Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 2 Mpx + 2 Mpx de doble lente para exterior

Manual de instrucciones

CCTV-632

V0.0 / 0225B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Solo la cámara está diseñada para usarse en el exterior. No instales las conexiones eléctricas en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa, con exposición a la lluvia o a líquidos, ni cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Verifica que el eje rotativo o rotor horizontal del motor tenga libre desplazamiento y evita moverlo manualmente cuando esté energizada la cámara.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Antes de insertar la tarjeta de memoria microSD asegúrate que el formato de la misma sea exFAT para una correcta lectura/escritura de datos.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 5

CONEXIÓN 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

REINICIO DEL SISTEMA 8

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 8

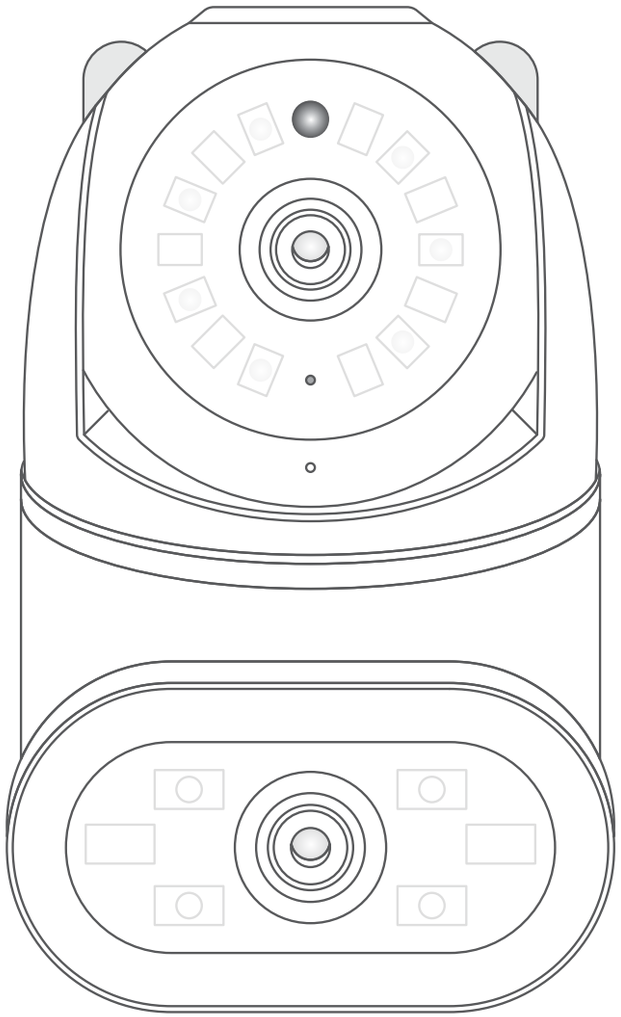
- Registrar una cuenta de usuario 8
- Configuración Wi-Fi 12
- Interfaz de la app 14
- Menú de Opciones 15
- Posiciones programables 18
- Menú de Ajustes 21
- Cómo compartir el control con otros usuarios 23
- Activar una alarma por detección de movimiento 24
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 25
- Visualización WebRTC 25

INSTALACIÓN DE LA CÁMARA 26

ESPECIFICACIONES 29

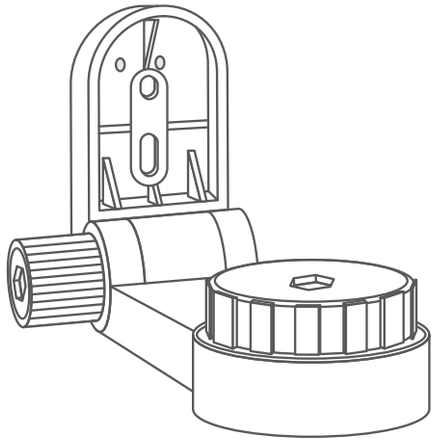
CONTENIDO DEL EMPAQUE

Cámara

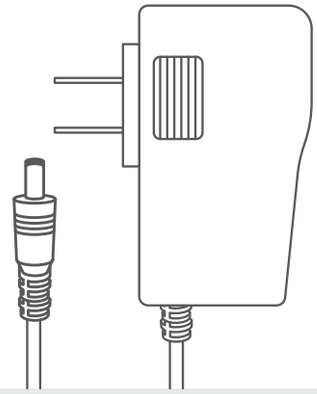


Clip

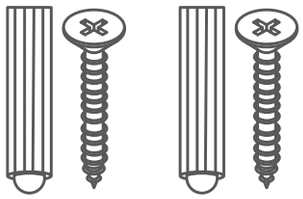
Base para montar la cámara



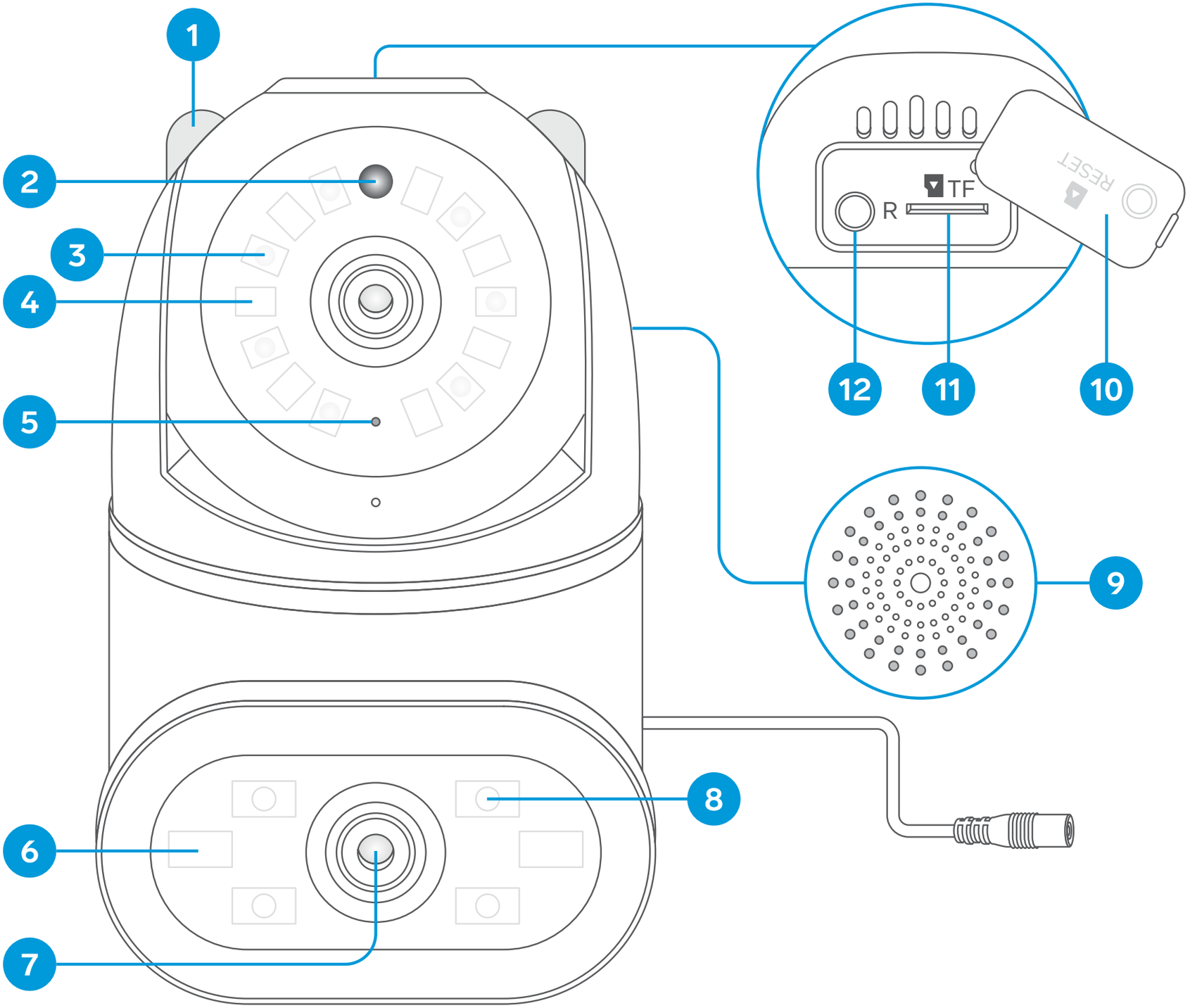
Convertidor de voltaje



Taquetes y tornillos



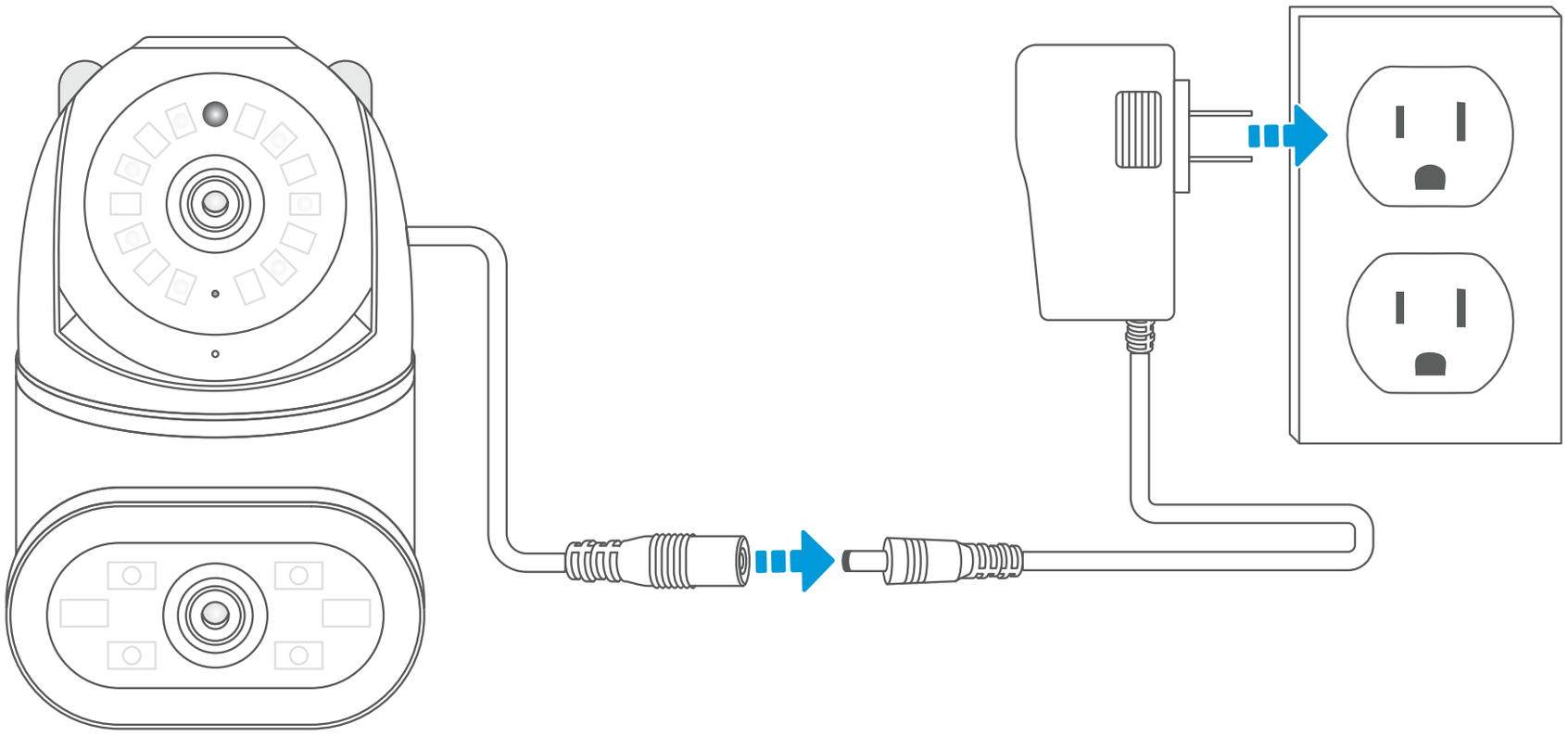
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Antena
2. Sensor infrarrojo
3. LED infrarrojos
4. Iluminación LED
5. Indicador LED
6. Iluminación LED
7. Lente de la cámara
8. LED infrarrojos
9. Altavoz (vista posterior)
10. Cubierta de silicón
11. Ranura para memoria microSD
12. Botón de reinicio (reset)

CONEXIÓN

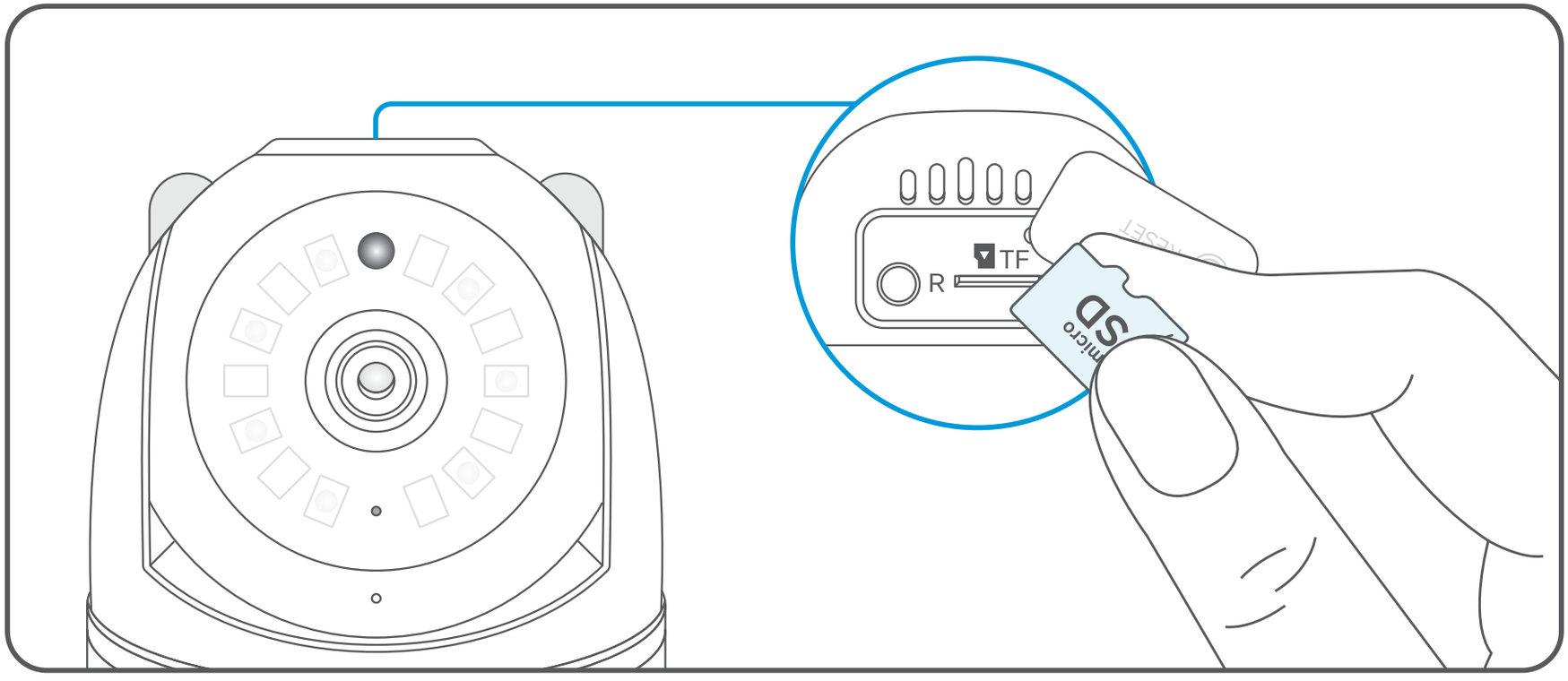
Realiza la conexión como se muestra en la siguiente imagen:



INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

Atención: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

1. Retira con cuidado la cubierta de silicón del compartimento donde se encuentra la ranura para la tarjeta.
2. Instala una memoria microSD (de venta por separado) de hasta 512 GB.
3. Coloca nuevamente la cubierta, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



NOTAS:

- Es necesario que el formato de la memoria sea **exFat** para que el equipo reconozca la tarjeta instalada.
- Si la capacidad de la memoria es igual o menor a 32 GB el formato debe ser **FAT32**.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio hasta que se escuche un mensaje que indique la confirmación de esta acción y que la iluminación LED se encienda.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

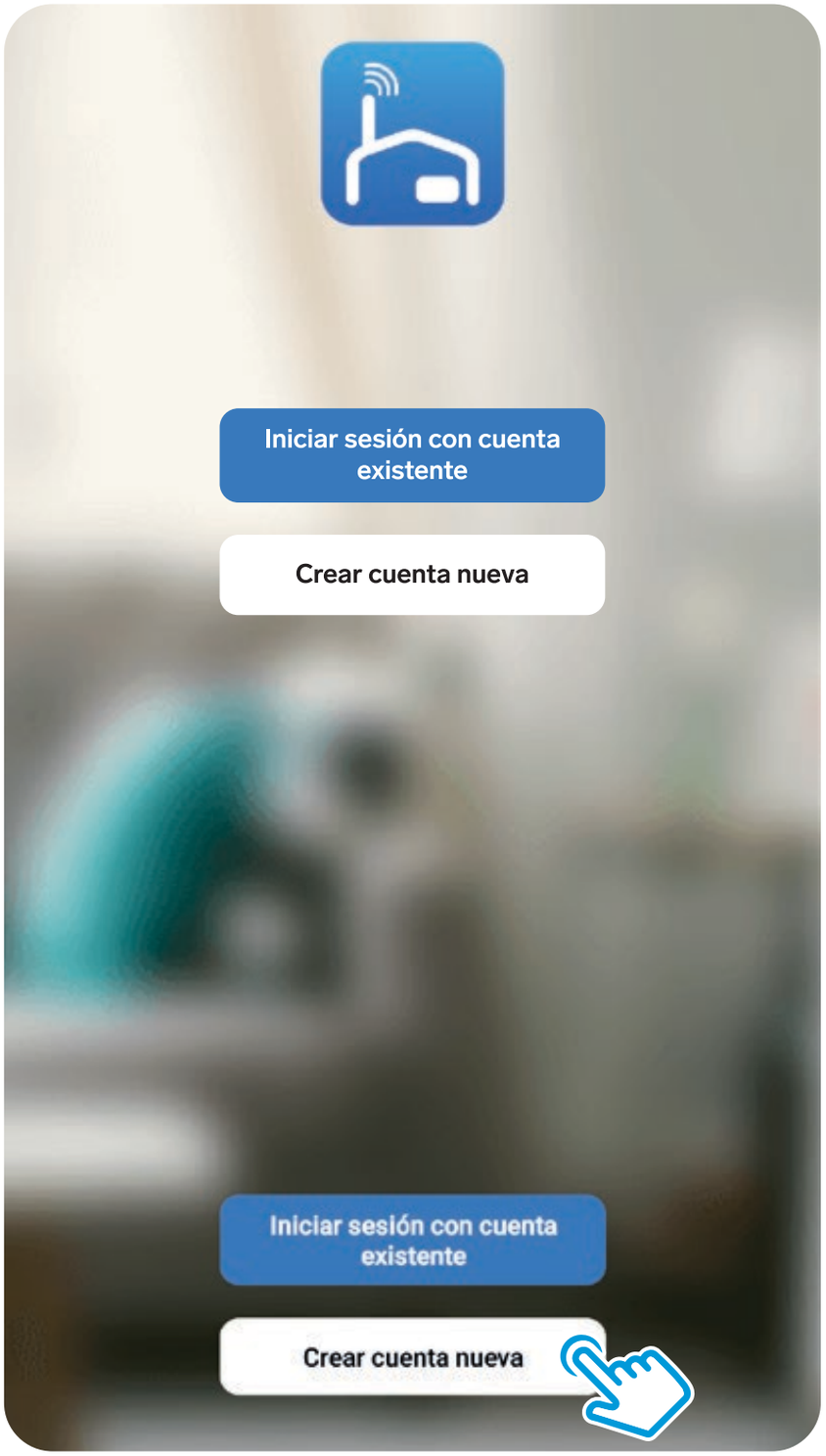
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Este equipo es compatible tanto con redes 2.4 GHz como con 5 GHz. Toma en cuenta las ventajas y desventajas de cada banda para saber a cuál lo vincularás.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

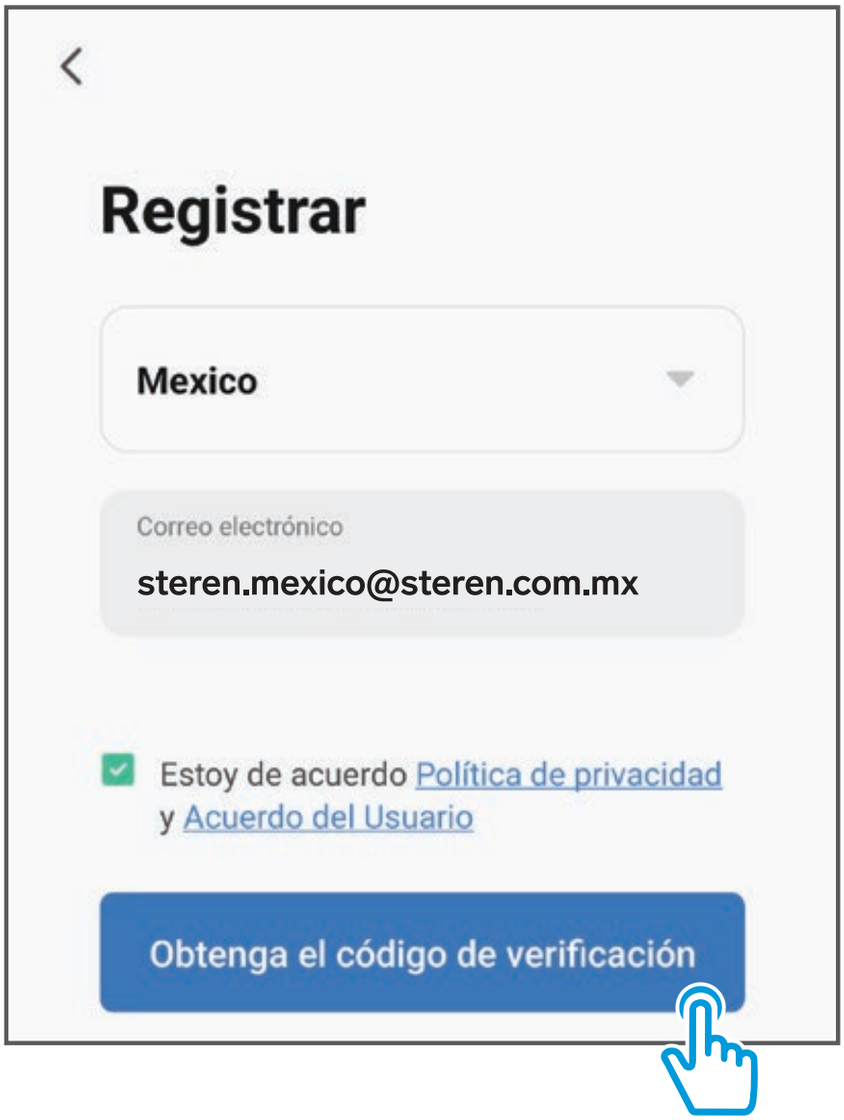
1

En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.



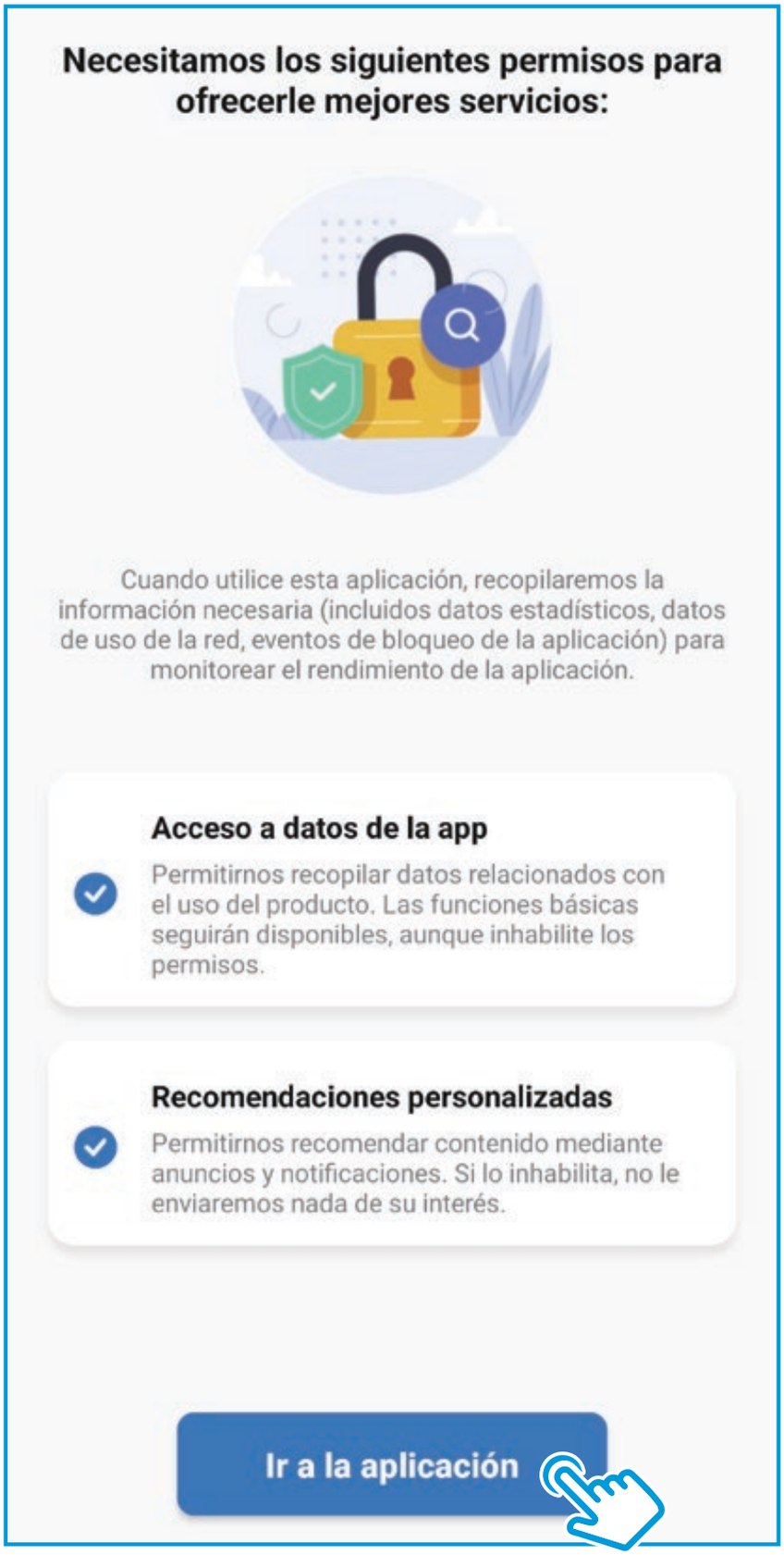
3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

5

Habilita los permisos necesarios para disfrutar de la experiencia completa y todas las funcionalidades de la aplicación para concluir el proceso.



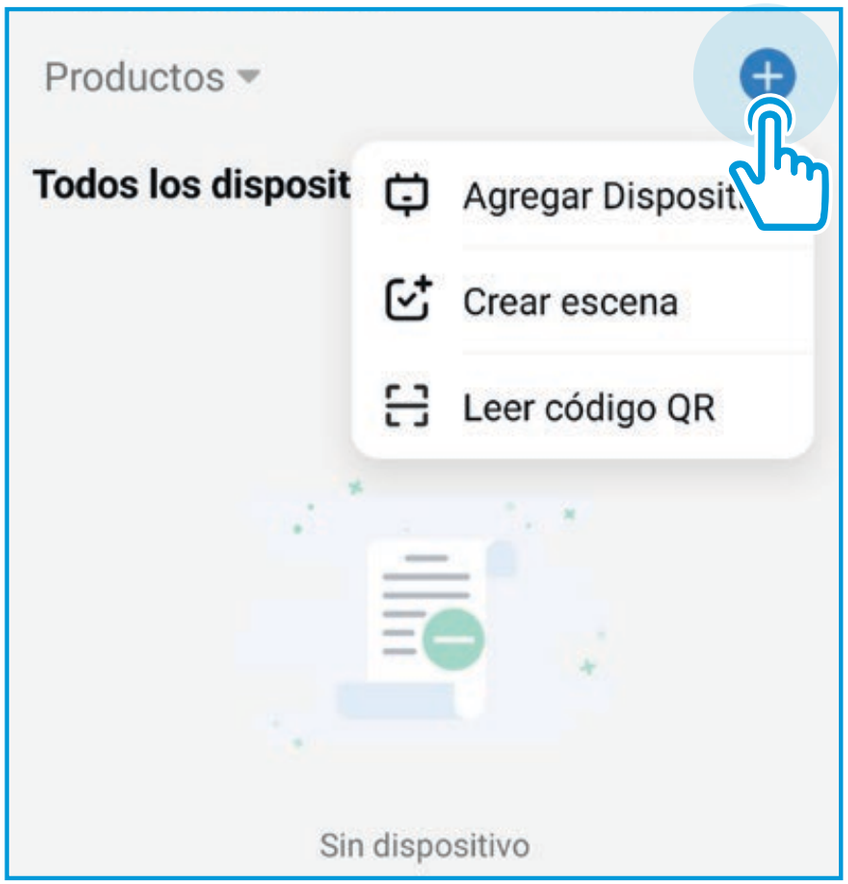
Configuración Wi-Fi

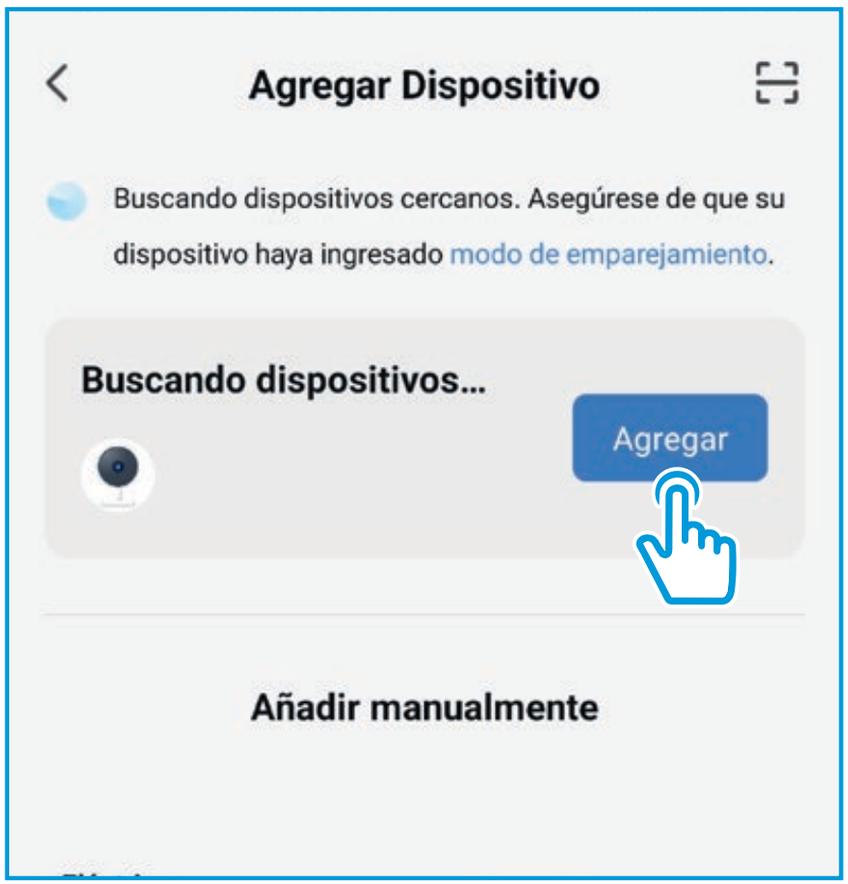
Antes de empezar, verifica que la cámara esté en modo de vinculación. (Cuando se realiza la conexión, la cámara entra en este modo automáticamente).
El LED debe estar destellando en color azul para indicar que la cámara está en modo de vinculación; si esto no sucede, reinicia el equipo.

1. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

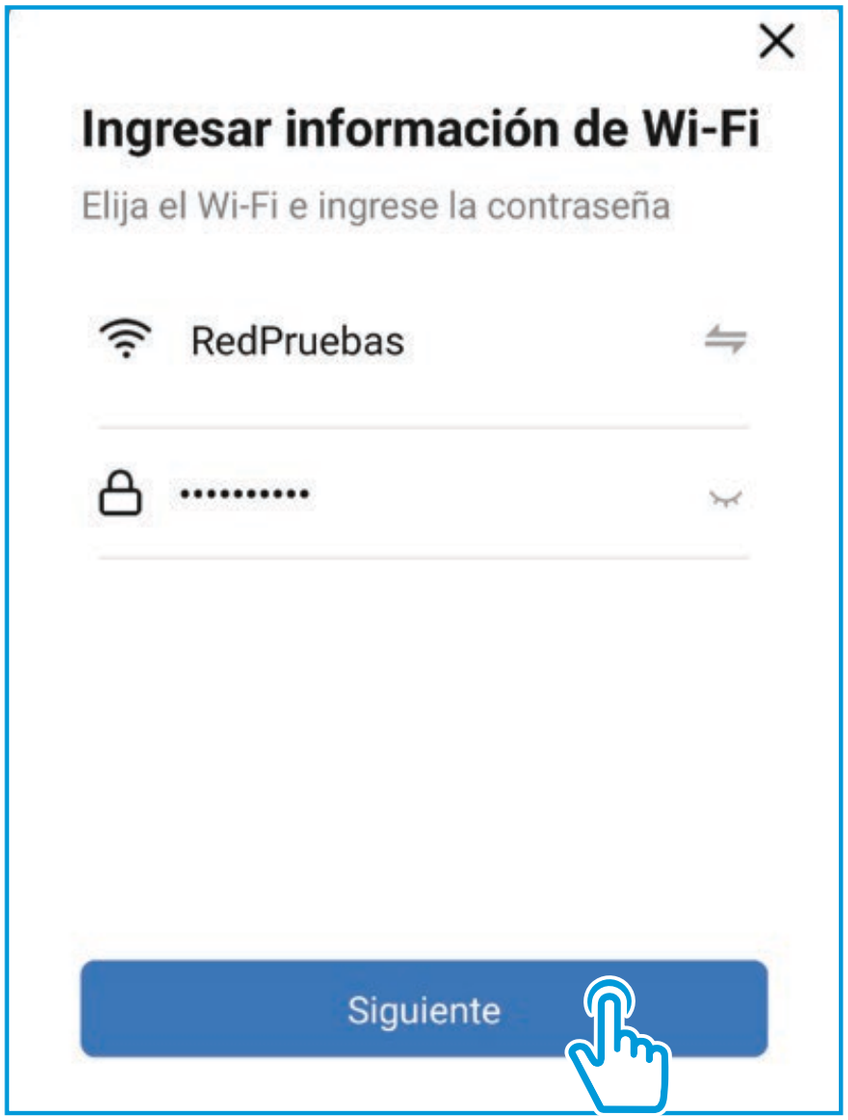
2. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo.

3. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.





4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



5 Espera hasta que se realice la conexión. Opcionalmente, podrás asignarle un nombre a la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

El indicador LED se apagará para confirmar la configuración.

Interfaz de la app

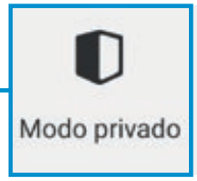
¹Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
²Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
³Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Visualiza las grabaciones capturadas de eventos por alarmas (detección de movimiento). Puedes desplazar el tiempo, para identificar los diferentes momentos de grabación realizados, así como tomar una captura de imagen o de video para guardarla en la memoria de tu dispositivo. Si quieres ubicar las grabaciones de algún día en específico, siempre que la memoria instalada cuente con capacidad, selecciona para elegir el día deseado.

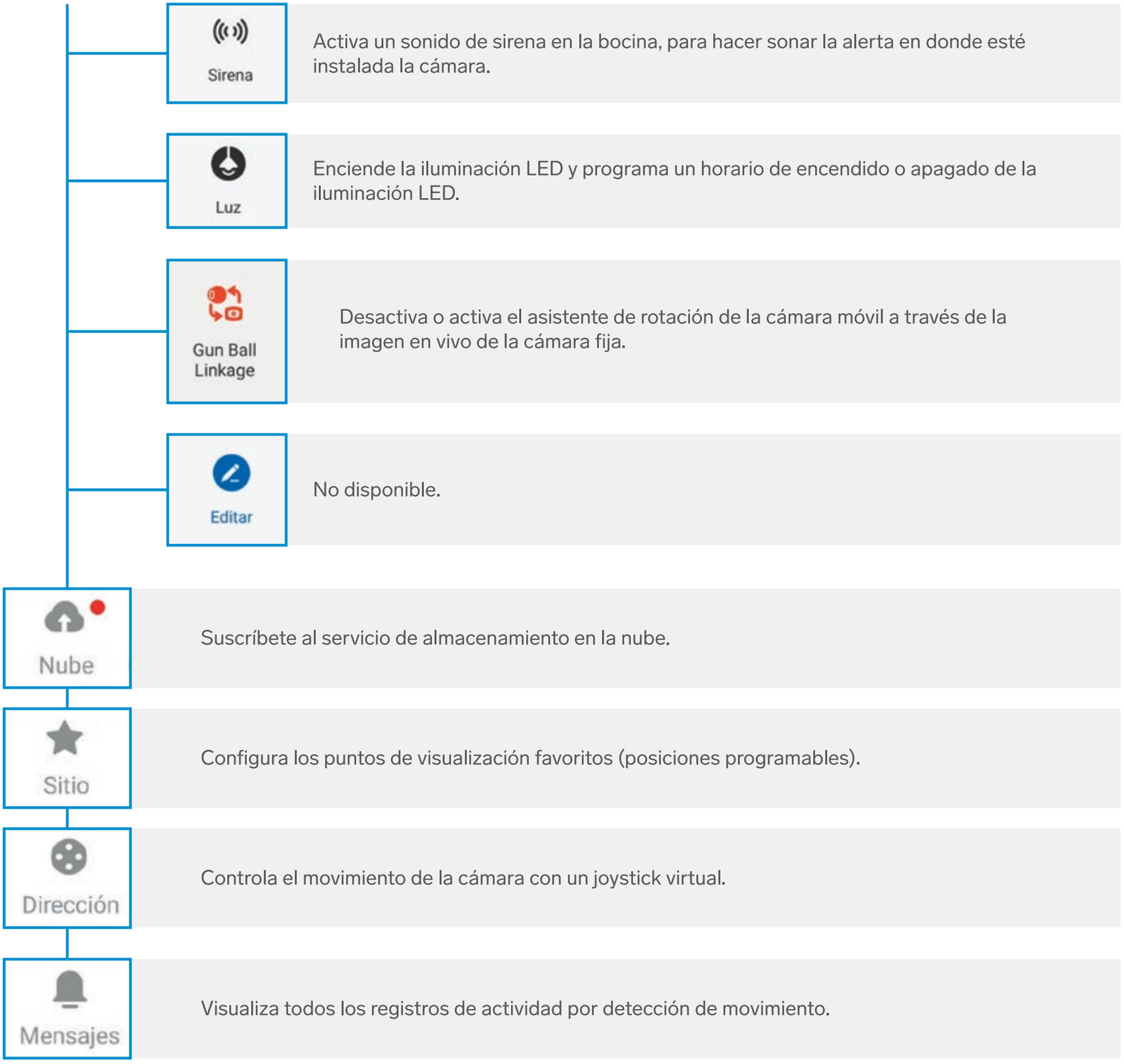
Revisa las capturas que hayas hecho en tiempo real o desde la reproducción del contenido de la memoria.

Cambia la apariencia de visualización de la app, como modo oscuro o luz.



Activa el modo de reposo de la cámara.

Modo nocturno	Ajusta el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna. Modo inteligente: Enciende la iluminación blanca para ver a color. Al visualizar en vivo, se encenderán los LED y, si está activo, se encenderán al detectar movimiento. Después de salir de la visualización o dejar de detectar movimiento, los LED se apagarán. Modo infrarrojo: Al encontrarse en un ambiente oscuro, los LED infrarrojos se encenderán. El funcionamiento de encendido será igual que en el caso anterior. Modo de luz a color: Se apagan los infrarrojos y la iluminación LED.
Antiparpadeo	Cambia la frecuencia de la iluminación para evitar sobresaltos en la imagen.
Volumen del dispositivo	Cambia el volumen de la recepción del audio.
Seguimiento de movimiento	Activa o desactiva el seguidor de movimiento.
Detección de movimiento	Activa para detectar cualquier movimiento que capte el lente de la cámara.
Detección de sonido	Activa o desactiva la detección de sonido.


Sirena
Activa un sonido de sirena en la bocina, para hacer sonar la alerta en donde esté instalada la cámara.
Luz
Enciende la iluminación LED y programa un horario de encendido o apagado de la iluminación LED.
Gun Ball Linkage
Desactiva o activa el asistente de rotación de la cámara móvil a través de la imagen en vivo de la cámara fija.
Editar
No disponible.
Nube
Suscríbete al servicio de almacenamiento en la nube.
Sitio
Configura los puntos de visualización favoritos (posiciones programables).
Dirección
Controla el movimiento de la cámara con un joystick virtual.
Mensajes
Visualiza todos los registros de actividad por detección de movimiento.

Posiciones programables

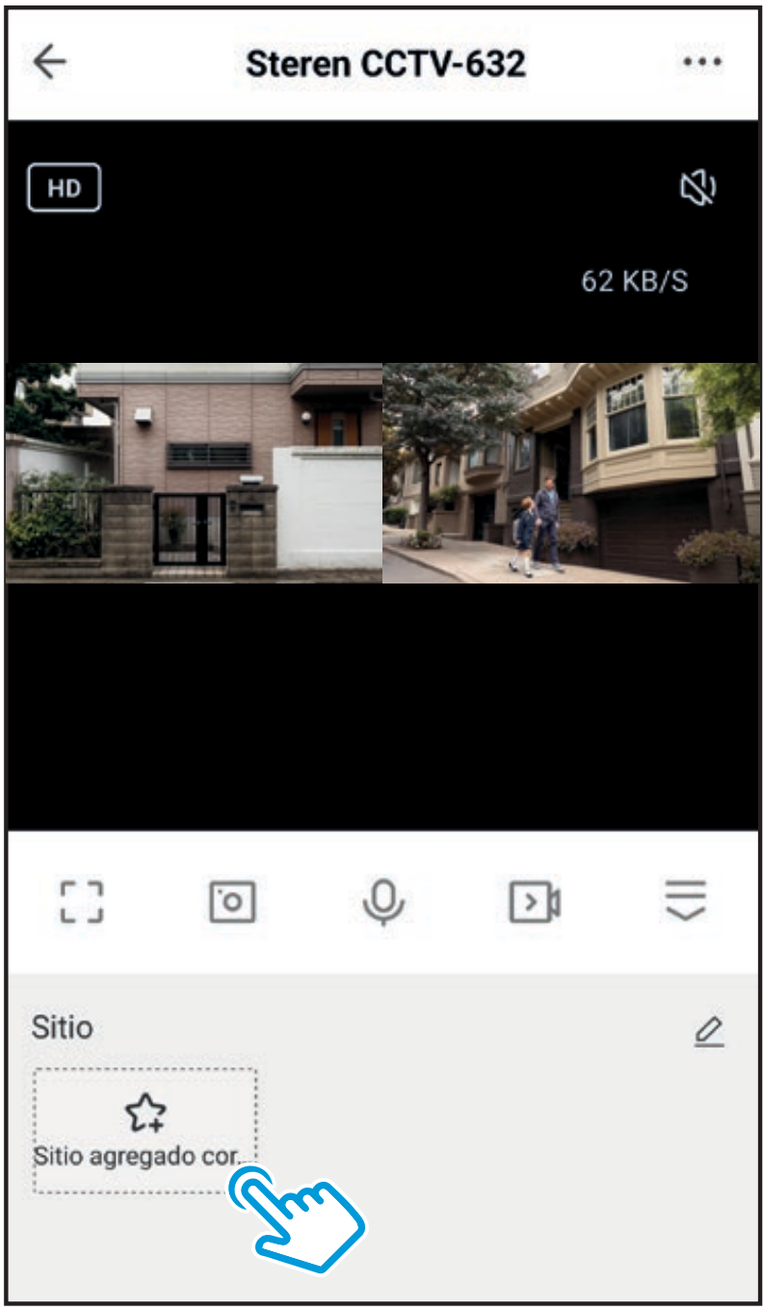
Permite visualizar rápidamente tus ubicaciones preferidas dentro del campo visual de la cámara, facilitando una respuesta inmediata ante cualquier evento durante el monitoreo.

1

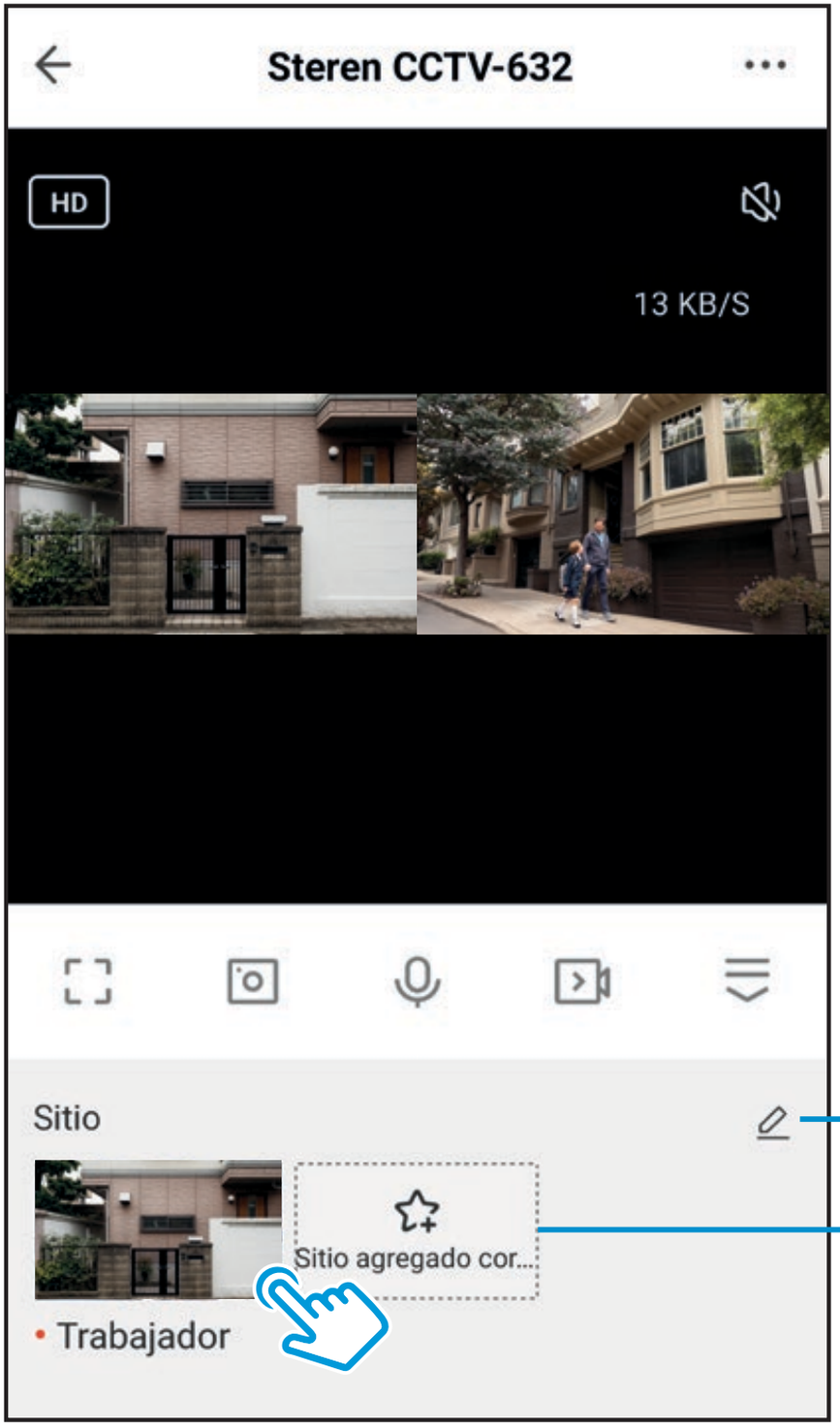
Coloca y desplaza tu dedo en la imagen en vivo de la cámara móvil a la ubicación que deseas guardar.

2 En el menú de opciones, selecciona ★ Sitio

3 Selecciona **Sitio agregado cor..** y asigna un nombre para identificarlo de manera sencilla. Al terminar, selecciona **Confirmar**.



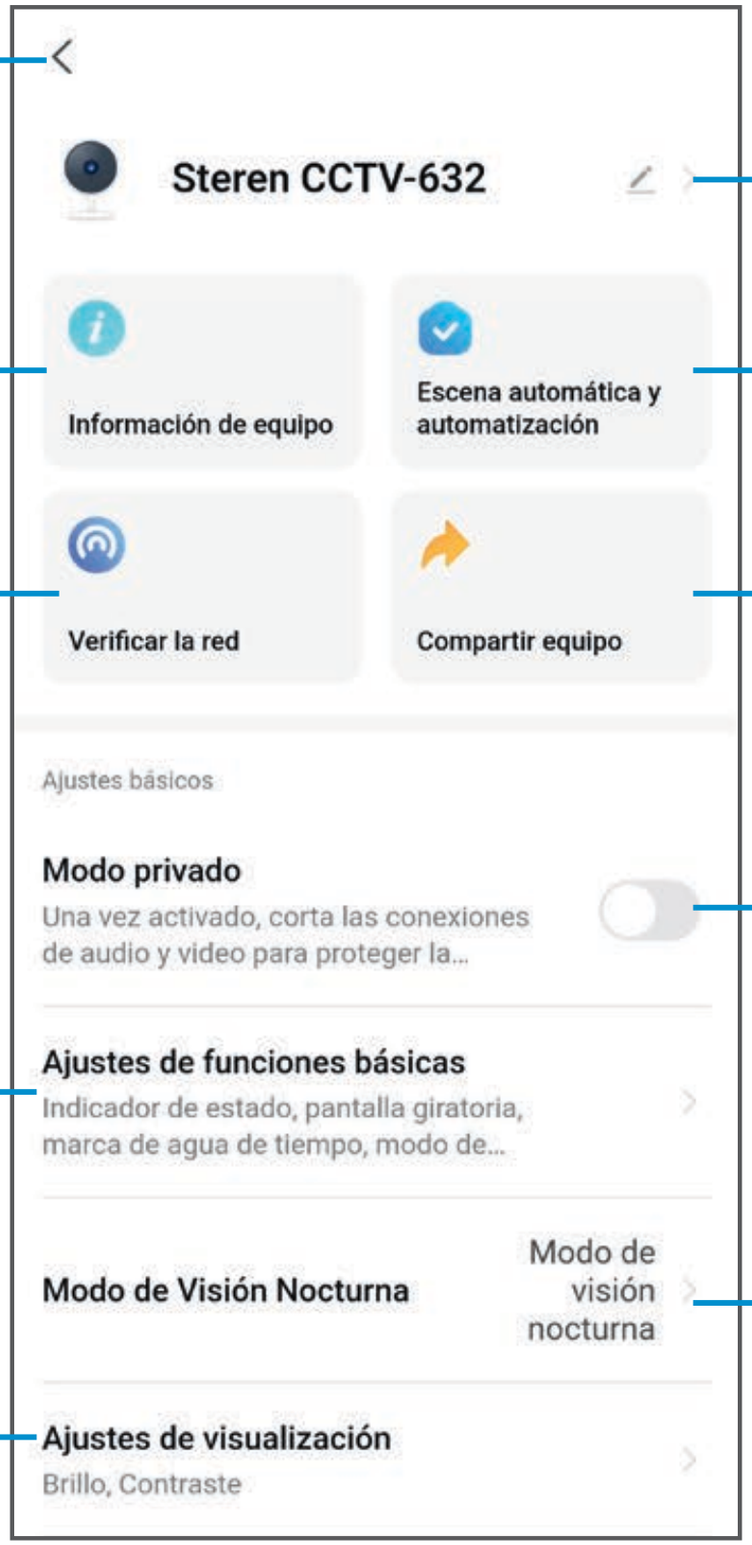
4 Confirma que se ha guardado la ubicación; selecciónala.



Modifica el nombre o elimina las ubicaciones guardadas

Agrega otra ubicación. (Antes de agregar, realiza el paso 1).

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver información general del equipo

Vizualización de escenas automáticas

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

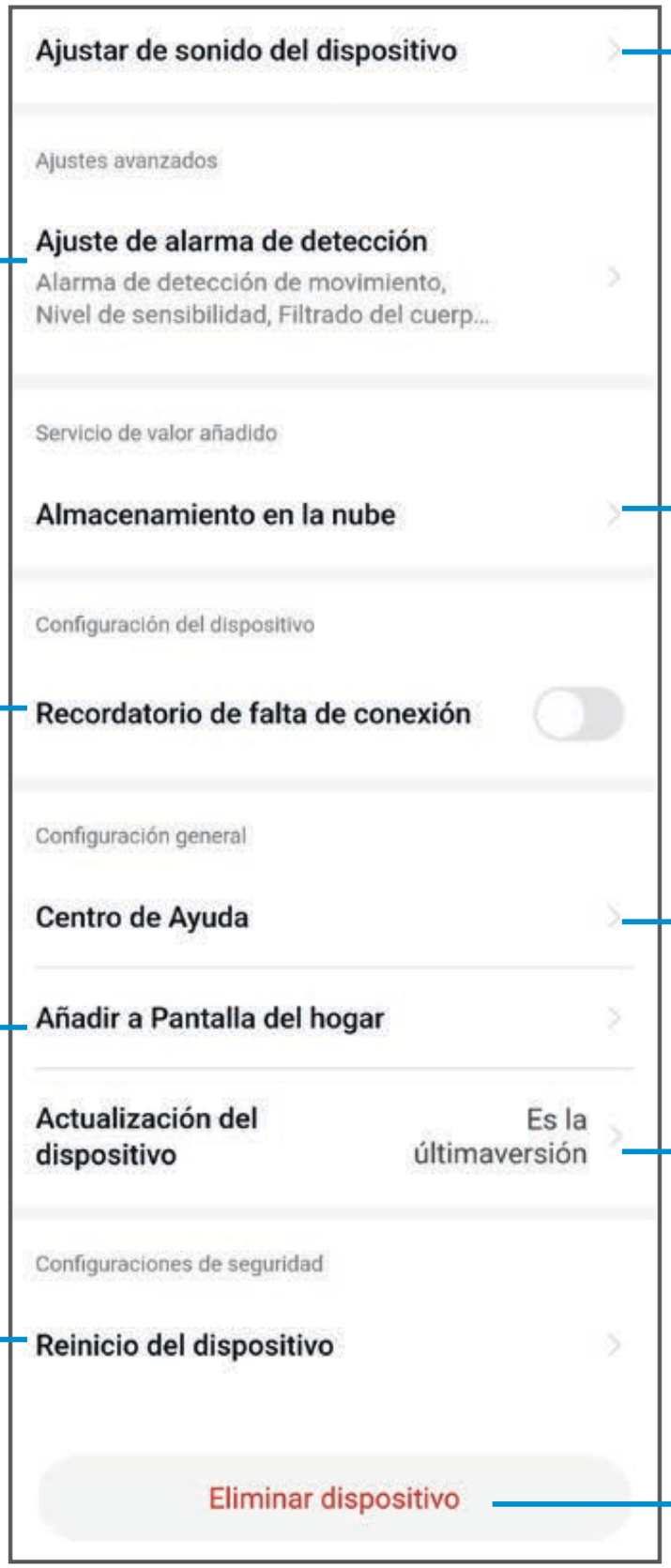
Compartir el control con otros usuarios

Activar o desactivar el modo de reposo del equipo

Opciones adicionales

Ajustar el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna

Ajustar el brillo y contraste de la imagen de las cámaras



Cambiar el volumen de la recepción del audio

Configurar la detección de movimiento, sensibilidad, región de detección, entre otros

Ver la información de la suscripción al servicio de almacenamiento en la nube

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualizar el firmware

Reiniciar el equipo de forma remota

Eliminar el equipo de la app

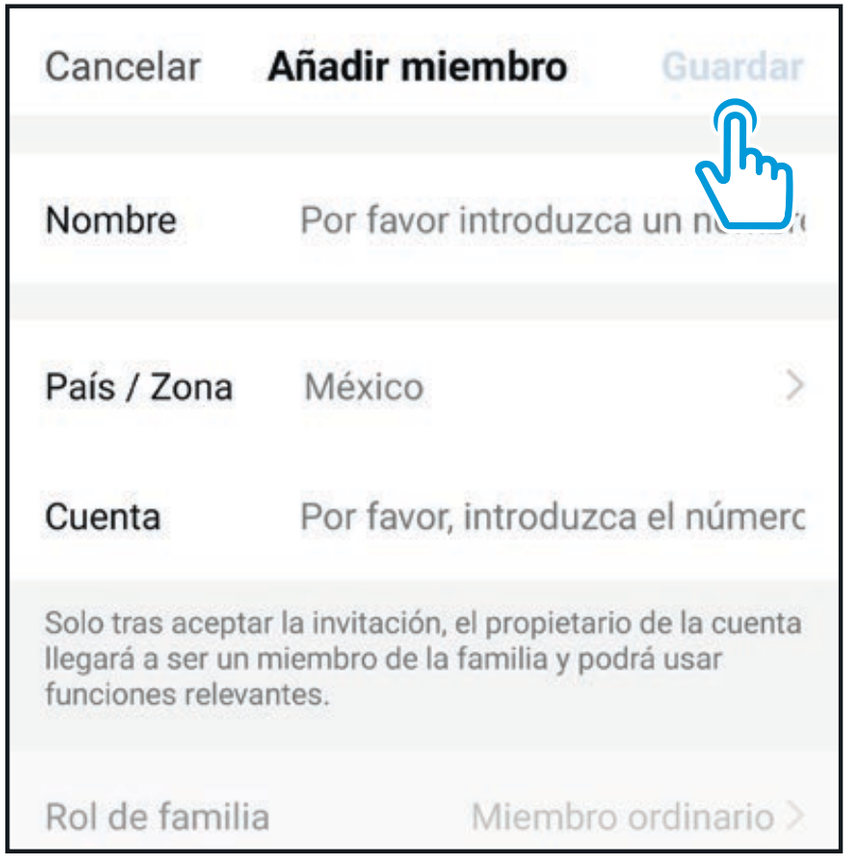
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes.

2 Elige la opción **Compartir equipo**, y después **Agregar miembro al hogar**.

3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Guardar** para finalizar.

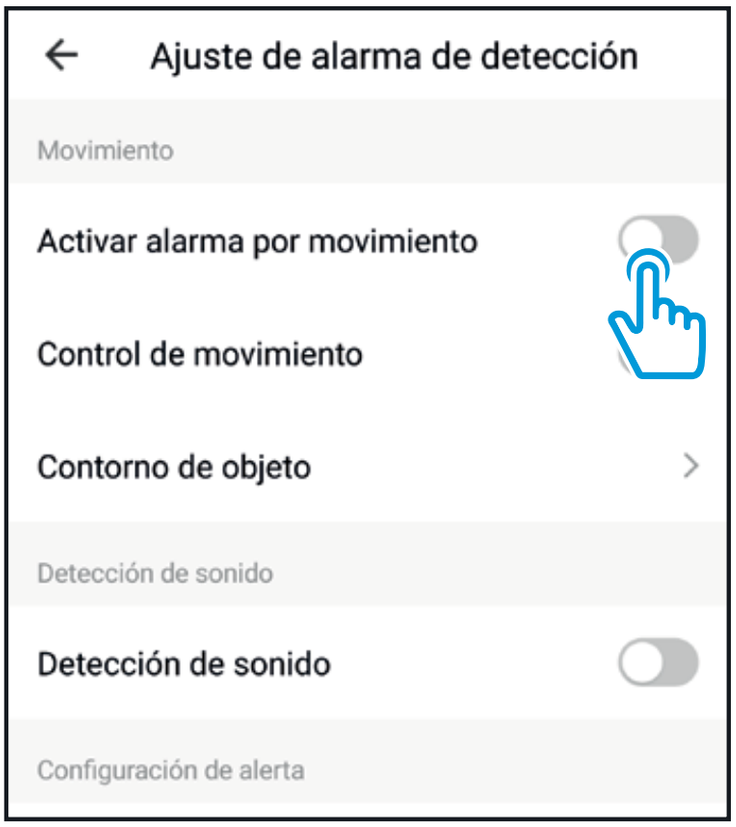


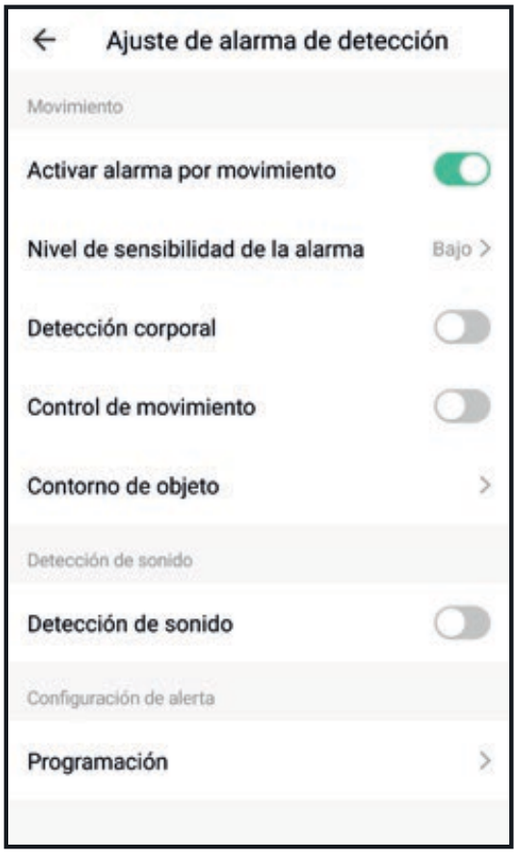
En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Activar una alarma por detección de movimiento

1. En el menú de Ajustes, selecciona **Ajuste de alarma de detección**.
2. Desliza el interruptor **Activar alarma por movimiento**.
3. Activa y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:





NOTA
La grabación en la memoria se lleva a cabo en dos condiciones: Si se está visualizando en tiempo real y/o si se activa la detección de movimiento.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

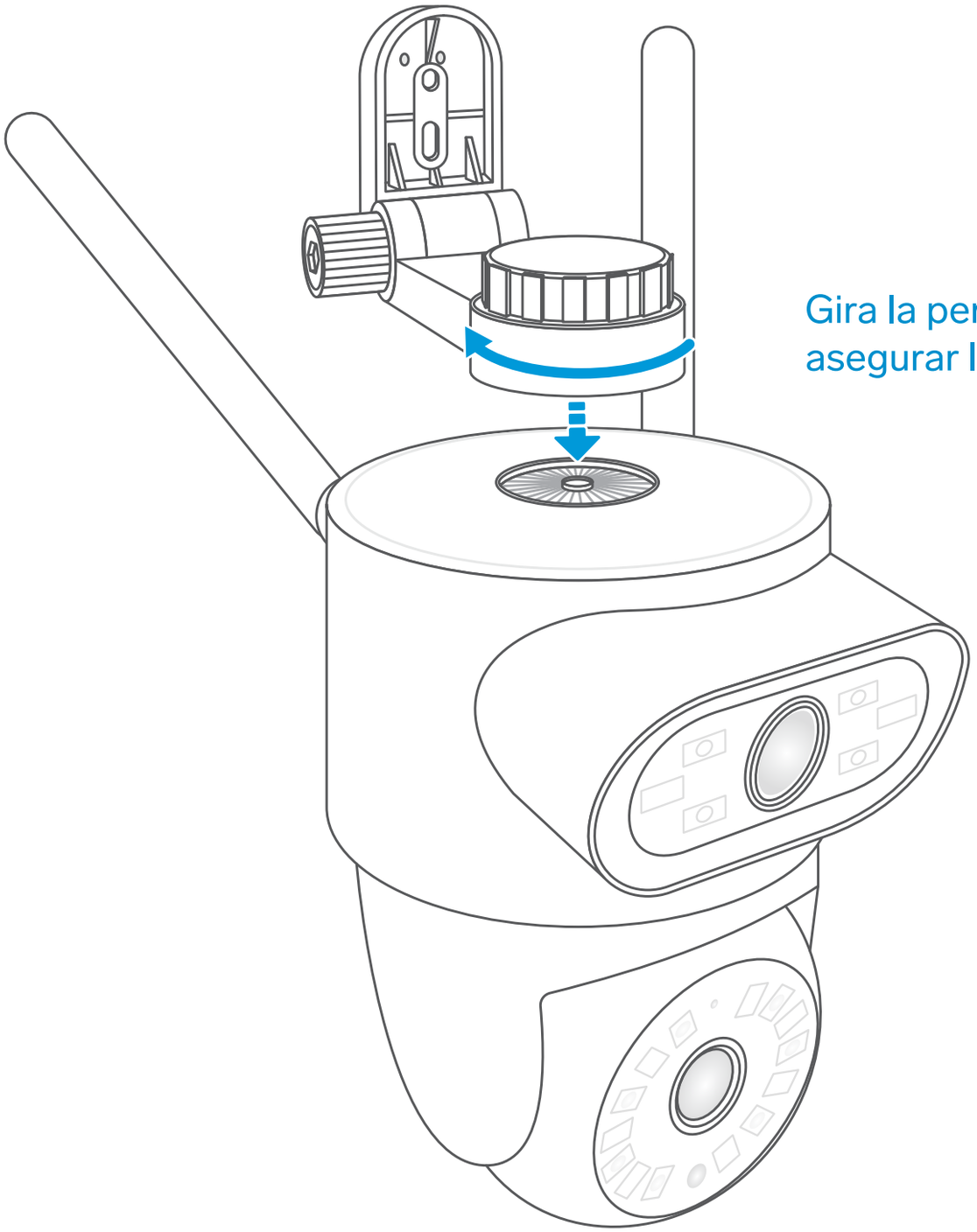
1. En la interfaz principal de la app, selecciona el menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la nube**.
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete.
4. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**
2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**
3. Escanea el código que se muestre en la página web.
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

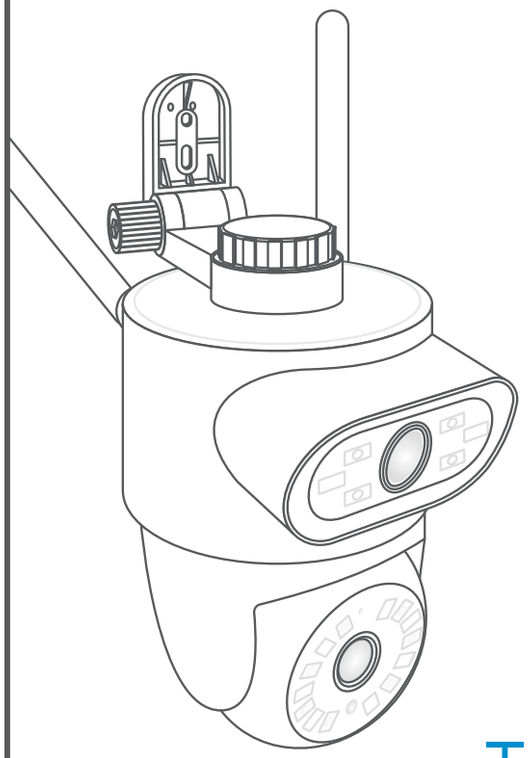
1 Coloca la base en la cámara.



Gira la perilla para asegurar la cámara.

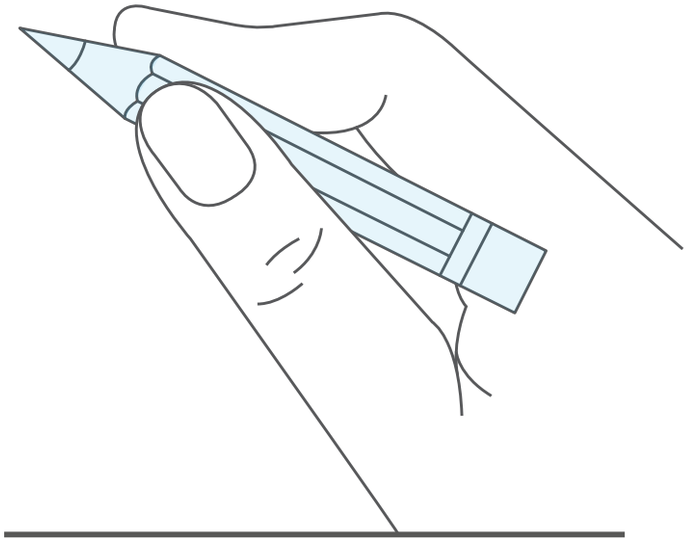
2

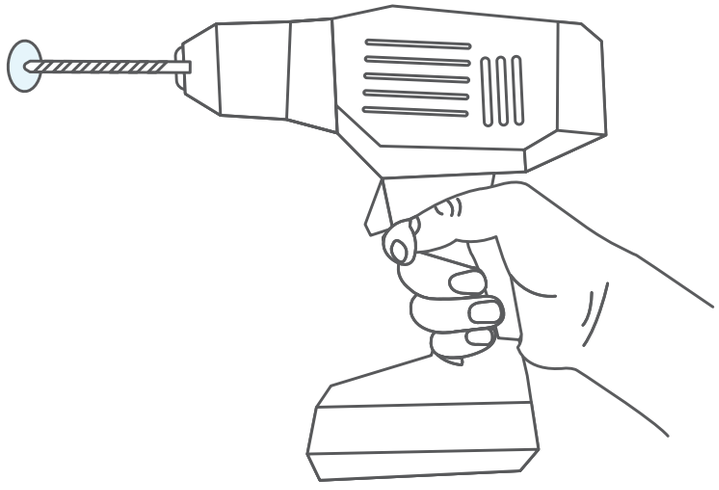
Selecciona el lugar donde colocarás la cámara.



3

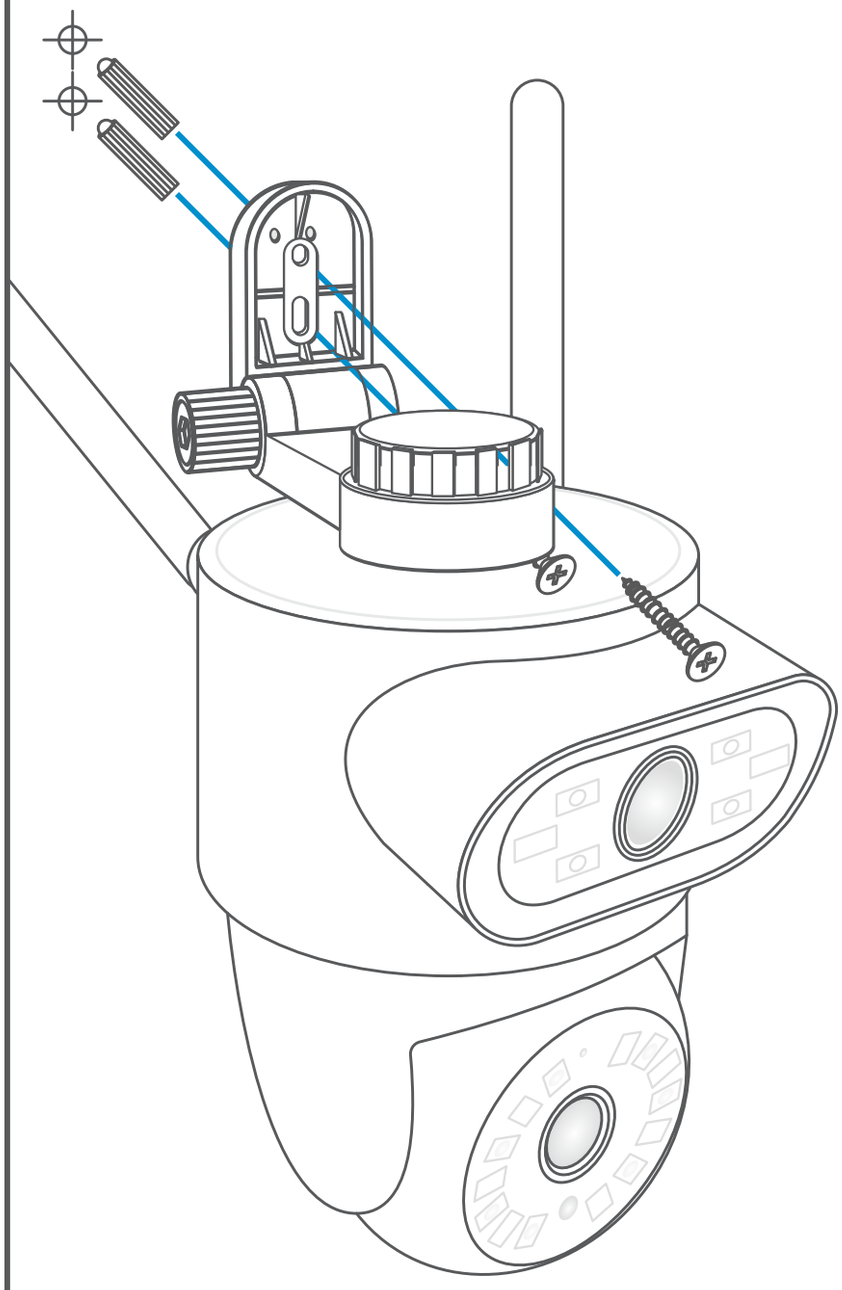
Marca los puntos de instalación en la superficie. Luego, realiza las perforaciones.





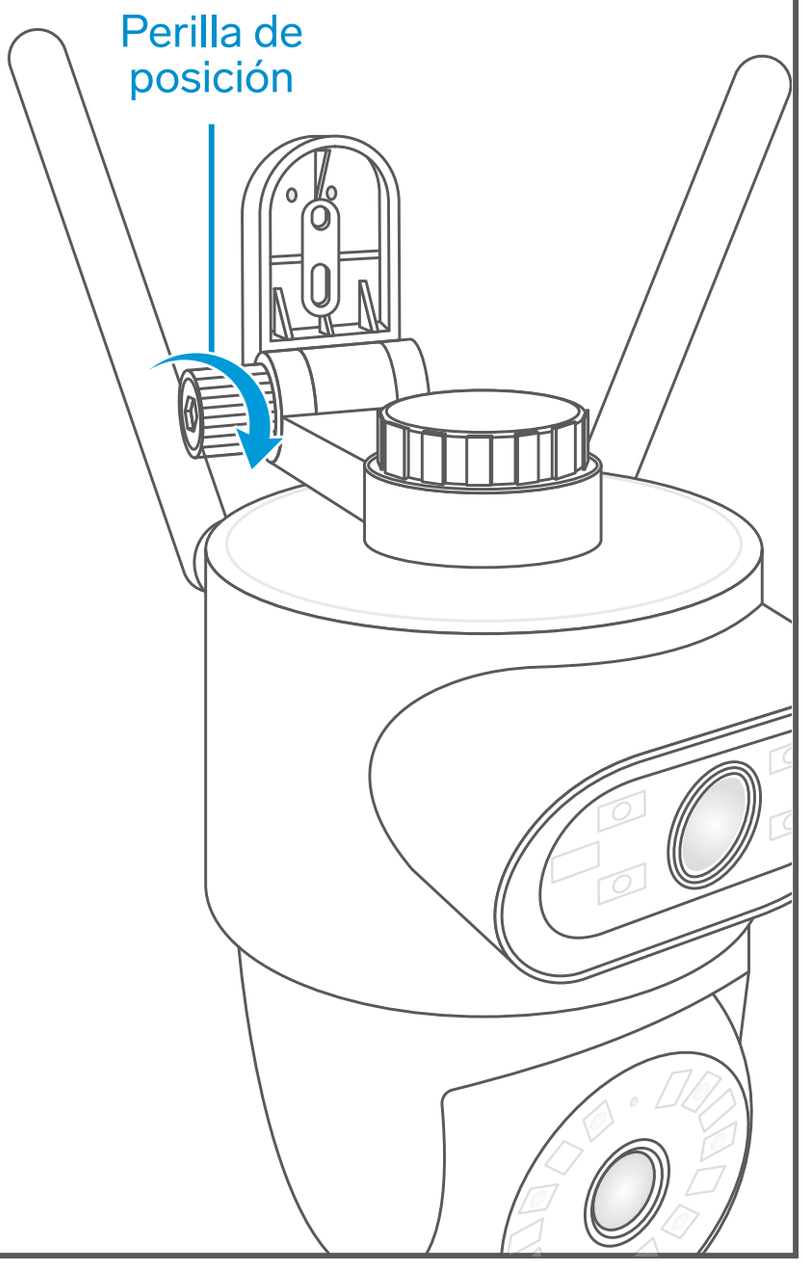
4

Introduce los taquetes en los orificios. Después, fija la base con los tornillos.



5

Ajusta la perilla de posición para asegurar la base en la pared.



ESPECIFICACIONES

Convertidor de voltaje:
Entrada: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 300 mA
Salida: 12 Vcc 1 A

Cámara:
Alimentación: 12 Vcc 1 A
Imagen: 2 Mpx / VGA – por cámara
Video: 1 080p 15 FPS / VGA 15 FPS – por cámara
Compresión de video: H.265
Ángulo de visión: 110°
Paneo de 350° y Tildeo de 100°
Detección de movimiento: 10 m
10 LED IR y 8 LED blancos
Slot para memoria microSD de hasta 512 GB
Nivel de protección IP66
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 2 Mpx + 2 Mpx de doble lente para exterior
Modelo: CCTV-632
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren