Steren

Cámara para auto 2K Wi-Fi con grabador

Manual de instrucciones



IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo. Esto puede provocar un mal funcionamiento y anular la garantía.
- No uses ni almacenes la cámara en lugares con humedad, salpicaduras o goteras.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos ni sustancias corrosivas para limpiarla.
- No instales ni retires la tarjeta microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en la basura común. Consulta a la autoridad local para el correcto manejo de residuos electrónicos o llévalo a un centro de reciclaje autorizado.
- Los niños deben ser supervisados para evitar que utilicen el equipo como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para elaborar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 10) y la aplicación *Steren Car* (versión 1.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

USO DE LOS BOTONES 7

INDICADORES EN PANTALLA 9

FUNCIONES GENERALES 10

INSTALACIÓN DE MEMORIA 11

REPRODUCCIÓN DE ARCHIVOS EN LA CÁMARA 12

INSTALACIÓN EN EL AUTOMÓVIL 13

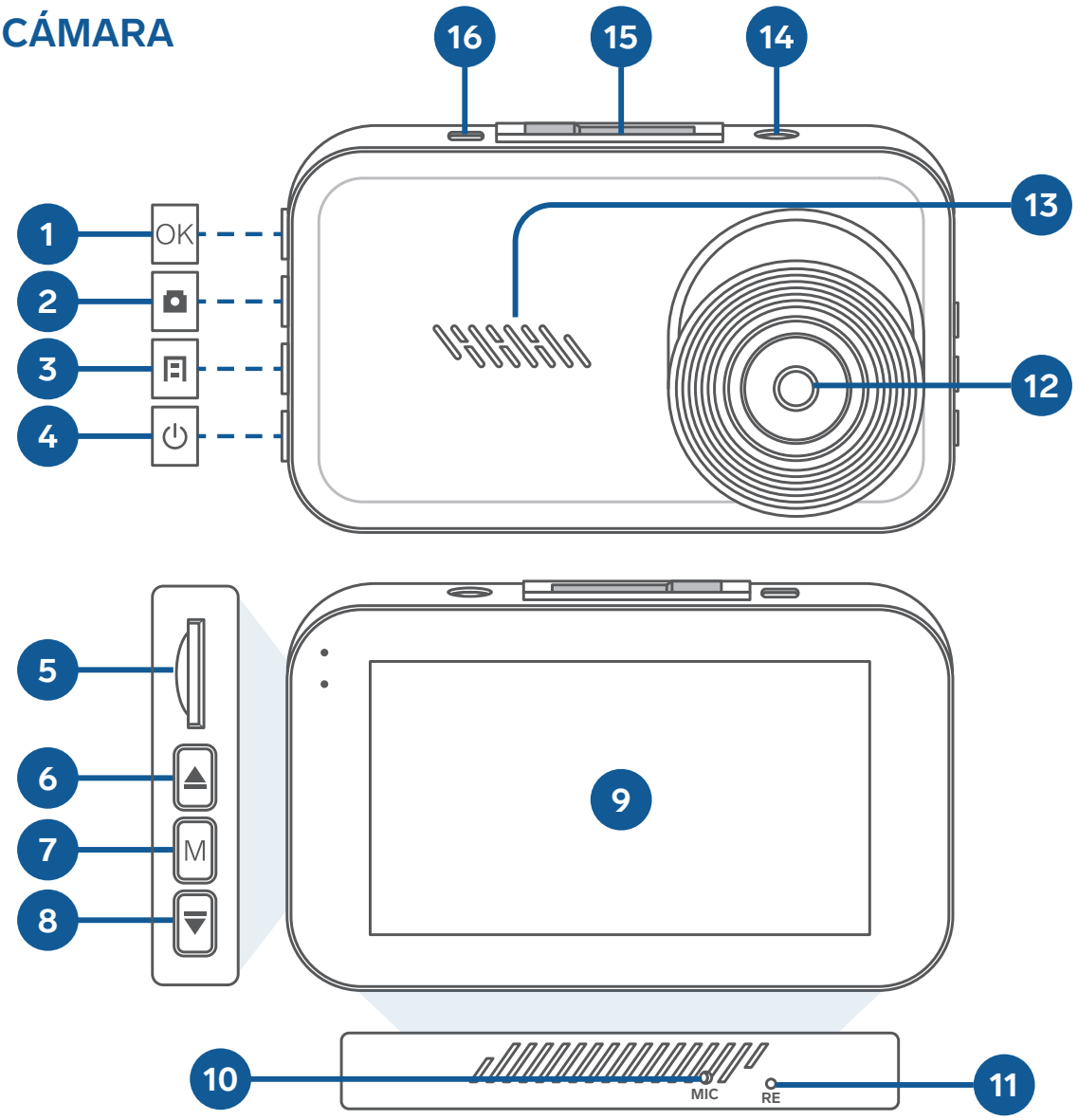
USO DE LA CÁMARA CON LA APP 17

- Interfaz de la app 19
- Cómo descargar un archivo de la tarjeta microSD 20
- Ajustes 21

ESPECIFICACIONES 24

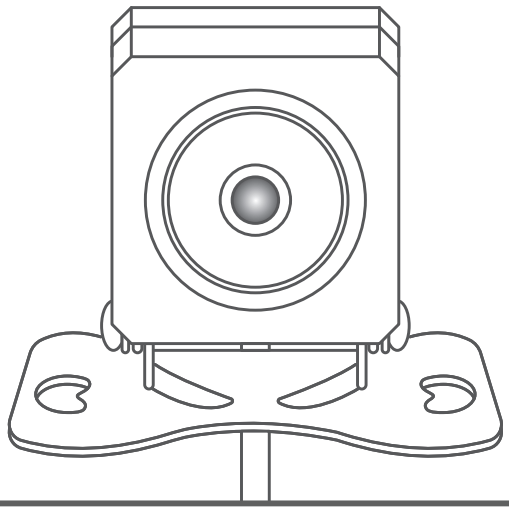
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

CÁMARA

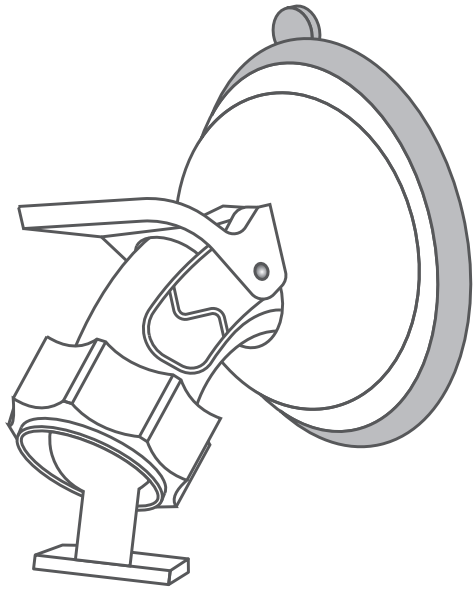


1. Botón OK / Aceptar
2. Botón de captura de imagen
3. Botón de bloqueo
4. Botón de encendido / Suspensión de pantalla
5. Ranura para tarjeta microSD
6. Botón direccional arriba
7. Botón de Menú
8. Botón direccional abajo
9. Pantalla
10. Micrófono
11. Botón de reinicio
12. Lente
13. Altavoz
14. Conexión para cámara de reversa
15. Entrada para el soporte
16. Entrada de alimentación

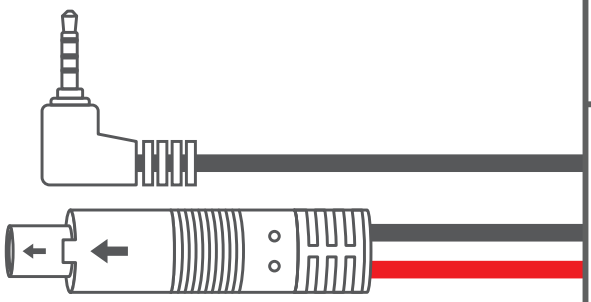
Cámara de reversa



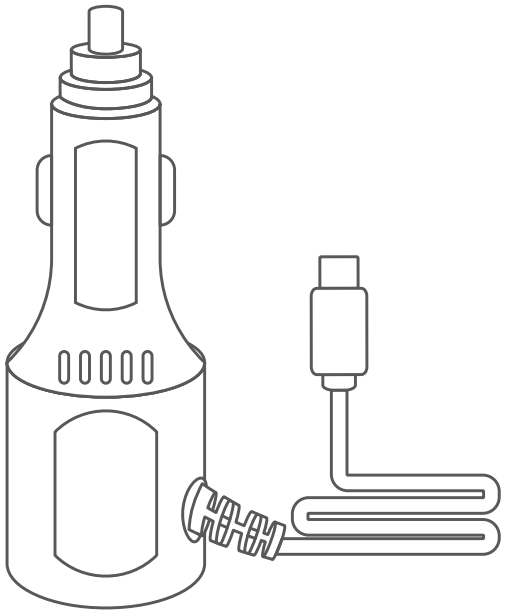
Soporte tipo ventosa



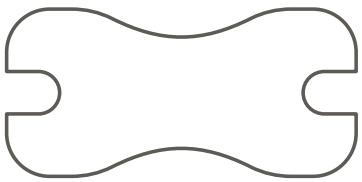
Cable para la cámara trasera



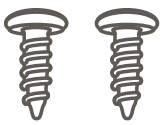
Cable de alimentación con conector para toma de auto



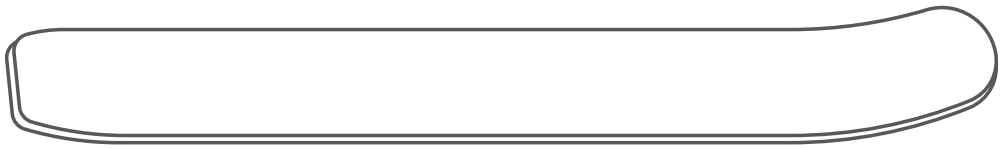
Adhesivo doble cara



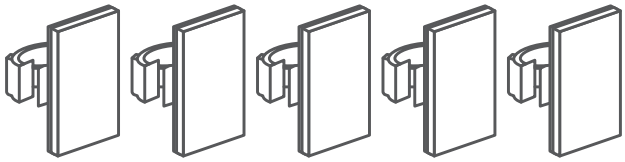
Pijas



Herramienta para acomodo de cable



Clip sujeta cable



USO DE LOS BOTONES

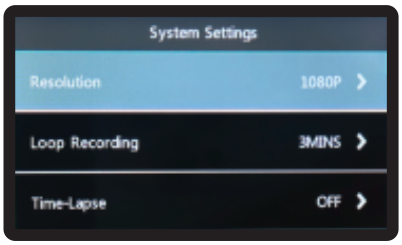
Botón	Acción	Función
	Presiona 1 vez	Navegar hacia arriba en la interfaz del menú
	Presiona 1 vez	Cambiar entre la vista de la cámara frontal, vista de la cámara de reversa y modo de pantalla dividida, en la interfaz de grabación
	Presiona 1 vez	Navegar hacia arriba en la lista de archivos, en la interfaz de reproducción
	Mantén presionado	Activar o desactivar el Wi-Fi, en la interfaz de grabación
	Presiona 1 vez	Entrar o salir del menú de configuración
	Presiona 1 vez	Eliminar o bloquear/desbloquear archivos de video, en la interfaz de reproducción
	Presiona 1 vez	Navegar hacia abajo en la interfaz del menú
	Presiona 1 vez	Activar o desactivar la grabación de audio, en la interfaz de grabación
	Presiona 1 vez	Navegar hacia abajo a través de los archivos, en la interfaz de reproducción

Botón	Acción	Función
OK	Presiona 1 vez	Iniciar o detener la captura de video, en la interfaz de grabación
	Presiona 1 vez	Confirmar la selección, en la interfaz del menú/reproducción
	Presiona 1 vez	Tomar una fotografía
	Mantén presionado	Entrar a la interfaz de reproducción
	Presiona 1 vez	Salir de la reproducción
	Presiona 1 vez	Bloquear o desbloquear el archivo de video. *Se identificará el ícono de grabación en amarillo cuando el archivo esté protegido y en rojo si no lo está.*
	Presiona 1 vez	Activar o desactivar la pantalla cuando el equipo está encendido
	Mantén presionado	Encender o apagar el equipo cuando está conectado a una fuente de alimentación externa

Reinicio

Si el equipo presenta un funcionamiento anormal, inserta un clip para presionar el botón de reinicio y restaurar los valores de fábrica.

INDICADORES EN PANTALLA

Interfaz de grabación	Descripción
00:30	Duración de la grabación
00:30	Grabando un video bloqueado
	Wi-Fi activado
	Wi-Fi desactivado
	Grabación de audio activada
	Grabación de audio desactivada
CCTV-9610-5DBB	SSID y contraseña de Wi-Fi
2026-01-07 17:58	Fecha y hora actuales
	Interfaz de reproducción
	Interfaz del menú de ajustes
NZT4321	Número de placa

FUNCIONES GENERALES

Grabación automática al conducir

- Cuando el motor del vehículo se enciende, la cámara se enciende automáticamente y comienza a grabar. El indicador de grabación destella en color azul mientras el dispositivo realiza la captura de video.
- Cuando el motor se apaga, la cámara guarda automáticamente los archivos y se apaga.

Nota:
Los videos se almacenan en la tarjeta microSD. Cuando la tarjeta está llena, el sistema sobrescribe automáticamente los archivos más antiguos (grabación en bucle), excepto los videos bloqueados.

Captura de fotografías

Presiona el botón para tomar una foto o hazlo desde la vista previa en la aplicación.

Las fotografías se guardan en la carpeta: **Photo → F/R**

Bloquear el video grabado

Presiona el botón para bloquear el video actual.

Los videos bloqueados no se sobrescriben durante la grabación en bucle.

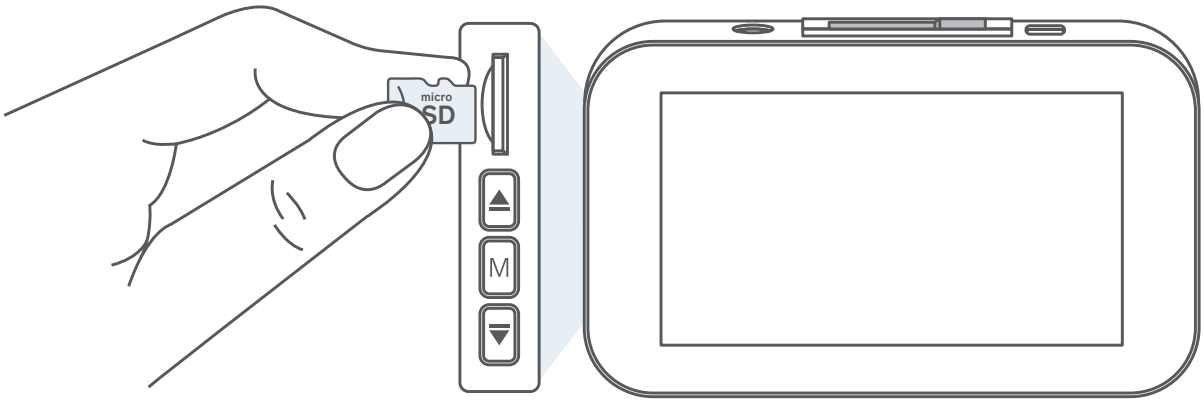
Modo de Estacionamiento por Colisión

Después de apagar el vehículo, la cámara deja de grabar y se apaga. Si detecta una colisión, se enciende automáticamente, graba un video bloqueado de 1 minuto, y luego se apaga nuevamente.

Cuando el vehículo vuelva a encenderse, aparecerá un mensaje indicando que se detectó una colisión mientras estaba estacionado y sugerirá revisar los videos guardados.

INSTALACIÓN DE MEMORIA

Con el equipo apagado, inserta una tarjeta microSD* (hasta 256 GB) en la ranura correspondiente. Empújala suavemente hasta escuchar un “clic”, que indica que quedó asegurada en su posición.



Si deseas retirar la tarjeta, asegúrate de que la cámara esté apagada y presiónala ligeramente hasta que se libere.

Recomendaciones

- Utiliza una memoria Clase 10 o superior.
- El formato debe ser FAT32 o exFAT.

*Memoria microSD de venta por separado.

REPRODUCCIÓN DE ARCHIVOS EN LA CÁMARA

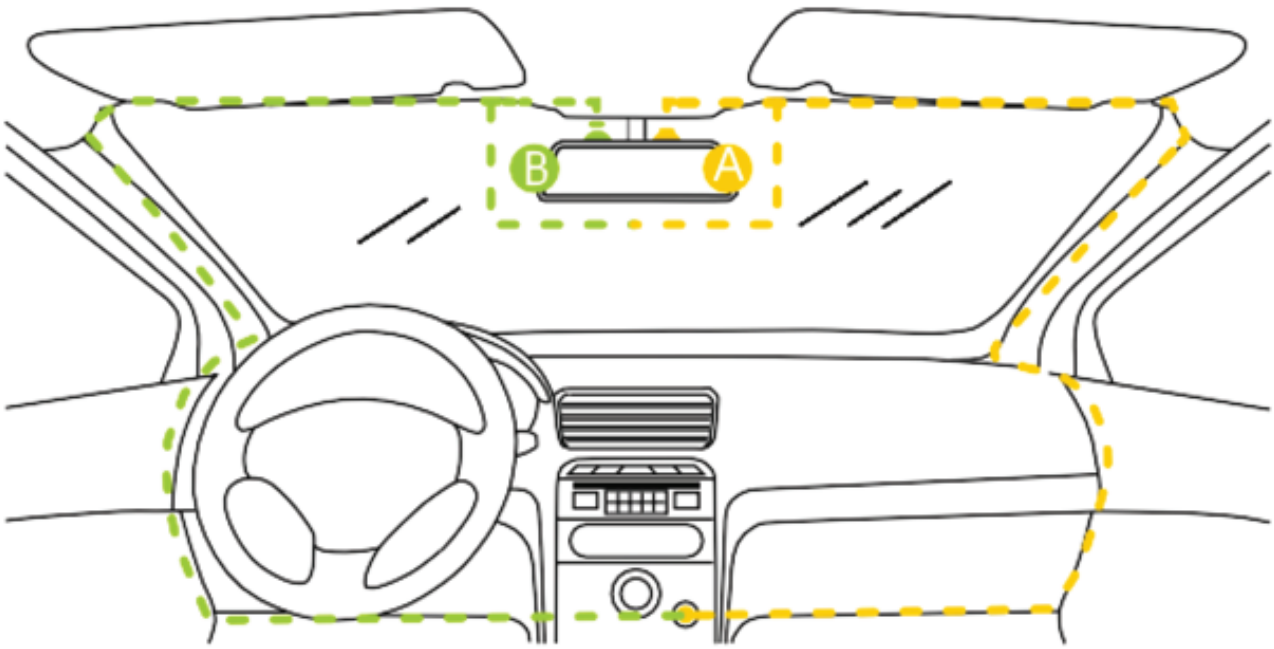
1. Mantén presionado el botón 📷 para ingresar al explorador de archivos.
2. Usa los botones ▲▼ para elegir entre la cámara frontal (**Front**) o la de reversa (**Rear**) y confirma con **OK**.
3. Después, selecciona la carpeta deseada con el botón **OK**.
4. Desplázate entre los archivos con los botones ▲▼ luego, presiona **OK** para seleccionar uno y visualizarlo.
5. Presiona **M** para regresar a la pantalla anterior.

Nota:
Puedes salir de los archivos para volver a las carpetas, o salir de las carpetas para regresar a la selección de cámara, presionando el botón 📷.

INSTALACIÓN EN EL AUTOMÓVIL

1

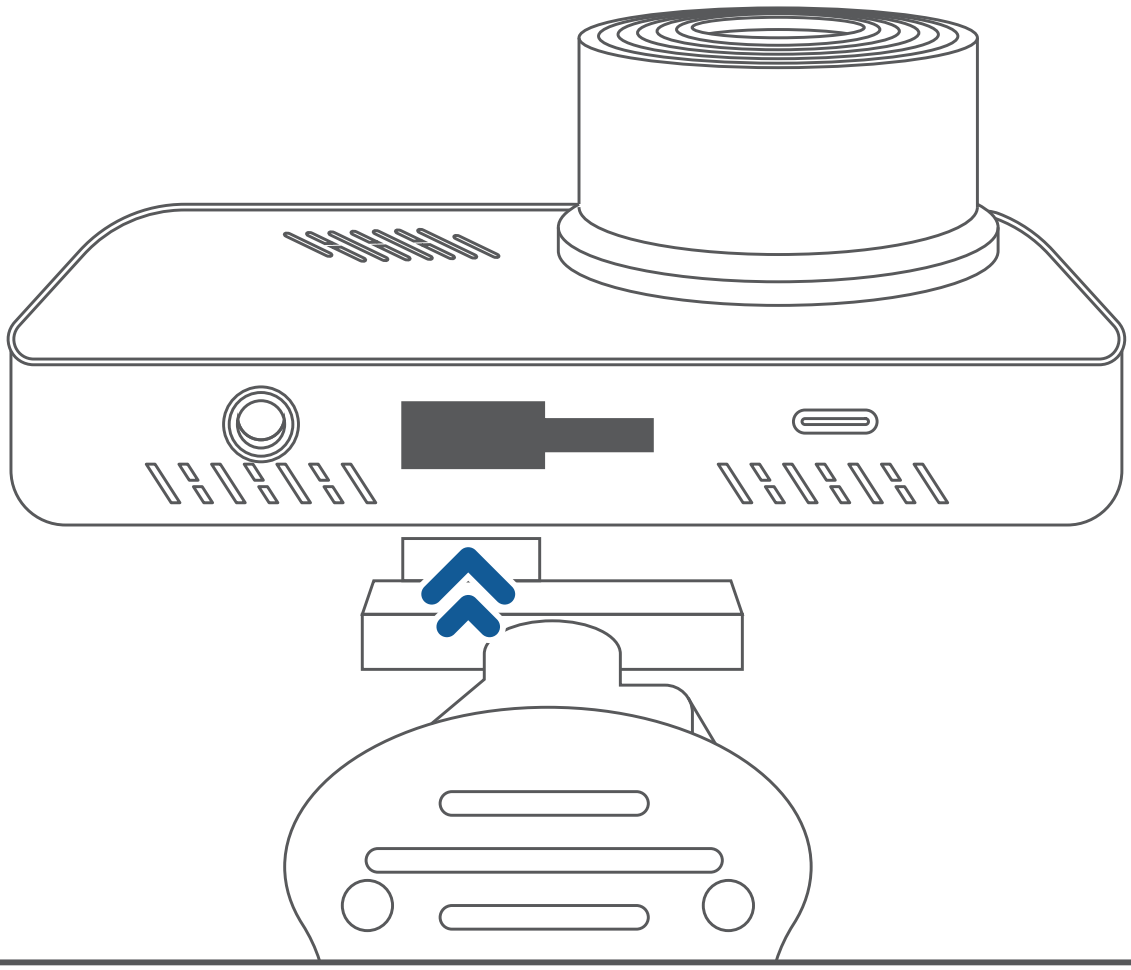
Retira la película protectora de la ventosa del soporte y colócalo sobre una superficie lisa y limpia del parabrisas. Se recomienda instalar la cámara en el área **A** o **B**, detrás del retrovisor, para obtener una vista centrada.



Las líneas punteadas (verde y amarillo) indican las rutas sugeridas para el cableado, según el lado elegido. Procura ocultar y asegurar el cable lo mejor posible.

2

Coloca la cámara en el soporte alineando el conector (socket) y deslízala hasta que quede fija.

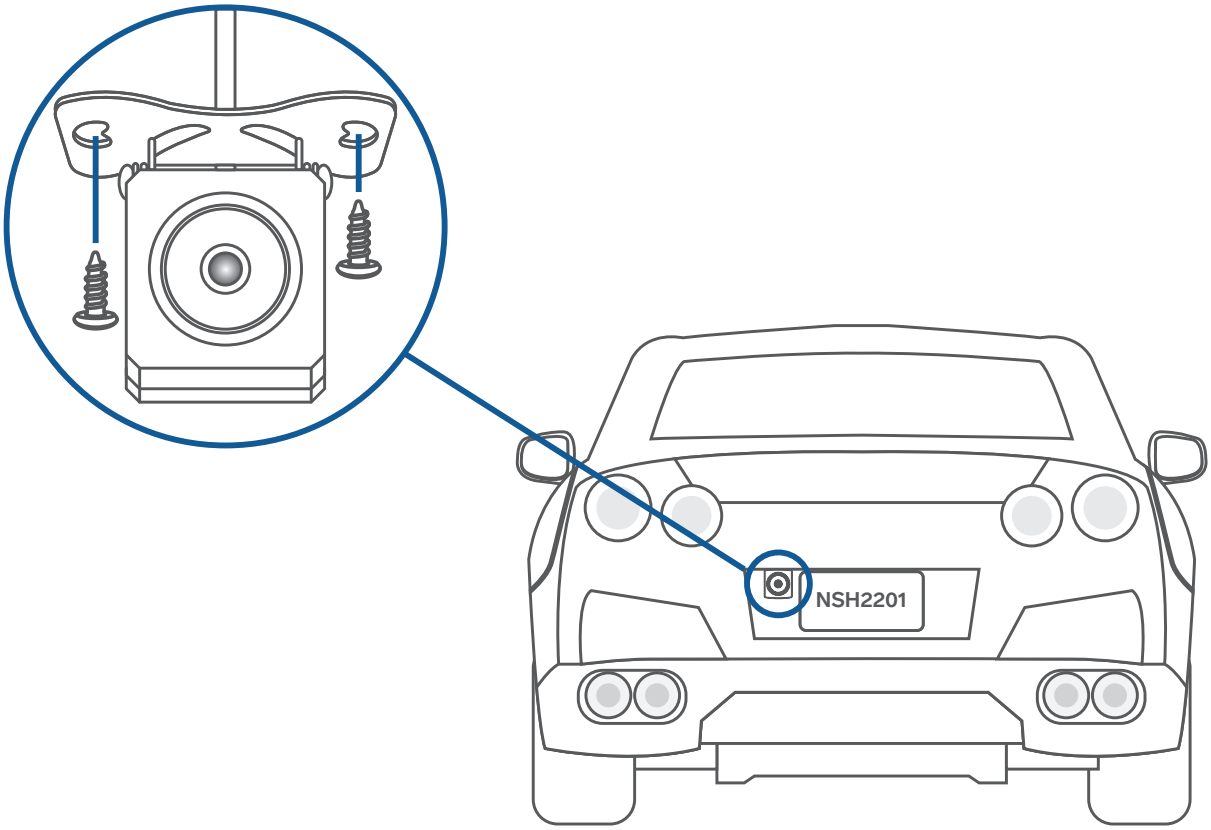


3

Afloja ligeramente la tuerca del soporte para ajustar el ángulo de visión. Una vez ajustado, vuelve a apretarla para fijar la posición.

4

Instala la cámara de reversa en un punto que permita buena visibilidad hacia la parte posterior del vehículo. Puedes fijarla con el adhesivo doble cara o con pijas, según lo prefieras.



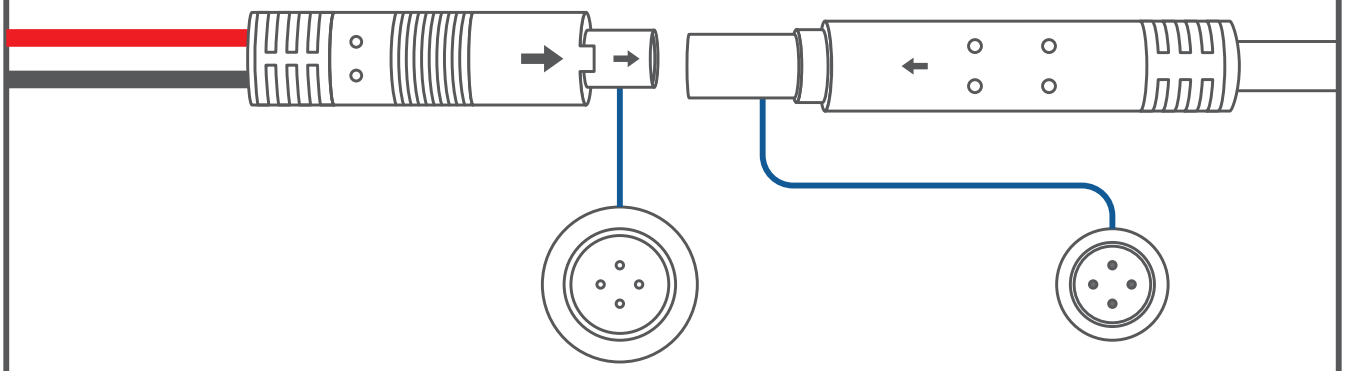
5

Conecta el cable rojo a alguna de las opciones de conexión disponibles en el socket de reversa del vehículo.

6

Conecta el cable de la cámara de reversa al conector correspondiente.

ATENCIÓN:
No fuerces la conexión; respeta la guía o muesca de los conectores.



Conector interior *Conector interior*

7

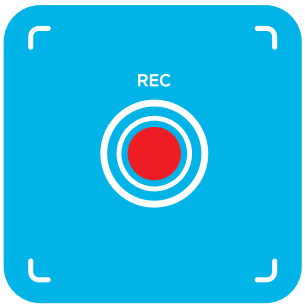
Lleva el otro extremo del cable hasta la cámara principal y conéctalo en el puerto correspondiente.

8

Conecta el adaptador de corriente a la toma del vehículo y el otro extremo al puerto USB C de la cámara.

USO DE LA CÁMARA CON LA APP

1. En tu teléfono móvil, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Car.*



Steren Car

2. En la cámara, identifica el ícono de Wi-Fi. Si aparece (apagado), mantén presionado el botón ⏏ para encenderlo

3. En tu celular, busca la red Wi-Fi **Steren CCTV-9620** y conéctate con la contraseña: **12345678**

4. Abre la aplicación y selecciona **Omitir inicio de sesión**. Si lo deseas, puedes crear una cuenta antes de continuar con el proceso.

5. Selecciona **+ Añadir dispositivo** y después toca cualquiera de las opciones de **cámara Wi-Fi**.



6 Toca el ícono de la cámara para acceder a la visualización en tiempo real.

7 Comienza a controlar la cámara desde la interfaz de la app.



Interfaz de la app



1. Capturar imagen
2. Acceder a la biblioteca de la tarjeta microSD
3. Sin función
4. Alternar entre cámaras
5. Ajustar resolución
6. Iniciar / detener grabación de audio
7. Activar pantalla completa
8. Vista de cámara frontal (F) o de reversa (R)
9. Ajustes

Cómo descargar un archivo de la tarjeta microSD

1. Detén la grabación actual para poder acceder a la biblioteca. Después elige **Dashcam Albums.**

2. Selecciona la carpeta correspondiente: **Photo** (capturas de imagen), **Video** (grabaciones normales) o **Emr** (videos protegidos).

3. Selecciona el archivo para visualizarlo y, si lo requieres, toca en la opción **Descargar** en la parte inferior.

Ajustes

A continuación, se describen los parámetros que puedes configurar desde la app.

CONFIGURACIONES GENERALES

Cambiar cámara
Permite alternar entre la vista de la cámara frontal y la de reversa.

Audio Recording
La cámara tiene un micrófono integrado para grabar audio y video. Puedes elegir grabar video en silencio, si deslizas el interruptor a la posición de apagado.

DateTimeStamp
Activa o desactiva la marca de fecha y hora en los videos y fotografías.

Video Resolution
Permite seleccionar la resolución de grabación para el conjunto de cámaras (frontal + trasera).

LoopRecording
Define la duración (1/2/3 min) de cada videoclip para la grabación en bucle. Esta función permite que la cámara grabe de forma continua.

Toma en cuenta que cuando la tarjeta de memoria se llene, la cámara eliminará automáticamente los archivos más antiguos para seguir grabando. (Los videos protegidos no se sobrescriben).

Volume
Ajusta el volumen de salida del altavoz de la cámara.

G-sensor
El sensor G es un acelerómetro, diseñado para detectar fuerzas físicas y gravitacionales en la cámara. Una vez que el sensor G se active debido a una fuerza de impacto, el video actual se bloqueará como un archivo de emergencia para que no pueda ser eliminado automáticamente mediante la función “loop cycle”. Puedes ajustar el nivel de sensibilidad: Mayor sensibilidad (se activa con impactos leves) o menor sensibilidad (requiere impactos más fuertes).

G-Sensor
Funciona bajo el mismo principio, pero cuando la cámara está apagada y sigue recibiendo energía. Esta función solo opera si la toma del encendedor del vehículo permanece energizada, o si la cámara está conectada directamente a un fusible de alimentación permanente.

TimeLapseParkingMode
No disponible para este equipo.

TimeLapseParkingModeWorkingTime
No disponible para este equipo.

BootRingtone
Activa o desactiva el sonido de encendido del sistema.

RearMirror
No disponible para este equipo.

Screen Saver
Apaga únicamente la pantalla mientras la cámara continúa grabando.

language
Selecciona el idioma del sistema.

CarPlateNumberStamp
Permite mostrar el número de placa del vehículo en los videos y fotografías.

Frecuencia
Ajusta la frecuencia del sistema para evitar fluctuaciones de luz en iluminación artificial.

CarPlateNumber
Registra la placa del vehículo.

AJUSTES DE SISTEMA

Date & Time Sync
Sincroniza la fecha y hora con el dispositivo móvil conectado.

WiFi Name
Permite personalizar el nombre de la red Wi-Fi generada por la cámara.

Wifi Password
Permite cambiar la contraseña de la red Wi-Fi.

Format SD Card
Formatea la tarjeta instalada y elimina todos los archivos almacenados. (Esta acción no se puede deshacer).

Default Setting
Restablece la cámara a los parámetros originales de fábrica y elimina todas las configuraciones guardadas.

Firmware Version
Muestra la versión actual del firmware instalada en el sistema.

ESPECIFICACIONES

Cámara
Alimentación: 5 Vcc 2 A (x USB C)
Imagen: 4 Mpx
Video: 1 440p 25 FPS
Ángulo de visión: D=130° , H=110° , V=58°
Formato de grabación de video: TS
Formato de imagen: JPG
Compresión de video: H.264
Slot para memorias microSD: 16 / 256 GB FAT32/exFAT
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n
Pantalla: 7,6 cm (3”)

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 12-24 Vcc
Salida: 5 Vcc 2 A

Cámara trasera:
Imagen: 2 Mpx
Video: 1 080p 25 FPS
Ángulo de visión: D=152° , H=117° , V=61°
Compresión de video: H.264

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara para auto 2K Wi-Fi con grabador
Modelo: CCTV-9620
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren