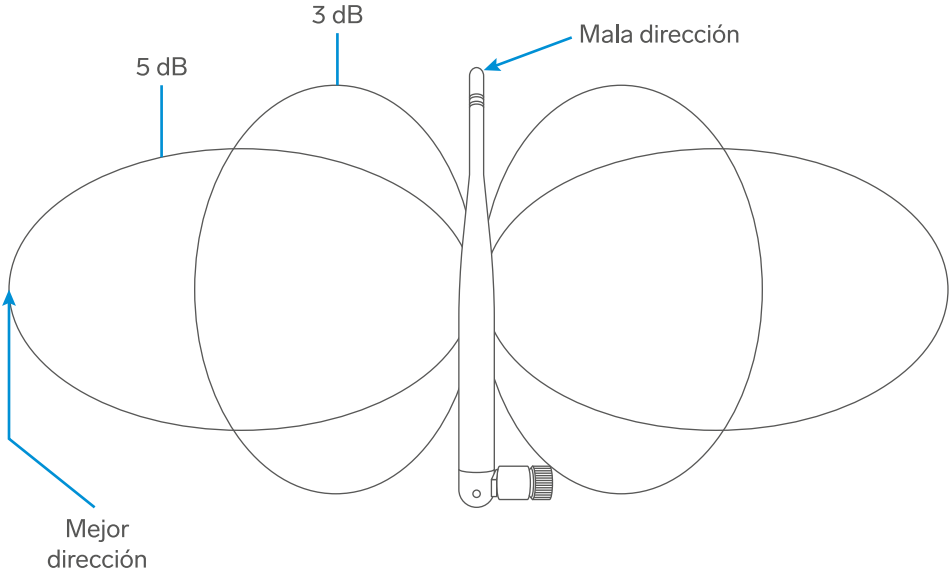
- La conexión en cascada no puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica, pero puede ampliar la distancia de retransmisión o giro de la señal.

- Solo una colocación adecuada de las cámaras en cascada puede lograr el propósito de aumentar la distancia de transmisión inalámbrica.

- La configuración en cascada debe garantizar que la conexión inalámbrica esté desbloqueada. Para asegurar el éxito de la configuración, se recomienda confirmar el esquema en cascada según la escena de uso real y colocar las cámaras cerca del NVR después de configurar la cascada y antes de instalar las cámaras.

## Ajuste de la antena

Como se puede ver en el siguiente diagrama, la cobertura de la señal de la antena es similar a la de una manzana. (La antena está ubicada en el centro de la manzana). La señal alrededor de la antena es fuerte, mientras que en los dos extremos de la antena la señal es débil.

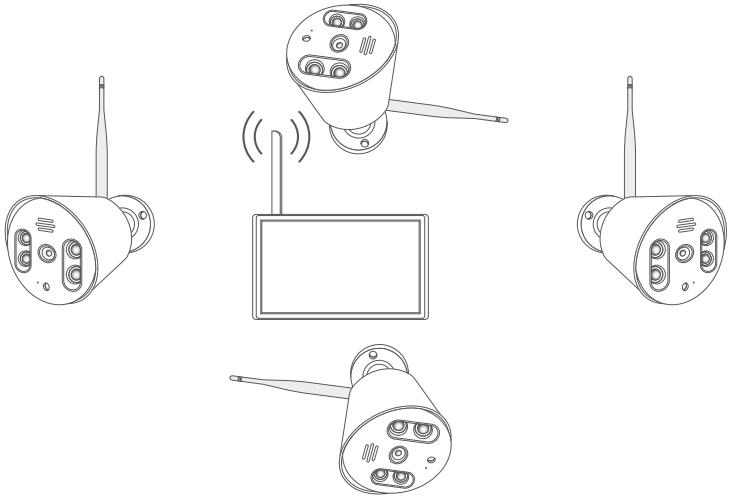


## Relación entre las antenas y la dirección

De acuerdo con las características de las antenas, para garantizar el efecto óptimo de transmisión de imagen vía inalámbrica, se requiere lo siguiente:

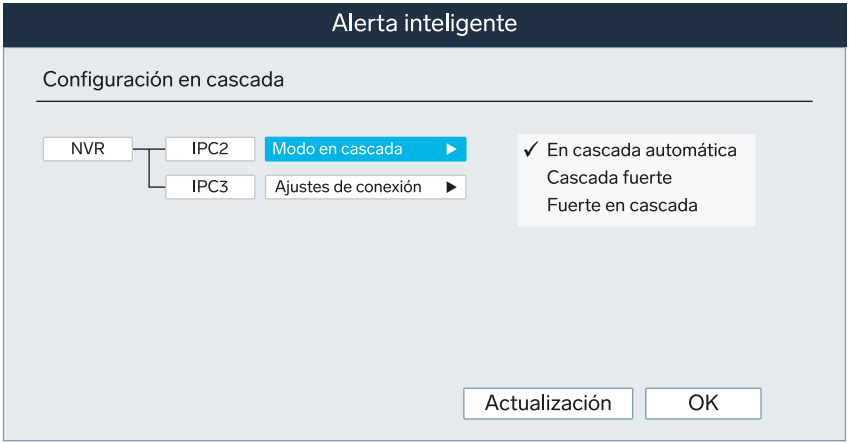
1. Las antenas del NVR y de las cámaras deben colocarse en un lugar alto y abierto, y no cerca de paredes, metales, vidrios u otros obstáculos que afecten la divergencia de la señal.

2. Las antenas de las cámaras deben colocarse en paralelo con la antena anfitriona tanto como sea posible, de tal modo que sus ángulos de dirección de radiación máxima sean opuestos para formar la cobertura máxima de señal, como se muestra en la siguiente imagen:



## Conexión en cascada

Es posible configurar tres modos de cascada: cascada automática, cascada fuerte y fuerte en cascada. (En circunstancias normales, se recomienda configurar la cascada automática).
El modo de cascada se puede configurar haciendo clic en el IPC correspondiente a la cámara, en el cuadro de opciones emergente. La marca ✓ indica el modo de cascada actual de la cámara IPC, como se muestra en la imagen:



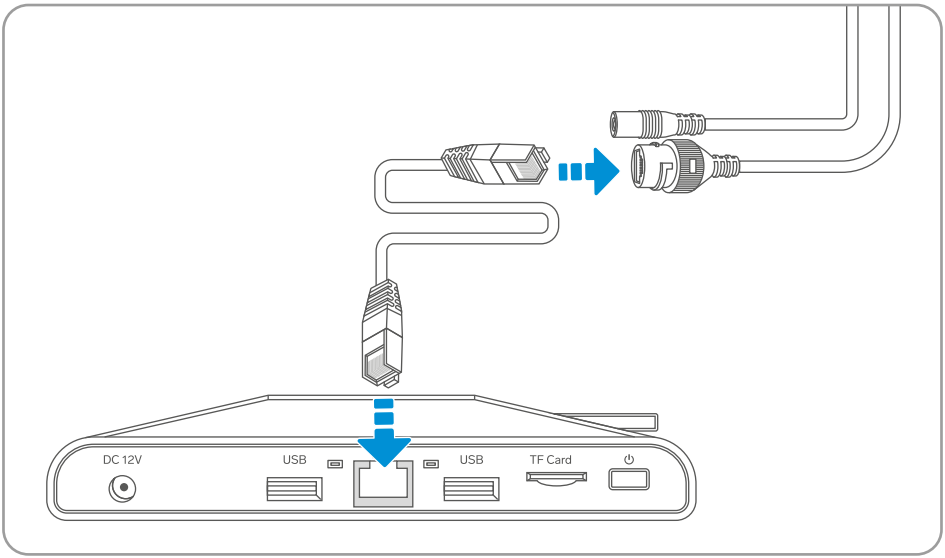
**Cascada automática:**
En el modo de cascada automática se pueden lograr hasta dos niveles de conexión en cascada, por ejemplo: NVR como host > IPC1 > IPC2 > IPC3, donde la conexión directa al NVR es a través de la IPC 1 y posteriormente el siguiente dispositivo en cascada es el IPC2 que automáticamente cambiará a la función en cascada. *La cámara IPC que es fuente de la función en cascada se puede identificar por la línea en color verde y el dispositivo IPC que se encuentra en el último nivel, el cual ya no activa la función de cascada, se mantiene en color gris.*

**Cascada fuerte:**
Este modo forzará la activación de la cascada (permanecerá así al reiniciar). Este modo se utiliza para cascadas de tres niveles y superiores. Se sugiere no activarlo, ya que el módulo Wi-Fi no está preparado para tres niveles de cascada o superiores. La carga en la transmisión es demasiado alta.

**Fuerte en cascada:**
El modo en cascada se cerrará de forma forzada (se reiniciará y permanecerá activo). Este modo se utiliza cuando existe un entorno complejo; la cámara IPC puede conectarse en cascada a una IPC no deseada. En ese momento, se puede cerrar o prohibir los enlaces de otras cámaras, para evitar una conexión en cascada incorrecta (o utilizar la función de conexión forzada).

## Conexión por cable

El equipo ha sido configurado de fábrica para conectarse inalámbricamente, y la imagen se mostrará en la pantalla después de encenderlo. Sin embargo, la señal inalámbrica transmitida por el NVR tiene cierto rango de alcance; cuando la cámara no está dentro de este rango, no se puede establecer la conexión a través de Wi-Fi. En este caso, se puede conectar la cámara al NVR a través de un cable (como se muestra en la siguiente imagen). Después de encender el sistema, espera unos 30 segundos para que la imagen se muestre automáticamente. Una vez que se tenga la imagen, desconecta el cable de red.



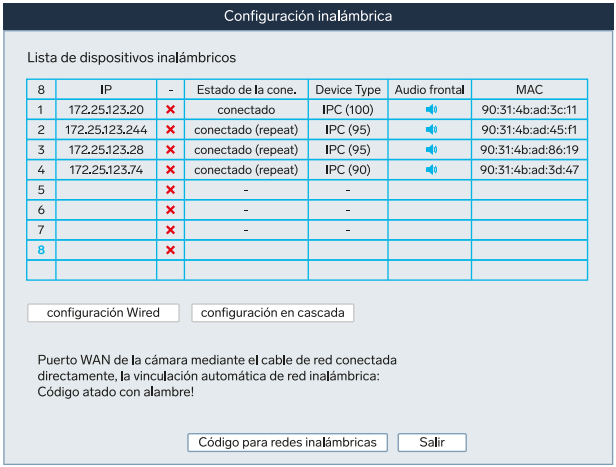
# CÓMO AGREGAR UNA NUEVA CÁMARA IPC

Cuando necesites agregar una nueva cámara, para reemplazar una original, puedes usar uno de los dos métodos posibles: coincidencia de código por cable y coincidencia de código inalámbrico.

Da clic derecho con el mouse para ingresar a la interfaz de configuración inalámbrica y elimina la conexión de la cámara que necesites reemplazar.

## Código inalámbrico

Da clic en el código inalámbrico, sigue las instrucciones para conectar el adaptador de corriente a la cámara, espera a que el código se complete y salga automáticamente de la página de códigos.

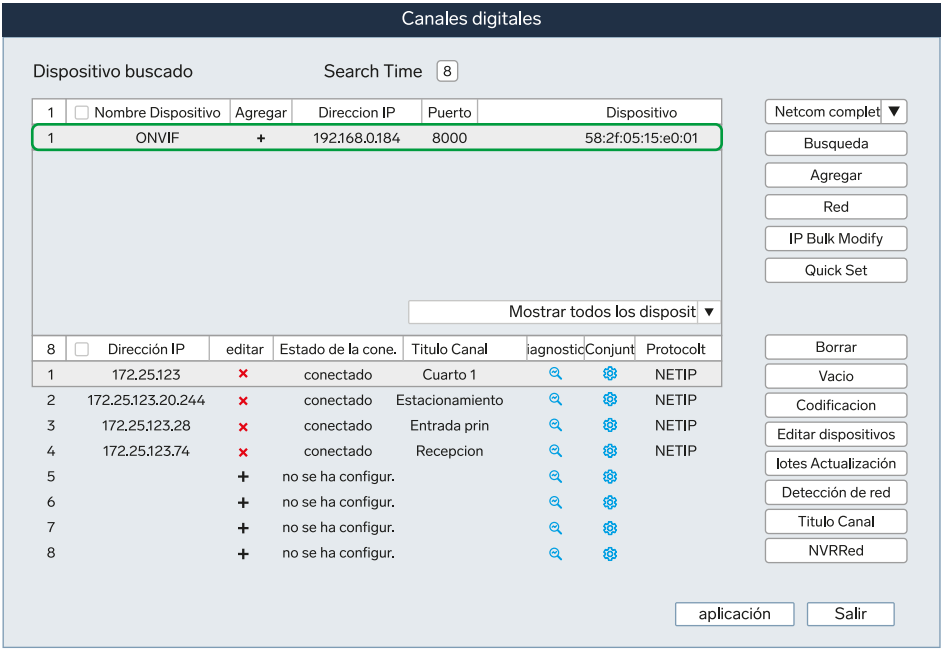


## Consideraciones

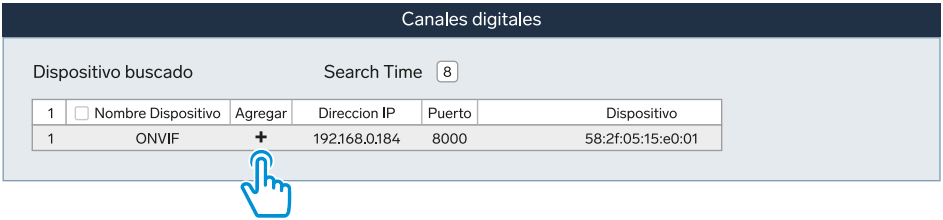
- La cámara IPC Wi-Fi debe encontrarse en el mismo rango de red que el NVR.
- La cámara IPC debe contar con el protocolo ONVIF y este debe estar habilitado.

1. Abre el menú rápido y haz clic en **Configuración inalámbrica**. Después, selecciona **Configuración Wired**.

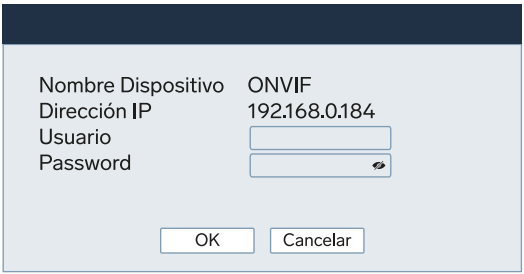
2. Cuando se abra la interfaz de **Canales digitales**, espera a que la cámara en red aparezca en la lista del apartado **Dispositivo buscado**.



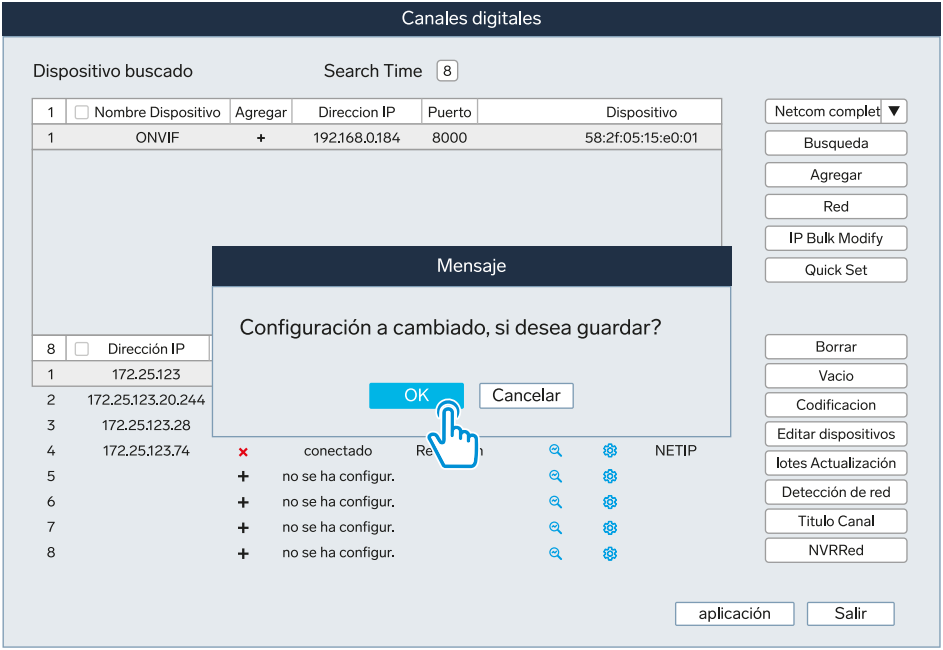
3 En la columna **Agregar**, da clic en el ícono **+** para vincular el equipo.




4 Si el equipo a añadir tiene contraseña, introdúcela.

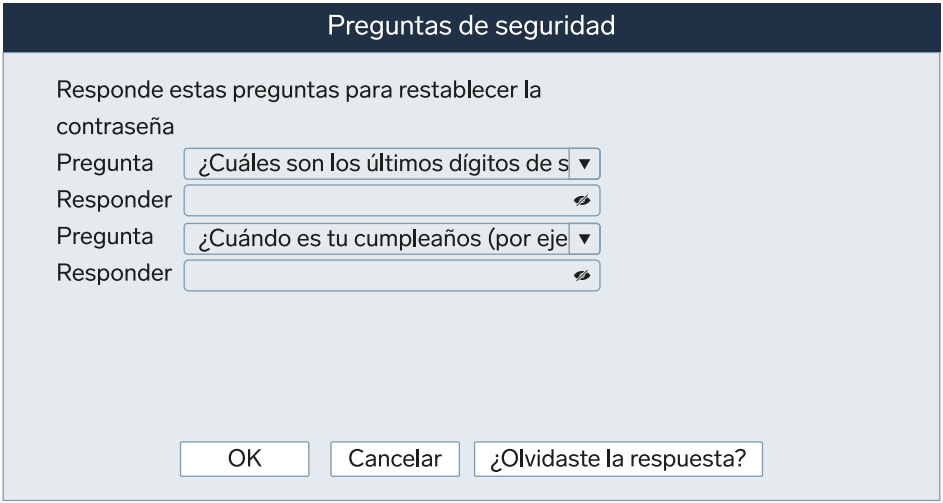


5 Espera a que se agregue el equipo y haz clic en **OK**, para terminar la configuración.



## RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA

En caso de que olvides tu contraseña, puedes hacer clic en el botón "Olvidó su contraseña" en la interfaz del sistema de inicio de sesión para ingresar a la respuesta a la pregunta de seguridad. (Sugerencia: la pregunta de seguridad predeterminada no está configurada; debes ingresar a **Menú principal > Sistema > Cuentas** para configurar la seguridad de la cuenta, antes de poder recuperar la contraseña de esta manera). *Después de ingresar la respuesta correcta, podrás restablecer la contraseña.*



## PREGUNTAS FRECUENTES

**Pregunta 1**: ¿Por qué a veces no hay imagen en vivo?

**Respuesta**: Esto puede deberse a una interferencia de Wi-Fi que provoca congestión en la red, obstrucciones, etc.

**1.** Cuando accedas a las imágenes en vivo a través de la nube, confirma que la conexión de red entre el router y el NVR sea normal. Al mismo tiempo, confirma que el router pueda proporcionar suficiente ancho de banda de Internet. Para garantizar la calidad de la red, puedes reiniciar el router con regularidad.

**2.** Si estás accediendo a imágenes en vivo en la misma red, confirma que la conexión de red entre el NVR y las cámaras sea normal. Puedes ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la interfaz de vista previa en tiempo real desde la pantalla.

Si la señal Wi-Fi es fuerte pero las imágenes en vivo aún se almacenan en búfer o se retrasan, es posible que otros dispositivos interfieran con la conexión entre el NVR y la cámara. Intenta eliminarlos o ingresa a: **Menú principal > Red > canales inalámbricos**, y cambia a otro canal o marca directamente la opción de canal automático (Automatic channel). Después de reiniciar, se seleccionará automáticamente el canal de señal más fuerte en el entorno actual.

Si la señal Wi-Fi de un canal es débil, acerca la cámara al NVR, verifica si la intensidad de la señal Wi-Fi se vuelve más fuerte y asegúrate de que la antena de la cámara esté fija y alineada en la dirección correcta. Si la señal Wi-Fi de todos los canales no es fuerte, mueve lentamente la antena del NVR hasta que apunte hacia la dirección correcta, (como se describe en el apartado “Relación entre las antenas y la dirección”).

**Pregunta 2**: ¿Por qué no hay imagen en vivo cuando se utiliza el navegador para acceder al NVR?

**Respuesta**: Dirígete a **Menú principal > Red**, para verificar si el puerto del dispositivo ha cambiado de 80 a otro puerto, como 85. Si es así, ingresa IP:85 en el navegador de internet para acceder al dispositivo. Por ejemplo: la dirección IP es 192.168.4.6 y el puerto HTTP es 85, ingresa http://192.168.4.6:85. Asegúrate de que tu navegador esté instalado correctamente. También es posible que el navegador de Internet ya no sea compatible con el plugin necesario debido a que es muy actualizado.

**Pregunta 3**: ¿Por qué el NVR no puede detectar el disco duro?

**Respuesta**: Asegúrate de que el NVR esté funcionando correctamente. Comprueba que el disco duro esté instalado de forma correcta y firme. Intenta reemplazarlo por otro disco duro. Los discos duros son delicados. Se recomienda utilizar un disco duro de buena calidad para grabar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y realizar copias de seguridad de los archivos de video importantes de inmediato.

## ESPECIFICACIONES

**NVR:**
Alimentación: 12 Vcc 2 A
Tamaño del display: 10.1" (25,65 cm)
Resolución: 1 280p x 800p
Configuración de conexión: 8 IPC @ 1 080p, 4 canales en 5 Mpx
Convertidor de voltaje: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 0,65 A
Salida: 12 Vcc 2 A

**Disco duro soportado:**
Interfaz: 2.5" (6,35 cm) x 1
Capacidad soportada: 2 TB máx.

**Interfaz externa:**
USB: 2 x USB 2.0
Ethernet: RJ45 10/100 Mb
Espacio para memoria: microSD de hasta 256 GB

**Cámara inalámbrica:**
Alimentación: 12 Vcc 1 A
Resolución: 3 Mpx
FPS: 30 máx.
Certificación: IP65
Conexión: Wi-Fi 2.4 GHz
Convertidor de voltaje: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 0,3 A
Salida: 12 Vcc 1 A

## FUNCIONAMIENTO

**Distancia DVR-Cámara:**
Forma individual: 50 m libres de obstáculos
En cascada: Primera cámara 50 m y posteriormente 25 m cada cámara

**Mouse:**
Alimentación: 3 Vcc (2 x AAA)
Receptor: 5 Vcc 100 mA (x USB)

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: NVR con 4 cámaras inalámbricas**
**Modelo: CCTV-990LCD**
**Marca: Steren**

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

**CONDICIONES**

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

**ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

**DATOS DEL DISTRIBUIDOR**

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

**ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.**
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

**STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.**
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren