Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 6 con panel solar 4 Mpx para exterior

Manual de instrucciones

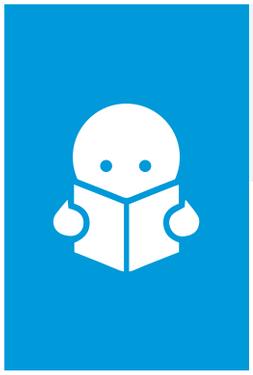




CCTV-645

V0.0 / 0525B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Verifica que los compartimentos de alimentación y la memoria estén bien cerrados para protegerlos del agua y el polvo.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Verifica que el eje rotativo o rotor horizontal del motor tenga libre desplazamiento y evita moverlo manualmente cuando esté energizada la cámara.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 6

CONEXIÓN 7

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 8

REINICIO DEL SISTEMA 9

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 10

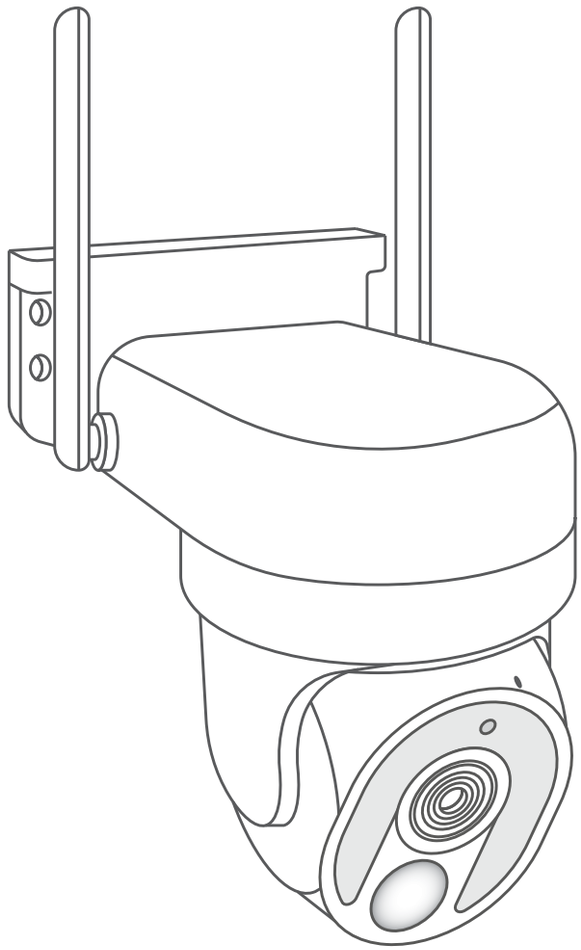
- Registrar una cuenta de usuario 10
- Configuración Wi-Fi 14
- Interfaz de la app 16
- Menú de Opciones 17
- Menú de Ajustes 19
- Cómo compartir el control con otros usuarios 21
- Activar una alarma por detección de movimiento 22

INSTALACIÓN DE LA CÁMARA 23

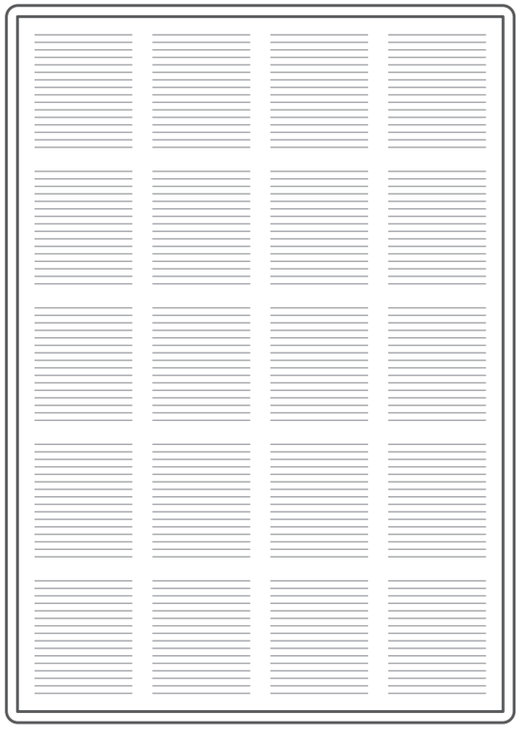
ESPECIFICACIONES 25

CONTENIDO DEL EMPAQUE

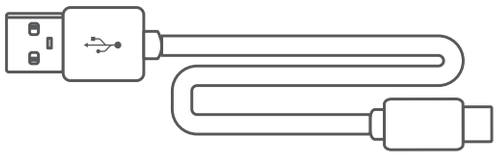
Cámara



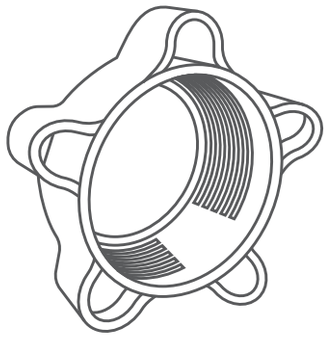
Panel solar

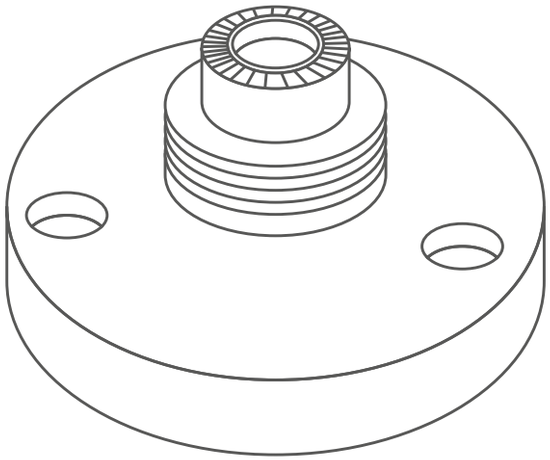
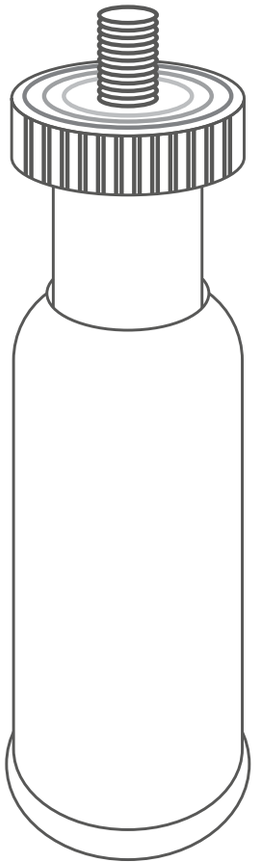
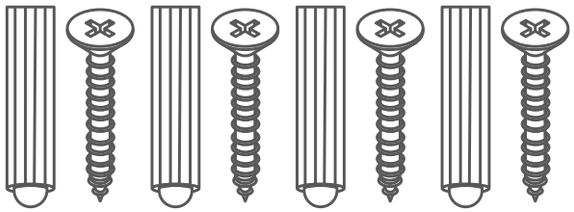
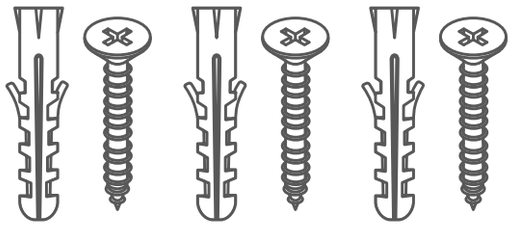


Cable USB a USB C

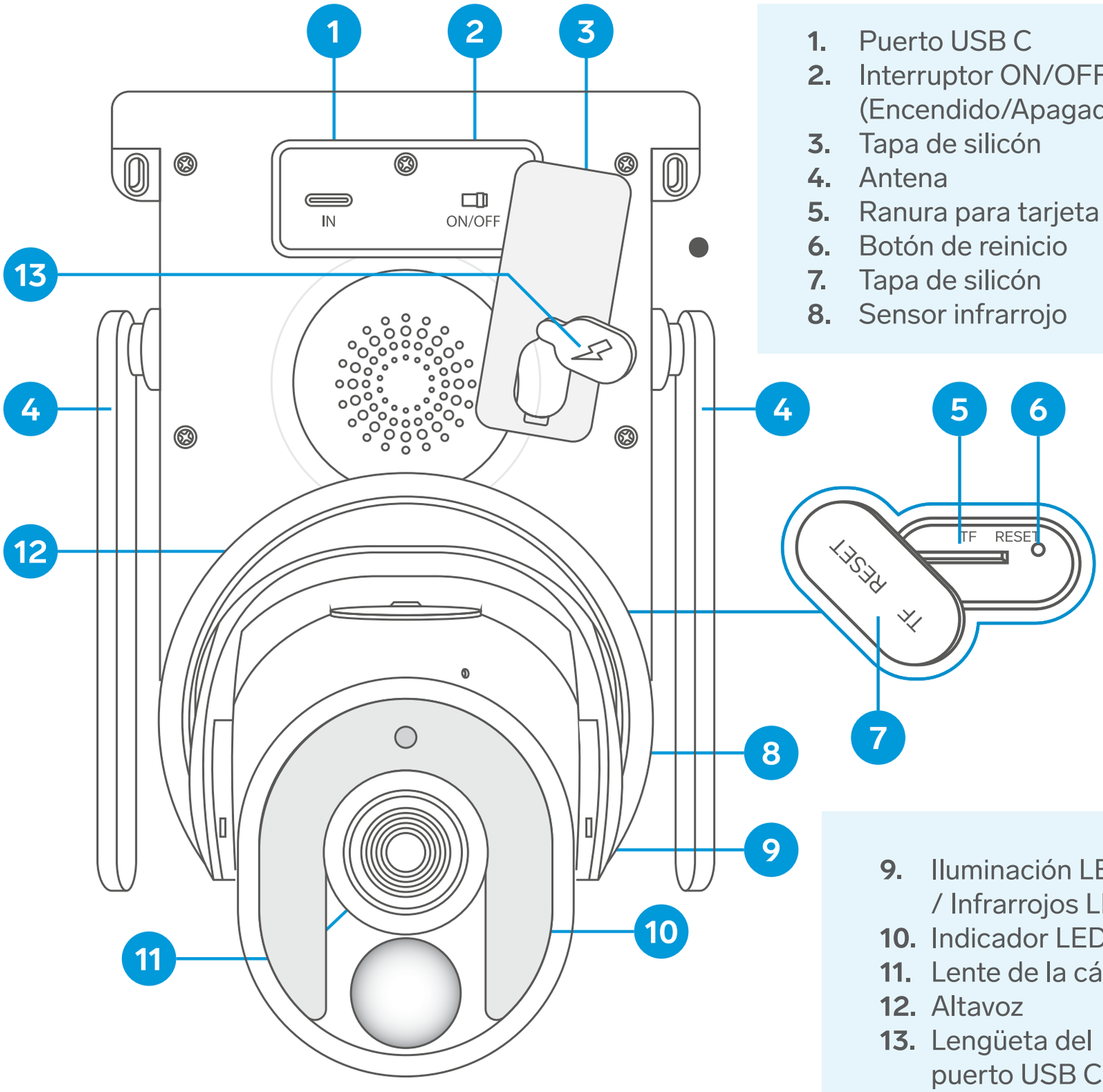


Perilla para la base



Base para el panel solar	Soporte para el panel solar
	
Clip	
	
Taquetes y tornillos para la cámara	**Taquetes y tornillos para la base**
	

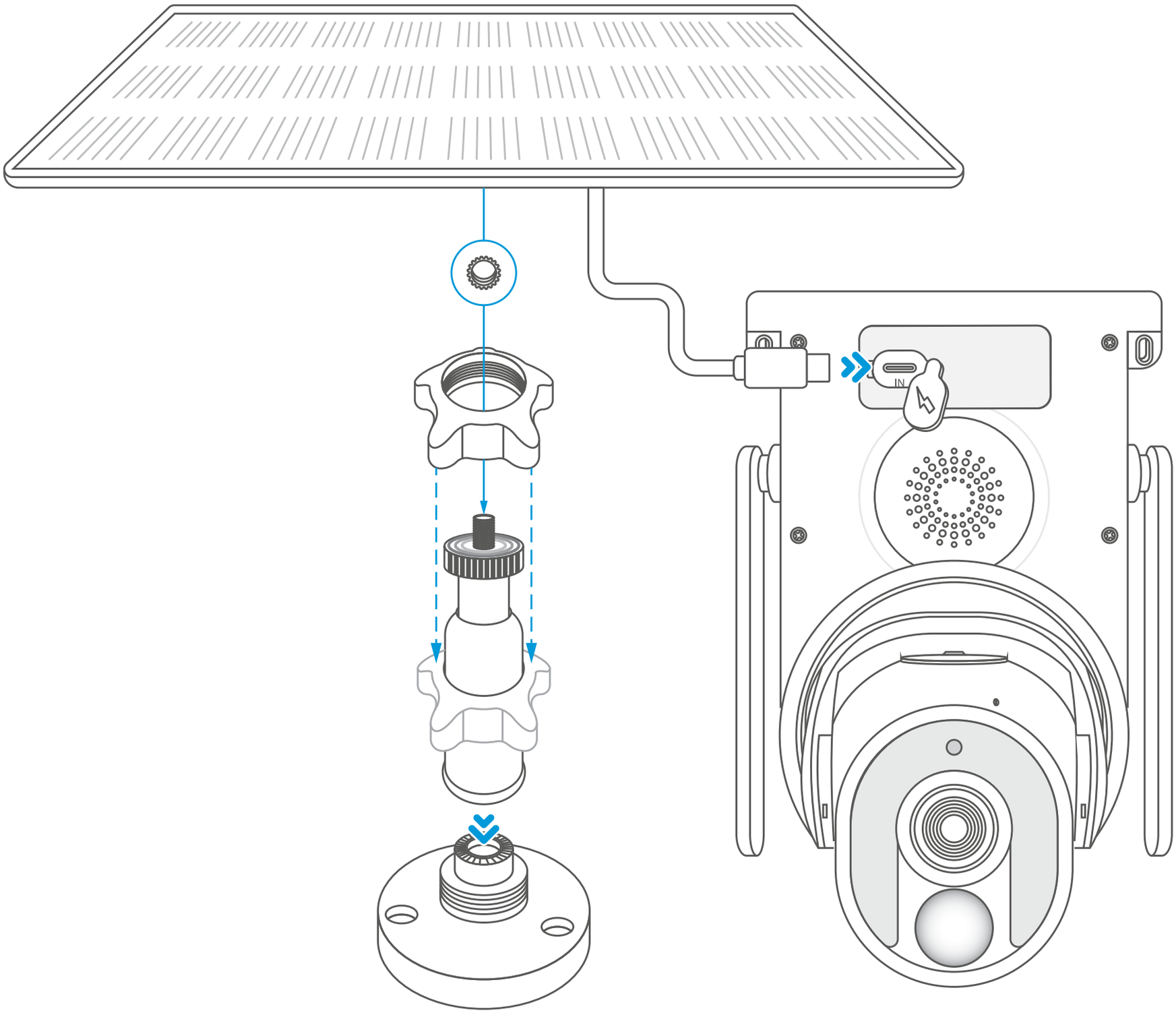
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Puerto USB C
2. Interruptor ON/OFF (Encendido/Apagado)
3. Tapa de silicón
4. Antena
5. Ranura para tarjeta microSD
6. Botón de reinicio
7. Tapa de silicón
8. Sensor infrarrojo

9. Iluminación LED / Infrarrojos LED
10. Indicador LED
11. Lente de la cámara
12. Altavoz
13. Lengüeta del puerto USB C

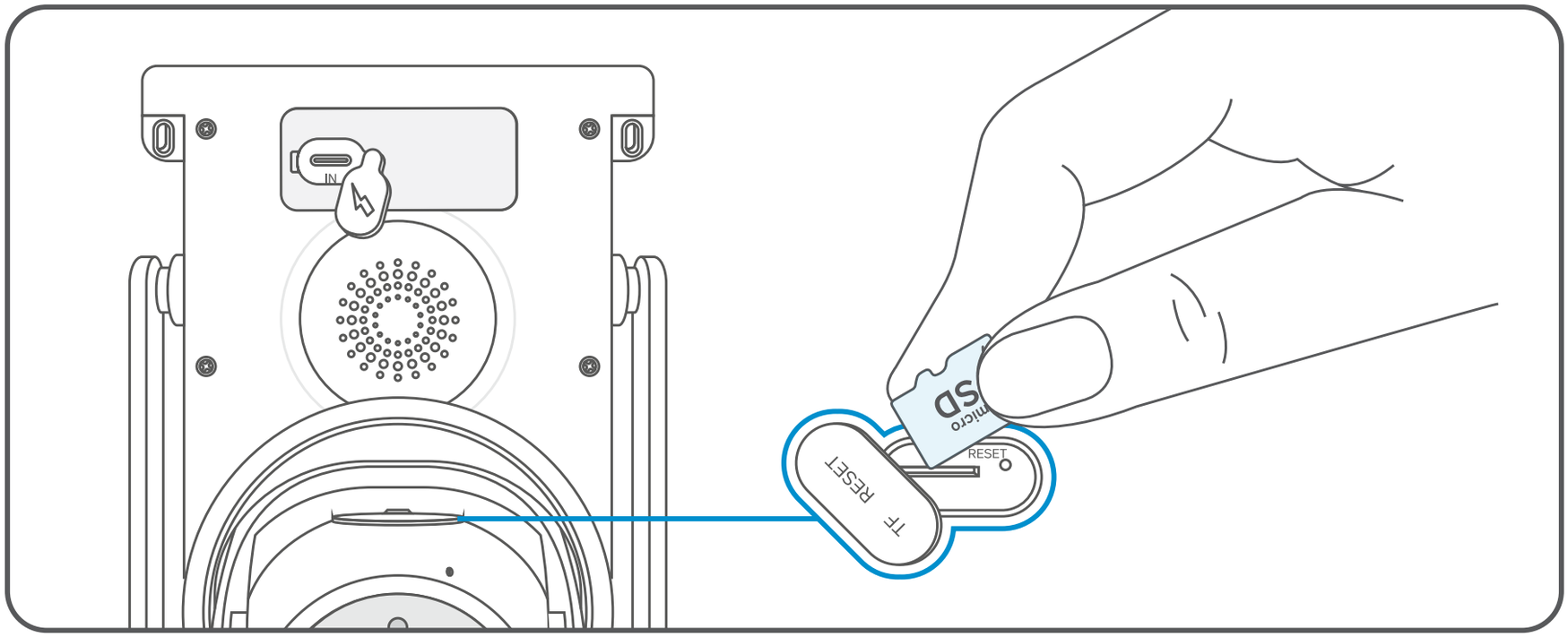
CONEXIÓN



INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

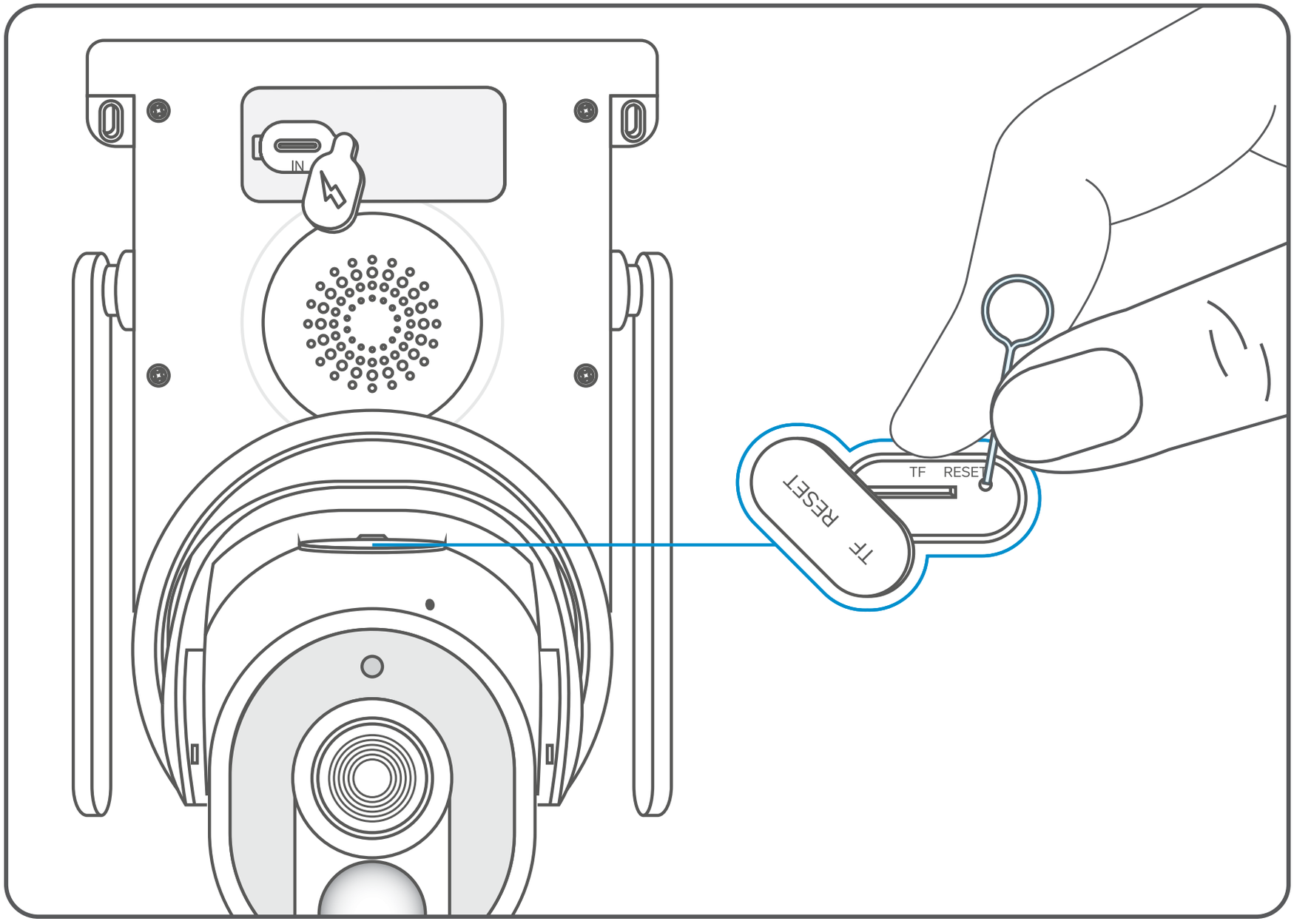
Atención: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

1. Retira con cuidado la cubierta de silicón del compartimento donde se encuentra la ranura para la tarjeta.
2. Instala una memoria microSD (de venta por separado) de hasta 512 GB.
3. Coloca nuevamente la cubierta, verificando que cierre completamente en todos los bordes.
4. Quita la tapa de silicón, para acceder al interruptor y pásalo a la posición de encendido (**ON**).
5. Finalmente, pon de nuevo la tapa y verifica que esté colocada correctamente.



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo la cámara presenta un mal funcionamiento, retira la cubierta y utiliza el clip para presionar el botón de reinicio hasta que se escuche un mensaje que indique la confirmación de esta acción. Al final, coloca nuevamente la cubierta, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

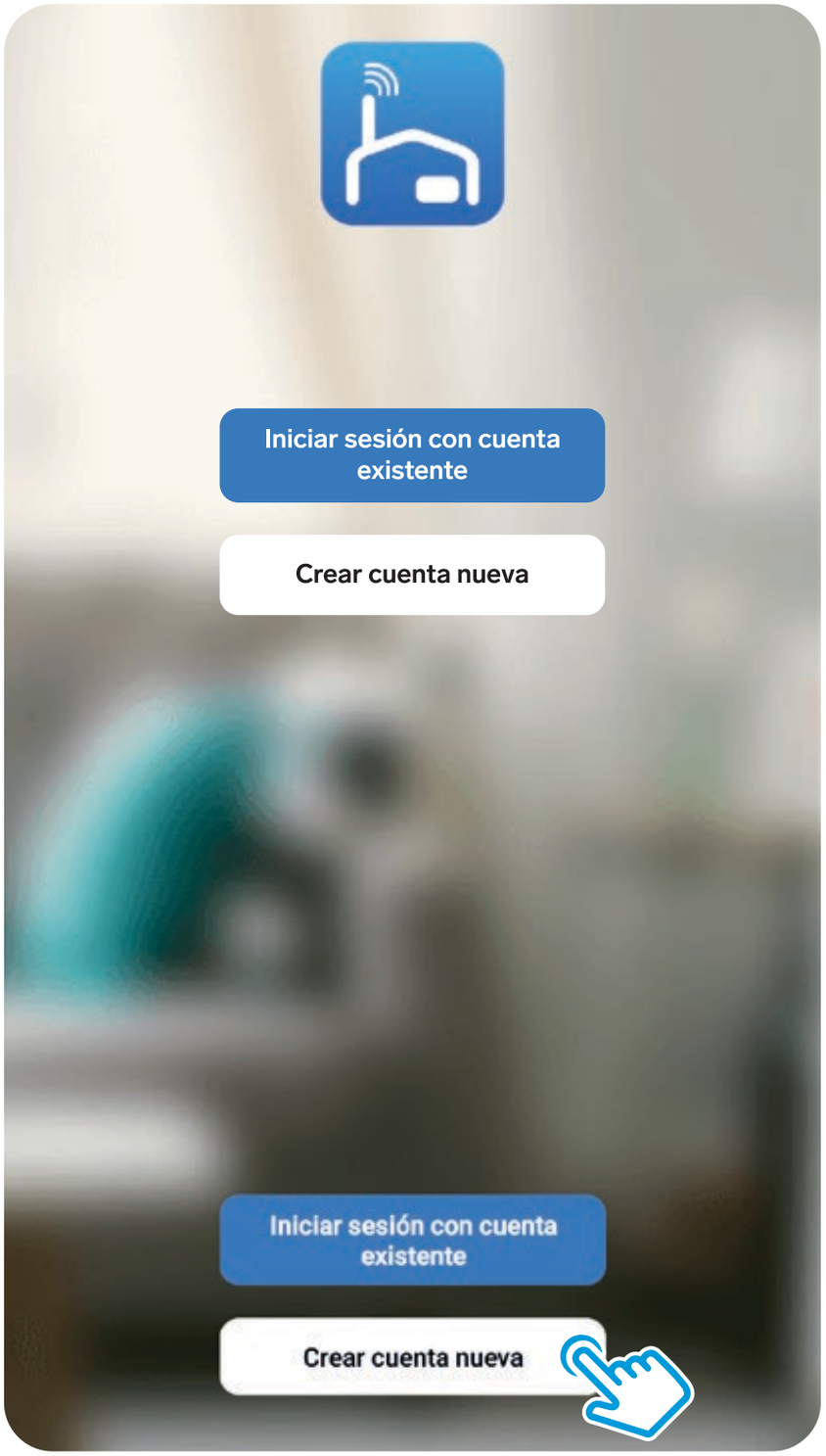
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

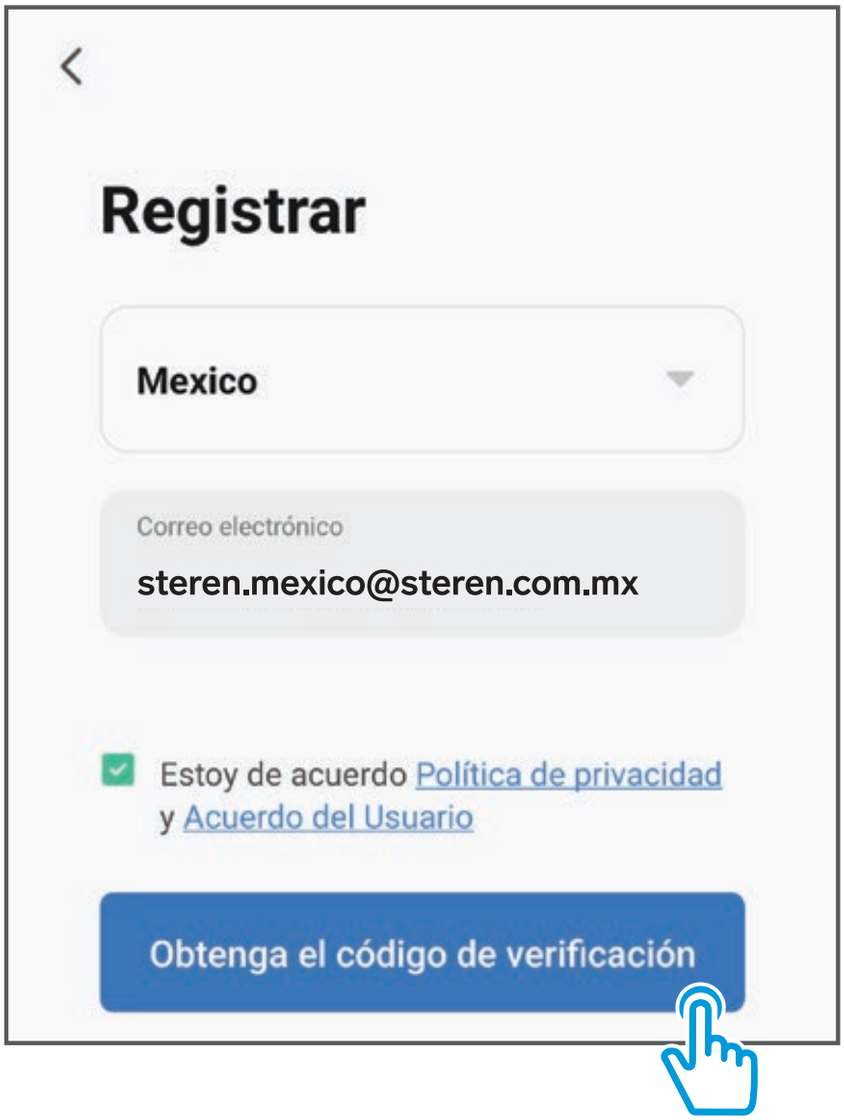


2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.





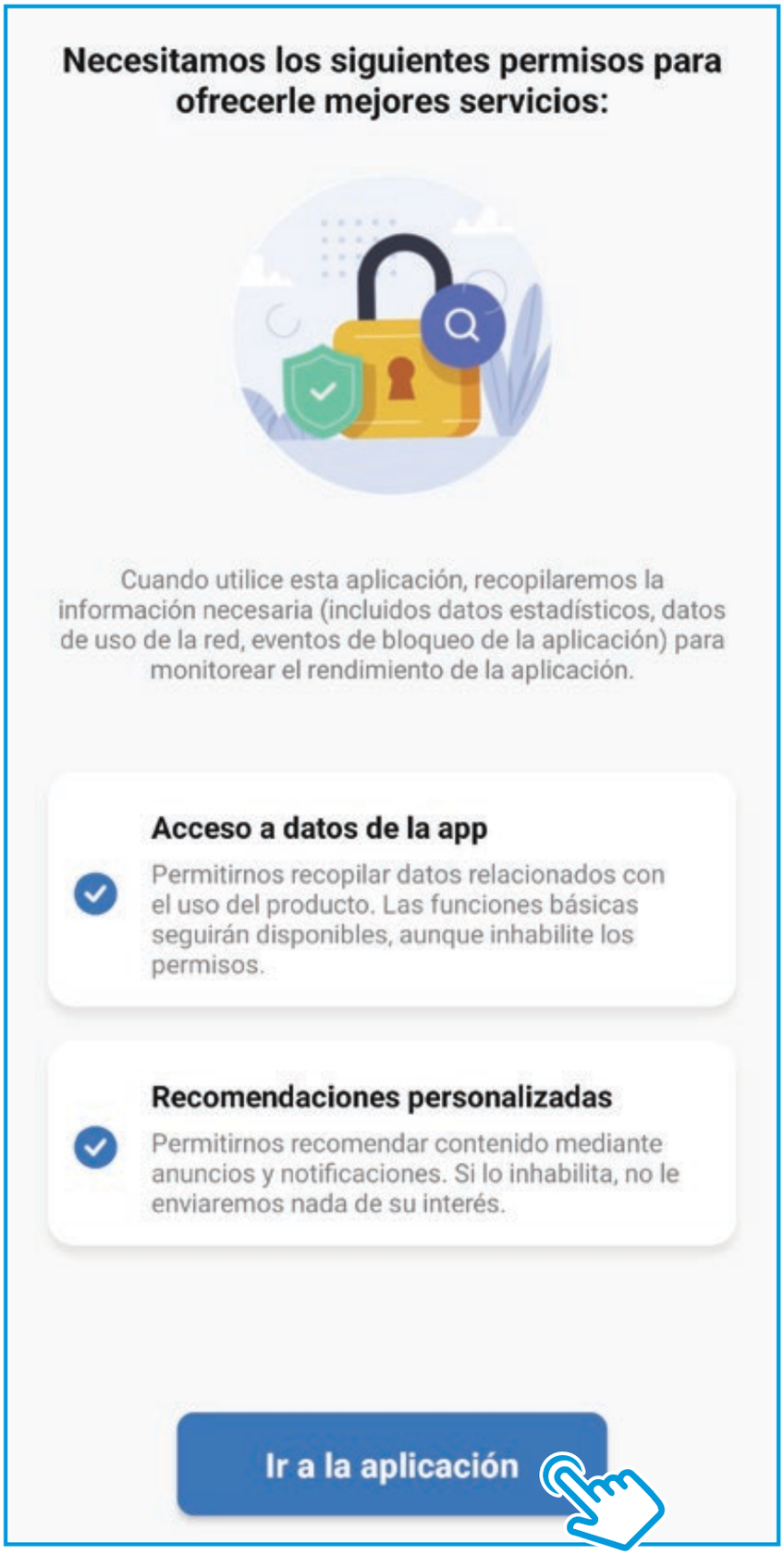
3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



5 Para concluir el proceso, habilita los permisos necesarios que te harán disfrutar de la experiencia completa y todas las funcionalidades de la aplicación.



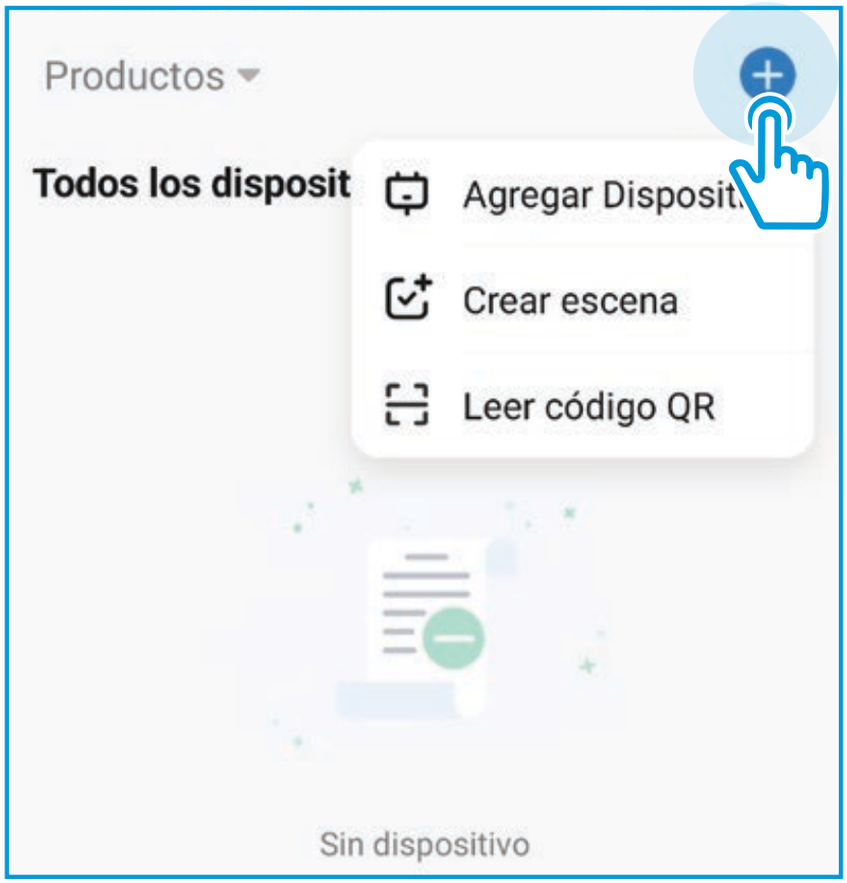
Configuración Wi-Fi

1. Pasa el interruptor a la posición **ON**, para encender la cámara. *Espera hasta que el indicador LED destelle en color rojo; si esto no sucede, reinicia el equipo, presionando el botón de Reset hasta escuchar un tono de confirmación.*

2. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

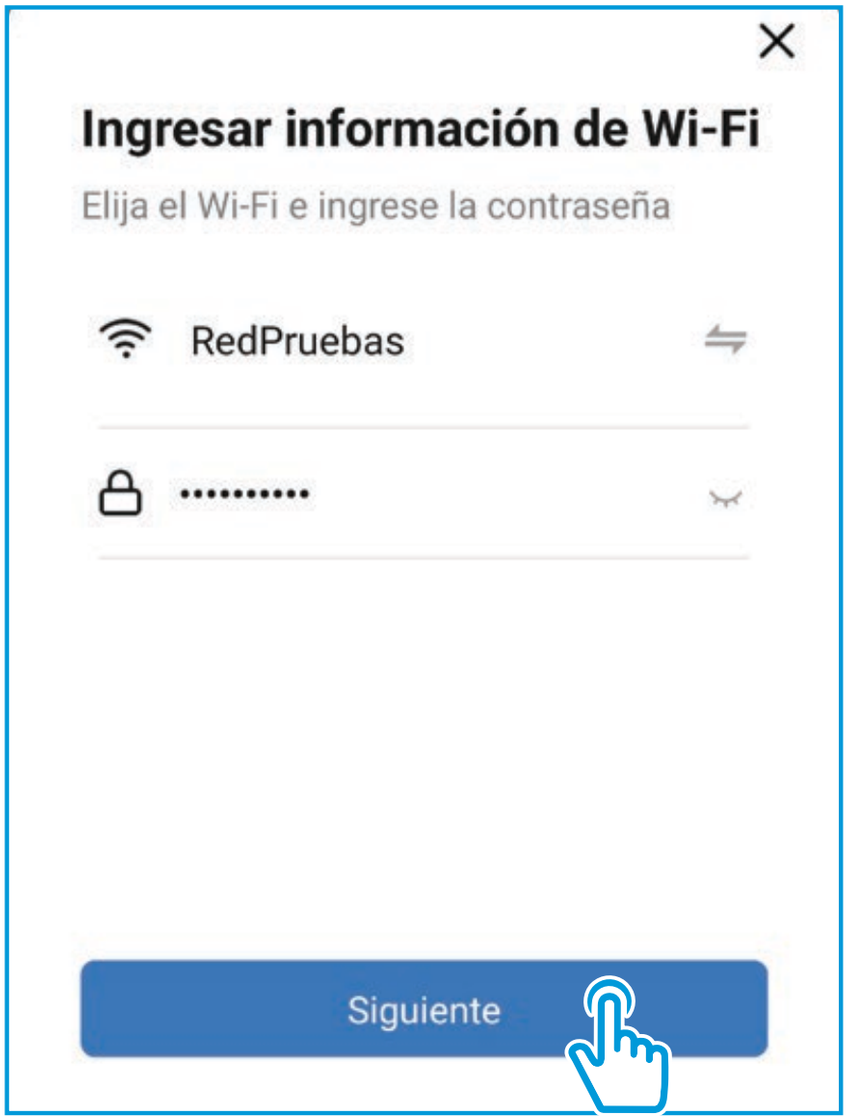
3. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo.

4. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.





5 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



6 Espera hasta que se realice la conexión. Opcionalmente, podrás asignarle un nombre a la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



La luz del LED cambiará a color azul, para indicar que la configuración se ha establecido.

Interfaz de la app



Regresar

Nivel de reserva de carga de la batería

Ajuste de la calidad de la transmisión

Menú de Ajustes

Zoom

Ajustar la recepción del sonido

Imagen en vivo

Transmitir voz[2]

Captura de imagen[1]

Pantalla completa

Captura de video[3]

Menú de Opciones

[1]Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
[2]Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
[3]Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones





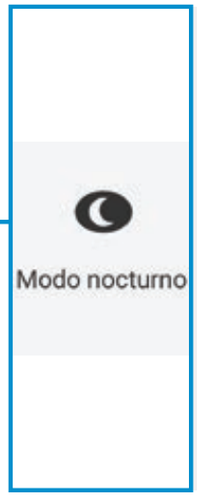
Visualiza las grabaciones capturadas de eventos por alarmas (detección de movimiento). Puedes desplazar el tiempo, para identificar los diferentes momentos de grabación realizados, así como tomar una captura de imagen o de video para guardarla en la memoria de tu dispositivo. Si quieres ubicar las grabaciones de algún día en específico, siempre que la memoria instalada cuente con capacidad, selecciona para elegir el día deseado.



Revisa las capturas que hayas hecho en tiempo real o desde la reproducción del contenido de la memoria.



Cambia la apariencia de visualización de la app, como modo oscuro o luz.



Ajusta el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna.

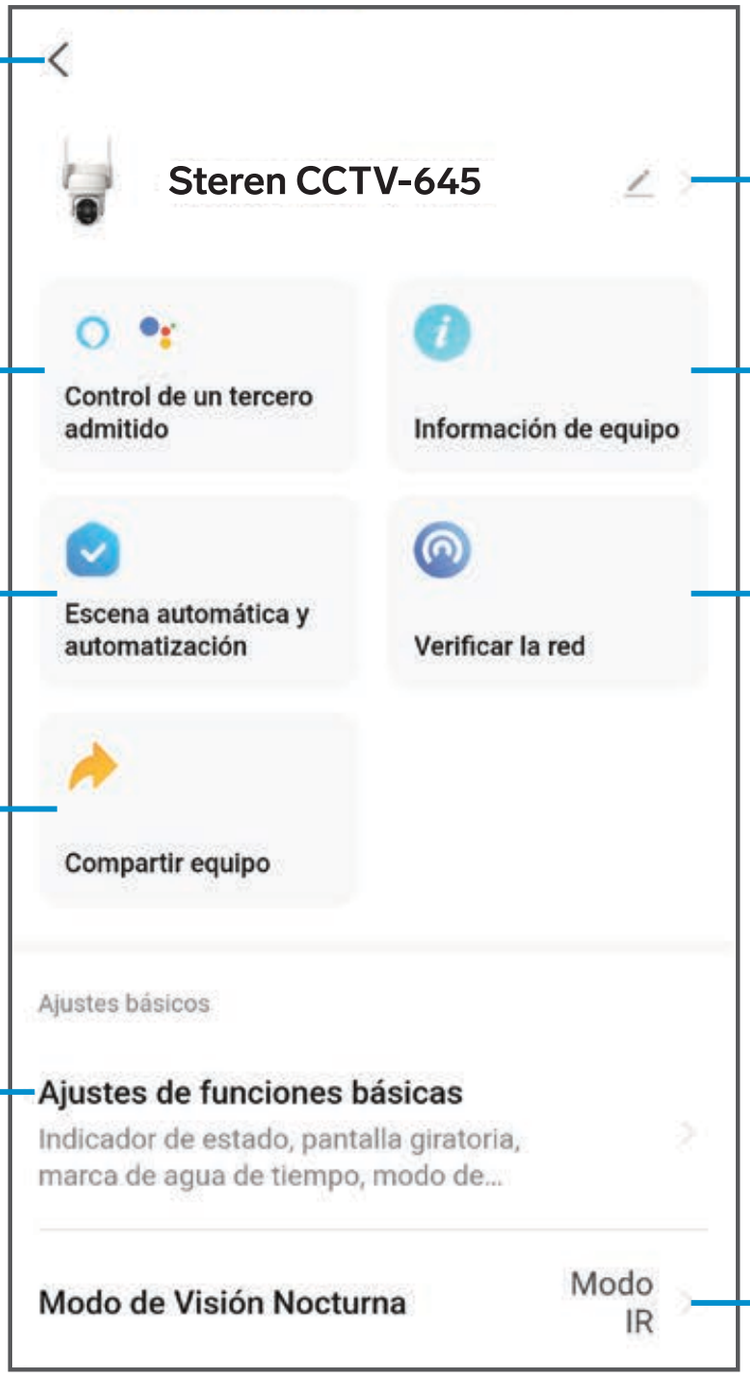
Modo inteligente: Enciende la iluminación blanca para ver a color.
Al visualizar en vivo, se encenderán los LED y, si está activo, se encenderán al detectar movimiento. Después de salir de la visualización o dejar de detectar movimiento, los LED se apagarán.

Modo infrarrojo: Al encontrarse en un ambiente oscuro, los LED infrarrojos se encenderán. El funcionamiento de encendido será igual que en el caso anterior.

Modo de luz a color: Se apagan los infrarrojos y la iluminación LED.

 Antiparpadeo	Cambia la frecuencia de la iluminación para evitar sobresaltos en la imagen.
 Volumen del dispositivo	Cambia el volumen de la recepción del audio.
 Detección de movimiento	Activa para detectar cualquier movimiento que capte el lente de la cámara.
 Sirena	Activa un sonido de sirena en la bocina, para hacer sonar la alerta en donde esté instalada la cámara.
 Luz	Enciende la iluminación LED o activa la función destellante de la iluminación LED.
 Editar	No disponible.
 Dirección	Controla el movimiento de la cámara con un joystick virtual.
 Mensajes	Visualiza todos los registros de actividad por detección de movimiento.

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

No disponible

Ver información general del equipo

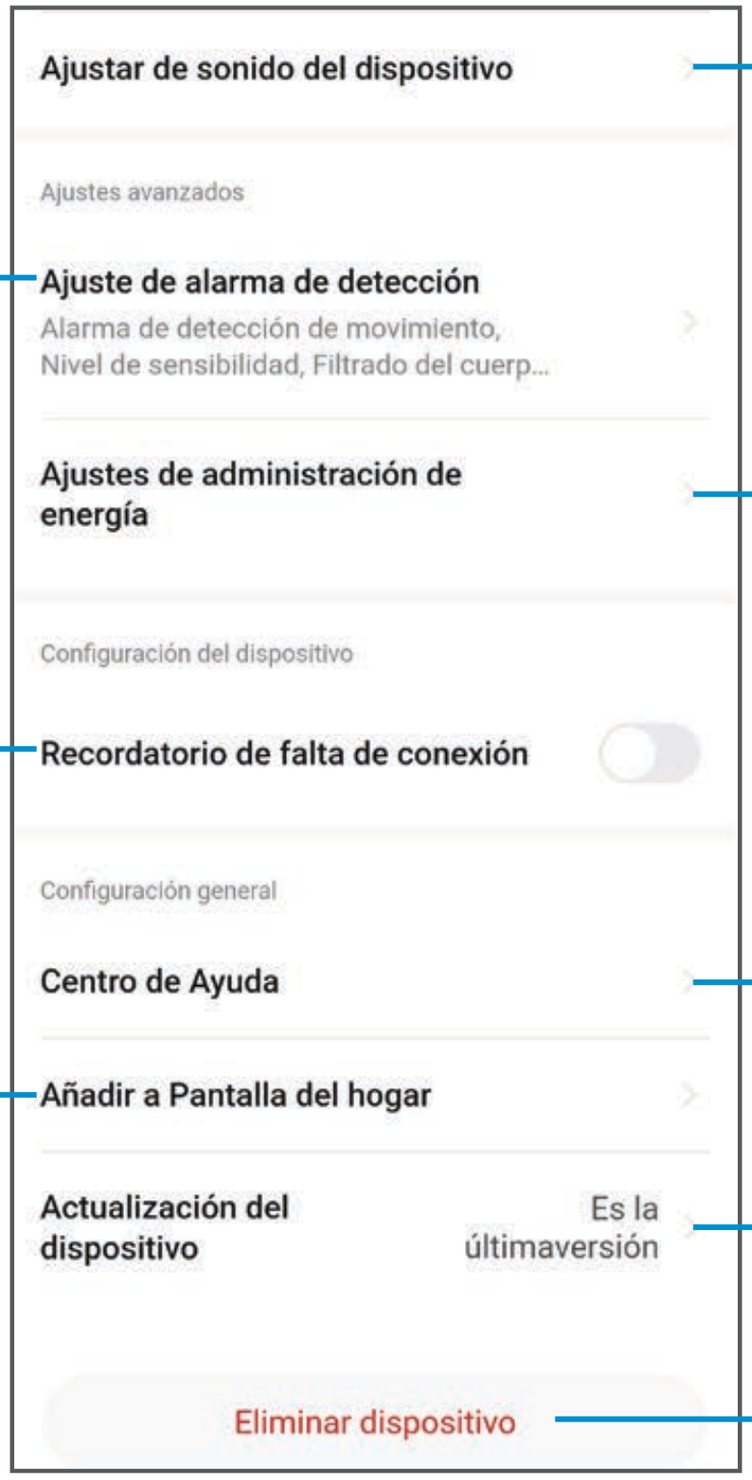
Vizualizar escenas automáticas

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Compartir el control con otros usuarios

Realizar ajustes de vuelta de imagen, filigrana de tiempo, modo de audio, frecuencia de iluminación y calibración de la cámara

Ajustar el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna



Cambiar el volumen de la recepción del audio

Configurar la detección de movimiento, sensibilidad, región de detección, entre otros

Ver la información de la batería

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

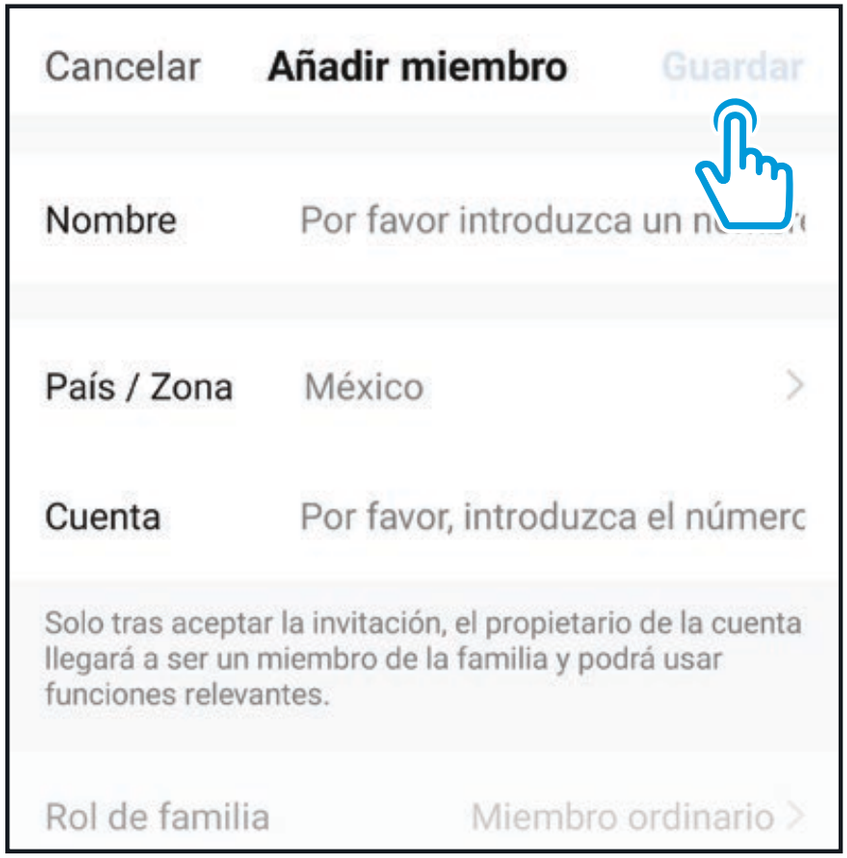
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes.

2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Agregar miembro al hogar**.



3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Guardar** para finalizar.

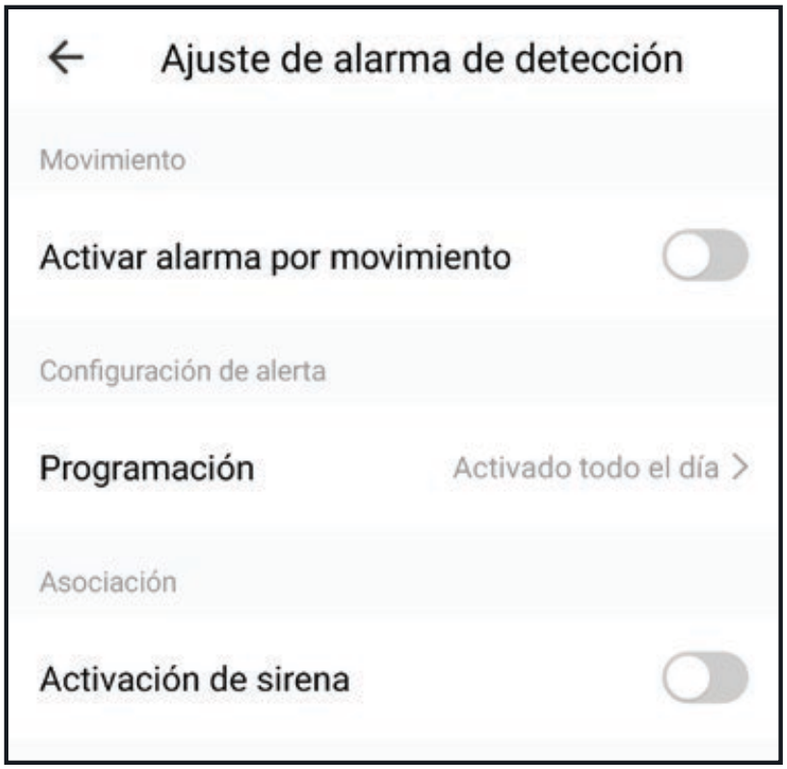


En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

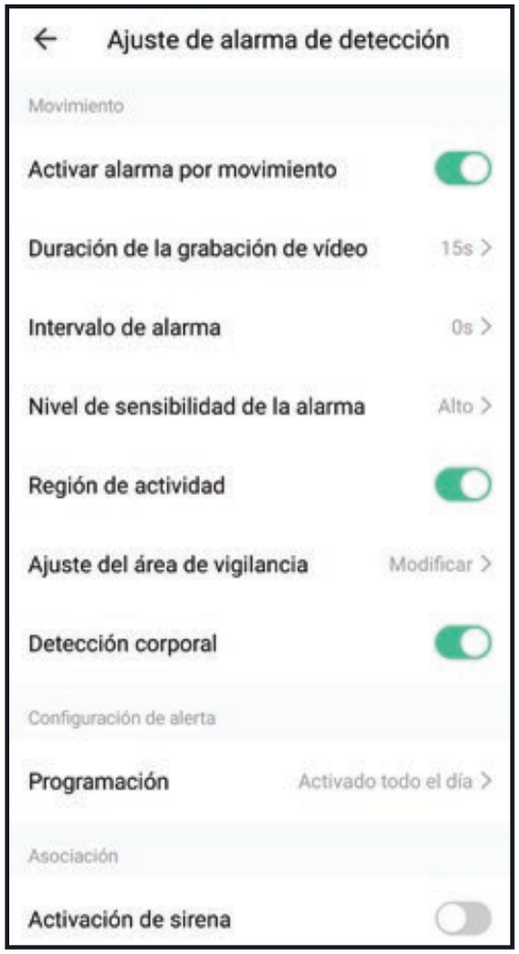
Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Activar una alarma por detección de movimiento

1 En el menú de Ajustes, selecciona **Ajuste de alarma de detección**, y desliza el interruptor.



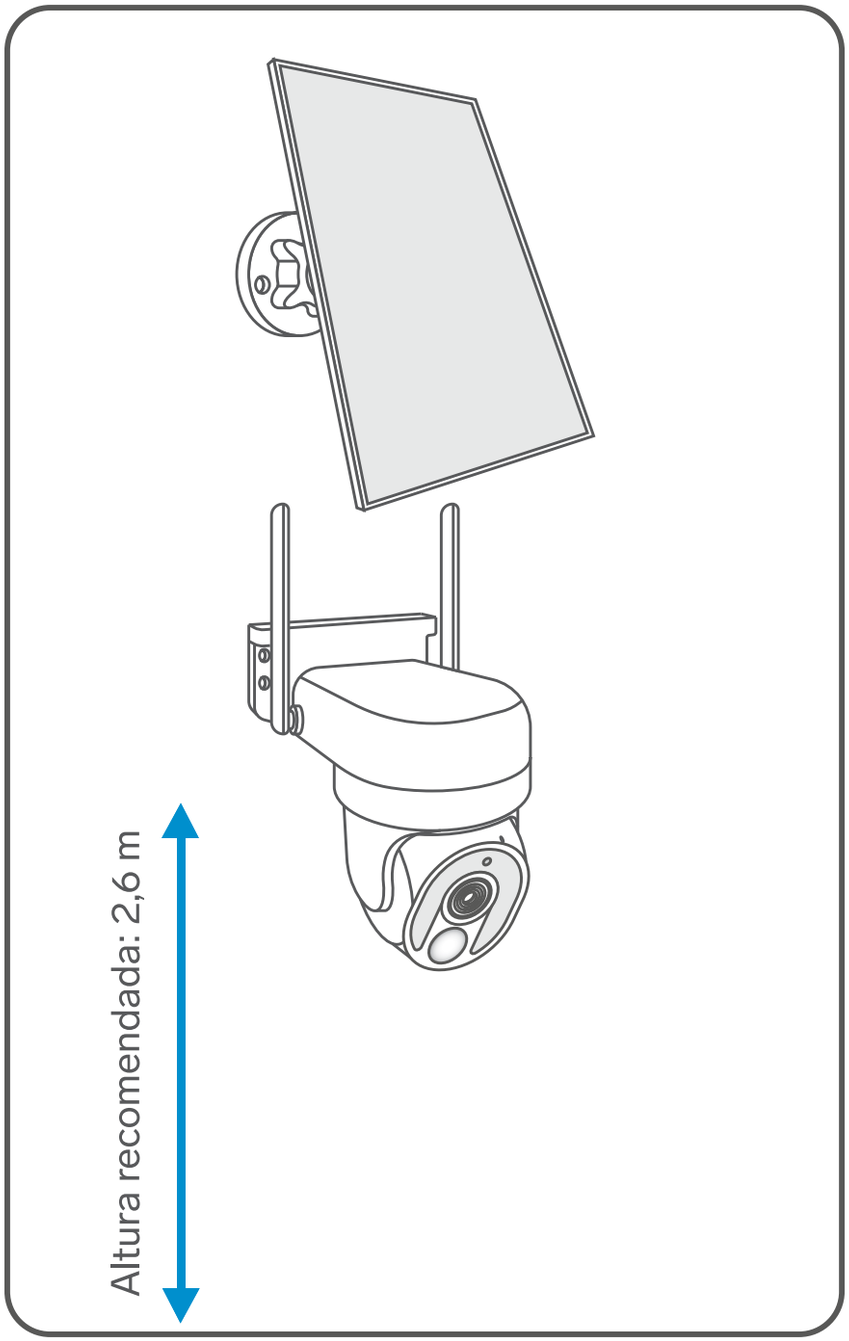
2 Realiza los ajustes correspondientes:



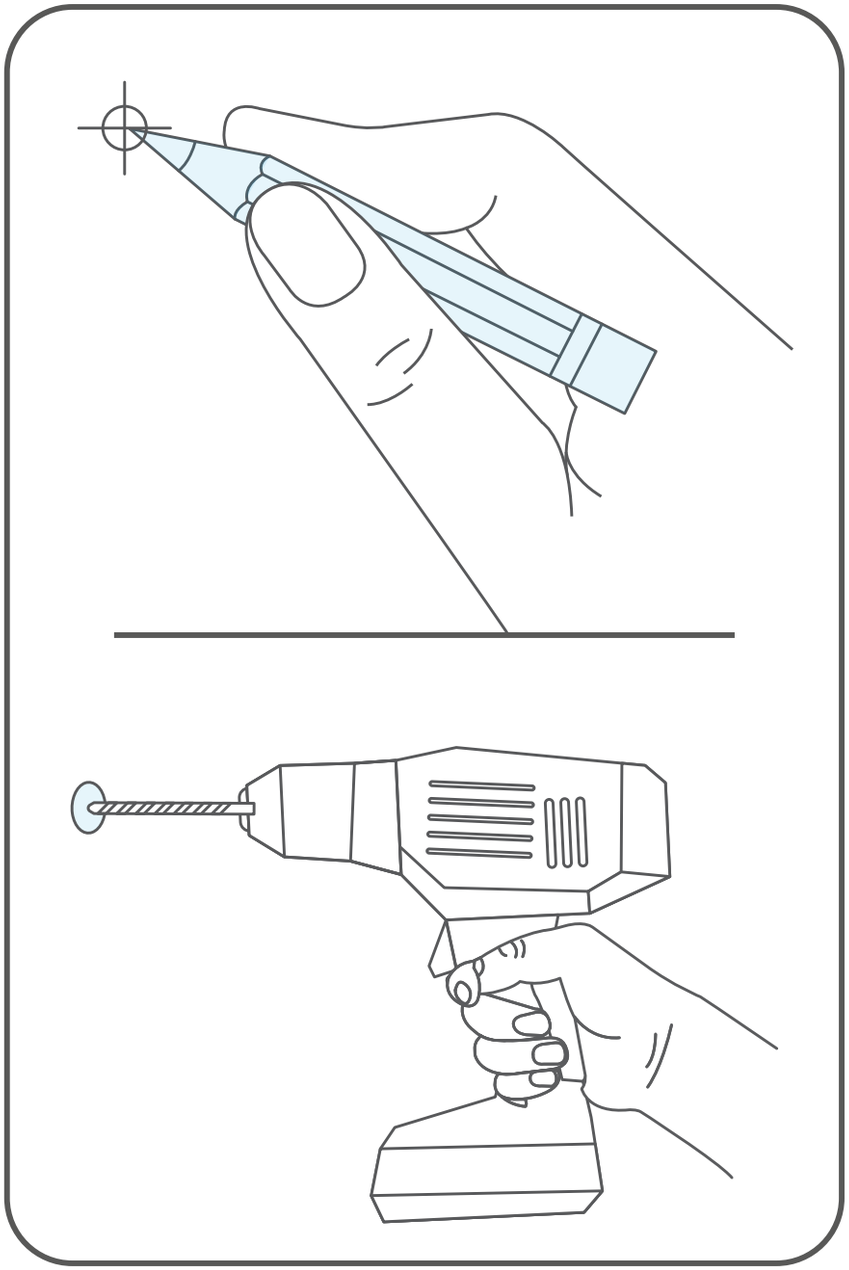
NOTA
La grabación en la memoria se lleva a cabo en dos condiciones: Si se está visualizando en tiempo real y/o si se activa la detección de movimiento.

INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

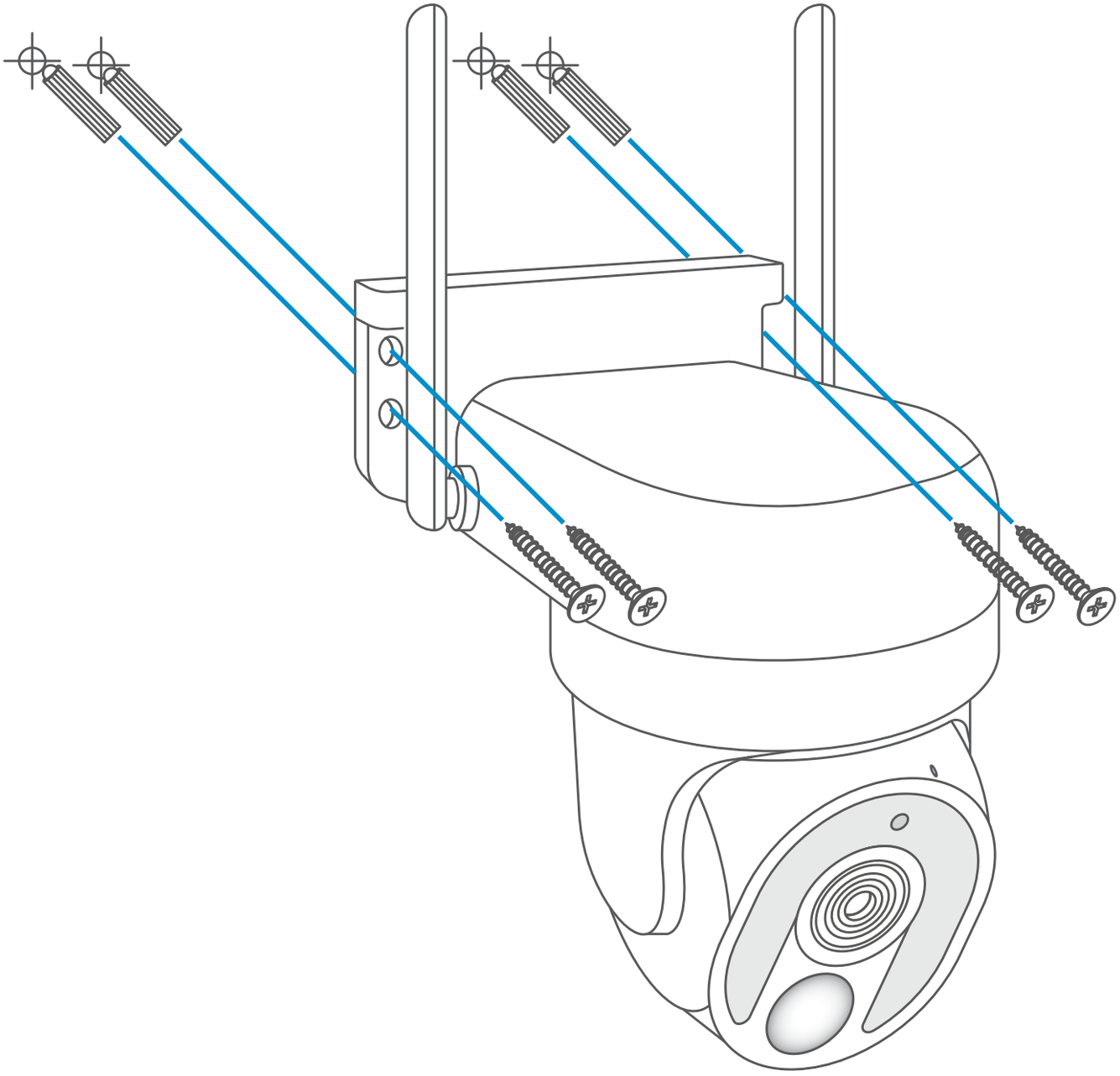
1 Ubica el lugar donde colocarás la cámara y el panel solar.



2 Marca los puntos de instalación en la superficie. Luego, realiza las perforaciones.



3 Introduce los taquetes en los orificios. Después, fija tanto la cámara como la base del panel solar con los tornillos.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB)
Salida del panel: 5 Vcc 600 mA
Potencia del panel solar: 3 W
Batería interna: 3,7 Vcc 5 200 mAh (Li-Ion)
Imagen: 4 Mpx / VGA
Video: 1 440p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.265
Ángulo de visión: 80°
2 LEDs blancos/IR
Slot para memoria microSD de hasta 512 GB
Nivel de protección: IP66
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar 2.4 GHz: IEEE 802.11 b/g/n/ax
Estándar 5 GHz: IEEE 802.11 a/n/ac/ax

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 6 con panel solar 4 Mpx para exterior
Modelo: CCTV-645
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren