Steren | smart home

Cámara 4G con panel solar 4 Mpx para exterior

Manual de instrucciones



CCTV-670

V0.1 / 0526B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas o cerca de equipos que generen calor.
- Este producto cuenta con grado de protección IP66; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua, ni debe ser sumergido.
- Evita que los cables de alimentación y red estén expuestos al agua o humedad.
- Utiliza este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No insertes ni retires la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches este ni otros dispositivos electrónicos en la basura común. Contacta a la autoridad local encargada del manejo de residuos electrónicos o llévalo a un centro de reciclaje autorizado.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños. Supervísalos para evitar que lo utilicen como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN 7

CÓMO CARGAR LA BATERÍA 9

INSTALACIÓN DE MEMORIA MICROSD 10

ENCENDER / APAGAR LA CÁMARA 11

REINICIO DEL SISTEMA 11

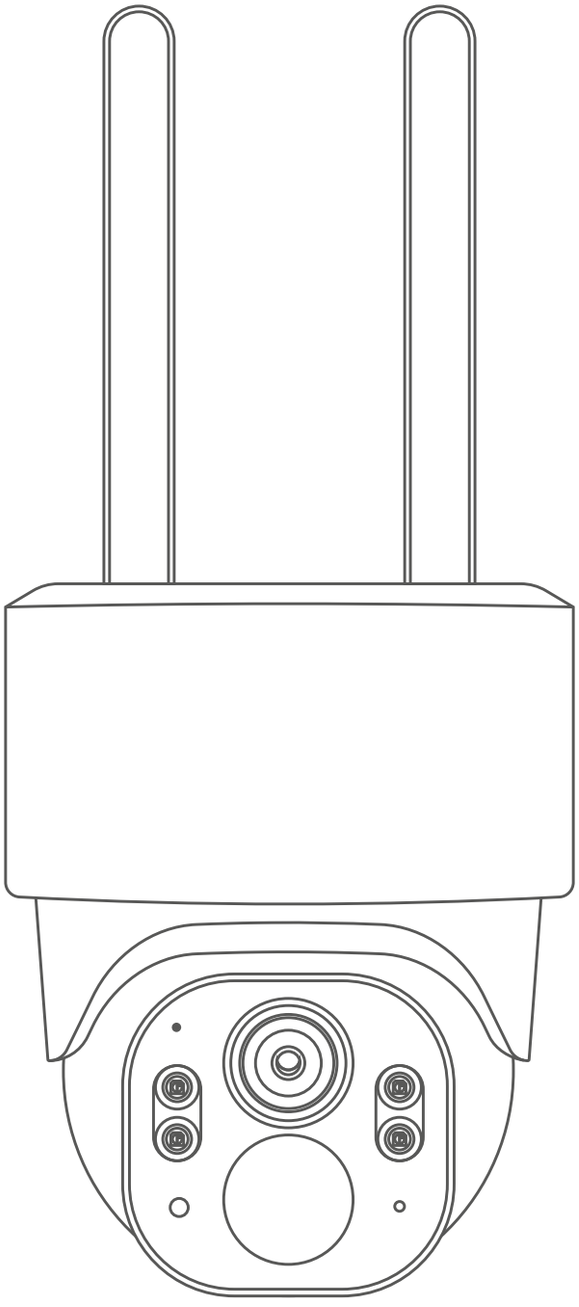
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 12
Registrar una cuenta de usuario 12
Configuración Wi-Fi 15
Interfaz de la app 17
Menú de Opciones 18
Menú de Ajustes 21
Activar una alarma por detección 23
Posiciones programables 24
Cómo compartir el control con otros usuarios 24
Visualización WebRTC 25
Cómo recargar un plan de datos (Cloud SIM) 26

INSTALACIÓN 27
Panel solar 27
Cámara 31

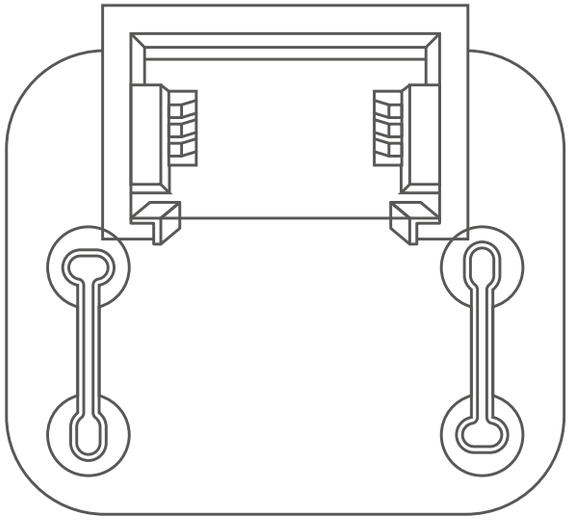
ESPECIFICACIONES 35

CONTENIDO DEL EMPAQUE

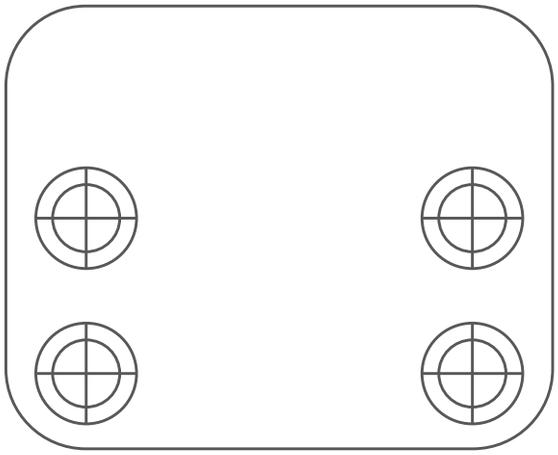
Cámara PTZ



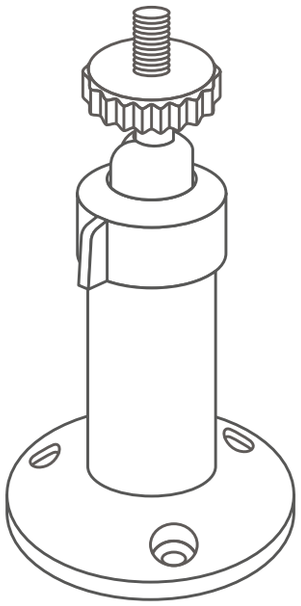
Soporte para la cámara



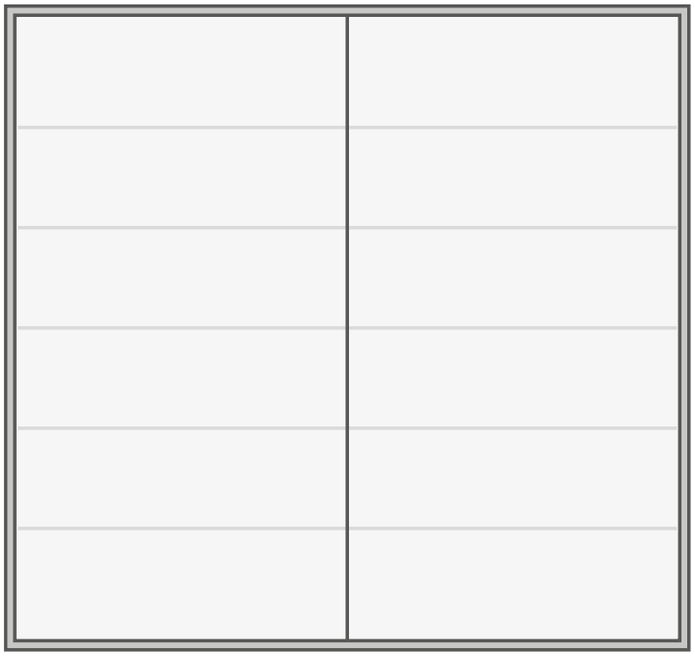
Plantilla para el soporte de la cámara



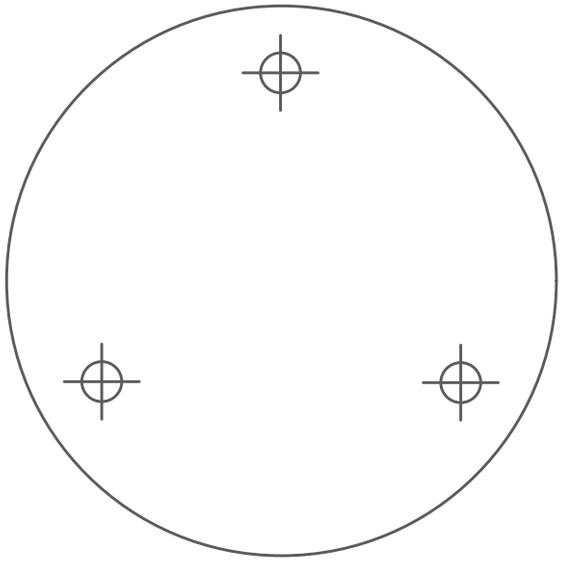
Soporte para el panel solar



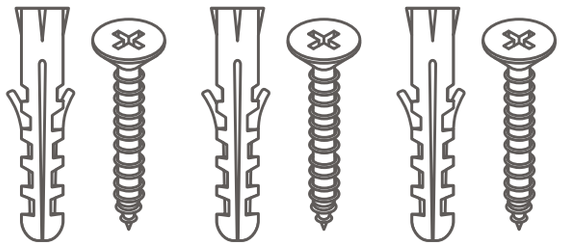
Panel solar



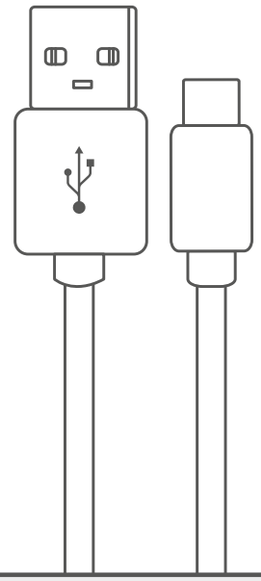
Plantilla para el soporte del panel solar



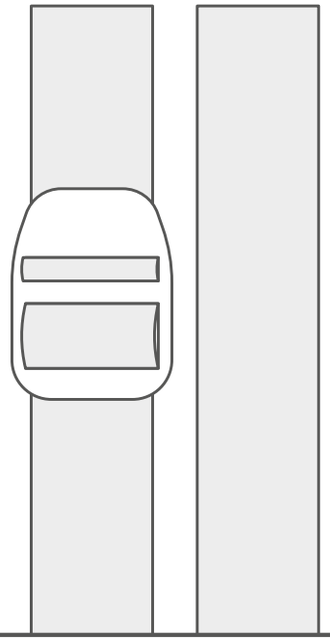
Pijas y taquetes para el panel solar



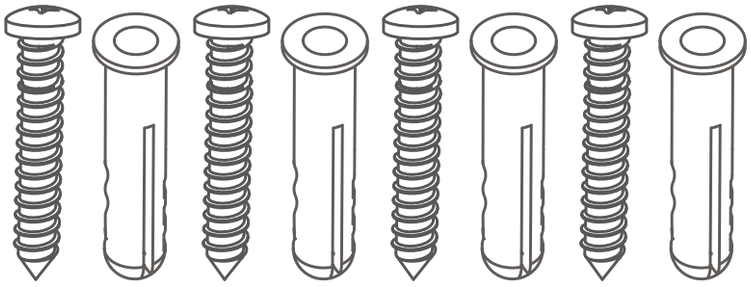
Cable USB a USB C



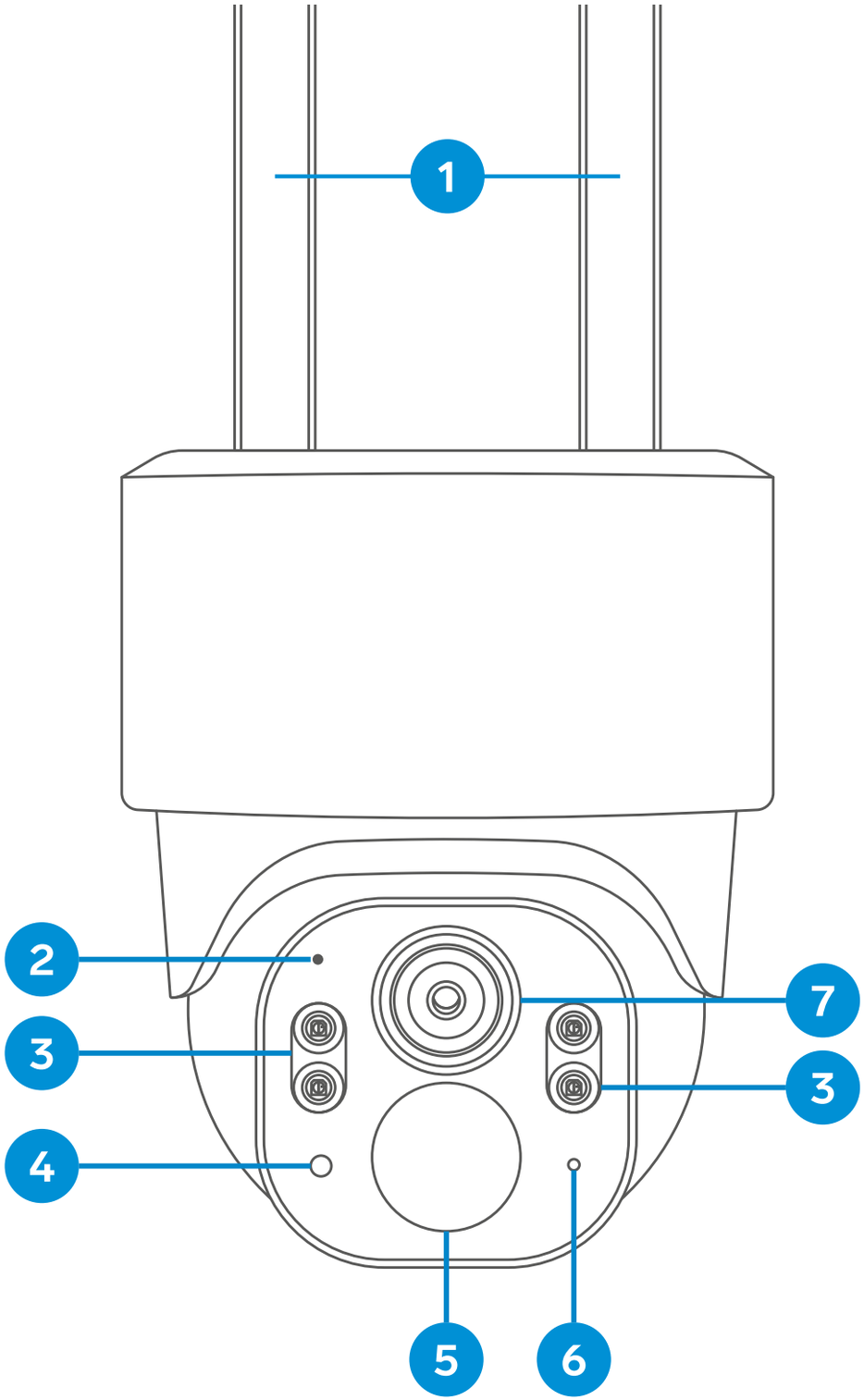
Correa para la cámara



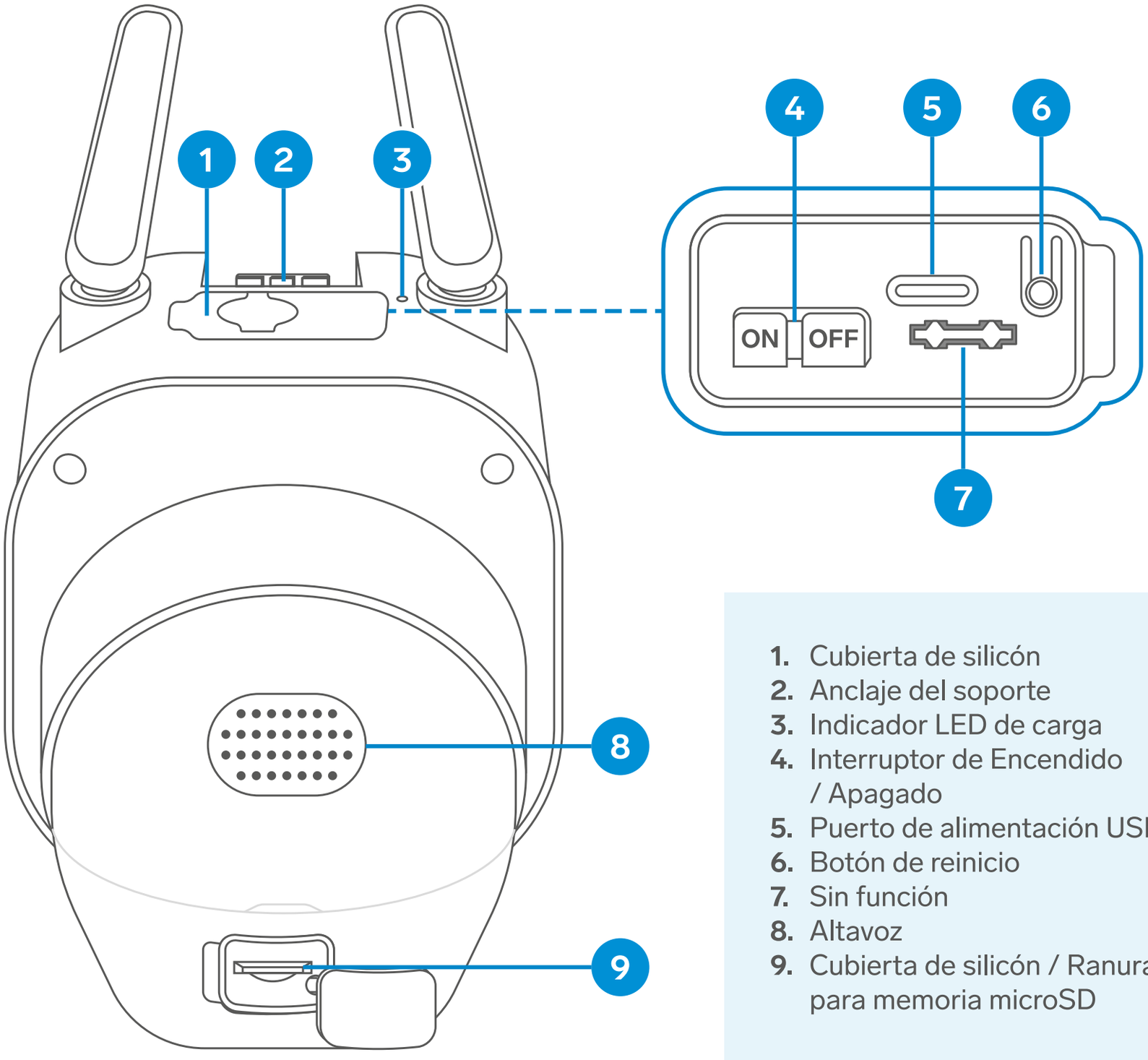
Pijas y taquetes para el soporte de la cámara



DESCRIPCIÓN



1. Antenas
2. Micrófono
3. LED infrarrojo / Luz LED
4. Sensor de luz
5. Sensor PIR
6. Indicador LED de estado
7. Lente



1. Cubierta de silicón
2. Anclaje del soporte
3. Indicador LED de carga
4. Interruptor de Encendido / Apagado
5. Puerto de alimentación USB C
6. Botón de reinicio
7. Sin función
8. Altavoz
9. Cubierta de silicón / Ranura para memoria microSD

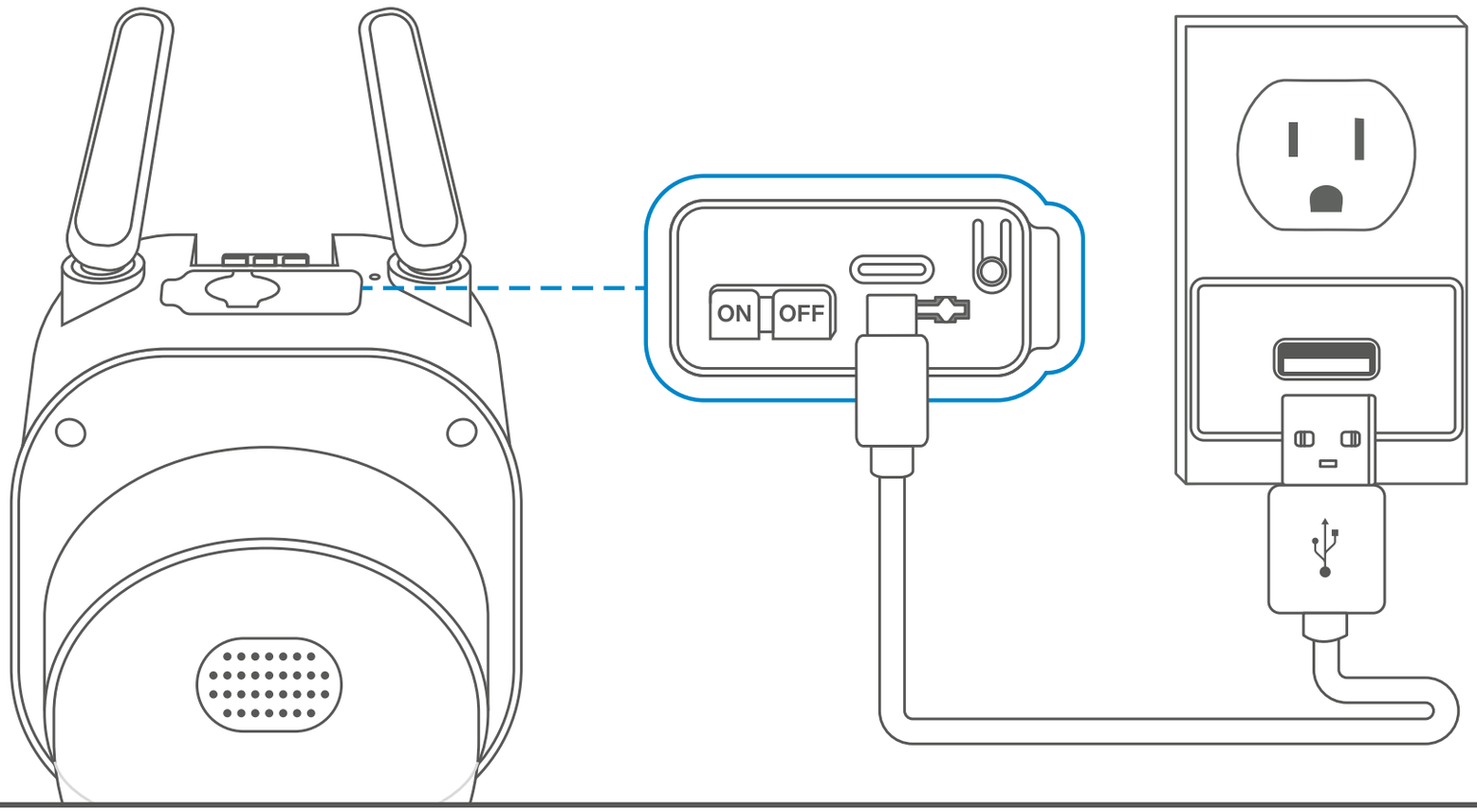
CÓMO CARGAR LA BATERÍA

Se recomienda cargar la batería completamente antes de instalar o usar la cámara.

1. Levanta la cubierta de silicón para descubrir el puerto de carga USB C.

2. Conecta el cable USB C a la cámara y a un adaptador de corriente de 5 Vcc 1 A (de venta por separado). Después, conéctalo a un contacto eléctrico.

El LED de carga se mantendrá encendido durante este proceso; cuando la carga esté completa, se apagará.

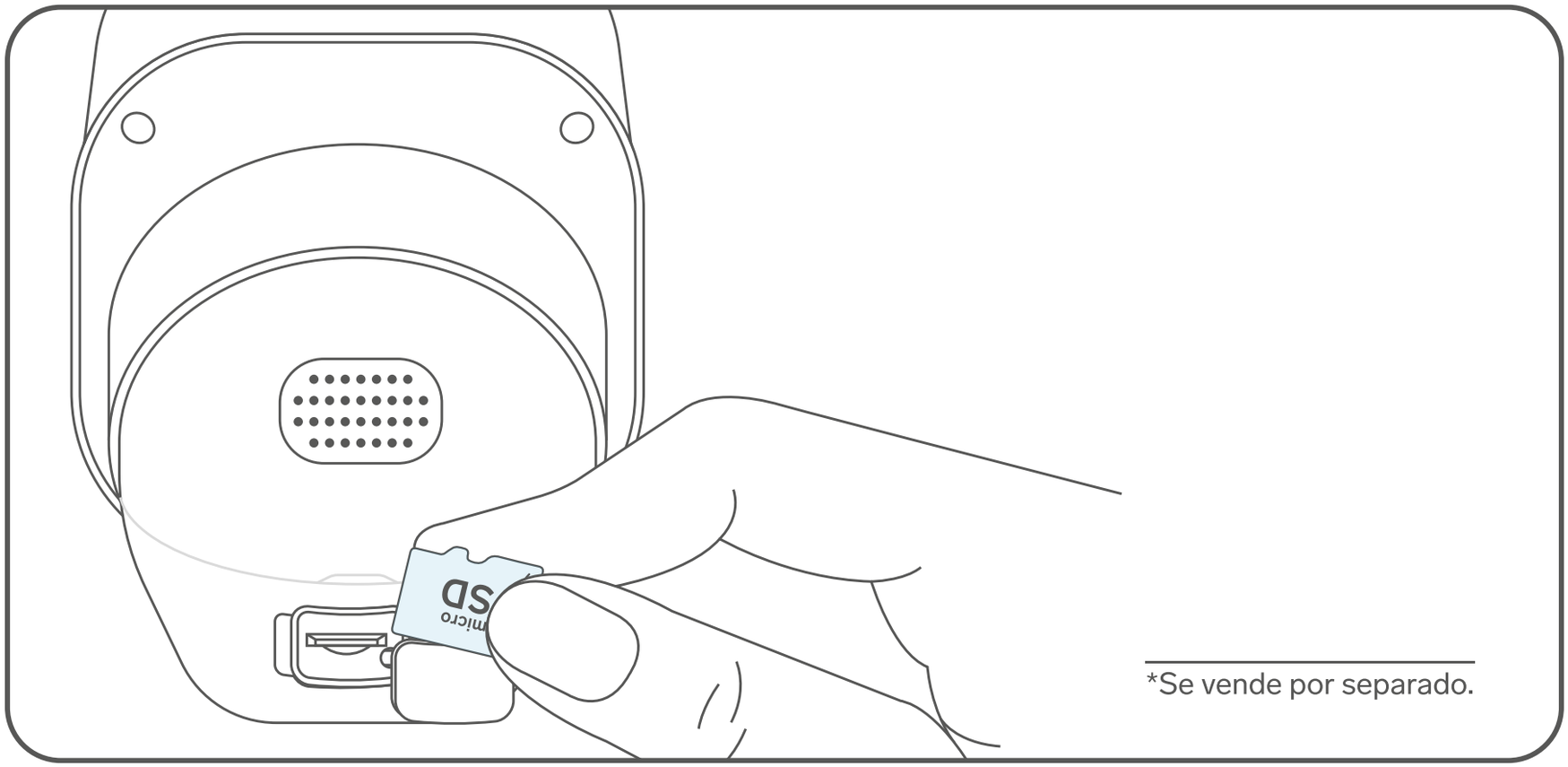


3 Al terminar, desconecta el cargador, y vuelve a colocar la cubierta de silicón; verifica que selle completamente en todos los bordes para evitar la entrada de agua o polvo.

INSTALACIÓN DE MEMORIA MICROSD

1 Levanta la cubierta de silicón para acceder a la ranura.

2 Inserta una memoria* microSD (de hasta 256 GB) siguiendo la orientación mostrada en la imagen.



*Se vende por separado.

3 Vuelve a colocar la cubierta de silicón en su posición original.

ENCENDER / APAGAR LA CÁMARA

1. Levanta la cubierta de silicón para acceder al interruptor.
2. Desliza el interruptor a **ON** para encender la cámara, o a **OFF** para apagarla.
3. Vuelve a colocar la tapa de silicón en su posición original.

REINICIO DEL SISTEMA

Si la cámara presenta fallas o funcionamiento irregular:

1. Levanta la cubierta de silicón para acceder al botón de reinicio.
2. Presiona el botón durante 5 segundos.
   La cámara emitirá un mensaje o señal indicando que el reinicio fue realizado.
3. Vuelve a colocar la tapa de silicón en su posición original.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.

Registrar una cuenta de usuario

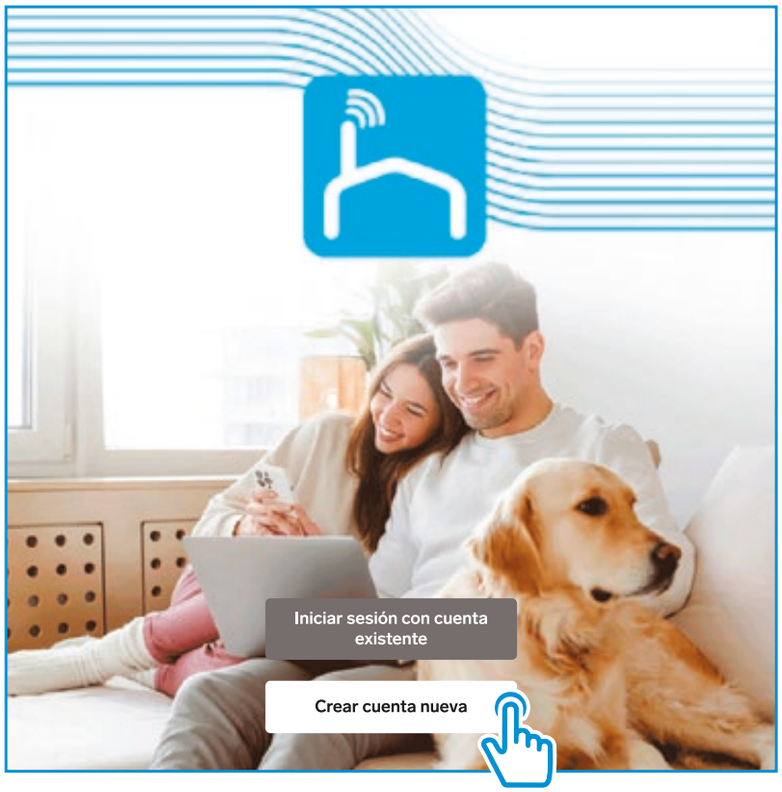
1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

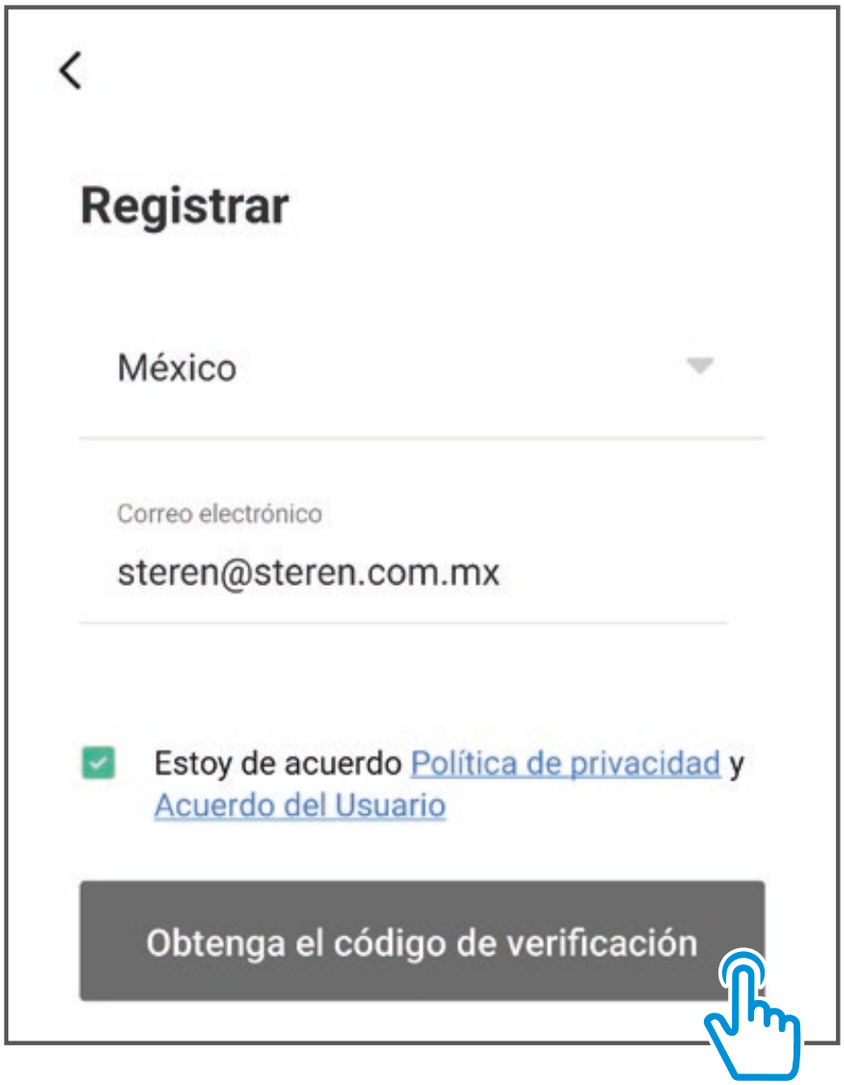
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



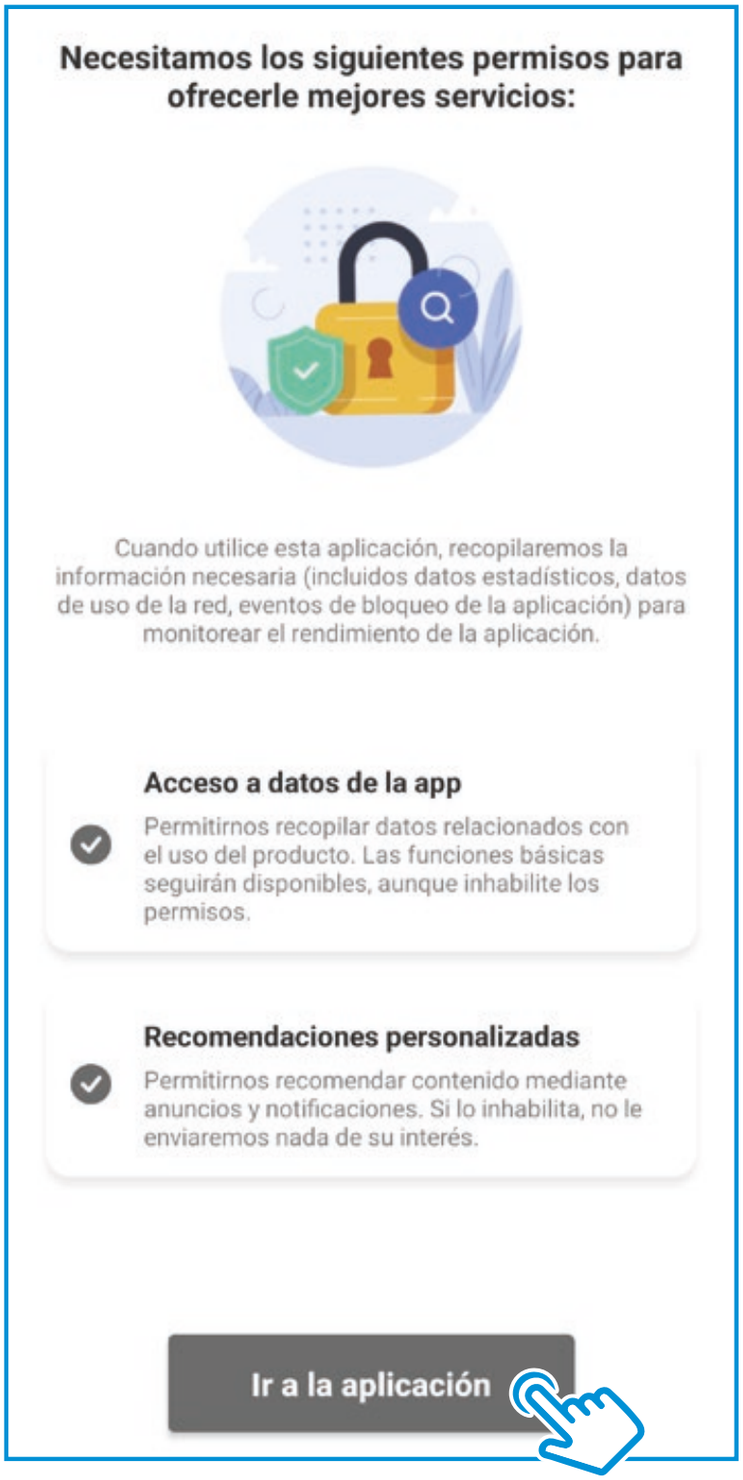
3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.



5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**



6 Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados. Luego, realiza el recorrido de presentación de las pantallas, y selecciona **Entendido** para finalizar.



Configuración Wi-Fi

Antes de comenzar:

- ☑ Enciende la cámara.
- ☑ Espera a que el LED de estado esté destellando y la cámara emita el mensaje: “Ready to set up” (Lista para configurar).

1. Activa el Bluetooth de tu dispositivo para optimizar la conexión.
2. Abre la aplicación, toca el ícono **+** y selecciona **Leer código QR**.

   Si se solicita permiso para usar la cámara del teléfono, acéptalo.



3 En la parte inferior de la cámara, busca el código QR y escanéalo con tu teléfono.

4 Espera a que la aplicación detecte y agregue automáticamente la cámara.

5 Una vez completado el proceso, toca en **Finalizado**.





Interfaz de la app



Regresar

Nivel de reserva de carga de la batería

Ajuste de la calidad de la transmisión

Potencia de la señal 4G

Menú de Ajustes

Modo de visualización completa

Activar la recepción del sonido

Velocidad de transmisión 4G

Imagen en vivo

Transmitir voz[2]

Captura de imagen[1]

Modo de visualización horizontal

Grabar video[3]

Menú de Opciones

TIP:
Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo para mover la cámara en la dirección deseada.

[1]Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
[2]Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
[3]Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

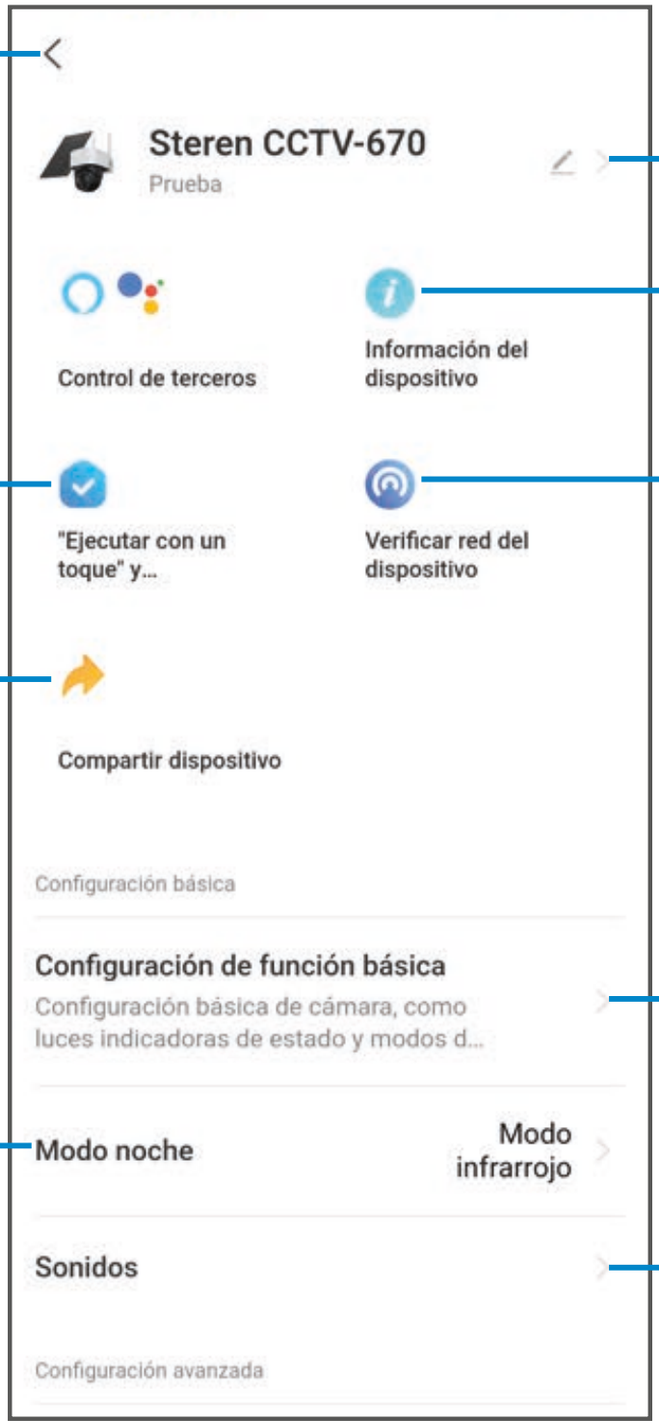
Al desplegar este menú, tendrás acceso a distintas funciones de la cámara:



 Modo estándar	Ajusta la calidad del video.
 Seguimiento de movimiento	Activa el movimiento automático.
 Seguimiento de funciones	Activa el movimiento automático de la cámara para el seguimiento de objetos.
 Modo nocturno	Control de iluminación para visión en la oscuridad: **Modo infrarrojo**: Al encontrarse en un ambiente oscuro, la visualización será en blanco y negro, a través de los LED infrarrojos y sin luz visible. **Modo de luz de color**: Al encontrarse en un ambiente oscuro, enciende la iluminación blanca para ver a color.
 Detección de movimiento	Activa alertas al detectar actividad.
 Galería	Accede a archivos guardados en tu teléfono.

 Antiparpadeo	Selecciona la frecuencia. (En México es de 60 Hz)
 Editar	Sin función.
 Mensajes	Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.
 Dirección	Usa el joystick virtual.
 Sitio	Establece puntos favoritos para la vista de la cámara robotizada.
 Servicio de tráfico	Estado de vista previa e información sobre IMEI.

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver información general del equipo

Visualizar escenas creadas con la cámara

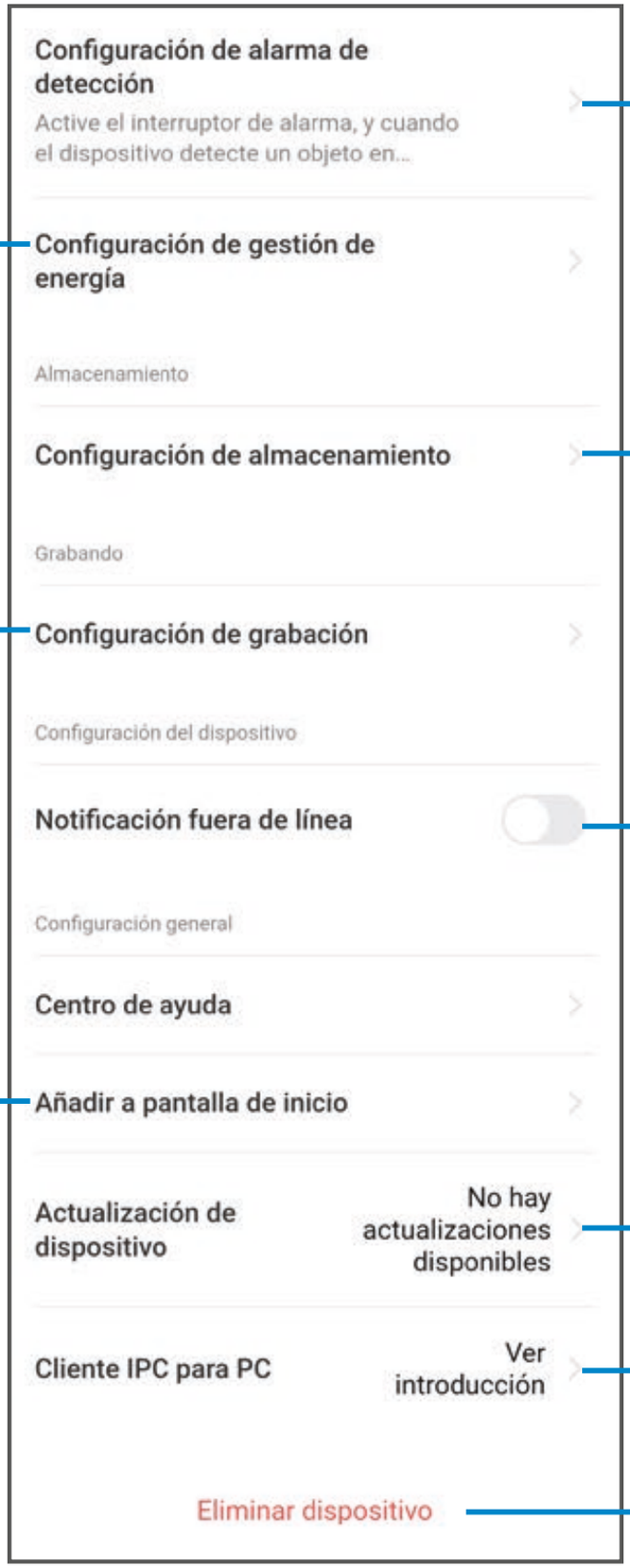
Detectar las condiciones de la red

Compartir el control con otros usuarios

Realizar ajustes de filigrana de tiempo, modo de audio o giro de la imagen y más

Ajustar el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna

Configurar el volumen de salida en el altavoz



Ajustar la detección por movimiento, por sonido y configurar la alarma

Ver información de la batería y activar notificaciones por batería baja

Ver información y formatear la memoria

Activar la grabación de la tarjeta microSD y configurar la programación

Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

Agregar el equipo a la pantalla principal

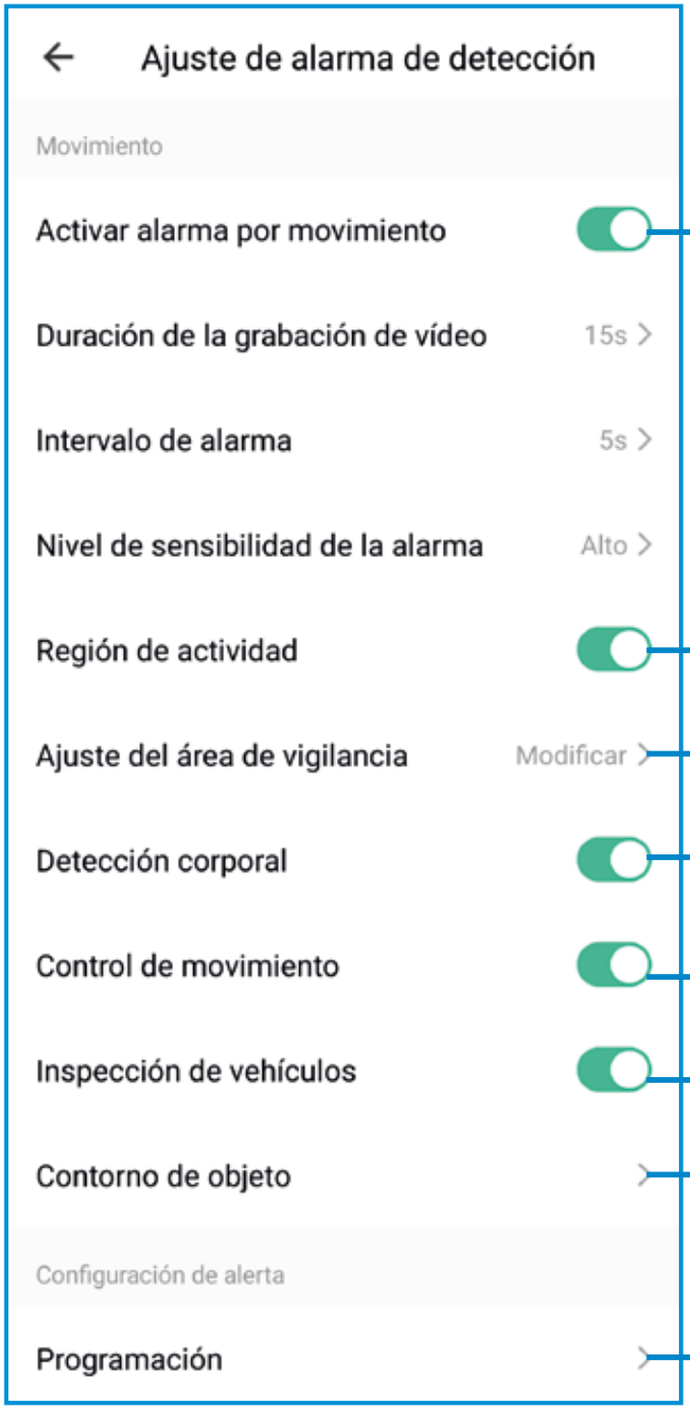
Actualizar el firmware

Información de visualización WebRTC

Eliminar el equipo de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades.



Al detectar la transición de un objeto

Especificar área dentro de la imagen

Edición del área de detección

Solo activar si el objeto detectado es una figura corporal

Seguimiento automático de objetos

Solo activar si el objeto detectado es un vehículo

Identificación de contornos en recuadros

Fijar día y hora para el uso de sensores

Posiciones programables

1. Selecciona ★ para acceder a la programación de los puntos de referencia.
2. Mueve la cámara hasta el punto de visualización deseado.
3. Toca en la opción **Sitio agregado correctame...** y establece el nombre de la referencia. Por ejemplo, P1. Realiza los mismos pasos para fijar hasta 6 puntos (posiciones) diferentes.

TIP
Toca cualquiera de los puntos guardados para que la cámara se mueva automáticamente a esa posición.

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir dispositivo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.

4 En la casilla **País / Zona**, selecciona México. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Visualización WebRTC

1 Desde un navegador web, accede al sitio:
https://protect-us.ismartlife.me/login

2 En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona el ícono ⊕ y después **Leer código QR**.

3 Escanea el código que aparece en la página web.

4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la cámara.

Cómo recargar un plan de datos (Cloud SIM)

1. Ingresa a la sección **Servicio de tráfico / datos** dentro de la interfaz de la cámara.
2. Selecciona la opción **Recargar**.
3. Elige el plan de tu preferencia.
4. Confirma la recarga para continuar utilizando el servicio.

NOTA:

☑ **La cámara incluye un plan de datos de 7 días gratis**

INSTALACIÓN

Panel solar

RECOMENDACIONES:

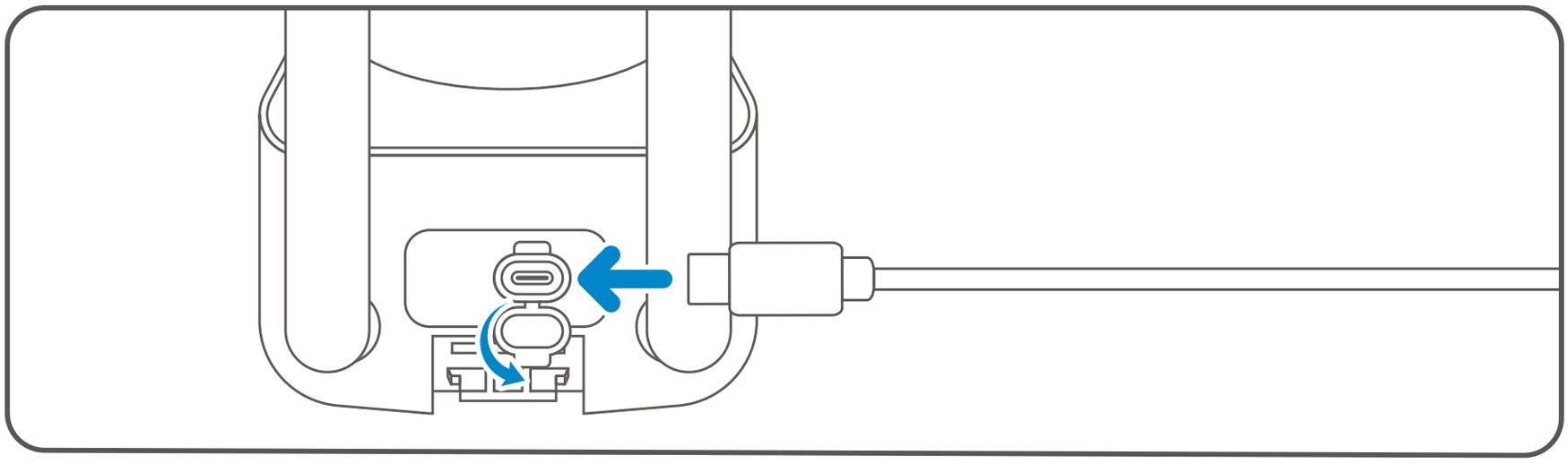
- ☑ Busca el área que reciba la mayor cantidad de luz solar directa durante el día.
- ☑ Coloca el panel solar con una inclinación de 30° hacia arriba.
- ☑ Limpia periódicamente la superficie del panel solar con un paño suave y ligeramente húmedo para eliminar el polvo o los residuos.

Conexión:

Conecta el panel solar a la cámara antes de instalarlo, para evitar forzar o tensar el cable durante la instalación.

1. La cubierta de silicón que protege el puerto de carga USB C tiene una tapa que lo cubre específicamente; levántala para acceder al puerto.

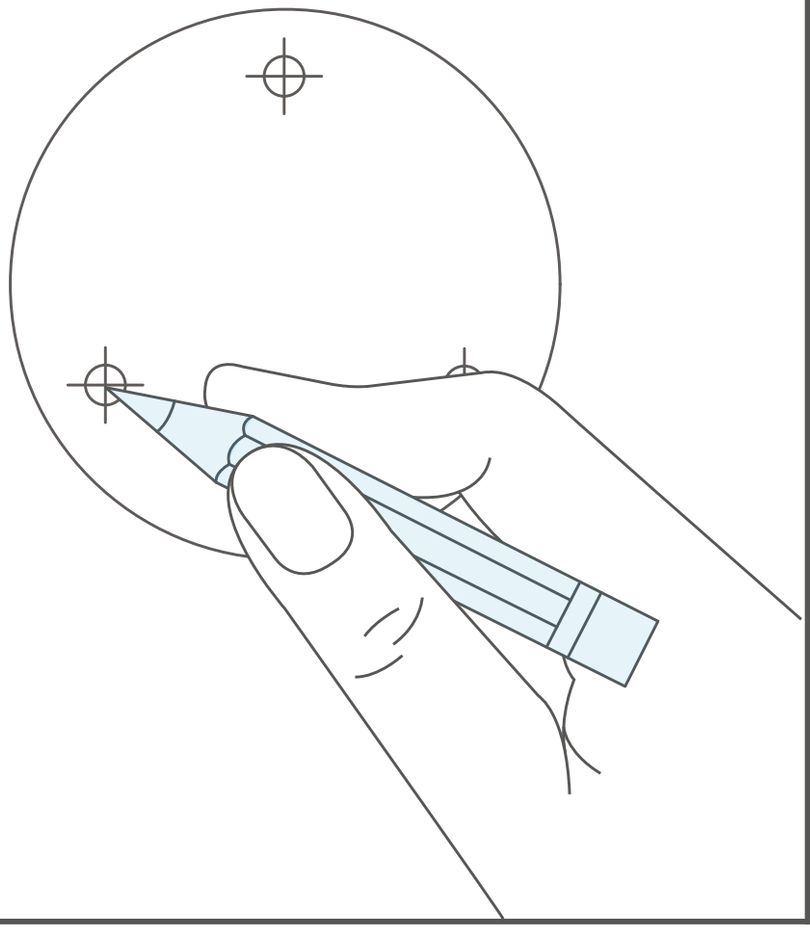
2. Conecta el cable de alimentación del panel solar al puerto USB C de la cámara.



Montaje:

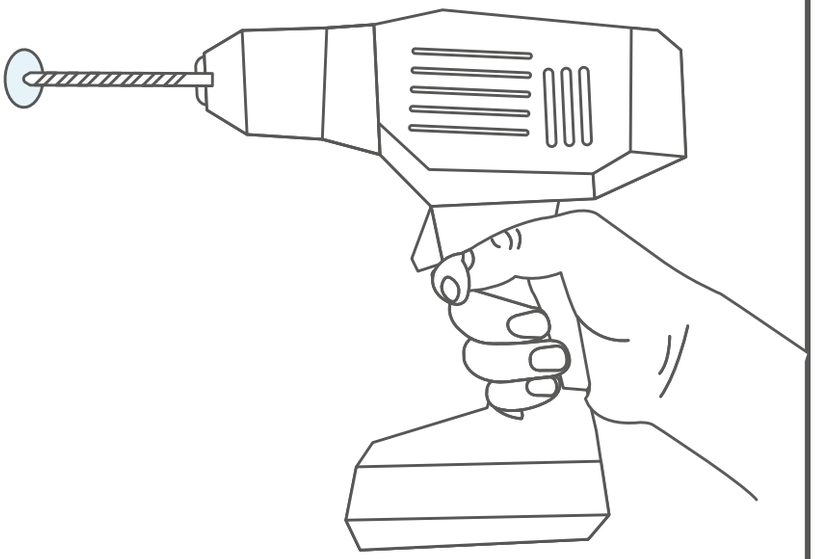
1

Sobre la superficie donde instalarás el panel, coloca la plantilla del soporte y marca los puntos de perforación.

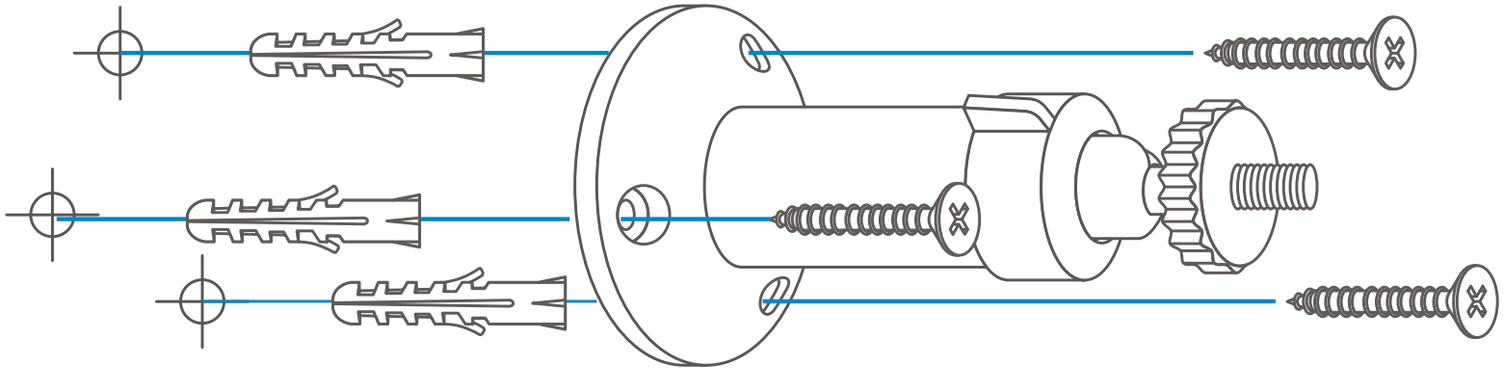


2

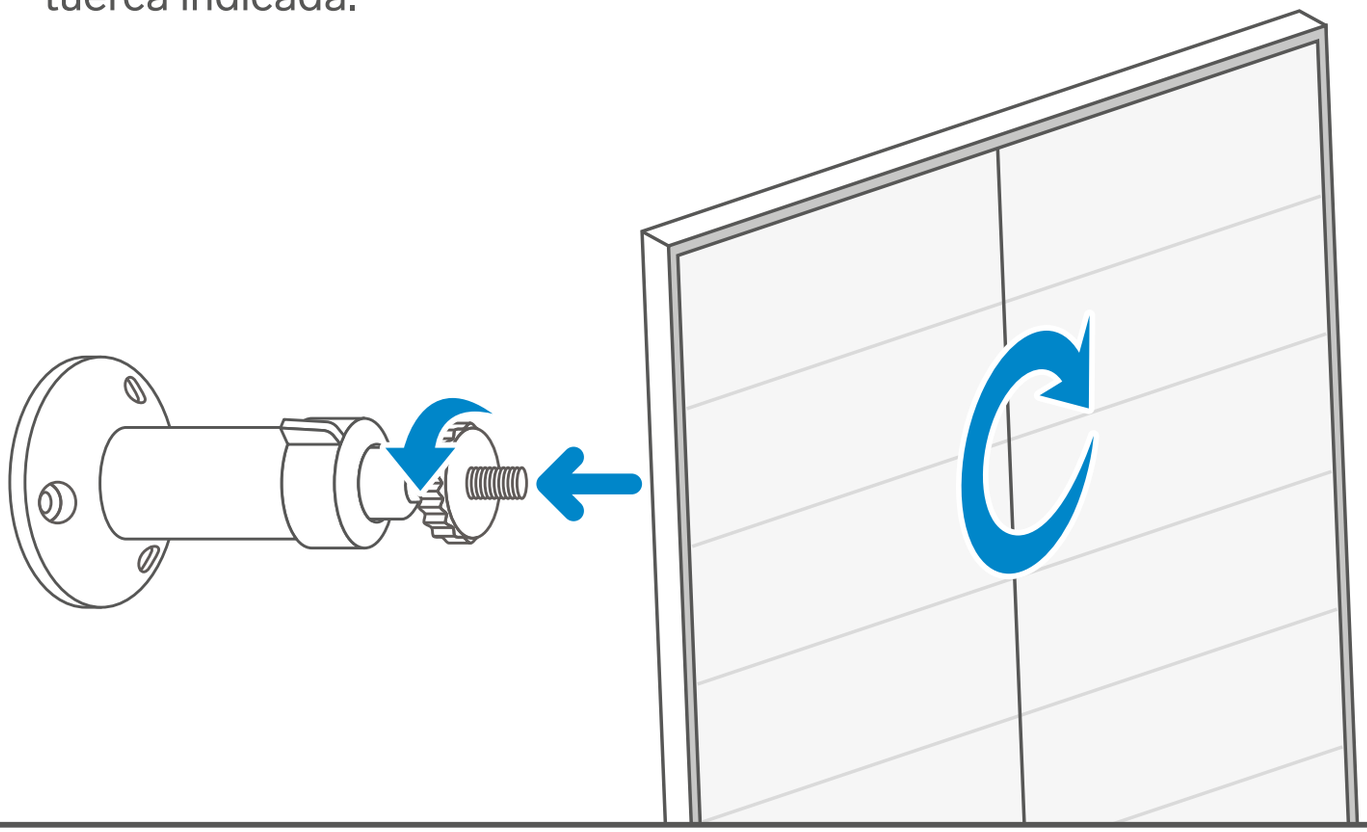
Realiza las perforaciones con una broca adecuada.



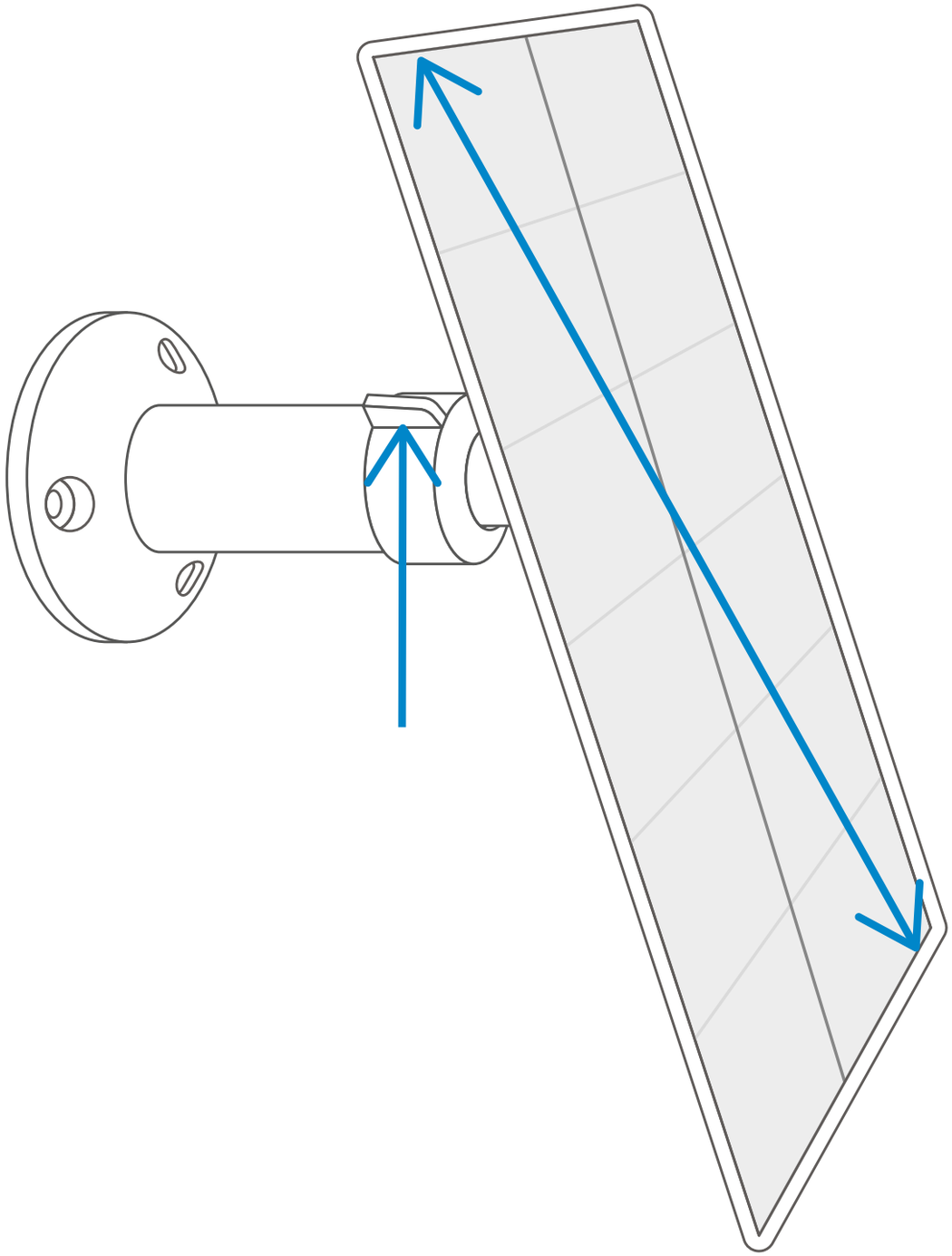
3 Coloca los taquetes y fija el soporte del panel con los tornillos.



4 Inserta el panel solar en el soporte girándolo, y después asegúralo con la tuerca indicada.



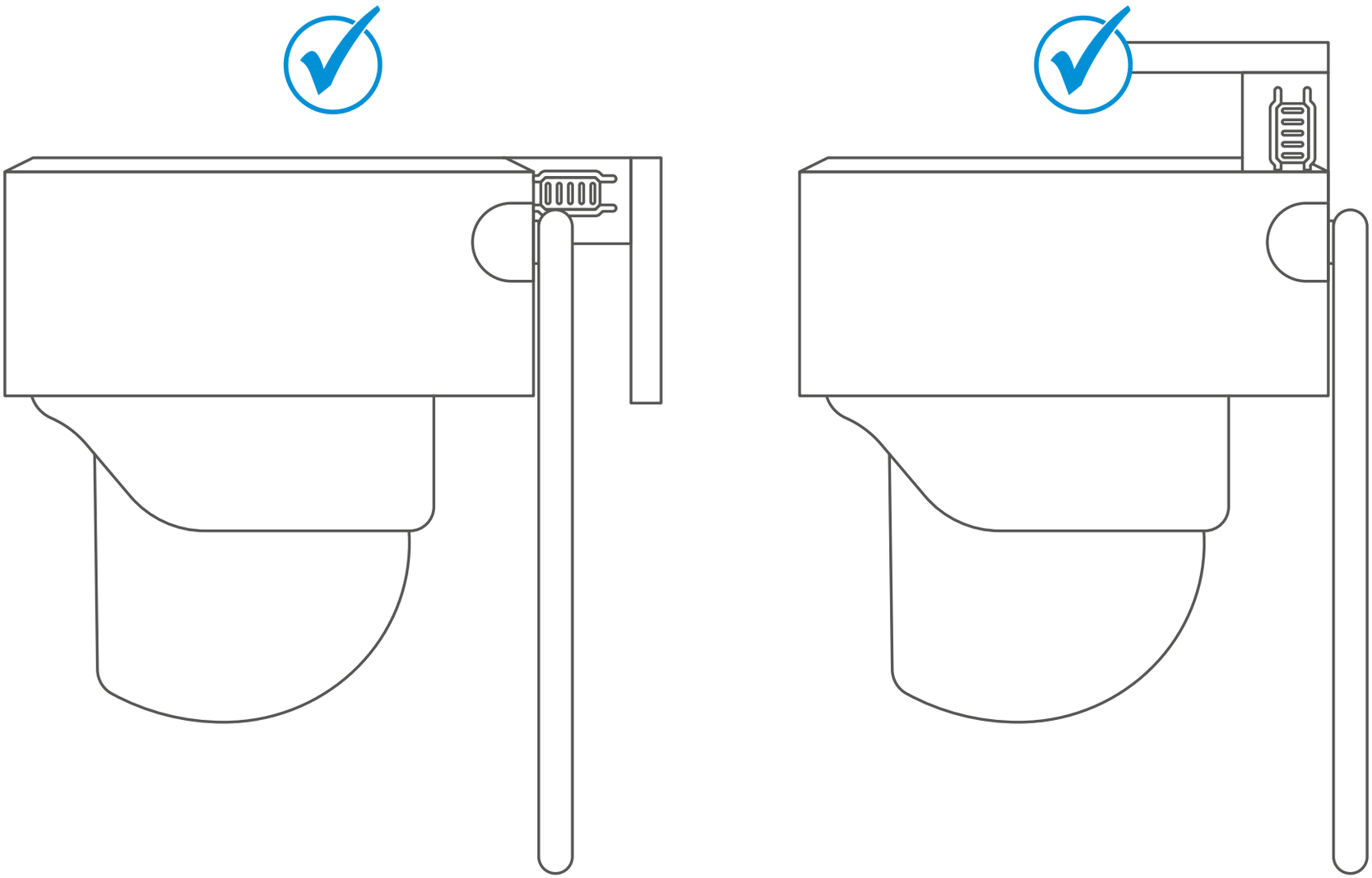
5 Ajusta el panel aflojando la tuerca señalada y, una vez colocado en la posición deseada, vuelve a apretarla para asegurarlo.



Cámara

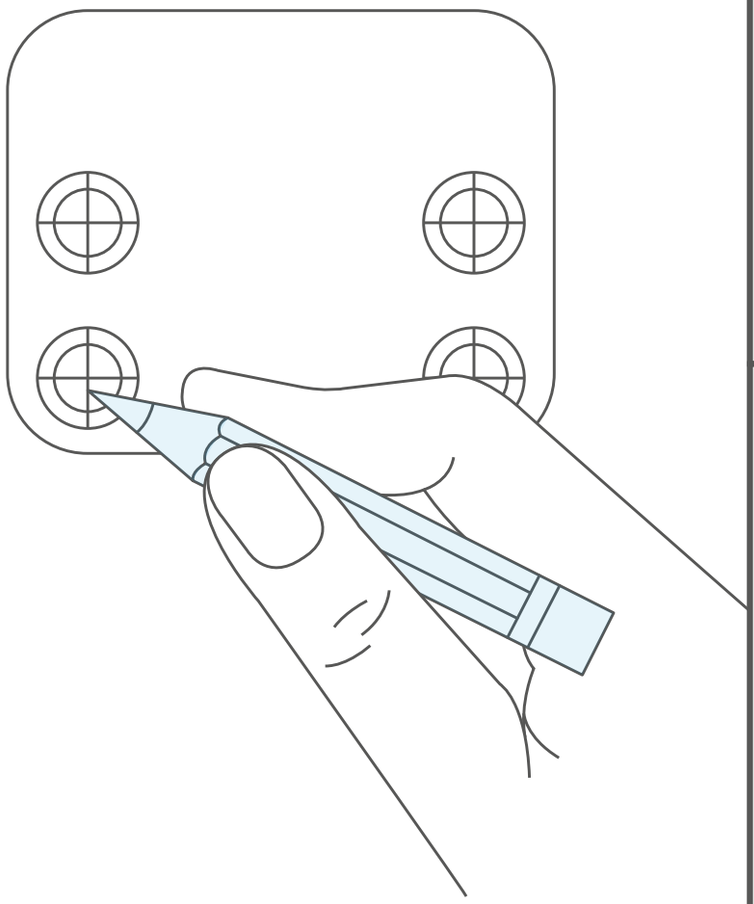
RECOMENDACIONES:

- ☑ Selecciona el lugar de instalación. La altura recomendada es de 2 a 3 metros.
- ☑ Siempre debe instalarse de la forma en la que se muestra en la imagen, ya sea en el techo o en la pared.



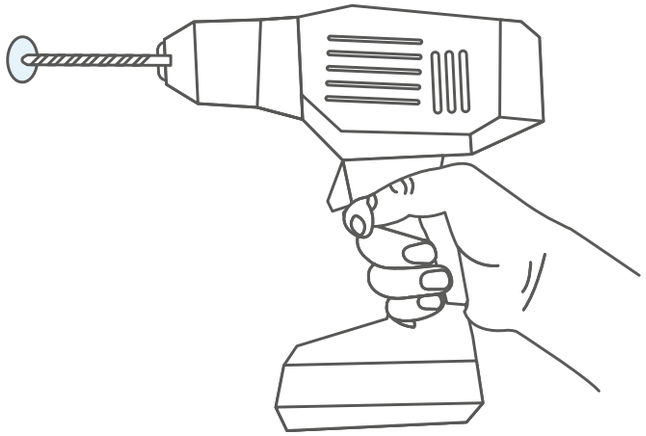
1

Sobre la superficie donde instalarás la cámara, coloca la plantilla del soporte y marca los puntos de perforación.



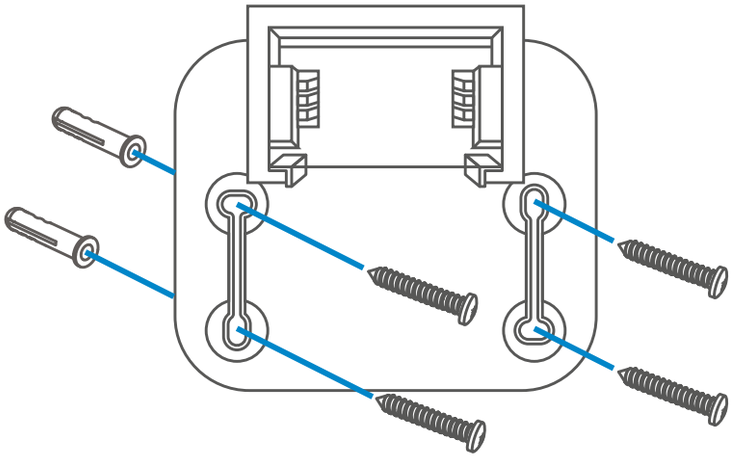
2

Realiza las perforaciones con una broca adecuada.



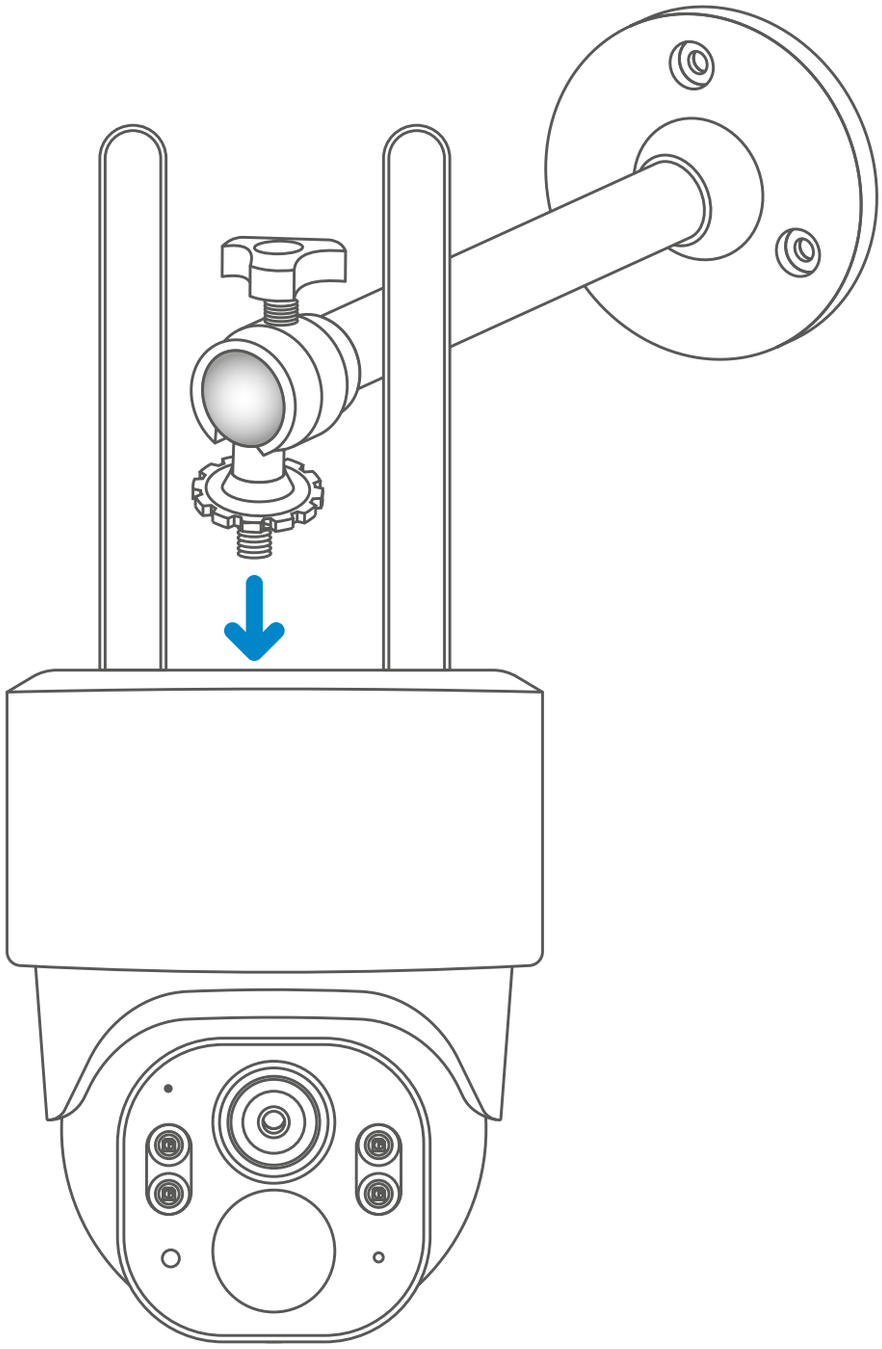
3

Coloca los taquetes y después el soporte para la cámara. Asegúralo con los tornillos.



Alternativas de instalación de la cámara:

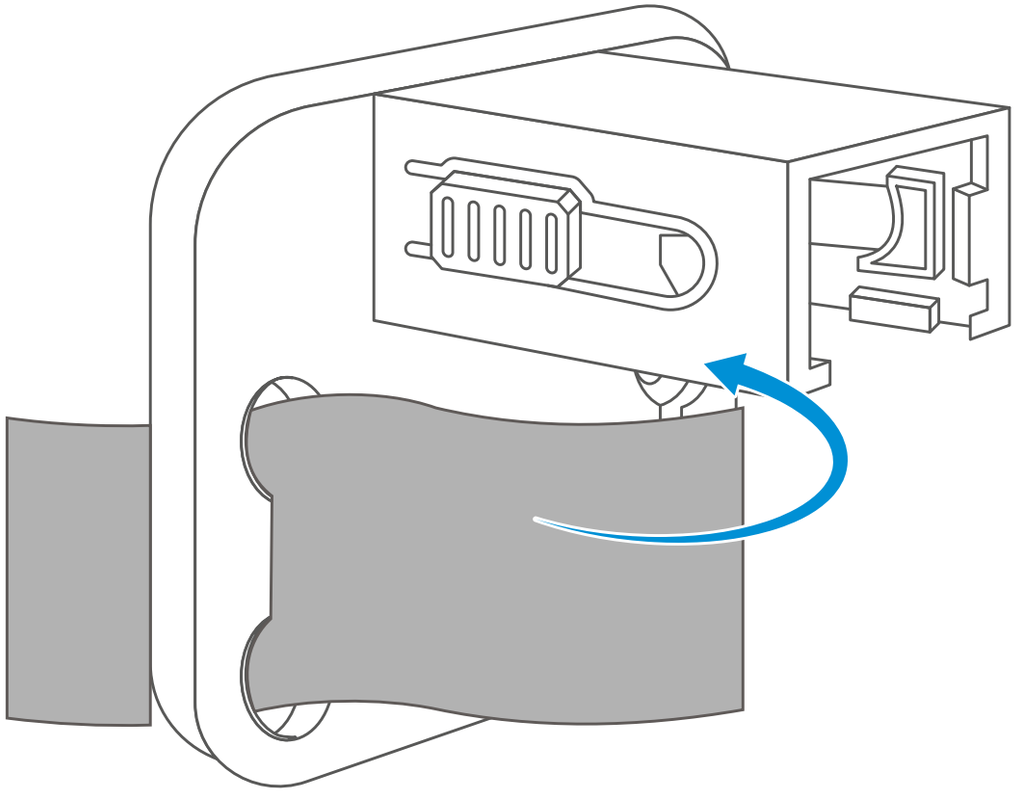
La cámara cuenta con un orificio universal de ¼” (0,6 cm) en la parte inferior que permite montarla en un soporte*.



*No incluido

También puedes usar la correa incluida para sujetarla a un mástil o tubo (que no sea de servicios). Solo pasa la correa por los orificios señalados del soporte y ajústala firmemente.

Verifica que la cámara quede estable para evitar caídas o daños.



ESPECIFICACIONES

Cámara
Alimentación: 5 Vcc 1 A
Batería interna: 3,7 Vcc 9 200 mAh
Puerto de alimentación: USB Tipo C
Imagen: 3,7 MP / 0,9 MP
Video: 1 440p 15 FPS / 720p 15 FPS
Paneo y tildeo: 350°/ 70°
Compresión de video: H.265 / H.264
Nivel de protección: IP66
Ángulo de visión: 120°
Distancia de detección: hasta 15 m
Cantidad de LED: 4 LED blancos con IR
Comunicación: 4G LTE
Almacenamiento microSD: 16 GB – 256 GB
Formato de memoria microSD: Fat32/ExFat
Bandas de operación: LTE-FDD：B2/3/4/5/7/8/28/66, LTE-TDD：B38/40/41

Panel Solar
Salida: 5 Vcc 1 A máx.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara 4G con panel solar 4 Mpx para exterior
Modelo: CCTV-670
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren