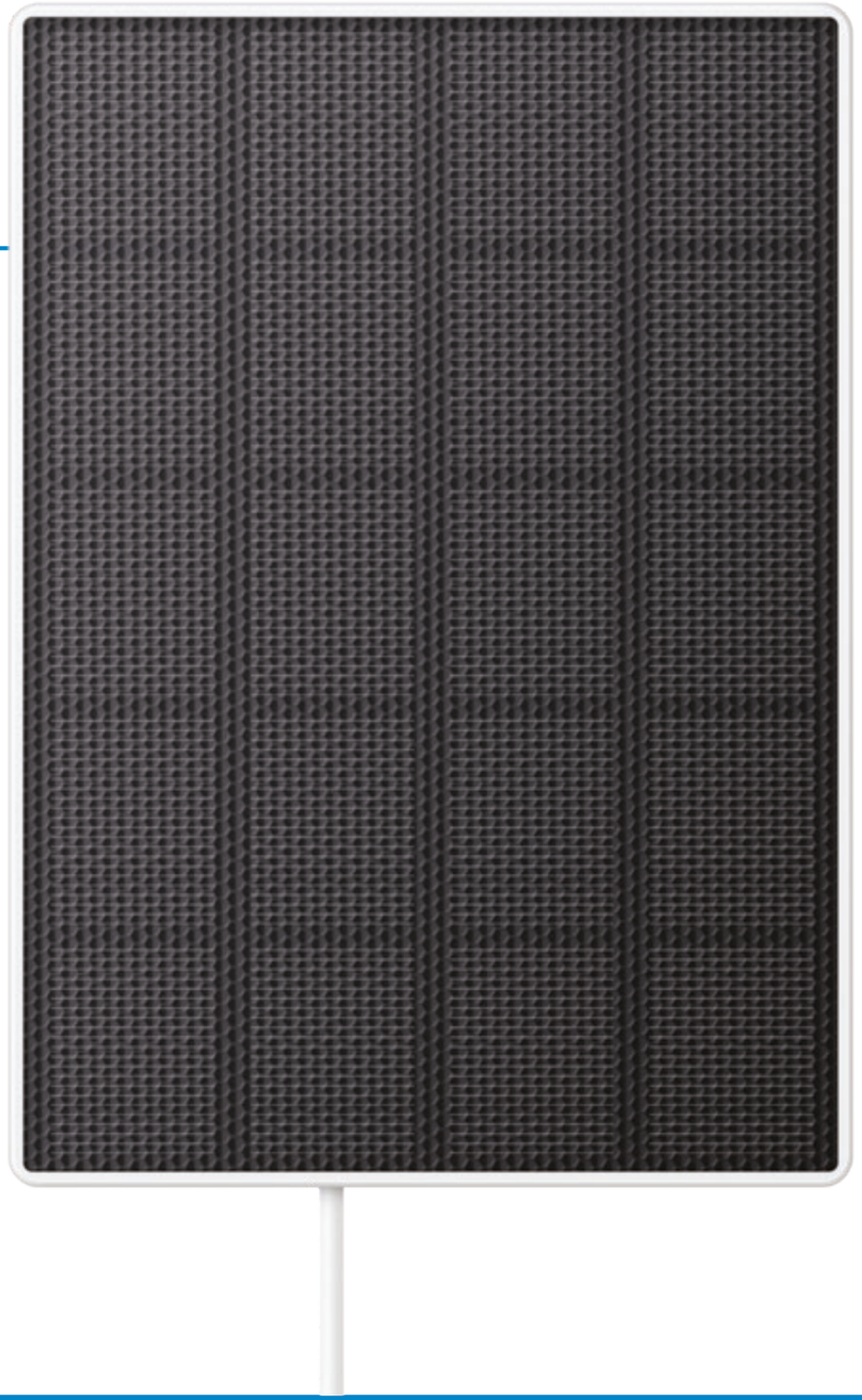
Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 6 con panel solar 4 Mpx para exterior

Manual de instrucciones

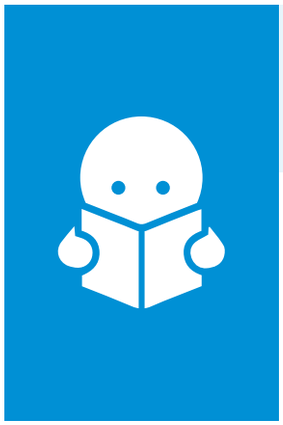




CCTV-642

V0.0 / 0126B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo, ya que esto puede provocar un mal funcionamiento y anular la garantía.
- No golpees ni dejes caer el equipo.
- No mantengas este producto cerca de fuentes de calor.
- Verifica que los compartimentos de alimentación y de la memoria estén correctamente cerrados para protegerlos del agua y el polvo.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos ni corrosivos para limpiarla.
- No instales ni retires la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en la basura común. Contacta a la autoridad local encargada del manejo de residuos electrónicos o llévalo a un centro de reciclaje autorizado.
- Los niños deben ser supervisados para evitar que utilicen el equipo como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 6

PRIMER USO 7

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 8

REINICIO DEL SISTEMA 9

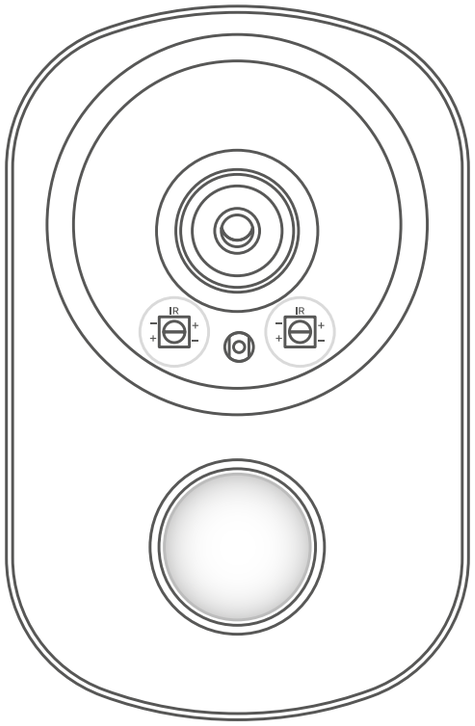
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 10
Registrar una cuenta de usuario 10
Conexión Wi-Fi 14
Interfaz de la app 16
Menú de Opciones 17
Menú de Ajustes 20
Activar una alarma por detección de movimiento 22
Cómo compartir el control con otros usuarios 24
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 25
Visualización WebRTC 26
Vincular el equipo con un asistente de voz 27

INSTALACIÓN 28
Panel solar 28
Cámara 31

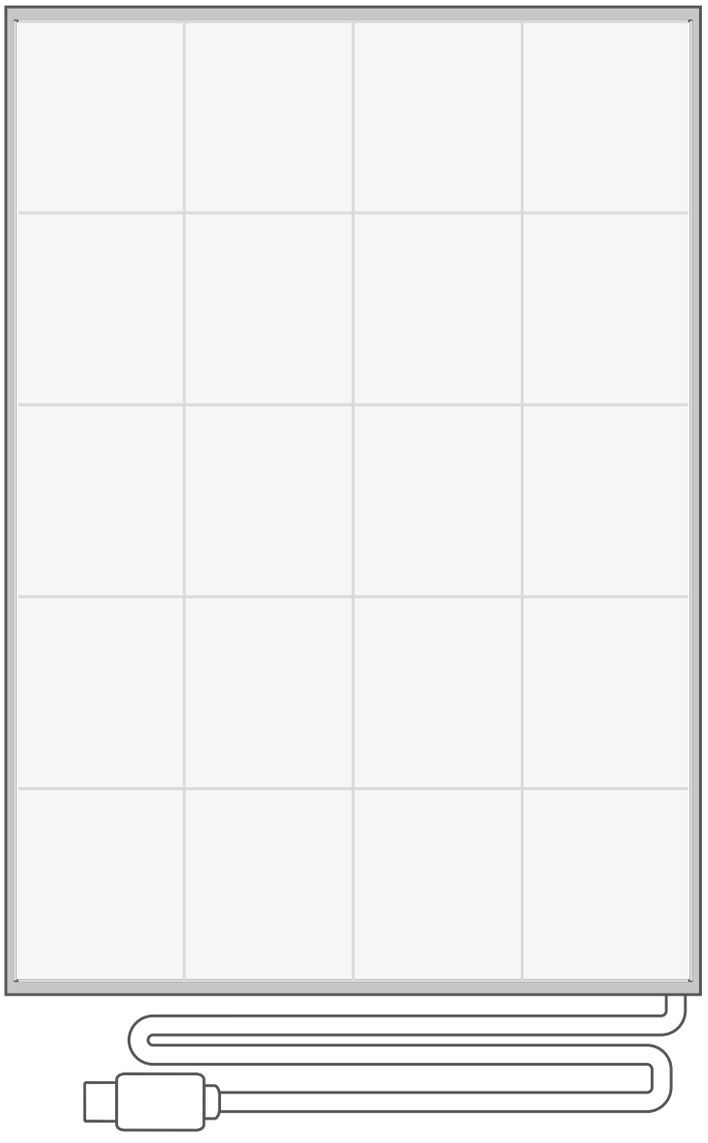
ESPECIFICACIONES 35

CONTENIDO DEL EMPAQUE

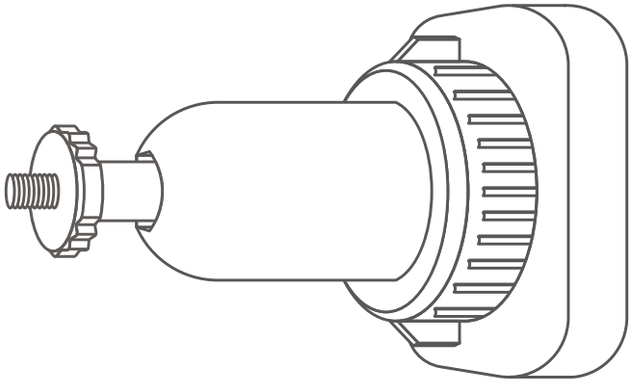
Cámara

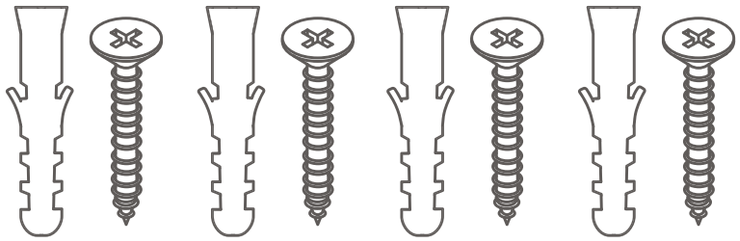
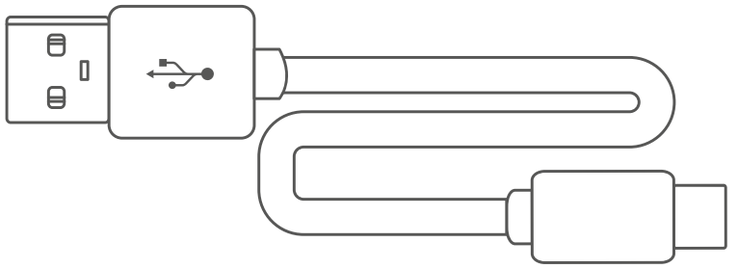


Panel solar con cable de alimentación

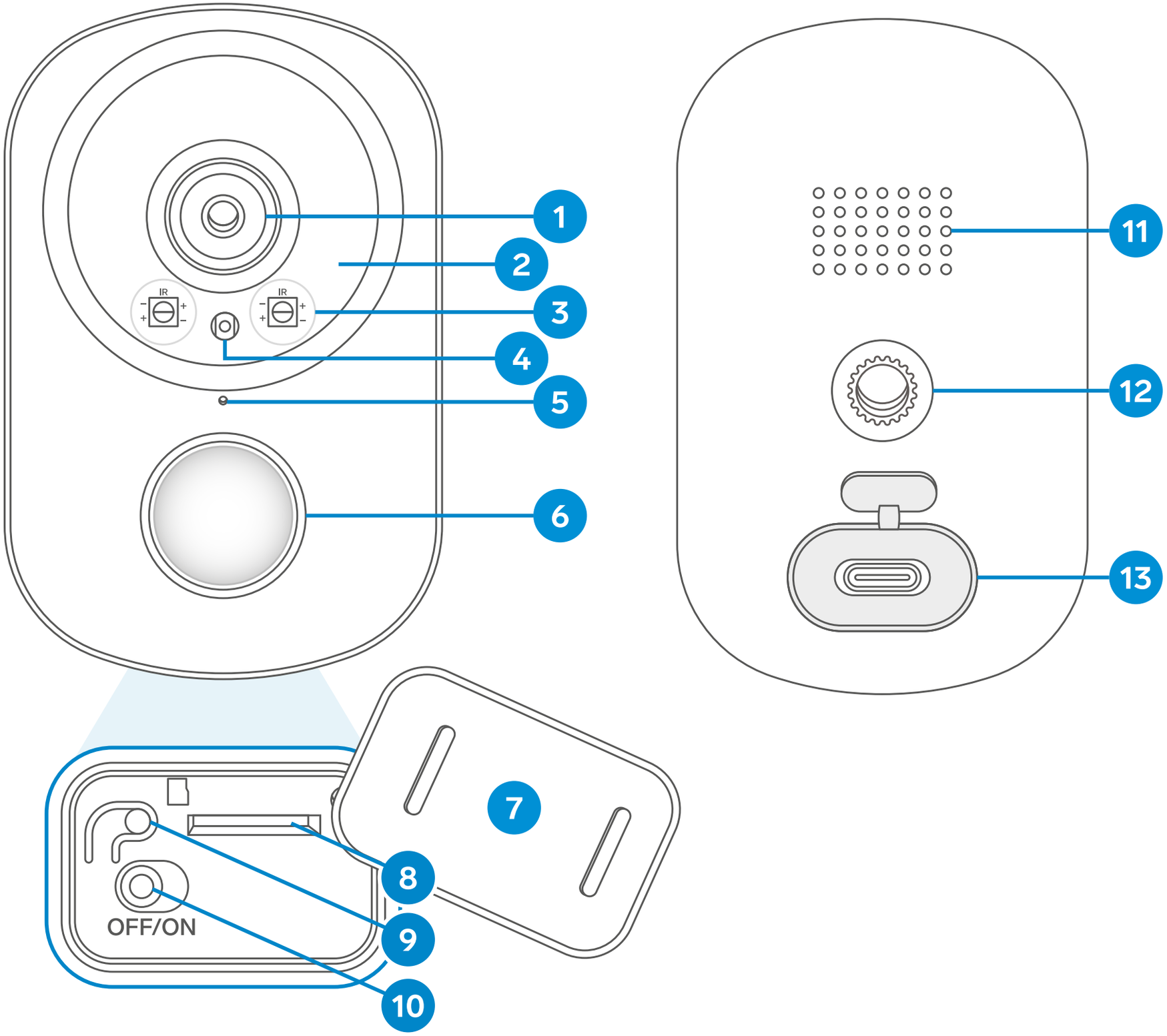


Base para cámara



Taquetes y pijas	Cable USB C a USB A
	

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Lente
2. Indicador LED
3. LED infrarrojos
4. Sensor infrarrojo
5. Micrófono
6. Sensor PIR
7. Tapa de silicón
8. Ranura para tarjeta microSD
9. Botón de reinicio
10. Interruptor de Encendido / Apagado
11. Bocina
12. Orificio para la base
13. Lengüeta del puerto USB C

PRIMER USO

Antes de utilizar la cámara por primera vez, carga la batería interna para asegurar su correcto funcionamiento posteriormente con energía solar.

1. Levanta la lengüeta que protege el puerto USB C.
2. Utiliza el cable incluido y un convertidor de voltaje* USB para conectar la cámara a un contacto eléctrico.
3. Levanta la tapa de silicón y desliza el interruptor a la posición **ON** para encender la cámara.
4. Espera aproximadamente 2 horas para que la batería interna se cargue, antes de registrar la cámara en la aplicación *Steren Home*.
5. Coloca nuevamente la tapa de silicón en su posición.

*De venta por separado.

6 Retira el cable de la cámara y desconecta el convertidor del tomacorriente.

7 Vuelve a colocar la lengüeta del puerto USB C.

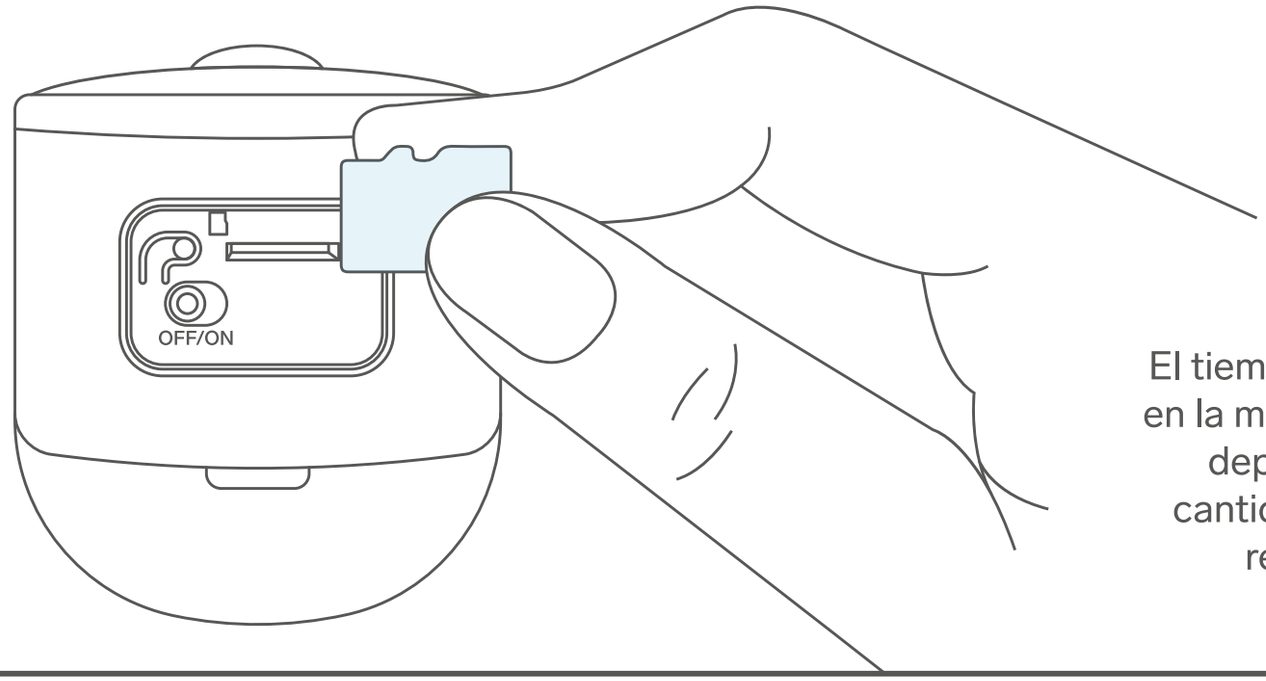
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!
Instala o retira la memoria únicamente cuando la cámara esté apagada.

1 Levanta la tapa de silicón.

2 Inserta una memoria microSD de hasta 256 GB (de venta por separado), con formato FAT32 o exFAT

3 Coloca nuevamente la tapa de silicón, verificando que cierre correctamente en todos los bordes.

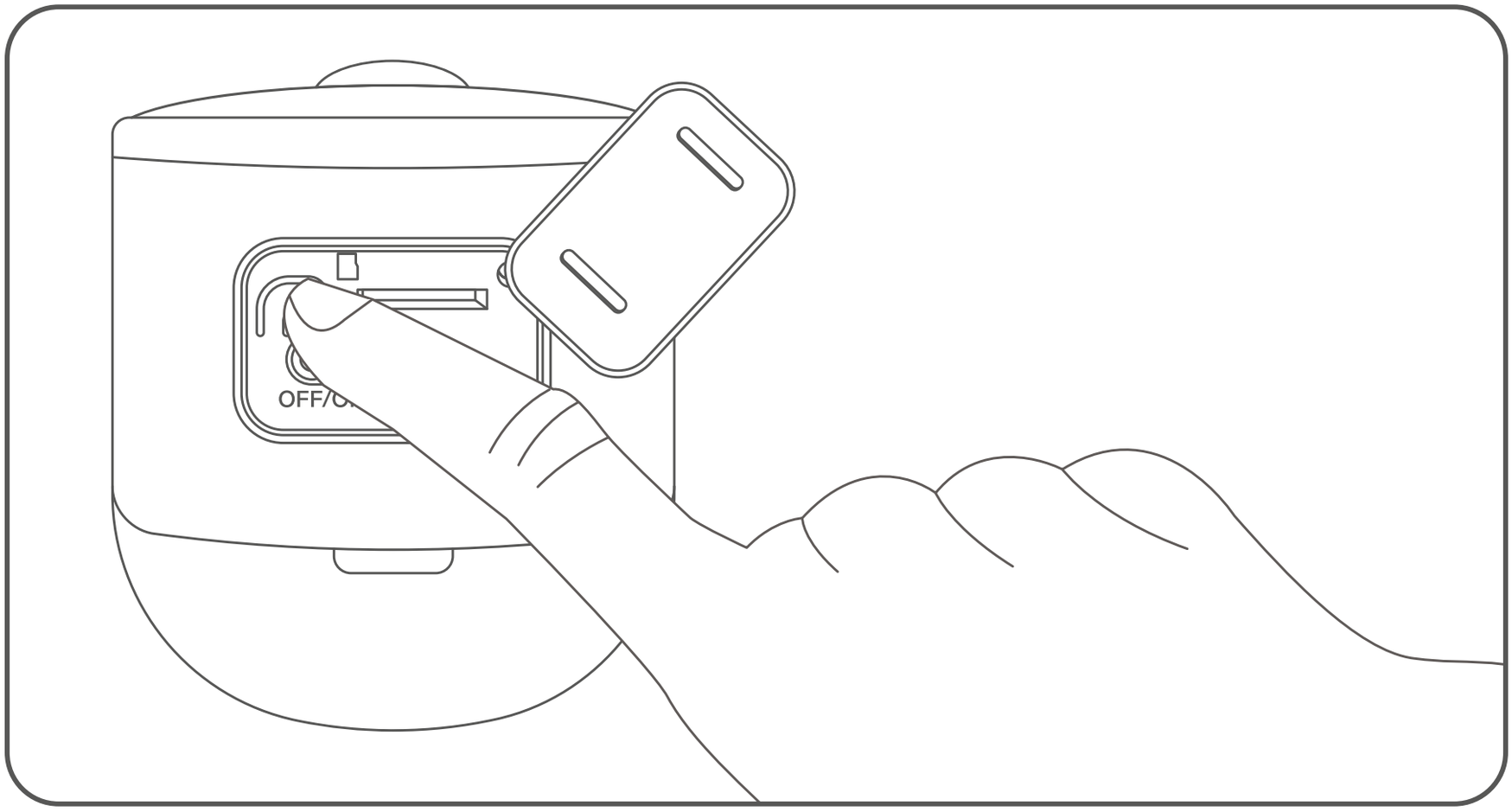


NOTA
El tiempo de grabación en la memoria instalada dependerá de la cantidad de eventos registrados.

REINICIO DEL SISTEMA

Si la cámara no funciona adecuadamente, realiza estos pasos:

1. Levanta la tapa de silicón para acceder al botón de reinicio.
2. Presiona el botón de reinicio hasta escuchar un tono y espera a que el sistema se reinicie. *El indicador LED comenzará a destellar y se escuchará un tono como confirmación de finalización del proceso.*
3. Coloca nuevamente la tapa de silicón, asegurándote de que quede bien sellada.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones previas

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un celular o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Esta cámara es compatible tanto con redes 2.4 GHz como con redes 5 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.
- El dispositivo inteligente debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que utilizará la cámara.
- Asegúrate de haber completado los pasos indicados en el apartado “Primer uso”.

Registrar una cuenta de usuario

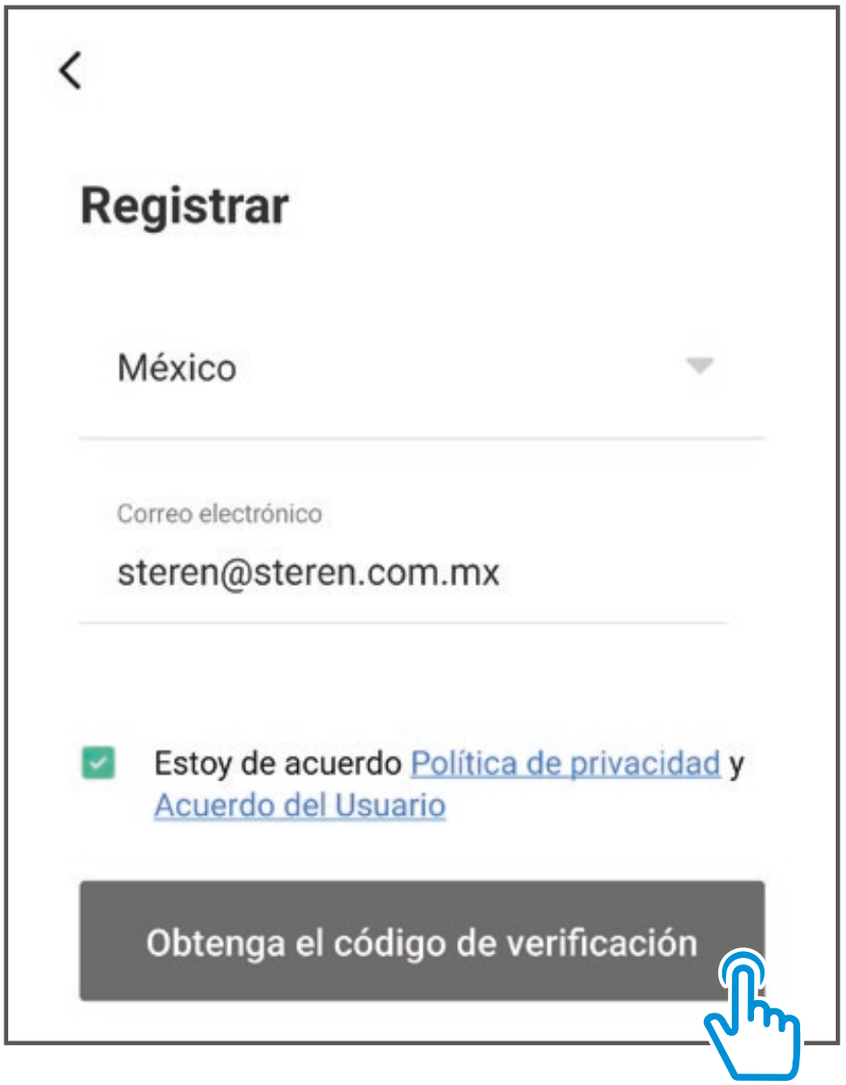
1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.

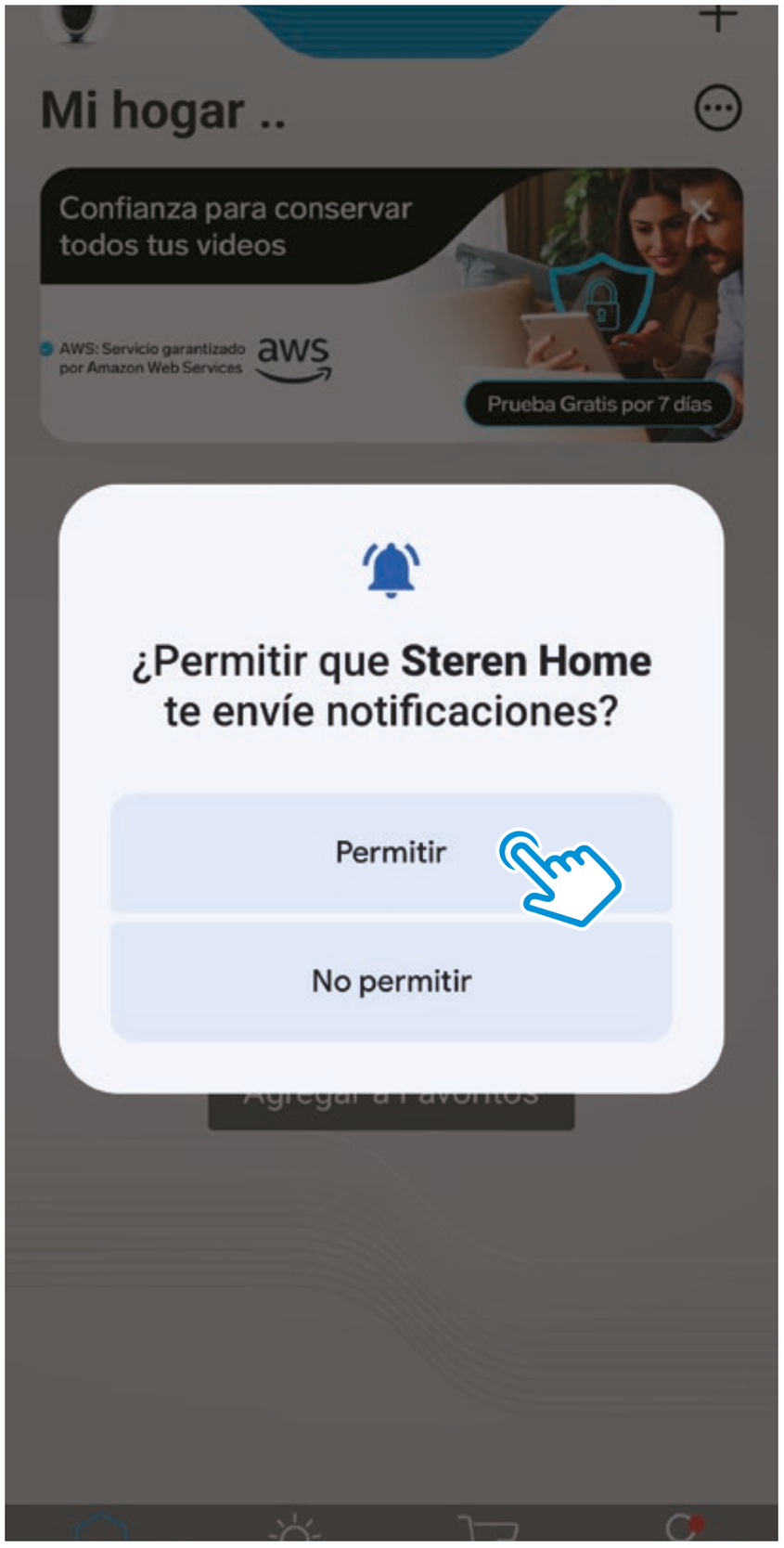


5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**



6

Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados.



Conexión Wi-Fi

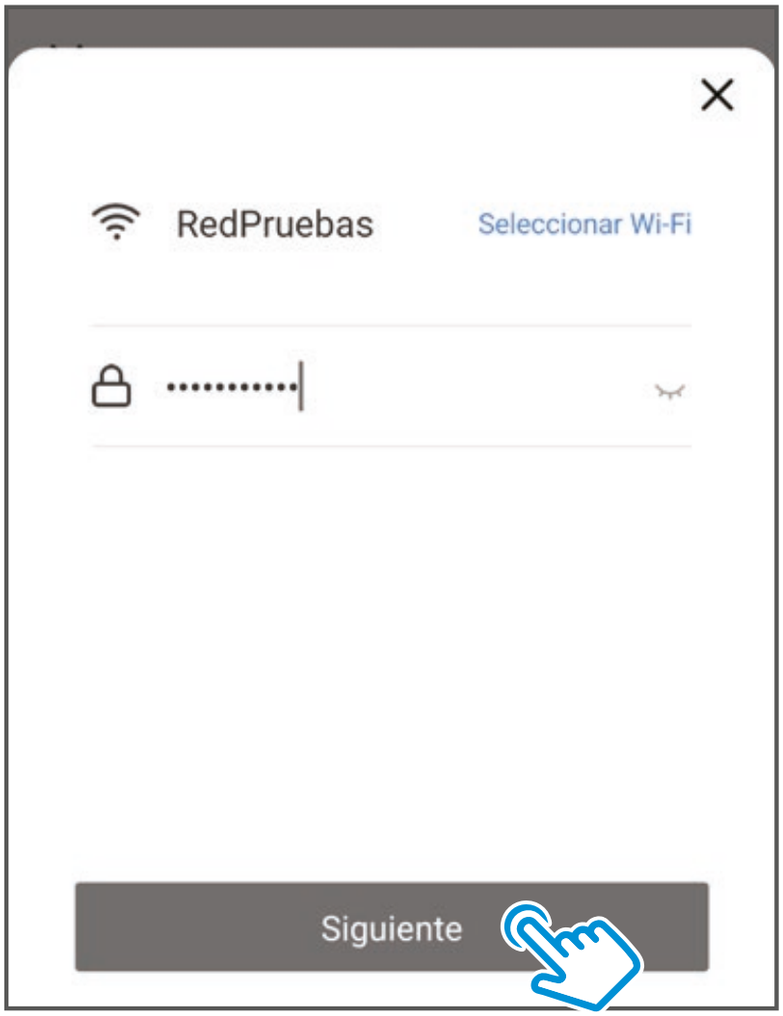
1. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la detección.
2. Verifica que el LED de la cámara esté destellando en color rojo; esto indica que la cámara está en espera de conexión.
3. En la app, selecciona el ícono **+** (ubicado en la parte superior derecha) y luego toca **Agregar dispositivo**. Espera a que el equipo sea localizado automáticamente y selecciónalo.





Nota: Si la aplicación solicita permisos adicionales, acéptalos para poder continuar.

4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si previamente ya se ha registrado otro equipo, es posible que este paso se omita automáticamente.*



5 Espera a que se complete la conexión. De forma opcional, asigna un nombre para identificar la cámara y presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



Regresar

Nivel de carga en la batería

Calidad de la imagen

Menú de Ajustes

Modo de visualización completa

Monitoreo de micrófono

Imagen en vivo

Transmitir voz[2]

Captura de imagen[1]

Modo de visualización horizontal

Grabar video[3]

Menú de Opciones

[1]Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
[2]Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
[3]Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar este menú, tendrás acceso a distintas funciones de la cámara:



 Antiparpadeo	Ajusta la frecuencia de captura de imagen para evitar parpadeos ocasionados por lámparas.
 Volumen del dispositivo	Controla el volumen del altavoz.
 Detección de movimiento	Habilita la función de detección de movimiento.
 Sirena	Activa la alarma sonora.
 Luz	Activa la iluminación LED del dispositivo o programa sus horarios de encendido y apagado.
 Editar	Sin función.

 Nube	Accede al servicio de almacenamiento en la nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

 Mensajes	Revisa las notificaciones de alerta emitidas por la cámara y registradas en la aplicación.

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Vincular asistentes de voz

Ver información general del equipo

Visualizar escenas creadas con la cámara

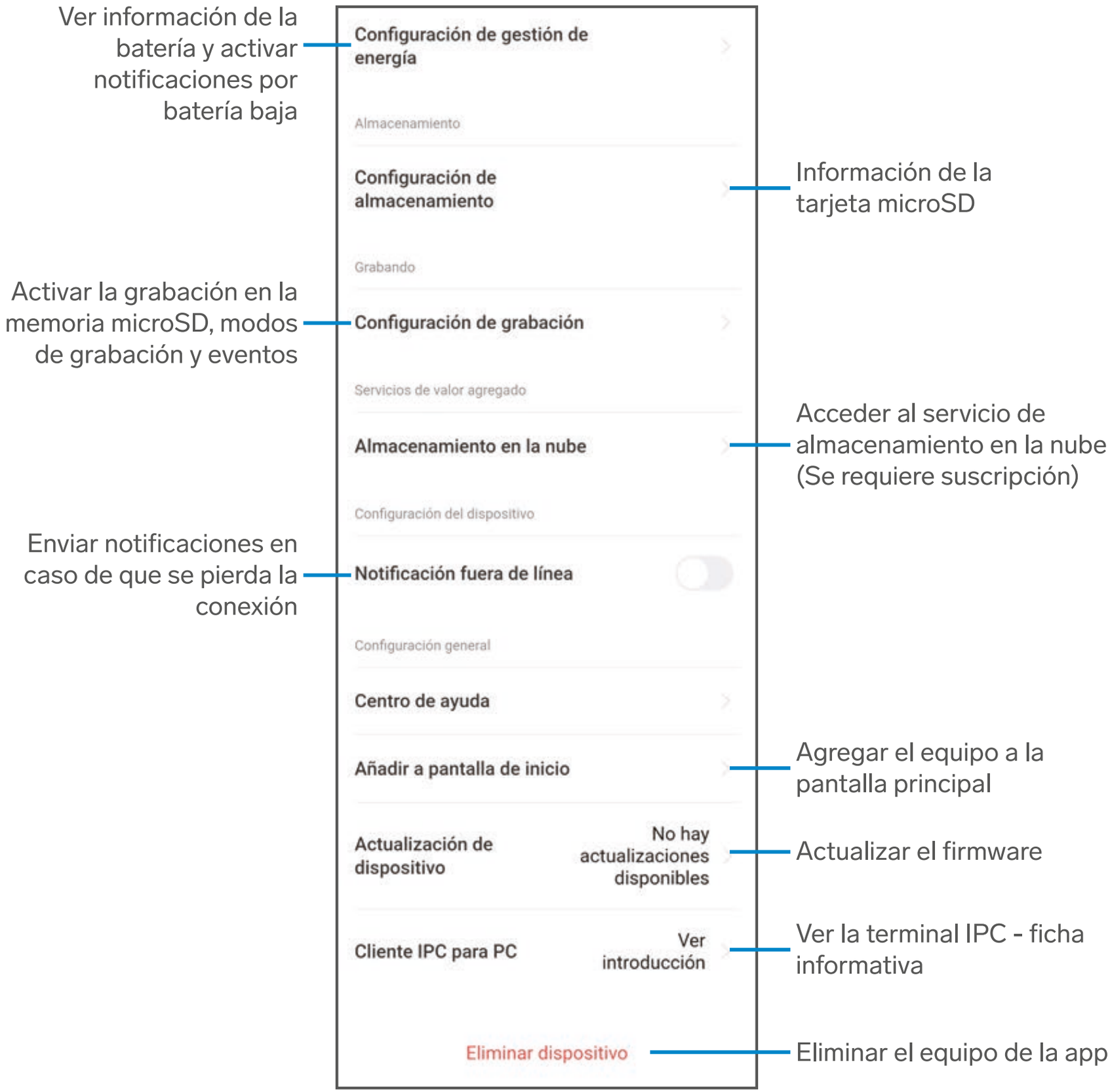
Detectar las condiciones de la red

Compartir el control con otros usuarios

Configurar visualización y estado del LED

Ajustar el volumen de salida en el altavoz

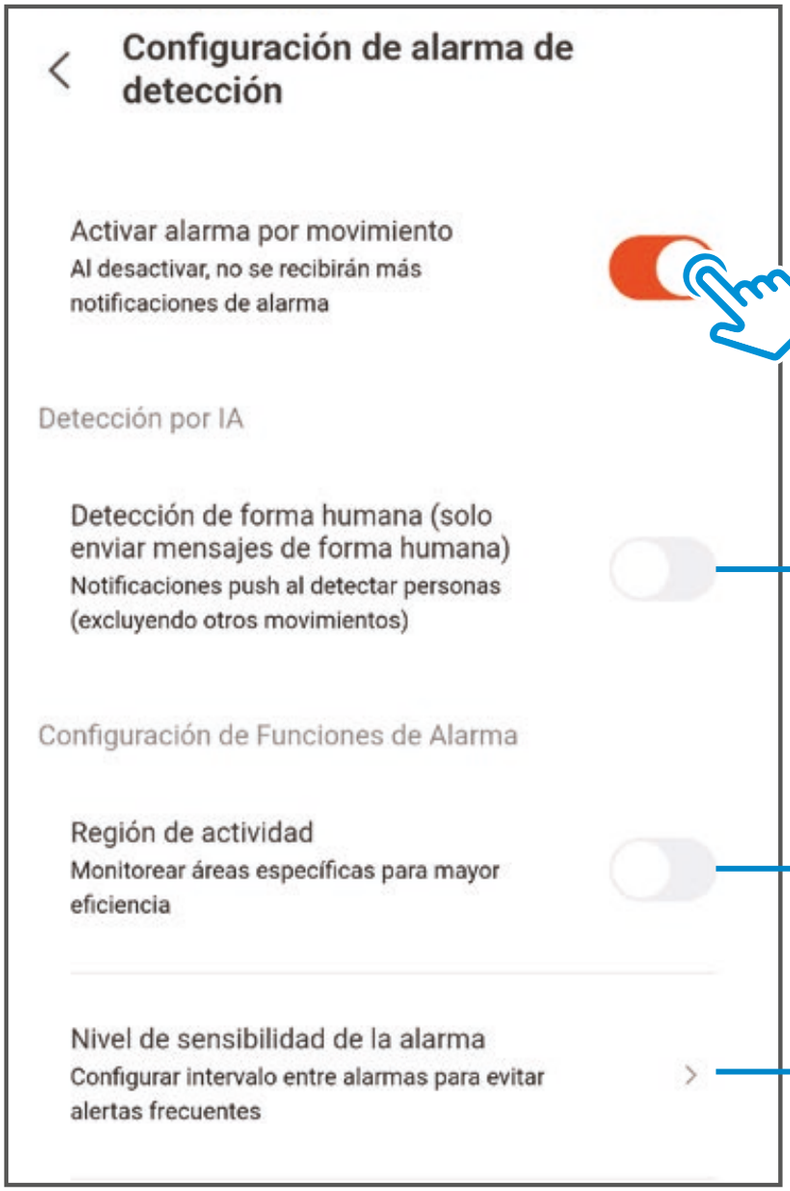
Activar o desactivar la detección de movimiento y detección corporal por IA y configura las funciones de alarma


Ver información de la batería y activar notificaciones por batería baja
Configuración de gestión de energía
Almacenamiento
Configuración de almacenamiento
Información de la tarjeta microSD
Grabando
Activar la grabación en la memoria microSD, modos de grabación y eventos
Configuración de grabación
Servicios de valor agregado
Almacenamiento en la nube
Acceder al servicio de almacenamiento en la nube (Se requiere suscripción)
Configuración del dispositivo
Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión
Notificación fuera de línea
Configuración general
Centro de ayuda
Añadir a pantalla de inicio
Agregar el equipo a la pantalla principal
Actualización de dispositivo
No hay actualizaciones disponibles
Actualizar el firmware
Cliente IPC para PC
Ver introducción
Ver la terminal IPC - ficha informativa
Eliminar dispositivo
Eliminar el equipo de la app

Activar una alarma por detección de movimiento

1. En el Menú de ajustes, selecciona **Configuración de alarma de detección**; desliza el interruptor para activarla.

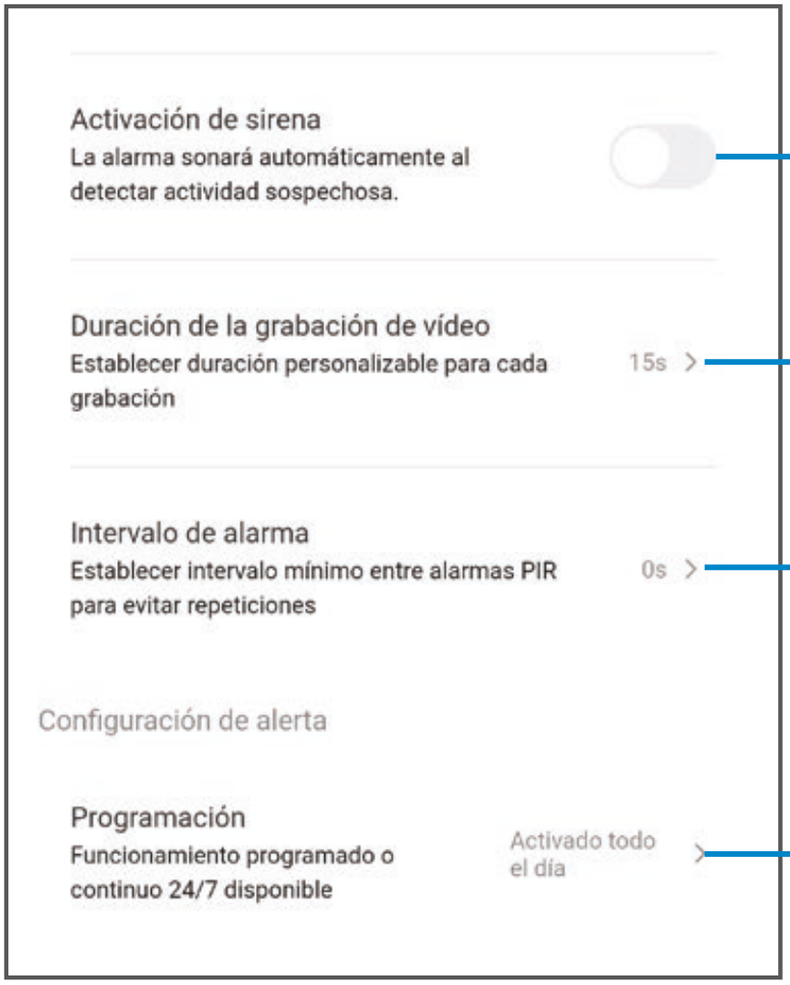
2. Elige y configura las opciones según tus necesidades:



Activar la detección corporal por inteligencia artificial

Definir región de actividad y ajustar el área

Ajustar el nivel de sensibilidad (tres niveles)



Activar la función de sirena

Definir duración de grabación

Establecer intervalo de duración entre alarmas

Configurar grabación continua o por horario específico

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir dispositivo**.
3. En **Compartir equipo**, selecciona **Cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la nube.**
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete.
4. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Desde un navegador web, accede al sitio:
https://protect-us.ismartlife.me/login

2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona el ícono ⊕ y después **Leer código QR**.

   Nota: **Si la aplicación solicita permiso para acceder a la cámara, acéptalo para continuar.**

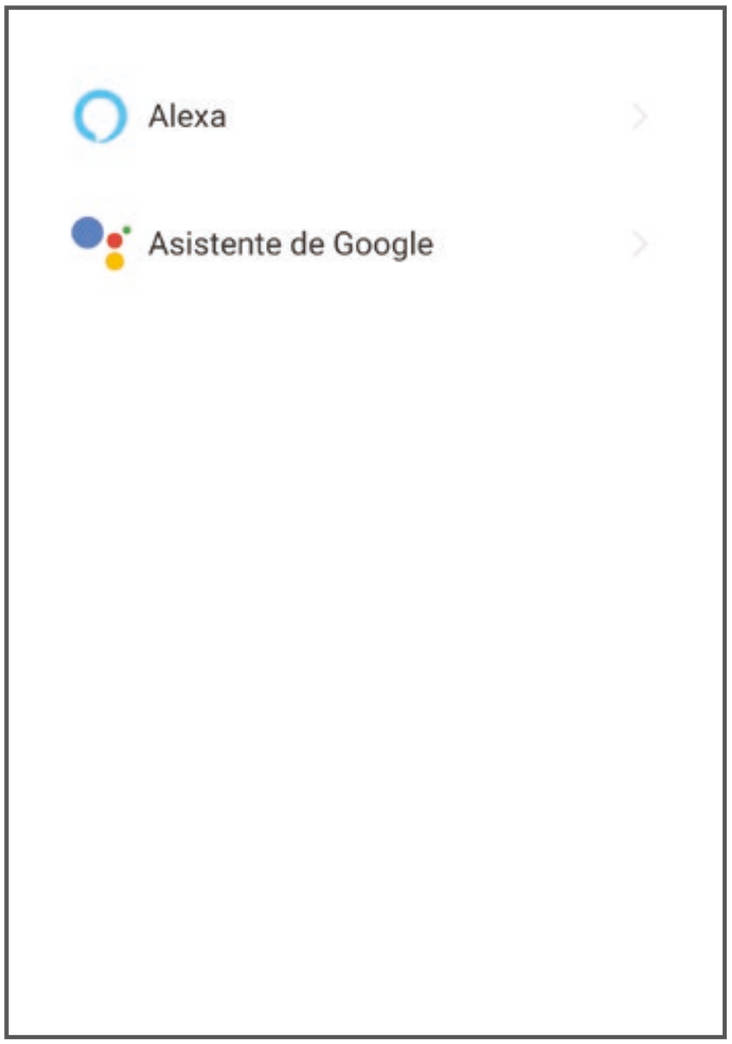
3. Escanea el código que aparece en la página web.

4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la cámara.

Vincular el equipo con un asistente de voz

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.

2. Dentro del apartado **Control de terceros**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Asistente de Google) y sigue las indicaciones para la vinculación.





INSTALACIÓN

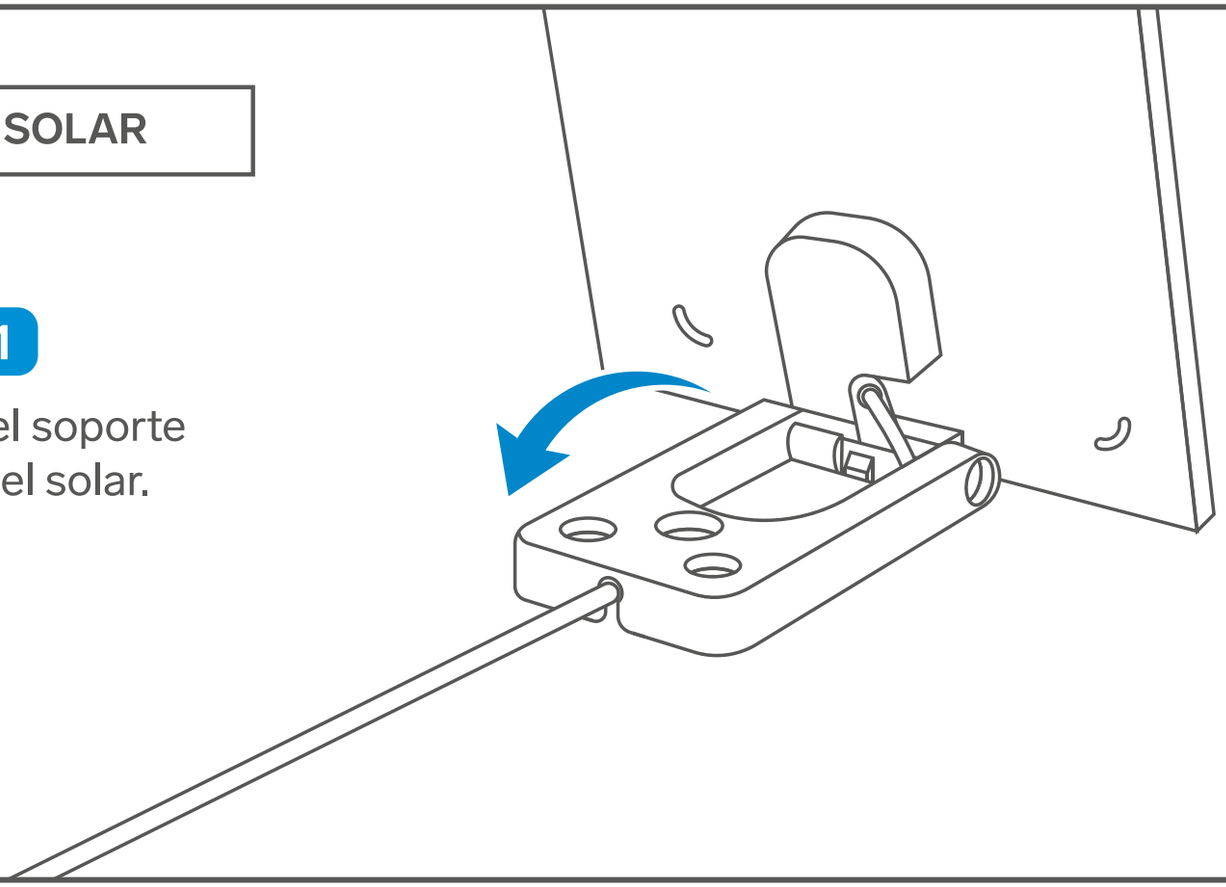
RECOMENDACIONES:

- ☑ Elige un lugar con exposición directa a la luz solar la mayor parte del día, evitando sombras de edificios, árboles u objetos.
- ☑ Limpia periódicamente la superficie del panel solar con un paño suave, ligeramente húmedo, para eliminar polvo o residuos acumulados.
- ☑ Verifica que el cable del panel solar alcance el punto donde se instalará la cámara.

PANEL SOLAR

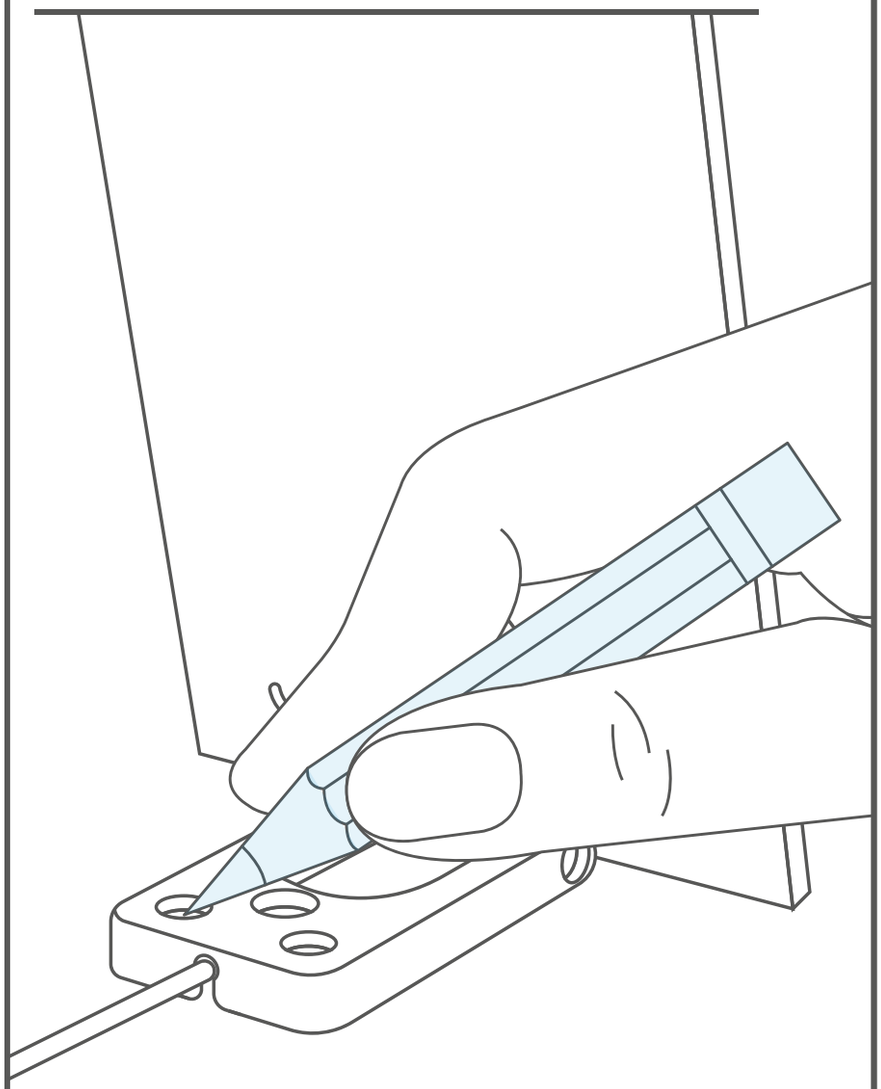
1

Levanta el soporte del panel solar.



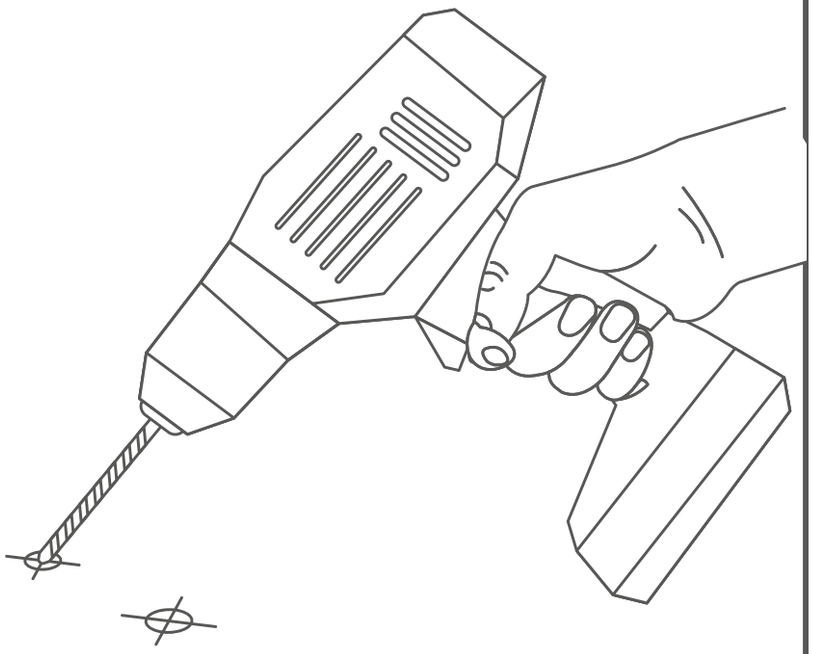
2

Sobre la superficie donde instalarás el panel, marca los puntos de perforación usando el soporte como guía.

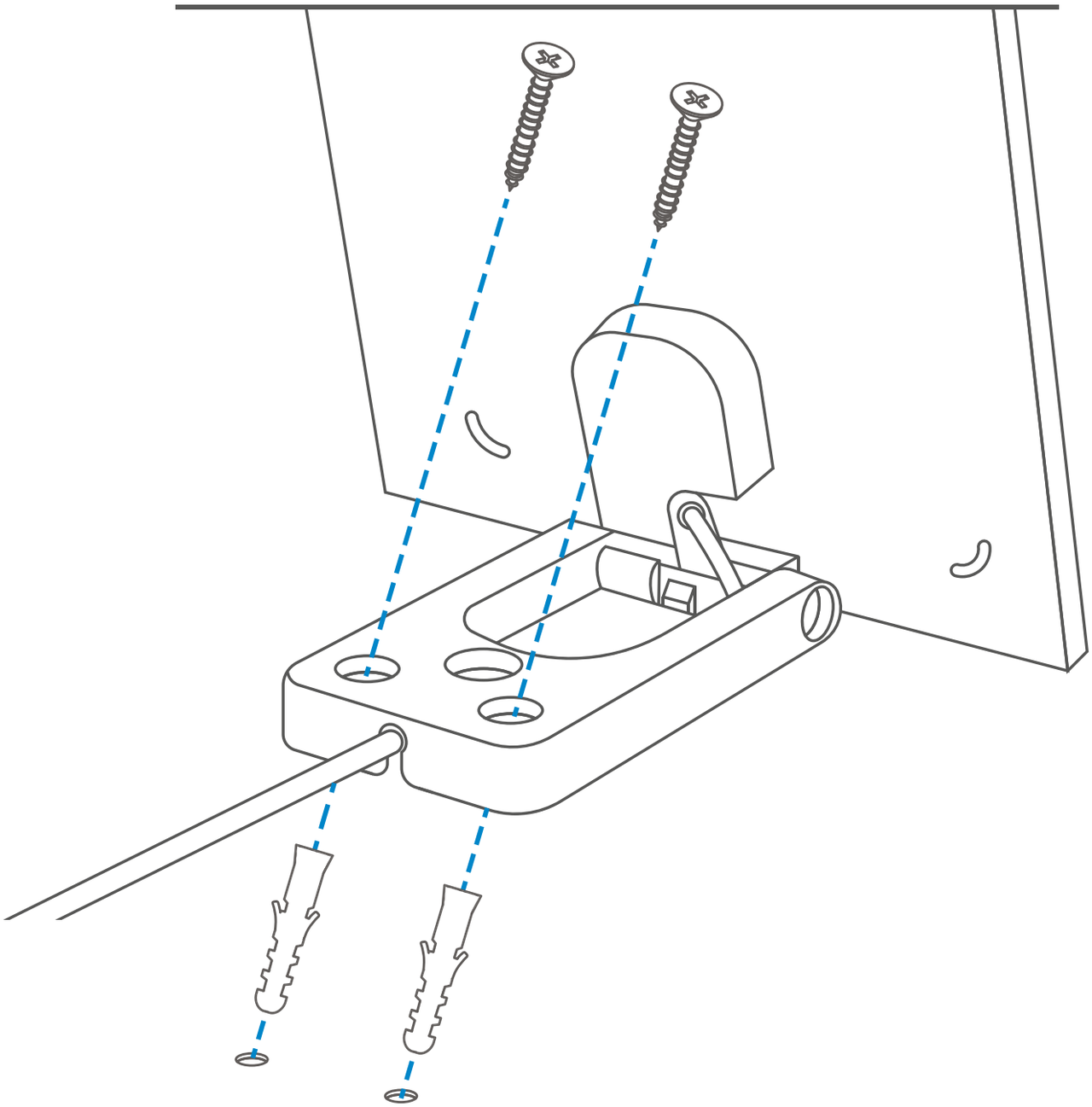


3

Realiza las perforaciones con una broca adecuada.



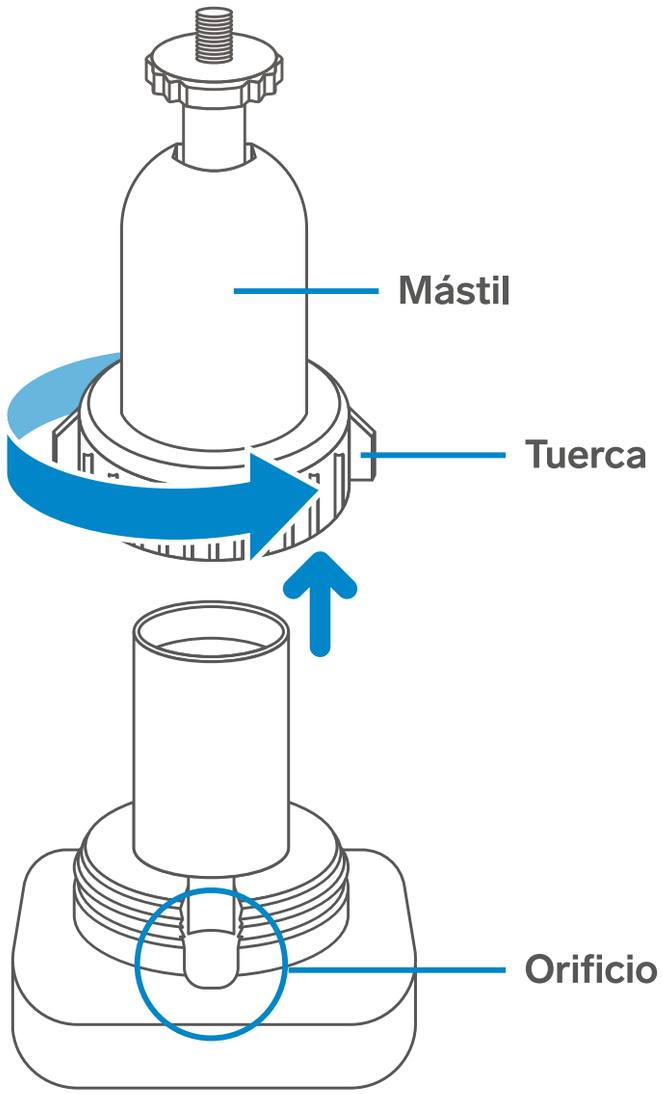
4 Inserta los taquetes y fija el panel utilizando las pijas.



CÁMARA

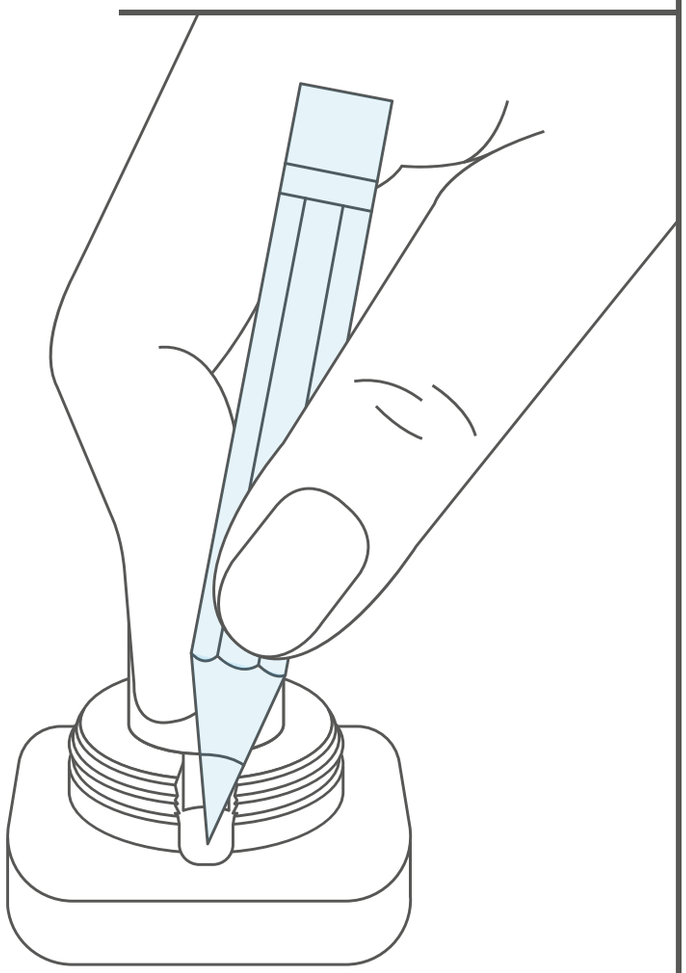
1

Retira el mástil de la base girando la tuerca para descubrir los orificios de referencia.



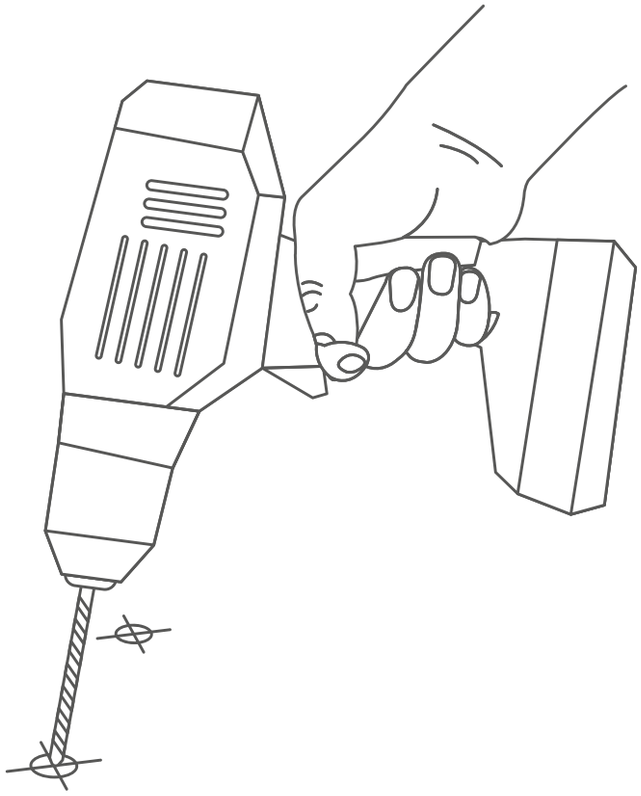
2

Sobre la superficie donde instalarás la cámara, marca los puntos de perforación utilizando la base como guía.



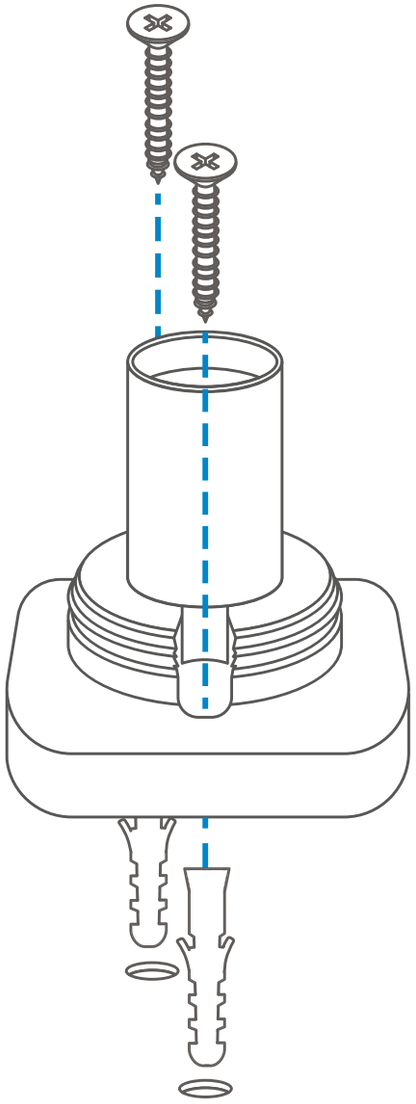
3

Realiza las perforaciones con una broca adecuada.



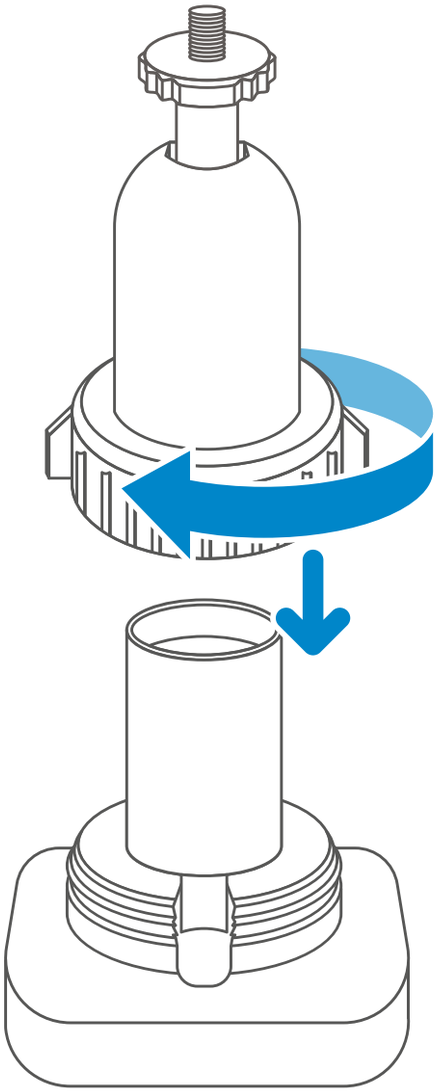
4

Inserta los taquetes y fija la base utilizando las pijas.



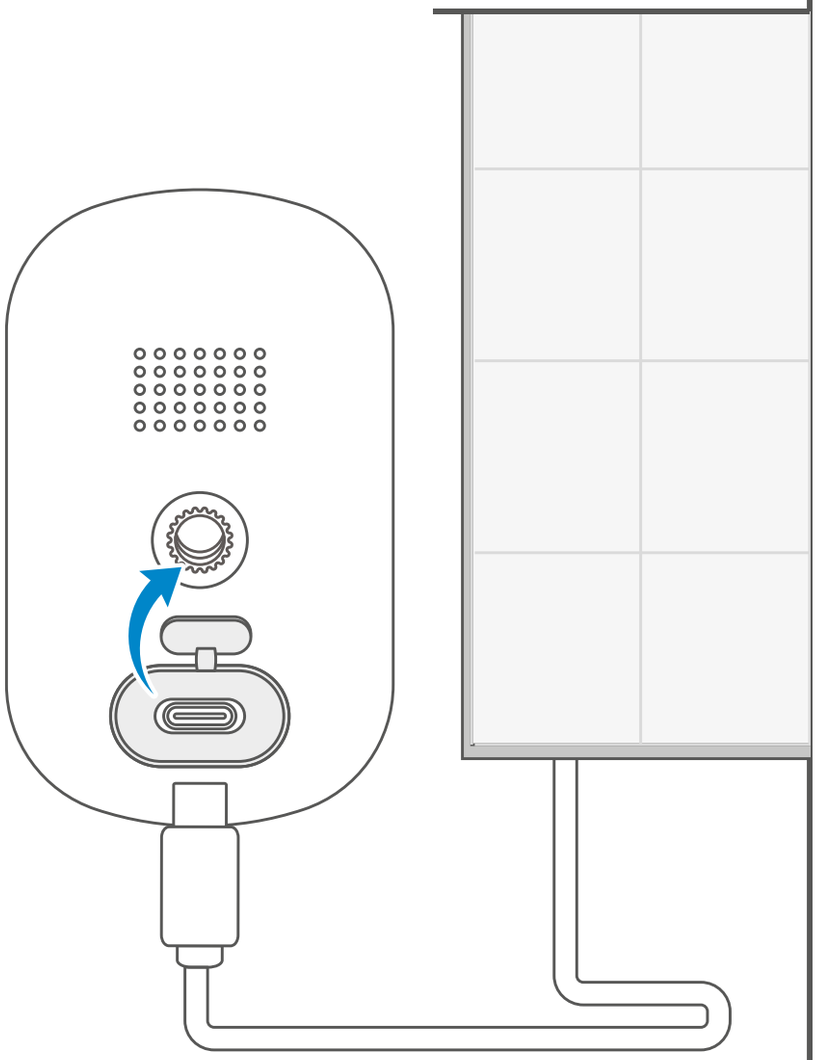
5

Vuelve a colocar el mástil en la base y ajusta la tuerca sin apretarla completamente.



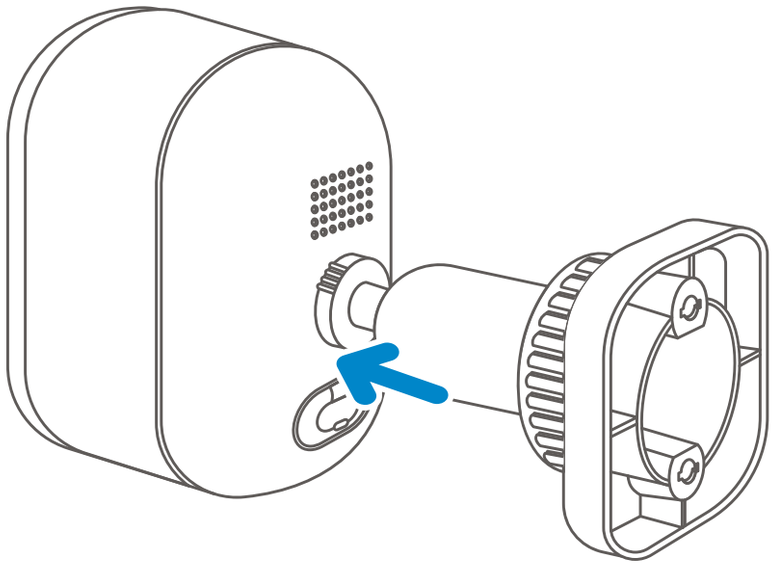
6

Levanta la lengüeta que protege el puerto USB C. Después, conecta el cable del panel solar.



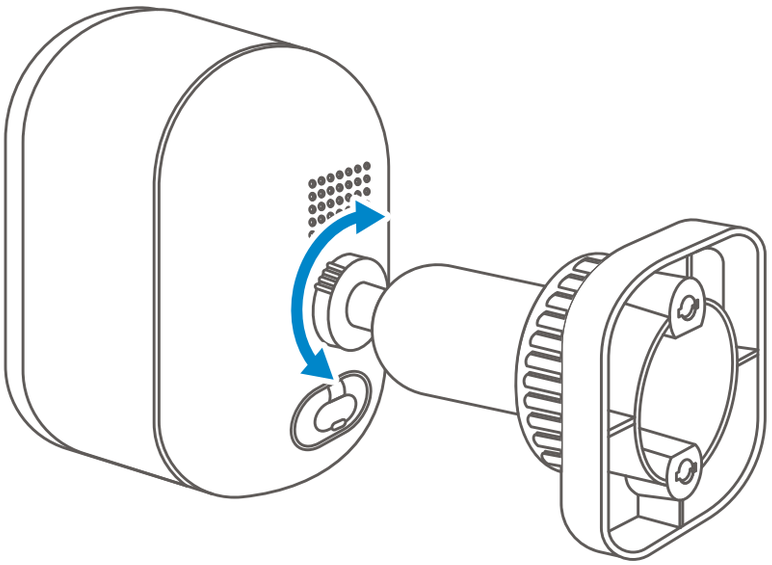
7

Enrosca la base en el orificio de la cámara. Luego, ajusta la tuerca señalada para asegurarla.



8

Ajusta el ángulo de visión de la cámara y aprieta completamente la tuerca.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB C)
Salida del panel: 6 Vcc 600 mA
Batería interna: 3,7 Vcc 2 600 mAh (2x18650)
Potencia del panel solar: 3 W
Slot para memorias microSD: hasta 256 GB
Imagen: 4Mpx / VGA
Video: 1 440p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión: H.265 / H.264
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax
Ángulo de visión: 105°
2 LEDS IR / blancos cálidos
Nivel de protección: IP66
Protocolo: TCP/IP

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 6 con panel solar 4 Mpx para exterior
Modelo: CCTV-642
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren