



Espejo retrovisor para auto 4K Wi-Fi con grabador

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes este producto en áreas húmedas, con salpicaduras de agua o con goteras.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos ni corrosivos para limpiarlo.
- No intentes abrir ni reparar este producto; hacerlo puede provocar un mal funcionamiento y anular la garantía.
- Evita exponer el equipo a condiciones de temperatura extremas.
- No deseches este ni otros dispositivos electrónicos en la basura común. Contacta a la autoridad local encargada del manejo de residuos electrónicos o llévalo a un centro de reciclaje autorizado.
- Los niños deben ser supervisados para evitar que utilicen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

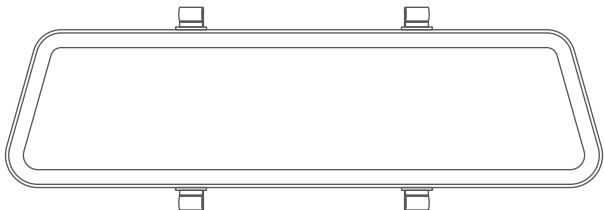
Para elaborar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación **Steren Car** (versión 1.0.2.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

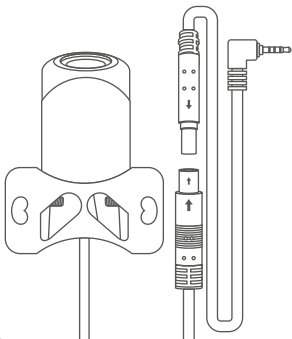
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN	7
INSTALACIÓN EN EL AUTOMÓVIL	9
Espejo retrovisor	9
Cámara de reversa	11
Antena GPS y cargador	14
Conexiones	15
INSTALACIÓN DE MEMORIA	16
REINICIO DEL SISTEMA	17
PRIMER USO	17
INICIO	19
DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE LA PANTALLA	20
USO DE ATAJS EN LA PANTALLA	21
SISTEMA DE ASISTENCIA DE MANEJO AVANZADO	22
EXPLORADOR DE ARCHIVOS	25
CONFIGURACIÓN GENERAL	27
AJUSTES DEL SISTEMA	29
COMANDOS DE VOZ	31
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN CAR</i>	32
VISUALIZACIÓN DE ARCHIVOS EN PC	40
ESPECIFICACIONES	41

CONTENIDO DEL EMPAQUE

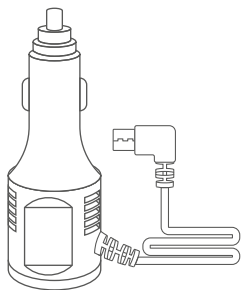
Espejo retrovisor con grabador



Cámara de reversa con cable



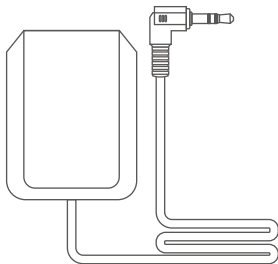
Cargador para automóvil



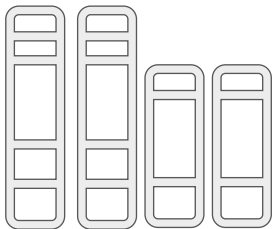
Mica protectora



Antena GPS



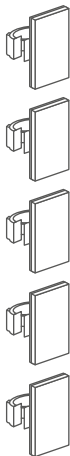
Ligas de sujeción para el espejo retrovisor



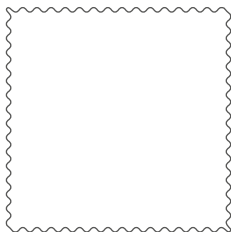
Palanca para instalación



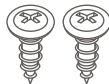
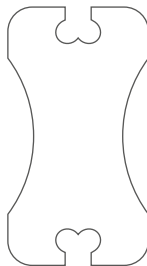
Ganchos



Paño limpiador



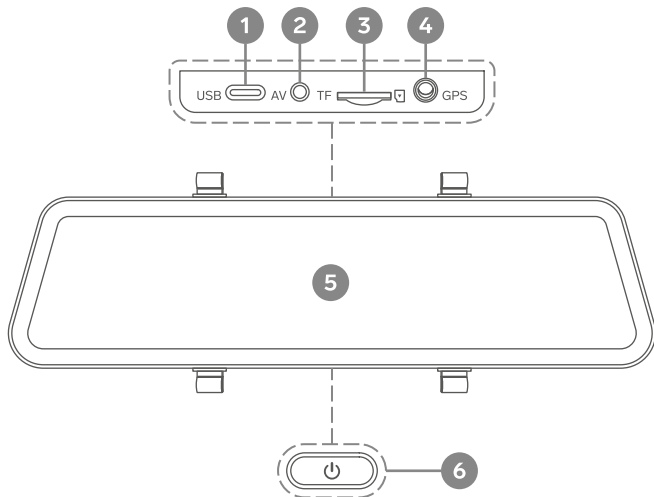
Protector para carrocería de la cámara de reversa y tornillos



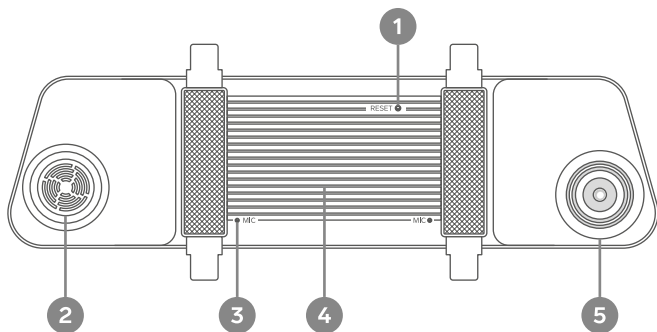
Toallitas de limpieza



DESCRIPCIÓN



1. Puerto USB C
2. Entrada para el cable de la cámara de reversa
3. Slot para memoria microSD
4. Entrada para la antena GPS
5. Pantalla touch
6. Botón de encendido / apagado



1. Botón de reinicio
2. Altavoz
3. Micrófono
4. Ranuras de ventilación
5. Cámara frontal

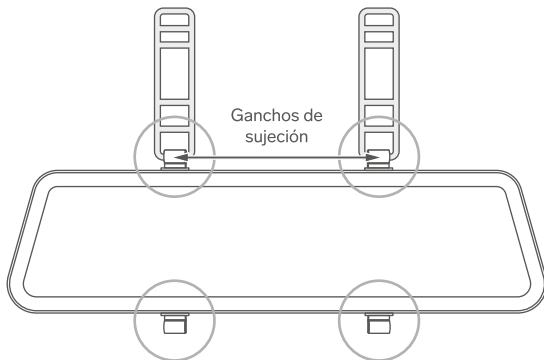
INSTALACIÓN EN EL AUTOMÓVIL

Espejo retrovisor

Recomendaciones:

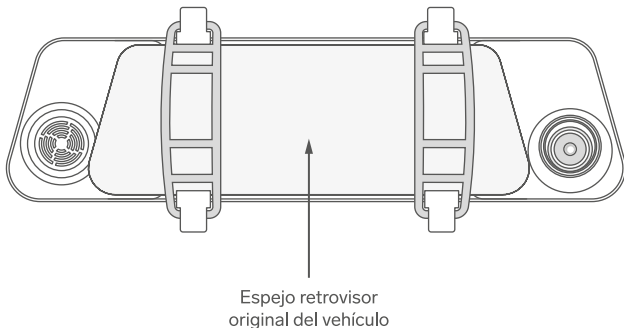
- ✓ Utiliza las ligas de sujeción incluidas y selecciona el tamaño que mejor se adapte al espejo retrovisor de tu vehículo.
- ✓ Las ligas deben quedar firmes para asegurar una correcta sujeción sobre el espejo retrovisor original.

- 1 Fija el extremo superior de las ligas en los ganchos ubicados en la parte superior del espejo retrovisor.

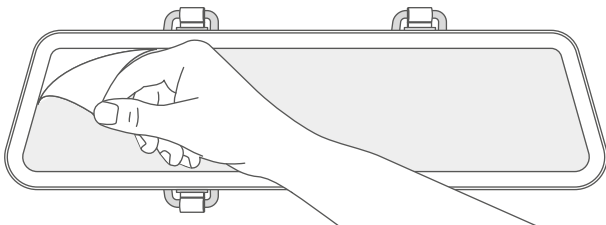


2 Coloca el espejo retrovisor sobre la cara frontal del espejo original del vehículo.

3 Extiende las ligas alrededor de la parte posterior y sujétalas en los ganchos inferiores.



4 Retira la película adhesiva que cubre la pantalla del espejo.



APLICACIÓN DE LA MICA PROTECTORA

- 1** Limpia la pantalla utilizando primero la toallita **No. 1** y después la **No. 2**.
- 2** Retira el plástico protector de la mica y colócala cuidadosamente sobre la pantalla. Comienza desde la esquina superior izquierda y alisa suavemente la mica sobre la pantalla para evitar la formación de burbujas de aire.



Cámara de reversa

ADVERTENCIA

La instalación de la cámara de reversa requiere conocimientos técnicos, experiencia previa y habilidades específicas. Se recomienda que este procedimiento sea realizado por personal capacitado, ya que una instalación incorrecta puede causar daños al sistema eléctrico del vehículo.

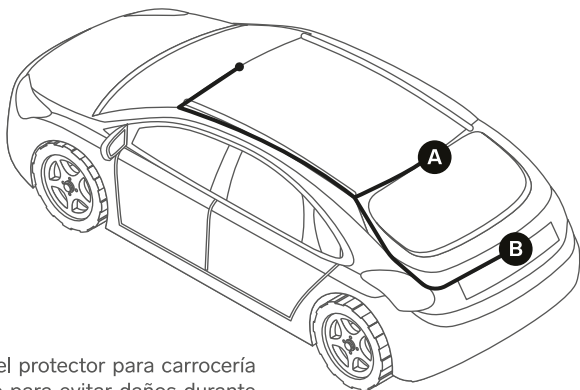
Algunos pasos pueden variar según el tipo y modelo del vehículo, por lo que se presentan de forma general para facilitar la instalación.

La cámara incluye su propio cable de alimentación y se conecta directamente al espejo retrovisor. Antes de instalarla, verifica que el cable tenga la longitud suficiente para llegar al punto de montaje.

Elige una opción para la colocación de la cámara:

Posición A: Instalación en el parabrisas trasero. Diseñada únicamente para vista trasera en tiempo real, no para guía de reversa. (Es la opción más sencilla).

Posición B: Instalación cerca de la placa del vehículo. Ofrece una imagen nítida tanto para vista trasera como para guía de reversa.



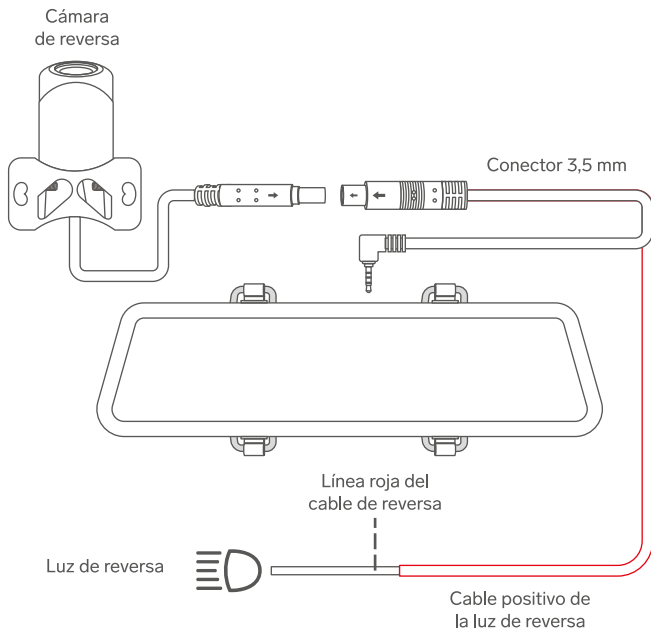
Utiliza el protector para carrocería incluido para evitar daños durante la instalación:

- 1 Retira el adhesivo del protector y colócalo en la base de la cámara de reversa.
- 2 Posteriormente, asegura la cámara utilizando los tornillos incluidos.

Cableado de la cámara de reversa

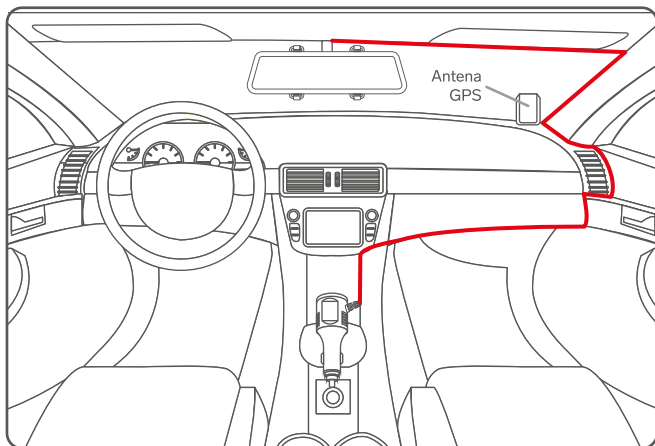
Para habilitar la función de reversa, instala la cámara en la **posición B** y conecta el **cable rojo** del cable de extensión al **polo positivo** de la luz de reversa del vehículo.

DIAGRAMA DE CONEXIÓN



Antena GPS y cargador

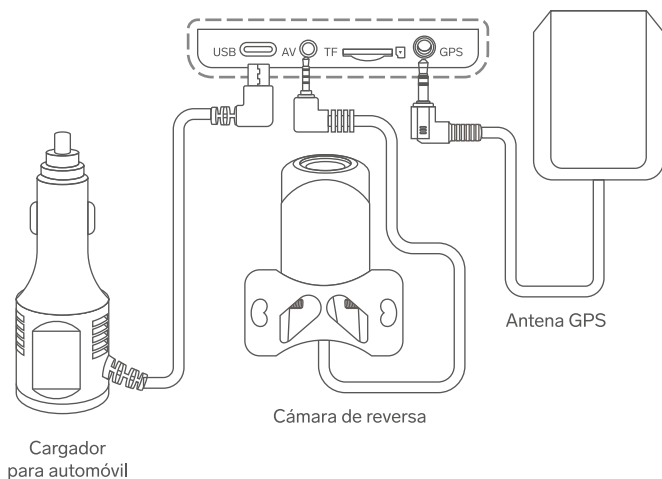
- 1 Conecta el cargador del automóvil al espejo retrovisor y enchúfalo al encendedor de cigarrillos.
- 2 Conecta la antena GPS al puerto correspondiente en el espejo retrovisor, retira el adhesivo y fíjala sobre el tablero del vehículo.
- 3 Arranca el vehículo. *El equipo se encenderá automáticamente.*



TIPS:

- ✓ Utiliza los ganchos incluidos para sujetar los cables del cargador, la antena GPS y la cámara de reversa.
- ✓ Usa la palanca para ocultar los cables dentro de la tapicería del vehículo, levantándola ligeramente para facilitar su colocación.

Conexiones

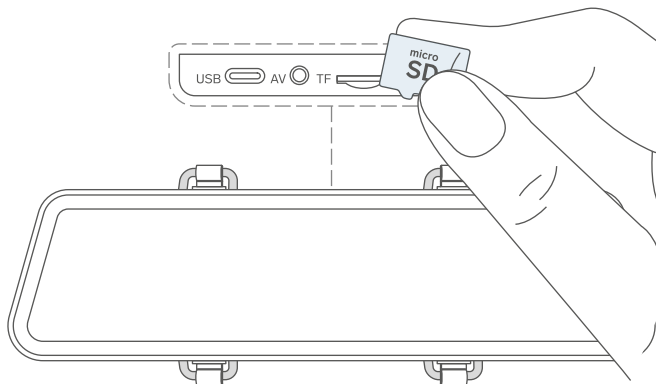


INSTALACIÓN DE MEMORIA

¡ATENCIÓN!

Coloca o retira la memoria únicamente cuando el espejo retrovisor esté apagado y desconectado de la alimentación.

Inserta una tarjeta microSD de hasta 256 GB (de venta por separado) como se indica en la imagen.



Al encender el equipo, el sistema solicitará formatear la memoria para un funcionamiento óptimo. Se recomienda aceptar esta opción. **Toma en cuenta que esta acción borrará toda la información almacenada en la tarjeta.**

REINICIO DEL SISTEMA

En caso de que el sistema presente fallas de funcionamiento, fuerza el apagado y encendido de la cámara presionando una vez el botón de reinicio con un objeto delgado (como un clip o pin).

PRIMER USO

Es posible que, la primera vez que instales y conectes el espejo retrovisor, se muestre una pantalla de configuración inicial. Este procedimiento también aparecerá si el equipo se restablece a los valores de fábrica desde la interfaz de la cámara. (Si esta pantalla no aparece, omite los pasos siguientes).

Toca la pantalla para desplazarte entre las opciones disponibles.

- 1 En la pantalla de selección de idioma de la interfaz, selecciona **Español**.

Language Settings
Italiano
Español
Русский
Français

- 2 Selecciona la zona horaria correspondiente. Para la CDMX, elige **GMT -06:00**.

Selección de zona horaria	
GMT-08:00	
GMT-07:00	✓
GMT-06:00	
GMT-05:00	

- 3 Ajusta la fecha y la hora. Al finalizar, selecciona **OK** para concluir el proceso.

Toca para cambiar el formato de fecha.

Tiempo					
Formato de Fecha	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆
2026-01-20	año	mes	día	Hora	segundo
	2026	1	20	11	27
Reloj de 12/24 horas	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇
11:29:27					

Toca para cambiar el formato de hora.

ENCENDIDO Y APAGADO AUTOMÁTICO

El espejo retrovisor se encenderá y comenzará a grabar automáticamente cuando reciba energía.

Al apagar el vehículo, el equipo guardará el video grabado y se apagará de forma automática.

ENCENDIDO Y APAGADO MANUAL

Encender:

Mantén presionado el botón  hasta que la pantalla se encienda.

El equipo comenzará la grabación inmediatamente.

Apagar:

Mantén presionado el botón  hasta que se escuche un tono.

DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE LA PANTALLA



1. Indicador de grabación
2. Fecha y hora (previa activación)
3. Función Sensor G activada o desactivada
4. Indicador de memoria microSD insertada
5. Indicador de señal Wi-Fi
6. Menú
7. Iniciar / detener grabación
8. Tomar una fotografía
9. Desactivar / activar micrófono
10. Bloquear / desbloquear video
11. Alternar la visualización de las cámaras
12. Información de comandos de voz

USO DE ATAJO EN LA PANTALLA

Ajustar el ángulo:

Desliza hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla.
(No disponible cuando se muestran ambas cámaras al mismo tiempo).



Ajustar el brillo:

Desliza hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla.



Cambiar la vista de la cámara:

Desliza hacia la izquierda o hacia la derecha.



SISTEMA DE ASISTENCIA DE MANEJO AVANZADO

El espejo retrovisor cuenta con los siguientes sistemas o funciones de asistencia:

ADAS

La función ADAS (Sistema Avanzado de Asistencia al Conductor) incluye las siguientes alertas:

- Advertencia de colisión frontal
- Advertencia de salida de carril
- Advertencia de colisión con peatones
- Advertencia de arranque del vehículo
- Advertencia de distancia corta

Su objetivo es mejorar la seguridad, optimizar el desempeño de conducción y reducir la probabilidad de accidentes. (Utiliza la cámara frontal).

BSD

La función BSD (Detección de Punto Ciego) monitorea las áreas laterales y traseras del vehículo, alertando sobre vehículos u objetos en los puntos ciegos para reducir riesgos durante cambios de carril o incorporaciones.

LCA

La función LCA (Asistencia de Cambio de Carril) trabaja en conjunto con BSD para apoyar cambios de carril seguros. Alerta al conductor si detecta vehículos en carriles adyacentes que puedan representar un riesgo durante la maniobra de cambio de carril.

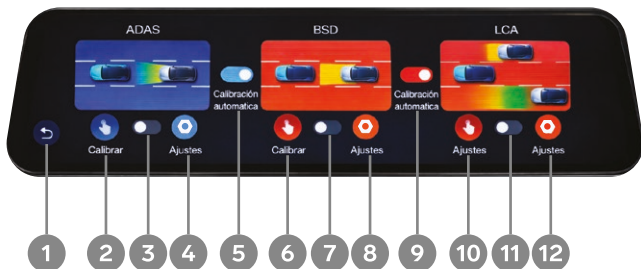
Notas importantes:

- ☒ La función ADAS utiliza la cámara delantera.
- ☒ BSD y LCA utilizan la cámara de reversa.
- ☒ Si se activa la función ADAS, no se podrán activar las funciones BSD y LCA.
- ☒ Si se activa la función BSD y/o LCA no se podrá activar la función ADAS.

Para entrar a la configuración de los sistemas:

- 1** Entra al Menú en la interfaz de la pantalla.
- 2** Selecciona **Conducción inteligente**.

3 Elige una de las opciones disponibles:



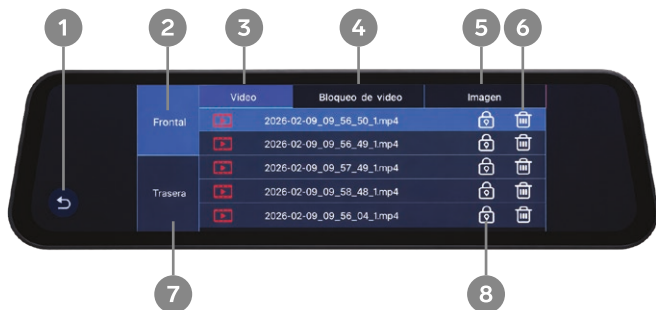
1. Regresar
2. Calibración manual de la función ADAS
3. Activar / desactivar ADAS
4. Configuración de advertencias ADAS
5. Calibración automática de la función ADAS
6. Calibración manual de la función BSD
7. Activar / desactivar BSD
8. Configuración de advertencias BSD
9. Calibración automática de la función BSD y LCA
10. Calibración manual de la función LCA
11. Activar / desactivar LCA
12. Configuración de advertencias LCA

EXPLORADOR DE ARCHIVOS

- 1 Entra al Menú en la interfaz de la pantalla.
- 2 Selecciona **Explorador de archivos**.



3 Accede a los archivos de las cámaras y elige la acción que deseas realizar.



1. Regresar
2. Archivos de la cámara frontal
3. Videos de grabación en bucle. (Cuando la tarjeta de memoria alcance su capacidad máxima, los archivos más antiguos se sobrescribirán automáticamente.)
4. Videos bloqueados por el sensor G o por el usuario; no se sobrescriben, incluso cuando la memoria está llena. (Cuando el modo de grabación en bucle está activado, los videos bloqueados no se reemplazarán cuando la tarjeta de memoria esté llena).
5. Fotografías tomadas por el usuario mediante control por voz o toque en pantalla.
6. Eliminar
7. Archivos de la cámara de reversa
8. Bloquear

CONFIGURACIÓN GENERAL

Desde esta opción puedes ajustar funciones generales del espejo retrovisor.

- 1 Entra al Menú desde la interfaz de la pantalla.
- 2 Selecciona la opción **Ajustes generales**.
- 3 Elige alguna de las opciones para configurarla:

Resolución de grabación

Elige la resolución de video de la cámara frontal y la de reversa.

Grabación en bucle

Activa la grabación en bucle para asegurar la grabación continua de video. Cuando la tarjeta de memoria alcance su capacidad máxima, esta sobrescribirá automáticamente los archivos más antiguos, liberando espacio para nuevas grabaciones.

Frecuencia de la fuente de luz

Seleccionar la frecuencia correcta garantiza la estabilidad y el correcto funcionamiento del dispositivo durante la grabación de video.

Sensor G

El sensor G detecta aceleraciones e impactos y activa la grabación protegida. Una mayor sensibilidad requiere menos fuerza para activarse. Puedes ajustar la sensibilidad según tus hábitos y condiciones de manejo.

Sensor G en modo de estacionamiento

Ajusta la sensibilidad de la función Sensor G en modo de estacionamiento.

Modo de estacionamiento en time-lapse

Ajusta los FPS.

Duración de estacionamiento en time-lapse

Elige el tiempo de activación del modo de estacionamiento en Time-lapse.

Grabación en time-lapse

La cámara detendrá la grabación normal de video y cambiará automáticamente al modo Time-lapse. Si alguien golpea tu vehículo y el impacto activa el sensor G, la cámara bloqueará un clip de video normal de 1 minuto y lo guardará en la carpeta "Video bloqueado".

Audio

Activa o desactiva el micrófono.

Marca de fecha y hora

Muestra u oculta la fecha y hora en los videos grabados.

Marca de logotipo

Muestra u oculta el logotipo en la grabación.

Visualización de la cámara trasera

Permite ajustar la orientación de la imagen de la cámara de reversa para mejorar la visibilidad y facilitar las maniobras de estacionamiento y reversa.

AJUSTES DEL SISTEMA

Desde este menú puedes ajustar las opciones generales del sistema del espejo retrovisor.

- 1 Entra al Menú desde la interfaz de la pantalla.
- 2 Selecciona la opción **Ajustes del sistema**.
- 3 Elige la opción que deseas configurar:

Ajuste de volumen

Ajusta el volumen del altavoz según tus preferencias.

Tono de teclas

Activa o desactiva el sonido al tocar la pantalla.

Protector de pantalla

Configura el tiempo de apagado de la pantalla (1 o 3 minutos) o desactívalo.

Después del tiempo establecido, la pantalla se apagará automáticamente mientras la cámara continúa grabando. Toca la pantalla para reactivarla.

Ajustes de idioma

Selecciona el idioma que prefieras para la interfaz de usuario.

Información Wi-Fi

Muestra datos de la red Wi-Fi y desactiva o activa la red del espejo retrovisor.

Banda de Wi-Fi

De forma predeterminada, el dispositivo utiliza la banda 5.8 GHz. Ingresa a esta opción para cambiar a la banda 2.4 GHz.

Control por voz

Activa o desactiva los comandos de voz compatibles con el sistema.

Ajustes de fecha y hora

Ajusta la fecha y la hora del sistema.

Mostrar fecha y hora

Activa o desactiva la visualización de la fecha y hora en pantalla.

Formateo de tarjeta SD

Borra toda la información almacenada en la memoria microSD.

Nota: Para un funcionamiento estable, se recomienda formatear la tarjeta cada 1 o 2 meses.

Información de versión

Muestra la versión del firmware instalado.

Ajustes predeterminados

Restaura el equipo a los valores de fábrica.

Nota: Las grabaciones no se verán afectadas.

COMANDOS DE VOZ

De forma predeterminada, la función de comandos de voz está habilitada. Si se encuentra desactivada, actívala siguiendo la ruta:

Interfaz de la pantalla → Inicio → Ajustes del sistema → Control de sonido

Con esta función, podrás controlar el espejo retrovisor mediante comandos de voz (en inglés) para ejecutar algunas funciones.

Para utilizarlos, es necesario que el micrófono esté habilitado en la interfaz de la pantalla.

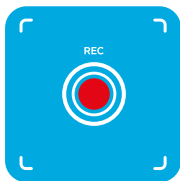
Comando de voz	Función
Turn on Wi-Fi	Activa la red Wi-Fi
Turn off Wi-Fi	Desactiva la red Wi-Fi
Turn on screen	Enciende la pantalla
Turn off screen	Apaga la pantalla
Show front camera	Muestra la cámara frontal en la pantalla
Show rear camera	Muestra la cámara de reversa en la pantalla
Turn on audio	Activa el micrófono
Turn off audio	Desactiva el micrófono
Lock the video	Bloquea el video
Take picture	Toma una fotografía

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN CAR*

Consideraciones previas

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Debes encontrarte dentro del rango de la red Wi-Fi generada por el espejo retrovisor.

- 1 En tu teléfono móvil, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Car*.



Steren Car

- 2 En el espejo retrovisor, consulta los datos de la red Wi-Fi siguiendo la ruta en la interfaz de la pantalla:
Inicio → Ajustes del sistema → Información Wi-Fi.

- 3 En tu teléfono móvil, conéctate a la red Wi-Fi generada por el espejo retrovisor e ingresa la contraseña correspondiente.

- 4 Abre la aplicación, lee la nota informativa y selecciona **CONFIRMAR**.

NOTA

Obtendremos la información de su ubicación geográfica GPS en segundo plano para obtener el nombre de la red Wi-Fi; de lo contrario, no podemos obtener el nombre de la red Wi-Fi, lo que afectaría el uso de la aplicación.

CONFIRMAR



- 5 Si deseas registrarte, selecciona **Crear cuenta** y sigue las indicaciones. Si prefieres continuar sin registro, selecciona **Omitir inicio de sesión**.

Omitir inicio de sesión



Inicio de sesión

 Norteamérica 

 Correo electrónico

 Contraseña 

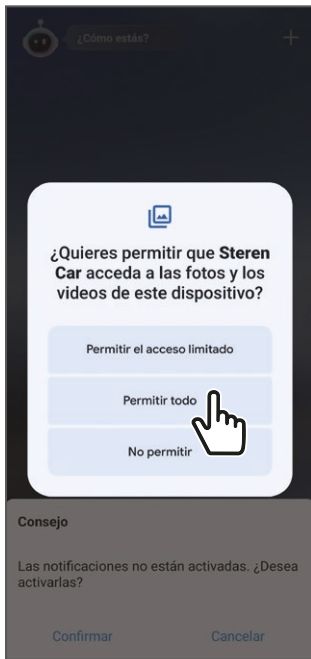
☐ Lea y acepte las [Condiciones de uso](#) y la [Política de privacidad](#)

Inicio de sesión

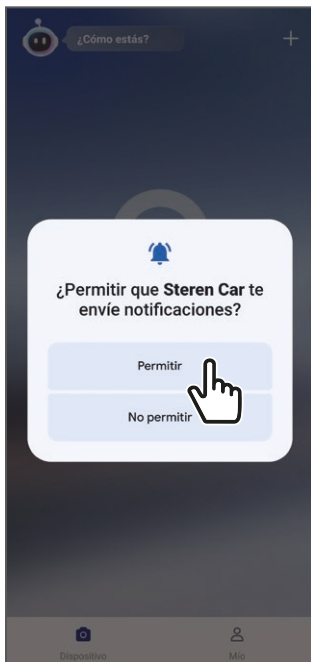
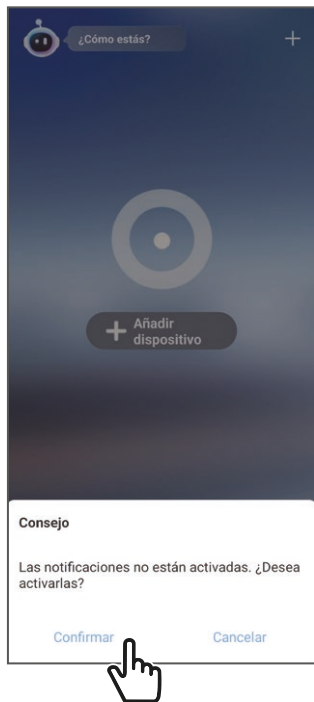
[Crear cuenta](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

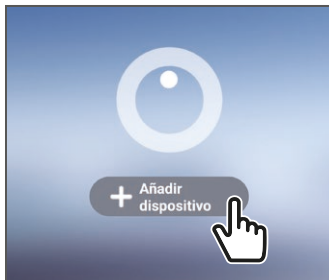
- 6 Permite que la aplicación acceda a tu ubicación y acepta todos los permisos solicitados para asegurar su correcto funcionamiento.



- 7 Selecciona **Confirmar** para habilitar las notificaciones y después **Permitir** para autorizar el envío de notificaciones.



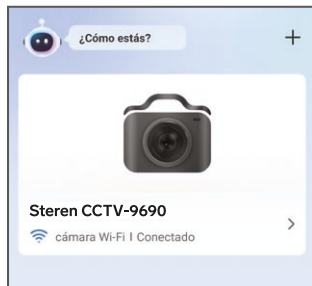
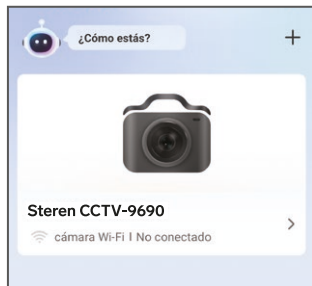
- 8 Selecciona **Añadir dispositivo** para agregar el espejo retrovisor.



- 9 Selecciona **Grabadora del espejo retrovisor**.



- 10** Espera a que el estado cambie de No conectado a Conectado y selecciónalo.



Una vez establecida la conexión, la interfaz del espejo retrovisor quedará deshabilitada y todo el control se realizará desde la aplicación.

Interfaz de la app



1. Regresar
2. Ocultar / mostrar la cintilla de información
3. Ingresar al explorador de archivos
4. Sin función
5. Alternar entre las cámaras
6. Cambiar la resolución de video de las cámaras
7. Desactivar / activar la grabación (Para acceder a todas las funciones de la app, es necesario desactivar la grabación)
8. Activar / desactivar la grabación de audio
9. Cintilla de información en pantalla completa
10. Menú de configuraciones: Incluye las mismas opciones* disponibles en los menús de configuración general y del sistema del espejo retrovisor (Interfaz de la pantalla → Inicio).

* La apariencia y funciones pueden variar dependiendo del sistema operativo del teléfono o tablet, la versión de la aplicación y la versión del firmware del espejo retrovisor.

VISUALIZACIÓN DE ARCHIVOS EN PC

IMPORTANTE

Este software no es propiedad de Steren; por lo tanto, la empresa no se hace responsable de su funcionamiento ni de futuras actualizaciones.

Mediante este software es posible obtener información GPS.

- 1 Ingresa a **www.steren.com.mx** y busca el modelo **CCTV-9690**.
- 2 Dirígete a la parte **Ayuda e Instructivos** y descarga el archivo ZIP. (Se recomienda desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de descarga e instalación).
- 3 Ejecuta la aplicación y sigue el procedimiento de instalación estándar.
- 4 Inserta la memoria microSD, ejecuta el programa y visualiza los videos y la información.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 2,5 A

Pantalla de: 30,48 cm (12")

Resolución de cámara frontal: 4K interpolado 25 FPS H.264

Resolución de cámara trasera: 2.5K real 25 FPS H.264

Slot para microSD: hasta 256 GB

Formato de video: MP4

Formato de imagen: JPG

Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n/a

Grabación: en bloques de tiempo de 1, 2 y 3 minutos

Anti-parpadeo: 50/60 Hz

Resolución de cámara frontal: 4K / 2.5K / 1080p

Resolución de cámara trasera: 2.5K / 1080p

Ángulo de visión cámara de reversa: 120°

Ángulo de visión cámara frontal: 105°

Convertidor de voltaje:

Alimentación: 12-24 Vcc 1 A

Salida USB C: 5 Vcc 2,5 A

Salida USB A: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Espejo retrovisor para auto 4K Wi-Fi con grabador

Modelo: CCTV-9690

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

f [steren.mexico](https://www.steren.mexico)

@ [steren.official](https://www.steren.official)

▶ [SterenMedia](#)

📍 [steren.official](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

