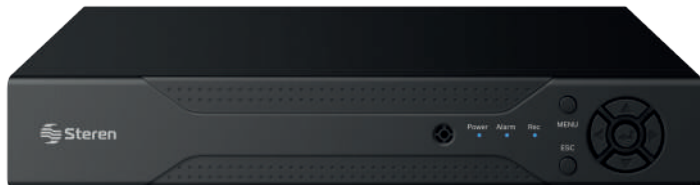




DVR de 12 canales  
con 4 cámaras

---

*Guía rápida*



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención esta guía, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Ingresa a nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener el manual de instrucciones.

## PRECAUCIONES

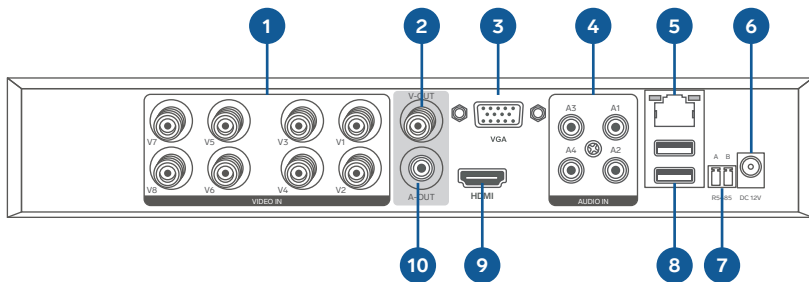
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No lo expongas a condiciones de humedad ni a salpicaduras de líquidos.
- No instales el equipo ni los accesorios sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No modifiques o cortes los cables para realizar las conexiones.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

Para realizar esta guía rápida, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *XMEye Pro* (versión 1.3.3). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

# ÍNDICE

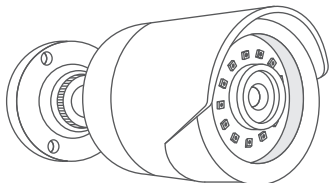
<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b> .....	4
<b>CONEXIONES</b> .....	6
Conexión de las cámaras .....	6
Conexión del DVR a una pantalla o monitor .....	7
Conexión de Ethernet, mouse y alimentación .....	8
<b>INICIO RÁPIDO</b> .....	9
<b>MENÚ RÁPIDO</b> .....	14
<b>CONTROL DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL</b> .....	15
Registrar una cuenta de usuario .....	15
Vinculación del equipo con la aplicación .....	17
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	21

## CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

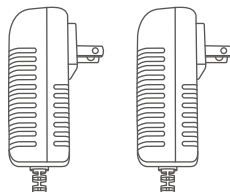


1. Entradas BNC
2. Salida de video BNC
3. Salida de video VGA
4. Entrada de audio RCA
5. Conector Ethernet
6. Conector de alimentación
7. Conector de control RS485
8. Puertos USB
9. Salida de video HDMI
10. Salida de audio RCA

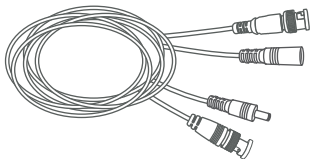
### Cámaras digitales (x4)



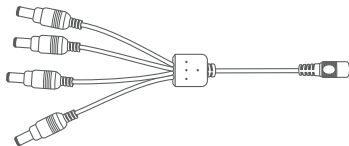
### Eliminadores (x2)



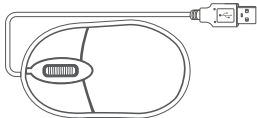
### Cables de CCTV para señal y para alimentación (x4)



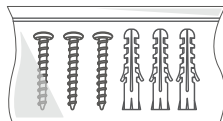
### Pulpo divisor de alimentación



### Mouse



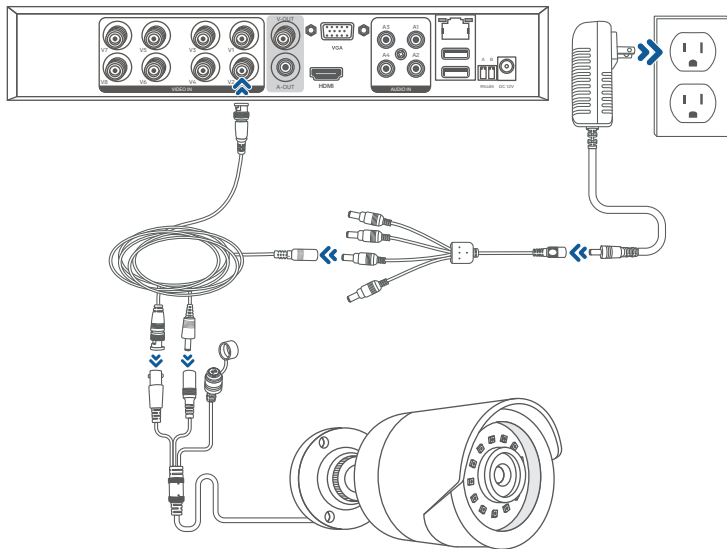
### Pijas y taquetes (x4)



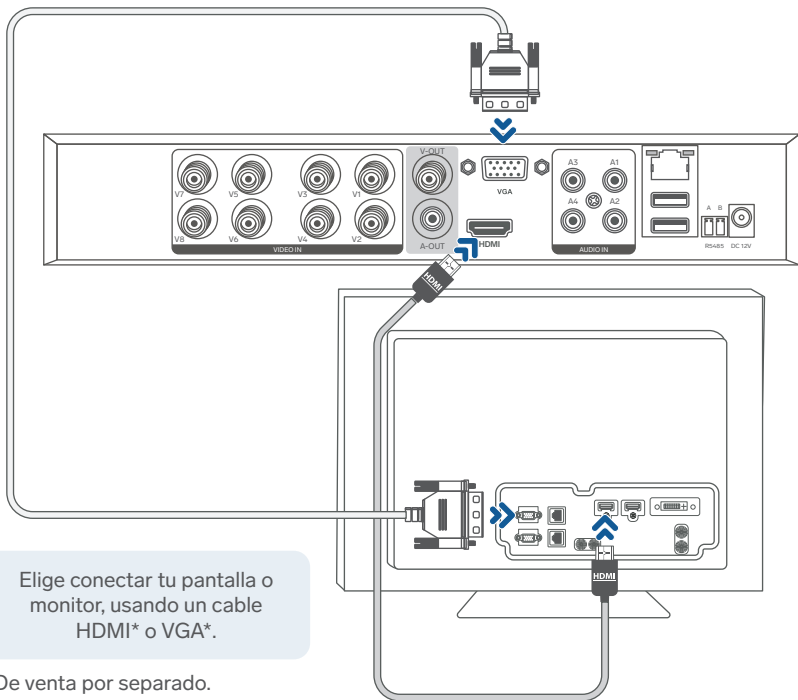
## CONEXIONES

### Conexión de las cámaras

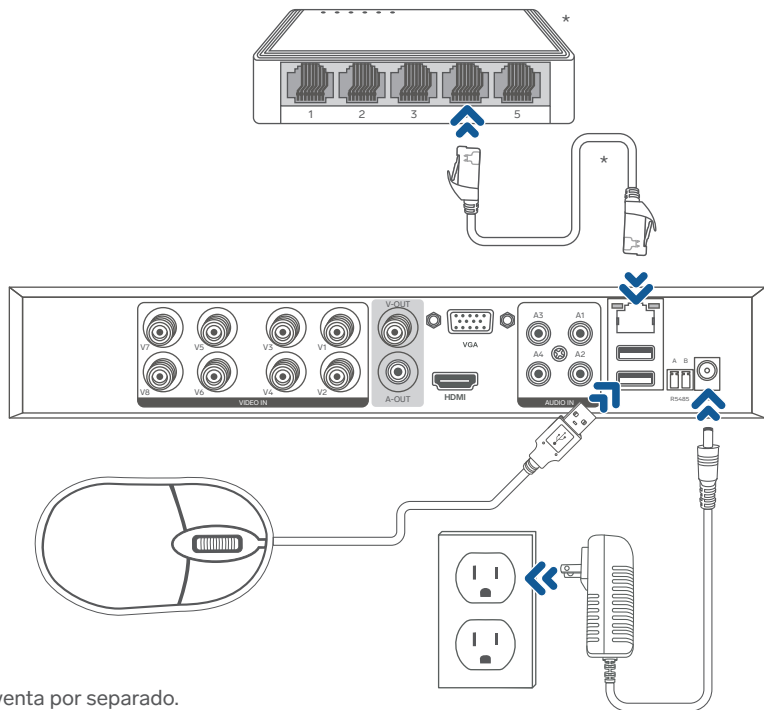
Conecta las cámaras digitales utilizando los cables de CCTV, el pulpo para alimentación y uno de los eliminadores.



## Conexión del DVR a una pantalla o monitor



## Conexión de Ethernet, mouse y alimentación



\*De venta por separado.

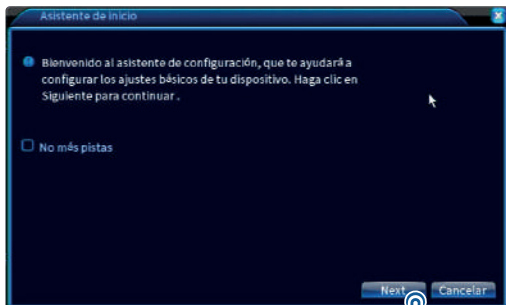
## INICIO RÁPIDO

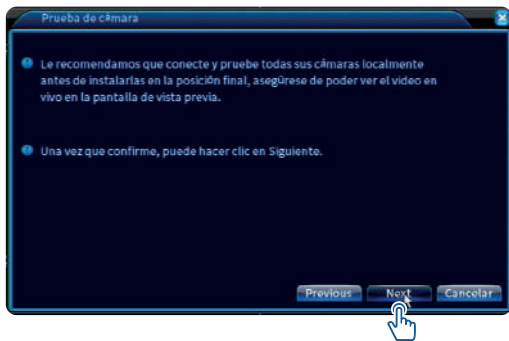
Antes de continuar, toma en cuenta que en este equipo se tiene la posibilidad de conectar cámaras en alguna de las siguientes configuraciones:

- 8 canales en BNC
- 8 canales en BNC + 4 IPC @1080p
- 16 canales en IPC @ 5 Mpx
- 16 canales en IPC @ 1080p

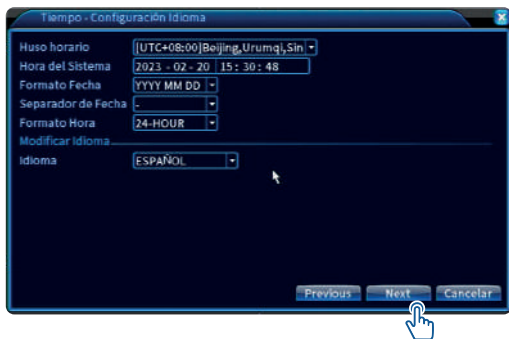
Elige la combinación que más se adecúe a tus necesidades para comenzar la configuración, y ten las cámaras ya conectadas y alimentadas para que puedan ser identificadas por el DVR.

- 1 Cuando inicie el sistema del DVR, podrás observar el asistente de configuración. Da clic en **Next** para comenzar y nuevamente en **Next** en la siguiente pantalla, después de ver las recomendaciones.





2 Ajusta la zona horaria, la hora y la fecha. Selecciona **Next**.



- 3 Elige un nombre de usuario y la contraseña de mínimo 6 caracteres alfanuméricos. Selecciona **Next** para continuar.

Modificar contraseña

Para la seguridad del dispositivo, modifique el nombre de usuario y contraseña por defecto

Usuario

Nuevo

Confirmación

Se recomienda una contraseña de no menos de seis dígitos en forma numérica/alfabética.

Next

- 4 Personaliza las preguntas de seguridad del equipo y selecciona el modo de recuperación.

Preguntas de seguridad

Complete la siguiente información para restablecer su contraseña más tarde

Pregunta de seguridad

Pregunta

Responder

Pregunta

Responder

Establecer contraseña por código de verificación

Enviar código de verificación para monitorear la aplicación

Enviar código de verificación a mi perfil de contacto

Email

Le recomendamos que escriba sus preguntas y respuestas y las almacene en un lugar seguro.

Next

5

- Establece un patrón personalizado de desbloqueo. Selecciona **OK** para continuar.

Establecer patrón

Mensaje

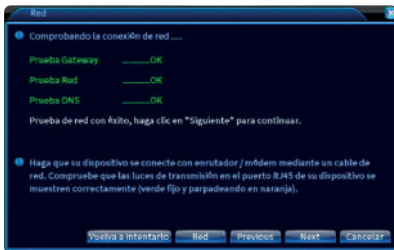
Éxito Establecer contraseña

OK

Por favor, dibújalo de nuevo.

omitir

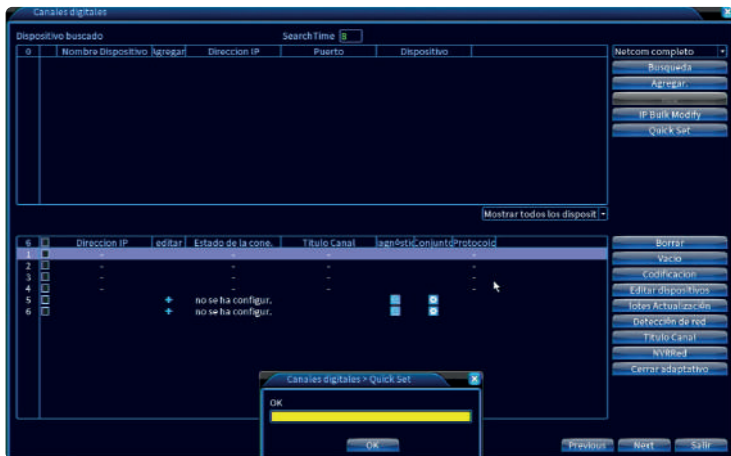
- 6 Espera hasta que el equipo reconozca y haga las pruebas de conexión de red. Si las pruebas son exitosas, selecciona **OK**; si son fallidas, selecciona **Red** para configurar los parámetros de la red, o elige **Vuelva a intentarlo** para reiniciar las pruebas de conexión.



- 7 Escanea el código para descargar la app. Luego, dirígete al apartado “Vinculación del equipo con la aplicación” de este instructivo, para conocer más detalles de cómo añadir el equipo a la aplicación. Selecciona **Next** para avanzar.



- 8 Si tienes cámaras IP con tecnología ONVIF integrada y que estén dentro de la misma red en la que se encuentra el DVR, espera a que el sistema las localice para añadirilas; de lo contrario, selecciona **Next** para avanzar.



- 9 Selecciona **OK** para terminar la configuración.

## MENÚ RÁPIDO

Da clic con el botón derecho en cualquier parte de la cuadrícula, para desplegar el menú rápido.



## CONTROL DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL

### Registrar una cuenta de usuario

- 1 Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app **XMEye Pro**.



Esta aplicación no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.

- 2 Selecciona **Registrarse**, y acepta los términos de uso.

The screenshot shows the XMEye mobile application interface. At the top center is the XMEye logo, which consists of a camera lens icon and the text "XMEye". Below the logo are two input fields: "Please input UserName" with a person icon and "Please input Password" with a lock icon. At the bottom, there is a large blue button labeled "Acceder a la nube". Below this button are two smaller links: "Registrarse" on the left and "Olvidar contraseña" on the right.

- 3** Introduce el correo electrónico con el que deseas crear la cuenta. Después, toca en **Obtener código**. Cuando llegue el correo a tu bandeja de entrada, escribe el código de seguridad en la línea correspondiente y presiona **Siguiente paso**, para avanzar.



The screenshot shows a registration form titled "Registrarse". It has a back arrow on the top left. The form contains an "E-mail" input field with a blue "Obtener código" button to its right. Below the email field is a "Código" input field with a "Código" label. At the bottom, there is a large blue button labeled "El siguiente paso" with a hand icon pointing to it.

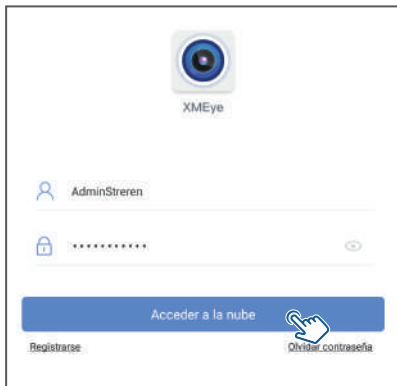
- 4** Escribe un nombre de usuario para la cuenta y después asígna una contraseña. Selecciona **Registrarse**, para concluir el proceso.



The screenshot shows the registration form titled "Registrarse" with a back arrow on the top left. It contains three input fields: "Introduzca el nombre de usuario (Un chino / letras / números de 4 - 32)" with the text "AdminStreren" and a clear button; "Please input Password (8 - 32 bits de letras / números)" with masked characters; and "Revisar contraseña (8 - 32 bits de letras / números)" with masked characters. Below the password fields, it says "Password strength: middle". At the bottom, there is a large blue button labeled "Registrarse" with a hand icon pointing to it.

5

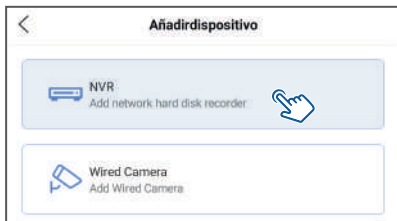
Inicia sesión en la pantalla principal.



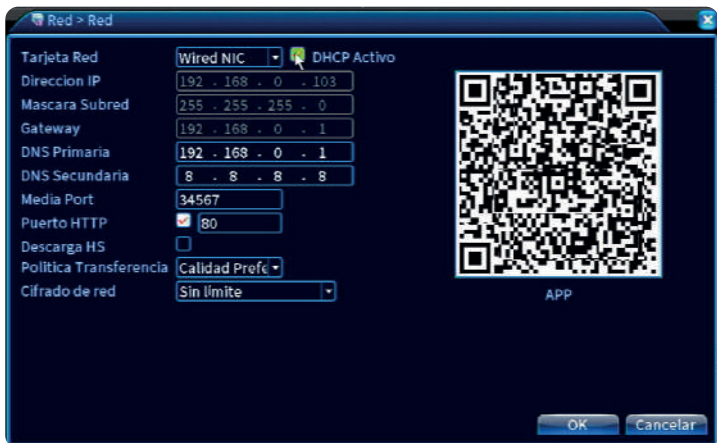
## Vinculación del equipo con la aplicación


1

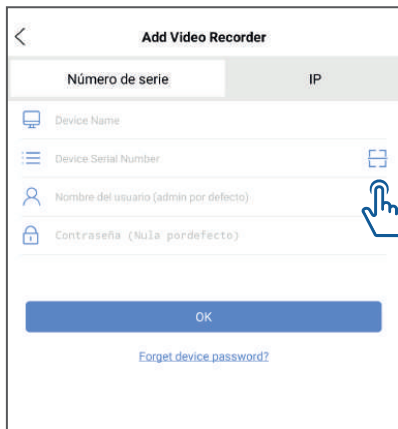
Toca el ícono +. Después, selecciona **NVR**.



- 2 En el DVR, accede a la siguiente ruta: **Menú principal >> Sistema >> Red**, para visualizar el código QR de vinculación.




- 3 En la app, selecciona . Luego, escanea el código QR. Espera hasta que se llenen automáticamente los datos y toca **OK**.



**Add Video Recorder**

Número de serie IP

Device Name

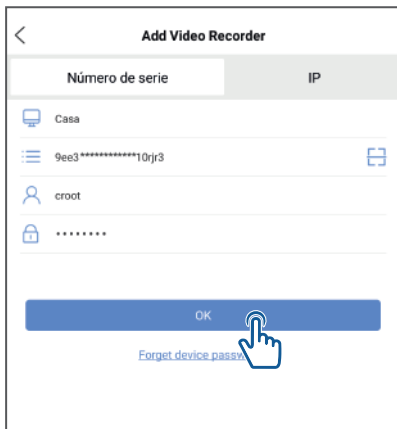
Device Serial Number 

Nombre del usuario (admin por defecto)

Contraseña (Nulla por defecto)

OK

[Forget device password?](#)



**Add Video Recorder**

Número de serie IP

Casa

9ee3\*\*\*\*\*10rj3

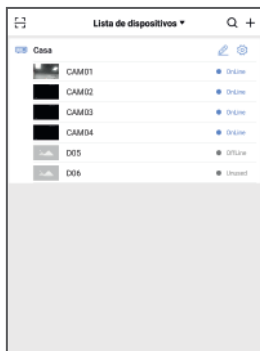
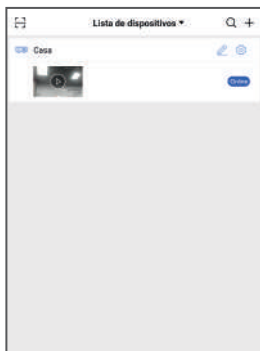
croot

\*\*\*\*\*

OK

[Forget device password?](#)

## 4 Comienza a visualizar las cámaras e interactuar con el DVR.



Para conocer más detalles acerca del uso del dispositivo,  
consulta el manual de instrucciones en nuestra página  
[www.steren.com](http://www.steren.com)

### **DVR:**

Alimentación: 12 V $\overline{=}$  2 A

Compatibilidad: Pentahíbrido (IPC, HDCVI, AHD, TVI y CVBS)

### **Entrada de audio / video:**

Compresión de video: H.265

Entrada de video: 8 canales

Interfaz de entradas de video: BNC

Entrada de audio: 4 canales

Interfaz de entrada de audio: RCA

### **Salida de audio / video:**

VGA: 1 920 x 1 080

HDMI: 1 024 x 768, 1 280 x 720, 1 280 x 1 024, 1 440 x 900, 1 920 x 1 080,  
2 560 x 1 440 (2K)

BNC

Salida de video: 2 canales simultáneos VGA y HDMI

Salida de audio: 1 canal RCA

### **Disco duro soportado:**

Interfaz: SATA x 1

Capacidad soportada: 6 TB

Capacidad de disco duro interno: 2 TB

**Interfaz externa:**

USB: 2 x USB 2.0

Ethernet: RJ45 10/100 Mbps

Salida puerto RS485

**Cámara CCTV:**

Características de cámara: Tipo bala

Alimentación: 12 V $\equiv$  500 mA

Resolución: 2 Mpx

FPS: 30 máx.

Certificación: IP65

Visión nocturna: 12 LED SMD

Plástico ABS

**Apuntador (mouse):**

Alimentación: 5 V $\equiv$  100 mA (x USB)

**Convertidor de voltaje:**

Alimentación: 100 - 240 V $\sim$  50/60 Hz 700 mA

Salida: 12 V $\equiv$  2 A

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** DVR de 12 canales con 4 cámaras  
**Modelo:** CCTV-948/HDD  
**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extravía, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

**f** /steren.mexico  
**@** @steren.oficial  
**▣** SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

